

“AVO bank” AJda Mikroqarzning**UMUMIY SHARTLARI****1. ATAMA VA TA'RIFLAR**

Mikroqarz shartnomasi (Shartnoma)	Bosh shartnomaga ilova yoki uning ajralmas qismi bo'lgan tegishli Bayonnoma, Oferta, Bank tariflari, Mikroqarzning umumiy shartlari, Mikroqarzning individual shartlarini o'z ichiga olgan Bank va Mijoz o'rtasida tuzilgan shartnoma.
Qarz oluvchi	Bank bilan mikroqarz shartnomasini tuzgan mijoz.
Mikroqarzning individual shartlari	Tomonlarning kelishuviga ko'ra belgilangan Mikroqarzning individual parametrlarini, shu jumladan Mikroqarz summasi, kreditlash muddati, foiz stavkasi, qaytarish tartibi va muddatlari, oylik to'lovlar miqdori va sanalari, Imtiyozli davrning mavjudligi va davomiyligi, shuningdek, qonun hujjatlarida va shartnomada nazarda tutilgan boshqa shartlarni o'z ichiga olgan hujjat (yoki shartnomaning bir qismi). Mikroqarzning individual shartlari Shartnomaning ajralmas qismi hisoblanadi.
Mikroqarzning umumiy shartlari	Bank va Qarz oluvchi o'rtasidagi o'zaro munosabatlarning umumiy tamoyillarini, Shartnomani tuzish va bajarish tartibini belgilovchi ushbu hujjat (yoki Shartnomaning bir qismi). Mikroqarzning umumiy shartlari Shartnomaning ajralmas qismi hisoblanadi.
Imtiyozli davr	Shartnomada nazarda tutilgan barcha talablar bajarilgan taqdirda, Qarz oluvchi Mikroqarz bo'yicha qarz summasini foizlar hisoblanmagan holda to'liq qaytarish huquqiga ega bo'lgan vaqt davri.
Oylik to'lov	Qarz oluvchining bank foydasiga to'lovlar jadvalida belgilangan muddatlarda va miqdorda amalga oshiriladigan muntazam to'lovi, shu jumladan Mikroqarz bo'yicha asosiy qarzning bir qismi; Mikroqarz bo'yicha hisoblangan foizlar.
To'lov hisobi	Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarish, shu jumladan asosiy

qarzni to'lash, foizlar, komissiyalar, neustoykalar (penyalar) va Shartnomada nazarda tutilgan boshqa to'lovlarni to'lash maqsadida Qarz oluvchidan kelib tushadigan pul mablag'larini hisobga olish va kiritish uchun Bank tomonidan ochilgan bank hisobvarag'i.

Bosh harfli mikroqarzning umumiy shartlarida ishlatiladigan boshqa atamalar va ta'riflar Bosh kelishuvdagi bilan bir xil ma'noga ega.

2. SHARTNOMA PREDMETI

2.1. Qarz oluvchi olingan Mikroqarz summasini qaytarish, Mikroqarzdin foydalanganlik uchun foizlar to'lash va Mikroqarz shartnomasida nazarda tutilgan boshqa majburiyatlarni bajarish majburiyatini oladi.

3. MIKROQARZ BERISH TARTIBI

3.1. Mikroqarz Qarz oluvchiga Shartnomada belgilangan tartibda MBX orqali taqdim etiladi.

3.2. Bank tomonidan Mikroqarz berish to'g'risida qaror qabul qilish Bank tomonidan belgilangan qoidalar va tartib-qoidalarga muvofiq o'tkazilgan Kredit skoringi asosida amalga oshiriladi.

3.3. Mijoz Bank unga Kredit skoringini o'tkazish natijalari bo'yicha Mikroqarz berishni rad etish huquqiga ega ekanligiga rozilik bildiradi. Bank, shu jumladan quyidagi hollarda rad etishga haqli:

3.3.1. Mijozni tahlil qilishning barcha tegishli bosqichlaridan muvaffaqiyatsiz o'tish va u tomonidan taqdim etilgan ma'lumotlar va/yoki;

3.3.2. muammoli kreditlar, qarzlari, mikrokreditlar, mikroqarzlari va ular bo'yicha joriy muddati o'tgan qarzdorlik mavjud bo'lganda;

3.3.3. Mikroqarz olishdan maqsad jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish va/yoki terrorizmni moliyalashtirish va/yoki ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirish ekanligi haqida shubha mavjud bo'lganda;

3.3.4. firibgarlik operatsiyalariga shubha tug'ilganda;

3.3.5. Kredit skoringi qayta o'tkazilganda, shu jumladan agar Mijozga ilgari Mikroqarz va/yoki Kredit limiti tasdiqlangan bo'lsa;

3.3.6. Qonun hujjatlarida va/yoki Bankning Kredit siyosatida nazarda tutilgan boshqa hollarda.

3.4. Bank Mijozga MBXdan foydalangan holda Mikroqarz berish yoki uni berishni asoslantirilgan holda rad etish to'g'risida qabul qilingan qaror haqida bunday qaror qabul qilingan kundan e'tiboran uch ish kunidan kechiktirmay xabar beradi.

Bank Mijozning Aloqa markaziga yuborgan so'roviga ko'ra ko'rsatilgan xabarnomani yozma ravishda qog'oz shaklida taqdim etadi.

