



Правила проведения акции «Подарок за отзыв»

Правила проведения акции «Подарок за отзыв»

1. Термины и определения

Акция – стимулирующая акция «Подарок за отзыв», проводимая Банком в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

Банк – Акционерное общество «AVO bank» (АО «AVO bank»), ИНН 207257279, регистрационный номер 16/1, адрес: Республика Узбекистан, г. Ташкент, Мирабадский район, ул. Нукус, дом 29А, телефон +998 78 888-78-78, адрес электронной почты info@avo.uz, является организатором Акции.

Генеральный договор – Генеральный договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «AVO bank».

Мобильное приложение Банка – приложение для мобильного устройства (смартфона, планшета и т.п.), позволяющее осуществлять взаимодействие Банка и/или его Партнеров и Пользователя и/или Клиента, включая обмен информацией, направление Заявлений/Заявок (при наличии технической возможности) и совершение отдельных операций по усмотрению Банка.

Номер мобильного телефона – номер мобильного телефона, предоставляемый физическим лицом для регистрации в Мобильном приложении Банка в качестве Пользователя.

Правила – настоящий документ, регламентирующий порядок проведения Акции.

Подарок – ценный подарок, вручаемый Участнику Акции при соблюдении Участником Акции условий, установленных Правилами.

Сайт Банка – официальный веб-сайт Банка в сети Интернет, размещенный по адресу: www.avo.uz.

Участник Акции – дееспособное физическое лицо, заключившее с Банком Генеральный договор.

Термины, используемые в Правилах с заглавной буквы, имеют то же значение, что в Генеральном договоре.

2. Общие положения

2.1. Правила определяют порядок проведения Акции, направленной на привлечение новых Пользователей и/или Клиентов Банка, стимулирование пользования продуктами Банка и Мобильным приложением Банка.

2.2. Срок проведения Акции:

2.2.1. Дата и время начала Акции: 2 октября 2024 года, 10:00 по ташкентскому времени;

2.2.2. Дата и время завершения Акции: 31 декабря 2024 года, 22:00 по ташкентскому времени.

2.3. Территория проведения Акции: Республика Узбекистан.

- 2.4. Правила являются публичной офертой в соответствии со статьями 367 и 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан. Возможность досрочного отзыва публичной оферты не предусмотрена.
- 2.5. Полным и безоговорочным акцептом оферты является совершение Пользователем и/или Клиентом следующих действий, как вместе, так и по отдельности:
- 2.5.1. Любое действие, направленное на выполнение требований, предусмотренных пунктом 3.1 Правил;
- 2.5.2. Проставление чекбокса о согласии с условиями Публичной оферты присоединения к Генеральному договору в Мобильном приложении Банка.
- 2.6. Банк имеет право привлечь на договорной основе третье лицо – Партнера Банка в качестве профессионального организатора для организации и проведения Акции.
- 2.7. Участие в Акции осуществляется на добровольной основе. Пользователь и/или Клиент Банка имеет право отказаться от участия в Акции, сообщив об этом Банку.
- 2.8. Правила размещаются на Сайте Банка.

3. Правила участия в Акции

- 3.1. Участниками Акции являются Пользователи и/или Клиенты Банка при одновременном выполнении указанных ниже условий:
- 3.1.1. Пользователь и/или Клиент опубликовал отзыв на Мобильное приложение Банка на странице Мобильного приложения Банка в магазинах приложений, расположенных по следующим ссылкам:

| Google Play | App Store |
|---|---|
|  |  |
| https://play.google.com/store/apps/details?id=uz.avo.app&hl=ru | https://apps.apple.com/ru/app/avo-%D0%BE%D0%BD%D0%BB%D0%B0%D0%B9%D0%BD- |

[%D0%B1%D0%B0%D0%BD%D0%BA/id6463799850](#)

