



**Правила проведения акции
«Telegram Premium от AVO»**

Утверждено Протоколом заседания Правления АО «AVO bank» № 3/26 от 29 января 2026 года

Вступает в силу с 10 февраля 2026 года

П Р А В И Л А

проведения акции «Telegram Premium от AVO»

1. Термины и определения

Авторизация – процедура получения разрешения Банка на совершение Операций с использованием Карты и реквизитов Карты, Счета посредством электронного или иного способа связи по правилам, предусмотренным Банком, Платежной системой и Договором о предоставлении банковского продукта. Авторизация осуществляется в автоматизированном режиме с использованием электронных устройств.

Акция – акция «Telegram Premium от AVO», проводимая в рамках Программы лояльности, направленная на формирование и увеличение лояльности Клиентов к Банку, в рамках которой Участнику Акции предлагается получить Бонусы при выполнении условий, определенных Правилами.

Банк – Акционерное общество «AVO bank» (АО «AVO bank»), лицензия №83 от 9 сентября 2023 г., регистрационный номер 16/1, адрес: Республика Узбекистан, г. Ташкент, Мирабадский район, ул. Нукус, дом 29А, телефон +998 78 888-78-78, адрес электронной почты info@avo.uz, является организатором Акции.

Бонус – бонусные баллы, рассчитанные и начисляемые Банком на Бонусный счет Клиента в Мобильном приложении Банка, исчисляемые в виртуальном эквиваленте 1 бонусный балл = 1 узбекский сум.

Бонусный счет – открытый в информационной системе Банка небанковский счет, открываемый Участнику Программы в дату начала участия в Программе.

Генеральный договор – Генеральный договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «AVO bank».

Договор о предоставлении в пользование Карты – заключенный между Банком и Клиентом договор о выпуске и обслуживании Карты Банка, включающий в себя соответствующие Заявление, Тарифный план и Общие условия выпуска и обслуживания банковских карт, являющиеся неотъемлемой частью Генерального договора.

Клиент Банка (Клиент)/ Участник Акции – дееспособное физическое лицо, заключившее с Банком Генеральный договор, прошедшее Цифровую идентификацию в Мобильном приложении Банка и получившее Карту Банка.

Общие условия – Общие условия Программы лояльности АО «AVO bank», документ, определяющий условия Программы лояльности Банка.

Правила – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия Клиентов Банка в Акции.

Программа лояльности (Программа) — правила применения, начисления и использования Бонусов, выплачиваемых и/или предоставляемых в целях сохранения лояльности Клиентов Банка.

Иные термины, используемые в Правилах с заглавной буквы, имеют то же значение, что в Генеральном договоре и Общих условиях.

2. Общие положения

- 2.1. Правила определяют порядок, условия, место и сроки проведения Акции.
- 2.2. Правила являются неотъемлемой частью Общих условий.
- 2.3. Акция направлена на увеличение уровня лояльности действующих Клиентов, привлечение новых Клиентов Банка, стимулирование пользования Продуктами Банка и Мобильным приложением Банка.
- 2.4. Территория проведения Акции: вся территория Республики Узбекистан.
- 2.5. Период проведения Акции: бессрочно начиная с «10» февраля 2026 г.
- 2.6. Акция может быть прекращена Банком в любой момент в соответствии с Общими условиями.
- 2.7. Выполнение Участником Акции условий, за которые согласно Правилам предусмотрено начисление Бонусов, считается полным и безоговорочным согласием Участника Акции с Правилами.
- 2.8. Участие в Акции бесплатное.

3. Общие правила Акции

- 3.1. В рамках Акции Банк предоставляет Участнику Акции возможность получения Бонусов, зачисляемых Банком на Бонусный счет Участника Акции.
- 3.2. Банк начисляет Участнику Акции Бонусы при одновременном выполнении указанных ниже условий:
 - 3.2.1. Клиент инициировал платеж, который получил одобрение Банка в результате успешной Авторизации;
 - 3.2.2. Платеж проводится через терминал или платежный сервис, в описании торговой точки (мерчанта) которого содержится наименование «Telegram»;
 - 3.2.3. Клиент впервые оплачивает услуги в терминале или платежном сервисе, признанном Банком как терминал Telegram на основании пункта 3.2.2 Правил;

- 3.3. Бонусы начисляются только за первую Операцию, совершенную в период действия Акции и соответствующую условиям, описанным в пункте 3.2 Правил, в следующем размере:
- 3.3.1. 17% (семнадцать процентов) от суммы Авторизации при сумме Авторизации больше 269 000 сум, но меньше 400 000 сум;
 - 3.3.2. 100% (ста процентов) от суммы Авторизации при сумме Авторизации больше 34 000 сум, но меньше 53 000 сум.
- 3.4. Бонус начисляется Участнику Акции автоматически после проведения Авторизации.
- 3.5. В случае, если будет произведена операция технического возврата или операция отмены, Банк вправе удержать соответствующую сумму Бонусов с Бонусного счета Участника Акции или из последующих поступлений на Бонусный счет Участника Акции.

4. Прочие условия

- 4.1. Лимит и сроки начисления Бонусов устанавливаются и регулируются Общими условиями. Правила размещаются на Сайте Банка.
- 4.2. Банк оставляет за собой право в любое время досрочно завершить Аксию, а также дополнять и/или изменять Правила в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу в отношении всех условий и правил Акции. Информация об изменениях, вносимых в Правила, размещается способами, предусмотренными в Генеральном договоре.
- 4.3. Банк оставляет за собой право не начислять Бонусы и/или аннулировать Бонусы, начисленные в период проведения Акции, без уведомления и объяснения причин Участнику в случаях:
- 4.3.1. Выявления фактов неоднократного повторного участия в Акции одними и теми же лицами, и/или
 - 4.3.2. Выполнения условий начисления Бонусов с использованием способов, не предусмотренных Правилами и/или Общими условиями, и/или
 - 4.3.3. Если Банк сочтет действия/бездействие Участника Акции мошенническими, недобросовестными и иным образом нарушающими законодательство и/или условия участия в Акции, и/или
 - 4.3.4. Получения Банком до момента начисления Бонусов заявления о закрытии Карты Участником Акции, и/или
 - 4.3.5. Если Участник Акции не проявляет достаточной по усмотрению Банка активности и/или не выполняет необходимых действий, предусмотренных

условиями использования продуктов Банка согласно Генеральному договору и/или Правилам.

- 4.4. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника Акции в связи с участием в Акции.
- 4.5. Условия Акции не предполагают предоставление членам коллегиальных органов управления и другим сотрудникам Банка личного преимущества с использованием их служебного положения либо использование для предоставления такого преимущества третьим лицам, перед иными Участниками Акции.
- 4.6. Акция не является лотереей, мероприятием, основанном на риске игр, пари.
- 4.7. Все споры и разногласия, связанные с участием в Акции, подлежат рассмотрению в суде в порядке, предусмотренном законодательством Республики Узбекистан.
- 4.8. Все, что не предусмотрено Правилами, регулируется законодательством Республики Узбекистан.
- 4.9. Участник Акции, принявший участие в Акции, обязан знать и соблюдать Правила.
- 4.10. Банк не имеет никакой связи с Telegram Messenger LLP, его аффилированными лицами или платформой Telegram, не выступает их представителем, агентом или партнёром. Упоминание «Telegram» используется исключительно в целях идентификации мерчанта и Операций в рамках Акции, без нарушения прав на товарные знаки или иные права интеллектуальной собственности.