



## **Политика конфиденциальности**

## Политика конфиденциальности

**О чем этот документ?**

В политике конфиденциальности (далее – «Политика») АО «AVO bank» изложена информация о том, как:

- мы (далее – «мы» «нас» и прочее относится к АО «AVO bank») обрабатываем персональные данные пользователей мобильного приложения «AVO RBS» (далее – «Приложение») и сайта [www.avo.uz](http://www.avo.uz) (далее – «Сайт»);
- мы обеспечиваем конфиденциальность и безопасность персональных данных пользователей;
- мы обрабатываем данные при использовании Сайта.

**Кто и как обрабатывает персональные данные?**

Оператором базы персональных данных является АО «AVO bank», Республика Узбекистан, ИНН 207257279, регистрационный номер 16/1.

Мы обрабатываем персональные данные в соответствии с законами Республики Узбекистан.

**Как с нами связаться?**

По электронной почте: [info@avo.uz](mailto:info@avo.uz)

По телефону: +998 (78) 888–7887

По почте: 100212, Республика Узбекистан, г. Ташкент, Юнусабадский район, ул. А.Темур, 79а

**Какие есть права у субъектов персональных данных?**

Вы имеете права в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных» от 02.07.2019 г. № ЗРУ-547, которые вы можете реализовать, обратившись к нам.

**Какие персональные данные мы собираем?**

Полный перечень персональных данных, целей и правовых оснований их обработки Вы найдете в Приложении № 1 к Политике.

**Как мы собираем персональные данные?**

Мы собираем персональные данные следующими способами:

- *От Вас.* Вы можете предоставить нам свои данные, заполнив формы Приложения или связавшись с нами по почте, телефону, электронной почте или иным образом.
- *От третьих лиц и из общедоступных источников.* Мы можем получать персональные данные о Вас от различных третьих лиц и из общедоступных источников.

Данные о кредитной истории мы получаем от кредитных бюро ООО Кредитное бюро «Кредитно-информационный аналитический центр» и ООО Кредитное бюро «CRIF».

**Если вы не предоставите персональные данные**

Если по закону или договору, который мы заключили с Вами, нам необходимы Ваши персональные данные, то в случае отказа в их представлении мы не сможем заключить и/или исполнять должным образом договор. В этом случае мы уведомим Вас об отказе от договора.

**Отказ от участия в маркетинговых мероприятиях**

Вы можете потребовать прекратить отправку Вам маркетинговых сообщений в любое время, направив нам сообщение об отказе.

Отказ от маркетинговых сообщений не влияет на обработку персональных данных, если у нас есть законный интерес в обработке необходимых данных.

**Кому мы передаем персональные данные?**

*В рамках группы компаний «AVO»*

Мы можем передавать Ваши персональные данные своим сотрудникам и своему аффилированному лицу ООО «AVO SERVICES AND TECHNOLOGY» (Республика Узбекистан, ИНН 309440142»).

*Третьим лицам*

Мы можем раскрывать Ваши данные следующим третьим лицам:

- поставщикам баз данных;
- банкам;
- поставщикам услуг в сфере информационных технологий;
- страховым организациям;
- профессиональным консультантам, включая юристов, аудиторов и т.п., которые предоставляют консультационные, юридические, бухгалтерские и другие услуги;

- 
- компаниям, предоставляющим профессиональные услуги, в том числе аутсорсинг бизнес-процессов;
  - органам государственной власти, которым Банк обязан предоставлять информацию согласно требованиям законодательства;
  - курьерским службам;
  - чат-ботам;
  - сервисам аналитики;
  - нотариальным конторам.

Мы требуем, чтобы все третьи лица обеспечивали безопасность персональных данных. Третьи лица не вправе использовать Ваши персональные данные в своих целях, не связанных с целями, указанными в этой политике конфиденциальности.

Перечень третьих лиц указан по адресу [http://docs.avo.uz/AVO bank partners ru](http://docs.avo.uz/AVO_bank_partners_ru).

---

**Хранение данных**

Мы будем обрабатывать Ваши персональные данные, пока это необходимо для достижения целей, для которых мы их собрали, в том числе для целей соблюдения и исполнения требований законодательства.

В некоторых случаях мы можем обезличить Ваши персональные данные для исследовательских или статистических целей. В этом случае мы можем использовать эту информацию в течение неограниченного времени без дополнительного уведомления.

---

**Обработка данных при использовании Сайта**

В целях улучшения и обеспечения работоспособности Сайта, а также в целях совершенствования наших продуктов и услуг, определения Ваших предпочтений для предоставления целевой информации по нашим продуктам и услугам мы используем Cookies.

---

**Что такое Cookies?**

Cookies — это данные, который веб-сайт запрашивает у браузера, используемого на Вашем компьютере, планшете, мобильном устройстве и прочих устройствах, когда Вы посещаете веб-сайт.