- 3.1.2. Длина опубликованного отзыва – не менее 200 символов;
- 3.1.3. Опубликованный отзыв является содержательным и аргументированным;
- 3.1.4. Пользователь и/или Клиент показал опубликованный отзыв представителю Банка и/или Партнера Банка в одном из пунктов самообслуживания Банка в течение 1 рабочего дня с момента его опубликования.
- 3.2. Пользователь и/или Клиент, выполнивший требования пункта 3.1 Правил, вправе получить 1 Подарок независимо от количества оставленных отзывов.
- 3.3. Пользователь и/или Клиент, получивший Подарок, не вправе требовать Подарок в случае повторного выполнения требований, предусмотренных пунктом 3.1 Правил.
- 3.4. Призовой фонд Акции включает следующие Подарки:

| № | Наименование | Количество, единиц |
|---|---------------------------|--------------------|
| 1 | Брендирующая футболка AVO | 900 |

- 3.5. Банк определяет вид Подарка, вручаемого Участнику Акции, по своему усмотрению из списка Подарков в пункте 3.4 Правил.
- 3.6. Банк вправе изменять и/или дополнять призовой фонд Акции новыми Подарками путем внесения изменений в Правила.
- 3.7. Сотрудники Банка, сотрудники аффилированных Банку лиц и их близкие родственники, связанные лица Банка и их близкие родственники не имеют права участвовать в Акции. В случае обнаружения лицом, участвующим в Акции, о применимости к нему (ней) данного ограничения, такое лицо должно незамедлительно уведомить Банк об этом и/или прекратить дальнейшее участие в Акции. Скрытие лицом факта и продолжение его (ее) участия в Акции вопреки данному ограничению считается нарушением Правил и влечет дальнейшую дисквалификацию такого лица для участия в Акции. Участник, нарушивший данное ограничение, автоматически исключается из участия в Акции. В случае обнаружения нарушения данного ограничения Банк имеет право отказаться от вручения Подарка такому лицу, а если Подарок был уже фактически вручен, то Банк имеет право потребовать у такого лица вернуть Подарок обратно. В целях настоящего пункта к близким родственникам относятся лица, состоящие в родстве или свойстве, то есть

родители, кровные и сводные братья и сестры, супруги, дети, в том числе усыновленные (удочеренные), дедушки, бабушки, внуки, родители, кровные и сводные братья и сестры супругов.

4. Порядок вручения Подарков

- 4.1. Вручение Подарков осуществляется путем выдачи в пунктах самообслуживания Банка, расположенных по адресам, указанным в Приложении № 1 к Правилам. Банк не осуществляет доставку Подарков.
- 4.2. При вручении Подарка Участник Акции должен предъявить представителю Банка и/или Партнера Банка:
 - 4.2.1. документ, удостоверяющий личность (оригинал);
 - 4.2.2. опубликованный отзыв на Мобильное приложение Банка;
 - 4.2.3. учетную запись в Мобильном приложении Банка.
- 4.3. Представитель Банка и/или Партнера Банка фотографирует экран мобильного устройства Участника Акции с опубликованным отзывом.
- 4.4. Вручение может фиксироваться с помощью фото- и/или видеосъемки.
- 4.5. Принимая участие в Акции, Победитель подтверждает свое согласие (и готов дополнительно предоставить соответствующее письменное согласие на использование и обработку его персональных данных незамедлительно по запросу Банка) на:
 - 4.5.1. осуществление Банком/Партнёром Банка и/или третьими лицами по заданию Банка/Партнёра Банка фото и видеосъемки Участника Акции;
 - 4.5.2. использование созданных фото и видеозаписей с Участником Акции (без уплаты какого-либо вознаграждения Участнику Акции за такое использование), в том числе в средствах массовой информации (телевидение, сеть Интернет, печатные издания и прочее) в рекламных целях, с правом передачи права использования указанных фото и видеозаписей с Участником Акции третьим лицам.
- 4.6. Участник Акции вправе отказаться от получения Подарка, сообщив об отказе в Контактный центр Банка и/или направив сообщение об отказе на адрес электронной почты Банка info@avo.uz. В случае отказа Участник Акции утрачивает право на получение Подарка и не имеет права истребовать Подарок повторно. Денежная компенсация за отказ от получения Подарка не выплачивается.

