



## **Правила проведения акции «AVO secret bag»**

## 1. Термины и определения

**Акция** – стимулирующая акция «AVO secret bag», проводимая Банком в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

**Банк** – Акционерное общество «AVO bank» (АО «AVO bank»), ИНН 207257279, регистрационный номер 16/1, адрес: Республика Узбекистан, г. Ташкент, Мирабадский район, ул. Афросиаб, дом 14/2, телефон +998 78 888-78-78, адрес электронной почты [info@avo.uz](mailto:info@avo.uz), является организатором Акции.

**Победитель** – Участник Акции, получивший право на получение Приза по результатам розыгрыша, проводимого в рамках Акции.

**Правила** – настоящий документ, регламентирующий порядок проведения Акции.

**Приз** – ценный приз, вручаемый Победителю в соответствии с Правилами.

**Розыгрыш 1** – розыгрыш Призов среди подписчиков Instagram Банка.

**Розыгрыш 2** – розыгрыш Призов среди подписчиков Telegram-канала Банка.

**Сайт Банка** – официальный веб-сайт Банка в сети Интернет, размещенный по адресу: [www.avo.uz](http://www.avo.uz).

**Участник Акции** – физическое лицо, выполнившее условия, определенные пунктом 3.2 и/или 3.3 Правил.

**Instagram Банка** – страница Банка в социальной сети Instagram, расположенная по адресу <https://www.instagram.com/avouzbank/>.

**Telegram-канал Банка** – канал Банка @avouzbank в мессенджере Telegram.

## 2. Общие положения

2.1. Правила определяют порядок проведения Акции, направленной на привлечение новых подписчиков на страницы Банка в социальных сетях, привлечение новых клиентов Банка и стимулирование пользования продуктами Банк.

2.2. Срок проведения Акции:

2.2.1. Дата и время начала Акции: 10 декабря 2024 года, 10:00 по ташкентскому времени;

2.2.2. Дата и время завершения Акции: 10 января 2025 года, 20:00 по ташкентскому времени.

2.3. Срок проведения Акции может быть изменен по инициативе Банка. При изменении срока проведения Акции Участники Акции будут оповещены Банком путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка.

2.4. Территория проведения Акции: Республика Узбекистан.

- 2.5. Правила являются публичной офертой в соответствии со статьями 367 и 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан. Возможность досрочного отзыва публичной оферты не предусмотрена.
- 2.6. Полным и безоговорочным акцептом оферты является совершение физическим лицом любого действия, приведенного в пункте 3.2 и/или пункте 3.3 Правил.
- 2.7. Банк имеет право привлечь на договорной основе третье лицо (лица) – Партнера Банка в качестве профессионального организатора для организации и проведения Акции.
- 2.8. Участие в Акции осуществляется на добровольной основе.
- 2.9. Правила размещаются на Сайте Банка.

### 3. Правила участия в Акции

- 3.1. Участниками Акции являются все физические лица, выполнившие условия, предусмотренные в пункте 3.2 и/или пункте 3.3 Правил.
- 3.2. Физическое лицо принимает участие в Розыгрыше 1 при выполнении всех приведенных ниже требований в период действия Акции:
  - 3.2.1. Быть подписчиком Instagram Банка на момент проведения Розыгрыша 1;
  - 3.2.2. Отметить 2 друзей в комментариях к публикации с условиями Акции в Instagram Банка;
  - 3.2.3. Учетная запись физического лица в социальной сети Instagram открыта в период действия Акции.
- 3.3. Физическое лицо принимает участие в Розыгрыше 2, если данное лицо является подписчиком Telegram-канала Банка на момент проведения Розыгрыша 2.
- 3.4. Призовой фонд Акции включает следующие Призы:

Наименование	Розыгрыш 1	Розыгрыш 2	Общее количество
Наушники вставные беспроводные Xiaomi Redmi Buds 4	1	1	2
Умная колонка Яндекс Станция Лайт Лимон	1	1	2
Смарт часы Xiaomi Redmi Watch 4 Silver Gray	1	1	2
Фотоаппарат Fujifilm instax mini 12	1	1	2

Умный ночник Xiaomi Mi Bedside Lamp 2	1	1	2
Набор брендированной продукции Банка, включающий следующие предметы: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Шоппер;</li> <li>• Футболка-варенка;</li> <li>• Брелок;</li> <li>• Кепка.</li> </ul>	10	10	20

