



«AVO kartomaniya» aksiyasini o'tkazish qoidalari

1. Atamalar va ta'riflar

Aksiya — O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq Bank tomonidan o'tkaziladigan «AVO kartomaniya» rag'batlantiruvchi aksiyasi.

Bank — «AVO bank» aksiyadorlik jamiyati («AVO bank» AJ), STIR 207257279, registratsiya raqami: 16/1, manzil: O'zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri, Mirobod tumani, Afrosiyob ko'chasi, 14/2, telefon: +998 78 888-78-78, elektron pochta manzili: info@avo.uz, Aksiya tashkilotchisi hisoblanadi.

Bosh shartnoma — «AVO bank» AJda jismoniy shaxslarga kompleks bank xizmati ko'rsatish bo'yicha Bosh shartnoma.

Kartani foydalanishga berish to'g'risidagi shartnoma — Bank va Mijoz o'rtasida Kartani chiqarish va unga xizmat ko'rsatish to'g'risida tuzilgan shartnoma.

Bankning mobil ilovasi — mobil qurilma (smartfon, planshet va h.k.) uchun mo'ljallangan ilova bo'lib, u Bank va/yoki uning Hamkorlari va Foydalanuvchi va/yoki Mijoz o'rtasidagi o'zaro munosabatlarni amalga oshirish, shu jumladan ma'lumot almashish, Arizalar/Talabnomalarni yuborish (texnik imkoniyat mavjud bo'lganda) va Bankning xohishiga ko'ra alohida operatsiyalarni amalga oshirish imkonini beradi.

Mobil telefon raqami — jismoniy shaxs tomonidan Bankning Mobil ilovasida Foydalanuvchi sifatida ro'yxatdan o'tish uchun taqdim etiladigan mobil telefon raqami.

Plastik karta — «AVO platinum» tarif rejasi bo'yicha Bank tomonidan mijozga Kartani foydalanishga berish to'g'risidagi shartnomaga muvofiq chiqarilgan plastik bank kartasi (Karta valyutasi - o'zbek so'mi).

G'olib — Aksiya doirasida o'tkazilgan yutuqli o'yin natijalariga ko'ra Sovrin olish huquqini olgan Aksiya ishtirokchisi.

Qoidalar — Aksiyani o'tkazish tartibini tartibga soluvchi ushbu hujjat.

Sovrin — Qoidalarga muvofiq G'olibga beriladigan qimmatbaho sovrin.

Bankning veb-sayti — Bankning Internet tarmog'idagi www.avo.uz manzilida joylashtirilgan rasmiy veb-sayti.

Aksiya ishtirokchisi — Qoidalarning 3.4-bandida belgilangan davrda Bank bilan Bosh shartnoma tuzgan, Bank mobil ilovasida Raqamli identifikatsiyadan o'tgan va Bank plastik kartasini olgan 18 yoshga to'lgan muomalaga layoqatli jismoniy shaxs.

Qoidalarda bosh harf bilan ishlatiladigan boshqa atamalar Bosh shartnomadagi bilan bir xil ma'noga ega.

2. Umumiy qoidalar

2.1. Qoidalar Bankning yangi Mijozlarini jalb qilish, Bank mahsulotlari va Bank mobil ilovasidan foydalanishni rag'batlantirishga qaratilgan Aksiyani o'tkazish tartibini belgilaydi.

