



**Общие условия Программы лояльности  
АО «AVO bank»**

*Утверждено Протоколом заседания Правления АО «AVO bank» №31/25 от 23 сентября 2025 года*

*Вступает в силу с 6 октября 2025 года*

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

### Программы лояльности АО «AVO bank»

#### 1. Термины и определения

**Акция** – маркетинговое и/или рекламное мероприятие, проводимое в рамках Программы лояльности, направленное на формирование и увеличение лояльности Клиентов к Банку, в рамках которого Участнику Программы предлагается получить Бонусы при выполнении условий, определенных Общими условиями и/или Правилами.

**Банк** – Акционерное общество «AVO bank» (АО «AVO bank»), ИНН 207257279, регистрационный номер 16/1, адрес: Республика Узбекистан, г. Ташкент, Мирабадский район, ул. Нукус, дом 29А, телефон +998 78 888-78-78, адрес электронной почты info@avo.uz, является организатором Программы.

**Бонус** – бонусные баллы, рассчитанные и начисляемые Банком на Бонусный счет Клиента в Мобильном приложении Банка, исчисляемые в виртуальном эквиваленте 1 бонусный балл = 1 узбекский сум.

**Бонусный счет** – открытый в информационной системе Банка небанковский счет, открываемый Участнику Программы в дату начала участия в Программе.

**Выплата Бонусов** – списание Бонусов с Бонусного счета Участника Программы с одновременным зачислением на Счет Клиента денежных средств в соответствии с Общими условиями.

**Генеральный договор** – Генеральный договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «AVO bank».

**Договор о предоставлении в пользование Карты** – заключенный между Банком и Клиентом договор о выпуске и обслуживании Карты.

**Карта** – виртуальная, пластиковая и/или цифровая карта по Тарифному плану «AVO platinum», выпущенная Банком Клиенту (валюта Карты – узбекские сумы) в соответствии с Договором о предоставлении в пользование Карты.

**Клиент Банка (Клиент)/ Участник Программы** – дееспособное физическое лицо, заключившее с Банком Генеральный договор, прошедшее Цифровую идентификацию в Мобильном приложении Банка и получившее Карту Банка.

**Мобильное приложение Банка** – приложение для мобильного устройства (смартфона, планшета и т.п.), позволяющее осуществлять взаимодействие Банка и Пользователя и/или Клиента, включая обмен информацией, направление Заявлений/Заявок (при наличии технической возможности) и совершение отдельных операций по усмотрению Банка.

**Общие условия** – настоящий документ, определяющий условия Программы лояльности Банка.

**Покупка** – Операция по оплате товаров и услуг, совершенная Участником Программы с использованием Карты.

**Правила** – правила проведения Акций, конкурсов и иных стимулирующих мероприятий, определяющие условия и порядок участия Клиентов Банка в Акциях, конкурсах и иных стимулирующих мероприятиях.

**Программа лояльности (Программа)** — правила применения, начисления и использования Бонусов, выплачиваемых и/или предоставляемых в целях сохранения лояльности Клиентов Банка.

**Сайт Банка** – официальный веб-сайт Банка в сети Интернет, размещенный по адресу: [www.avo.uz](http://www.avo.uz).

**Счет** – текущий банковский счет, открытый Участнику Программы в Банке на основании Договора о предоставлении в пользование Карты, к которому эмитирована Карта.

Иные термины, используемые в Общих условиях с заглавной буквы, имеют то же значение, что в Генеральном договоре.

## **2. Общие положения**

- 2.1. Программа определяет порядок проведения комплекса мероприятий, направленных на увеличение уровня лояльности текущих Клиентов Банка, привлечение новых Клиентов Банка, стимулирование пользования продуктами Банка и Мобильным приложением Банка.
- 2.2. Программа действует в течение бессрочного периода начиная с 1 декабря 2023 года.
- 2.3. Общие условия являются публичной офертой в соответствии со статьями 367 и 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан. Срок для акцепта публичной оферты не ограничен, возможность досрочного отзыва публичной оферты не предусмотрена.
- 2.4. Присоединение Клиента к Генеральному договору, прохождение Цифровой идентификации в Мобильном приложении Банка и получение Карты Банка является полным и безоговорочным принятием (акцептом) Клиентом Общих условий.
- 2.5. Общие условия размещаются на Сайте Банка.

## **3. Мероприятия в рамках Программы лояльности**

- 3.1. Банк утверждает правила проведения мероприятий в рамках Программы в форме Акций, конкурсов и т.п. Правилами определяются порядок расчёта, начисления и использования Бонусов.