- 3.5. Сотрудники Банка, сотрудники аффилированных Банку лиц и их близкие родственники, связанные лица Банка и их близкие родственники не имеют права участвовать в Акции. В случае обнаружения лицом, участвующим в Акции, о применимости к нему (ней) данного ограничения, такое лицо должно незамедлительно уведомить Банк об этом и (или) прекратить дальнейшее участие в Акции. Соккрытие лицом факта и продолжение его (ее) участия в Акции вопреки данному ограничению считается нарушением Правил и влечет дальнейшую дисквалификацию такого лица для участия в Акции. Участник, нарушивший данное ограничение, автоматически исключается из участия в Акции. В случае обнаружения нарушения данного ограничения Банк имеет право отказаться от вручения Приза такому лицу, а если Приз был уже фактически вручен, то Банк имеет право потребовать у такого лица вернуть Приз обратно. В целях настоящего пункта к близким родственникам относятся лица, состоящие в родстве или свойстве, то есть родители, кровные и сводные братья и сестры, супруги, дети, в том числе усыновленные (удочеренные), дедушки, бабушки, внуки, родители, кровные и сводные братья и сестры супругов.

#### 4. Порядок определения Победителей

- 4.1. Розыгрыши Призов в рамках Акции проводятся в прямом эфире в Telegram-канале Банка в соответствии со следующими условиями:

Розыгрыш	Дата и время проведения розыгрыша	Участники розыгрыша	Количество призовых мест
Розыгрыш 1	10 января 2025 года в 19:00 по ташкентскому времени	Участники Акции, выполнившие условия пункта 3.2 Правил	10

Розыгрыш 2	10 января 2025 года в 19:30 по ташкентскому времени	Участники Акции, выполнившие условия пункта 3.3 Правил	10
------------	---	--	----

- 4.2. Победители определяются путем использования генератора случайных чисел (рандомайзера).
- 4.3. В рамках каждого розыгрыша определяется до 5 резервных Победителей.
- 4.4. Список основных и резервных Победителей по результатам розыгрышей оглашается путем объявления в прямом эфире и публикацией следующих данных Победителей:
- 4.4.1. Для Розыгрыша 1 – наименование учетной записи в социальной сети Instagram;
- 4.4.2. Для Розыгрыша 2 – наименование учетной записи в мессенджере Telegram.
- 4.5. Факт оглашения Победителя не является безусловной гарантией получения Приза.
- 4.6. Каждый Победитель имеет право на получение набора брендированной продукции Банка. Остальные Призы из призового фонда, приведенного в пункте 3.4 Правил, распределяются между Победителями в случайном порядке.
- 4.7. Резервный Победитель может претендовать на Приз в порядке приоритетности, соответствующей его очереди среди остальных резервных Победителей, при наступлении одного из следующих случаев:
- 4.7.1. Банк не смог связаться с основным Победителем по наименованию учетной записи в социальной сети Instagram или мессенджере Telegram в течение 7 рабочих дней с момента направления Победителю сообщения;
- 4.7.2. основной Победитель отказался от получения Приза;
- 4.7.3. Банк отказал основному Победителю в выдаче Приза по основаниям, определенным Правилами.

## 5. Порядок вручения Приза

- 5.1. Банк связывается с Победителем путем направления сообщения на учетную запись Победителя в социальной сети Instagram или мессенджере Telegram для уточнения предпочтительной даты, времени и адреса получения Приза в течение 10 рабочих дней после объявления Участника Акции Победителем.
- 5.2. Вручение Призов осуществляется путем выдачи в пунктах самообслуживания Банка, расположенных по адресам, указанным в Приложении № 1 к Правилам.
- 5.3. Срок для обращения Победителя в пункты самообслуживания Банка за получением Призов, а также предоставления полного пакета документов для получения Призов – не позднее 30 рабочих дней с даты установления контакта с Победителем.

