



Правила проведения акции «AVO sayohat»

1. Термины и определения

Акция – стимулирующая акция «AVO sayohat», проводимая Банком в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

Банк – Акционерное общество «AVO bank» (АО «AVO bank»), ИНН 207257279, регистрационный номер 16/1, адрес: Республика Узбекистан, г. Ташкент, Мирабадский район, ул. Нукус, дом 29А, телефон +998 78 888-78-78, адрес электронной почты info@avo.uz, является организатором Акции.

Победитель – Участник Акции, получивший право на получение Приза по результатам розыгрыша, проводимого в рамках Акции.

Правила – настоящий документ, регламентирующий порядок проведения Акции.

Приз – вознаграждение, обладающее материальной ценностью, предоставляемое Победителю в соответствии с Правилами.

Розыгрыш – розыгрыш Призов среди подписчиков Instagram Банка, проводимый в соответствии с Правилами.

Сайт Банка – официальный веб-сайт Банка в сети Интернет, размещенный по адресу: www.avo.uz.

Участник Акции – физическое лицо, выполнившее условия, определенные пунктом 3.2 Правил.

Instagram Банка – страница Банка в социальной сети Instagram, расположенная по адресу <https://www.instagram.com/avouzbank/>.

Telegram-канал Банка – канал Банка [@avouzbank](https://www.instagram.com/avouzbank/) в мессенджере Telegram.

2. Общие положения

2.1. Правила определяют порядок проведения Акции, направленной на привлечение новых подписчиков на страницы Банка в социальных сетях, привлечение новых клиентов Банка и стимулирование пользования продуктами Банка.

2.2. Срок проведения Акции:

2.2.1. Дата и время начала Акции: **1 июля 2025 года, 14:00 по** ташкентскому времени;

2.2.2. Дата и время завершения Акции: **3 октября 2025 года, 19:00 по** ташкентскому времени.

2.3. Срок проведения Акции может быть изменен по инициативе Банка. При изменении срока проведения Акции Участники Акции будут оповещены Банком путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка.

2.4. Территория проведения Акции: Республика Узбекистан.

2.5. Правила являются публичной офертой в соответствии со статьями 367 и 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан. Возможность досрочного отзыва публичной оферты не предусмотрена.

2.6. Полным и безоговорочным акцептом оферты является совершение физическим лицом любого действия, приведенного в **пункте 3.2** Правил.

- 2.7. Банк имеет право привлечь на договорной основе третье лицо (лица) – Партнера Банка в качестве профессионального организатора для организации и проведения Акции.
- 2.8. Участие в Акции осуществляется на добровольной основе.
- 2.9. Правила размещаются на Сайте Банка.

3. Правила участия в Акции

- 3.1. Участниками Акции являются все физические лица, выполнившие условия, предусмотренные в **пункте 3.2 Правил**.
- 3.2. Физическое лицо становится Участником Акции при выполнении всех приведенных ниже требований в период действия Акции:
- 3.2.1. Быть подписчиком Instagram Банка на момент проведения Розыгрыша;
- 3.2.2. Отметить 2 друзей в комментариях к публикации с условиями Акции в Instagram Банка;
- 3.2.3. Учетная запись физического лица в социальной сети Instagram доступна для публичного просмотра без ограничений в период действия Акции.
- 3.3. Призовой фонд Акции включает следующие Призы:

№	Наименование	Розыгрыш 1 (шт.)	Розыгрыш 2 (шт.)	Розыгрыш 3 (шт.)	Общее количество (шт.)
1.	Наушники вставные беспроводные Samsung Buds 2 White	1	1	1	3
2.	Умная колонка Яндекс Станция Лайт Лимон	1	1	1	3
3.	Смартфон Samsung Galaxy A56 5G 8/128GB Black	1	1	1	3
4.	Очиститель воздуха Xiaomi Smart Air Purifier 4 Lite EU	1	1	1	3
5.	Смарт часы Samsung Galaxy Watch 4 40 mm Black	1	1	1	3
6.	Набор брендовой продукции Банка, включающий следующие предметы:	5	5	5	15