2.2. Aksiyani o'tkazish muddati:

2.2.1. Aksiya boshlanadigan sana va vaqt: 2024-yil 4-sentabr, Toshkent vaqti bilan soat 00:00;

2.2.2. Aksiya tugash sanasi va vaqti: 2024-yil 4-oktyabr, Toshkent vaqti bilan 23:59.

- 2.3. Aksiyani o'tkazish muddati Bank tashabbusi bilan o'zgartirilishi mumkin. Aksiyani o'tkazish muddati o'zgarganda, Aksiya ishtirokchilari Bank tomonidan tegishli ma'lumotlarni Bank saytiga joylashtirish orqali xabardor qilinadi.
- 2.4. Aksiya o'tkaziladigan hudud: O'zbekiston Respublikasi.
- 2.5. Qoidalar O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 367- va 369-moddalariga muvofiq ommaviy oferta hisoblanadi. Ommaviy ofertani muddatidan oldin chaqirib olish imkoniyati nazarda tutilmagan.
- 2.6. Mijoz tomonidan quyidagi harakatlarning birgalikdagi yoki alohida amalga oshirilishi ofertaning to'liq va so'zsiz aksepti hisoblanadi:
- 2.6.1. Bankning mobil ilovasidagi Aksiya ekranida Aksiyada ishtirok etishni tasdiqlash;
- 2.6.2. Plastik kartani chiqarish uchun Bankning mobil ilovasida ariza rasmiylashtirish.
- 2.7. Bank Aksiyani tashkil etish va o'tkazish uchun professional tashkilotchi sifatida shartnoma asosida uchinchi shaxsni (yoki shaxslarni) — Bank Hamkorini jalb qilish huquqiga ega.
- 2.8. Aksiyada ishtirok etish ixtiyoriylik asosida amalga oshiriladi.
- 2.9. Qoidalar Bank saytida joylashtiriladi.

2. Aksiyada ishtirok etish qoidalari

- 2.4. Toshkent vaqti bilan 2024-yil 4-sentabr soat 00:00 dan Toshkent vaqti bilan 2024-yil 3-oktabr soat 23:59 gacha plastik karta olgan barcha Bank mijzlari Aksiya ishtirokchilari bo'lib hisoblanadi, agar mijoz Aksiya davomida quyida ko'rsatilgan ikkala shartni bajargan bo'lsa:
- 2.4.1. Mijoz Bank mobil ilovasida Plastik kartaga buyurtma bergan bo'lsa;
- 2.4.2. Mijoz Bank mobil ilovasida Plastik kartani faollashtirgan bo'lsa.
- 2.5. Aksiyaning Sovrin jamg'armasi quyidagi Sovrinlarni o'z ichiga oladi:

Nomi	Miqdori
Apple iPhone 15 128GB Yellow	4
Sony PlayStation PS5 825 GB o'yin konsoli	1
Multistayler Dyson Airwrap Complete Long HS05 Ceramic Pop Tiffany	1
Bankning quyidagi buyumlarni o'z ichiga olgan brend mahsulotlari to'plami: <ul style="list-style-type: none"> • Shopper; • Futbolka; 	16

<ul style="list-style-type: none"> • Brelok; • Kepka; • «Avoshka» yumshoq o'yinchog'i. 	
---	--

2.6. Bank xodimlari, Bankka affillangan shaxslarning xodimlari va ularning yaqin qarindoshlari, shuningdek, Bankka aloqador shaxslar va ularning yaqin qarindoshlari Aksiyada ishtirok etish huquqiga ega emaslar. Aksiyada ishtirok etayotgan shaxs o'ziga nisbatan ushbu cheklov qo'llanilishi mumkinligini aniqlagan taqdirda, bunday shaxs bu haqda darhol Bankni xabardor qilishi va (yoki) Aksiyada ishtirok etishni to'xtatishi shart. Agar shaxs ushbu fakti yashirsa va Aksiyada ishtirok etishni davom ettirsa, bu Qoidalarning buzilishi hisoblanadi, va bunday shaxs Aksiyadan chetlatiladi va diskvalifikatsiya qilinadi. Ushbu cheklovni buzgan har qanday ishtirokchi Aksiyadan avtomatik ravishda chetlashtiriladi. Ushbu cheklovning buzilganligi aniqlansa, Bank bunday shaxsga Sovrinni topshirishni rad etish huquqiga ega, agar Sovrin allaqachon topshirilgan bo'lsa, Bank bunday shaxsdan Sovrinni qaytarishni talab qilish huquqiga ega. Ushbu band maqsadlari uchun yaqin qarindoshlar qatoriga qarindosh yoki quda-anda bo'lgan shaxslar, ya'ni ota-onalar, tug'ishgan va o'gay aka-ukalar hamda opa-singillar, er-xotinlar, farzandlar (shu jumladan farzandlikka olinganlar), bobolar, buvilar, nabiralar, er-xotinning ota-onalari, tug'ishgan va o'gay aka-ukalari hamda opa-singillari kiradi.

