



**Правила проведения акции  
«AVO Platinum Ваш тариф»**

## 1. Термины и определения

**Акция** – стимулирующая акция «AVO Platinum Ваш тариф», в рамках которой Банк присваивает Участникам Акции Призовые тарифы на комиссии по Карте, проводимая Банком в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

**Банк** – Акционерное общество «AVO bank» (АО «AVO bank»), ИНН 207257279, регистрационный номер 16/1, адрес: Республика Узбекистан, г. Ташкент, Мирабадский район, ул. Нукус, дом 29А, телефон +998 78 888-78-78, адрес электронной почты [info@avo.uz](mailto:info@avo.uz), является организатором Акции.

**Генеральный договор** – Генеральный договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «AVO bank».

**Карта** – банковская карта по Тарифному плану «AVO platinum», выпущенная Банком Клиенту в соответствии с Договором о предоставлении в пользование Карты.

**Клиент Банка** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, прошедшее Цифровую идентификацию в Мобильном приложении Банка и заключившее с Банком договор о предоставлении Кредитного лимита по Карте «AVO Platinum».

**Кредитный договор** – заключенный между Банком и Клиентом договор микрозайма на кредитную Карту Банка «AVO platinum», включающий в себя соответствующие Заявление, Оферту, Тарифный план, Общие условия кредитования, Индивидуальные условия кредитования, являющиеся приложением или неотъемлемой частью к Генеральному договору.

**Победитель** – Участник Акции, которому по результатам Розыгрыша присвоен Призовой тариф.

**Правила** – настоящий документ, регламентирующий порядок проведения Акции.

**Призовой тариф** – индивидуальный тариф на комиссию по Карте, применяемый к Участнику Акции на условиях и в порядке, определенных Правилами.

**Розыгрыш** – процедура выявления Победителей среди участников Акции, проводимая среди Участников Акции в соответствии с Правилами, предусматривающая случайный выбор Победителей.

**Сайт Банка** – официальный веб-сайт Банка в сети Интернет, размещенный по адресу: [www.avobank.uz](http://www.avobank.uz).

**Участник Акции** – Клиент Банка, выполнивший условия, определенные пунктом 3.1 Правил.

Иные термины, используемые в Правилах с заглавной буквы, имеют то же значение, что в Генеральном договоре.

## 2. Общие положения

2.1. Правила определяют порядок проведения Акции, направленной на удержание клиентов и стимулирование пользования продуктами Банка.

2.2. Срок проведения Акции:

2.2.1. Дата и время начала Акции: 17 августа 2026 года;

2.2.2. Дата и время завершения Акции: 31 декабря 2026 года.

2.3. Срок проведения Акции может быть изменен по инициативе Банка. При изменении срока проведения Акции Участники Акции будут оповещены Банком путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка.

- 2.4. Территория проведения Акции: вся территория Республики Узбекистан.
- 2.5. Правила являются публичной офертой в соответствии со статьями 367 и 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан. Возможность досрочного отзыва публичной оферты не предусмотрена.
- 2.6. Полным и безоговорочным акцептом оферты является совершение Участником Акции любого действия, направленного на участие в Акции.
- 2.7. Участие в Акции осуществляется на добровольной основе.
- 2.8. Правила, изменения и дополнения к ним размещаются на Сайте Банка.

### **3. Правила участия в Акции**

- 3.1. Участниками Акции являются Клиенты Банка, соответствующие следующим требованиям на момент формирования перечня участников и проведения Розыгрыша:
  - 3.1.1. соответствие требованиям для участия в Розыгрыше, указанным в Приложении 1 к Правилам;
  - 3.1.2. отсутствие любой просроченной задолженности перед Банком;
  - 3.1.3. отсутствие оснований включения в список связанных с Банком лиц;
  - 3.1.4. Клиент Банка не является участником акции «Специальный тариф для кредитных карт со ставкой 34,9%»;
  - 3.1.5. Клиенту Банка не установлена процентная ставка в размере 27,9% годовых.
- 3.2. Призовой фонд Акции включает Призовые тарифы согласно Приложению 1 к Правилам.
- 3.3. Работники Банка, а также связанные с Банком лица не имеют права участвовать в Акции и не допускаются к участию в ней. В случае выявления факта участия указанных лиц после проведения Розыгрыша они подлежат исключению из числа участников Акции без права на получение Призового тарифа независимо от этапа проведения Акции.

