



Правила проведения акции «Lemon Challenge»

1. Термины и определения

Акция – стимулирующая акция «Lemon Challenge», проводимая Банком в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

Банк – Акционерное общество «AVO bank» (АО «AVO bank»), ИНН 207257279, регистрационный номер 16/1, адрес: Республика Узбекистан, г. Ташкент, Мирабадский район, ул. Афросиаб, дом 14/2, телефон +998 78 888-78-78, адрес электронной почты info@avo.uz, является организатором Акции.

Генеральный договор – Генеральный договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «AVO bank».

Договор о предоставлении в пользование Карты – заключенный между Банком и Клиентом договор о выпуске и обслуживании Карты.

Мобильное приложение Банка – приложение для мобильного устройства (смартфона, планшета и т.п.), позволяющее осуществлять взаимодействие Банка и/или его Партнеров и Пользователя и/или Клиента, включая обмен информацией, направление Заявлений/Заявок (при наличии технической возможности) и совершение отдельных операций по усмотрению Банка.

Карта – банковская карта по Тарифному плану «AVO platinum», выпущенная Банком Клиенту (валюта Карты – узбекские суммы) в соответствии с Договором о предоставлении в пользование Карты.

Победитель – Участник Акции, получивший право на получение Приза по результатам розыгрыша, проводимого в рамках Акции.

Правила – настоящий документ, регламентирующий порядок проведения Акции.

Приз – ценный приз, вручаемый Победителю в соответствии с Правилами.

Сайт Банка – официальный веб-сайт Банка в сети Интернет, размещенный по адресу: www.avo.uz.

Участник Акции – Клиент Банка, выполнивший условия, определенные пунктом 3.4 Правил.

Фестиваль – Ташкентский фестиваль рекламы TAF! 2024.

Telegram-бот – Telegram-бот, используемый Банком и/или Партнером Банка для назначения заданий Участникам Акции.

Иные термины, используемые в Правилах с заглавной буквы, имеют то же значение, что в Генеральном договоре.

2. Общие положения

2.1. Правила определяют порядок проведения Акции, направленной на привлечение новых Клиентов Банка, стимулирование пользования продуктами Банка и Мобильным приложением Банка.

2.2. Срок проведения Акции:

- 2.2.1. Дата и время начала Акции: 12 октября 2024 года, 10:00 по ташкентскому времени;
- 2.2.2. Дата и время завершения Акции: 12 октября 2024 года, 20:00 по ташкентскому времени.
- 2.3. Срок проведения Акции может быть изменен по инициативе Банка. При изменении срока проведения Акции Участники Акции будут оповещены Банком путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка.
- 2.4. Территория проведения Акции: Республика Узбекистан, место проведения Фестиваля.
- 2.5. Правила являются публичной офертой в соответствии со статьями 367 и 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан. Возможность досрочного отзыва публичной оферты не предусмотрена.
- 2.6. Полным и безоговорочным акцептом оферты является совершение Клиентом любого из следующих действий как вместе, так и по отдельности:
 - 2.4.1. Запуск Telegram-бота для участия в Акции;
 - 2.4.2. Оформление заявления на выпуск Карты в Мобильном приложении Банка.
- 2.7. Банк имеет право привлечь на договорной основе третье лицо (или лица) – Партнера Банка в качестве профессионального организатора для организации и проведения Акции.
- 2.8. Участие в Акции осуществляется на добровольной основе.
- 2.9. Правила размещаются на Сайте Банка.

3. Правила участия в Акции

- 3.4. Участниками Акции являются все Клиенты Банка – участники Фестиваля, выполнившие следующие условия:
 - 3.4.1. Клиент получил Карту в Мобильном приложении Банка;
 - 3.4.2. Клиент физически присутствует в месте проведения Фестиваля 12 октября 2024 года;
 - 3.4.3. Клиент запустил Telegram-бот на своем устройстве;
 - 3.4.4. Клиент выполнил все задания, представленные в Telegram-боте. Задания могут включать, но не ограничиваются публикацией фотографии Клиента у фотозоны Банка в историях социальной сети Instagram, ответами на вопросы, разгадыванием головоломок, выполнением практических заданий, участием в опросах и конкурсах.
- 3.5. Призовой фонд Акции включает следующие Призы:

Наименование	Количество
Смарт часы Apple iWatch 9 Series 41mm Midnight	1

- 3.6. Сотрудники Банка, сотрудники аффилированных Банку лиц и их близкие родственники, связанные лица Банка и их близкие родственники не имеют права участвовать в Акции. В случае обнаружения лицом, участвующим в Акции, о применимости к нему (ней) данного ограничения, такое лицо должно незамедлительно уведомить Банк об этом и (или) прекратить дальнейшее участие в Акции. Соккрытие лицом факта и продолжение его (ее) участия в Акции вопреки данному ограничению считается нарушением Правил и влечет дальнейшую дисквалификацию такого лица для участия в Акции. Участник, нарушивший данное ограничение, автоматически исключается из участия в Акции. В случае обнаружения нарушения данного ограничения Банк имеет право отказаться от вручения Приза такому лицу, а если Приз был уже фактически вручен, то Банк имеет право потребовать у такого лица вернуть Приз обратно. В целях настоящего пункта к близким родственникам относятся лица, состоящие в родстве или свойстве, то есть родители, кровные и сводные братья и сестры, супруги, дети, в том числе усыновленные (удочеренные), дедушки, бабушки, внуки, родители, кровные и сводные братья и сестры супругов.

