Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности

О чем этот документ?	В политике конфиденциальности (далее – «Политика») АО «AVO bank» изложена информация о том, как: • мы (далее – «мы» «нас» и прочее относится к АО «AVO bank») обрабатываем персональные данные пользователей мобильного приложения «AVO RBS» (далее – «Приложение») и сайта www.avo.uz (далее –«Сайт»); • мы обеспечиваем конфиденциальность и безопасность персональных данных пользователей; • мы обрабатываем данные при использовании Сайта.
Кто и как обрабатывает персональные данные?	Оператором базы персональных данных является АО «AVO bank», Республика Узбекистан, ИНН 207257279, регистрационный номер 16/1. Мы обрабатываем персональные данные в соответствии с законами Республики Узбекистан.
Как с нами связаться?	По электронной почте: info@avo.uz По телефону: +998 (78) 888–7887 По почте: 100212, Республика Узбекистан, г. Ташкент, Юнусабадский район, ул. А.Темура, 79а
Какие есть права у субъектов персональных данных?	Вы имеете права в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных» от 02.07.2019 г. № ЗРУ-547, которые вы можете реализовать, обратившись к нам.
Какие персональные данные мы собираем?	Полный перечень персональных данных, целей и правовых оснований их обработки Вы найдете в Приложении № 1 к Политике.
Как мы собираем персональные данные?	Мы собираем персональные данные следующими способами: • *От Вас.* Вы можете предоставить нам свои данные, заполнив формы Приложения или связавшись с нами по почте, телефону, электронной почте или иным образом. • *От третьих лиц и из общедоступных источников.* Мы можем получать персональные данные о Вас от различных третьих лиц и из общедоступных источников. Данные о кредитной истории мы получаем от кредитных бюро ООО Кредитное бюро «Кредитно-информационный аналитический центр» и ООО Кредитное бюро «CRIF».

Если вы не предоставите персональные данные	Если по закону или договору, который мы заключили с Вами, нам необходимы Ваши персональные данные, то в случае отказа в их представлении мы не сможем заключить и/или исполнять должным образом договор. В этом случае мы уведомим Вас об отказе от договора.
Отказ от участия в маркетинговых мероприятиях	Вы можете потребовать прекратить отправку Вам маркетинговых сообщений в любое время, направив нам сообщение об отказе. Отказ от маркетинговых сообщений не влияет на обработку персональных данных, если у нас есть законный интерес в обработке необходимых данных.
Кому мы передаем персональные данные?	*В рамках группы компаний «AVO»* Мы можем передавать Ваши персональные данные своим сотрудникам и своему аффилированному лицу ООО «AVO SERVICES AND TECHNOLOGY» (Республика Узбекистан, ИНН 309440142»). *Третьим лицам* Мы можем раскрывать Ваши данные следующим третьим лицам: • поставщикам баз данных; • банкам; • поставщикам услуг в сфере информационных технологий; • страховым организациям; • профессиональным консультантам, включая юристов, аудиторов и т.п., которые предоставляют консультационные, юридические, бухгалтерские и другие услуги; • компаниям, предоставляющим профессиональные услуги, в том числе аутсорсинг бизнес-процессов; • органам государственной власти, которым Банк обязан предоставлять информацию согласно требованиям законодательства; • курьерским службам; • чат-ботам; • сервисам аналитики; • нотариальным конторам. Мы требуем, чтобы все третьи лица обеспечивали безопасность персональных данных. Третьи лица не вправе использовать Ваши персональные данные в своих целях, не связанных с целями, указанными в этой политике конфиденциальности.

	Перечень третьих лиц указан по адресу https://docs.avo.uz/AVO_bank_partners_ru.pdf.
Хранение данных	Мы будем обрабатывать Ваши персональные данные, пока это необходимо для достижения целей, для которых мы их собрали, в том числе для целей соблюдения и исполнения требований законодательства. В некоторых случаях мы можем обезличить Ваши персональные данные для исследовательских или статистических целей. В этом случае мы можем использовать эту информацию в течение неограниченного времени без дополнительного уведомления.
Обработка данных при использовании Сайта	В целях улучшения и обеспечения работоспособности Сайта, а также в целях совершенствования наших продуктов и услуг, определения Ваших предпочтений для предоставления целевой информации по нашим продуктам и услугам мы используем Cookies.
Что такое Cookies?	Cookies — это данные, который веб-сайт запрашивает у браузера, используемого на Вашем компьютере, планшете, мобильном устройстве и прочих устройствах, когда Вы посещаете веб-сайт. Cookies содержат информацию о Ваших действиях на веб-сайте, могут также содержать сведения о Вашем оборудовании, дату и время сессии. Cookies хранятся локально на Вашем компьютере, планшете, мобильном устройстве и прочих устройствах. При желании Вы можете удалить сохраненные Cookies в настройках браузера.
Какие Cookies мы используем?	Мы используем следующие Cookies: *Сессионные* Существуют только во временной памяти в течение времени, когда Вы находитесь на странице Сайта. Браузеры обычно удаляют их после того, как Вы закрываете окно веб-сайта. Сессионные Cookies позволяют Сайту помнить информацию о Вашем выборе на предыдущей странице Сайта, чтобы избежать необходимости повторного ввода информации. Мы обрабатываем эти данные до Вашего выхода из браузера. *Постоянные* Cookies, которые хранятся на Вашем компьютере и не удаляются при закрытии браузера. Они могут сохранять пользовательские настройки для Сайта, позволяя использовать эти предпочтения в будущих сеансах просмотра. Такие Cookies позволяют идентифицировать Вас как уникального пользователя Сайта, и при возвращении на Сайт помогают