3. Yutuqli o'yinlarni o'tkazish tartibi

4.1. Aksiya doirasidagi yutuqli o'yinlar har hafta Bankning @avouzbank / Telegram kanalida jonli efirda quyidagi jadvalga muvofiq o'tkaziladi:

Yutuqli o'yin o'tkaziladigan sana	Yutuqli o'yin ishtirokchilari	Sovrinli o'rinlar soni	Sovrinlar
2024-yil 13-sentabr	2024-yil 4-sentabr soat 00:00 dan 2024-yil 12-sentabr soat 23:59 gacha (shu jumladan) Qoidalarning 3.4-bandidagi talablarni bajargan Aksiya ishtirokchilari	3	1-o'rin — Apple iPhone 15 128GB Yellow 2-, 3-o'rinlar — Bankning brend mahsulotlari to'plami
2024-yil 20-sentabr	2024-yil 13-sentabr soat 00:00 dan 2024-yil 19-sentabr soat 23:59 gacha (shu jumladan) Qoidalarning 3.4-bandidagi	3	1-o'rin - Apple iPhone 15 128GB Yellow 2-, 3-o'rinlar — Bankning brend mahsulotlari to'plami

	talablarni bajargan Aksiya ishtirokchilari		
2024-yil 27-sentabr	2024-yil 20-sentabr soat 00:00 dan 2024-yil 26-sentabr soat 23:59 gacha (shu jumladan) Qoidalarning 3.4-bandidagi talablarni bajargan Aksiya ishtirokchilari	3	1-o‘rin - Apple iPhone 15 128GB Yellow 2-, 3-o‘rinlar — Bankning brend mahsulotlari to‘plami
2024-yil 4-oktabr	2024-yil 4-sentabr soat 00:00 dan 2024-yil 3-oktabr soat 23:59 gacha (shu jumladan) Qoidalarning 3.4-bandidagi talablarni bajargan Aksiya ishtirokchilari	10	1-o‘rin — Apple iPhone 15 128GB Yellow 2-o‘rin — Sony PlayStation PS5 825 GB o‘yin konsoli 3-o‘rin — Multistayler Dyson Airwrap Complete Long HS05 Ceramic Pop Tiffany 4-10-o‘rin — Bank brend mahsulotlari to‘plami

- 4.2. G‘oliblar tasodifiy sonlar generatori (randomayzer)dan foydalanish yo‘li bilan aniqlanadi.
- 4.3. Har bir sovrinli o‘rin uchun navbatma-navbat 1 ta asosiy G‘olib va 4 tagacha zaxiradagi G‘oliblar aniqlanadi.
- 4.4. Yutuqli o‘yin natijalari bo‘yicha asosiy va zaxiradagi G‘oliblar ro‘yxati G‘oliblarning quyidagi ma‘lumotlarini to‘g‘ridan-to‘g‘ri e‘firda e‘lon qilish orqali e‘lon qilinadi:
 - 4.4.1. Ism va familiya yoki familiyaning birinchi harfi;
 - 4.4.2. Mobil telefon raqamining oxirgi 4 ta raqami.
- 4.5. G‘olibning yutuqli o‘yin paytida e‘lon qilinganligi Mukofotni olishning so‘zsiz kafolati hisoblanmaydi.
- 4.6. Zaxiradagi G‘olib sovrinni boshqa zaxiradagi G‘oliblar o‘rtasida o‘z navbatiga mos keladigan ustuvorlik tartibida da‘vo qilishi mumkin.
- 4.7. Zaxiradagi G‘olib quyidagi holatlardan biri yuz berganda Sovringa da‘vogarlik qilishi mumkin:
 - 4.7.1. Bank birinchi qo‘ng‘iroq amalga oshirilgan vaqtdan boshlab 7 ish kuni davomida mobil telefon raqami orqali asosiy G‘olib va/yoki zaxira G‘olib bilan bog‘lana olmagan bo‘lsa;

- 4.7.2. Asosiy G'olib va/yoki zaxiradagi G'olib Sovrinni olishdan bosh tortgan bo'lsa;
- 4.7.3. Bank Qoidalarda belgilangan asoslarga ko'ra Asosiy G'olibga va/yoki Zaxira G'olibga Mukofot berishni rad etganda.