## **4. Порядок начисления Бонусов**

- 4.1. Банк вправе начислять Участникам Программы Бонусы в соответствии с Общими условиями в следующем размере:
  - 4.1.1. 1% (один процент) от суммы Покупки, оплаченной средствами, предоставленными по Кредиту;
  - 4.1.2. 100% (сто процентов) от суммы первой Покупки, оплаченной средствами, предоставленными по Кредиту, но не более 100 000 (ста тысяч) Бонусов. Начисление производится единожды и не распространяется на Покупки на сумму менее 2 000 (двух тысяч) узбекских сум включительно;
  - 4.1.3. Банк вправе начислять Участникам Программы повышенное количество Бонусов за Покупки, оплаченные средствами, предоставленными по Кредиту, в отдельных категориях и торговых точках. Перечень таких категорий и торговых точек, а также сроки действия и размеры повышенного начисления Бонусов указываются в Мобильном приложении;
  - 4.1.4. 1 000 (одна тысяча) Бонусов за уплату комиссии по услуге “Проверка активации карты”, осуществленную за счет средств, предоставленных по Кредиту.
- 4.2. Банк вправе начислять Участникам Программы Бонусы в соответствии с Правилами и по своему усмотрению в рамках Программы.
- 4.3. В рамках Программы к Покупкам не относятся:
  - 4.3.1. Операции, не входящие в перечень Льготных операций в соответствии с Тарифами Банка;
  - 4.3.2. Оплата комиссий Банка, за исключением случаев, когда Выплата Бонусов за комиссии прямо предусмотрена Общими условиями или правилами проведения Акций;
  - 4.3.3. Операции в разделе «Платежи» Мобильного приложения Банка (оплата услуг связи, государственных услуг, коммунальных услуг и других).
- 4.4. Банк вправе установить лимит начисления Бонусов на Бонусный Счет для всех Участников Программы или в индивидуальном порядке для некоторых Участников Программы.
- 4.5. При начислении Бонусов на Бонусный счет количество Бонусов округляется Банком по математическим правилам до ближайшего целого значения.
- 4.6. Начисление Бонусов на Бонусный счет производится по Покупкам, совершенным за счет средств, предоставленных по Кредиту, и отраженным на Счете Карты, после их обработки Банком.
- 4.7. Если Покупка, оплаченная средствами, предоставленными по Кредиту, и пополнение Счета Карты собственными средствами произошли в течение одного Операционного дня, Банк вправе не начислять Бонусы на Бонусный счет.

4.8. Максимальное количество Бонусов, которое может быть начислено Клиенту в рамках Программы, составляет 500 000 (пятьсот тысяч) Бонусов в месяц.

## 5. Порядок Выплаты Бонусов

5.1. Выплата Бонусов осуществляется Банком по запросу Участника Программы через Мобильное приложение Банка либо по инициативе Банка в порядке, установленном Общими условиями.

5.2. Минимальное количество Бонусов, необходимое для Выплаты Бонусов по запросу Участника Программы, составляет 150 000 (сто пятьдесят тысяч) Бонусов. Банк вправе изменять указанное минимальное значение в Мобильном приложении Банка.

Перевод осуществляется на выбранный Участником Счет.

Перечень Счетов, доступных для перевода (зачисления) Бонусов, определяется Банком и указывается в Мобильном приложении Банка.

5.3. Банк вправе самостоятельно без запроса Участника Программы осуществить Выплату Бонусов. Размер и условия автоматической Выплаты определяются Банком.

5.4. При Выплате Бонусов Банк уменьшает доступный баланс Бонусного счета Клиента на сумму Выплаты.

5.5. Если Клиент не использовал Бонусы в течение 6 (шести) месяцев с даты их начисления, Банк вправе аннулировать Бонусы, по которым истек указанный срок.

5.6. Программа не предусматривает возможность для Участника Программы переводить Бонусы другим Участникам Программы, а также использовать Бонусы какими-либо иными способами, кроме указанных в Общих условиях.

5.7. Бонусы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, не могут быть обналичены и/или переданы третьим лицам.

5.8. Банк вправе приостановить, ограничить, а также прекратить в одностороннем порядке начисление и/или Выплату Бонусов без предварительного уведомления и объяснения причин Участнику Программы, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях:

5.8.1. нарушения Участником Программы условий Генерального договора и/или Программы;

5.8.2. нарушения Участником Программы обязательств по оплате Обязательного платежа по Кредиту;

5.8.3. наложения ареста на Счета Участника Программы;

5.8.4. блокировки либо приостановления Операций в случаях, предусмотренных законодательством.