4. Порядок определения Победителя

- 4.1. Победитель определяется путем проведения розыгрыша из числа Участников Акции с использованием генератора случайных чисел (рандомайзера).
- 4.2. Розыгрыш проводится 12 октября 2024 года в 18:40 в месте проведения Фестиваля. Победитель по результатам розыгрыша оглашается путем объявления фамилии и имени Победителя.
- 4.3. В случае неявки Победителя в момент его оглашения розыгрыш проводится повторно.
- 4.4. Факт оглашения Победителя не является безусловной гарантией получения Приза.

5. Порядок вручения Приза

- 5.1. Вручение Приза осуществляется путем его передачи Победителю в месте проведения Фестиваля.
- 5.2. При вручении Приза Победитель должен предъявить представителю Банка и/или Партнера Банка:
- 5.2.1. документ, удостоверяющий личность (оригинал);
 - 5.2.2. персональный идентификационный номер физического лица (ПИНФЛ);

- 5.2.3. подтверждение публикации фотографии Победителя у фотозоны Банка с упоминанием страницы Банка @avouzbank в историях социальной сети Instagram (путем демонстрации экрана мобильного устройства);
- 5.2.4. а также иные документы, запрошенные представителем Банка.
- 5.3. Победитель подтверждает получение Приза путем подписания акта приема-передачи, предоставленного представителем Банка.
- 5.4. Момент вручения Приза Победителю фиксируется посредством фото/видеосъемки.
- 5.5. Принимая участие в Акции, Победитель подтверждает свое согласие (и готов дополнительно предоставить соответствующее письменное согласие на использование и обработку его персональных данных незамедлительно по запросу Банка) на:
 - 5.5.1. осуществление Банком/Партнёром Банка и/или третьими лицами по заданию Банка/Партнёра Банка фото — и видеосъемки Победителя;
 - 5.5.2. использование созданных фото — и видеозаписей с Победителем (без необходимости получения дополнительного согласия Победителя на такое использование и без уплаты какого-либо вознаграждения Победителю за такое использование), в том числе в средствах массовой информации (телевидение, сеть Интернет, печатные издания и прочее) в рекламных целях, с правом передачи права использования указанных фото и видеозаписей с Победителем третьим лицам.
- 5.6. В случае отказа Победителя от участия в фото/видео съемке торжественного вручения и дальнейшего использования фото/видео материалов в рекламных целях, Банк вправе отказать Победителю в выдаче Приза.
- 5.7. Победитель вправе отказаться от получения Приза, сообщив об отказе представителю Банка и/или Партнера Банка. В случае отказа Победитель утрачивает право на получение Приза и не имеет права истребовать Приз повторно. Денежная компенсация за отказ от получения Приза не выплачивается.
- 5.8. Уплата и перечисление всех соответствующих налогов и обязательных платежей в государственный бюджет, возникших в связи с получением Приза, производится Банком в порядке, установленном Налоговым кодексом и законодательством Республики Узбекистан за счет своих расходов.
- 5.9. Банк оставляет за собой право изменять Приз, включая, но не ограничиваясь, его визуальные и/или технические характеристики, при условии, что характеристики не будут существенно отличаться от Приза, заявленных в Правилах.
- 5.10. Победитель не вправе требовать замены Приза и/или денежное выражение Приза.

- 5.11. Банк не несет ответственности относительно дальнейшего использования Приза, врученного Победителю, а также за невозможность пользования Призом Победителем по любым причинам. Ответственность за качество Приза несет его производитель.

6. Ограничения

- 6.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в Правила. Информация об изменениях и/или дополнениях, вносимых в Правила, размещается на Сайте Банка. Участники Акции обязаны самостоятельно контролировать обновление Правил, проверяя соответствующие изменения на Сайте Банка.
- 6.2. В случае, если после вступления в силу изменений и/или дополнений Клиент продолжает использование сервисов и Продуктов по Договору о предоставлении в пользование Карты, то данное обстоятельство является безоговорочным и полным согласием Клиента с вносимыми изменениями и/или дополнениями.
- 6.3. Банк оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо в иные контакты с Участниками Акции, за исключением случаев возникновения спорных ситуаций или установления контакта с Победителем для выдачи Приза.
- 6.4. Банк вправе исключить любого Клиента из числа Участников Акции без уведомления и объяснения причин, если Клиент:
- 6.4.1. Не соблюдает условия Генерального договора, Правил и/или иных документов Банка, и/или
 - 6.4.2. Совершает мошеннические действия, и/или
 - 6.4.3. Злоупотребляет какими-либо привилегиями, предоставляемыми Клиенту в рамках Акции, и/или
 - 6.4.4. Предоставляет Банку информацию, вводящую в заблуждение, или некорректные сведения, и/или
 - 6.4.5. Распространяет информацию, порочащую деловую репутацию Банка, и/или
 - 6.4.6. Вводит в заблуждение других Пользователей и/или Клиентов, и/или
 - 6.4.7. Является сотрудником Банка, и/или сотрудником аффилированных Банку лиц и/или его близким родственником, и/или связанным лицом Банка и/или его близким родственником в соответствии с пунктом 3.6 Правил.
- 6.5. Банк вправе отказать Победителю в выдаче Приза без объяснения причин в случае:
- 6.5.1. Непредоставления Победителем документов, предусмотренных пунктом 5.2 Правил, и/или
 - 6.5.2. Отказа Победителя от участия в фото/видео съемке торжественного вручения и дальнейшего использования фото/видео материалов в рекламных целях, и/или