- 3.5. Ijobiy qaror qabul qilingan taqdirda Bank Qarz oluvchiga Mikroqarzning individual shartlarini (summa, muddat, foiz stavkasi va boshqa muhim shartlarni) ko'rsatgan holda taklif (oferta) yuboradi.
- 3.6. Mikroqarzning individual shartlari bo'yicha taklif (oferta) akseptlangunga qadar Bank Qarz oluvchiga ilgari yuborilgan Mikroqarz berish to'g'risidagi taklifni (oferta) qayta ko'rib chiqishga, shu jumladan summani, muddatni, foiz stavkasini va boshqa muhim shartlarni o'zgartirishga yoki agar Qarz oluvchining arizasi bo'yicha dastlabki ijobiy qaror qabul qilingandan so'ng Bankning fikriga ko'ra, Qarz oluvchining moliyaviy ahvoli yomonlashganligidan dalolat beradigan yoki uning Shartnoma bo'yicha majburiyatlarini lozim darajada bajarishiga ta'sir qilishi mumkin bo'lgan holatlar aniqlangan bo'lsa, Mikroqarz berishni rad etishga haqli.
- 3.7. Qarz oluvchi tomonidan Mikroqarzning yakka tartibdagi shartlarini qabul qilish Bankning MBX tizimlaridan foydalangan holda elektron shaklda so'zsiz rozilik bildirish orqali amalga oshiriladi.
- 3.8. Mikroqarzning yakka tartibdagi shartlari Qarz oluvchi tomonidan akseptlangan paytdan boshlab Shartnoma tuzilgan hisoblanadi.
- 3.9. Mikroqarzning Individual shartlari qabul qilingandan so'ng, Qarz oluvchi 30 (o'ttiz) kalendar kun ichida Raqamli identifikatsiyani tasdiqlash va Qarz oluvchi tomonidan Bankka taqdim etilgan telefon raqami orqali Bank Aloqa markazining chiquvchi qo'ng'iroq'iga javob berish jarayonidan o'tishi shart. Belgilangan muddatda shaxsni tasdiqlash tartib-qoidasidan o'tmaslik Bankda Mikroqarz berish bo'yicha hech qanday majburiyat yuzaga kelmagan holda Shartnomaning avtomatik ravishda bekor qilinishiga olib keladi.
- 3.10. Qarz oluvchi Shartnoma tuzilgandan keyin Qarz oluvchi pul mablag'larini olgunga qadar bo'lgan davrda Mikroqarz olishdan voz kechishga haqli. Mikroqarz olishdan bosh tortish Shartnomaning bekor qilinishiga olib keladi.
- 3.11. Mikroqarz summasi Bank tomonidan talab qilib olinguncha depozit hisobvarag'iga naqd pulsiz shaklda o'tkaziladi.
- 3.12. Mikroqarz summasi Qarz oluvchiga tegishli bo'lgan talab qilib olinguncha depozit hisobvarag'iga o'tkazilgan sana Mikroqarz berilgan sana hisoblanadi.

4. MIKROQARZDAN FOYDALANISH TARTIBI

Mikroqarz bo'yicha to'lovlar jadvali

- 4.1. To'lovlar jadvali Bank tomonidan Mikroqarz taqdim etilgan sanada tuziladi.
- 4.2. To'lovlar jadvali Bankning MTB tizimlaridan foydalangan holda elektron shaklda tasdiqlanadi.
- 4.3. Agar to'lovlar jadvali rasmiylashtirilgandan keyin Mikroqarz bo'yicha oylik to'lovlarni amalga oshirish sanalari, muddatlari va miqdori quyidagilar oqibatida o'zgarsa:

- 4.3.1. Qarz oluvchi tomonidan Mikroqarzning o'zgartirilgan individual shartlarini qabul qilish orqali Shartnoma shartlarini Tomonlar tomonidan qayta ko'rib chiqish (Shartnomaga qo'shimcha kelishuv tuzish);
- 4.3.2. Qarz oluvchi tomonidan Mikroqarzning qisman muddatidan oldin qaytarilishi;
- 4.3.3. Mikroqarz bo'yicha moliyalashtirishni boshlash muddatlarini o'zgartirish;
- 4.3.4. Bank Mikroqarzning yangi to'lov jadvalini rasmiylashtiradi va uni Qarz oluvchiga taqdim etadi.
- 4.4. Yangi to'lov jadvali rasmiylashtirilgan paytdan boshlab ilgari amal qilgan jadval o'z kuchini yo'qotadi.

Mikroqarz bo'yicha oylik to'lovlar

- 4.5. Oylik to'lovlar Qarz oluvchi tomonidan Shartnomaning ajralmas qismi bo'lgan to'lovlar jadvalida belgilangan muddatlarda va miqdorlarda amalga oshiriladi.
- 4.6. Oylik to'lov miqdori Mikroqarz summasi, foiz stavkasi va foydalanish muddatidan kelib chiqqan holda annuitet usuli bo'yicha bir maromda hisoblanadi. Oylik to'lov summasi matematik yaxlitlash qoidalariga ko'ra tiyinlargacha yaxlitlanishi mumkin.
- 4.7. Agar Oylik to'lovni so'ndirish sanasi dam olish kunlariga to'g'ri kelsa, so'ndirish Bankning eng yaqin keyingi Operatsion kuniga ko'chiriladi.
- 4.8. Agar 12 (o'n ikki) oy muddatga berilgan Mikroqarz bo'yicha oxirgi to'lov davrining har oylik to'lovini to'lash sanasi dam olish kuni bo'lsa, u holda Mikroqarzni to'lash Bankning eng yaqin oldingi operatsion kuniga ko'chiriladi.

