



Правила проведения акции «AVO ayfon marafon»

1. Термины и определения

Авторизация – совокупность действий Банка и/или платёжного провайдера по подтверждению права Участника на совершение платёжной операции с использованием платёжного инструмента и/или учётной записи, включая проверку реквизитов, средств аутентификации (ПИН-кода, одноразового пароля, биометрических данных и т.п.), а также наличия достаточного лимита/остатка. Результатом авторизации является разрешение либо отклонение операции. Дата и время авторизации считаются моментом совершения операции для целей участия в Акции.

Акция – стимулирующая акция «AVO ayfon marafon», проводимая Банком в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

Банк – Акционерное общество «AVO bank» (АО «AVO bank»), ИНН 207257279, регистрационный номер 16/1, адрес: Республика Узбекистан, г. Ташкент, Мирабадский район, ул. Нукус, дом 29А, телефон +998 78 888-78-78, адрес электронной почты info@avo.uz, является организатором Акции.

Карта – банковская карта по Тарифному плану «AVO platinum», выпущенная Банком Клиенту в соответствии с Договором о предоставлении в пользование Карты.

Победитель – Участник Акции, получивший право на получение Приза по результатам Розыгрыша, проводимого в рамках Акции.

Правила – настоящий документ, регламентирующий порядок проведения Акции.

Приз – вознаграждение, обладающее материальной ценностью, предоставляемое Победителю в соответствии с Правилами.

Розыгрыш – процедура выявления Победителей среди участников Акции, проводимая среди Участников Акции в соответствии с Правилами, предусматривающая случайный выбор Победителей.

Сайт Банка – официальный веб-сайт Банка в сети Интернет, размещенный по адресу: www.avo.uz.

Участник Акции – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, заключившее с Банком Генеральный договор, прошедшее Цифровую идентификацию в Мобильном приложении Банка и выполнившее условия, определенные пунктом 3.1 Правил.

Шанс – уникальная учетная единица участия в Розыгрыше, с порядковым номером, предоставляемый Участнику Акции за выполнение условий, указанных в пункте 3.1 Правил, дающий право на участие в Розыгрыше Призов.

Instagram Банка – страница Банка в социальной сети Instagram, расположенная по адресу <https://www.instagram.com/avouzbank/>.

Telegram-канал Банка – канал Банка [@avouzbank](https://www.instagram.com/avouzbank/) в мессенджере Telegram.

2. Общие положения

2.1. Правила определяют порядок проведения Акции, направленной на стимулирование пользования продуктами Банка.

2.2. Срок проведения Акции:

- 2.2.1. Дата и время начала Акции: 10 ноября 2025 года, 13:00 по ташкентскому времени;
- 2.2.2. Дата и время завершения Акции: 28 декабря 2025 года, 23:59 по ташкентскому времени.
- 2.3. Срок проведения Акции может быть изменен по инициативе Банка. При изменении срока проведения Акции Участники Акции будут оповещены Банком путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка.
- 2.4. Территория проведения Акции: вся территория Республики Узбекистан.
- 2.5. Правила являются публичной офертой в соответствии со статьями 367 и 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан. Возможность досрочного отзыва публичной оферты не предусмотрена.
- 2.6. Полным и безоговорочным акцептом оферты является совершение Клиентом любого действия, направленного на участие в Акции.
- 2.7. Банк имеет право привлечь на договорной основе третье лицо (лица) – Партнера Банка в качестве профессионального организатора для организации и проведения Акции.
- 2.8. Участие в Акции осуществляется на добровольной основе.
- 2.9. Правила размещаются на Сайте Банка.

3. Правила участия в Акции

- 3.1. Участниками Акции являются все Клиенты Банка, имеющие принятый (доступный) Кредитный лимит по Карте и совершившие Операцию по Карте с использованием собственных и/или кредитных средств на сумму от 100 000 сумов одним из следующих способов:
 - 3.1.1. покупка в онлайн-магазинах;
 - 3.1.2. покупка в офлайн-точках продаж;
 - 3.1.3. перевод P2P (с карты на карту);
 - 3.1.4. оплата услуг через Мобильное приложение Банка;
 - 3.1.5. снятие наличных средств в Банкоматах.
- 3.2. Каждая Операция, совершенная в соответствии с п.3.1 Правил, предоставляет Участнику Акции один Шанс на участие в Розыгрыше. Шанс начисляется после Авторизации Банком соответствующей Операции за календарную неделю, предыдущую розыгрышу.
- 3.3. Информация о количестве накопленных Шансов предоставляется в Мобильном приложении Банка посредством push-уведомлений.

