



“AVO sayohat” aksiyasini o‘tkazish qoidalari

1. Atamalar va ta'riflar

Aksiya – Bank tomonidan O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq o'tkaziladigan rag'batlantiruvchi "AVO sayohat" aksiyasi.

Bank – "AVO bank" aksiyadorlik jamiyati ("AVO bank" AJ), STIR 207257279, manzil: 100060, O'zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri, Mirobod tumani, Nukus ko'chasi, 29A uy, elektron pochta manzili info@avo.uz, Aksiya tashkilotchisi hisoblanadi.

G'olib – Aksiya doirasida o'tkazilayotgan yutuqli o'yin natijalariga ko'ra Sovrin olish huquqiga ega bo'lgan Aksiya Ishtirokchisi.

Qoidalar – Aksiya o'tkazish tartibini belgilovchi ushbu hujjat.

Sovrin – moddiy qiymatga ega bo'lgan, Qoidalarga muvofiq G'olibga taqdim etiladigan mukofot.

Yutuqli o'yin – Qoidalarga muvofiq Bank Instagram obunachilari o'rtasida o'tkaziladigan Sovrinlar o'yini.

Bank Sayti – www.avo.uz manzilida joylashgan Bankning Internet tarmog'idagi rasmiy veb-sayti.

Aksiya Ishtirokchisi – Qoidalarining 3.2 bandida belgilangan shartlarni bajargan jismoniy shaxs.

Bank Instagrami – <https://www.instagram.com/avouzbank/> manzilida joylashgan Bankning Instagram ijtimoiy tarmog'idagi sahifasi.

Bank Telegram kanali – Bankning Telegram messenjeridagi [@avouzbank](https://t.me/avouzbank) kanali.

2. Umumiy qoidalar

2.1. Qoidalar Bankning ijtimoiy tarmoqlardagi sahifalariga yangi obunachilarni jalb qilish, Bankning yangi mijozlarini jalb qilish va Bank mahsulotlaridan foydalanishni rag'batlantirishga qaratilgan Aksiyaning o'tkazish tartibini belgilaydi.

2.2. Aksiya o'tkazish muddati:

2.2.1. Aksiya boshlanish sanasi va vaqti: 2025 yil 1 iyul Toshkent vaqti bilan soat 17:00;

2.2.2. Aksiya tugash sanasi va vaqti: 2025 yil 30 oktabr Toshkent vaqti bilan soat 19:00.

2.3. Aksiya o'tkazish muddati Bank tashabbusi bilan o'zgartirilishi mumkin. Aksiya o'tkazish muddati o'zgartirilganda Aksiya Ishtirokchilari Bank tomonidan tegishli xabarnomani Bank Saytida joylashtirish yo'li bilan xabardor qilinadi.

2.4. Aksiya o'tkazish hududi: O'zbekiston Respublikasi.

2.5. Qoidalar O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 367 va 369 moddalariga muvofiq ommaviy oferta hisoblanadi. Ommaviy ofertani muddatidan oldin chaqirib olish imkoniyati nazarda tutilmagan.

2.6. Jismoniy shaxs tomonidan Qoidalarining 3.2 bandida aks ettirilgan har qanday harakatni sodir etishi ofertani to'liq va so'zsiz qabul qilish hisoblanadi.

2.7. Bank Aksiyaning tashkillashtirish va o'tkazish uchun professional tashkilotchi sifatida uchinchi shaxs (shaxslar) – Bank Hamkorini shartnoma asosida jalb qilishga haqli.

2.8. Aksiyada Ishtirok etish ixtiyoriy ravishda amalga oshiriladi.

2.9. Qoidalar Bank Saytida joylashtiriladi.

3. Aksiyada ishtirok etish shartlari

3.1. Qoidalarning 3.2 bandida nazarda tutilgan shartlarni bajargan barcha jismoniy shaxslar Aksiya Ishtirokchilari hisoblanadi.

