



**“Raqamli identifikatsiya uchun bonus”  
aksiyasini o‘tkazish qoidalari**

*2025 yil 12 iyundagi 19/25-sonli “AVO bank” AJ Boshqaruv majlisi Bayonnomasi bilan tasdiqlangan  
2025 yil 12 iyundan amal qiladi*

## **“Raqamli identifikatsiya uchun bonus” aksiyasini o'tkazish QOIDALARI**

### **1. Atamalar va ta'riflar**

**Aksiya** – Sodiqlik dasturi doirasida o'tkazilayotgan “Raqamli identifikatsiya uchun bonus” aksiyasi bo'lib, aksiya doirasida Aksiya Ishtirokchilariga Qoidalarda belgilangan shartlarni bajarganligi uchun Bonuslar olish taklif etiladi.

**Bank** – “AVO bank” aksiyadorlik jamiyati (“AVO bank” AJ), STIR 207257279, manzil: 100060, O'zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri, Mirobod tumani, Nukus ko'chasi, 29A uy.

**Bonuslar** – Bank tomonidan Mijozning Bank Mobil ilovasidagi Bonus hisobraqamiga hisoblanadigan va beriladigan, 1 bonus ball = 1 o'zbek so'mi virtual ekvivalentida hisoblanuvchi bonus Ballari.

**Bosh shartnoma** – “AVO bank” AJda jismoniy shaxslarga keng qamrovli bank xizmatlarini ko'rsatish bo'yicha Bosh shartnoma.

**Kartani foydalanishga taqdim etish to'g'risidagi shartnoma** — Bank va Mijoz o'rtasida tuzilgan Bank Kartasini chiqarish va unga xizmat ko'rsatish to'risidagi shartnoma bo'lib, Bosh shartnomaning ajralmas qismi hisoblanuvchi tegishli Ariza, Tarif rejasi va Bank kartalarini chiqarish va xizmat ko'rsatish umumiy qoidalarini o'z ichiga oladi.

**Mijoz/Aksiya Ishtirokchisi** – Bank bilan Bosh shartnoma tuzgan, Bank Mobil ilovasida Raqamli identifikatsiyadan o'tgan va Bank Kartasini olgan muomalaga layoqatli jismoniy shaxs.

**Umumiy qoidalar** – “AVO bank” AJ Sodiqlik dasturining Umumiy qoidalari.

**Qoidalar** – Bank Mijozlarining Aksiyada ishtiroki shartlari va tartibini belgilovchi ushbu hujjat.

**Sodiqlik dasturi** — Bank Mijozlarining sadoqatini saqlash maqsadida to'lanadigan va/yoki taqdim etiladigan Bonuslarni qo'llash, hisoblash va ishlatish tartiblari.

**Reklama banneri** –ijtimoiy tarmoqlar va Internet tarmog'ining boshqa manbalarida tarqatiladigan, Bank Mobil ilovasini yuklashga individual havolani va Aksiya shartlarini bajarganda taqdim etiladigan Bonus miqdori haqida ma'lumotlarni o'z ichiga olgan Bankning vizual reklama banneri.

**Raqamli identifikatsiya** – Bank Mobil ilovasi, biometrik ma'lumotlar va vakolatli davlat organlaridan olingan ma'lumotlardan foydalangan holda Mijozlar to'g'risidagi ma'lumotlarni aniqlash va tasdiqlash bo'yicha qonunchilikda nazarda tutilgan Bank chora-tadbirlarining yig'indisi.

Qoidalarda bosh harf bilan ishlatiladigan boshqa atamalar Bosh shartnomadagi va Umumiy qoidalaridagi ma'noni anglatadi.