3.4. Призовой фонд Акции включает следующие Призы:

№	Призы	Количество
1.	Apple iPhone 17 Pro Max Orange 256 ГБ	3
2.	Apple iPhone 17 Black 256 ГБ—1 шт.	6
3.	2 билета на HUMOFEST https://iticket.uz/ru/events/concerts/humofest-30-humo-fest/34581	4
4.	Набор брендированной продукции Банка включает сумку-шоппер, футболку, подушку для шеи, повербанк.	21

3.5. Сотрудники Банка, сотрудники аффилированных Банку лиц и их близкие родственники, связанные лица Банка и их близкие родственники не имеют права участвовать в Акции. В случае обнаружения лицом, участвующим в Акции, о применимости к нему (ней) данного ограничения, такое лицо должно незамедлительно уведомить Банк об этом и (или) прекратить дальнейшее участие в Акции. Соккрытие лицом факта и продолжение его (ее) участия в Акции вопреки данному ограничению считается нарушением Правил и влечет дальнейшую дисквалификацию такого лица для участия в Акции. Участник, нарушивший данное ограничение, автоматически исключается из участия в Акции.

В случае обнаружения нарушения данного ограничения Банк имеет право отказаться от вручения Приза такому лицу, а если Приз был уже фактически вручен, то Банк имеет право потребовать у такого лица вернуть Приз обратно. В целях настоящего пункта к близким родственникам относятся лица, состоящие в родстве или свойстве, то есть родители, кровные и сводные братья и сестры, супруги, дети, в том числе усыновленные (удочеренные), дедушки, бабушки, внуки, родители, кровные и сводные братья и сестры супругов.

4. Порядок определения Победителей

4.1. Розыгрыши Призов в рамках Акции проводятся еженедельно в прямом эфире в Telegram-канале Банка в соответствии со следующими условиями:

Розыгрыш	Дата и время проведения	Количество призовых мест	Призы	Участники Розыгрыша
----------	-------------------------	--------------------------	-------	---------------------

Розыгрыш 1	20 ноября 2025 года, 18:00 по ташкентскому времени	6	Apple iPhone 17 – 1 шт. Билеты на HUMOFEST – 4 билета Набор брендовой продукции Банка – 3 шт.	Участники Акции, получившие Шанс(ы) в период с 00:00 понедельника по 23:59 воскресенья недели, предшествующей проведению Розыгрыша
Розыгрыш 2	27 ноября 2025 года, 18:00 по ташкентскому времени	6	Apple iPhone 17 – 1 шт. Билеты на HUMOFEST – 4 билета. Набор брендовой продукции Банка – 3 шт.	
Розыгрыш 3	4 декабря 2025 года, 18:00 по ташкентскому времени	4	iPhone 17 – 1 шт. Набор брендовой продукции Банка – 3 шт.	
Розыгрыш 4	11 декабря 2025 года, 18:00 по ташкентскому времени	4	iPhone 17 – 1 шт. Набор брендовой продукции Банка – 3 шт.	
Розыгрыш 5	18 декабря 2025 года, 18:00 по ташкентскому времени	4	iPhone 17 – 1 шт. Набор брендовой продукции Банка – 3 шт.	
Розыгрыш 6	25 декабря 2025 года, 18:00 по	4	iPhone 17 – 1 шт.	

	ташкентскому времени		Набор брендовой продукции Банка – 3 шт.	
Розыгрыш 7	30 декабря 2025 года, 16:00 по ташкентскому времени	6	iPhone 17 Pro Max Orange – 3 шт. Набор брендовой продукции Банка – 3 шт.	Участники Акции, получившие Шанс(ы) в период действия Акции, установленный пунктом 2.2 Правил

- 4.2. Победители определяются путем использования генератора случайных чисел (рандомайзера) – платформы random.org, при этом в качестве идентификатора Участника Акции используется номер(а) Шанса(ов).
- 4.3. В рамках каждого Розыгрыша определяется до 7 (семи) резервных Победителей.
- 4.4. Предварительный список основных и резервных Победителей по результатам Розыгрыша оглашается во время Розыгрыша путем объявления в прямом эфире в Telegram-канале Банка. Финальный список Победителей публикуется в Telegram-канале Банка.
- 4.5. Список Победителей содержит следующие данные Победителей:
 - 4.5.1. Имя и фамилия или первая буква имени и фамилии;
 - 4.5.2. Последние 4 цифры Номера мобильного телефона.
- 4.6. Факт оглашения Победителя не является безусловной гарантией получения Приза.
- 4.7. Один Участник Акции может выиграть только один Приз в рамках одного Розыгрыша.
- 4.8. Призы из призового фонда, приведенного в пункте 3.4 Правил, распределяются между Победителями в случайном порядке по результатам Розыгрыша.
- 4.9. Резервный Победитель может претендовать на Приз в соответствующем порядке его очереди среди остальных резервных Победителей, при наступлении одного из следующих случаев:
 - 4.9.1. Банк не смог связаться с основным Победителем по Номеру мобильного телефона и/или посредством Удаленного канала в течение 2 рабочих дней с момента направления Победителю сообщения;
 - 4.9.2. основной Победитель отказался от получения Приза;
 - 4.9.3. Банк отказал основному Победителю в выдаче Приза по основаниям, определенным Правилами.

