



Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности

О чем этот документ?

В политике конфиденциальности (далее – «Политика») АО «AVO bank» изложена информация о том, как:

- мы (далее – «мы» «нас» и прочее относится к АО «AVO bank») обрабатываем персональные данные пользователей мобильного приложения «AVO RBS» (далее – «Приложение») и сайта www.avo.uz (далее – «Сайт»);
- мы обеспечиваем конфиденциальность и безопасность персональных данных пользователей;
- мы обрабатываем данные при использовании Сайта.

Кто и как обрабатывает персональные данные?

Оператором базы персональных данных является АО «AVO bank», Республика Узбекистан, ИНН 207257279, регистрационный номер 16/1.

Мы обрабатываем персональные данные в соответствии с законами Республики Узбекистан.

Как с нами связаться?

По электронной почте: info@avo.uz

По телефону: +998 (78) 888–7887

По почте: 100212, Республика Узбекистан, г. Ташкент, Юнусабадский район, ул. А.Темур, 79а

Какие есть права у субъектов персональных данных?

Вы имеете права в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных» от 02.07.2019 г. № ЗРУ-547, которые вы можете реализовать, обратившись к нам.

Какие персональные данные мы собираем?

Полный перечень персональных данных, целей и правовых оснований их обработки Вы найдете в Приложении № 1 к Политике.

Как мы собираем персональные данные?

Мы собираем персональные данные следующими способами:

- *От Вас.* Вы можете предоставить нам свои данные, заполнив формы Приложения или связавшись с нами по почте, телефону, электронной почте или иным образом.
- *От третьих лиц и из общедоступных источников.* Мы можем получать персональные данные о Вас от различных третьих лиц и из общедоступных источников.

Данные о кредитной истории мы получаем от кредитных бюро ООО Кредитное бюро «Кредитно-информационный аналитический центр» и ООО Кредитное бюро «CRIF».

Если вы не предоставите персональные данные

Если по закону или договору, который мы заключили с Вами, нам необходимы Ваши персональные данные, то в случае отказа в их представлении мы не сможем заключить и/или исполнять должным образом договор. В этом случае мы уведомим Вас об отказе от договора.

Отказ от участия в маркетинговых мероприятиях

Вы можете потребовать прекратить отправку Вам маркетинговых сообщений в любое время, направив нам сообщение об отказе.

Отказ от маркетинговых сообщений не влияет на обработку персональных данных, если у нас есть законный интерес в обработке необходимых данных.

Кому мы передаем персональные данные?

В рамках группы компаний «AVO»

Мы можем передавать Ваши персональные данные своим сотрудникам и своему аффилированному лицу ООО «AVO SERVICES AND TECHNOLOGY» (Республика Узбекистан, ИНН 309440142»).

Третьим лицам

Мы можем раскрывать Ваши данные следующим третьим лицам:

- поставщикам баз данных;
- банкам;
- поставщикам услуг в сфере информационных технологий;
- страховым организациям;
- профессиональным консультантам, включая юристов, аудиторов и т.п., которые предоставляют консультационные, юридические, бухгалтерские и другие услуги;

-
- компаниям, предоставляющим профессиональные услуги, в том числе аутсорсинг бизнес-процессов;
 - органам государственной власти, которым Банк обязан предоставлять информацию согласно требованиям законодательства;
 - курьерским службам;
 - чат-ботам;
 - сервисам аналитики;
 - нотариальным конторам.

Мы требуем, чтобы все третьи лица обеспечивали безопасность персональных данных. Третьи лица не вправе использовать Ваши персональные данные в своих целях, не связанных с целями, указанными в этой политике конфиденциальности.

Перечень третьих лиц указан по адресу [http://docs.avo.uz/AVO bank partners ru](http://docs.avo.uz/AVO_bank_partners_ru).

Хранение данных

Мы будем обрабатывать Ваши персональные данные, пока это необходимо для достижения целей, для которых мы их собрали, в том числе для целей соблюдения и исполнения требований законодательства.

В некоторых случаях мы можем обезличить Ваши персональные данные для исследовательских или статистических целей. В этом случае мы можем использовать эту информацию в течение неограниченного времени без дополнительного уведомления.