5. Sovrinlarni topshirish tartibi

- 5.1. Sovrinlarni topshirish Qoidalarning 1-ilovasida ko'rsatilgan manzillarda joylashgan Bankning o'ziga o'zi xizmat ko'rsatish punktlarida berish yo'li bilan amalga oshiriladi; yoki
- 5.2. Bank G'olib bilan Aksiya ishtirokchisi G'olib deb e'lon qilinganidan keyin 7 ish kuni ichida G'olib bilan mobil telefon raqami va/yoki Masofaviy aloqa kanali orqali Mukofotni olishning afzal sanasi, vaqti va manzilini aniqlash uchun bog'lanadi.
- 5.3. G'olibning Sovrinlarni olish uchun Bankning o'z-o'ziga xizmat ko'rsatish shoxobchalariga murojaat qilishi, shuningdek, Sovrinlarni olish uchun hujjatlarning to'liq to'plamini taqdim etish muddati - G'olib bilan aloqa o'rnatilgan sanadan boshlab 30 ish kunidan kechiktirmasdan.
- 5.4. Sovrinni berish paytida G'olib Bank va/yoki Bank Hamkorining vakiliga quyidagilarni ko'rsatishi kerak:
 - 5.4.1. shaxsni tasdiqlovchi hujjat (original);
 - 5.4.2. Plastik karta;
 - 5.4.3. jismoniy shaxsning shaxsiy identifikatsiya raqami (JSHSHIR);
 - 5.4.4. shuningdek, Bank vakili tomonidan so'ralgan boshqa hujjatlar.
- 5.5. G'olib Bank vakili tomonidan taqdim etilgan qabul qilish-topshirish dalolatnomasini imzolash orqali Mukofotni olganligini tasdiqlaydi.
- 5.6. Sovrinni G'olibga topshirish vaqti foto/videotasvirga olish orqali qayd etiladi.
- 5.7. Aksiyada ishtirok etar ekan, G'olib quyidagilarga o'z roziligini tasdiqlaydi (va Bank so'roviga ko'ra shaxsiy ma'lumotlaridan foydalanish va ularga ishlov berish uchun darhol tegishli yozma rozilikni berishga tayyor):
 - 5.7.1. Bank/Hamkor va/yoki Bank/Hamkor topshirig'iga binoan uchinchi shaxslar tomonidan G'olibning foto va video tasvirini olish;
 - 5.7.2. G'olib ishtirokida yaratilgan foto va videoyozuvlardan, shu jumladan ommaviy axborot vositalarida (televideniye, Internet tarmog'i, bosma nashrlar va boshqalar) reklama maqsadlarida, G'olib bilan ushbu foto va videoyozuvlardan foydalanish huquqini uchinchi shaxslarga o'tkazish huquqi bilan foydalanish (G'olibning bunday foydalanish uchun qo'shimcha roziligini olish zarurati bo'lmagan holda va G'olibga bunday foydalanish uchun hech qanday mukofot to'lamasdan).

- 5.8. G'olib tantanali topshirishning foto/video tasvirga olinishida ishtirok etishni va keyinchalik foto/video materiallardan reklama maqsadlarida foydalanishni rad etgan taqdirda, Bank G'olibga Mukofot berishni rad etishga haqlidir.
- 5.9. G'olib Bankning Aloqa markaziga rad javobi berish va/yoki Bankning info@avo.uz elektron manziliga rad javobi yuborish orqali Sovrinni olishdan bosh tortishga haqli. Rad etilgan taqdirda, G'olib Sovrinni olish huquqini yo'qotadi va Sovrinni qayta talab qilish huquqiga ega emas. Sovrinni olishni rad etganlik uchun pul kompensatsiyasi to'lanmaydi.
- 5.10. Sovrinni olish munosabati bilan yuzaga kelgan barcha tegishli soliqlar va davlat budjetiga majburiy to'lovlarni to'lash O'zbekiston Respublikasi Soliq kodeksi va qonun hujjatlarida belgilangan tartibda Bankdan undiriladi.
- 5.11. Bank Mukofotlarni, shu jumladan, lekin bular bilan cheklanmagan holda, ularning vizual va/yoki texnik tavsiflarini, ularning tavsiflari Qoidalarda ko'rsatilgan Mukofotlardan jiddiy farq qilmasligi sharti bilan o'zgartirish huquqini o'zida saqlab qoladi.
- 5.12. Bank brend mahsulotlari to'plamini Sovrin sifatida olish G'olibga brendli qaynatma-futbolkaning o'lchamini tanlash imkoniyatini nazarda tutmaydi.
- 5.13. G'oliblar Sovrinni almashtirishni talab qilishga va/yoki Sovrinning pul ifodasini talab qilishga va/yoki qo'shimcha haq to'lash yoki qiymatdagi farqni qaytarish sharti bilan Sovrinni boshqa yuqori yoki past qiymatga almashtirishni talab qilishga haqli emas.
- 5.14. Bank G'oliblarga topshirilgan Sovrinlardan kelgusida foydalanish, shuningdek, G'oliblar tomonidan har qanday sabablarga ko'ra Sovrinlardan foydalana olmasligi uchun javobgar bo'lmaydi. Sovrinlarning sifati uchun ularning ishlab chiqaruvchisi javobgardir.