Imtiyozli davr

- 4.9. Imtiyozli davr Mikroqarz berilgan sanadan boshlab birinchi Oylik to'lov sanasigacha, shu jumladan
- 4.10. Imtiyozli davrning davomiyligi to'lovlar jadvali bo'yicha birinchi Oylik to'lovning davomiyligiga teng.
- 4.11. Imtiyozli davr mobaynida Qarz oluvchi tomonidan Imtiyozli davr tugagunga qadar Mikroqarz bo'yicha qarzdorlik to'liq so'ndirilishi sharti bilan Bank Mikroqarz summasiga foizlar hisoblamaydi.
- 4.12. Imtiyozli davr mobaynida Mikroqarzni to'liq so'ndirish uchun yetarli bo'lgan summa Qarz oluvchi tomonidan to'langanda, Mikroqarz so'ndirilgan, Shartnoma esa bajarilgan hisoblanadi.
- 4.13. Imtiyozli davr faqat to'lovlar jadvali bo'yicha birinchi oylik to'lovgacha amal qiladi va keyingi to'lovlarga tatbiq etilmaydi.

- 4.14. Agar Qarz oluvchi Imtiyozli davr tugagunga qadar Mikroqarzni to'liq qaytarmasa, Bank Mikroqarz berilgan sanadan boshlab Shartnomada belgilangan foiz stavkasi bo'yicha foizlarni hisoblashga haqli.
- 4.15. Imtiyozli davr tugagandan so'ng, Mikroqarzga xizmat ko'rsatish Shartnomaning standart shartlari va to'lov jadvali bo'yicha amalga oshiriladi.

Mikroqarz bo'yicha foizlarni hisoblash tartibi

- 4.16. Mikroqarz bo'yicha operatsiyalar turlari bo'yicha qarzdorlik qoldig'iga foizlar har kuni kun oxiridagi ssuda qarzi qoldig'iga bir yilda 365 (uch yuz oltmish besh) kun hisobidan hisoblanadi va to'lovlar jadvaliga muvofiq to'lash uchun taqdim etiladi.

Bank tomonidan Qarz oluvchining monitoringi.

- 4.17. Qarz oluvchi tomonidan Mikroqarzdandan foydalanish jarayonida Bank quyidagi huquqlarga ega:
- 4.17.1. Qarz oluvchining moliyaviy holatini tekshirish. Bunday tekshiruvlarni o'tkazish davriyligi Bank tomonidan belgilanadi;
 - 4.17.2. Qarz oluvchining bank karta hisobvarag'i bo'yicha operatsiyalarni (shuningdek, uning hisobvarag'i bo'yicha kiruvchi va chiquvchi pul aylanmalari holatini) nazorat qilish va monitoringini mustaqil ravishda amalga oshirish.

Qarz oluvchining Bankni xabardor qilish bo'yicha majburiyatlari.

- 4.18. Shartnomaning butun amal qilish muddati davomida Qarz oluvchi quyidagi majburiyatlarni oladi:
- 4.18.1. Qarz oluvchi va uning ish beruvchisi o'rtasidagi mehnat munosabatlari to'xtatilgan taqdirda, keyingi bank kundan kechiktirmasdan Bankni bu haqda xabardor qilish;
 - 4.18.2. Mikroqarz bo'yicha qarzdorlikni o'z vaqtida va to'liq qoplashga ta'sir ko'rsatishi mumkin bo'lgan barcha holatlar to'g'risida Bankni o'z vaqtida xabardor qilish;
 - 4.18.3. 5 (besh) bank kundan kechiktirmasdan yashash manzili va ish joyi o'zgarganligi to'g'risida Bankni yozma ravishda ogohlantirish;
 - 4.18.4. uch kun muddatda Bankni Qarz oluvchi va Bank o'rtasidagi aloqa vositasi bo'lgan, ya'ni Qarz oluvchi bilan bog'lanish imkonini beruvchi ma'lumotlar (telefon raqami va boshqalar) o'zgarganligi to'g'risida yozma ravishda ogohlantirish.
- 4.19. Qarz oluvchi Bankka noto'g'ri ma'lumotlarni taqdim etganligi yoki o'z ma'lumotlarining o'zgarishi haqida Bankni xabardor qilmaganligi sababli yuzaga kelishi mumkin bo'lgan holatlar uchun javobgar bo'ladi.

Kreditning to'liq qiymati (mikroqarz)

4.20. Kreditning (Mikroqarzni) to'liq qiymati Qonun hujjatlari talablariga muvofiq hisoblanadi va Qarz oluvchining asosiy qarz, foizlar va Mikroqarz bilan bog'liq xarajatlar bo'yicha to'lovlarining jami hajmini o'z ichiga oladi.

5. MIKROQARZNI QAYTARISH

5.1. Qarz oluvchi Mikroqarz bo'yicha asosiy qarzni va foizlarni belgilangan muddatlarda va miqdorlarda to'lash majburiyatini oladi.

5.2. To'lov hisobvarag'ini to'ldirish quyidagi usullar bilan amalga oshiriladi:

5.2.1. Bankomatlar orqali naqd pul mablag'larini Bankning Karta hisobvarag'iga kiritish;

5.2.2. to'lov agentlari orqali naqd pul mablag'larini Bankning Karta hisobvarag'iga kiritish;

5.2.3. Boshqa banklarning kartalaridan mablag'larni o'tkazish;

5.2.4. qonun hujjatlariga zid bo'lmagan boshqa usullar bilan.

5.3. Qarz oluvchi Kreditdan foydalanish davrida hisoblangan asosiy va foizli qarzni jarima sanksiyalarini undirmasdan istalgan vaqtda muddatidan oldin to'liq yoki qisman to'lashga haqli;

5.4. Qarz oluvchi tomonidan to'lov jadvali bo'yicha to'lanishi lozim bo'lgan summadan ortiqcha mablag' kiritilganda, mablag'lar o'rtasidagi farq Hisobvaraqa kiritiladi va keyingi Oylik to'lov bo'yicha hisobdan chiqarilgunga qadar Hisobvaraqa saqlanadi.