	<ul style="list-style-type: none"> • Шоппер; • Футболка-варенка; • Подушка для шеи; • Портативное зарядное устройство (Powerbank). 				
7.	<p>Поездка на двоих в Дубай на срок 7 дней, 6 ночей, включающая оплату Банком следующих расходов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • авиабилеты туда и обратно эконом-классом; • проживание в отеле категории 2*-4*; • трансферы аэропорт – отель и отель – аэропорт. 			1	1

- 3.4. Приз, предусмотренный пунктом 3.3.7 Правил, должен быть использован Победителем в течение 3 календарных месяцев с даты проведения Розыгрыша 3. Приобретение тура осуществляется исключительно через Партнёра Банка, определённого Банком. Сумма, затрачиваемая Банком на предоставление Приза, ограничена 30 000 000 узбекских сумов. Личные расходы, медицинская страховка, визовые сборы и другие дополнительные расходы, связанные с поездкой, не включены в состав Приза и оплачиваются Победителем самостоятельно. Вылет и прибытие возможны только через международный аэропорт, расположенный на территории Республики Узбекистан. Банк не несёт ответственности за задержки или отмены рейсов, а также иные обстоятельства, выходящие за его контроль.
- 3.5. Сотрудники Банка, сотрудники аффилированных Банку лиц и их близкие родственники, связанные лица Банка и их близкие родственники не имеют права участвовать в Акции. В случае обнаружения лицом, участвующим в Акции, о применимости к нему (ней) данного ограничения, такое лицо должно незамедлительно уведомить Банк об этом и (или) прекратить дальнейшее участие в Акции. Соккрытие лицом факта и продолжение его (ее) участия в Акции вопреки данному ограничению считается нарушением Правил и влечет дальнейшую дисквалификацию такого лица для участия в Акции. Участник, нарушивший данное ограничение, автоматически исключается из участия в Акции. В случае обнаружения нарушения данного ограничения Банк имеет право отказаться от вручения

Приза такому лицу, а если Приз был уже фактически вручен, то Банк имеет право потребовать у такого лица вернуть Приз обратно. В целях настоящего пункта к близким родственникам относятся лица, состоящие в родстве или свойстве, то есть родители, кровные и сводные братья и сестры, супруги, дети, в том числе усыновленные (удочеренные), дедушки, бабушки, внуки, родители, кровные и сводные братья и сестры супругов.

4. Порядок определения Победителей

4.1. Розыгрыши Призов в рамках Акции проводятся в прямом эфире в Telegram-канале Банка в соответствии со следующими условиями:

Розыгрыш	Дата и время проведения розыгрыша	Количество призовых мест
Розыгрыш 1	1 августа 2025 года в 19:00 по ташкентскому времени	10
Розыгрыш 2	5 сентября 2025 года в 19:00 по ташкентскому времени	10
Розыгрыш 3	3 октября 2025 года в 19:00 по ташкентскому времени	11

- 4.2. Победители определяются путем использования генератора случайных чисел (рандомайзера).
- 4.3. В рамках каждого Розыгрыша определяется до 5 резервных Победителей.
- 4.4. Список основных и резервных Победителей по результатам розыгрышей оглашается путем объявления в прямом эфире и публикацией наименования учетной записи Победителя в социальной сети Instagram;
- 4.5. Факт оглашения Победителя не является безусловной гарантией получения Приза.
- 4.6. Каждый Победитель имеет право на получение набора брендированной продукции Банка. Остальные Призы из призового фонда, приведенного в пункте 3.3 Правил, распределяются между Победителями в случайном порядке по результатам Розыгрыша.
- 4.7. Резервный Победитель может претендовать на Приз в порядке приоритетности, соответствующей его очереди среди остальных резервных Победителей, при наступлении одного из следующих случаев:
- 4.7.1. Банк не смог связаться с основным Победителем по наименованию учетной записи в социальной сети Instagram в течение 7 рабочих дней с момента направления Победителю сообщения;
- 4.7.2. основной Победитель отказался от получения Приза;

4.7.3. Банк отказал основному Победителю в выдаче Приза по основаниям, определенным Правилами.

