



«Lemon Challenge» aksiyasini oʻtkazish qoidalari

1. Atamalar va ta'riflar

Aksiya – O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq Bank tomonidan o'tkaziladigan rag'batlantiruvchi "Lemon Challenge" aksiyasi.

Bank - "AVO bank" aksiyadorlik jamiyati ("AVO bank" AJ), STIR 207257279, ro'yxat raqami 16/1, manzil: O'zbekiston Respublikasi, Toshkent sh., Mirobod tumani, Afrosiyob ko'chasi, 14/2 uy, telefon +998 78 888-78-78, elektron pochta manzili info@avo.uz, Aksiya tashkilotchisi hisoblanadi.

Bosh shartnoma – "AVO bank" AJda jismoniy shaxslarga keng qamrovli bank xizmatlarini ko'rsatish bo'yicha Bosh shartnoma.

Kartani foydalanishga taqdim etish to'g'rida shartnoma –Kartani chiqarish va unga xizmat ko'rsatish to'g'risida Bank va Mijoz o'rtasida tuzilgan shartnoma.

Bank mobil ilovasi – Bank va/yoki uning Hamkorlari va Foydalanuvchilari va/yoki Mijozi bilan hamroklikni amalga oshirish, shuningdek axborot almashish, Ariza/Buyurtma yo'llash (texnik imkoniyat mavjud bo'lsa) va Bank ixtiyoriga ko'ra alohida operatsiyalarni bajarish imkoniyatini beruvchi mobil qurilma (smartfon, planshet va boshqalar) uchun ilova.

Karta - Kartani foydalanishga taqdim etish to'g'rida shartnomaga muvofiq Bank tomonidan Mijoz uchun "AVO platinum" Tarif rejasi bo'yicha chiqarilgan bank kartasi (Karta valyutasi – so'm).

G'olib – Aksiya doirasida o'tkaziladigan yutuqli o'yin natijalariga ko'ra Sovrinni olish huquqini olgan Aksiya Ishtirokchisi.

Qoidalar – Aksiya o'tkazish tartibini belgilovchi ushbu hujjat.

Sovrin – Qoidalariga muvofiq G'olibga topshiriladigan qimmatbaho sovrin.

Bank sayti - Bankning Internet tarmog'idagi www.avo.uz manzilida joylashtirilgan rasmiy veb-sayti.

Aksiya Ishtirokchisi – Qoidalarining 3.4 bandida belgilangan shartlarni bajargan Bank Mijozi.

Festival – TAF! 2024 Toshkent reklama festivali.

Telegram-bot – Aksiya Ishtirokchilariga topshiriq berish uchun Bank va/yoki Bank Hamkori tomonidan ishlatiladigan Telegram-bot.

Qoidalarda bosh harf bilan ishlatilgan atamalar Bosh shartnomadagi kabi ma'noga ega.

2. Umumiy qoidalar

2.1. Qoidalar Bankka yangi Mijozlarni jalb qilishga, Bank mahsulotlari va Bank Mobil ilovasidan foydalanishni rag'batlantirishga yo'naltirilgan Aksiyani o'tkazish tartibini belgilaydi.

2.2. Aksiyani o'tkazish muddati:

2.2.1. Aksiya boshlanish sanasi va vaqti: 2024 yil 12 oktyabr, Toshkent vaqti bo'yicha soat 10:00;

2.2.2. Aksiya tugashi sanasi va vaqti: 2024 yil 12 oktyabr, Toshkent vaqti bo'yicha soat 10:00.

- 2.3. Aksiyani o'tkazish muddati Bank ixtiyoriga ko'ra o'zgartirilishi mumkin. Aksiya o'tkazish muddati o'zgartirilgan taqdirda, Aksiya Ishtirokchilari Bank tomonidan tegishli ma'lumotni Bank saytiga joylashtirish orqali xabardor qilinadi.
- 2.4. Aksiya o'tkazish hududi: O'zbekiston Respublikasim Festival o'tkazish joyi.
- 2.5. O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 367 va 369 moddalariga muvofiq Qoidalar ommaviy oferta hisoblanadi. Ommaviy ofertani muddatidan oldin qaytarib olish imkoniyati nazarda tutilmagan.
- 2.6. Mijozning quyidagi harakatlarni birgalikda yoki alohida bajarishi ofertani to'liq va so'zsiz qabul qilganligini bildiradi:
 - 2.4.1. Aksiyada ishtirok etish uchun Telegram-botni ishga tushirish;
 - 2.4.2. Bank Mobil ilovasida Kartani chiqarish uchun Arizani rasmiylashtirish.
- 2.7. Bank uchinchi shaxs (yoki shaxslar) – Bank Hamkorini Aksiyani tashkillashtirish va o'tkazish uchun professional tashkilotchi sifatida shartnoma asosida jalb qilishga haqli.
- 2.8. Aksiyada ishtirok etish ixtiyoriy ravishda amalga oshiriladi.
- 2.9. Qoidalar Bank Saytida joylashtiriladi