Cookies содержат информацию о Ваших действиях на веб-сайте, могут также содержать сведения о Вашем оборудовании, дату и время сессии. Cookies хранятся локально на Вашем компьютере, планшете, мобильном устройстве и прочих устройствах. При желании Вы можете удалить сохраненные Cookies в настройках браузера.

---

**Какие Cookies мы используем?**

Мы используем следующие Cookies:

*Сессионные*

Существуют только во временной памяти в течение времени, когда Вы находитесь на странице Сайта. Браузеры обычно удаляют их после того, как Вы закрываете окно веб-сайта. Сессионные Cookies позволяют Сайту помнить информацию о Вашем выборе на предыдущей странице Сайта, чтобы избежать необходимости повторного ввода информации.

Мы обрабатываем эти данные до Вашего выхода из браузера.

*Постоянные*

Cookies, которые хранятся на Вашем компьютере и не удаляются при закрытии браузера. Они могут сохранять пользовательские настройки для Сайта, позволяя использовать эти предпочтения в будущих сеансах просмотра.

Такие Cookies позволяют идентифицировать Вас как уникального пользователя Сайта, и при возвращении на Сайт помогают вспомнить информацию о Вас и ранее совершенных Вами действиях.

*Аналитические / маркетинговые*

Включают в себя информацию о том, как Вы используете Сайт. Например, какие страницы Вы посещаете, по каким ссылкам переходите. Главная цель таких Cookies — улучшение функций и работы Сайта. Позволяют показывать Вам релевантные предложения для улучшения пользовательского опыта.

Мы используем эти данные для улучшения наших продуктов и услуг.

*Обязательные*

Минимальный набор Cookies, необходимый для корректной работы Сайта.

---

**Способы  
обработки  
Cookies**

Мы обрабатываем полученные данные, в том числе, с использованием метрических программ и систем аналитики, таких как Яндекс.Метрика, AppsFlyer, Facebook и Google Pixel.

---

**Управление  
файлами Cookies**

При нажатии кнопки «Принять» в окне-уведомлении об обработке Cookies, Вы даете свое согласие на обработку Ваших Cookies.

При нажатии кнопки «Принять» в окне-уведомлении об обработке Cookies, Вы даете свое согласие на обработку Ваших Cookies.

*Отказ от использования Cookies на нашем веб-сайте*

Вы можете отказаться от обработки Cookies в настройках браузера. В таком случае наш сайт будет использовать только обязательные Cookies.

*Удаление файлов Cookies с Вашего устройства*

Вы можете удалить все Cookies, которые уже есть на Вашем устройстве, очистив историю просмотров браузера.

*Блокировка файлов Cookies*

Вы можете настроить браузер таким образом, чтобы на Вашем устройстве не размещались файлы Cookies, но в этом случае Вам, возможно, придется вручную настраивать некоторые параметры каждый раз, когда вы посещаете веб-сайты. Некоторые сервисы и функции могут вообще не работать должным образом (например, вход в личный кабинет).

---

**Изменения в  
Политику**

Эта версия последний раз обновлялась 1 февраля 2024 года, а предыдущие версии можно получить, связавшись с нами.

---

**Ваша  
обязанность  
информировать  
нас об  
изменениях**

Важно, чтобы персональные данные, которые мы храним о Вас, были точными и актуальными.

Пожалуйста, держите нас в курсе, если Ваши личные данные изменятся.

## Приложение № 1 к Политике конфиденциальности

Цель	Перечень данных	Основание для обработки
Для регистрации в Приложении и получения доступа к ограниченному перечню услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Логин</li> <li>• Номер телефона</li> </ul>	Исполнение договора с Вами
Аутентификация и дальнейший вход в Приложение	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Логин</li> <li>• Пароль</li> <li>• Одноразовый проверочный код</li> <li>• PIN-код</li> </ul> Биометрические данные: <ul style="list-style-type: none"> <li>• изображение лица</li> </ul>	Исполнение договора с Вами
Регистрация Вас как клиента и оформление банковской карты	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Фамилия, имя, отчество</li> <li>• Пол</li> <li>• Изображение лица</li> <li>• Дата рождения</li> <li>• Данные документа, удостоверяющего личность</li> <li>• ПИНФЛ</li> <li>• Сведения об адресе проживания</li> </ul>	Исполнение договора с Вами  Необходимо для наших законных интересов (для обеспечения исполнения обязательств по договорам с Вами)