5.5. Qarz oluvchi tomonidan har oylik to'lovning belgilangan miqdoridan ortiq va Mikroqarz bo'yicha qarzdorlikni to'liq qoplash uchun yetarli bo'lgan summa kiritilganda, mablag'lar Mikroqarz bo'yicha qarzdorlikni muddatidan oldin to'liq qoplashga yo'naltiriladi.

Ushbu bandeda nazarda tutilgandan boshqacha usulda qisman muddatidan oldin to'lash zarur bo'lganda (shu jumladan, to'lovlar jadvalini o'zgartirish maqsadida) Qarz oluvchi Aloqa markaziga ariza bilan yozma ravishda murojaat qilishga haqli.

5.6. Shartnomadan kelib chiqadigan majburiyatlarni to'lash quyidagi ketma-ketlikda amalga oshiriladi:

5.6.1. Shartnomadan kelib chiqadigan pul majburiyatlarini bajarish quyidagi ketma-ketlikda amalga oshiriladi:

5.6.1.1. Birinchi navbatda - Mikroqarz bo'yicha asosiy qarzni muddati o'tgan summasi va Mikroqarz bo'yicha asosiy qarz uchun hisoblangan muddati o'tgan foizlar;

5.6.1.2. Ikkinchi navbatda - Mikroqarz bo'yicha muddati o'tgan qarz uchun hisoblangan foizlar;

- 5.6.1.3. Uchinchi navbatda - Mikroqarzning Oylik to'lov qismi bo'yicha hisoblangan foizlar;
- 5.6.1.4. To'rtinchi navbatda - Mikroqarz bo'yicha har oylik to'lov qismi bo'yicha asosiy qarz;
- 5.6.1.5. Beshinchi navbatda - Oylik to'lovni to'lamaganlik uchun jarima (neustoyka);
- 5.6.1.6. Oltinchi navbatda - Oylik to'lov bo'yicha muddati o'tkazib yuborilgan qarzdorlik uchun penya;
- 5.6.1.7. Yettinchi navbatda - qo'yilmagan va muddati o'tmagan foizlar
- 5.6.1.8. Sakkizinchi navbatda - to'lash uchun qo'yilmagan va muddati o'tmagan asosiy qarz;
- 5.6.1.9. To'qqizinchi navbatda - Bankning qarzlarni to'lash bilan bog'liq xarajatlari;
- 5.6.2. Shartnomadan kelib chiqadigan pul majburiyatlarini bajarish uchun mablag'lar yetarli bo'lmagan taqdirda, ularni uzish O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 248-moddasi 2-qismida nazarda tutilgan navbatda (ketma-ketlikda) amalga oshiriladi.
- 5.7. Qarz oluvchi Bankning barcha hisobvaraqlaridan, O'zbekiston Respublikasi banklarida ochilgan (Bosh bitimning 4.27-bandida ko'rsatilgan) Qarz oluvchining bank kartalaridan (shu jumladan ilgari qo'shilgan, keyinchalik Mobil ilovadan ajratilgan) Bankka to'lanishi kerak bo'lgan summalarni, shu jumladan Bank tomonidan Qarz oluvchiga noto'g'ri o'tkazilgan pul mablag'larini avtomatik ravishda hisobdan chiqarishga rozilik beradi, Bankka topshiriq beradi va vakolat beradi.
- 5.8. Shartnomaning amal qilish davrida Qarz oluvchi Mikroqarz olish uchun ariza berilgan paytda Mobil ilovaga qo'shilgan bank kartalarini, shu jumladan Mikroqarz berish yoki Kredit skoringini o'tkazish uchun foydalanilgan bank kartalarini Mobil ilovadan olib tashlamaslik majburiyatini oladi.
- 5.9. Shartnoma bo'yicha muddati o'tgan qarzdorlik yuzaga kelganda, Bank muddati o'tgan qarzdorlik yuzaga kelgan sanadan boshlab 7 (yetti) kalendar kun ichida Qarz oluvchi bilan Shartnomada kelishilgan har qanday aloqa usullaridan, shu jumladan elektron aloqa vositalaridan yoki qonun hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa usullardan foydalangan holda, Qarz oluvchini muddati o'tgan qarzdorlik yuzaga kelganligi, qarz miqdori va uni to'lash muddatlari to'g'risida xabardor qilishi shart.
- 5.10. Bank muddati o'tgan qarzdorlik yuzaga kelganda Bankning barcha hisobvaraqlaridan va Qarz oluvchining bank kartalaridan pul mablag'larini avtomatik ravishda hisobdan chiqarishga haqli.
- 5.11. Bank Qarz oluvchi tomonidan Shartnoma bo'yicha qarzning asosiy summasini qaytarish va (yoki) foizlarni to'lash muddatlari buzilgan taqdirda, kelishilgan usulda nizoni sudgacha hal

qilish to'g'risidagi talabni Qarz oluvchiga yetkazish majburiyatini oladi. Bank tomonidan yuboriladigan talabnomada quyidagi ma'lumotlar ko'rsatilishi kerak:

- 5.11.1. Bankning nomi va uni identifikatsiya qilish uchun yetarli bo'lgan ma'lumotlar;
- 5.11.2. Talabnoma rasmiylashtirilgan sanadagi Qarz oluvchining joriy qarzi miqdori va tarkibi;
- 5.11.3. Qarzni to'lash usuli (lari);
- 5.11.4. Qarz oluvchining o'z majburiyatlarini bajarish muddati (kamida 10 (o'n) kun);
- 5.11.5. Qarz oluvchining o'z majburiyatlarini talabnomada ko'rsatilgan muddatgacha bajarmaganligi oqibatlari;
- 5.11.6. Nizoni sudgacha hal qilish usullari.
- 5.12. Qarz oluvchi quyidagilarga rozilik beradi:
 - 5.12.1. Bankning uning ish joyiga, yashash joyiga va Qarz oluvchining yaqin qarindoshlariga Mijozning Bank oldidagi qarzini o'z vaqtida to'lamaslik bo'yicha amaliy yordam ko'rsatishni so'rab yozma murojaati va bu holat bank sirini oshkor qilish deb hisoblanmaydi;
 - 5.12.2. Qarz oluvchiga muddati o'tgan qarzdorlik yuzaga kelganligi to'g'risida elektron xabarlar yuborish va telefon orqali qo'ng'iroq qilish.
- 5.13. Bank quyidagi hollarda:
 - 5.13.1. Qarz oluvchining Shartnoma bo'yicha o'z zimmasiga olgan majburiyatlarini buzishi, va/yoki bajarmasligi va/yoki lozim darajada bajarmasligi;
 - 5.13.2. Qarz oluvchining moliyaviy ahvoli yomonlashganda, va/yoki Qarz oluvchiga nisbatan jinoiy ish qo'zg'atilgan bo'lsa, va/yoki Qarz oluvchining qarzni qoplash ta'minoti sifatida mol-mulki xatlangan bo'lsa, va/yoki Qarz oluvchining pul mablag'lari yoki boshqa mol-mulki bilan operatsiyalarni muzlatish va/yoki to'xtatib turish amalga oshirilgan bo'lsa;
 - 5.13.3. Bank tomonidan Qarz oluvchi tomonidan noto'g'ri ma'lumotlarni taqdim etish holatlari aniqlanganda;
 - 5.13.4. Qarz oluvchining bank nazoratidan bo'yin tovlashi, shu jumladan Qarz oluvchini lozim darajada tekshirish imkoniyati mavjud emasligi va/yoki Qarz oluvchi tomonidan jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va tijorat banklarida ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish bo'yicha ichki nazorat qoidalari talablariga muvofiq shubhali va/yoki gumonli operatsiyalar amalga oshirilganda;
 - 5.13.5. Shartnoma bo'yicha asosiy qarz, foizlar, komissiyalar va/yoki boshqa to'lovlar o'z vaqtida to'lanmaganda;
 - 5.13.6. Mikroqarzni qaytarmaslik xavfini oshiruvchi biror omilning paydo bo'lishi;

5.13.7. Kartadan ruxsatsiz foydalanish shubhalari,

o'z xohishiga ko'ra bank quyida ko'rsatilgan harakatlardan birini yoki bir nechtasini qo'llash huquqiga ega (Bankning texnik imkoniyati mavjud bo'lsa):

- o'z xohishiga ko'ra Mikroqarz bilan bog'liq operatsiyalarni bloklash;
- Shartnoma bo'yicha qarzдорlikni muddatidan oldin undirishni talab qilish;
- o'z xohishiga ko'ra vositachilik haqi va/yoki neustoyka summalarini undirish yoki undirmaslik;
- Mijoz/Qarz oluvchining Bank va boshqa tijorat banklaridagi barcha hisobvaraqlaridan pul mablag'larini akseptsiz tartibda yechib olish.

5.14. Qarz oluvchi tomonidan qarz qaytarilmagan taqdirda, Qarz oluvchi Bankning Mobil ilovasi va boshqa masofaviy aloqa kanallarida ko'rsatilgan qo'shimcha kontaktlar bilan muzokaralar va/yoki uchrashuvlar o'tkazishga rozilik beradi. Ko'rsatilgan muzokaralar va/yoki uchrashuvlar davomida Bank bank sirini tashkil etuvchi ma'lumotlarni oshkor qilmaydi. Qarz oluvchi Bankning mobil ilovasida va boshqa masofaviy aloqa kanallarida ko'rsatilgan qo'shimcha kontaktning ma'lumotlarini Bankka uzatishga roziligini berish majburiyatini oladi.

6. QARZ OLUVCHINING JAVOBGARLIGI

- 6.1. Qarz oluvchi Shartnoma bo'yicha majburiyatlarning o'z vaqtida va to'liq bajarilishi, shu jumladan Mikroqarz summasini qaytarish, foizlar, komissiyalar, neustoykalar (penyalar) to'lash, shuningdek, Shartnoma shartlarini buzish natijasida Bankka yetkazilgan zararlarni qoplash uchun javobgardir.
- 6.2. To'lov jadvali bo'yicha har oylik to'lovni to'lash muddati buzilgan taqdirda, Qarz oluvchi Bank tariflari va Mikroqarznning individual shartlariga muvofiq hisoblangan penyalarni to'lashi shart.
- 6.3. Penyalar, agar mikroqarznning yakka tartibdagi shartlarida boshqacha tartib belgilanmagan bo'lsa, to'lovning belgilangan sanasidan keyingi kundan e'tiboran qarz oluvchi tomonidan tegishli majburiyat to'liq bajarilgan kungacha bo'lgan har bir kechiktirilgan kalendar kun uchun hisoblanadi.
- 6.4. Qarz oluvchi o'zi taqdim etgan, Shartnomani tuzish va bajarish uchun zarur bo'lgan ma'lumotlar va hujjatlarning ishonchliligi uchun javob beradi. Noto'g'ri yoki bila turib yolg'on ma'lumotlar taqdim etilgan taqdirda Bank Mikroqarz berishni rad etishga, ma'qullangan taklifni bekor qilishga, shuningdek taqdim etilgan mablag'larni muddatidan oldin qaytarishni talab qilishga haqli.
- 6.5. Qarz oluvchi MBX tizimida operatsiyalarni avtorizatsiya qilish va tasdiqlash uchun o'z ma'lumotlarining yo'qolishi, noto'g'ri foydalanilishi yoki uchinchi shaxslarga oshkor etilishi bilan bog'liq barcha yo'qotishlar xavfini o'z zimmasiga oladi.