3. Aksiyada ishtirok etish qoidalari

- 3.4. Quyidagi shartlarni bajargan Bankning barcha Mijozlari – Festival ishtirokchilari Aksiya Ishtirokchilari hisoblanadi:

- 3.4.1. Mijoz Bank Mobil ilovasida Kartani olgan;
- 3.4.2. Mijoz 2024 yil 12 oktyabrda Festival o'tkazish joyida jismonan hozir;
- 3.4.3. Mijoz o'z qurilmasida Telegram-botni ishga tushirgan;

Mijoz Telegram-botda taqdim etilgan barcha vazifalarni bajargan. Vazifalar ular bilan cheklanmagan holda quyidagilarni o'z ichiga olishi mumkin: Instagram ijtimoiy tarmog'i hikoyalariga Mijozning Bank fotozonasidagi rasmlarini yuklashni, savollarga javoblarni, boshqotirmalarni yechish, amaliy vazifalarni bajarish, so'rovnomalarda va tanlovlarda ishtirok etishni.

- 3.5. Aksiyaning Sovrin jamg'armasi quyidagi Sovrinlarni o'z ichiga olishi mumkin:

Nomi	Miqdori
Apple iWatch 9 Series 41mm Midnight smart soatlari	1

Bank xodimlari, Bankka affillangan shaxslarning xodimlari va ularning yaqin qarindoshlari, Bankka aloqador shaxslar va ularning yaqin qarindoshlari Aksiyada ishtirok etish huquqiga ega emas. Aksiyada ishtirok etayotgan shaxs tomonidan ushbu cheklovning o'ziga qo'llanilishi

aniqlansa, bunday shaxs shu zaxoti Bankka bu haqida xabar berishi va/yoki Aksiyada keyingi ishtirokni to'xtatishi shart. Ushbu cheklovga qaramasdan shaxs holatni yashirishi va uning Aksiyada ishtiroki davom etishi Qoidalarining buzilishi hisoblanadi va ushbu shaxsni keyinchalik Aksiyada ishtirok etishdan diskvalifikatsiya qilinishiga olib keladi. Ushbu cheklovni buzgan Ishtirokchi avtomatik ravishda Aksiyada ishtirok etishdan chetlatiladi. Mazkur cheklov buzilganligi ma'lum bo'lgan taqdirda Bank Sovg'ani bunday shaxsga topshirishdan bosh tortishga haqli, agar Sovg'a amalda topshirilgan bo'lsa, Bank bunday shaxsdan Sovg'ani qaytarib berishni talab etishga haqli. Ushbu bandning maqsadlarida yaqin qarindoshlik munosabatlari bilan bog'langan shaxslar kiradi, ya'ni ota-onalar, tug'ishgan va o'gay aka-ukalar va opa-singillar, turmush o'rtoqlar, farzandlar, shu jumladan asrab olingan farzandlar, bobolar, buvilar, nevaralar, turmush o'rtog'ining ota-onalari, tug'ishgan va o'gay aka-ukalari va opa-singillari.

4. G'olibni belgilash tartibi

- 4.1. G'olib tasodifiy sonlar generatoridan (randomayzer) foydalangan holda yutuqli o'yinni o'tkazish orqali Aksiya Ishtirokchilari qatoridan belgilab olinadi.
- 4.2. Yutuqli o'yin 2024 yil 12 oktyabr soat 18:40da Festival o'tkazish joyida o'tkaziladi. Yutuqli o'yin natijalariga ko'ra G'olib uning ismi va familiyasini e'lon qilish orqali eshittiriladi.
- 4.3. G'olib e'lon qilingan paytda kelmagan taqdirda yutuqli o'yin qaytadan o'tkaziladi.
- 4.4. G'olibni e'lon qilish Sovrinni olishning so'zsiz kafolati hisoblanmaydi.