Обработка данных при использовании Сайта

В целях улучшения и обеспечения работоспособности Сайта, а также в целях совершенствования наших продуктов и услуг, определения Ваших предпочтений для предоставления целевой информации по нашим продуктам и услугам мы используем Cookies.

Что такое Cookies?

Cookies — это данные, который веб-сайт запрашивает у браузера, используемого на Вашем компьютере, планшете, мобильном устройстве и прочих устройствах, когда Вы посещаете веб-сайт.

Cookies содержат информацию о Ваших действиях на веб-сайте, могут также содержать сведения о Вашем оборудовании, дату и время сессии. Cookies хранятся локально на Вашем компьютере, планшете, мобильном устройстве и прочих устройствах. При желании Вы можете удалить сохраненные Cookies в настройках браузера.

Какие Cookies мы используем?

Мы используем следующие Cookies:

Сессионные

Существуют только во временной памяти в течение времени, когда Вы находитесь на странице Сайта. Браузеры обычно удаляют их после того, как Вы закрываете окно веб-сайта. Сессионные Cookies позволяют Сайту помнить информацию о Вашем выборе на предыдущей странице Сайта, чтобы избежать необходимости повторного ввода информации.

Мы обрабатываем эти данные до Вашего выхода из браузера.

Постоянные

Cookies, которые хранятся на Вашем компьютере и не удаляются при закрытии браузера. Они могут сохранять пользовательские настройки для Сайта, позволяя использовать эти предпочтения в будущих сеансах просмотра.

Такие Cookies позволяют идентифицировать Вас как уникального пользователя Сайта, и при возвращении на Сайт помогают вспомнить информацию о Вас и ранее совершенных Вами действиях.

Аналитические / маркетинговые

Включают в себя информацию о том, как Вы используете Сайт. Например, какие страницы Вы посещаете, по каким ссылкам переходите. Главная цель таких Cookies — улучшение функций и работы Сайта. Позволяют показывать Вам релевантные предложения для улучшения пользовательского опыта.

Мы используем эти данные для улучшения наших продуктов и услуг.

Обязательные

Минимальный набор Cookies, необходимый для корректной работы Сайта.

**Способы
обработки
Cookies**

Мы обрабатываем полученные данные, в том числе, с использованием метрических программ и систем аналитики, таких как Яндекс.Метрика, AppsFlyer, Facebook и Google Pixel.

**Управление
файлами Cookies**

При нажатии кнопки «Принять» в окне-уведомлении об обработке Cookies, Вы даете свое согласие на обработку Ваших Cookies.

При нажатии кнопки «Принять» в окне-уведомлении об обработке Cookies, Вы даете свое согласие на обработку Ваших Cookies.

Отказ от использования Cookies на нашем веб-сайте

Вы можете отказаться от обработки Cookies в настройках браузера. В таком случае наш сайт будет использовать только обязательные Cookies.

Удаление файлов Cookies с Вашего устройства

Вы можете удалить все Cookies, которые уже есть на Вашем устройстве, очистив историю просмотров браузера.

Блокировка файлов Cookies

Вы можете настроить браузер таким образом, чтобы на Вашем устройстве не размещались файлы Cookies, но в этом случае Вам, возможно, придется вручную настраивать некоторые параметры каждый раз, когда вы посещаете веб-сайты. Некоторые сервисы и функции могут вообще не работать должным образом (например, вход в личный кабинет).

**Изменения в
Политику**

Эта версия последний раз обновлялась 1 февраля 2024 года, а предыдущие версии можно получить, связавшись с нами.

**Ваша
обязанность
информировать
нас об
изменениях**

Важно, чтобы персональные данные, которые мы храним о Вас, были точными и актуальными.

Пожалуйста, держите нас в курсе, если Ваши личные данные изменятся.