### **4. Порядок определения Победителей**

- 4.1. В каждом Розыгрыше Банк случайным образом определяет Победителей и присваивает им Призовые тарифы согласно Приложению 1.
- 4.2. Формирование перечня Участников Акции, соответствующих критериям для участия в соответствующем Розыгрыше, осуществляется Банком за 2 (два) календарных дня до даты проведения Розыгрыша.
- 4.3. График проведения Розыгрышей устанавливается Банком и публикуется на Сайте Банка.
- 4.4. Случайный отбор Победителей производится с использованием специализированного программного средства (рандомайзера), обеспечивающего случайную выборку Победителей из перечня Участников Акции. В качестве программного средства используется онлайн-сервис генерации случайных чисел RANDOM.ORG, либо иные

аналогичные сервисы, обеспечивающие объективность, случайность и воспроизводимость результатов отбора.

- 4.5. В период проведения Акции Участнику Акции может быть присвоен только один Призовой тариф. Победитель Розыгрыша не вправе принимать участие в других Розыгрышах.
- 4.6. Призовые тарифы из призового фонда, приведенного в Приложении № 1 к Правилам, присваиваются Победителям по результатам Розыгрыша. Для каждого Призового тарифа определяется установленное Банком количество Победителей, которые выбираются случайным образом из числа Участников Акции.

## **5. Порядок применения Призового тарифа**

- 5.1. Присвоенный Победителю Призовой тариф применяется автоматически Банком к Операциям по Карте в течение 48 часов с даты проведения Розыгрыша.
- 5.2. Информация о присвоенном Призовом тарифе отображается Победителю в Мобильном приложении Банка.
- 5.3. Призовой тариф заменяет собой соответствующие ставки комиссий по Карте, указанные в Приложении 1 к Правилам. В остальной части Тарифы Банка применяются к Участнику Акции без изменений.
- 5.4. Срок действия Призового тарифа составляет 3 календарных месяца с даты его установления в соответствии с пунктом 5.1 Правил.
- 5.5. Участник Акции вправе отказаться от участия в Акции в порядке, предусмотренном пунктом 7.7 Правил, в этом случае присвоенный по результатам Розыгрыша Призовой тариф перестает применяться.
- 5.6. Победитель не вправе требовать замены присвоенного Призового тарифа на иной, а также денежную компенсацию.

## **6. Ограничения**

- 6.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в Правила, за исключением размера и условий Призовых тарифов, уже присвоенных Победителям по результатам Розыгрыша. Участники Акции обязаны самостоятельно контролировать обновление Правил, проверяя соответствующие изменения на Сайте Банка.
- 6.2. Банк вправе исключить любого Участника Акции из числа Участников Акции без уведомления и объяснения причин, если Участник Акции:
  - 6.2.1. Совершает направленные на введение Банк в заблуждение действия, а также иные действия, направленные на обход Правил или недобросовестное влияние на результаты участия в Акции и/или
  - 6.2.2. Злоупотребляет какими-либо привилегиями, предоставляемыми в рамках Акции, и/или