6. Cheklovlar

- 6.1. Bank Qoidalarga bir tomonlama tartibda o'zgartirish va/yoki qo'shimchalar kiritishga haqli. Qoidalarga kiritilayotgan o'zgartirish va/yoki qo'shimchalar to'g'risidagi ma'lumotlar Bankning saytida joylashtiriladi. Aksiya ishtirokchilari Bank saytida tegishli o'zgarishlarni tekshirib, Qoidalarning yangilanishini mustaqil ravishda nazorat qilishlari shart.
- 6.2. Bank Aksiya ishtirokchilari bilan yozma muzokaralar yoki boshqa aloqalarga kirishmaslik huquqini o'zida saqlab qoladi, Bahsli vaziyatlar yuzaga kelishi yoki Sovrinni berish uchun G'olib bilan aloqa o'rnatish hollari bundan mustasno.
- 6.3. Bank har qanday Mijozni Aksiya a'zolari safidan ogohlantirishsiz va sabablarini tushuntirmasdan chiqarish huquqiga ega, agar Mijoz:
 - 6.3.1. Bosh shartnoma, Qoidalar va/yoki Bankning boshqa hujjatlari shartlariga rioya qilmasa va/yoki
 - 6.3.2. Firibgarlik harakatlarini sodir etsa va/yoki
 - 6.3.3. Aksiya doirasida Mijozga taqdim etilgan har qanday imtiyozlarni suiiste'mol qilsa va/yoki

- 6.3.4. Bankka chalg'ituvchi yoki noto'g'ri ma'lumotlarni taqdim etsa va/yoki
 - 6.3.5. Bankning ishchanlik obro'siga putur yetkazadigan ma'lumotlarni tarqatsa va/yoki
 - 6.3.6. Boshqa Foydalanuvchilarni va/yoki Mijozlarni chalg'itsa va/yoki
 - 6.3.7. Qoidalarining 3.6-bandiga muvofiq, Bank xodimi va/yoki Bankka aloqador shaxslar xodimi va/yoki uning yaqin qarindoshi va/yoki Bankning aloqador shaxsi va/yoki uning yaqin qarindoshi hisoblansa.
- 6.4. Bank quyidagi hollarda G'olibga Mukofotni sabablarini tushuntirmasdan berishni rad etishga haqli:
- 6.4.1. G'olib bilan 7 ish kuni davomida mobil telefon raqami va/yoki Masofaviy aloqa kanali orqali bog'lana olmaslik;
 - 6.4.2. G'olib tomonidan Qoidalarining 5.4-bandida nazarda tutilgan hujjatlar taqdim etilmaganda;
 - 6.4.3. G'olibning tantanali topshirishning foto/video tasvirga olinishida ishtirok etishdan va foto/video materiallardan reklama maqsadlarida foydalanishdan bosh tortishi;
 - 6.4.4. G'olib tomonidan Qoidalar shartlarini suiiste'mol qilish belgilarining Bank tomonidan aniqlanishi va/yoki
 - 6.4.5. G'olib tomonidan Bankning Bosh shartnomasi va/yoki boshqa hujjatlari shartlarini buzganligi va/yoki
 - 6.4.6. Agar Bank G'olibning harakatlari/harakatsizligini nohalol va/yoki aksiyada ishtirok etish shartlarini boshqacha tarzda buzadigan deb hisoblansa va/yoki
 - 6.4.7. G'olib tomonidan Kredit va Karta bo'yicha majburiy to'lovni to'lash bo'yicha majburiyatlarni to'lov sanasi boshlangan paytdan boshlab 60 (oltmish) kalendar kun va undan ortiq muddat davomida bajarmaslik, va/yoki
 - 6.4.8. Qoidalarining 3.6-bandiga muvofiq Sovrinni berishni rad etish uchun asoslarning mavjudligi.
- 6.5. Bank quyidagilar uchun javob bermaydi:
- 6.5.1. Aksiya ishtirokchilarining aybi bilan yoki Aksiya ishtirokchisi va/yoki Bank ixtiyoriga bog'liq bo'lmagan boshqa sabablarga ko'ra, Sovrinlarni olish uchun zarur bo'lgan ma'lumotlar/hujjatlarni ololmaslik/o'z vaqtida olmaslik;
 - 6.5.2. Ishtirokchilar tomonidan Qoidalarda nazarda tutilgan talablarning bajarilmaganligi (o'z vaqtida bajarilmaganligi);
 - 6.5.3. G'oliblar sovrinlarni talab qilmagan yoki ulardan voz kechgan holatlarda sovrinlarni olmagan bo'lsalar;

6.5.4. uchinchi shaxslarning aybi va/yoki yengib bo'lmis kuch holatlari tufayli G'oliblarga Sovrinlarni topshirish bo'yicha o'z majburiyatlarini bajara olmaslik.

