



**Общие условия Программы лояльности
АО «AVO bank»**

Утверждено Протоколом заседания Правления АО «AVO bank» № 17/24 от 13 июня 2024 года

Вступает в силу с 1 июля 2024 года

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

Программы лояльности АО «AVO bank»

1. Термины и определения

Акция – маркетинговое и/или рекламное мероприятие, проводимое в рамках Программы лояльности, направленное на формирование и увеличение лояльности Клиентов к Банку и Партнерам Банка, в рамках которого Участнику Программы предлагается получить Бонусы при выполнении условий, определенных Общими условиями и/или Правилами.

Банк – Акционерное общество «AVO bank» (АО «AVO bank»), ИНН 207257279, регистрационный номер 16/1, является организатором Программы.

Бонус – бонусные суммы, начисляемые Банком на Бонусный счет Клиента в Мобильном приложении Банка, исчисляемые в виртуальном эквиваленте 1 бонусный сум = 1 сум.

Бонусный счет – открытый в информационной системе Банка небанковский счет, открываемый Участнику Программы в дату начала участия в Программе.

Генеральный договор – Генеральный договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «AVO bank».

Договор о предоставлении в пользование Карты – заключенный между Банком и Клиентом договор о выпуске и обслуживании Карты.

Карта – виртуальная, пластиковая и/или цифровая карта по Тарифному плану «AVO platinum», выпущенная Банком Клиенту (валюта Карты – узбекские суммы) в соответствии с Договором о предоставлении в пользование Карты.

Клиент Банка (Клиент)/ Участник Программы – дееспособное физическое лицо, заключившее с Банком Генеральный договор, прошедшее Цифровую идентификацию в Мобильном приложении Банка и получившее Карту Банка.

Комиссия – комиссионное вознаграждение Банка за проведение Операций по Карте/Счету.

Компенсация – списание Бонусов с Бонусного счета Участника Программы с одновременным зачислением соответствующей суммы в сумах на Счет Клиента в соответствии с условиями Программы.

Мобильное приложение Банка – приложение для мобильного устройства (смартфона, планшета и т.п.), позволяющее осуществлять взаимодействие Банка и/или его Партнеров и Пользователя и/или Клиента, включая обмен информацией, направление Заявлений/Заявок (при наличии технической возможности) и совершение отдельных операций по усмотрению Банка.

Общие условия – настоящий документ, определяющий условия Программы лояльности Банка.

Правила – правила проведения Акций, конкурсов и иных стимулирующих мероприятий, определяющие условия и порядок участия Клиентов Банка в Акциях, конкурсах и иных стимулирующих мероприятиях.

Программа лояльности (Программа) — правила применения, начисления и использования Бонусов, выплачиваемых и/или предоставляемых в целях сохранения лояльности Клиентов Банка.

Сайт Банка – официальный веб-сайт Банка в сети Интернет, размещенный по адресу: www.avo.uz.

Счет – текущий банковский счет, открытый Участнику Программы в Банке на основании Договора о предоставлении в пользование Карты, к которому эмитирована Карта.

Иные термины, используемые в Общих условиях с заглавной буквы, имеют то же значение, что в Генеральном договоре.

2. Общие положения

- 2.1. Программа определяет порядок проведения комплекса мероприятий, направленных на увеличение уровня лояльности текущих Клиентов Банка, привлечение новых Клиентов Банка, стимулирование пользования продуктами Банка и Мобильным приложением Банка.
- 2.2. Программа действует в течение бессрочного периода начиная с 1 декабря 2023 года.
- 2.3. Общие условия являются публичной офертой в соответствии со статьями 367 и 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан. Срок для акцепта публичной оферты не ограничен, возможность досрочного отзыва публичной оферты не предусмотрена.
- 2.4. Присоединение Клиента к Генеральному договору, прохождение Цифровой идентификации в Мобильном приложении Банка и получение Карты Банка является полным и безоговорочным принятием (акцептом) Клиентом Общих условий.
- 2.5. Общие условия размещаются на Сайте Банка.

3. Мероприятия в рамках Программы лояльности

- 3.1. Банк и/или Партнеры Банка утверждают правила проведения мероприятий в рамках Программы в форме Акций, конкурсов и т.п. Правилами определяются порядок расчёта, начисления и использования Бонусов.

4. Порядок начисления Бонусов

- 4.1. Банк вправе единоразово начислить Участнику Программы 25 000 (двадцать пять тысяч) Бонусов на Бонусный счет при первом заключении Договора о предоставлении в пользование Карты.
- 4.2. Банк вправе начислять Участникам Программы Бонусы в соответствии с Правилами и по своему усмотрению в рамках Программы.
- 4.3. Банк вправе начислить каждому Участнику Программы совокупно по всем Бонусам не более 500 000 (пятисот тысяч) Бонусов в один календарный месяц.

