



Правила пользования банкоматами
АО «AVO bank»

Правила пользования банкоматами АО «AVO bank»

Продолжая пользоваться банкоматом АО «AVO bank» (регистрационный номер 16/1, ИНН 207257279) (далее – «Банк»), вы соглашаетесь с настоящими правилами.

В случае возникновения вопросов, пожалуйста, свяжитесь с нами: +998 (78) 888–7887, info@avo.uz.

Порядок работы с банкоматом:

1	<p>Вставьте/приложите карту или платёжный стикер в картридер или к бесконтактному ридеру</p> <p>Используйте банковскую пластиковую карту, стикер (вид персонализированной платежной карты – наклейка со встроенным чипом бесконтактной оплаты) или платежное приложение (Apple Pay, Google Pay и тд.) платежной системы, логотип которой отображается на банкомате (Visa, Master Card или иная).</p> <p>Если вы вставляете карту в картридер, то магнитная полоса должна быть снизу справа. Если карта с чипом, то карта вставляется чипом вверх и вперед.</p>
2	<p>Выберите язык</p> <p>Как только банкомат примет карту или стикер, на экране отобразится меню устройства.</p> <p>Язык устройства по умолчанию узбекский. Вы можете выбрать английский или русский языки.</p>
3	<p>Введите ПИН-код</p> <p>Банкомат запросит ввести ПИН-код карты или стикера.</p> <p>ПИН-код нужно набрать на клавиатуре банкомата, после чего нажать кнопку «Enter» или «Ввод».</p>
4	<p>Выберите действие</p> <p>После ввода ПИН-кода необходимо выбрать необходимое действие, например:</p> <ul style="list-style-type: none">• Снять/выдать наличные;• Пополнить/внести наличные;

	<ul style="list-style-type: none"> • Запрос баланса карты; • Смена ПИН-кода карты.
<p>5</p>	<p>Следуйте указаниям на экране</p> <p>Если вы снимаете наличные:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Вы можете выбрать сумму из предложенных на экране или ввести её самостоятельно; • Произвольная сумма должна быть кратной минимальному номиналу банкнот, указанной на экране банкомата (в зависимости от того, какие банкноты на данный момент в наличии в банкомате); • После подтверждения согласия на снятие наличных пластиковая карта возвращается вам; • Заберите пластиковую карту в течение времени, указанного на экране банкомата, чтобы банкомат не изъял её как забытую; • Дождитесь подсчета банкоматом нужного количества денежных средств и их выдачи через купюроприемник; • Заберите банкноты в течение времени, указанного на экране банкомата, чтобы банкомат не закрыл купюроприемник и не сохранил их как забытые; • Выберите «распечатать чек» или «завершить» операцию; • После завершения операции на экране банкомата вам может быть предложено выполнить еще одну операцию. Нажимая «Вернуть карту» или «Отмена», вы завершаете работу с банкоматом. <p>Если вы вносите наличные:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Предварительно уберите с банкнот скрепки, резинки, упаковочные ленты. Вставляйте банкноты без конвертов и иных предметов. Внесение монет не допускается; • Если в купюроприемник попадут посторонние предметы, это может привести к повреждению устройства и застреванию банкнот; • Банкомат предложит вам внести сумму; • Внесите деньги в купюроприемник; • Дождитесь пересчета банкнот банкоматом; • Ветхие банкноты и банкноты в плохом состоянии признаков подлинности банкомат вернет вам. <p>Банкомат отразит на экране сумму к зачислению и предложит вам:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Дополнительно внести наличные; • Вернуть вам внесенную сумму;

- Подтвердить операцию.

После подтверждения операции выберите «распечатать чек» или «завершить» операцию.

После завершения операции на экране банкомата вам может быть предложено выполнить еще одну операцию. Нажимая «Вернуть карту» или «Отмена», вы завершаете работу с банкоматом.

Если банкомат не вернул вам карту

Банк уничтожает все изъятые банкоматом пластиковые карты.

Случаи, когда банкомат может изъять пластиковую карту:

- Выявление факта кражи пластиковой карты;
- Истечение времени для получения пластиковой карты;
- Сбой в работе банкомата (перебои в электропитании или связи, критические ошибки в работе программного обеспечения и т. д.);
- Истечение срока действия пластиковой карты;
- Пластиковая карта заблокирована (из-за проведения подозрительных операций или из-за того, что пластиковая карта находится в стоп-листе из-за потери или кражи);
- Ввод неверного ПИН-кода 3 раза.

Если внесенные деньги не были зачислены на счет / если списанные с карты деньги не были выданы

Обратитесь в контактный центр Банка по номеру телефона, указанному на банкомате (+998 78 888-78-87). Сообщите оператору для регистрации диспутной ситуации:

1. номер банкомата, указанный на нем;
2. номер карты, используемой для проведения операции;
3. дату и время попытки проведения транзакции;
4. сумму проводимой транзакции.

На основании вашего обращения диспутная ситуация будет рассмотрена Банком в течение 15 дней со дня поступления в Банк, а если требуется дополнительное изучение и(или) проверка, запрос документов – в срок до 1 месяца со дня поступления в Банк.

Случаи, когда деньги могут быть не зачислены на счет:

- Использование ветхих банкнот для внесения наличных;
- Попадание в купюроприемник посторонних предметов;

- Склеивание банкнот между собой;
- Возникновение перебоев в электропитании или связи в момент проведения транзакции;
- Вы не забрали пластиковую карту, и банкомат изъяс ее как забытую (в этом случае банкомат сохраняет банкноты как забытые).

Случаи, когда банкноты могут быть не выданы банкоматом:

- Использование ветхих банкнот для внесения наличных предыдущим пользователем банкомата;
- Возникновение перебоев в электропитании или связи в момент проведения транзакции;
- Возникновение технической неисправности на устройстве выдачи банкнот;
- Вы не забрали пластиковую карту, и банкомат изъяс ее как забытую (в этом случае банкомат сохраняет банкноты как забытые).

Рекомендации по безопасному использованию банкомата

- Прикрывайте клавиатуру или цифровую панель рукой при наборе ПИН-кода, даже если рядом никого нет – на нее может быть направлена камера мошенников;
- Не показывайте окружающим сумму наличных денежных средств с банковской карты;
- Если вы забыли в банкомате наличные денежные средства, то возврат средств может быть произведен на основании обращения в банк-эмитент с указанием необходимых данных (адрес банкомата, идентификатор банкомата, время проведения операции, чек банкомата, если имеется) в сроки в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан.

Согласие на фото- и видеозапись

Используя банкомат, вы даете свое согласие АО «AVO bank» на запись фото и видео в процессе использования банкомата. Записи могут быть использованы для фиксации качества работы оборудования и решения спорных ситуаций.

Срок хранения записей фото и видео составляет 180 дней. По истечении указанного срока записи подлежат уничтожению.