6.6. Bank favqulodda vaziyatlar, shu jumladan, istisnosiz tabiiy ofatlar, yong'inlar, suv toshqinlari, har qanday xarakterdagi harbiy harakatlar, blokadalar, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligidagi jiddiy o'zgarishlar, shuningdek, Bank irodasi va nazoratiga bog'liq bo'lmagan (yoki bog'liq bo'lgan) yengib bo'lmaydigan kuchning boshqa holatlari yuzaga kelgan taqdirda, Aksiya ishtirokchilari va boshqa uchinchi shaxslar oldida javobgar bo'lmaydi.

7. Boshqa shartlar

- 7.1. Agar o'zgartirishlar va/yoki qo'shimchalar kuchga kiringunga qadar Mijoz Kartani taqdim etish shartnomasi bo'yicha xizmatlar va Mahsulotlardan foydalanishni davom ettirsa, bu holat Mijozning kiritilayotgan o'zgartirishlar va/yoki qo'shimchalarga so'zsiz va to'liq roziligi hisoblanadi.
- 7.2. Mijoz Bankka o'zi tomonidan taqdim etilgan shaxsiy ma'lumotlarni, jumladan, FISH, mobil telefon raqami, plastik karta raqamini Aksiya doirasidagi tadbirning Bank hamkori - operatoriga uzatishga rozilik beradi. Mijoz ushbu ma'lumotlardan Aksiyada ishtirok etish doirasida o'z manfaatlarini ro'yobga chiqarish maqsadida Bank Hamkori foydalanishiga rozilik beradi. Mijoz Qoidalarning 4.4-bandida ko'rsatilgan shaxsiy ma'lumotlarni tarqatishga, shu jumladan ularni ommaviy axborot vositalarida e'lon qilishga, Internet tarmog'iga joylashtirishga Bank va/yoki Bank Hamkoriga rozilik beradi.
- 7.3. Bank Aksiyada ishtirok etish munosabati bilan Aksiya ishtirokchisida yuzaga kelishi mumkin bo'lgan zararlar, chiqimlar va boshqa har qanday xarajatlarni qoplamaydi va tovon to'lamaydi, jumladan, lekin bular bilan cheklanmagan holda: Plastik kartani chiqarish uchun komissiya to'lovi, Bankning Aloqa markaziga qo'ng'iroq qilish xarajatlari, Bank veb-saytiga tashrif buyurish, Sovrinlarni berish punktlariga tashrif buyurish uchun transport xarajatlari.
- 7.4. Aksiya o'yin, garov va (yoki) lotereya hisoblanmaydi, tavakkalchilik elementini o'z ichiga olmaydi va Qoidalarga muvofiq o'tkaziladi.
- 7.5. Qoidalardan kelib chiqadigan nizolar va kelishmovchiliklar Bosh shartnoma shartlariga muvofiq hal etiladi. Sudga da'vo arizasi topshirishdan oldin Mijoz nizolarni sudgacha hal qilish tartibiga rioya qilishi shart - yozma da'voni quyidagi usullardan biri bilan yuborishi lozim:
- 7.5.1. Bank davlat ro'yxatidan o'tgan manzil bo'yicha, Bank tomonidan da'vo qabul qilinganligini tasdiqlovchi hujjat bilan;
- 7.5.2. elektron pochta orqali: info@avo.uz;
- 7.5.3. Bankning texnik imkoniyati mavjud bo'lgan taqdirda Mobil ilovada.
- 7.6. Da'vo Mijoz tomonidan da'vo muddati davomida taqdim etilishi mumkin. Bank ko'rsatilgan da'voni ko'rib chiqadi va javobni Mijozdan da'vo olingan kundan boshlab 30 (o'ttiz) kalendar kundan oshmaydigan muddatda Mijozga yuboradi. Da'vo to'liq yoki qisman rad etilganda yoki

uni ko'rib chiqish uchun belgilangan muddatlarda Bankdan javob olinmaganda, Mijoz sudga da'vo arizasi bilan murojaat qilishga haqli.