- 4.7. Уплата всех соответствующих налогов и обязательных платежей в государственный бюджет, возникших в связи с получением Подарка, удерживается с Банка в порядке, установленном Налоговым Кодексом и законодательством Республики Узбекистан.
- 4.8. Получение брендированной футболки AVO в качестве Подарка не предусматривает выбор Участником акции размера, цвета, фасона и иных характеристик брендированной футболки AVO.
- 4.9. Участник Акции не вправе требовать замены Подарка и/или требовать денежное выражение Подарка и/или требовать заменить Подарок на другой более высокой или низкой стоимости с условием доплаты или возврата разницы в стоимости.
- 4.10. Банк не несет ответственности относительно дальнейшего использования Подарков, врученных Участникам Акции, а также за невозможность пользования Подарками Участником Акции по любым причинам. Ответственность за качество Подарков несет их производитель.

5. Ограничения

- 5.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в Правила. Информация об изменениях и/или дополнениях, вносимых в Правила, размещается на Сайте Банка. Участники Акции обязаны самостоятельно контролировать обновление Правил, проверяя соответствующие изменения на Сайте Банка.
- 5.2. В случае, если до даты вступления в силу изменений и/или дополнений Пользователь и/или Клиент продолжает использование Мобильного приложения Банка, то данное обстоятельство является безоговорочным и полным согласием Пользователя и/или Клиента с вносимыми изменениями и/или дополнениями.
- 5.3. Банк вправе исключить любого Пользователя и/или Клиента из числа Участников Акции без уведомления и объяснения причин, если Пользователь и/или Клиент:
 - 5.3.1. Не соблюдает условия Генерального договора, Правил и/или иных документов Банка, и/или
 - 5.3.2. Совершает мошеннические действия, и/или
 - 5.3.3. Злоупотребляет какими-либо привилегиями, предоставляемыми Клиенту в рамках Акции, и/или
 - 5.3.4. Предоставляет Банку информацию, вводящую в заблуждение, или некорректные сведения, и/или
 - 5.3.5. Распространяет информацию, порочащую деловую репутацию Банка, и/или
 - 5.3.6. Вводит в заблуждение других Пользователей и/или Клиентов.

- 5.4. Банк вправе отказать Участнику Акции в выдаче Подарка без объяснения причин в случае:
- 5.4.1. Непредоставления Участником Акции документов, предусмотренных пунктом 4.2 Правил;
 - 5.4.2. Выявления Банком признаков злоупотребления Участником Акции условиями Правил, и/или
 - 5.4.3. Нарушения Участником Акции условий Генерального договора и/или иных документов Банка, и/или
 - 5.4.4. Если Банк сочтет действия/бездействия Участника Акции недобросовестными и/или иным образом нарушающими условия участия в Акции, и/или
- 5.5. Банк не несет ответственности за:
- 5.5.1. неполучение/несвоевременное получение сведений/документов, необходимых для получения Подарков, по вине самих Участников Акции или по иным, не зависящим от воли Участника Акции и/или Банка причинам;
 - 5.5.2. неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками Акции требований, предусмотренных Правилами;
 - 5.5.3. неполучение Участниками Акции Подарка в случае не востребования их или отказа от них;
 - 5.5.4. невозможность выполнить свои обязательства по вручению Участникам Акции Подарков по вине третьих лиц и/или обстоятельств непреодолимой силы;
 - 5.5.5. невозможность выполнить свои обязательства по вручению Участникам Акции Подарков по причине исчерпания призового фонда Подарков.
- 5.6. Банк не несет ответственности перед Участниками Акции и иными третьими лицами в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, включая без исключений стихийные бедствия, пожары, наводнения, военные действия любого характера, блокады, существенные изменения в законодательстве Республики Узбекистан, а также других обстоятельств непреодолимой силы, наступление которых не зависит (или зависело) от воли и контроля Банка.

6. Прочие условия

- 6.1. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника Акции в связи с участием в Акции, включая, но не ограничиваясь: расходы на звонки в Контактный центр Банка, посещение Сайта Банка, транспортные расходы для посещения пунктов самообслуживания Банка.

