



“AVO bank” AJning sodiqlik dasturining umumiy shartlari

2024 yil 13 iyundagi 17/24-sonli AJ “AVO bank” Boshqaruvi majlisi Bayonii bilan tasdiqlangan

2024-yil 1 iyuldan kuchga kiradi

“AVO bank” AJning sodiqlik dasturining umumiy shartlari

1. Atamalar va ta’riflar

Aksiya – bu dastur doirasida amalga oshiriladigan marketing va/yoki reklama tadbiri bo’lib, mijozning Bank va bank hamkorlariga bo’lgan sodiqligini shakllantirish va oshirishga qaratilgan bo’lib, uning doirasida Dastur ishtirokchisi ma’lum ishlarni amalga oshirgandan so’ng Bonuslar taklif qilinadi.

Bank – “AVO bank” aksiyadorlik jamiyati (“AVO bank” AJ), STIR 207257279, ro’yxatdan o’tgan raqami 16/1, Dastur tashkilotchisi hisoblanadi.

Bonus – bank tomonidan mijozning mobil ilovasidagi bonus hisob raqamiga virtual ekvivalentda hisoblangan 1 bonus so'm = 1 so'm miqdorida hisoblangan bonus so'mlar.

Bonus hisobi – Dasturda ishtirok etish boshlangan sanada Dastur ishtirokchisiga Bank axborot tizimida ochilgan, bank hisobidan tashqari hisobvarag'i.

Bosh Shartnoma – “AVO Bank” AJda jismoniy shaxslarga keng qamrovli bank xizmatlari ko'rsatish bo'yicha Bosh shartnoma.

Kartani foydalanish uchun berish to'g'risidagi shartnoma – Bank va Mijoz o'rtasida tuzilgan shartnoma.

Karta – "AVO platinum" tarif rejasi bo'yicha bank tomonidan Mijozga (Karta valyutasi-o'zbek so'mlari) Kartani foydalanish uchun taqdim etish to'g'risidagi shartnomaga muvofiq chiqarilgan virtual, plastik va/yoki raqamli kartasi.

Bankning mijoz (Mijoz) – Dastur ishtirokchisi – Bank bilan Bosh shartnoma tuzgan va Bankning mobil ilovasida raqamli identifikatsiyadan o'tgan va Bank Kartasini olgan layoqatli jismoniy shaxs.

Komissiya – Karta/Hisob bo'yicha operatsiyalarni amalga oshirganlik uchun Bankning komissiya to'lovi.

Kompensatsiya - dastur ishtirokchisining bonus hisobidan bonuslarni hisobdan chiqarish, shu bilan bir paytda dastur shartlariga muvofiq mijozning hisob raqamiga tegishli summani kiritish.

Bankning mobil ilovasi – Bank va/yoki uning sheriklari va foydalanuvchi va/yoki Mijozning o'zaro ta'sirini, shu jumladan ma'lumot almashish, Ariza/Arizalarni yuborish (texnik imkoniyat mavjud bo'lsa) va Bankning xohishiga ko'ra individual operatsiyalarni amalga oshirishga imkon beradigan mobil quzilma (smartfon, planshet va boshqalar) xizmatlari narxini to'lash uchun dastur.

Umumiy shartlar – Bankning sodiqlik dasturining shartlarini belgilaydigan ushbu hujjat.

Qoidalar – aksiyalar, tanlovlar va boshqa rag'batlantiruvchi tadbirlarni o'tkazish qoidalari, bank mijozlarining aksiyalar, tanlovlar va boshqa rag'batlantiruvchi tadbirlarda ishtirok etish shartlari va tartibini belgilaydi.

Sodiqlik dasturi (Dastur) - Bank mijozlarining sodiqligini ta'minlash maqsadida to'lanadigan va/yoki taqdim etiladigan Bonuslarni qo'llash, hisoblash va ulardan foydalanish qoidalari.

Bank Sayti – Bankning Internetdagi rasmiy veb - sayti: www.avo.uz.

Hisobvaraq – Dastur ishtirokchisiga karta chiqarilgan kartani foydalanish uchun taqdim etish to'g'risidagi Shartnoma asosida Bankda ochilgan joriy bank hisobvarag'i.