- 7.7. Qoidalardan kelib chiqadigan nizolar fuqarolik ishlari bo'yicha Toshkent shahar Mirobod tumanlararo sudida ko'rib chiqiladi. Agar nizo bo'yicha da'vogar Bank bo'lsa, Bank o'z xohishiga ko'ra O'zbekiston Respublikasi Savdo-sanoat palatasi huzuridagi Hakamlik sudiga nizoni Toshkent shahridagi yakka hakamlik sudyasi tomonidan uning reglamentiga va O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga muvofiq rus tilida hal etish uchun murojaat qilishga haqli.
- 7.8. Qoidalarda nazarda tutilmagan barcha holatlar O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlari bilan tartibga solinadi.
- 7.9. Aksiya ishtirokchisi Qoidalarni bilishi va ularga rioya etishi shart. Aksiya ishtirokchisi shaxsan o'z nomidan, ixtiyoriy va mustaqil ravishda harakat qiladi, Qoidalarda belgilangan shartlarni, o'z harakatlarining oqibatlarini va tegishli qoidalarni aniq tushunadi.
- 7.10. Bank mijoz Bankning Aloqa markaziga +998 78 888-78-78 telefoni yoki info@avo.uz elektron pochta manzili orqali murojaat qilib, Aksiyada ishtirok etishdan voz kechish huquqiga ega.

«AVO kartomania» aksiyasini o'tkazish qoidalariga 1-ilova

Bankning o'z-o'ziga xizmat ko'rsatish punktlari

No.	Mintaqa	Shahar/Tuman	Manzil	O'z-o'ziga xizmat ko'rsatish punkti nomi	Mo'ljal	Ish vaqti, dushanba-yakshanba
1.	Andijon viloyati	Andijon	Mashrab ko'chasi, 62	Navruz savdo markazi		10:00-22:00
2.	Andijon viloyati	Andijon	Cho'lpon shohko'chasi, 10	Uzbekim		10:00-22:00
3.	Andijon viloyati	Asaka	Asaka tumani, Birdamlik MFY, Jaloliddin Manguberdi ko'chasi, 48-uy.	Globus savdo markazi		09:00-20:00
4.	Namangan viloyati	Namangan	Hamrox ko'chasi 96-A	Grand Business	Oxunboboev ko'chasi boshi, Muhammad Anvar ko'z klinikasi ro'parasi.	09:00-20:00
5.	Namangan viloyati	Namangan	Iqbol MFY, B ko'cha Marg'iloniy 11-V uy	Shodlik savdo markazi	Alisher Navoiy halqa ko'chasi, Aloqa bank ro'parasi	09:00-21:00

6.	Farg'ona viloyati	Marg'ilon	Burhoniddin Marg'inoniy ko'chasi, 111	Ansor Marg'ilon savdo markazi		09:00-21:00
7.	Farg'ona viloyati	Farg'ona	Marifat MFY, Mustaqillik shoh ko'chasi, 50-uy.	Farg'ona MUM		10:00-22:00
8.	Farg'ona viloyati	Farg'ona	A. Qodiriy ko'chasi, 37-uy.	Ansor Farg'ona Savdo markazi		09:00-21:00
9.	Qarqalpog'iston Respublikasi	Nukus	Yernazar Alako'l shohko'chasi 162	Nukus Korzinka	Markaziy bozor	09:00-21:00
10.	Qarqalpog'iston Respublikasi	Nukus	Yernazar Alako'l shoh ko'chasi, 60	Mega Nukus	Bes qala dorixonasi	09:00-22:00
11.	Xorazm viloyati	Urganch	Yangi Shovot yo'li ko'chasi, 3	Darital	UrDu	09:00-21:00
12.	Sirdaryo viloyati	Guliston	Yangi Bozor ko'chasi, 4.	Humo savdo markazi		10:00-20:00
13.	Toshkent	Mirzo Ulug'bek tumani	M.Ulug'bek tumani, T.Malik ko'chasi, 3a-uy	Ekobozor	Chimyon va Atlas savdo markazi	10:00-22:00
14.	Toshkent	Yunusobod tumani	Bog'ishamol ko'chasi, 260-A-uy	SamPI savdo markazi	Qishloq xo'jaligi instituti, SamPI	10:00-22:00