	вспомнить информацию о Вас и ранее совершенных Вами действиях. *Аналитические / маркетинговые* Включают в себя информацию о том, как Вы используете Сайт. Например, какие страницы Вы посещаете, по каким ссылкам переходите. Главная цель таких Cookies — улучшение функций и работы Сайта. Позволяют показывать Вам релевантные предложения для улучшения пользовательского опыта. Мы используем эти данные для улучшения наших продуктов и услуг. *Обязательные* Минимальный набор Cookies, необходимый для корректной работы Сайта.
Способы обработки Cookies	Мы обрабатываем полученные данные, в том числе, с использованием метрических программ и систем аналитики, таких как Яндекс.Метрика, AppsFlyer, Facebook и Google Pixel.
Управление файлами Cookies	При нажатии кнопки «Принять» в окне-уведомлении об обработке Cookies, Вы даете свое согласие на обработку Ваших Cookies. При нажатии кнопки «Принять» в окне-уведомлении об обработке Cookies, Вы даете свое согласие на обработку Ваших Cookies. *Отказ от использования Cookies на нашем веб-сайте* Вы можете отказаться от обработки Cookies в настройках браузера. В таком случае наш сайт будет использовать только обязательные Cookies. *Удаление файлов Cookies с Вашего устройства* Вы можете удалить все Cookies, которые уже есть на Вашем устройстве, очистив историю просмотров браузера. *Блокировка файлов Cookies* Вы можете настроить браузер таким образом, чтобы на Вашем устройстве не размещались файлы Cookies, но в этом случае Вам, возможно, придется вручную настраивать некоторые параметры каждый раз, когда вы посещаете веб-сайты. Некоторые сервисы и функции могут вообще не работать должным образом (например, вход в личный кабинет).
Изменения в Политику	Эта версия последний раз обновлялась 27 марта 2024 года, а предыдущие версии можно получить, связавшись с нами.
Ваша обязанность информировать	Важно, чтобы персональные данные, которые мы храним о Вас, были точными и актуальными.

нас об изменениях	Пожалуйста, держите нас в курсе, если Ваши личные данные изменятся.
Информация о приложениях, загруженных на Ваше устройство	Приложение стремится обеспечить высокий уровень безопасности и защиты для пользователей Приложения от потенциальных угроз информационной безопасности и мошеннических действий. Использование разрешения QUERY_ALL_PACKAGES является критически важным для выполнения следующих функций безопасности: • Обнаружение вредоносных приложений: проверка наличия приложений, которые могут угрожать конфиденциальности и безопасности пользовательских данных; • Анализ приложений для удаленного управления и подмены геопозиции: выявление программ, которые могут быть использованы для манипуляций с устройством пользователя в целях мошенничества; • Определение устройств с признаками недавнего стирания и перепрошивки: помогает идентифицировать устройства, которые могут быть подготовлены к мошенническим действиям; • Анализ поведения пользователя: помогает в выявлении нестандартного поведения, которое может указывать на мошенничество; • Поддержка безопасной аутентификации: адаптация методов аутентификации в зависимости от текущего состояния и поведения пользователя, включая проверку легитимности использования новых устройств. Мы гарантируем, что использование разрешения QUERY_ALL_PACKAGES производится в соответствии с Правилами использования разрешения QUERY_ALL_PACKAGES для доступа к пакетам (приложениям) Google Play, доступными по ссылке https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/10158779?sjid=13374649327466397604-EU и строго ограничено целями повышения информационной безопасности и защиты пользователей от мошеннических действий.

