



## **Iste'molchilarning huquqlarini himoya qilish**

Bank xizmatlari iste'molchilarining huquqlarini himoya qilish "AVO bank" AJ (keyingi o'rinlarda – Bank) faoliyatining asosiy ustuvorliklaridan biri hisoblanadi.

Bank shartlar shaffofligi, mijozlar bilan o'zaro munosabatlarda vijdonlilik hamda qonunchilik talablariga rioya etilishini ta'minlashga intiladi.

## Iste'molchilar huquqlarini himoya qilish usullari

Agar Sizing huquqlaringiz buzilgan bo'lsa, quyidagilarga murojaat qilishga haqlisiz:

1.	Bank	og'zaki va yozma shaklda
2.	Davlat organlari	agar bankda masala hal qilinmagan bo'lsa
3.	Sud	agar bankda masala hal qilinmagan bo'lsa Sudga murojaat qilish uchun avval bankka e'tiroznoma xatini yuborishingiz kerak

## Huquqlar buzilgani haqida ma'lum qilish

Qayerga	Raqam/Manzil	Ish vaqti
Aloqa markazi	+998 78 888 78 87	24/7
Ishonch raqami	+998 78 147 24 07	du-ju, 9:00–18:00
Tezkor liniya (korrupsiya masalalari bo'yicha)	+998 78 777 72 86	du-ju, 9:00–18:00
Fuqarolar qabuli (shaxsiy tashrif)	Toshkent sh., Shota Rustaveli ko'ch., 12-uy	du-ju 9:00–18:00

## Huquqlar buzilgani haqida yozish

Elektron shaklda		Yozma shaklda	
Qayerga	Manzil	Usul	Manzil
Rasmiy sayt	<a href="https://avo.uz/">https://avo.uz/</a>	Pochta orqali	Toshkent sh., Nukus ko'ch., 29A-uy
Elektron pochta	<a href="mailto:info@avo.uz">info@avo.uz</a> , <a href="mailto:help@avo.uz">help@avo.uz</a>	Shaxsan	Toshkent sh., Shota Rustaveli ko'ch., 12

Yozma murojaatda quyidagilarni ko'rsating:

1.	FISH	
2.	Pasport ma'lumotlari	seriyasi, raqami, kim tomonidan va qachon berilgan

3.	Telefon raqami	mobil ilovada ko'rsatilgan
4.	Qo'shimcha telefon raqami	Aloqa uchun
5.	Yashash manzili	
6.	Masala mohiyati	batafsil bayon eting va isbotlarni ilova qiling
7.	Javobni olish usuli	- e-mail orqali - qog'ozda (pochta manzili majburiy)
8.	Ishonchnoma	vakilingiz murojaat qilgan taqdirda