15.	Toshkent	Yunusobod tumani	Yunusobod tumani, 19-mavze, Yunusoto ko'chasi, 119-uy.	Atlas Yunusobod savdo markazi		10:00-22:00
16.	Toshkent	Mirzo Ulug'bek tumani	Chimyon MFY, QoraSuv-1, 24-uy.	Qorasuv Plaza savdo markazi		10:00-22:00
17.	Toshkent	Mirzo Ulug'bek tumani	Buyuk Ipak Yo'li MFY, Sayram ko'chasi, 1-a uy.	Buz bozori		10:00-22:00
18.	Toshkent	Mirobod tumani	TKAD 17	Kompas savdo markazi	Compass savdo markazi , Qo'yliq bozori	10:00-22:00
19.	Toshkent	Chilonzor tumani	Bunyodkor 52	Magnum Chilonzor		10:00-22:00
20.	Toshkent	Shayxontohur tumani	Toshkent shahri, Qoratosh ko'chasi, 5A-uy	Samarkand Darvoza savdo markazi	Samarqand Darvoza Savdo markazi, Qoratosh	10:00-22:00
21.	Toshkent	Shayxontohur tumani	Labzak ko'chasi, 12/3	Anhor Park savdo markazi		10:00-22:00
22.	Toshkent	Sergeli tumani	Sergeli tumani, Tursunzoda ko'chasi, 14-uy.	Golden Life savdo markazi	3- metro bekati	10:00-22:00
23.	Toshkent	Yakkasaroy tumani	Yakkasaroy tumani, Shota Rustaveli ko'chasi, 150-uy.	Vega Center savdo markazi	Janubiy vokzal	10:00-22:00
24.	Toshkent	Chilonzor tumani	Bunyodkor shohko'chasi, 7.	Toshkent Avtovokzali		10:00-19:00

25.	Buxoro viloyati	Buxoro	Islom Karimov ko'chasi, 8	Mediapark Buxoro	Mediapark, vokzal	09:00-21:00
26.	Buxoro viloyati	Buxoro	Navoiy ko'chasi, 5-uy.	Kitoblar olami savdo markazi		09:00-21:00
27.	Buxoro viloyati	Buxoro	Buxoro viloyati, Buxoro shahri, Ibn Sino ko'chasi, 402-uy.	Minor savdo markazi		09:00-21:00
28.	Jizzax viloyati	Jizzax	Sharof Rashidov 97-98	Dream House	Asakabank	09:00-21:00
29.	Jizzax viloyati	Jizzax	Mustaqillik ko'chasi, 29-uy, Google 40.155603, 67.824532 https://maps.app.goo.gl/zWc mXdbmAZeTzY6c7	Orom bozor	Orom bozori	09:00-21:00
30.	Jizzax viloyati	Jizzax	Toshloy MFY, Sh.Rashidov ko'chasi, 15	Yuksalish savdo markazi	Yuksalish savdo markazi (Korzinka)	09:00-21:00
31.	Jizzax viloyati	Jizzax	Sayiljoy mahallasi, Sh.Rashidov ko'chasi, 89-uy	MediaPark savdo markazi	MediaPark savdo markazi	09:00-21:00
32.	Navoiy viloyati	Navoiy	G'alaba ko'chasi, 149A	Yangi Hayot savdo markazi		09:00-21:00

33.	Navoiy viloyati	Navoiy	Navoiy shahri, "Memor" MFY, 17-mavze, G'alaba shoh ko'chasi, 457-uy.	Techno Planet savdo markazi		09:00-19:00
34.	Samarqand viloyati	Samarqand	Buyuk Ipak Yo'li ko'chasi, 131B	Atlas Samarqand	Korzinka	09:00-21:00
35.	Samarqand viloyati	Samarqand	Mir Said Baraka MFY, Mir Said Baraka ko'chasi, 2-uy.	M_Baraka Samarkand savdo markazi	Viloyat kasalxonasi	09:00-21:00
36.	Qashqadaryo viloyati	Qarshi	Islom Karimov ko'chasi, 17	Atlas Qarshi		10:00-21:00
37.	Qashqadaryo viloyati	Qarshi	Alisher Navoiy shoh ko'chasi, 27.	Qarshi mall savdo markazi		10:00-22:00
38.	Surxondaryo viloyati	Termiz	Zaynab Sadriyeva ko'chasi, 5	Indenim Termiz		09:00-21:00