- 6.2. Акция не является игрой, пари и (или) лотереей, не содержит элемента риска, не преследует цели получения прибыли либо иного дохода, и проводится в соответствии с Правилами.
- 6.3. Споры и разногласия, возникающие из Правил, подлежат урегулированию в соответствии с условиями Генерального договора. Перед подачей искового заявления в суд Пользователь обязан соблюсти досудебный порядок урегулирования споров — направить письменную претензию одним из следующих способов:
- 6.3.1. по месту государственной регистрации Банка с подтверждением получения Банком претензии;
 - 6.3.2. по электронной почте: info@avo.uz;
 - 6.3.3. в Мобильном приложении при наличии у Банка технической возможности.
- 6.4. Претензия может быть предъявлена Пользователем и/или Клиентом в течение срока исковой давности. Банк рассматривает указанную претензию и направляет ответ Пользователю в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии от Пользователя и/или Клиента. При отклонении претензии полностью или частично, либо неполучении ответа от Банка в установленные для ее рассмотрения сроки, Пользователь и/или Клиент вправе предъявить иск в суд.
- 6.5. Споры, возникающие из Правил, подлежат рассмотрению в Мирабадском межрайонном суде по гражданским делам г. Ташкента. В случае, если истцом по спору является Банк — Банк вправе по своему усмотрению обратиться в Третейский суд при Торгово-промышленной палате Республики Узбекистан для разрешения спора единоличным третейским судьей в городе Ташкенте на русском языке в соответствии с его регламентом и законодательством Республики Узбекистан.
- 6.6. Все, что не предусмотрено Правилами, регулируется законодательством Республики Узбекистан.
- 6.7. Участник Акции обязан знать и соблюдать Правила. Участник Акции действует лично от своего имени, добровольно и самостоятельно, ясно понимает условия, последствия своих действий и соответствующие положения, установленные Правилами.

Приложение №1 к Правилам проведения акции «Футболка за отзыв»

Адреса пунктов самообслуживания Банка

| № | Регион | Город/Район | Адрес | Название пункта самообслуживания | Ориентир | Время работы, ПН-ВС |
|----|----------------------|-------------|---|----------------------------------|--|---------------------|
| 1. | Андижанская область | Андижан | ул. Машраба, 62 | Navruz Mall | | 10:00-22:00 |
| 2. | Андижанская область | Андижан | проспект Чулпана, 10 | Узбегим | | 10:00-22:00 |
| 3. | Андижанская область | Асака | Асакинский район, Бирдамлик МФЙ, улица Жалолиддина Мангуберди, дом 48. | ТЦ Globus | | 09:00-20:00 |
| 4. | Наманганская область | Наманган | улица Хамрох 96-А | Grand Business | Начало улицы Охунбабаева, напротив Мухаммад Анвар куз клиникаси. | 09:00-20:00 |
| 5. | Наманганская область | Наманган | Икбол МФЙ, Улица Б Маргилоний дом 11-В | ТЦ Шодлик | Кольцевая улицы | 09:00-21:00 |

| | | | | | | |
|-----|--------------------------|--------------------|---|-------------------|--------------------------------------|-------------|
| | | | | | Алишера Навоий, напротив Алока Банка | |
| 6. | Ферганская область | Маргилан | улица Бурхануддина Маргинани, 111 | ТЦ Ansor Маргилан | | 09:00-21:00 |
| 7. | Ферганская область | Фергана | Марифат МФЙ, улица Муस्ताкиллик шох, 50. | ЦУМ Фергана | | 10:00-22:00 |
| 8. | Республика Каркалпакстан | Нукус | Проспект Ерназар Алакоз 162 | Корзинка Нукус | Центральный рынок | 09:00-21:00 |
| 9. | Республика Каркалпакстан | Нукус | Проспект Ерназар Алакоз 60 | Мега Нукус | Бес кала аптека | 09:00-22:00 |
| 10. | Хорезмская область | Ургенч | улица Янги Шовот Йули, 3 | Даритал | УрДУ | 09:00-21:00 |
| 11. | Сырдаринская область | Гулистан | улица Янги Бозор, 4. | ТЦ Нимо | | 10:00-20:00 |
| 12. | Ташкент | Мирзо Улугбекский | М.Улугбекский район, ул. Т.Малик, дом №3а | Экобазар | ТРЦ Чимган и Атлас | 10:00-22:00 |
| 13. | Ташкент | Юнусабадский район | Юнусабадский район, 19-квартал, улица Юнусота, дом 119. | ТЦ Атлас Юнусабад | | 10:00-22:00 |