Приложение № 1 к Политике конфиденциальности

Цель	Перечень данных	Основание для обработки
Для регистрации в Приложении и получения доступа к ограниченному перечню услуг	<ul style="list-style-type: none"> • Логин • Номер телефона 	Исполнение договора с Вами
Аутентификация и дальнейший вход в Приложение	<ul style="list-style-type: none"> • Логин • Пароль • Одноразовый проверочный код • PIN-код Биометрические данные: <ul style="list-style-type: none"> • изображение лица 	Исполнение договора с Вами
Регистрация Вас как клиента и оформление банковской карты	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Пол • Изображение лица • Дата рождения • Данные документа, удостоверяющего личность • ПИНФЛ • Сведения об адресе проживания 	Исполнение договора с Вами Необходимо для наших законных интересов (для обеспечения исполнения обязательств по договорам с Вами)

<p>Для цифровой идентификации Вас в качестве клиента</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Данные документа, удостоверяющего личность • Фотографии частей документа, удостоверяющего личность Пользователя • Сведения об адресе проживания <p>Биометрические данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Изображение лица • Видеоизображение лица 	<p>Исполнение договора с Вами</p> <p>Необходимо для наших законных интересов (для обеспечения исполнения обязательств по договорам с вами)</p> <p>Необходимо для выполнения юридического обязательства</p>
<p>Расчет кредитного лимита по кредитной карте</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Номер телефона • Кредитный отчет • Номер телефона • Геопозиция 	<p>Исполнение договора с Вами</p> <p>Необходимо для наших законных интересов (для определения кредитоспособности)</p>
<p>Привязка карты другого банка в Приложении</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Номер банковской карты • Срок действия банковской карты • Изображение банковской карты • Одноразовый проверочный код 	<p>Исполнение договора с Вами</p> <p>Необходимо для выполнения юридического обязательства</p>

<p>Истребование (погашение, взыскание) задолженности по договорам, заключенными с вами</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Данные документа, удостоверяющего личность • Сведения об адресе проживания • Контактная информации 	<p>Необходимо для наших законных интересов (для взыскания долгов, причитающихся нам)</p>
<p>Предоставление информации о доступных поблизости картоматах / постаматах</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Геопозиция 	<p>Исполнение договора с вами</p> <p>Необходимо для выполнения юридического обязательства</p>
<p>Доставка пластиковой карты</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Адрес для доставки • Номер телефона 	<p>Исполнение договора с вами</p>
<p>Администрирование и защита нашего бизнеса и Приложения (включая устранение неполадок, анализ данных, тестирование, обслуживание системы, поддержку, отчетность и размещение данных)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Информация о действиях в Приложении • Фамилия, имя, отчество • Данные документа, удостоверяющего личность • Сведения об адресе проживания • Контактная информация 	<p>Необходимо для наших законных интересов (для ведения нашего бизнеса, предоставления административных и ИТ-услуг, сетевой безопасности, для предотвращения мошенничества и в контексте реорганизации бизнеса или реструктуризации группы)</p> <p>Необходимо для выполнения юридического обязательства</p>

<p>Аналитика данных для улучшения Приложения, продуктов/услуг, маркетинга, отношений с клиентами и опыта</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Информация о действиях в Приложении • Техническая информация о Вашем устройстве • Технические идентификаторы • Метаданные 	<p>Необходимо для наших законных интересов (для определения типов клиентов для наших продуктов и услуг, для поддержания Приложения в актуальном состоянии и актуальности, для развития нашего бизнеса и информирования о нашей маркетинговой стратегии)</p>
<p>Ответы на запросы или корреспонденцию от Вас</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Адрес электронной почты • Адрес для получения бумажного документа • Номер телефона • Аккаунт в Telegram • Запись телефонного разговора 	<p>Необходимо для наших законных интересов (для предоставления ответа на Ваш запрос или корреспонденцию)</p>
<p>Для направления маркетинговых сообщений</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Адрес электронной почты • Номер телефона 	<p>Необходимо для наших законных интересов (для проведения маркетинговых мероприятий)</p>
<p>Для Вашего участия в программе лояльности</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Номер телефона 	<p>Исполнение договора с Вами</p>

Перевод с карты на карту	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество 	Исполнение договора с Вами
Оформление подписок	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • ПИНФЛ • Данные документа, удостоверяющего личность 	<p>Исполнение договора с Вами</p> <p>Необходимо для выполнения юридического обязательства</p>
Предоставление вам продуктов и сервисов Банка	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Данные документа, удостоверяющего личность 	<p>Исполнение договора с Вами</p> <p>Необходимо для наших законных интересов (для взыскания долгов по договорам с Вами)</p> <p>Необходимо для выполнения юридического обязательства</p>
Настройка профиля	<ul style="list-style-type: none"> • Адрес электронной почты • Изображение лица 	Исполнение договора с Вами