3.2. Jismoniy shaxs Aksiya amal qilishi davomida quyida ko'rsatilgan talablarning barchasini bajargan taqdirda Aksiya Ishtirokchisiga aylanadi:

3.2.1. Yutuqli o'yin o'tkazilishi davrida Bank Instagrami obunachisi bo'lish;

3.2.2. Bank Instagramida Aksiya shartlari keltirilgan post izohlarida 2 do'stini belgilash;

3.2.3. Jismoniy shaxsning Instagram ijtimoiy tarmog'idagi akkaunti Aksiya amal qilish davrida ommaviy ko'rish uchun cheklovlarsiz ochiq bo'lishi.

3.3. Aksiyaning Sovrin jamg'armasi quyidagi Sovrinlarni o'z ichiga oladi:

No	Nomi	1 Yutuqli o'yin (dona)	2 Yutuqli o'yin (dona)	3 Yutuqli o'yin (dona)	Jami miqdori (dona)
1.	Samsung Buds 2 White Simsiz quloqchinlar	1	1	1	3
2.	Aqlli dinamik Yandex.Station Light Lemon	1	1	1	3
3.	Samsung Galaxy A56 5G 8/128GB Black smartfoni	1	1	1	3
4.	Xiaomi Smart Air Purifier 4 Lite EU havo tozalagichi	1	1	1	3
5.	Samsung Galaxy Watch 4 40 mm Black aqlli soat	1	1	1	3
6.	Quyidagilarni o'z ichiga oluvchi Bank brend mahsulotlari to'plami: - Shopper; - Futbolka; - Bo'yin yostiqchasi;	5	5	5	15

	Portativ quvvatlagich (Powerbank).				
7.	Bank tomonidan quyidagi xarajatlar to'lanadigan Dubayga 7 kun, 6 kechalik ikki kishilik sayohat: - ekonom klassda borish-kelish aviachiptalari; 2*-4* toifadagi mehmonxonada yashash; - Aeroport-mehmonxona va mehmonxona -aeroport transferi.			1	1

- 3.4. Qoidalarining 3.3.7 bandida nazarda tutilgan Sovrin 3 Yutuqli o'yin o'tkazilgan sanadan boshlab 3 kalendar oy muddat ichida G'olib tomonidan ishlatilishi lozim. Sayohat sotib olish faqatgina Bank tomonidan belgilangan Bank Hamkori orqali amalga oshiriladi. Bank tomonidan Sovrinni taqdim etish uchun sarflanadigan summa 30 000 000 o'zbek so'm bilan cheklangan. Shaxsiy xarajatlar, tibbiy sug'urta, viza to'lovlari va sayohat bilan bog'liq boshqa qo'shimcha xarajatlar Sovrin tarkibiga kiritilmagan va G'olib tomonidan mustaqil to'lanadi. Uchib ketish va uchib kelish faqatgina O'zbekiston Respublikasi hududida joylashgan xalqaro aeroport orqali mumkin. Bank reyslarning ushlanib qolishi yoki bekor qilinishi, shuningdek uning nazoratiga kirmaydigan boshqa holatlar uchun javobgar bo'lmaydi.
- 3.5. Bank xodimlari, Bankka affillangan shaxslarning xodimlari va ularning yaqin qarindoshlari, Bankka aloqador shaxslar va ularning yaqin qarindoshlari Aksiyada ishtirok etish huquqiga ega emas. Aksiyada ishtirok etayotgan shaxs tomonidan ushbu cheklovning o'ziga qo'llanilishi aniqlansa, bunday shaxs shu xaxoti Bankka bu haqida xabar berishi va/yoki Aksiyada keyingi ishtirokni to'xtatishi shart. Ushbu cheklovga qaramasdan shaxs holatni yashirishi va uning Aksiyada ishtiroki davom etishi Qoidalarining buzilishi hisoblanadi va ushbu shaxsni keyinchalik Aksiyada ishtirok etishdan diskvalifikatsiya qilinishiga olib keladi. Ushbu cheklovni buzgan Ishtirokchi avtomatik ravishda Aksiyada ishtirok etishdan chetlatiladi. Mazkur cheklov buzilganligi ma'lum bo'lgan taqdirda Bank Sovg'ani bunday shaxsga topshirishdan bosh tortishga haqli, agar Sovg'a amalda topshirilgan bo'lsa, Bank bunday shaxsdan Sovg'ani qaytarib berishni talab etishga haqli. Ushbu bandning maqsadlarida yaqin qarindoshlarga qarindosh yoki quda munosabatlari bilan bog'langan shaxslar, ya'ni ota-onalar, tug'ishgan va o'gay aka-ukalar va opa-singillar, turmush o'rtoqlar, farzandlar, shu jumladan asrab olingan farzandlar, bobolar, buvilar, nevaralar, turmush o'rtog'ining ota-onalari, tug'ishgan va o'gay aka-ukalari va opa-singillari kiradi.