5. Sovrinni topshirish tartibi

- 5.1. Sovrinni topshirish Festival o'tkazish joyida uni G'olibga topshirish yo'li bilan amalga oshiriladi.
- 5.2. Sovinni topshirish paytida G'olib Bank va/yoki Bank hamkori vakiliga quyidagilarni ko'rsatishi kerak:
 - 5.2.1. shaxsni tasdiqlovchi hujjat (asl);
 - 5.2.2. jismoniy shaxsning shaxsiy identifikatsion raqami (JSHSHIR);
 - 5.2.3. Instagram ijtimoiy tarmog'i hikoyalarida G'olibning Bank fotozonasi bilan tushgan Rasmini Bank sahifasini @avouzbank belgilagan holda yuklaganligining tasdig'i (mobil qurilma ekranini ko'rsatish orqali);
 - 5.2.4. shuningdek, Bank vakili so'ragan boshqa hujjatlar.
- 5.3. G'olib Sovrinni olganligini Bank vakili taqdim etgan qabul qilish-topshirish dalolatnomasini imzolash orqali tasdiqlaydi.
- 5.4. G'olibga Sovrinni topshirish jarayoni foto/videotasvir orqali qayd etiladi.
- 5.5. Aksiyada ishtiroki orqali G'olib quyidagilarga roziligini bildiradi (va Bank so'roviga ko'ra uning shaxsga doir ma'lumotlaridan shu zaxoti foydalanish va qayta ishlashga roziligini yozma ravishda qo'shimcha taqdim etishga tayyor):

- 5.5.1. Bank/Bank Hamkori va/yoki Bank/Bank Hamkori topshirig'iga asosan uchinchi shaxslarning G'olibni videotasvirga olishi;
- 5.5.2. G'olib bilan olingan foto va videoyozuvlardan (bunday foydalanganlik uchun G'olibdan qo'shimcha ruxsat olmasdan va shuning uchun biron-bir haq to'lamasdan), shu jumladan ommaviy axborot vositalarida (televideniye, Internet tarmog'i, bosma nashrlar va boshqalar) reklama maqsadlarida foydalanish, ko'rsatilgan G'olib bilan birgalikda olingan foto va videoyozuvlardan foydalanish huquqini uchinchi shaxslarga berish huquqi bilan.
- 5.6. G'olib tantanali topshirishning foto/video tasvirida ishtirok etishdan va foto/video materiallardan keyinchalik reklama maqsadlarida foydalanishdan bosh tortgan taqdirda, Bank G'olibga Sovrinni topshirishdan bosh tortishga haqli.
- 5.7. G'olib Bank va/yoki Bank hamkorini xabardor qilish orqali Sovrinni olishdan bosh tortishga haqli. Bosh tortgan taqdirda, G'olib Sovrinni olish huquqini yo'qotadi va Sovrinni yana talab qilishga haqli emas. Sovrindan bosh tortganda pul kompensatsiyasi to'lab berilmaydi.
- 5.8. Sovrinni olish munosabati bilan kelib chiqqan barcha tegishli soliqlar va majburiy to'lovlarni davlat byudjetiga to'lash va o'tkazish Bank tomonidan o'z xarajatlari hisobidan O'zbekiston Respublikasi Soliq kodeksi va qonunchiligida belgilangan tartibda amalga oshiriladi.
- 5.9. Bank Sovrinni, shu jumladan va bular bilan cheklanmagan holda Sovrinning visual va/yoki texnik tafsilotlarini, tasfilotlar Qoidalarda belgilanganlardan sezilarli darajada farq qilmasligi sharti bilan, o'zgartirish huquqini o'zida qoldiradi.
- 5.10. G'olib Sovrinni va/yoki Sovrinning pul shaklini almashtirishni talab etishga haqli emas.
- 5.11. G'olibga topshirilgan Sovrinning keyingi qo'llanilishi, shuningdek G'olib tomonidan har qanday sabablarga ko'ra Sovrindan foydalana olmaslik uchun Bank javobgar bo'lmaydi. Sovrinning sifati uchun uning ishlab chiqaruvchisi javobgardir.