5. Порядок использования Бонусов

- 5.1. Бонусы становятся доступны Участнику Программы для Компенсации после заключения Договора о предоставлении в пользование Карты и начисления Банком.
- 5.2. Участник Программы вправе использовать Бонусы для получения Компенсации следующими способами и при отсутствии ограничений в Мобильном приложении Банка:
 - 5.2.1. В размере 100% суммы оплаченных Участником Программы Комиссий Банка по Тарифному плану «AVO platinum» из списка:
 - 5.2.1.1. Комиссия за обслуживание Счета;
 - 5.2.1.2. Комиссия за конвертацию валют по счету карты при проведении любых операций по карте и ее реквизитам.
 - 5.2.2. В размере суммы Операции, но не более 500 000 (пятисот тысяч) Бонусов в течение одного календарного месяца по осуществленным платежам с использованием Карты.
- 5.3. Участник Программы вправе компенсировать Комиссии и Операции, отраженные по Счету в течение последних 30 календарных дней включительно.
- 5.4. Каждая оплаченная Комиссия или совершенная Операция доступна для Компенсации только один раз.
- 5.5. При Компенсации оплаченной Комиссии или совершенной Операции Банк снижает доступный баланс Бонусного счета у Клиента на сумму Компенсации и производит начисление соответствующей суммы в сумах на Счет Клиента.
- 5.6. Доступные для Компенсации Комиссии и Операции и сумма доступных для Компенсации Бонусов по каждой категории, предусмотренной пунктом 5.2 Общих условий, определяются на усмотрение Банка и отражаются в Мобильном приложении Банка.
- 5.7. Если Клиент не использовал Бонусы в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты их начисления, Банк вправе аннулировать Бонусы, по которым истек указанный срок.

- 5.8. Программа не предусматривает возможность для Участника Программы переводить Бонусы другим Участникам Программы, а также использовать Бонусы какими-либо иными способами, кроме указанных в пункте 5.2 Общих условий.
- 5.9. Банк вправе полностью или в части ограничивать доступные для Компенсации Комиссии и Операции, начисление и/или использование Бонусов, в том числе для Компенсации, без уведомления и объяснения причин Участнику Программы, в том числе в случае нарушения Участником Программы условий Генерального договора и/или Программы, наложения ареста на Счета Участника Программы, Блокировки либо приостановления Операций в случаях, предусмотренных законодательством.

6. Ограничения

- 6.1. При расторжении Генерального договора и/или Договора о предоставлении в пользование Карты все неиспользованные/неполученные Бонусы по Программе лояльности аннулируются и не подлежат восстановлению, компенсации и/или выплате Банком в каком-либо виде.
- 6.2. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в Общие условия. Информация об изменениях и/или дополнениях, вносимых в Общие условия, размещается не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления в силу изменений и/или дополнений способами, предусмотренными в Генеральном договоре.
- 6.3. Банк вправе исключить любого Клиента из числа Участников Программы без уведомления и объяснения причин, если Клиент:
- 6.3.1. Не соблюдает условия Генерального договора, Программы и/или иных документов Банка, и/или
 - 6.3.2. Совершает мошеннические действия, и/или
 - 6.3.3. Злоупотребляет какими-либо привилегиями и/или Бонусами, предоставляемыми Клиенту в рамках Программы, и/или
 - 6.3.4. Предоставляет Банку информацию, вводящую в заблуждение, или некорректные сведения, и/или
 - 6.3.5. Распространяет информацию, порочащую деловую репутацию Банка, и/или
 - 6.3.6. Вводит в заблуждение других Пользователей и/или Клиентов.
- 6.4. Банк вправе не начислять Бонусы и/или аннулировать Бонусы полностью или частично без уведомления и объяснения причин Участнику Программы, в том числе в случае:
- 6.4.1. Выявления Банком признаков злоупотребления условиями Программы, и/или
 - 6.4.2. Нарушения Участником Программы условий Генерального договора и/или иных документов Банка, и/или

- 6.4.3. Если Банк сочтет действия/бездействия Участника Программы недобросовестными и/или иным образом нарушающими условия участия в Программе, и/или
- 6.4.4. Неисполнение Клиентом обязательств по оплате Обязательного платежа по Кредиту и Карте сроком 60 (шестьдесят) календарных дней и более с момента наступления даты платежа, и/или
- 6.4.5. Если Участник Программы не проявляет достаточной по усмотрению Банка активности и/или не выполняет необходимых действий, предусмотренных условиями использования продуктов Банка согласно Генеральному договору и/или Общим условиям, и/или
- 6.4.6. Если Участник Программы не выполняет хотя бы одно из перечисленных условий в течение 2 (двух) и более Отчетных периодов подряд:
 - 6.4.6.1. Клиент принял (акцептовал) Индивидуальные условия кредитования;
 - 6.4.6.2. Положительный неснижаемый остаток собственных денежных средств за Отчетный период на Счетах составляет 500 000 (пятьсот тысяч) сум или более;
 - 6.4.6.3. Сумма расходных Операций Клиента по Счетам всех Карт Клиента составила 180 000 (сто восемьдесят тысяч) сум или более.

7. Прочие условия

- 7.1. В случае, если до даты вступления в силу изменений и/или дополнений Клиент продолжает использование сервисов и Продуктов по Договору о предоставлении в пользование Карты, то данное обстоятельство является безоговорочным и полным согласием Клиента с вносимыми изменениями и/или дополнениями.
- 7.2. Клиент дает согласие Банку на передачу Партнеру Банка — оператору мероприятия в рамках Программы по Карте Клиента, персональных данных, предоставленных Клиентом в Банк, а также информации о сумме транзакции, дате и месте ее проведения, о валюте транзакции, совершенной по Карте Клиента. Клиент соглашается с тем, что данная информация может использоваться Партнером Банка в целях реализации интересов Клиента в рамках участия в Программе.
- 7.3. Программа не предполагает предоставление членам коллегиальных органов управления и другим сотрудникам Банка личного преимущества с использованием их служебного положения, либо использование для предоставления такого преимущества третьим лицам, перед иными Участниками Программы.
- 7.4. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника Программы в связи с участием в Программе.

- 7.5. Все споры и разногласия, связанные с участием в Программе, подлежат рассмотрению в суде в порядке, предусмотренном законодательством Республики Узбекистан.
- 7.6. Все, что не предусмотрено Общими условиями, регулируется законодательством Республики Узбекистан.
- 7.7. Участник Программы обязан знать и соблюдать Общие условия.