4. G'oliblarni aniqlash tartibi

- 4.1. Aksiya doirasida Sovrinlar o'yini quyidagi qoidalarga muvofiq Bank Telegram kanalida to'g'ridan to'g'ri efirda o'tkaziladi:

Yutuqli o'yin	Yutuqli o'yinni o'tkazish sanasi va vaqti	Sovrinli o'rinlar miqdori
1 Yutuqli o'yin	2025 yil 1 avgust Toshkent vaqti bilan soat 19:00	10
2 Yutuqli o'yin	2025 yil 5 sentabr Toshkent vaqti bilan soat 19:00	10
3 Yutuqli o'yin	2025 yil 3 oktabr Toshkent vaqti bilan soat 19:00	11

- 4.2. G'oliblar tasodifiy raqamlar generatoridan (randomayzer) foydalangan holda aniqlanadi.
- 4.3. Har bir Yutuqli o'yin doirasida 5 tagacha zaxira G'oliblar aniqlanadi.
- 4.4. Yutuqli o'yinlar natijalariga ko'ra asosiy va zaxira G'oliblarning ro'yxati to'g'ridan-to'g'ri efirda e'lon qilish va G'olibning Instagram ijtimoiy tarmog'idagi akkaunti nomi chop etish yo'li bilan e'lon qilinadi;
- 4.5. G'olibni e'lon qilish Sovrinni olishning so'zsiz kafolati hisoblanmaydi.
- 4.6. Har bir G'olib Bankning brend mahsulotlari to'plamini olish huquqiga ega. Qoidalarining 3.3 bandida keltirilgan sovrin fondidagi qolgan Sovrinlar G'oliblar o'rtasida tasodifiy tartibda taqsimlanadi.
- 4.7. Zaxiradagi G'olib quyidagi holatlardan biri yuz berganida, qolgan zaxiradagi G'oliblar orasida uning navbatiga mos keladigan ustuvorlik tartibida Sovringa da'vogarlik qilishi mumkin:
- 4.7.1. G'olibga xabar yuborilgan paytdan boshlab 7 ish kuni davomida Bank G'olib bilan Instagram ijtimoiy tarmog'i akkaunt nomi bo'yicha bog'lana olmasa;
- 4.7.2. asosiy G'olib Sovrinni olishdan bosh tortsa;
- 4.7.3. Qoidalarda belgilangan asoslar bo'yicha Bank asosiy G'olibga Sovrinni berishni rad etsa.

5. Sovrinni topshirish tartibi

- 5.1. Aksiya Ishtirokchisi G'olib deb e'lon qilingandan keyin 15 ish kuni davomida Bank G'olib bilan Instagram ijtimoiy tarmog'ida G'olibning akkauntiga xabar yuborish yo'li bilan Sovrinni olishning afzal sanasi, vaqti va manzilini aniqlashtirish uchun bog'lanadi.
- 5.2. Sovrinlarni topshirish G'oliblarning O'zbekiston Respublikasi hududida joylashgan manziliga yetkazib berish orqali amalga oshiriladi.