Umumiy shartlarda bosh harf bilan ishlatiladigan boshqa atamalar Bosh shartnomadagi kabi ma'noga ega.

2. Umumiy qoidalar

- 2.1. Dastur bankning joriy mijozlarining sodiqlik darajasini oshirish, bankka yangi mijozlarni jalb qilish, bank mahsulotlari va Bankning mobil ilovasidan foydalanishni rag'batlantirishga qaratilgan chora-tadbirlar majmuini amalga oshirish tartibini belgilaydi.
- 2.2. Dastur 2023-yil 1-dekabrden boshlab cheklanmagan muddatga qadar amal qiladi.
- 2.3. Umumiy shartlar O'zbekiston Respublikasi fuqarolik kodeksining 367 va 369-moddalariga muvofiq ommaviy oferta hisoblanadi. Ommaviy ofertani qabul qilish muddati cheklanmagan, ommaviy ofertani muddatidan oldin qaytarib olish imkoniyati nazarda tutilmagan. Ofertani qabul qilish muddati cheklanmagan va Ofertani muddatidan oldin qayta bekor qilish ham belgilanmagan.
- 2.4. Mijozning Bosh shartnomaga qo'shilishi, Bankning mobil ilovasida raqamli identifikatsiyadan o'tishi va bank kartasini olishi va Umumiy shartlarni to'liq va so'zsiz Mijoz tomonidan qabul qilinishi (aksept qilinishi) hisoblanadi.
- 2.5. Umumiy shartlar bank veb-saytida joylashtiriladi.

3. Sodiqlik dasturi doirasidagi tadbirlar

- 3.1. Banklar/yoki bank hamkorlari Dastur doirasida tadbirlar o'tkazish qoidalarini aksiyalar, tanlovlar va boshqalar shaklida tasdiqlaydilar.

4. Bonuslarni hisoblash tartibi

- 4.1. Bank Kartani foydalanish uchun berish to'g'risidagi shartnoma birinchi marta tuzilganda Dastur Ishtirokchisiga bir martalik 25 000 (yigirma besh ming) Bonuslarni Bonus hisobvarag'iga o'tkazish huquqiga ega.
- 4.2. Bank Dastur Ishtirokchilariga Bonuslarni Qoidalarga muvofiq va Dastur doirasida o'z xohishiga ko'ra hisoblash huquqiga ega.
- 4.3. Bank Dasturning har bir Ishtirokchisiga barcha Bonuslar bo'yicha oyiga 500 000 (besh yuz ming) dan ko'p bo'lmagan Bonuslar berishga haqli.