5. Порядок вручения Приза

- 5.1. Банк связывается с Победителем по Номеру мобильного телефона и/или посредством Удаленного канала связи для уточнения предпочтительной даты, времени и адреса получения Приза в течение 15 рабочих дней после объявления Участника Акции Победителем.
- 5.2. Вручение Призов осуществляется путем доставки по адресу местонахождения Победителей в пределах территории Республики Узбекистан.
- 5.3. Срок для предоставления полного пакета документов для получения Призов – не позднее 7 рабочих дней с даты установления контакта с Победителем.
- 5.4. При вручении Приза Победитель должен предъявить представителю Банка и/или Партнера Банка:
 - 5.4.1. документ, удостоверяющий личность (оригинал);
 - 5.4.2. персональный идентификационный номер физического лица (ПИНФЛ);
 - 5.4.3. а также иные документы, запрошенные представителем Банка.
- 5.5. Победитель подтверждает получение Приза путем подписания акта приема-передачи и/или счёта-фактуры, предоставленного представителем Банка.
- 5.6. Момент вручения Приза Победителю фиксируется посредством фото/видеосъемки.
- 5.7. Принимая участие в Акции, Победитель подтверждает свое согласие (и готов дополнительно предоставить соответствующее письменное согласие на использование и обработку его персональных данных незамедлительно по запросу Банка) на:
 - 5.7.1. обработку Банком и/или Партнёром Банка персональных данных Победителя, включая фамилию, имя, Номер мобильного телефона, данные документа, удостоверяющего личность, ПИНФЛ, в целях реализации интересов Участника Акции в рамках Акции;
 - 5.7.2. осуществление Банком и/или Партнёром Банка и/или третьими лицами по заданию Банка и/или Партнёра Банка фото- и видеосъемки Победителя;
 - 5.7.3. использование созданных фото- и видеозаписей с Победителем (без необходимости получения дополнительного согласия Победителя на такое использование и без уплаты какого-либо вознаграждения Победителю за такое использование), в том числе в средствах массовой информации (телевидение, сеть Интернет, печатные издания и прочее) в рекламных целях, с правом передачи права использования указанных фото и видеозаписей с Победителем третьим лицам.

- 5.8. В случае отказа Победителя от обработки персональных данных и/или участия в фото/видео съемке вручения и дальнейшего использования фото/видео материалов в рекламных целях, Банк вправе отказать Победителю в выдаче Приза.
- 5.9. Победитель вправе отказаться от получения Приза, сообщив об отказе представителю Банка и/или Партнера Банка. В случае отказа Победитель утрачивает право на получение Приза и не имеет права истребовать Приз повторно. Денежная компенсация за отказ от получения Приза не выплачивается.
- 5.10. Уплата и перечисление всех соответствующих налогов и обязательных платежей в государственный бюджет, возникших в связи с получением Приза, производится Банком в порядке, установленном Налоговым кодексом и законодательством Республики Узбекистан за счет своих расходов.
- 5.11. Банк оставляет за собой право изменять Призы, включая, но не ограничиваясь, их визуальные и/или технические характеристики, при условии, что характеристики не будут существенно отличаться от Призов, заявленных в Правилах.
- 5.12. Получение в качестве Приза набора брендированной продукции Банка не предусматривает выбор Победителем размера брендированной футболки.
- 5.13. Победитель не вправе требовать замены Приза и/или денежное выражение Приза.
- 5.14. Банк не несет ответственности относительно дальнейшего использования Приза, врученного Победителю, а также за невозможность пользования Призом Победителем по любым причинам. Ответственность за качество Приза несет его производитель.
- 5.15. Визуальные изображения Призов, используемые в маркетинговых материалах Акции, носят ознакомительный характер и могут не соответствовать фактическому внешнему виду, характеристикам или комплектации Призов.

6. Ограничения

- 6.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в Правила. Информация об изменениях и/или дополнениях, вносимых в Правила, размещается на Сайте Банка. Участники Акции обязаны самостоятельно контролировать обновление Правил, проверяя соответствующие изменения на Сайте Банка.
- 6.2. Банк оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо в иные контакты с Участниками Акции, за исключением случаев возникновения

спорных ситуаций или установления контакта с Победителем для выдачи Приза. Банк обязан сообщать об изменениях в Правилах на Сайте Банка.