- 5.3. Sovrinni olish uchun hujjatlarning to'liq paketini taqdim etish muddati – G'olib bilan aloqa o'rnatilgan sanadan boshlab 30 ish kunidan kechikmagan holda.
- 5.4. Sovrinni topshirishda G'olib Bank va/yoki Bank Hamkorining vakiliga quyidagilarni ko'rsatishi shart:
 - 5.4.1. shaxsni tasdiqlovchi hujjat (asli);
 - 5.4.2. jismoniy shaxsning shaxsiy identifikasion raqami (JSHSHIR);
 - 5.4.3. shuningdek Bank vakili tomonidan so'ralgan boshqa hujjatlar.
- 5.5. G'olib Sovrinni olganligini Bank vakili taqdim etgan qabul qilish-topshirish dalolatnomasini imzolash orqali tasdiqlaydi.
- 5.6. G'olibga Sovrinni topshirish jarayoni foto/videotasvir orqali qayd etiladi.
- 5.7. Aksiyada ishtiroki orqali G'olib quyidagilarga roziligini bildiradi (va Bank so'roviga ko'ra uning shaxsga doir ma'lumotlaridan shu xaxoti foydalanish va qayta ishlashga roziligini yozma ravishda qo'shimcha taqdim etishga tayyor):
 - 5.7.1. Bank va/yoki Bank Hamkori tomonidan Aksiya doirasida Aksiya Ishtirokchisining manfaatlarini ro'yobga chiqarish maqsadida G'olibning shaxsga doir ma'lumotlarini, shu jumladan familiya, ism, mobil telefon raqami, shaxsni tasdiqlovchi hujjat ma'lumotlari, JSHSHIRni qayta ishlash;
 - 5.7.2. Bank va/yoki Bank Hamkori topshirig'iga asosan Bank va/yoki Bank Hamkori va/yoki uchinchi shaxslarning G'olibni foto-videotasvirga olishi;
 - 5.7.3. G'olib bilan olingan foto va videoyozuvlardan (bunday foydalanganlik uchun G'olibdan qo'shimcha ruxsat olmasdan va shuning uchun biron-bir haq to'lamasdan), shu jumladan ommaviy axborot vositalarida (televideniye, Internet tarmog'i, bosma nashrlar va boshqalar) reklama maqsadlarida foydalanish, ko'rsatilgan G'olib bilan birgalikda olingan foto va videoyozuvlardan foydalanish huquqini uchinchi shaxslarga berish huquqi bilan.
- 5.8. G'olib shaxsga doir ma'lumotlarni qayta ishlashdan va/yoki topshirishning foto/video tasvirida ishtirok etishdan va foto/video materiallardan keyinchalik reklama maqsadlarida foydalanishdan bosh tortgan taqdirda, Bank G'olibga Sovrinni topshirishdan bosh tortishga haqli.
- 5.9. G'olib Bank va/yoki Bank hamkorini xabardor qilish orqali Sovrinni olishdan bosh tortishga haqli. Bosh tortgan taqdirda, G'olib Sovrinni olish huquqini yo'qotadi va Sovrinni yana talab qilishga haqli emas. Sovrindan bosh tortganda pul kompensatsiyasi to'lab berilmaydi.
- 5.10. Sovrinni olish munosabati bilan kelib chiqqan barcha tegishli soliqlar va majburiy to'lovlarni davlat byudjetiga to'lash va o'tkazish Bank tomonidan o'z xarajatlari hisobidan O'zbekiston Respublikasi Soliq kodeksi va qonunchiligida belgilangan tartibda amalga oshiriladi.

- 5.11. Bank Sovrinni, shu jumladan va bular bilan cheklanmagan holda Sovrinning visual va/yoki texnik tafsilotlarini, tasfilotlar Qoidalarda belgilanganlardan sezilarli darajada farq qilmasligi sharti bilan, o'zgartirish huquqini o'zida qoldiradi.
- 5.12. Sovrin sifatida Bankning brend mahsulotlari to'plamini olish G'olib tomonidan brend futbolka-varenka o'lchamini tanlashni nazarda tutmaydi.
- 5.13. G'olib Sovrinni almashtirishni va/yoki Sovrinning pul shaklini talab etishga haqli emas.
- 5.14. G'olibga topshirilgan Sovrinning keyingi qo'llanilishi, shuningdek G'olib tomonidan har qanday sabablarga ko'ra Sovrindan foydalana olmaslik uchun Bank javobgar bo'lmaydi. Sovrinning sifati uchun uning ishlab chiqaruvchisi javobgardir.

