



**Правила проведения акции
«Бонус за цифровую идентификацию»**

Утверждено Протоколом заседания Правления АО «AVO bank» № 19/25 от 12 июня 2025 года

Вступает в силу с 12 июня 2025 года

П Р А В И Л А

проведения акции «Бонус за цифровую идентификацию»

1. Термины и определения

Акция – акция «Бонус за цифровую идентификацию», проводимая в рамках Программы лояльности, в рамках которой Участнику Акции предлагается получить Бонусы при выполнении условий, определенных Правилами.

Банк – Акционерное общество «AVO bank» (АО «AVO bank»), ИНН 207257279, адрес: 100060, Республика Узбекистан, город Ташкент, Мирабадский район, улица Нукус, дом 29А.

Бонусы – бонусные баллы, рассчитанные и начисляемые Банком на Бонусный счет Клиента в Мобильном приложении Банка, исчисляемые в виртуальном эквиваленте 1 бонусный балл = 1 узбекский сум.

Генеральный договор – Генеральный договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «AVO bank».

Договор о предоставлении в пользование Карты — заключенный между Банком и Клиентом договор о выпуске и обслуживании Карты Банка, включающий в себя соответствующие Заявление, Тарифный план и Общие условия выпуска и обслуживания банковских карт, являющиеся неотъемлемой частью Генерального договора.

Клиент/Участник Акции – дееспособное физическое лицо, заключившее с Банком Генеральный договор, прошедшее Цифровую идентификацию в Мобильном приложении Банка и получившее Карту Банка.

Общие условия – Общие условия Программы лояльности АО «AVO bank».

Правила – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия Клиентов Банка в Акции.

Программа лояльности — правила применения, начисления и использования Бонусов, выплачиваемых и/или предоставляемых в целях сохранения лояльности Клиентов Банка.

Рекламный баннер – визуальный рекламный материал Банка, распространяемый Банком в социальных сетях и иных источниках в сети Интернет, содержащий индивидуальную ссылку на скачивание Мобильного приложения Банка и информацию о сумме Бонусов, предоставляемых при выполнении условий Акции.

Цифровая идентификация – это совокупность мероприятий Банка по установлению и подтверждению сведений о Клиенте, предусмотренных законодательством, с использованием Мобильного Приложения Банка, биометрических данных и информации, полученной от компетентных государственных органов.

Иные термины, используемые в Правилах с заглавной буквы, имеют то же значение, что в Генеральном договоре и Общих условиях.

2. Общие положения

- 2.1. Правила определяют порядок, условия, место и сроки проведения Акции.
- 2.2. Правила являются неотъемлемой частью Общих условий.
- 2.3. Акция направлена на увеличение числа пользователей Мобильного приложения Банка и стимулирование прохождения Цифровой идентификации.
- 2.4. Территория проведения Акции: Республика Узбекистан.
- 2.5. Период проведения Акции: с 12 июня 2025 г. по 12 июля 2025 г. (включительно).
- 2.6. Срок проведения Акции может быть изменен по инициативе Банка. При изменении срока проведения Акции Участники Акции будут оповещены Банком путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка. .
- 2.7. Выполнение Участником Акции условий, за которые согласно Правилам предусмотрено начисление Бонусов, считается полным и безоговорочным согласием Участника Акции с Правилами.
- 2.8. Участие в Акции бесплатное.

3. Общие правила Акции

- 3.1. В рамках Акции Банк предоставляет Участнику Акции возможность получения Бонусов на Бонусный счет Участника Акции.
- 3.2. Банк вправе начислить Участнику Акции Бонусы в размере, указанном на Рекламном баннере, при выполнении Участником Акции всех указанных ниже условий:
 - 3.2.1. перейти по индивидуальной ссылке на Рекламном баннере;
 - 3.2.2. зарегистрироваться в Мобильном приложении Банка путем заключения Генерального договора с использованием Номера мобильного телефона;
 - 3.2.3. пройти Цифровую идентификацию в Мобильном приложении Банка;
 - 3.2.4. заключить впервые Договор о предоставлении в пользование Карты.
- 3.3. Сумма Бонусов, указанная на Рекламном баннере, может составлять 5 000, 10 000, или 20 000 Бонусов в зависимости от условий конкретной маркетинговой кампании, платформы размещения и целевой аудитории.
- 3.4. Начисление Бонусов производится в течение 5 рабочих дней с момента выполнения Участником Акции всех условий пункта 3.2 Правил.