| | | | | | | |
|-----|-------------------|-----------------------|---|-----------------------|--------------------------------|-------------|
| 14. | Ташкент | Мирзо Улугбекский | Буюк Ипак Йули МФЙ, улица Сайрам, дом 1-а. | Буз Базар | | 10:00-22:00 |
| 15. | Ташкент | Мирабадский район | ТКАД 17 | ТРЦ Compass | ТРЦ Compass, рынок Куйлюк | 10:00-22:00 |
| 16. | Ташкент | Чиланзарский район | Бунедкор 52 | Магнум Чиланзар | | 10:00-22:00 |
| 17. | Ташкент | Шайхантахурский район | Ташкент, ул. Коратош, 5А | ТРЦ Samarkand Darvoza | ТРЦ Самарканд Дарвоза, Караташ | 10:00-22:00 |
| 18. | Ташкент | Шайхантахурский район | улица Лабзак, 12/3 | ТРЦ Anhor Park | | 10:00-22:00 |
| 19. | Ташкент | Сергелийский район | Сергелийский район, улица Турсунзода дом 14. | ТЦ Golden Life | 3 станция Метро | 10:00-22:00 |
| 20. | Ташкент | Яккасарайский район | Яккасарайский район, ул. Шота Руставели, 150. | ТРЦ Vega Centre | Южный вокзал | 10:00-22:00 |
| 21. | Бухарская область | Бухара | Улица Ислама Каримова 8 | Mediapark Бухара | Медиапарк, Вокзал | 09:00-21:00 |
| 22. | Бухарская область | Бухара | улица Навои, дом 5. | ТЦ Kitoblar Olami | | 09:00-21:00 |

| | | | | | | |
|-----|-----------------------|-----------|--|------------------|-------------------------|-------------|
| 23. | Бухарская область | Бухара | Бухарская область, г. Бухара, улица Ибн Сино, дом 402. | ТРЦ Minor | | 09:00-21:00 |
| 24. | Джиззакская область | Джиззак | Шароф Рашидов 97-98 | Dream House | Асакабанк | 09:00-21:00 |
| 25. | Джиззакская область | Джиззак | ул. Мустакиллик, 29 координата с гугла 40.155603, 67.824532 https://maps.app.goo.gl/zWcmXdbmAZeTzY6c7 | Orom bazar | Ором базар | 09:00-21:00 |
| 26. | Джиззакская область | Джиззак | Тошлой МФЙ, ул.Ш.Рашидова 15 | ТЦ Юксалиш | ТЦ Yuksalish (Корзинка) | 09:00-21:00 |
| 27. | Джиззакская область | Джиззак | махалля Сайилжойи, улица Ш.Рашидова, дом 89 | ТЦ MediaPark | ТЦ MediaPark | 09:00-21:00 |
| 28. | Навоийская область | Навоий | ул. Галаба, 149А | ТРЦ Янги Хаёт | | 09:00-21:00 |
| 29. | Навоийская область | Навоий | г. Навои, Мемор МФЙ, 17-квартал, улица Галаба шох, дом 457. | ТЦ Techno Planet | | 09:00-19:00 |
| 30. | Самаркандская область | Самарканд | улица Буюк Ипак Йули, 131Б | Атлас Самарканд | Корзинка | 09:00-21:00 |

| | | | | | | |
|-----|--------------------------|-----------|--|--------------------------|-----------------------|-------------|
| 31. | Самаркандская область | Самарканд | Мир Саид Барака МФЙ, улица Мир Саид Барака, дом 2. | ТЦ М_Varaka Самарканд | Областная больница | 09:00-21:00 |
| 32. | Кашкадарьинская область | Карши | ул Ислон Каримов 17 | Атлас Карши | | 10:00-21:00 |
| 33. | Кашкадарьинская область | Карши | просп. Алишера Навои, 27. | ТЦ Qarshi mall | | 10:00-22:00 |
| 34. | Сурхандарьинская область | Термез | ул. Зайнаб Садрийевой, 5 | Инденим Термез | | 09:00-21:00 |