## 6. Ограничения

- 6.1. При расторжении Генерального договора и/или Договора о предоставлении в пользование Карты все неиспользованные/неполученные Бонусы по Программе лояльности аннулируются и не подлежат восстановлению, компенсации и/или выплате Банком в каком-либо виде.
- 6.2. Банк вправе исключить любого Клиента из числа Участников Программы без уведомления и объяснения причин, если Клиент:
  - 6.2.1. Не соблюдает условия Генерального договора, Программы и/или иных документов Банка, и/или
  - 6.2.2. Совершает мошеннические действия, и/или
  - 6.2.3. Злоупотребляет какими-либо привилегиями и/или Бонусами, предоставляемыми Клиенту в рамках Программы, и/или
  - 6.2.4. Предоставляет Банку информацию, вводящую в заблуждение, или некорректные сведения, и/или
  - 6.2.5. Распространяет информацию, порочащую деловую репутацию Банка, и/или
  - 6.2.6. Вводит в заблуждение других Пользователей и/или Клиентов.
- 6.3. Банк вправе не начислять Бонусы и/или аннулировать Бонусы полностью или частично без уведомления и объяснения причин Участнику Программы, в том числе в случае:
  - 6.3.1. Выявления Банком признаков злоупотребления условиями Программы, и/или
  - 6.3.2. Нарушения Участником Программы условий Генерального договора и/или иных документов Банка, и/или
  - 6.3.3. Если Банк сочтет действия/бездействия Участника Программы недобросовестными и/или иным образом нарушающими условия участия в Программе, и/или
  - 6.3.4. Неисполнение Клиентом обязательств по оплате Обязательного платежа по Кредиту и Карте сроком 60 (шестьдесят) календарных дней и более с момента наступления даты платежа, и/или
  - 6.3.5. Если Участник Программы не проявляет достаточной по усмотрению Банка активности и/или не выполняет необходимых действий, предусмотренных условиями использования продуктов Банка согласно Генеральному договору и/или Общим условиям, и/или
  - 6.3.6. Если Бонусы были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя в работе Мобильного приложения Банка, и/или
  - 6.3.7. Если сумма Покупки была полностью или частично возвращена на Счет Участника Акции в связи с возвратом товара или отказом от услуги.

- 6.4. Если в результате аннулирования начисленных Бонусов на Бонусном счете Участника Программы образуется отрицательный баланс, последующие Бонусы будут использованы в первую очередь для его погашения.
- 6.5. Банк вправе прекратить начисление Бонусов и/или аннулировать Бонусы полностью или частично всем Участникам Программы путем размещения соответствующего уведомления способами, предусмотренными в Генеральном договоре.
- 6.6. В случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов, ответственность Банка ограничивается начислением надлежащего количества Бонусов на Бонусный счет Участника Программы.

## **7. Прочие условия**

- 7.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в Общие условия. Информация об изменениях и/или дополнениях, вносимых в Общие условия, размещается не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления в силу изменений и/или дополнений способами, предусмотренными в Генеральном договоре.
- 7.2. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать наличие изменений и/или дополнений в Общих условиях.
- 7.3. В случае, если после даты вступления в силу изменений и/или дополнений Клиент продолжает использование сервисов и Продуктов по Договору о предоставлении в пользование Карты, то данное обстоятельство является безоговорочным и полным согласием Клиента с вносимыми изменениями и/или дополнениями.
- 7.4. Программа не предполагает предоставление членам коллегиальных органов управления и другим сотрудникам Банка личного преимущества с использованием их служебного положения возможностей с учетом требований Политики по предотвращению и урегулированию конфликта интересов Банка, либо использование для предоставления такого преимущества третьим лицам, а также лицам, связанным с Банком, перед иными Участниками Программы.
- 7.5. Бонусы, начисляемые в рамках Программы, не выплачиваются в качестве вознаграждения лицам, состоящим с Банком в трудовых отношениях, за выполнение должностных обязанностей, а также в качестве оплаты (вознаграждения) за товары, выполненные работы, оказанные услуги или предоставления материальной помощи.
- 7.6. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника Программы в связи с участием в Программе.
- 7.7. Участник Программы соглашается, что присоединение к Общим условиям приравнивается к направлению в адрес Банка письменного заявления о том, что Банк не удерживает налог с дохода в виде материальной выгоды, выраженной в Бонусах, а

Участник обязуется самостоятельно декларировать такой доход и уплачивать соответствующие налоги в порядке, установленном законодательством. Все споры и разногласия, связанные с участием в Программе, подлежат рассмотрению в суде в порядке, предусмотренном законодательством Республики Узбекистан.

- 7.8. Все, что не предусмотрено Общими условиями, регулируется законодательством Республики Узбекистан.
- 7.9. Участник Программы обязан знать и соблюдать Общие условия.