- 5.4. При вручении Приза Победитель должен предъявить представителю Банка и/или Партнера Банка:
  - 5.4.1. документ, удостоверяющий личность (оригинал);
  - 5.4.2. персональный идентификационный номер физического лица (ПИНФЛ);
  - 5.4.3. а также иные документы, запрошенные представителем Банка.
- 5.5. Победитель подтверждает получение Приза путем подписания акта приема-передачи, предоставленного представителем Банка.
- 5.6. Момент вручения Приза Победителю фиксируется посредством фото/видеосъемки.
- 5.7. Принимая участие в Акции, Победитель подтверждает свое согласие (и готов дополнительно предоставить соответствующее письменное согласие на использование и обработку его персональных данных незамедлительно по запросу Банка) на:
  - 5.7.1. обработку Банком и/или Партнёром Банка персональных данных Победителя, включая фамилию, имя, номер мобильного телефона, данные документа, удостоверяющего личность, ПИНФЛ, в целях реализации интересов Участника Акции в рамках Акции;
  - 5.7.2. осуществление Банком и/или Партнёром Банка и/или третьими лицами по заданию Банка и/или Партнёра Банка фото- и видеосъемки Победителя;
  - 5.7.3. использование созданных фото- и видеозаписей с Победителем (без необходимости получения дополнительного согласия Победителя на такое использование и без уплаты какого-либо вознаграждения Победителю за такое использование), в том числе в средствах массовой информации (телевидение, сеть Интернет, печатные издания и прочее) в рекламных целях, с правом передачи права использования указанных фото и видеозаписей с Победителем третьим лицам.
- 5.8. В случае отказа Победителя от обработки персональных данных и/или участия в фото/видео съемке вручения и дальнейшего использования фото/видео материалов в рекламных целях, Банк вправе отказать Победителю в выдаче Приза.
- 5.9. Победитель вправе отказаться от получения Приза, сообщив об отказе представителю Банка и/или Партнера Банка. В случае отказа Победитель утрачивает право на получение Приза и не имеет права истребовать Приз повторно. Денежная компенсация за отказ от получения Приза не выплачивается.
- 5.10. Уплата и перечисление всех соответствующих налогов и обязательных платежей в государственный бюджет, возникших в связи с получением Приза, производится Банком в порядке, установленном Налоговым кодексом и законодательством Республики Узбекистан за счет своих расходов.

- 5.11. Банк оставляет за собой право изменять Призы, включая, но не ограничиваясь, их визуальные и/или технические характеристики, при условии, что характеристики не будут существенно отличаться от Призов, заявленных в Правилах.
- 5.12. Получение в качестве Приза набора брендированной продукции Банка не предусматривает выбор Победителем размера брендированной футболки-варенки.
- 5.13. Победитель не вправе требовать замены Приза и/или денежное выражение Приза.
- 5.14. Банк не несет ответственности относительно дальнейшего использования Приза, врученного Победителю, а также за невозможность пользования Призом Победителем по любым причинам. Ответственность за качество Приза несет его производитель.

## **6. Ограничения**

- 6.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в Правила. Информация об изменениях и/или дополнениях, вносимых в Правила, размещается на Сайте Банка. Участники Акции обязаны самостоятельно контролировать обновление Правил, проверяя соответствующие изменения на Сайте Банка.
- 6.2. Банк оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо в иные контакты с Участниками Акции, за исключением случаев возникновения спорных ситуаций или установления контакта с Победителем для выдачи Приза.
- 6.3. Банк вправе исключить любого Участника Акции из числа Участников Акции без уведомления и объяснения причин, если Участник Акции:
  - 6.3.1. Совершает мошеннические действия, и/или
  - 6.3.2. Злоупотребляет какими-либо привилегиями, предоставляемыми в рамках Акции, и/или
  - 6.3.3. Предоставляет Банку информацию, вводящую в заблуждение, или некорректные сведения, и/или
  - 6.3.4. Распространяет информацию, порочащую деловую репутацию Банка, и/или
  - 6.3.5. Является сотрудником Банка, и/или сотрудником аффилированных Банку лиц и/или его близким родственником, и/или связанным лицом Банка и/или его близким родственником в соответствии с пунктом 3.5 Правил.
- 6.4. Банк вправе отказать Победителю в выдаче Приза без объяснения причин в случае:
  - 6.4.1. Непредоставления Победителем документов, предусмотренных пунктом 5.4 Правил, и/или
  - 6.4.2. Отказа Победителя от участия в фото/видео съемке вручения и дальнейшего использования фото/видео материалов в рекламных целях, и/или

