“AVO bank” AJ da jismoniy shaxslarga keng qamrovli bank xizmatlari ko‘rsatish bo‘yicha

BOSH SHARTNOMA

AJ “AVO bank”
Boshqaruvi Bayonnomasi bilan
TASDIQLANGAN
2024 yil 9 fevral
05/24-son

“AVO bank” AJ da jismoniy shaxslarga
keng qamrovli bank xizmatlari ko‘rsatish bo‘yicha
BOSH SHARTNOMA

(19 fevral 2024-yildan kuchga kiradi)

Toshkent 2024

MAZMUNI:

1. UMUMIY QOIDALAR 4

2. ATAMALAR VA TA'RIFLAR 5

3. BOSH SHARTNOMANING PREDMETI 133

4. MASOFAVIY BANK XIZMATLARI ORQALI XIZMATLARNI TAQDIM ETISH TARTIBI 188

5. TOMONLARNING HUQUQLARI VA MAJBURIYATLARI 288

6. TOMONLARNING JAVOBGARLIGI 38

7. BOSH SHARTNOMANING TUGATISH MUDDATI VA TARTIBI 400

8. FORS-MAJOR HOLATLARI 400

9. NIZOLARNI HAL QILISH TARTIBI 411

10. YAKUNIY QOIDALAR 411

11. BANK REKVIZITLARI 422

12. BOSH SHARTNOMAGA ILOVALAR 422

Ilova № 01	"AVO bank"AJ da jismoniy shaxslarga kompleks bank xizmati ko'rsatish bosh shartnomasiga qo'shilish to'g'risidagi ommaviy oferta	43
Ilova № 02	Bank hisobvaraqlarini ochish, yuritish va yopishning umumiy shartlari	47
Ilova № 03	Bank omonatlarini ochish, yuritish va yopishning umumiy shartlari	55
Ilova № 04	Bank kartalarini chiqarish, saqlash va yopishning umumiy shartlari	61
Ilova № 05	Kreditlashning umumiy shartlari	73
Ilova № 06	"Shaxsiy kredit shartlari" shakli	84
Ilova № 07	"To'lovni o'tkazib yuborish" obuna shartlariga qo'shilish uchun ommaviy oferta	86
Ilova № 08	"Antifrod" obuna shartlariga qo'shilishning ommaviy ofertai	89
Ilova № 09	"To'lovlarni himoya qilish" obunasining umumiy shartlari	95

1. UMUMIY QOIDALAR

1.1. "AVO bank" AJda jismoniy shaxslarga kompleks bank xizmat ko'rsatishning ushbu Bosh shartnomasi (keyingi o'rinlarda "Bosh shartnoma" deb ataladi) O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga, Bosh shartnomaga va unga ilovalarga muvofiq "AVO bank" AJda (keyingi o'rinlarda "Bank" deb ataladi) jismoniy shaxslarga kompleks bank xizmat ko'rsatish tartibini belgilaydi.

1.2. Bosh shartnomaga qo'shilish O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 358, 360, 367, 369 va 370-moddalariga muvofiq bankning Bank Mobil ilovasi orqali Bosh shartnomaga 01-ilovada ko'rsatilgan bosh shartnomaga qo'shilishning ommaviy ofertasini qabul qilish yo'li bilan umuman va to'liq hech qanday shartlarsiz amalga oshiriladi.

1.3. Bosh shartnomaga 16 yosh va undan katta yoshdagi shaxslar qo'shilishi mumkin.

1.4. Foydalanuvchi va/yoki Mijozning Bosh shartnomaga qo‘shilishi Foydalanuvchi/Mijoz tomonidan Bank va Bank Hamkorlarining keng qamrovli bank xizmatlari va barcha Tariflariga roziligi va qabul qilinganligini tasdiqlaydi.

1.5. Qabul qilingan ommaviy oferta doirasida raqamli identifikatsiya qilish tartib-taomilidan o'tgan Foydalanuvchiga (keyingi o'rinlarda "Mijoz" deb yuritiladi) bankning ichki hujjatlarida belgilangan cheklovlar va limitlarni hisobga olgan holda bosh shartnoma bo'yicha bank xizmatlarining to'liq spektri taqdim etiladi. Shu bilan birga, raqamli identifikatsiya qilish protsedurasidan o'tmagan foydalanuvchilarga bank tariflari va bank sheriklariga muvofiq identifikatsiyalanmagan foydalanuvchilar uchun Bank Mobil ilovasida cheklangan bank xizmatlari ko'rsatiladi.