- 6.2.3. Предоставляет Банку информацию, вводящую в заблуждение, или некорректные сведения, и/или
- 6.2.4. Распространяет информацию, порочащую деловую репутацию Банка, и/или
- 6.2.5. Является сотрудником Банка, и/или связанным лицом Банка в соответствии с пунктом 3.3 Правил; и/или
- 6.2.6. Отказался от получения рекламных коммуникаций Банка (звонки, push-уведомления, SMS-рассылки) путем обращения в Контакт-центр Банка.
- 6.3. Банк вправе отказать Победителю в присвоении Призового тарифа без объяснения причин в случае:
  - 6.3.1. Выявления Банком признаков злоупотребления Победителем условиями Правил, и/или
  - 6.3.2. Если Банк сочтет действия/бездействия Победителя недобросовестными и/или иным образом нарушающими условия участия в Акции, и/или
  - 6.3.3. Наличия оснований для отказа в выдаче Приза в соответствии с пунктом 3.5 Правил.
- 6.4. Банк не несет ответственности перед Участниками Акции и иными третьими лицами в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, включая без исключений стихийные бедствия, пожары, наводнения, военные действия любого характера, блокады, существенные изменения в законодательстве Республики Узбекистан, а также других обстоятельств непреодолимой силы, наступление которых не зависит (или зависело) от воли и контроля Банка.
- 6.5. Банк не несет ответственности за невозможность или несвоевременное присвоение Призового тарифа если это обусловлено техническими сбоями, ошибками в работе информационных систем или иными техническими причинами, возникшими не по вине Банка.
- 6.6. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника Акции в связи с участием в Акции, включая, но не ограничиваясь расходами на посещение Сайта Банка, на звонки в Контакт-Центр Банка.
- 6.7. В Акции не могут принимать участие лица, которые не достигли 18 лет, и иные лица, прямо указанные в Правилах.

## **7. Прочие условия**

- 7.1. Акция не является игрой, пари и/или лотереей, не содержит элемента риска и проводится в соответствии с Правилами.
- 7.2. Споры и разногласия, возникающие из Правил, подлежат урегулированию в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. Перед подачей искового заявления в суд физическое лицо обязано соблюсти досудебный порядок урегулирования споров — направить письменную претензию одним из следующих способов:
  - 7.2.1. по месту государственной регистрации Банка с подтверждением получения Банком претензии;

7.2.2. по электронной почте: [info@avo.uz](mailto:info@avo.uz).

- 7.3. Претензия может быть предъявлена в течение срока исковой давности. Банк рассматривает указанную претензию и направляет ответ в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии. При отклонении претензии полностью или частично, либо неполучении ответа от Банка в установленные для ее рассмотрения сроки, физическое лицо вправе предъявить иск в суд.
- 7.4. Споры, возникающие из Правил, подлежат рассмотрению в Мирабадском межрайонном суде по гражданским делам г. Ташкента. В случае, если истцом по спору является Банк — Банк вправе по своему усмотрению обратиться в Третейский суд при Торгово-промышленной палате Республики Узбекистан для разрешения спора единоличным третейским судьей в городе Ташкенте на русском языке в соответствии с его регламентом и законодательством Республики Узбекистан.
- 7.5. Все, что не предусмотрено Правилами, регулируется законодательством Республики Узбекистан.
- 7.6. Участник Акции обязан знать и соблюдать Правила. Участник Акции действует лично от своего имени, добровольно и самостоятельно, ясно понимает условия, последствия своих действий и соответствующие положения, установленные Правилами.
- 7.7. Участник Акции имеет право отказаться от участия в Акции, обратившись в Контакт-Центр Банка по телефону +998 78 888-78-78 или по адресу электронной почты [info@avo.uz](mailto:info@avo.uz)

## Приложение 1 к Правилам

### Призовой фонд и требования для участия в Розыгрышах в рамках Акции «AVO Platinum Ваш тариф»

#### Розыгрыш 1

Требования для участия в Розыгрыше. Клиенты, соответствующие одновременно следующим критериям:

- заключившие Кредитный договор с Банком до 1 июля 2026 года (включительно);
- уровень использования суммы Кредитного лимита по Карте «AVO Platinum», установленной для Клиента в Индивидуальных условиях кредитования, на дату формирования базы участников Розыгрыша составляет не более 30% (тридцати процентов).