## **2. Umumiy qoidalar**

- 2.1. Qoidalar Aksiya o'tkazish tartibi, shartlari, joyi va muddatini belgilaydi.
- 2.2. Qoidalar Umumiy qoidalarining ajralmas qismi hisoblanadi.
- 2.3. Aksiya Bank Mobil ilovasi foydalanuvchilari sonini ko'paytirish va Raqamli identifikatsiyadan o'tishni rag'batlantirishga qaratilgan.
- 2.4. Aksiya o'tkazish hududi: O'zbekiston Respublikasi.
- 2.5. Aksiya o'tkazish davri: 2025 yil 12 iyundan 2025 yil 12 iyulga qadar (shu kuni ham).
- 2.6. Aksiya o'tkazish muddati Bank tashabbusi bilan o'zgartirilishi mumkin. Aksiya o'tkazish muddati o'zgartirilganda Aksiya Ishtirokchilari Bank tomonidan tegishli xabarnomani Bank Saytida joylashtirish yo'li bilan xabardor qilinadi.
- 2.7. Qoidalar muvofiq bajarilganligi uchun Bonus berilishi nazarda tutilgan shartlarning Aksiya Ishtirokchisi tomonidan bajarilishi Aksiya Ishtirokchisining Qoidalar to'liq va so'zsiz roziligi bildiradi.
- 2.8. Aksiyada ishtirok etish bepul.

## **3. Aksiyaning umumiy qoidalari**

- 3.1. Aksiya doirasida Bank Aksiya Ishtirokchisiga o'z Bonus hisobraqamiga Bonuslar olish imkonini taqdim etadi.
- 3.2. Quyida ko'rsatilgan barcha shartlar Aksiya Ishtirokchisi tomonidan bajarilganda Bank Aksiya Ishtirokchisiga Reklama bannerida ko'rsatilgan miqdorda Bonuslar berishga haqli:
  - 3.2.1. Reklama banneridagi individual havolaga o'tish;
  - 3.2.2. Mobil telefon raqamidan foydalangan holda Bosh shartnoma tuzish yo'li bilan Bank Mobil ilovasida ro'yxatdan o'tish;
  - 3.2.3. Bank Mobil ilovasida Raqamli identifikatsiyadan o'tish;
  - 3.2.4. Kartani foydalanishga taqdim etish to'g'risidagi Shartnomani birinchi marta tuzish.
- 3.3. Reklama bannerida ko'rsatilgan Bonuslar summasi muayyan marketing kampaniyasi shartlari, joylashtirish platformasi va maqsadli auditoriyadan kelib chiqib 5 000, 10 000 yoki 20 000 Bonuslarni tashkil qilishi mumkin.
- 3.4. Bonus berish Qoidalarining 3.2 bandidagi barcha shartlar Aksiya Ishtirokchisi tomonidan bajarilgandan so'ng 5 ish kuni ichida amalga oshiriladi.

- 3.5. Aksiya Ishtirokchisi Aksiya doirasida faqat bir marta Bonus olishga haqli. Takroriy ishtirok, shu jumladan yangi Mobil telefon raqamdan foydalanishga yo'l qo'yilmaydi.

#### **4. Cheklovlar**

- 4.1. Bonuslarni ishlatish limitlari va qoidalari Umumiy qoidalar bilan tartibga solinadi.
- 4.2. Bank Qoidalarga bir tomonlama o'zgartirish va/yoki qo'shimchalar kiritishga haqli. Qoidalarga kiritilayotgan o'zgartirish va/yoki qo'shimchalar Bank Saytida joylashtiriladi. Aksiya Ishtirokchilari Qoidalarining yangilanishini mustaqil ravishda Bank Saytida tegishli o'zgarishlarni tekshirish yo'li bilan nazorat qilib turishlari shart.
- 4.3. Quyidagi holatlarda Bank sababini tushuntirmasdan Bonuslarni berishni rad etishi va/yoki ilgari berilgan Bonuslarni bekor qilishga haqli:
- 4.3.1. bir shaxs tomonidan bir necha bor takroriy ishtirok etish faktlari aniqlanganda, va/yoki
- 4.3.2. Qoidalar va/yoki Umumiy shartlarda nazarda tutilmagan usullardan foydalangan holda Bonuslar hisoblanishi shartlarini bajarish, va/yoki
- 4.3.3. agar Bank Aksiya Ishtirokchisining harakatlari/harakatsizligini firibgarlik, insofsiz va boshqa usulda qonunchilik va/yoki Aksiyada ishtirok etish va/yoki Bosh shartnoma shartlarini buzadigan deb hisoblasa, va/yoki
- 4.3.4. Bonuslar berilishidan oldin Aksiya Ishtirokchisining Kartani yopish to'g'risidagi arizasi Bank tomonidan qabul qilinsa.
- 4.4. Bank Aksiya Ishtirokchisida Aksiyada ishtirok etish bilan bog'liq yuzaga keladigan zarar, chiqimlar va har qanday xarajatlarni qaytarmaydi va kompensatsiya qilmaydi.
- 4.5. Aksiya Ishtirokchilari kollegial boshqaruv organlari a'zolari va boshqa Bank xodimlariga o'z xizmat mavqeidan foydalangan holda boshqa Aksiya Ishtirokchilari oldida shaxsiy ustunlikni yoki shunday ustunlikni uchinchi shaxslar uchun ishlatishni nazarda tutmaydi.
- 4.6. Aksiya doirasida beriladigan Bonuslar Bank bilan mehnat munosabatlarida bo'lgan Ishtirokchiga lavozim majburiyatlarini bajarganligi uchun rag'batlantirish sifatida, shuningdek taqdim etilgan tovarlar, bajarilgan ishlar, ko'rsatilgan xizmatlar uchun to'lov sifatida va moddiy yordam sifatida to'lanmaydi.