6. Cheklovlar

- 6.1. Bank Qoidalarga bir tomonlama tartibda o'zgartirish va/yoki qo'shimchalar kiritishga haqli. Qoidalarga kiritilayotgan o'zgartirish va/yoki qo'shimchalar haqida ma'lumot Bank Saytida joylashtiriladi. Aksiya Ishtirokchilari Qoidaning yangilanishini Bank Saytida tegishli o'zgarishlarni tekshirish orqali mustaqil ravishda nazorat qilishlari shart.
- 6.2. Bank Aksiya Ishtirokchilari bilan yozma muzokaralar yoki boshqa aloqaga kirishmaslik huquqini o'zida qoldiradi, nizoli holatlar kelib chiqishi yoki G'olib bilan Sovrinni topshirish uchun aloqa o'rnatish bundan mustasno.
- 6.3. Mijoz quyidagilarni amalga oshirgan taqdirda, Bank har qanday Mijozni xabar qilmasdan va sabablarini tushuntirmasdan Aksiya Ishtirokchilari qatoridan chetlatishga haqli:
 - 6.3.1. Firibgarlik harakatlarini bajarish va/yoki
 - 6.3.2. Aksiya doirasida taqdim etiladigan qaysidir imtiyozlarni suiste'mol qilish va/yoki
 - 6.3.3. Bankka chalg'ituvchi yoki no'to'g'ri ma'lumotlarni taqdim etish va/yoki
 - 6.3.4. Bankning ishbilarmonlik nufuziga putur yetkazadigan ma'lumotni tarqatish va/yoki
 - 6.3.5. Bank xodimi bo'lsa, va/yoki Bankning affillangan shaxslarining xodimi va/yoki uning yaqin qarindoshi bo'lsa, va/yoki Qoidalarning 3.5 bandiga muvofiq Bankka aloqador shaxsi va/yoki uning yaqin qarindoshi bo'lsa.
- 6.4. Quyidagi holatlarda Bank sababini tushuntirmasdan Aksiya Ishtirokchisiga Sovrinni berishdan bosh tortishi mumkin:
 - 6.4.1. G'olib tomonidan Qoidalarning 5.4 bandida nazarda tutilgan hujjatlarni taqdim etmaslik
 - 6.4.2. G'olib tantanali topshirish foto/videotasvirida ishtirok etishdan va foto/videomateriallardan keyinchalik reklama maqsadlarida foydalanishdan bosh tortishi va/yoki
 - 6.4.3. Bank tomonidan G'olibning Qoida shartlarini suiste'mol qilish belgilarining aniqlanishi va/yoki