5. Bonuslardan foydalanish tartibi

- 5.1. Dastur Ishtirokchisi Bonuslardan Kartani foydalanish uchun taqdim etish to'g'risidagi shartnoma tuzilgandan va Bank tomonidan berilgandan so'ng kompensatsiya qilish uchun foydalanishi mumkin.
- 5.2. Dastur ishtirokchisi bonuslardan kompensatsiya olish uchun quyidagi usullar bilan va bankning mobil ilovasida cheklovlar bo'lmagan taqdirda foydalanish huquqiga ega:
 - 5.2.1. "AVO platinum" tarif rejasi bo'yicha dastur ishtirokchisi tomonidan to'langan bank komissiyalari summasining 100 foizi miqdorida:
 - 5.2.1.1. Hisob-faktura to'lov komissiya;
 - 5.2.1.2. Karta va uning rekvizitlar bo'yicha har qanday operatsiya o'tkazilganda Karta hisobi bo'yicha valyuta konvertatsiyasi uchun komissiya.
 - 5.2.2. Operatsiya summasi miqdorida, lekin Kartadan foydalanib amalga oshirilgan to'lovlar bo'yicha bir kalendar oy davomida jami 500 000 (besh yuz ming) Bonusdan ko'p bo'lmagan miqdorda.
- 5.3. Dastur ishtirokchisi so'nggi 30 kalendar kun ichida hisobvaraqda aks ettirilgan komissiyalar va operatsiyalarni qoplash huquqiga ega.
- 5.4. Har bir to'llangan komissiya yoki amalga oshirilgan operatsiya kompensatsiya uchun faqat bir marta mavjud.
- 5.5. To'llangan komissiya yoki amalga oshirilgan operatsiyani qoplashda Bank Mijozdan mavjud bo'lgan Bonus hisobvarag'i balansini kompensatsiya summasiga kamaytiradi va Mijozning hisobvarag'iga tegishli summani summada hisoblab chiqadi.
- 5.6. Kompensatsiya uchun mavjud bo'lgan Komissiyalar va Operatsiyalar hamda Umumiy shartlarning 5.2-bandida nazarda tutilgan har bir toifadagi Kompensatsiya uchun mavjud bonuslar miqdori Bank istagiga ko'ra belgilanadi va Bankning Mobil ilovasida aks ettiriladi.
- 5.7. Agar mijoz bonuslarni hisoblangan kundan boshlab 12 (o'n ikki) oy ichida ishlatmagan bo'lsa, Bank belgilangan muddat tugagan Bonuslarni bekor qilishga haqlidir.
- 5.8. Dastur Dastur Ishtirokchisiga Bonuslarni boshqa Dastur Ishtirokchilariga o'tkazish, shuningdek Bonuslardan Umumiy shartlarning 5.2-bandida ko'rsatilganidan boshqacha tarzda foydalanish imkoniyatini nazarda tutmaydi.
- 5.9. Bank Dastur Ishtirokchisini ogohlantirmasdan yoki sabablarini tushuntirmasdan, shu jumladan Dastur Ishtirokchisi tomonidan Bosh shartnoma va/yoki Dastur shartlarini buzgan, Dastur Ishtirokchisi Hisobvarag'iga ta'qiq qo'yilishi, Bloklanishi yoki qonunchilikda nazarda tutilgan hollarda Operatsiyalar to'xtatib turilgan taqdirda Kompensatsiya uchun mavjud bo'lgan Komissiya va Operatsiyalar to'xtatish huquqiga ega.

6. Cheklovlar

- 6.1. Bosh shartnoma va/yoki kartani foydalanish uchun berish to'g'risidagi shartnoma bekor qilinganda, sodiqlik dasturi bo'yicha foydalanilmagan/olinmagan barcha bonuslar bekor qilinadi va bank tomonidan har qanday shaklda tiklanishi, qoplanishi va/yoki to'lanishi shart emas.
- 6.2. Bank umumiy shartlarga bir tomonlama o'zgartirish va/yoki qo'shimchalar kiritish huquqiga ega. Umumiy shartlarga kiritilgan o'zgartirishlar va/yoki qo'shimchalar to'g'risidagi ma'lumotlar o'zgartirishlar va/yoki qo'shimchalar kuchga kirgan sanadan kamida 10 (o'n) kalendar kun oldin bosh shartnomada nazarda tutilgan usullar bilan joylashtiriladi.
- 6.3. Agar mijoz:
 - 6.3.1. Bosh shartnoma va/yoki dastur shartlariga va/yoki bankning boshqa hujjatlariga rioya qilmasa;
 - 6.3.2. Soxta harakatlar qilsa; va / yoki
 - 6.3.3. Dastur doirasida mijozga berilgan har qanday imtiyoz va/yoki bonuslarni suiste'mol qilsa; va / yoki
 - 6.3.4. Bankka chalg'ituvchi yoki noto'g'ri ma'lumot bersa; va / yoki
 - 6.3.5. Bankning biznes obro'siga putur yetkazadigan ma'lumotlarni tarqatsa; va / yoki
 - 6.3.6. Boshqa foydalanuvchilar va/yoki mijozlarni chalg'itsa.