#### **5. Boshqa shartlar**

- 5.1. Aksiya o'yin, bahs va/yoki lotoreya hisoblanmaydi, xatar elementini o'z ichiga olmaydi va Qoidalarga muvofiq o'tkaziladi.
- 5.2. Qoidalaridan kelib chiqadigan nizolar va kelishmovchiliklar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq tartibga solinadi. Sudga da'vo arizasi topshirishdan oldin jismoniy shaxs nizolarni sudgacha hal qilish tartibiga rioya qilishi – quyidagi usullardan birida yozma da'vo yo'naltirishi shart:

- 5.2.1. Bankning davlat ro'yxatidan o'tgan joy bo'yicha Bankning da'voni olganligi tasdig'i bilan;
- 5.2.2. [info@avo.uz](mailto:info@avo.uz) elektron pochtasiga.
- 5.3. Da'vo muddati davomida da'vo taqdim etilishi mumkin. Bank ko'rsatilgan da'voni ko'rib chiqadi va da'vo olingan kundan boshlab 30 (o'ttiz) kalendar kundan ortiq bo'lmagan muddatda javob yuboradi. Da'vo to'liq yoki qisman rad etilganda yoki uni ko'rib chiqish uchun belgilangan muddatlarda Bankdan javob olinmaganda, jismoniy shaxs sudga da'vo arizasi berishga haqli.
- 5.4. Qoidalaridan kelib chiqadigan nizolar fuqarolik ishlari bo'yicha Toshkent shahar Mirobod tumanlararo sudida ko'rib chiqiladi. Agar nizo bo'yicha da'vogar Bank bo'lsa, Bank o'z xohishiga ko'ra Nizoni Toshkent shahrida yakka tartibdagi hakamlik sudyasi tomonidan rus tilida hal qilish uchun O'zbekiston Respublikasi Savdo-sanoat palatasi huzuridagi Hakamlik sudiga uning reglamentiga va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq murojaat qilishga haqli.
- 5.5. Qoidalarda nazarda tutilmagan barcha holatlar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi bilan tartibga solinadi.
- 5.6. Ishtirokchi Aksiya shartlari bilan mustaqil ravishda tanishib chiqishi va ularga rioya qilishi shart. Aksiya Ishtirokchisi shaxsan o'z nomidan, ixtiyoriy va mustaqil ravishda harakat qiladi, o'z harakatlarining shartlari, oqibatlari va Qoidalarda belgilangan tegishli qoidalarni aniq tushunadi.
- 5.7. Aksiyada ishtirok etish ixtiyoriy ravishda amalga oshiriladi. Aksiya Ishtirokchisi Bank Aloqa markaziga +998 78 888-78-78 raqami bo'yicha telefon qilish yoki [info@avo.uz](mailto:info@avo.uz) elektron pochta manziliga murojaat qilish orqali Aksiyada ishtirokdan bosh tortishga haqli.