- 6.4.3. Выявления Банком признаков злоупотребления Победителем условиями Правил, и/или
  - 6.4.4. Если Банк сочтет действия/бездействия Победителя недобросовестными и/или иным образом нарушающими условия участия в Акции, и/или
  - 6.4.5. Наличия оснований для отказа в выдаче Приза в соответствии с пунктом 3.5 Правил.
- 6.5. Банк не несет ответственности за:
- 6.5.1. неполучение/несвоевременное получение сведений/документов, необходимых для получения Призов, по вине самих Участников Акции или по иным, не зависящим от воли Участника Акции и/или Банка причинам;
  - 6.5.2. неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками Акции требований, предусмотренных Правилами;
  - 6.5.3. неполучение Победителем Приза в случае его не востребования их или отказа от него;
  - 6.5.4. невозможность выполнить свои обязательства по вручению Победителю Призов по вине третьих лиц и/или обстоятельств непреодолимой силы.
- 6.6. Банк не несет ответственности перед Участниками Акции и иными третьими лицами в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, включая без исключений стихийные бедствия, пожары, наводнения, военные действия любого характера, блокады, существенные изменения в законодательстве Республики Узбекистан, а также других обстоятельств непреодолимой силы, наступление которых не зависит (или зависело) от воли и контроля Банка.
- 6.7. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника Акции в связи с участием в Акции, включая, но не ограничиваясь расходами на посещение Сайта Банка, на звонки в Контакт-Центр Банка.

## **7. Прочие условия**

- 7.1. Акция не является игрой, пари и/или лотереей, не содержит элемента риска и проводится в соответствии с Правилами.
- 7.2. Споры и разногласия, возникающие из Правил, подлежат урегулированию в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. Перед подачей искового заявления в суд физическое лицо обязано соблюсти досудебный порядок урегулирования споров — направить письменную претензию одним из следующих способов:
  - 7.2.1. по месту государственной регистрации Банка с подтверждением получения Банком претензии;
  - 7.2.2. по электронной почте: [info@avo.uz](mailto:info@avo.uz).

- 7.3. Претензия может быть предъявлена в течение срока исковой давности. Банк рассматривает указанную претензию и направляет ответ в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии. При отклонении претензии полностью или частично, либо неполучении ответа от Банка в установленные для ее рассмотрения сроки, физическое лицо вправе предъявить иск в суд.
- 7.4. Споры, возникающие из Правил, подлежат рассмотрению в Мирабадском межрайонном суде по гражданским делам г. Ташкента. В случае, если истцом по спору является Банк — Банк вправе по своему усмотрению обратиться в Третейский суд при Торгово-промышленной палате Республики Узбекистан для разрешения спора единоличным третейским судьей в городе Ташкенте на русском языке в соответствии с его регламентом и законодательством Республики Узбекистан.
- 7.5. Все, что не предусмотрено Правилами, регулируется законодательством Республики Узбекистан.
- 7.6. Участник Акции обязан знать и соблюдать Правила. Участник Акции действует лично от своего имени, добровольно и самостоятельно, ясно понимает условия, последствия своих действий и соответствующие положения, установленные Правилами.
- 7.7. Участник Акции имеет право отказаться от участия в Акции, обратившись в Контакт-Центр Банка по телефону +998 78 888-78-78 или по адресу электронной почты [info@avo.uz](mailto:info@avo.uz).

## Приложение №1 к Правилам проведения акции «AVO secret bag»

### Пункты самообслуживания Банка

№	Регион	Город / Район	Адрес	Название пункта самообслуживания	Ориентир	Время работы, ПН-ВС
1.	Андижанская область	Андижан	ул. Машраба, 62	Navruz Mall		10:00-22:00
2.	Андижанская область	Андижан	проспект Чулпана, 10	Узбегим		10:00-22:00
3.	Андижанская область	Асака	Асакинский район, Бирдамлик МФЙ, улица Жалолиддина Мангуберди, дом 48.	ТЦ Globus		09:00-20:00
4.	Наманганская область	Наманган	улица Хамрох 96-А	Grand Business	Начало улицы Охунбабаева, напротив Мухаммад Анвар куз клиникаси.	09:00-20:00
5.	Наманганская область	Наманган	Икбол МФЙ, Улица Б Маргилоний дом 11-В	ТЦ Шодлик	Кольцевая улицы Алишера Навоий, напротив Алока Банка	09:00-21:00
6.	Ферганская область	Маргилан	улица Бурхануддина Маргинани, 111	ТЦ Ansor Маргилан		09:00-21:00
7.	Ферганская область	Фергана	Марифат МФЙ, улица Мустакиллик шох, 50.	ЦУМ Фергана		10:00-22:00

