

Заявление на разрешение спорной транзакции

Фамилия, Имя, Отчество держателя платежной карты

Номер платежной карты: _____ ПИНФЛ _____

#	Оригинальная сумма транзакции	Оспариваемая сумма транзакции	Код авторизации	Название и/или месторасположение Торгово-сервисного предприятия	Дата проведения транзакции, дд-мм-гг
1					

Я не согласен с проведением вышеуказанных транзакций по следующей причине:

(укажите один из причин):

- ☐ Покупка без моего участия;
- ☐ Продавец отказал в возврате денег;
- ☐ Деньги сняли несколько раз;
- ☐ Оплата не прошла, но деньги не сняли;
- ☐ Покупка возвращена, а деньги нет;
- ☐ Банкомат не выдал деньги;
- ☐ Пополнил Карту через Банкомат, но деньги не поступили;

Пожалуйста, опишите подробные детали транзакции:

Настоящим подтверждаю, что:

- ✓ Не возражаю против передачи Банком, в случае необходимости, информации в правоохранительные органы для расследования случаев несанкционированных операций;
- ✓ В случае признания спорной ситуации необоснованной прошу предоставить письменный ответ с указанием причины отказа;
- ✓ Я проинформирован об условиях и мерах безопасности при использовании платежной карты, способах подачи Заявления и порядке его рассмотрения;



- ✓ Я предоставляю свое согласие на предоставление деталей карточной операции, если это требуется для разрешения спорной ситуации, третьей стороне.
- ✓ Я ознакомлен с тарифами Банка и даю свое согласие на списание комиссии на обработку диспутной операции с карточного счета.

Дата подачи заявления: _____ (дд-мм-гг) Контактный телефон: _____

E-mail: _____ Подпись: _____