6. Cheklovlar

- 6.1. Bank Qoidalarga bir tomonlama tartibda o'zgartirish va/yoki qo'shimchalar kiritishga haqli. Qoidalarga kiritilayotgan o'zgartirish va/yoki qo'shimchalar haqida ma'lumot Bank Saytida joylashtiriladi. Aksiya Ishtirokchilari Qoidaning yangilanishini Bank Saytida tegishli o'zgarishlarni tekshirish orqali mustaqil ravishda nazorat qilishlari shart.
- 6.2. O'zgarishlar va/yoki qo'shimchalar kuchga kirganidan so'ng Mijoz Kartani foydalanishga taqdim etish to'g'risidagi Shartnoma bo'yicha xizmatlar va Mahsulotlardan foydalanishda davom etsa, ushbu holat Mijoz kiritilayotgan o'zgarish va/yoki qo'shimchalarga so'zsiz va to'liq roziligini bildiradi.
- 6.3. Bank Aksiya Ishtirokchilari bilan yozma muzokaralar yoki boshqa aloqaga kirishmaslik huquqini o'zida qoldiradi, nizoli holatlar kelib chiqishi yoki G'olib bilan Sovrinni topshirish uchun aloqa o'rnatish bundan mustasno.

- 6.4. Agar Mijoz quyidagilarni amalga oshirgan taqdirda, Bank har qanday Mijozni Aksiya Ishtirokchilari qatoridan chetlatishga haqli:
 - 6.4.1. Bosh shartnoma, Qoidalar va/yoki Bankning boshqa hujjatlari shartlariga rioya etmaslik, va/yoki
 - 6.4.2. Firibgarlik harakatlarini bajarish va/yoki
 - 6.4.3. Mijozga Aksiya doirasida taqdim etiladigan qaysidir imtiyozlarni suiste'mol qilish va/yoki
 - 6.4.4. Bankka chalg'ituvchi yoki no'to'g'ri ma'lumotlarni taqdim etish va/yoki
 - 6.4.5. Bankning ishbilarmonlik nufuziga putur yetqazadigan ma'lumotni tarqatish va/yoki
 - 6.4.6. boshqa Foydalanuvchi va/yoki Mijozlarni chalg'itish
 - 6.4.7. Bank xodimi bo'lsa, va/yoki Bankning affillangan shaxslarining xodimi va/yoki uning yaqin qarindoshi bo'lsa, va/yoki Qoidalarining 3.6 bandiga muvofiq Bankka aloqador shaxsi va/yoki uning yaqin qarindoshi bo'lsa.
- 6.5. Quyidagi holatlarda Bank sababini tushuntirmasdan Aksiya Ishtirokchisiga Sovrinni berishdan bosh tortishi mumkin:
 - 6.5.1. G'olib tomonidan Qoidalarining 5.2 bandida nazarda tutilgan hujjatlarni taqdim etmaslik
 - 6.5.2. G'olib tantanali topshirish foto/videotasvirida ishtirok etishdan bosh tortishi va foto/videomateriallardan keyinchalik reklama maqsadlarida foydalanish
 - 6.5.3. Bank tomonidan G'olibning Qoida shartlarini suiste'mol qilish belgilarining aniqlanishi va/yoki
 - 6.5.4. G'olib tomonidan Bosh shartnoma va/yoki Bankning boshqa hujjatlari shartlarining buzilishi va/yoki
 - 6.5.5. agar Bank G'olibning harakatlari/harakatsizligini insofsiz va/yoki Aksiyada ishtirok etish shartlarini boshqa tarzda buzish deb hisoblasa va/yoki
 - 6.5.6. Qoidalarining 3.6 bandiga muvofiq Sovrinni topshirishdan bosh tortish uchun asoslarning mavjudligi.
- 6.6. Bank quyidagilar uchun javobgar bo'lmaydi:
 - 6.6.1. Aksiya Ishtirokchilarining aybiga ko'ra yoki Aksiya Ishtirokchisi va/yoki Bankning xohish-irodasiga bo'ysunmaydigan sabablarga ko'ra Sovrinni olish uchun zarur bo'lgan ma'lumotlar/hujjatlarni olmaslik/ o'z vaqtida olmaslik;
 - 6.6.2. Qoidalarda nazarda tutilgan talablarning Aksiya Ishtirokchilari tomonidan bajarilmasligi (o'z vaqtida bajarilmasligi);
 - 6.6.3. G'olib tomonidan Sovrin talab qilinmagan yoki undan voz kechilgan taqdirda olinmasligi;

6.6.4. Uchinchi shaxslar aybi va/yoki yengib bo'lmaz vaziyatlar sababli G'olibga Sovrinni topshirish bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarishning imkonsizligi.