1.6. Bank, agar O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida boshqacha tartib nazarda tutilgan bo‘lmasa, Foydalanuvchi va/yoki Mijoz tomonidan Bankka taqdim etilgan ma’lumotlar asosida Foydalanuvchi va/yoki Mijozga xizmatlar ko‘rsatish to‘g‘risida qaror qabul qiladi. Bunday holda, Bank Foydalanuvchi va/yoki Mijozdan qo‘shimcha ma’lumotlarni so‘rashga haqli.

1.7. Tuzilgan Bosh shartnoma (keyingi o'rinlarda "Shartnoma" deb yuritiladi) doirasida alohida shartnomalar tuzish uchun Mijoz bankka autentifikatsiya ma'lumotlaridan foydalangan holda masofadan turib bank xizmati ko'rsatish kanallari orqali rasmiylashtirilgan va/yoki ushbu bosh shartnomada belgilangan tartibda oddiy elektron imzo bilan imzolangan ariza beradi.

1.8. Mijoz tomonidan arizani rasmiylashtirishda autentifikatsiya ma'lumotlarini kiritish (bankka xabar berish) va/yoki bankka oddiy elektron imzo bilan imzolangan arizani taqdim etish bank va Mijoz o'rtasida arizada ko'rsatilgan shartlar asosida shartnoma tuzishni anglatadi va umumiy shartnomaning ilovalarida ko'rsatilgan umumiy shartlarga mos keladi.

1.9. Jismoniy shaxslarni Bankning amaldagi Bosh shartnomasi va tariflari bilan tanishtirish maqsadida Bank ularni Bankning www.avo.uz rasmiy veb-saytida e’lon qiladi.

1.10. Bosh shartnoma doirasida bank Mijozga Bosh shartnomaning ilovalarida ko'rsatilgan umumiy shartlarga muvofiq alohida shartnomalar tuzish doirasida ommaviy ofertani qabul qilish orqali Bank va Bank Sheriklarining ayrim mahsulotlari va xizmatlarini ro'yxatdan o'tkazish imkoniyatini beradi.

1.11. Bosh shartnoma ommaviy shartnoma ekanligini va xizmatlar narxi barcha jismoniy shaxslar uchun bir xil belgilanishini hisobga olib (O‘zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida Mijozlarning ayrim toifalari uchun imtiyozlar berishga ruxsat berilgan hollar bundan mustasno), o‘zgartirishlar va/yoki Bosh shartnomaga, shu jumladan unga Ilovalarga, Murojaatlarning soni va tarkibiga, shuningdek, bank mahsulotlarini va Bank tariflarini taqdim etish bo‘yicha Shartnomalarga ilovalar kiritish faqat Bank tashabbusi bilan amalga oshirilishi mumkin.

1.12. Tomonlar bank Bosh shartnomaga O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi normalari va/yoki to'lov tizimlari qoidalari o'zgarishi, bank tomonidan yangi mahsulotlar/xizmatlar ko'rsatilishi, bank mahsulotlarini taqdim etish texnologiyasi va/yoki sodiqlik shartlari o'zgarishi munosabati bilan Bosh shartnomaga o'zgartirish va/yoki qo'shimchalar kiritish huquqiga, shu jumladan uning qo'shimchalari, bank mahsulotini taqdim etish to'g'risidagi shartnoma va/yoki bank tariflariga, shuningdek, bankning mustaqil ixtiyorida.

1.13. Bank Foydalanuvchiga va/yoki Mijozga Bosh shartnomaning yangi (o'zgartirilgan) tahriri to'g'risidagi bildirishnomani, Bosh shartnomaga ilovalarni, bankning umumiy shartlari va/yoki tariflarini o'zgartirish va/yoki qo'shimcha kiritishning kutilayotgan sanasidan kamida 10 (o'n) kalendar kun oldin yuborish yo'li bilan o'zgartirish va/yoki qo'shimchalar kiritadi, amaldagi qonun hujjatlarining o'zgarishi bilan bog'liq o'zgartirish va/yoki qo'shimchalar kiritish hollari bundan mustasno va/yoki yangi bank mahsulotini joriy etish yoxud bank nomi yoki yuridik/pochta manziliga o'zgartirishlar kiritish yoxud, bunda xabar berish muddati quyidagi usullar bilan kamida 1 (bir) kalendar kunni tashkil etadi:
a) masofaviy kanallar orqali, shu jumladan Foydalanuvchi va/yoki Mijozning Bank Mobil ilovasiga tegishli elektron bildirishnoma yuborish orqali;b) tegishli e’lon va o‘zgartirishlar va/yoki qo‘shimchalar va/yoki yangi tahrirni Bankning www.avo.uz veb-saytiga joylashtirish orqali.