- 6.4.4. agar Bank G'olibning harakatlari/harakatsizligini insofsiz va/yoki Aksiyada ishtirok etish shartlarini boshqa tarzda buzish deb hisoblasa va/yoki
- 6.4.5. Qoidalarining 3.5 bandiga muvofiq Sovrinni topshirishdan bosh tortish uchun asoslarning mavjudligi.
- 6.5. Bank quyidagilar uchun javobgar bo'lmaydi:
 - 6.5.1. Aksiya Ishtirokchilarining aybiga ko'ra yoki Aksiya Ishtirokchisi va/yoki Bankning xohish-irodasiga bo'ysunmaydigan sabablarga ko'ra Sovrinni olish uchun zarur bo'lgan ma'lumotlar/hujjatlarni olmaslik/ o'z vaqtida olmaslik;
 - 6.5.2. Qoidalarda nazarda tutilgan talablarning Aksiya Ishtirokchilari tomonidan bajarilmasligi (o'z vaqtida bajarilmasligi);
 - 6.5.3. G'olib tomonidan Sovrin talab qilinmagan yoki undan voz kechilgan taqdirda olinmasligi;
 - 6.5.4. Uchinchi shaxslar aybi va/yoki yengib bo'lmas vaziyatlar sababli G'olibga Sovrinni topshirish bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarishning imkonsizligi.
- 6.6. Bank favqulodda vaziyatlar, shu jumladan, istisnosiz tabiiy ofatlar, yong'inlar, suv toshqinlari, har qanday turdagi harbiy harakatlar, blokadalar, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligidagi jiddiy o'zgarishlar, shuningdek, Bankning xohish-irodasi va nazoratiga bog'liq bo'lmagan (yoki bog'liq bo'lgan) yengib bo'lmaydigan kuchning boshqa holatlari yuzaga kelgan taqdirda, Aksiya ishtirokchilari va boshqa uchinchi shaxslar oldida javobgar bo'lmaydi
- 6.7. Aksiya Ishtirokchisida Aksiyada ishtirok etish bilan bog'liq yuzaga keladigan zararlar, chiqimlar va har qanday xarajatlarni, shu jumladan, lekin bular bilan cheklanmagan holda: Bank Aloqa markaziga qo'ng'iroq qilish, Bank Saytiga tashrif buyurish xarajatlari Bank qoplamaydi va kompensatsiya qilmaydi.

7. Boshqa shartlar

- 7.1. Aksiya o'yin, garov va (yoki) lotoreya hisoblanmaydi, xatar elementlarini o'z ichiga olmaydi va Qoidalariga asosan o'tkaziladi.
- 7.2. Qoidalaridan kelib chiqadigan bahslar va nizolar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga asosan hal etiladi. Sudga da'vo arizasi berishdan oldin jismoniy shaxs nizolarni sudgacha hal qilish tartibiga rioya etishi – quyidagi usullardan biri orqali yozma e'tiroz yo'llashi lozim:
 - 7.2.1. Bank davlat ro'yxatidan o'tgan joyi bo'yicha Bank e'tirozni olganining tasdig'i bilan;
 - 7.2.2. info@avo.uz elektron pochta bo'yicha.
- 7.3. Da'vo muddati davomida e'tiroz taqdim etilishi mumkin. Bank ko'rsatilgan e'tirozni ko'rib chiqadi va javobni e'tiroz olingan kundan boshlab 30 (o'ttiz) kalendar kundan oshmagan muddatda yuboradi. E'tiroz to'liq yoki qisman rad etilganda yoki ko'rib chiqish uchun belgilangan muddatlarda Bankdan javob olmagan taqdirda jismoniy shaxs sudga da'vo berishga haqli.

- 7.4. Qoidalaridan kelib chiquvchi nizolar Toshkent shahar fuqarolik ishlari bo'yicha Mirobod tumanlararo sudida ko'rib chiqiladi. Nizo bo'yicha da'vogar Bank bo'lgan taqdirda, Bank o'z xohishiga ko'ra nizoni hal qilish uchun O'zbekiston Respublikasi Savdo-sanoat palatasi huzuridagi Hakamlik sudiga Toshkent shahridagi yakka tartibdagi hakamlik sudyasi tomonidan uning reglamentiga va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq rus tilida murojaat qilishga haqli.
- 7.5. Qoidalarga nazarda tutilmagan barcha masalalar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq hal etiladi.
- 7.6. Aksiya Ishtirokchisi Qoidalarni bilishi va ularga bo'ysunishi shart. Aksiya Ishtirokchisi shaxsan o'z nomidan, ixtiyoriy va mustaqil ravishda harakat qiladi, shartlarni, o'z harakatlarining oqibatlarini va Qoidalarda belgilangan tegishli qoidalarni aniq tushunadi.
- 7.7. Mijoz +998 78 888-78-78 telefoni bo'yicha Bank Aloqa markaziga yoki info@avo.uz elektron manziliga murojaat qilish orqali Aksiyada ishtirok etishdan bosh tortishga haqli.