<p>Для цифровой идентификации Вас в качестве клиента</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Фамилия, имя, отчество</li> <li>• Данные документа, удостоверяющего личность</li> <li>• Фотографии частей документа, удостоверяющего личность Пользователя</li> <li>• Сведения об адресе проживания</li> </ul> <p>Биометрические данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Изображение лица</li> <li>• Видеоизображение лица</li> </ul>	<p>Исполнение договора с Вами</p> <p>Необходимо для наших законных интересов (для обеспечения исполнения обязательств по договорам с вами)</p> <p>Необходимо для выполнения юридического обязательства</p>
<p>Расчет кредитного лимита по кредитной карте</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Фамилия, имя, отчество</li> <li>• Номер телефона</li> <li>• Кредитный отчет</li> <li>• Номер телефона</li> <li>• Геопозиция</li> </ul>	<p>Исполнение договора с Вами</p> <p>Необходимо для наших законных интересов (для определения кредитоспособности)</p>
<p>Привязка карты другого банка в Приложении</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Номер банковской карты</li> <li>• Срок действия банковской карты</li> <li>• Изображение банковской карты</li> <li>• Одноразовый проверочный код</li> </ul>	<p>Исполнение договора с Вами</p> <p>Необходимо для выполнения юридического обязательства</p>



<p>Истребование (погашение, взыскание) задолженности по договорам, заключенными с вами</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Фамилия, имя, отчество</li> <li>• Данные документа, удостоверяющего личность</li> <li>• Сведения об адресе проживания</li> <li>• Контактная информации</li> </ul>	<p>Необходимо для наших законных интересов (для взыскания долгов, причитающихся нам)</p>
<p>Предоставление информации о доступных поблизости картоматах / постаматах</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Геопозиция</li> </ul>	<p>Исполнение договора с вами</p> <p>Необходимо для выполнения юридического обязательства</p>
<p>Доставка пластиковой карты</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Фамилия, имя, отчество</li> <li>• Адрес для доставки</li> <li>• Номер телефона</li> </ul>	<p>Исполнение договора с вами</p>
<p>Администрирование и защита нашего бизнеса и Приложения (включая устранение неполадок, анализ данных, тестирование, обслуживание системы, поддержку, отчетность и размещение данных)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Информация о действиях в Приложении</li> <li>• Фамилия, имя, отчество</li> <li>• Данные документа, удостоверяющего личность</li> <li>• Сведения об адресе проживания</li> <li>• Контактная информация</li> </ul>	<p>Необходимо для наших законных интересов (для ведения нашего бизнеса, предоставления административных и ИТ-услуг, сетевой безопасности, для предотвращения мошенничества и в контексте реорганизации бизнеса или реструктуризации группы)</p> <p>Необходимо для выполнения юридического обязательства</p>

<p>Аналитика данных для улучшения Приложения, продуктов/услуг, маркетинга, отношений с клиентами и опыта</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Фамилия, имя, отчество</li> <li>• Информация о действиях в Приложении</li> <li>• Техническая информация о Вашем устройстве</li> <li>• Технические идентификаторы</li> <li>• Метаданные</li> </ul>	<p>Необходимо для наших законных интересов (для определения типов клиентов для наших продуктов и услуг, для поддержания Приложения в актуальном состоянии и актуальности, для развития нашего бизнеса и информирования о нашей маркетинговой стратегии)</p>
<p>Ответы на запросы или корреспонденцию от Вас</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Фамилия, имя, отчество</li> <li>• Адрес электронной почты</li> <li>• Адрес для получения бумажного документа</li> <li>• Номер телефона</li> <li>• Аккаунт в Telegram</li> <li>• Запись телефонного разговора</li> </ul>	<p>Необходимо для наших законных интересов (для предоставления ответа на Ваш запрос или корреспонденцию)</p>
<p>Для направления маркетинговых сообщений</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Фамилия, имя, отчество</li> <li>• Адрес электронной почты</li> <li>• Номер телефона</li> </ul>	<p>Необходимо для наших законных интересов (для проведения маркетинговых мероприятий)</p>
<p>Для Вашего участия в программе лояльности</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Фамилия, имя, отчество</li> <li>• Номер телефона</li> </ul>	<p>Исполнение договора с Вами</p>

<p>Перевод с карты на карту</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Фамилия, имя, отчество</li> </ul>	<p>Исполнение договора с Вами</p>
<p>Оформление подписок</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Фамилия, имя, отчество</li> <li>• ПИНФЛ</li> <li>• Данные документа, удостоверяющего личность</li> </ul>	<p>Исполнение договора с Вами</p> <p>Необходимо для выполнения юридического обязательства</p>
<p>Предоставление вам продуктов и сервисов Банка</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Фамилия, имя, отчество</li> <li>• Данные документа, удостоверяющего личность</li> </ul>	<p>Исполнение договора с Вами</p> <p>Необходимо для наших законных интересов (для взыскания долгов по договорам с Вами)</p> <p>Необходимо для выполнения юридического обязательства</p>
<p>Настройка профиля</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Адрес электронной почты</li> <li>• Изображение лица</li> </ul>	<p>Исполнение договора с Вами</p>