- 6.5.3. Выявления Банком признаков злоупотребления Победителем условиями Правил, и/или
- 6.5.4. Нарушения Победителем условий Генерального договора и/или иных документов Банка, и/или
- 6.5.5. Если Банк сочтет действия/бездействия Победителя недобросовестными и/или иным образом нарушающими условия участия в Акции, и/или
- 6.5.6. Наличия оснований для отказа в выдаче Приза в соответствии с пунктом 3.6 Правил.

6.6. Банк не несет ответственности за:

- 6.6.1. неполучение/несвоевременное получение сведений/документов, необходимых для получения Призов, по вине самих Участников Акции или по иным, не зависящим от воли Участника Акции и/или Банка причинам;
- 6.6.2. неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками Акции требований, предусмотренных Правилами;
- 6.6.3. неполучение Победителем Приза в случае его не востребования их или отказа от него;
- 6.6.4. невозможность выполнить свои обязательства по вручению Победителю Призов по вине третьих лиц и/или обстоятельств непреодолимой силы.

6.7. Банк не несет ответственности перед Участниками Акции и иными третьими лицами в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, включая без исключений стихийные бедствия, пожары, наводнения, военные действия любого характера, блокады, существенные изменения в законодательстве Республики Узбекистан, а также других обстоятельств непреодолимой силы, наступление которых не зависит (или зависело) от воли и контроля Банка.

7. Прочие условия

- 7.1. Клиент дает согласие Банку на передачу Партнеру Банка — оператору мероприятия в рамках Акции, персональных данных, предоставленных Клиентом в Банк, включая ФИО, Номер мобильного телефона. Клиент соглашается с тем, что данная информация может использоваться Партнером Банка в целях реализации интересов Клиента в рамках участия в Акции. Клиент дает Банку и/или Партнеру Банка согласие на распространение персональных данных, в том числе их обнародование в средствах массовой информации, размещение в сети Интернет.
- 7.2. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника Акции в связи с участием в Акции, включая, но не

ограничиваясь расходами на посещение Сайта Банка, на звонки в Контакт-Центр Банка, на принятие участия в Фестивале.

- 7.3. Акция не является игрой, пари и/или лотереей, не содержит элемента риска и проводится в соответствии с Правилами.
- 7.4. Споры и разногласия, возникающие из Правил, подлежат урегулированию в соответствии с условиями Генерального договора. Перед подачей искового заявления в суд Клиент обязан соблюсти досудебный порядок урегулирования споров — направить письменную претензию одним из следующих способов:
 - 7.4.1. по месту государственной регистрации Банка с подтверждением получения Банком претензии;
 - 7.4.2. по электронной почте: info@avo.uz;
 - 7.4.3. в Мобильном приложении при наличии у Банка технической возможности.
- 7.5. Претензия может быть предъявлена Клиентом в течение срока исковой давности. Банк рассматривает указанную претензию и направляет ответ Клиенту в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии от Клиента. При отклонении претензии полностью или частично, либо неполучении ответа от Банка в установленные для ее рассмотрения сроки, Клиент вправе предъявить иск в суд.
- 7.6. Споры, возникающие из Правил, подлежат рассмотрению в Мирабадском межрайонном суде по гражданским делам г. Ташкента. В случае, если истцом по спору является Банк — Банк вправе по своему усмотрению обратиться в Третейский суд при Торгово-промышленной палате Республики Узбекистан для разрешения спора единоличным третейским судьей в городе Ташкенте на русском языке в соответствии с его регламентом и законодательством Республики Узбекистан.
- 7.7. Все, что не предусмотрено Правилами, регулируется законодательством Республики Узбекистан.
- 7.8. Участник Акции обязан знать и соблюдать Правила. Участник Акции действует лично от своего имени, добровольно и самостоятельно, ясно понимает условия, последствия своих действий и соответствующие положения, установленные Правилами.
- 7.9. Клиент Банка имеет право отказаться от участия в Акции, обратившись в Контакт-Центр Банка по телефону +998 78 888-78-78 или по адресу электронной почты info@avo.uz.