6.6. Penylar va boshqa sanksiyalarni to'lash Qarz oluvchini Mikroqarzni qaytarish, ushbu Shartnomada nazarda tutilgan foizlar va boshqa to'lovlarni to'lash bo'yicha majburiyatlarni bajarishdan ozod qilmaydi.

7. BANK JAVOBGARLIGI

7.1. Bank Qonun hujjatlarida va Shartnoma shartlarida belgilangan doirada Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini lozim darajada bajarishi uchun Qarz oluvchi oldida javob beradi.

7.2. Bank Qarz oluvchi Shartnomada va Bankning ichki tartib-qoidalarida nazarda tutilgan barcha shartlarga rioya qilgan taqdirda Mikroqarz summasini o'z vaqtida taqdim etish majburiyatini oladi.

7.3. Bankning xohish-irodasiga bog'liq bo'lmagan sabablarga ko'ra, jumladan, lekin bular bilan cheklanmagan holda, Mikroqarzni taqdim etishning kechikishi yoki imkonsizligi uchun Bank javobgar bo'lmaydi:

7.4. to'lov tizimlari, aloqa operatorlari, Bank hamkorlari yoki boshqa uchinchi shaxslar faoliyatidagi texnik nosozliklar;

7.5. Qarz oluvchining hisobvaraqlar rekvizitlarini yoki mablag'larni o'tkazish uchun ma'lumotlarni ko'rsatishdagi xatolari;

7.6. qonun hujjatlarida nazarda tutilgan asoslar bo'yicha Qarz oluvchining hisobvarag'i bo'yicha operatsiyalarni to'xtatib turish;

7.7. davlat organlarining xatti-harakatlari, sud qarorlari yoki boshqa yengib bo'lmas kuch holatlari.

7.8. Bank Qarz oluvchiga noto'g'ri yoki to'liq bo'lmagan ma'lumotlarni taqdim etish natijasida, shuningdek Qarz oluvchi tomonidan Shartnoma shartlari buzilgan taqdirda yuzaga kelgan zararlar uchun javobgar bo'lmaydi.

7.9. Bankning aybi bilan Mikroqarz berish bo'yicha majburiyatlar bajarilmagan taqdirda, Bankning javobgarligi Qarz oluvchining bunday bajarmaslik natijasida yetkazilgan haqiqiy bevosita zararlar summasi bilan cheklanadi, bunda Bank boy berilgan foydani qoplamaydi.

7.10. Qarz oluvchi oldindan xabardor qilingan yoki ma'lumotlar Bankning rasmiy resurslarida joylashtirilgan rejali profilaktika yoki texnik ishlarni amalga oshirish natijasida yuzaga kelgan MTB xizmatlarini ko'rsatishdagi vaqtinchalik uzilishlar yoki cheklovlar uchun Bank javobgarlikdan ozod qilinadi.

8. ENGIB BO'LMAS KUCH HOLATLARI

8.1. Tomonlar Shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini to'liq yoki qisman bajara olmaganlik uchun, agar bajarmaslik engib bo'lmaydigan kuch holatlari, ya'ni Shartnoma kuchga kirgandan so'ng yuzaga kelgan favqulodda va ushbu sharoitlarda oldini olish imkonsiz bo'lgan holatlar oqibati bo'lsa, javobgarlikdan ozod etiladi. Tomonlar engib bo'lmas kuch holatlarining ta'sirini vakolatli organlarning hujjatlari bilan tasdiqlashlari shart. Bunday

holatlarga, jumladan, harbiy harakatlar, ommaviy tartibsizliklar, tabiiy ofatlar, harbiy-siyosiy vaziyatning o'zgarishi, elektr ta'minotining uzilishi, ish tashlashlar, davlat hokimiyati va mahalliy o'zini o'zi boshqarish organlarining qarorlari, shuningdek, Umumiy shartlarda ko'zda tutilgan majburiyatlarni bajarishni imkonsiz qiladigan qonunlar va boshqa me'yoriy hujjatlarning qabul qilinishi kiradi.

9. NIZOLARNI HAL ETISH TARTIBI

9.1 Nizolar va kelishmovchiliklar Bosh shartnomada nazarda tutilgan tartibda hal etiladi.

1. SHAXSIY MA'LUMOTLARNI QAYTA ISHLASH

10.1 Shartnoma tuzish, shuningdek, MBXda Mikroqarzni olish va/yoki undan foydalanishga qaratilgan har qanday harakatni amalga oshirish orqali Mijoz Bankka Qog'oz va/yoki elektron manbalarda taqdim etilgan shaxsiy ma'lumotlarni avtomatlashtirish vositalaridan foydalangan va/yoki foydalanmagan holda to'plash, yozish, tizimlashtirish, to'plash, saqlash, aniqlashtirish (yangilash, o'zgartirish), ajratib olish, foydalanish, uzatish (taqdim etish, kirish, shu jumladan shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashni uchinchi shaxslarga topshirish), Mijozning shaxsiy ma'lumotlarini egasizlantirish, blokirovka qilish, o'chirish, yo'q qilish huquqini (roziligini) beradi.