| № | Призовой тариф                                                                                                                                         |                                               | Количество Победителей |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------|
|   | Комиссия за снятие наличных и приравненные Операции:                                                                                                   |                                               |                        |
| 1 | с использованием средств, полученных по Кредиту, в Банкоматах, Мобильном приложении Банка и банкоматах, терминалах других банков по Карте AVO platinum | 8,9% от суммы Расходной операции + 15 000 сум | 2000                   |
| 2 | с использованием средств, полученных по Кредиту, в Банкоматах, Мобильном приложении Банка и банкоматах, терминалах других банков по Карте AVO platinum | 8,9% от суммы Расходной операции              | 2000                   |
| 3 | с использованием средств, полученных по Кредиту, в Банкоматах, Мобильном приложении Банка и банкоматах, терминалах других банков по Карте AVO platinum | 5,9% от суммы Расходной операции + 29 000 сум | 2000                   |
| 4 | с использованием средств, полученных по Кредиту, в Банкоматах, Мобильном приложении Банка и банкоматах, терминалах других банков по Карте AVO platinum | 5,9% от суммы Расходной операции + 15 000 сум | 2000                   |
| 5 | с использованием средств, полученных по Кредиту, в Банкоматах, Мобильном приложении Банка и банкоматах, терминалах других банков по Карте AVO platinum | 5,9% от суммы Расходной операции              | 2000                   |
| 6 | с использованием средств, полученных по Кредиту, в Банкоматах, Мобильном приложении Банка и банкоматах, терминалах других банков по Карте AVO platinum | 2,9% от суммы Расходной                       | 2000                   |

|   |                                                                                                                                                        |                                                     |        |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------|
|   |                                                                                                                                                        | операции +<br>29 000 сум                            |        |
| 7 | с использованием средств, полученных по Кредиту, в Банкоматах, Мобильном приложении Банка и банкоматах, терминалах других банков по Карте AVO platinum | 2,9% от суммы<br>Расходной операции +<br>15 000 сум | 2000   |
| 8 | с использованием средств, полученных по Кредиту, в Банкоматах, Мобильном приложении Банка и банкоматах, терминалах других банков по Карте AVO platinum | 2,9% от суммы<br>Расходной операции                 | 2000   |
|   | Итого:                                                                                                                                                 |                                                     | 16 000 |

## Розыгрыш 2

Требования для участия в Розыгрыше: Клиенты, заключившие Кредитный договор с Банком в течение последних 3 (трех) недель, предшествующих дате формирования базы участников Розыгрыша

| № | Призовой тариф                                                                                                                                         |                                                     | Количество Победителей |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------|
|   | Комиссия за снятие наличных и приравненные Операции:                                                                                                   |                                                     |                        |
| 1 | с использованием средств, полученных по Кредиту, в Банкоматах, Мобильном приложении Банка и банкоматах, терминалах других банков по Карте AVO platinum | 8,9% от суммы<br>Расходной операции +<br>15 000 сум | 220                    |
| 2 | с использованием средств, полученных по Кредиту, в Банкоматах, Мобильном приложении Банка и банкоматах, терминалах других банков по Карте AVO platinum | 8,9% от суммы<br>Расходной операции                 | 220                    |
| 3 | с использованием средств, полученных по Кредиту, в Банкоматах, Мобильном приложении Банка и банкоматах, терминалах других банков по Карте AVO platinum | 5,9% от суммы<br>Расходной операции +<br>29 000 сум | 220                    |
| 4 | с использованием средств, полученных по Кредиту, в Банкоматах, Мобильном приложении Банка и банкоматах, терминалах других банков по Карте AVO platinum | 5,9% от суммы<br>Расходной операции +<br>15 000 сум | 220                    |