Bank har qanday mijozni Dastur ishtirokchilari orasidan ogohlantirmasdan va sabablarini tushuntirmasdan chiqarib tashlash huquqiga ega.
- 6.4. Quyidagi hollarda Bank Dastur ishtirokchisiga xabar bermasdan va tushuntirmasdan bonuslarni to'llamaslik va/yoki to'liq yoki qisman bonuslarni bekor qilish huquqiga ega:
 - 6.4.1. Bank tomonidan dastur shartlarini suiste'mol qilish belgilarini aniqlashda; va / yoki
 - 6.4.2. Dastur ishtirokchisi tomonidan Bosh shartnoma shartlari va/yoki bankning boshqa hujjatlar shartlarini buzish; va/yoki
 - 6.4.3. Agar bank dastur ishtirokchisining xatti-harakatlarini / harakatsizligini vijdotsiz va/yoki boshqa yo'l bilan dasturda ishtirok etish shartlarini buzgan deb hisoblasa; va / yoki
 - 6.4.4. Kredit va Karta bo'yicha Majburiy to'lovni to'lash majburiyatining Mijoz tomonidan to'lov sanasidan boshlab 60 (oltmish) kalendar kuni va undan ortiq muddatda bajarilmasligi; va/yoki
 - 6.4.5. Agar dastur ishtirokchisi bankning xohishiga ko'ra yetarlicha faoliyat ko'rsatmasa va/yoki Bosh shartnoma va/yoki Umumiy qoidalarga muvofiq bank mahsulotlaridan foydalanish shartlarida nazarda tutilgan zarur harakatlarni bajarmasa; va/yoki
 - 6.4.6. Agar Dastur Ishtirokchisi ketma-ket 2 (ikki) va undan ortiq Hisobot davrida sanab o'tilgan qoidalaridan kamida bittasini bajarmasa:
 - 6.4.6.1. Mijoz Kreditlashning individual shartlarini qabul qildi (aksept);

- 6.4.6.2. Hisobot davridagi hisobvaraqlardagi o'z mablag'larining ijobiy kamaytirilmaydigan qoldig'i 500 000 (besh yuz ming) so'm va undan ortiqni tashkil etadi;
- 6.4.6.3. Mijozning barcha Kartalari hisobi bo'yicha Mijozning xarajat operatsiyalari yig'indisi 180 000 (bir yuz sakson ming) so'm va undan ortiqni tashkil etdi.

7. Boshqa qoidalar

- 7.1. O'zgarishlar va/yoki qo'shimchalar kuchga kirishi sanasidan oldin Mijoz Kartani foydalanishga berish to'g'risidagi shartnoma bo'yicha xizmatlar va Mahsulotlardan foydalanishda davom etsa, ushbu holat Mijozning kiritilayotgan o'zgartirish va qo'shimchalarga so'zsiz va to'liq rozi ekanligini anglatadi.
- 7.2. Mijoz Mijoz tomonidan Bankka taqdim etilgan shaxsiy ma'lumotlarni, shuningdek, Mijoz kartasi yordamida amalga oshirilgan tranzaksiya summasi, uni amalga oshirish sanasi va joyi, tranzaksiya valyutasi to'g'risidagi ma'lumotlarni Mijoz kartasi dasturi doirasidagi tadbir operatori bo'lgan Bank hamkoriga berilishiga Bankka rozilik beradi. Mijoz Bank hamkori tomonidan ushbu ma'lumotlar Dasturda ishtirok etish doirasida mijozning manfaatlarini ta'minlash maqsadida foydalanilishi mumkinligiga rozilik bildiradi.
- 7.3. Dastur kollegial boshqaruv organlari va Bankning boshqa xodimlariga o'z mansab mavqeidan foydalanib shaxsiy ustunlikka erishish yoki uchinchi shaxslarga Dasturning boshqa ishtirokchilariga nisbatan bunday ustunlik berish maqsadida foydalanishni ko'zda tutmaydi.
- 7.4. Bank Dasturda ishtirok etish bilan bog'liq holda Dastur Ishtirokchisi uchun yuzaga kelishi mumkin bo'lgan yo'qotishlar, xarajatlar va boshqa zararlarni qaytarmaydi yoki qoplamaydi.
- 7.5. Dasturda ishtirok etish bilan bog'liq barcha nizolar va kelishmovchiliklar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan tartibda sudda ko'rib chiqiladi.
- 7.6. Umumiy shartlarda nazarda tutilmagan barcha jihatlar O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlari bilan tartibga solinadi.
- 7.7. Dastur ishtirokchisi umumiy shartlarni bilishi va ularga rioya qilishi shart.