10.2 Shartnoma maqsadlari uchun Mijozning shaxsiy ma'lumotlari deganda Mijoz tomonidan yoki uning roziligi bilan uchinchi shaxs tomonidan Bankka har qanday mumkin bo'lgan usulda taqdim etilgan, Mijozga bevosita yoki bilvosita tegishli bo'lgan yoki uning yordami bilan aniqlanadigan ma'lumotlar, shu jumladan quyidagi ma'lumotlar tushuniladi: familiyasi, ismi, otasining ismi; tug'ilgan sanasi, oyi va yili; jinsi; aloqa ma'lumotlari (telefon raqamlari, elektron pochta manzillari); shaxsni tasdiqlovchi hujjat ma'lumotlari; yashash joyi va/yoki turgan joyi to'g'risidagi ma'lumotlar, ma'lumoti, oilaviy ahvoli, farzandlari soni, bandligi va faoliyat sohasi to'g'risidagi ma'lumotlar, ish beruvchi to'g'risidagi ma'lumotlar, o'rtacha oylik daromadi va oylik xarajatlari, to'lanadigan soliqlar, pensiya ajratmalari va boshqalar.

10.3 Mijozning yuqorida ko'rsatilgan shaxsiy ma'lumotlariga ishlov berish quyidagi maqsadlarda amalga oshirilishi mumkin:

10.3.1. Bank tomonidan Mijoz bilan shartnoma tuzish imkoniyatini ko'rib chiqish, shartnoma tuzish masalasi bo'yicha ijobiy yoki salbiy qaror, Bank tomonidan qabul qilinishi mumkin, shu jumladan Mijozning shaxsiy ma'lumotlariga faqat avtomatlashtirilgan ishlov berish orqali;

10.3.2. Mijoz tomonidan ko'rsatilgan ma'lumotlarning ishonchligini tekshirish;

10.3.3. Shartnomani bajarish va bekor qilish;

10.3.4. Shartnoma bo'yicha qarzdorlikni talab qilish (to'lash, undirish);

10.3.5. Mijozning to'lov qobiliyatini baholash;

- 10.3.6. uning ish joyini, haqiqiy yashash manzilini, telefon raqamini va Mijozdan olingan boshqa ma'lumotlarni qidirish va tekshirish;
 - 10.3.7. Mijozning Bank va/yoki Bank hamkorlari mahsulotlariga qiziqishini aniqlash;
 - 10.3.8. Mijozni marketing segmentlariga bog'lash;
 - 10.3.9. Mijozga Bankning boshqa xizmatlari va mahsulotlarini targ'ib qilish va ko'rsatish (ko'rsatish), shu jumladan Bank tomonidan ko'rsatiladigan boshqa xizmatlarni ko'rsatish bilan bog'liq boshqa shartnomalarni tuzish imkoniyatini ko'rib chiqish.
- 10.4 Shartnoma tuzish orqali Mijoz Shartnomada, shuningdek Bankning ma'lumotlar bazasida va/yoki "Kredit-axborot tahlil markazi" MCHJ Kredit byurosi, "CRIF" MCHJ Kredit byurosi va Kredit axborotining davlat reyestri ma'lumotlar bazalarida yoki ma'lumotlarni taqdim etuvchi boshqa har qanday tashkilotlarda, shu jumladan moliya institutlari, mobil aloqa operatorlari va shu kabilarda saqlanadigan Mijoz ma'lumotlarini qayta ishlashga rozilik beradi va Bankka vakolat beradi. Ushbu ma'lumotlar kreditga layoqatlilikni baholash maqsadida qayta ishlanadi va Kredit byurosi bilan kredit axboroti almashinuvi to'g'risida shartnoma tuzgan kredit tashkiloti (tashkilotlari) uchun ochiq bo'ladi.
- 10.5 Mijoz Qonun hujjatlarida nazarda tutilgan huquqlardan xabardor, unga ko'ra Qarz oluvchining so'roviga binoan Bank shaxsga doir ma'lumotlar bazasi operatori sifatida ma'lumotlarni to'g'rilashi, yangilashi, qo'shishi, ishlov berishni vaqtincha to'xtatib turishi, agar ular to'liq bo'lmasa, noaniq, eskirgan yoki noqonuniy ravishda olingan va ishlov berilgan bo'lsa, o'chirishi yoki yo'q qilishi shart. Mijoz, shuningdek, Bank qonun hujjatlarida belgilangan qoidalar va shartlarga muvofiq Kredit byurosiga/dan ma'lumotlarni taqdim etish va olishni o'z ichiga olgan Mijozga tegishli bo'lgan barcha kredit/no-kredit va boshqa tegishli ma'lumotlarni qayta ishlashini biladi va bunga rozilik beradi.

11. SHARTNOMANING AMAL QILISH MUDDATI VA UNI BEKOR QILISH TARTIBI

- 11.1. Shartnoma Mijoz tomonidan mikroqarzning individual shartlari qabul qilingan paytdan boshlab kuchga kiradi va Qarz oluvchi tomonidan Shartnoma bo'yicha majburiyatlar to'liq bajarilgunga qadar amal qiladi.
- 11.2. Shartnoma quyidagi hollarda bekor qilinishi mumkin:
- 11.3. Qarz oluvchining tashabbusi bilan - Bank oldidagi qarzni to'liq so'ndirish va Bankka bekor qilish to'g'risida ariza berish sharti bilan istalgan vaqtda;
- 11.4. Bankning tashabbusi bilan - Shartnoma, Bosh shartnoma va Qonunchilikda nazarda tutilgan hollarda va tartibda bir tomonlama suddan tashqari tartibda.
- 11.5. Shartnomaning bekor qilinishi Qarz oluvchini Bank oldidagi barcha qarzlarni, shu jumladan Shartnomaning amal qilish davrida hisoblangan vositachilik va boshqa to'lovlar bo'yicha qarzlarni to'lash majburiyatidan ozod qilmaydi.