1.14. Agar Bosh shartnomaning 1.12-bandiga muvofiq kiritilgan o'zgartirishlar va / yoki qo'shimchalar kuchga kirgunga qadar bank foydalanuvchi va/yoki Mijozdan Mobil ilova orqali shartnomani bekor qilish to'g'risida ariza olmagan bo'lsa va foydalanuvchi va/yoki Mijoz Bosh shartnoma bo'yicha xizmatlar va mahsulotlardan foydalanishni davom ettirsa, bu holat foydalanuvchi va/yoki Mijozning kiritilgan o'zgartirishlar va/yoki qo'shimchalar bilan so'zsiz va to'liq roziligi bilan. Bunda Bosh shartnomani va/yoki bank mahsulotini berish to'g'risidagi shartnomani o'zgartirish va/yoki qo'shimchalar to'g'risidagi bitimning yozma shakli O'zbekiston Respublikasi fuqarolik Kodeksining 366-moddasiga muvofiq bajarilgan hisoblanadi.

1.15. Foydalanuvchi va/yoki Mijozning o'zgartirilgan va/yoki to'ldirilgan bosh shartnomasi va/yoki bank mahsulotini taqdim etish to'g'risidagi shartnomaga roziligini qo'shimcha tasdiqlash foydalanuvchi va/yoki Mijoz tomonidan Bank Mobil ilovasida operatsiyalarni amalga oshirish yoki Mijozning hisobvaraqlari bo'yicha operatsiyalarni amalga oshirish yoki o'zgartirishlar kuchga kirgandan keyin, va/yoki bank mahsuloti va/yoki bank tariflarini taqdim etish to'g'risidagi bosh shartnoma va shartnomaning qo'shimcha va yangi tahririda ariza berish hisoblanadi.

2. ATAMALAR VA TA’RIFLAR

Avtoto'lov - foydalanuvchi va/yoki Mijozning avtomatik ravishda bank tomonidan bir xil miqdordagi takroriy operatsiyani amalga oshirishga ruxsat berish, foydalanuvchi va/yoki Mijoz birinchi marta bankning

Bank Mobil ilovasida muvaffaqiyatli amalga oshirgan operatsiyaning bir xil tafsilotlari bo'yicha va har bir keyingi oyning o'xshash sanasida operatsiya o'tkazilgan kartadan avtomatik to'lovni amalga oshirishga roziligini tasdiqladi, agar Bank Mobil ilovasida bank tomonidan bunday xizmatni taqdim etishning texnik imkoniyati mavjud bo'lsa.

Avtorizatsiya – bu Bank, Toʻlov tizimi va shartnomada nazarda tutilgan qoidalarga muvofiq, karta yoki Hisob rekvizitlaridan foydalangan holda elektron yoki boshqa aloqa vositalari orqali operatsiyalarni amalga oshirish uchun bankdan ruxsat olish tartibi. bank mahsuloti. Avtorizatsiya elektron qurilmalar yordamida avtomatik ravishda amalga oshiriladi.

Autentifikatsiya - bu autentifikatsiya ma'lumotlarini to'g'ri kiritish natijasida MBX (masofaviy bank xizmati) dan foydalanishning qonuniyligini tasdiqlovchi tekshirish protsedurasi. Autentifikatsiyaning ijobiy natijasi barcha harakatlar Foydalanuvchi va/yoki Mijoz tomonidan shaxsan amalga oshirilganligini tasdiqlaydi, shuningdek, Autentifikatsiya maʼlumotlarining kiritilishi qogʻoz hujjatdagi qoʻlda yozilgan imzoga ekvivalent sifatida tan olinadi.

Autentifikatsiya ma'lumotlari - kirish kodlari, SMS/PUSH xabarnomasidan tasdiqlash kodini kiritish, karta PIN-kodi, noyob kirish (login), foydalanuvchi va/yoki Mijozning paroli (parol), Mijozning va/yoki Foydalanuvchining Bank Mobil ilovasining tasdiqlangan zonasidan QR kodini skanerlash va kirish uchun ishlatiladigan boshqa ma'lumotlar. operatsiyalarni amalga oshirish, shu jumladan karta yoki karta tafsilotlari, bankomat orqali hisob raqamlari, Bankning Mobil ilovalari va/yoki Internetdagi boshqa xizmat ko'rsatish kanallari, shuningdek uyali aloqa kanallari. To'g'ri kiritilgan autentifikatsiya ma'lumotlari Mijozning o'zi harakatlarining tasdig'i, shuningdek foydalanuvchi va/yoki Mijozning qo'lda yozilgan imzosining analogidir.