5. Порядок вручения Приза

- 5.1. Банк связывается с Победителем путем направления сообщения на учетную запись Победителя в социальной сети Instagram для уточнения предпочтительной даты, времени и адреса получения Приза в течение 15 рабочих дней после объявления Участника Акции Победителем.
- 5.2. Вручение Призов осуществляется путем доставки по адресу местонахождения Победителей в пределах территории Республики Узбекистан.
- 5.3. Срок для предоставления полного пакета документов для получения Призов – не позднее 30 рабочих дней с даты установления контакта с Победителем.
- 5.4. При вручении Приза Победитель должен предъявить представителю Банка и/или Партнера Банка:
- 5.4.1. документ, удостоверяющий личность (оригинал);
 - 5.4.2. персональный идентификационный номер физического лица (ПИНФЛ);
 - 5.4.3. а также иные документы, запрошенные представителем Банка.
- 5.5. Победитель подтверждает получение Приза путем подписания акта приема-передачи, предоставленного представителем Банка.
- 5.6. Момент вручения Приза Победителю фиксируется посредством фото/видеосъемки.
- 5.7. Принимая участие в Акции, Победитель подтверждает свое согласие (и готов дополнительно предоставить соответствующее письменное согласие на использование и обработку его персональных данных незамедлительно по запросу Банка) на:
- 5.7.1. обработку Банком и/или Партнёром Банка персональных данных Победителя, включая фамилию, имя, номер мобильного телефона, данные документа, удостоверяющего личность, ПИНФЛ, в целях реализации интересов Участника Акции в рамках Акции;
 - 5.7.2. осуществление Банком и/или Партнёром Банка и/или третьими лицами по заданию Банка и/или Партнёра Банка фото- и видеосъемки Победителя;
 - 5.7.3. использование созданных фото- и видеозаписей с Победителем (без необходимости получения дополнительного согласия Победителя на такое использование и без уплаты какого-либо вознаграждения Победителю за такое использование), в том числе в средствах массовой информации (телевидение, сеть Интернет, печатные издания и прочее) в рекламных целях, с правом передачи права использования указанных фото и видеозаписей с Победителем третьим лицам.

- 5.8. В случае отказа Победителя от обработки персональных данных и/или участия в фото/видео съемке вручения и дальнейшего использования фото/видео материалов в рекламных целях, Банк вправе отказать Победителю в выдаче Приза.
- 5.9. Победитель вправе отказаться от получения Приза, сообщив об отказе представителю Банка и/или Партнера Банка. В случае отказа Победитель утрачивает право на получение Приза и не имеет права истребовать Приз повторно. Денежная компенсация за отказ от получения Приза не выплачивается.
- 5.10. Уплата и перечисление всех соответствующих налогов и обязательных платежей в государственный бюджет, возникших в связи с получением Приза, производится Банком в порядке, установленном Налоговым кодексом и законодательством Республики Узбекистан за счет своих расходов.
- 5.11. Банк оставляет за собой право изменять Призы, включая, но не ограничиваясь, их визуальные и/или технические характеристики, при условии, что характеристики не будут существенно отличаться от Призов, заявленных в Правилах.
- 5.12. Получение в качестве Приза набора брендированной продукции Банка не предусматривает выбор Победителем размера брендированной футболки-варенки.
- 5.13. Победитель не вправе требовать замены Приза и/или денежное выражение Приза.
- 5.14. Банк не несет ответственности относительно дальнейшего использования Приза, врученного Победителю, а также за невозможность пользования Призом Победителем по любым причинам. Ответственность за качество Приза несет его производитель.

6. Ограничения

- 6.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в Правила. Информация об изменениях и/или дополнениях, вносимых в Правила, размещается на Сайте Банка. Участники Акции обязаны самостоятельно контролировать обновление Правил, проверяя соответствующие изменения на Сайте Банка.
- 6.2. Банк оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо в иные контакты с Участниками Акции, за исключением случаев возникновения спорных ситуаций или установления контакта с Победителем для выдачи Приза.
- 6.3. Банк вправе исключить любого Участника Акции из числа Участников Акции без уведомления и объяснения причин, если Участник Акции:
 - 6.3.1. Совершает мошеннические действия, и/или
 - 6.3.2. Злоупотребляет какими-либо привилегиями, предоставляемыми в рамках Акции, и/или
 - 6.3.3. Предоставляет Банку информацию, вводящую в заблуждение, или некорректные сведения, и/или