12. YAKUNIY QOIDALAR

- 12.1. Qarz oluvchi Bank xizmatlarini targ'ib qilish bilan bog'liq reklama materiallarini Bankdan barcha aloqa vositalaridan, shu jumladan, lekin bular bilan cheklanmagan holda: pochta jo'natmalari, SMS-jo'natmalar, ovozli jo'natmalar, elektron pochta xabarlari va boshqalardan foydalangan holda to'g'ridan-to'g'ri aloqa qilish orqali olishga roziligini bildiradi.
- 12.2. Qarz oluvchi Shartnoma bo'yicha o'z huquq va majburiyatlarini Bankning yozma roziligisiz uchinchi shaxslarga berishga haqli emas.
- 12.3. Shartnoma bo'yicha talabdan uchinchi shaxs foydasiga voz kechishga faqat Qarz oluvchining roziligi bilan yo'l qo'yiladi.
- 12.4. Qarz oluvchi vafot etgan taqdirda, Qarz oluvchining merosxo'rlari Qonun hujjatlariga muvofiq vafot etganlik to'g'risidagi guvohnoma va boshqa hujjatlarni ilova qilgan holda yozma shaklda ariza yuborish orqali Bankni xabardor qilishlari kerak. Shartnoma bo'yicha majburiyatlar Qonun hujjatlariga muvofiq Qarz oluvchining merosxo'rlariga o'tadi.
- 12.5. Shartnomaning ayrim qoidalari haqiqiy emasligi Shartnomaning boshqa qoidalari haqiqiy emasligiga olib kelmaydi.
- 12.6. Shartnomada nazarda tutilmagan shartlar Bosh shartnoma va qonun hujjatlariga muvofiq tartibga solinadi.

“AVO bank” AJda mikroqarzning umumiy qoidalariga 1-ilova

Kreditning to'liq qiymati

____%(_____)

yillik foizlar

Mikroqarzning individual shartlari

Toshkent sh.

20__ yil

Bank	"AVO bank" AJ
Qarz oluvchi	O'zbekiston Respublikasi fuqarosi [__], pasport seriyasi [__], raqami [__],

Mikroqarzning individual shartlari Mikroqarzning umumiy shartlari va Bank tariflari bilan birgalikda Mikroqarz shartnomasi ekanligini inobatga olib, Mikroqarzning individual shartlari quyidagilar to'g'risida tuzilgan:

1-bo'lim. Asosiy qoidalar

12	Mikroqarz maqsadi	-
13	Mikroqarz summasi	so'm
14	Mijozning bankdagi hisobvarag'iga beriladigan summa	so'm
15	Mikroqarzdandan foydalanish muddati	___ oy
16	Imtiyozli davr uchun foiz stavkasi (nominal miqdorda)	%
17	Mikroqarzdandan foydalanish davri uchun foiz stavkasi (nominal miqdorda)	Yillik [__]%
18	Imtiyozli davr	Mikroqarz berilgan sanadan boshlab birinchi Oylik to'lov sanasigacha
19	To'lovlar davriyligi	oyda ¹

¹ To'lovlar sanasi Mikroqarz shartnomasining ajralmas qismi bo'lgan to'lovlar jadvalida belgilangan

20	To'lash usuli	quyidagilardan iborat Oylik to'lovni amalga oshirish orqali:	
		Mikroqarz bo'yicha asosiy qarzning bir qismi	Mikroqarz bo'yicha hisoblangan foizlar
21	Mikroqarz bilan bog'liq qo'shimcha xarajatlar	"O'zingiznikilar uchun" ² xizmatini ulash uchun mikroqarzning yakka tartibdagi shartlari 1-bo'limining 3-bandida ko'rsatilgan summaning 10 foizi mavjud emas	

2-bo'lim. Moliyaviy majburiyatlar bilan bog'liq boshqa muhim shartlar

13	Mikroqarz bo'yicha qarzni o'z vaqtida to'lamaganlik uchun Mikroqarz shartnomasiga muvofiq to'lanishi lozim bo'lgan neustoyka (penya)	<p>Kechiktirilgan har bir kun uchun kuniga [__]%.</p> <p>Tariflarda belgilangan qoidalarga muvofiq 60 kun davomida penya hisoblanmaydi.</p> <p>Penya muddati o'tgan qarzdorlik summasiga hisoblanadi va Mikroqarz bo'yicha muddati o'tgan qarzdorlik to'liq so'ndirilgunga qadar to'lov miqdoriga kiritiladi.</p>
14	Mikroqarz bo'yicha majburiyatlar bajarilishini ta'minlash	talab qilinmaydi

² "O'zimizniki" xizmati haqida batafsil ma'lumotni Tariflar bo'limida ko'rib chiqing

Qarz oluvchi Mikroqarzning individual shartlarini qabul qilish orqali, ushbu shartlarni to'liq va so'z siz qabul qiladi, ularni bajarish majburiyatini oladi hamda Mikroqarzning individual shartlariga o'z roziligini tasdiqlaydi.

F.I.SH. []

JSHSHIR []

Sana va vaqt []

Shartnoma raqami []

To'lovlar jadvali

[]

Berilgan sana:	[].[] .20[]
Tugash sanasi:	[].[] .20[]
Summa:	[] UZS
Foiz stavkasi:	[] %
Grafik turi	Annuitet

No	To'lov sanasi	Asosiy qarz	Foizlar	Oylik to'lov	Asosiy qarz qoldig'i
1	[dd].[mm]. [yyyy]				
2	[dd].[mm]. [yyyy]				
3	[dd].[mm]. [yyyy]				
4	[dd].[mm]. [yyyy]				
5	[dd].[mm]. [yyyy]				
6	[dd].[mm]. [yyyy]				
7	[dd].[mm]. [yyyy]				
8	[dd].[mm]. [yyyy]				
9	[dd].[mm]. [yyyy]				
10	[dd].[mm]. [yyyy]				
11	[dd].[mm]. [yyyy]				
12	[dd].[mm]. [yyyy]				