6.3. Банк вправе исключить любого Участника Акции из числа Участников Акции без уведомления и объяснения причин, если Участник Акции:

6.3.1. Совершает мошеннические действия, включая, но не ограничиваясь, намеренное дробление Операций для получения большего количества Шансов, а также иными действиями, направленными на обход Правил или недобросовестное влияние на результаты участия в Акции и/или

6.3.2. Злоупотребляет какими-либо привилегиями, предоставляемыми в рамках Акции, и/или

6.3.3. Предоставляет Банку информацию, вводящую в заблуждение, или некорректные сведения, и/или

6.3.4. Распространяет информацию, порочащую деловую репутацию Банка, и/или

6.3.5. Является сотрудником Банка, и/или сотрудником аффилированных Банку лиц и/или его близким родственником, и/или связанным лицом Банка и/или его близким родственником в соответствии с пунктом 3.5 Правил.

6.4. Банк вправе отказать Победителю в выдаче Приза без объяснения причин в случае:

6.4.1. Непредоставления Победителем документов, предусмотренных пунктом 5.4 Правил, и/или

6.4.2. Отказа Победителя от участия в фото/видео съемке вручения и дальнейшего использования фото/видео материалов в рекламных целях, и/или

6.4.3. Выявления Банком признаков злоупотребления Победителем условиями Правил, и/или

6.4.4. Если Банк сочтет действия/бездействия Победителя недобросовестными и/или иным образом нарушающими условия участия в Акции, и/или

6.4.5. Наличия оснований для отказа в выдаче Приза в соответствии с пунктом 3.5 Правил.

6.5. Банк не несет ответственности за:

6.5.1. неполучение/несвоевременное получение сведений/документов, необходимых для получения Призов, по вине самих Участников Акции или по иным, не зависящим от воли Участника Акции и/или Банка причинам;

- 6.5.2. неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками Акции требований, предусмотренных Правилами;
- 6.5.3. неполучение Победителем Приза в случае его не востребования их или отказа от него;
- 6.5.4. невозможность выполнить свои обязательства по вручению Победителю Призов по вине третьих лиц и/или обстоятельств непреодолимой силы.
- 6.6. Банк не несет ответственности перед Участниками Акции и иными третьими лицами в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, включая без исключений стихийные бедствия, пожары, наводнения, военные действия любого характера, блокады, существенные изменения в законодательстве Республики Узбекистан, а также других обстоятельств непреодолимой силы, наступление которых не зависит (или зависело) от воли и контроля Банка.
- 6.7. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника Акции в связи с участием в Акции, включая, но не ограничиваясь расходами на посещение Сайта Банка, на звонки в Контакт-Центр Банка.
- 6.8. В Акции не могут принимать участие лица, которые не достигли 18 лет, и иные лица, прямо указанные в Правилах.

7. Прочие условия

- 7.1. Акция не является игрой, пари и/или лотереей, не содержит элемента риска и проводится в соответствии с Правилами.
- 7.2. Споры и разногласия, возникающие из Правил, подлежат урегулированию в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. Перед подачей искового заявления в суд физическое лицо обязано соблюсти досудебный порядок урегулирования споров – направить письменную претензию одним из следующих способов:
 - 7.2.1. по месту государственной регистрации Банка с подтверждением получения Банком претензии;
 - 7.2.2. по электронной почте: info@avo.uz.
- 7.3. Претензия может быть предъявлена в течение срока исковой давности. Банк рассматривает указанную претензию и направляет ответ в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии. При отклонении претензии полностью или частично, либо неполучении ответа от Банка в установленные для ее рассмотрения сроки, физическое лицо вправе предъявить иск в суд.

- 7.4. Споры, возникающие из Правил, подлежат рассмотрению в Мирабадском межрайонном суде по гражданским делам г. Ташкента. В случае, если истцом по спору является Банк — Банк вправе по своему усмотрению обратиться в Третейский суд при Торгово-промышленной палате Республики Узбекистан для разрешения спора единоличным третейским судьей в городе Ташкенте на русском языке в соответствии с его регламентом и законодательством Республики Узбекистан.
- 7.5. Все, что не предусмотрено Правилами, регулируется законодательством Республики Узбекистан.
- 7.6. Участник Акции обязан знать и соблюдать Правила. Участник Акции действует лично от своего имени, добровольно и самостоятельно, ясно понимает условия, последствия своих действий и соответствующие положения, установленные Правилами.
- 7.7. Участник Акции имеет право отказаться от участия в Акции, обратившись в Контакт-Центр Банка по телефону +998 78 888-78-78 или по адресу электронной почты info@avo.uz