



**Правила проведения акции  
«Специальный тариф для кредитных карт со ставкой  
34.9%»**

*Утверждено Протоколом заседания Правления АО «AVO bank» № 1/26 от 14.01.2026 года*

*Вступает в силу с 21 января 2026 года*

## П РА В И Л А

### проведения акции «Специальный тариф для кредитных карт со ставкой 34.9%»

#### 1. Термины и определения

**Акция** – акция «Специальный тариф для Кредитных карт со ставкой 34.9%», направленная на повышение лояльности Клиентов Банка, в рамках которой Участникам Акции устанавливается специальный тариф на Операции снятия наличных, переводы и приравненные к ним Операции с использованием средств, полученных по Кредиту.

**Банк** – Акционерное общество «AVO bank» (АО «AVO bank»), ИНН 207257279, адрес: 100060, Республика Узбекистан, город Ташкент, Мирабадский район, улица Нукус, дом 29А, является организатором Акции.

**Генеральный договор** – Генеральный договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «AVO bank».

**Клиент Банка (Клиент)/ Участник Акции** – дееспособное физическое лицо, заключившее с Банком Кредитный договор с процентной ставкой за использование Кредита на прочие покупки и на Операции снятия наличных, переводы и приравненные к ним Операции в размере 34,9% годовых.

**Кредитный договор** – заключенный между Банком и Клиентом договор микрозайма на кредитную Карту Банка AVO platinum, включающий в себя соответствующие Заявление, Оферту, Тарифный план, Общие условия кредитования, Индивидуальные условия кредитования, являющиеся приложением или неотъемлемой частью к Генеральному договору.

**Правила** – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия Клиентов Банка в Акции.

**Расходная операция** – совершенная и отраженная по Карточному счету Операция снятия наличных, переводов или приравненная к ней Операция с использованием средств, полученных по Кредиту.

Иные термины, используемые в Правилах с заглавной буквы, имеют то же значение, что в Генеральном договоре.

#### 2. Общие положения

2.1. Правила определяют порядок, условия, место и сроки проведения Акции.

2.2. Акция направлена на стимулирование пользования кредитной Картой AVO platinum среди Участников Акции.

- 2.3. Территория проведения Акции: вся территория Республики Узбекистан.
- 2.4. Период проведения Акции: с 21 января 2026 г. по 31 марта 2026 г. (включительно).
- 2.5. Правила являются публичной офертой в соответствии со статьями 367 и 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.
- 2.6. Выполнение Участником Акции Расходных операций на условиях Акции означает его полное и безоговорочное согласие с Правилами.
- 2.7. Участие в Акции бесплатное и не требует дополнительной регистрации.

### 3. Общие правила Акции

- 3.1. К участию в Акции допускаются Клиенты Банка, заключившие Кредитный договор в период до окончания срока Акции, установленного пунктом 2.4 Правил.
- 3.2. В рамках Акции Банк устанавливает Участнику Акции специальный тариф на Расходные Операции:

1	Комиссия за снятие наличных и приравненные Операции:	
1.1	с использованием средств, полученных по Кредиту, в Банкоматах, Мобильном приложении Банка и банкоматах, терминалах других банков по Карте AVO platinum	4,9% от суммы Расходной операции + 29 000 сум
1.2	с использованием собственных средств в Банкоматах Банка по Карте AVO platinum	1% от суммы Расходной операции
1.3	с использованием собственных средств в банкоматах, терминалах других банков по Карте AVO platinum	1% от суммы Расходной операции

- 3.3. Специальный тариф, указанный в пункте 3.2 Правил, применяется в момент совершения Расходной операции автоматически и не требует от Участника Акции дополнительных действий.
- 3.4. Специальный тариф распространяется только на Расходные операции, совершенные в период действия Акции.
- 3.5. Ко всем иным Операциям, не указанным в пункте 3.2 Правил, применяются Тарифы Банка, действующие на момент совершения Операции.
- 3.6. К Расходным операциям в рамках Акции применяются лимиты и ограничения, установленные Генеральным договором и Тарифами Банка.

### 4. Прочие условия

- 4.1. Правила размещаются на Сайте Банка. Банк оставляет за собой право в любое время досрочно завершить, дополнить или изменить условия Акции в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий Акции размещается способами, предусмотренными Генеральным договором.
- 4.2. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника Акции в связи с участием в Акции.
- 4.3. Условия Акции не предполагают предоставление членам коллегиальных органов управления и другим работникам Банка личного преимущества с использованием их служебного положения либо использование для предоставления такого преимущества третьим лицам, перед иными Участниками Акции.
- 4.4. Банк вправе исключить любого Участника Акции из числа Участников Акции без уведомления и объяснения причин, если Участник Акции:
  - 4.4.1. Совершает мошеннические действия, и/или
  - 4.4.2. Злоупотребляет какими-либо привилегиями, предоставляемыми в рамках Акции, и/или
  - 4.4.3. Предоставляет Банку информацию, вводящую в заблуждение, или некорректные сведения, и/или
  - 4.4.4. Распространяет информацию, порочащую деловую репутацию Банка, и/или
  - 4.4.5. Вводит в заблуждение других Клиентов Банка.
- 4.5. Акция не является лотереей, мероприятием, основанном на риске игр, пари.
- 4.6. Споры и разногласия, возникающие из Правил, подлежат урегулированию в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. Перед подачей искового заявления в суд физическое лицо обязано соблюсти досудебный порядок урегулирования споров — направить письменную претензию одним из следующих способов:
  - 4.6.1. по месту государственной регистрации Банка с подтверждением получения Банком претензии;
  - 4.6.2. по электронной почте: [info@avo.uz](mailto:info@avo.uz).
- 4.7. Претензия может быть предъявлена в течение срока исковой давности. Банк рассматривает указанную претензию и направляет ответ в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии. При отклонении претензии полностью или частично, либо неполучении ответа от Банка в

установленные для ее рассмотрения сроки, физическое лицо вправе предъявить иск в суд.

- 4.8. Споры, возникающие из Правил, подлежат рассмотрению в Мирабадском межрайонном суде по гражданским делам г. Ташкента. В случае, если истцом по спору является Банк — Банк вправе по своему усмотрению обратиться в Третейский суд при Торгово-промышленной палате Республики Узбекистан для разрешения спора единоличным третейским судьей в городе Ташкенте на русском языке в соответствии с его регламентом и законодательством Республики Узбекистан.
- 4.9. Все, что не предусмотрено Правилами, регулируется законодательством Республики Узбекистан.
- 4.10. Участник Акции обязан знать и соблюдать Правила. Участник Акции действует лично от своего имени, добровольно и самостоятельно, ясно понимает условия, последствия своих действий и соответствующие положения, установленные Правилами.
- 4.11. Участник Акции имеет право отказаться от участия в Акции, обратившись в Контакт-Центр Банка по телефону +998 78 888-78-78 или по адресу электронной почты [info@avo.uz](mailto:info@avo.uz)