|        |                                                                                                                                                        |                                               |      |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------|
| 5      | с использованием средств, полученных по Кредиту, в Банкоматах, Мобильном приложении Банка и банкоматах, терминалах других банков по Карте AVO platinum | 5,9% от суммы Расходной операции              | 220  |
| 6      | с использованием средств, полученных по Кредиту, в Банкоматах, Мобильном приложении Банка и банкоматах, терминалах других банков по Карте AVO platinum | 2,9% от суммы Расходной операции + 29 000 сум | 220  |
| 7      | с использованием средств, полученных по Кредиту, в Банкоматах, Мобильном приложении Банка и банкоматах, терминалах других банков по Карте AVO platinum | 2,9% от суммы Расходной операции + 15 000 сум | 220  |
| 8      | с использованием средств, полученных по Кредиту, в Банкоматах, Мобильном приложении Банка и банкоматах, терминалах других банков по Карте AVO platinum | 2,9% от суммы Расходной операции              | 220  |
| Итого: |                                                                                                                                                        |                                               | 1760 |

### Розыгрыш 3

Требования для участия в Розыгрыше: Клиенты, заключившие Кредитный договор с Банком в течение последних 3 (трех) недель, предшествующих дате формирования базы участников Розыгрыша

| № | Призовой тариф                                                                                                                                         |                                               | Количество Победителей |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------|
|   | Комиссия за снятие наличных и приравненные Операции:                                                                                                   |                                               |                        |
| 1 | с использованием средств, полученных по Кредиту, в Банкоматах, Мобильном приложении Банка и банкоматах, терминалах других банков по Карте AVO platinum | 8,9% от суммы Расходной операции + 15 000 сум | 220                    |
| 2 | с использованием средств, полученных по Кредиту, в Банкоматах, Мобильном приложении Банка и банкоматах, терминалах других банков по Карте AVO platinum | 8,9% от суммы Расходной операции              | 220                    |
| 3 | с использованием средств, полученных по Кредиту, в Банкоматах, Мобильном приложении Банка и банкоматах, терминалах других банков по Карте AVO platinum | 5,9% от суммы Расходной                       | 220                    |

|   |                                                                                                                                                        |                                                     |      |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------|
|   |                                                                                                                                                        | операции +<br>29 000 сум                            |      |
| 4 | с использованием средств, полученных по Кредиту, в Банкоматах, Мобильном приложении Банка и банкоматах, терминалах других банков по Карте AVO platinum | 5,9% от суммы<br>Расходной операции +<br>15 000 сум | 220  |
| 5 | с использованием средств, полученных по Кредиту, в Банкоматах, Мобильном приложении Банка и банкоматах, терминалах других банков по Карте AVO platinum | 5,9% от суммы<br>Расходной операции                 | 220  |
| 6 | с использованием средств, полученных по Кредиту, в Банкоматах, Мобильном приложении Банка и банкоматах, терминалах других банков по Карте AVO platinum | 2,9% от суммы<br>Расходной операции +<br>29 000 сум | 220  |
| 7 | с использованием средств, полученных по Кредиту, в Банкоматах, Мобильном приложении Банка и банкоматах, терминалах других банков по Карте AVO platinum | 2,9% от суммы<br>Расходной операции +<br>15 000 сум | 220  |
| 8 | с использованием средств, полученных по Кредиту, в Банкоматах, Мобильном приложении Банка и банкоматах, терминалах других банков по Карте AVO platinum | 2,9% от суммы<br>Расходной операции                 | 220  |
|   | Итого:                                                                                                                                                 |                                                     | 1760 |

Все фиксированные суммы, содержащиеся в Призовых тарифах, указаны с учетом налога на добавленную стоимость (НДС), если иное прямо не предусмотрено.

**График проведения розыгрышей**  
**в рамках Акции «AVO Platinum Ваш тариф»**

| Этап       | Дата             | Время                         |
|------------|------------------|-------------------------------|
| Розыгрыш 1 | 02 сентября 2026 | 10:00 по ташкентскому времени |
| Розыгрыш 2 | 02 сентября 2026 | 10:00 по ташкентскому времени |
| Розыгрыш 3 | 08 сентября 2026 | 10:00 по ташкентскому времени |