- 6.3.4. Распространяет информацию, порочащую деловую репутацию Банка, и/или
- 6.3.5. Является сотрудником Банка, и/или сотрудником аффилированных Банку лиц и/или его близким родственником, и/или связанным лицом Банка и/или его близким родственником в соответствии с пунктом 3.5 Правил.
- 6.4. Банк вправе отказать Победителю в выдаче Приза без объяснения причин в случае:
 - 6.4.1. Непредоставления Победителем документов, предусмотренных пунктом 5.4 Правил, и/или
 - 6.4.2. Отказа Победителя от участия в фото/видео съемке вручения и дальнейшего использования фото/видео материалов в рекламных целях, и/или
 - 6.4.3. Выявления Банком признаков злоупотребления Победителем условиями Правил, и/или
 - 6.4.4. Если Банк сочтет действия/бездействия Победителя недобросовестными и/или иным образом нарушающими условия участия в Акции, и/или
 - 6.4.5. Наличия оснований для отказа в выдаче Приза в соответствии с пунктом 3.5 Правил.
- 6.5. Банк не несет ответственности за:
 - 6.5.1. неполучение/несвоевременное получение сведений/документов, необходимых для получения Призов, по вине самих Участников Акции или по иным, не зависящим от воли Участника Акции и/или Банка причинам;
 - 6.5.2. неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками Акции требований, предусмотренных Правилами;
 - 6.5.3. неполучение Победителем Приза в случае его не востребования их или отказа от него;
 - 6.5.4. невозможность выполнить свои обязательства по вручению Победителю Призов по вине третьих лиц и/или обстоятельств непреодолимой силы.
- 6.6. Банк не несет ответственности перед Участниками Акции и иными третьими лицами в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, включая без исключений стихийные бедствия, пожары, наводнения, военные действия любого характера, блокады, существенные изменения в законодательстве Республики Узбекистан, а также других обстоятельств непреодолимой силы, наступление которых не зависит (или зависело) от воли и контроля Банка.
- 6.7. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника Акции в связи с участием в Акции, включая, но не ограничиваясь расходами на посещение Сайта Банка, на звонки в Контакт-Центр Банка.

7. Прочие условия

- 7.1. Акция не является игрой, пари и/или лотереей, не содержит элемента риска и проводится в соответствии с Правилами.
- 7.2. Споры и разногласия, возникающие из Правил, подлежат урегулированию в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. Перед подачей искового заявления в суд физическое лицо обязано соблюсти досудебный порядок урегулирования споров — направить письменную претензию одним из следующих способов:
 - 7.2.1. по месту государственной регистрации Банка с подтверждением получения Банком претензии;
 - 7.2.2. по электронной почте: info@avo.uz.
- 7.3. Претензия может быть предъявлена в течение срока исковой давности. Банк рассматривает указанную претензию и направляет ответ в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии. При отклонении претензии полностью или частично, либо неполучении ответа от Банка в установленные для ее рассмотрения сроки, физическое лицо вправе предъявить иск в суд.
- 7.4. Споры, возникающие из Правил, подлежат рассмотрению в Мирабадском межрайонном суде по гражданским делам г. Ташкента. В случае, если истцом по спору является Банк — Банк вправе по своему усмотрению обратиться в Третейский суд при Торгово-промышленной палате Республики Узбекистан для разрешения спора единоличным третейским судьей в городе Ташкенте на русском языке в соответствии с его регламентом и законодательством Республики Узбекистан.
- 7.5. Все, что не предусмотрено Правилами, регулируется законодательством Республики Узбекистан.
- 7.6. Участник Акции обязан знать и соблюдать Правила. Участник Акции действует лично от своего имени, добровольно и самостоятельно, ясно понимает условия, последствия своих действий и соответствующие положения, установленные Правилами.
- 7.7. Участник Акции имеет право отказаться от участия в Акции, обратившись в Контакт-Центр Банка по телефону +998 78 888-78-78 или по адресу электронной почты info@avo.uz