- 3.5. Участник Акции вправе получить Бонус только один раз в рамках Акции. Повторное участие, в том числе с использованием нового Номера мобильного телефона, не допускается.

4. Ограничения

- 4.1. Лимиты и правила использования Бонусов регулируются Общими условиями.
- 4.2. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в Правила. Информация об изменениях и/или дополнениях, вносимых в Правила, размещается на Сайте Банка. Участники Акции обязаны самостоятельно контролировать обновление Правил, проверяя соответствующие изменения на Сайте Банка.
- 4.3. Банк оставляет за собой право отказать в начислении Бонусов и/или аннулировать ранее начисленные Бонусы без объяснения причин в случаях:
- 4.3.1. выявления фактов неоднократного повторного участия в Акции одними и теми же лицами, и/или
 - 4.3.2. выполнения условий начисления Бонусов с использованием способов, не предусмотренных Правилами и/или Общими условиями, и/или
 - 4.3.3. если Банк сочтет действия/бездействие Участника Акции мошенническими, недобросовестными и иным образом нарушающими законодательство и/или условия участия в Акции и/или Генерального договора, и/или
 - 4.3.4. получения Банком до момента начисления Бонусов заявления о закрытии Карты Участником Акции.
- 4.4. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника Акции в связи с участием в Акции.
- 4.5. Условия Акции не предполагают предоставление членам коллегиальных органов управления и другим сотрудникам Банка личного преимущества с использованием их служебного положения либо использование для предоставления такого преимущества третьим лицам, перед иными Участниками Акции.
- 4.6. Бонусы, начисляемые в рамках Акции, не выплачиваются в качестве вознаграждения Участнику, состоящему с Банком в трудовых отношениях, за выполнение должностных обязанностей, а также в качестве оплаты (вознаграждения) за поставленные товары, выполненные работы, оказанные услуги или в качестве материальной помощи.

5. Прочие условия

- 5.1. Акция не является игрой, пари и/или лотереей, не содержит элемента риска и проводится в соответствии с Правилами.

- 5.2. Споры и разногласия, возникающие из Правил, подлежат урегулированию в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. Перед подачей искового заявления в суд физическое лицо обязано соблюсти досудебный порядок урегулирования споров — направить письменную претензию одним из следующих способов:
 - 5.2.1. по месту государственной регистрации Банка с подтверждением получения Банком претензии;
 - 5.2.2. по электронной почте: info@avo.uz.
- 5.3. Претензия может быть предъявлена в течение срока исковой давности. Банк рассматривает указанную претензию и направляет ответ в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии. При отклонении претензии полностью или частично, либо неполучении ответа от Банка в установленные для ее рассмотрения сроки, физическое лицо вправе предъявить иск в суд.
- 5.4. Споры, возникающие из Правил, подлежат рассмотрению в Мирабадском межрайонном суде по гражданским делам г. Ташкента. В случае, если истцом по спору является Банк — Банк вправе по своему усмотрению обратиться в Третейский суд при Торгово-промышленной палате Республики Узбекистан для разрешения спора единоличным третейским судьей в городе Ташкенте на русском языке в соответствии с его регламентом и законодательством Республики Узбекистан.
- 5.5. Все, что не предусмотрено Правилами, регулируется законодательством Республики Узбекистан.
- 5.6. Участник обязан самостоятельно ознакомиться с условиями Акции и соблюдать их. Участник Акции действует лично от своего имени, добровольно и самостоятельно, ясно понимает условия, последствия своих действий и соответствующие положения, установленные Правилами.
- 5.7. Участие в Акции осуществляется на добровольной основе. Участник Акции имеет право отказаться от участия в Акции, обратившись в Контакт-Центр Банка по телефону +998 78 888-78-78 или по адресу электронной почты info@avo.uz.