Приложение № 1 к Политике конфиденциальности

Цель	Перечень данных	Основание для обработки
Для регистрации в Приложении и получения доступа к ограниченному перечню услуг	• Логин • Номер телефона	Исполнение договора с Вами
Аутентификация и дальнейший вход в Приложение	• Логин • Пароль • Одноразовый проверочный код • PIN-код Биометрические данные: • изображение лица	Исполнение договора с Вами
Регистрация Вас как клиента и оформление банковской карты	• Фамилия, имя, отчество • Пол • Изображение лица • Дата рождения	Исполнение договора с Вами Необходимо для наших законных интересов (для обеспечения исполнения обязательств по договорам с Вами)

	• Данные документа, удостоверяющего личность • ПИНФЛ • Сведения об адресе проживания	
Для цифровой идентификации Вас в качестве клиента	• Фамилия, имя, отчество • Данные документа, удостоверяющего личность • Фотографии частей документа, удостоверяющего личность Пользователя • Сведения об адресе проживания Биометрические данные: • Изображение лица • Видеоизображение лица	Исполнение договора с Вами Необходимо для наших законных интересов (для обеспечения исполнения обязательств по договорам с вами) Необходимо для выполнения юридического обязательства
Расчет кредитного лимита по кредитной карте	• Фамилия, имя, отчество • Номер телефона • Кредитный отчет • Номер телефона • Геопозиция	Исполнение договора с Вами Необходимо для наших законных интересов (для определения кредитоспособности)

Привязка карты другого банка в Приложении	• Номер банковской карты • Срок действия банковской карты • Изображение банковской карты • Одноразовый проверочный код	Исполнение договора с Вами Необходимо для выполнения юридического обязательства
Истребование (погашение, взыскание) задолженности по договорам, заключенными с вами	• Фамилия, имя, отчество • Данные документа, удостоверяющего личность • Сведения об адресе проживания • Контактная информации	Необходимо для наших законных интересов (для взыскания долгов, причитающихся нам)
Предоставление информации о доступных поблизости картоматах / почтоматах	• Геопозиция	Исполнение договора с вами Необходимо для выполнения юридического обязательства
Доставка пластиковой карты	• Фамилия, имя, отчество	Исполнение договора с вами

	• Адрес для доставки • Номер телефона	
Администрирование и защита нашего бизнеса и Приложения (включая устранение неполадок, анализ данных, тестирование, обслуживание системы, поддержку, отчетность и размещение данных)	• Информация о действиях в Приложении • Фамилия, имя, отчество • Данные документа, удостоверяющего личность • Сведения об адресе проживания • Контактная информация	Необходимо для наших законных интересов (для ведения нашего бизнеса, предоставления административных и ИТ-услуг, сетевой безопасности, для предотвращения мошенничества и в контексте реорганизации бизнеса или реструктуризации группы) Необходимо для выполнения юридического обязательства
Аналитика данных для улучшения Приложения, продуктов/услуг, маркетинга, отношений с клиентами и опыта	• Фамилия, имя, отчество • Информация о действиях в Приложении • Техническая информация о Вашем устройстве • Технические идентификаторы • Метаданные	Необходимо для наших законных интересов (для определения типов клиентов для наших продуктов и услуг, для поддержания Приложения в актуальном состоянии и актуальности, для развития нашего бизнеса и информирования о нашей маркетинговой стратегии)

Ответы на запросы или корреспонденцию от Вас	• Фамилия, имя, отчество • Адрес электронной почты • Адрес для получения бумажного документа • Номер телефона • Аккаунт в Telegram • Запись телефонного разговора	Необходимо для наших законных интересов (для предоставления ответа на Ваш запрос или корреспонденцию)
Для направления маркетинговых сообщений	• Фамилия, имя, отчество • Адрес электронной почты • Номер телефона	Необходимо для наших законных интересов (для проведения маркетинговых мероприятий)
Для Вашего участия в программе лояльности	• Фамилия, имя, отчество • Номер телефона	Исполнение договора с Вами
Перевод с карты на карту	• Фамилия, имя, отчество	Исполнение договора с Вами
Оформление подписок	• Фамилия, имя, отчество • ПИНФЛ • Данные документа, удостоверяющего личность	Исполнение договора с Вами Необходимо для выполнения юридического обязательства

Предоставление вам продуктов и сервисов Банка	• Фамилия, имя, отчество • Данные документа, удостоверяющего личность	Исполнение договора с Вами Необходимо для наших законных интересов (для взыскания долгов по договорам с Вами) Необходимо для выполнения юридического обязательства
Настройка профиля	• Адрес электронной почты • Изображение лица	Исполнение договора с Вами
Выявление вредоносных мобильных приложений и защита Вас от мошенничества	• Информация о мобильных приложениях, загруженных на Ваше устройство	Исполнение договора с Вами Необходимо для наших законных интересов (для обеспечения информационной безопасности) Необходимо для выполнения юридического обязательства