Bank favqulodda vaziyatlar, shu jumladan, istisnosiz tabiiy ofatlar, yong'inlar, suv toshqinlari, har qanday turdagi harbiy harakatlar, blokadalar, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligidagi jiddiy o'zgarishlar, shuningdek, Bankning xohish-irodasi va nazoratiga bog'liq bo'lmagan (yoki bog'liq bo'lgan) yengib bo'lmaydigan kuchning boshqa holatlari yuzaga kelgan taqdirda, Aksiya ishtirokchilari va boshqa uchinchi shaxslar oldida javobgar bo'lmaydi.

7. Boshqa shartlar

Mijoz Bankka Mijoz taqdim etgan shaxsga doir ma'lumotlarni, shu jumladan F.I.SH., mobil telefon Raqamini Aksiya doirasida Bank hamkori – tadbir operatoriga berishiga ruxsat beradi. Mijoz ushbu ma'lumotning Bank hamkori tomonidan Aksiyada ishtiroki doirasida Mijoz manfaatlarini amalga oshirish maqsadida foydalanilishiga rozilik bildiradi. Mijoz Bankka va/yoki Bank hamkoriga shaxsga doir ma'lumotlarni, shu jumladan ularni ommavi axborot vositalarida e'lon qilish, Internet tarmog'ida joylashtirishga ruxsat beradi.

- 7.1. Aksiya Ishtirokchisida Aksiyada ishtirok etish bilan bog'liq yuzaga keladigan zararlar, chiqimlar va har qanday xarajatlarni, shu jumladan, lekin bular bilan cheklanmagan holda: Bank Aloqa markaziga qo'ng'iroq qilish, Bank Saytiga tashrif buyurish, Festivalda ishtirok etish xarajatlarini Bank qoplamaydi va kompensatsiya qilmaydi.
- 7.2. Aksiya o'yin, garov va (yoki) lotoreya hisoblanmaydi, xatar elementlarini o'z ichiga olmaydi va Qoidalariga asosan o'tkaziladi.
- 7.3. Qoidalaridan kelib chiqadigan bahslar va nizolar Bosh shartnoma shartlariga asosan hal etiladi. Sudga da'vo arizasi berishdan oldin Mijoz nizolarni sudgacha hal qilish tartibiga rioya etishi – quyidagi usullardan biri orqali yozma e'tiroz yo'llashi lozim:
 - 7.3.1. Bank davlat ro'yxatidan o'tgan joyi bo'yicha Bank e'tirozni olganini tasdig'i bilan;
 - 7.3.2. info@avo.uz elektron pochta bo'yicha;
 - 7.3.3. Bankning texnik imkoniyati bo'lgan taqdirda Mobil ilovasida.
- 7.4. Da'vo muddati davomida Mijoz tomonidan da'vo taqdim etilishi mumkin. Bank ko'rsatilgan da'voni ko'rib chiqadi va javobni Mijozga Mijozdan da'vo olingan kundan boshlab 30 (o'ttiz) kalendar kundan oshmagan muddatda yuboradi. E'tiroz to'liq yoki qisman rad etilganda yoki ko'rib chiqish uchun belgilangan muddatlarda Bankdan javob olmagan taqdirda Mijoz sudga da'vo berishga haqli.
- 7.5. Qoidalaridan kelib chiquvchi nizolar Toshkent shahar fuqarolik ishlari bo'yicha Mirobod tumanlararo sudida ko'rib chiqiladi. Nizo bo'yicha da'vogar Bank bo'lgan taqdirda, Bank o'z xohishiga ko'ra nizoni hal qilish uchun O'zbekiston Respublikasi Savdo-sanoat palatasi huzuridagi Hakamlik sudiga Toshkent shahridagi yakka tartibdagi hakamlik sudyasi tomonidan

uning reglamentiga va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq rus tilida murojaat qilishga haqli.

- 7.6. Qoidalarda nazarda tutilmagan barcha masalalar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq hal etiladi.
- 7.7. Aksiya Ishtirokchisi Qoidalarni bilishi va ularga bo'ysunishga majbur. Aksiya Ishtirokchisi shaxsan o'z nomidan, ixtiyoriy va mustaqil ravishda harakat qiladi, shartlarni, o'z harakatlarining oqibatlarini va Qoidalarda belgilangan tegishli qoidalarni aniq tushunadi.
- 7.8. Mijoz +998 78 888-78-78 telefoni bo'yicha Bank Aloqa markaziga yoki info@avo.uz elektron manziliga murojaat qilish orqali Aksiyada ishtirok etishdan bosh tortishga haqli.