8.	Республика Каркалпакстан	Нукус	Проспект Ерназар Алакоз 162	Корзинка Нукус	Центральный рынок	09:00-21:00
9.	Республика Каркалпакстан	Нукус	Проспект Ерназар Алакоз 60	Мега Нукус	Бес кала аптека	09:00-22:00
10.	Хорезмская область	Ургенч	улица Янги Шовот Йули, 3	Даритал	УрДУ	09:00-21:00
11.	Сырдарьинская область	Гулистан	улица Янги Бозор, 4.	ТЦ Нумо		10:00-20:00
12.	Ташкент	Мирзо Улугбекский	М.Улугбекский район, ул. Т.Малик, дом №3а	Экобазар	ТРЦ Чимган и Атлас	10:00-22:00
13.	Ташкент	Юнусабадский район	улица Богишамол, дом 260-А.	ТРЦ SamPI	Сельхоз институт, СамПИ	10:00-22:00
14.	Ташкент	Юнусабадский район	Юнусабадский район, 19-квартал, улица Юнусота, дом 119.	ТЦ Атлас Юнусабад		10:00-22:00
15.	Ташкент	Мирзо Улугбекский	Чимьён МФЙ, КораСув-1, дом 24.	ТЦ Qorasuv Plaza		10:00-22:00
16.	Ташкент	Мирзо Улугбекский	Буюк Ипак Йули МФЙ, улица Сайрам, дом 1-а.	Буз Базар		10:00-22:00

17.	Ташкент	Мирабадский район	ТКАД 17	ТРЦ Compass	ТРЦ Compass, рынок Куйлюк	10:00-22:00
18.	Ташкент	Чиланзарский район	Бунедкор 52	Магнум Чиланзар		10:00-22:00
19.	Ташкент	Шайхантахурский район	Ташкент, ул. Коратош, 5А	ТРЦ Samarkand Darvoza	ТРЦ Самарканд Дарвоза, Караташ	10:00-22:00
20.	Ташкент	Шайхантахурский район	улица Лабзак, 12/3	ТРЦ Anhor Park		10:00-22:00
21.	Ташкент	Сергелийский район	Сергелийский район, улица Турсунзода дом 14.	ТЦ Golden Life	3 станция Метро	10:00-22:00
22.	Ташкент	Яккасарайский район	Яккасарайский район, ул. Шота Руставели, 150.	ТРЦ Vega Centre	Южный вокзал	10:00-22:00
23.	Ташкент	Чиланзарский район	проспект Бунёдкор, 7.	Автовокзал Ташкент		10:00-19:00
24.	Бухарская область	Бухара	улица Навои, дом 5.	ТЦ Kitoblar Olami		09:00-21:00
25.	Джиззакская область	Джиззак	Шароф Рашидов 97-98	Dream House	Асакабанк	09:00-21:00
26.	Джиззакская область	Джиззак	ул. Мустакиллик, 29	Orom bazar	Ором базар	09:00-21:00

27.	Джиззакская область	Джиззак	Тошлой МФЙ, ул.Ш.Рашидова 15	ТЦ Юксалиш	ТЦ Yuksalish (Корзинка)	09:00-21:00
28.	Джиззакская область	Джиззак	махалля Сайилжойи, улица Ш.Рашидова, дом 89	ТЦ MediaPark	ТЦ MediaPark	09:00-21:00
29.	Навоийская область	Навоий	ул. Галаба, 149А	ТРЦ Янги Хаёт		09:00-21:00
30.	Навоийская область	Навоий	г. Навои, Мемор МФЙ, 17- квартал, улица Галаба шох, дом 457.	ТЦ Techno Planet		09:00-19:00
31.	Самаркандская область	Самарканд	улица Буюк Ипак Йули, 131Б	Атлас Самарканд	Корзинка	09:00-21:00
32.	Самаркандская область	Самарканд	Мир Саид Барака МФЙ, улица Мир Саид Барака, дом 2.	ТЦ M_Varaka Самарканд	Областная больница	09:00-21:00
33.	Кашкадарьинская область	Карши	ул Ислом Каримов 17	Атлас Карши		10:00-21:00
34.	Кашкадарьинская область	Карши	просп. Алишера Навои, 27.	ТЦ Qarshi mall		10:00-22:00
35.	Сурхандарьинская область	Термез	ул. Зайнаб Садрийевой, 5	Инденим Термез		09:00-21:00