Bank / Operatsion kuni - Bank tomonidan belgilangan vaqt oralig'i, bu davrda Bank Foydalanuvchilar va/yoki Mijozlarning Buyurtmalari, Murojaatlarini qabul qiladi va bajaradi, hamda barcha turdagi Bank operatsiyalarini amalga oshiradi. Operatsion/Bank kuni vaqti haqidagi ma'lumotlar Bankning Internet tarmog'idagi rasmiy veb-saytida joylashtirilgan.

Bank mahsuloti - Mijozning o'ziga xos ehtiyojlarini qondirishga qaratilgan (masalan, Hisob/Karta ochish, bank kartasini joylashtirish, depozit qoʻyish, kredit berish va h.k.) oldindan belgilangan xususiyatlarga (parametrlarga) ega bo'lgan alohida bank xizmati yoki funktsional buyurtma qilingan bank xizmatlari va yordamchi harakatlar va vositalar to'plami va Bitimlardan biri boʻyicha Bank Mobil ilovasida foydalanuvchi raqamli identifikatsiya qilingandan keyingina Bank tomonidan amalga oshiriladi.

Bank xizmatlari - bank mahsulotini taqdim etish to'g'risidagi shartnomaga muvofiq bank tomonidan ko'rsatiladigan bank xizmatlari.

Bankomat / ATM - bu avtomatlashtirilgan (bankning vakolatli shaxsi yoki bank sherigi ishtirokisiz) hisobvaraqdagi naqd pul mablag'larini olish, hisobvaraqni naqd pul bilan to'ldirish, shu jumladan kartadan (shu jumladan uchinchi tomon bank kartasidan) foydalanish uchun mo'ljallangan dasturiy-texnik majmua.), Token yoki Mijoz tomonidan mobil bankdan foydalanish orqali shakllangan noyob QR kod, shuningdek boshqa operatsiyalarni amalga oshirish, agar bank texnik imkoniyatga ega bo'lsa.

Bloklash - bu Hisob bo'yicha operatsiyalarni amalga oshirish va/yoki Kartadan foydalanishni to'liq yoki vaqtinchalik taqiqlash.

Dam olish kunlari amaldagi qonunchilikka muvofiq ishlanmaydigan va bayram kunlari hisoblanadi.

To'lovni qaytarish – Mijozning Bank Mobil ilovasi orqali bankka eʼtiroz daʼvosini taqdim etish va Mijoz daʼvosining asosliligini tan olgan holda Bank kartasidan foydalangan holda amalga oshirilgan debet operatsiyasiga eʼtirozi natijasida Kartochka hisobvaragʻiga oʻtkazilgan mablagʻlarni qaytarish.

Oʻzbekiston Respublikasi Davlat soliq qoʻmitasi (keyingi oʻrinlarda "DSQ" deb yuritiladi) Oʻzbekiston Respublikasi davlat soliq xizmati organlarining oliy organi hisoblanadi.

Kredit axborotining davlat reyestri (keyingi oʻrinlarda "GRKI" deb yuritiladi) kredit axborotining yagona reestri boʻlib, tijorat banklarining kredit siyosati va kredit portfelining holatini monitoring qilish, bank nazorati va oʻzgarishlarini tahlil qilish maqsadida yuritiladi.

MBX – Mijoz va/yoki foydalanuvchiga banklarda ochilgan hisoblariga, shu jumladan Bank Mobil ilovasi, bankomat, oʻz-oʻziga xizmat koʻrsatish terminali va/yoki boshqa tizimlar orqali masofaviy kirish imkonini beruvchi masofaviy bank tizimlari.

Karta egasi - Bank tomonidan foydalanish uchun bank kartasini taqdim etish to'g'risidagi Shartnoma shartlariga muvofiq Kartadan foydalanish huquqiga ega bo'lgan Mijoz.

Bank mahsulotini taqdim etish to'g'risidagi shartnoma / Shartnoma – Bosh shartnomaga qo'shimchalarda umumiy shartlarda keltirilgan, shuningdek O'zbekiston Respublikasining fuqarolik qonunchiligida va elektron hujjat aylanishi risidagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda bitimni oddiy yozma shaklda bajarish talabini qondiradigan hamda bitim tuzayotgan shaxsning jismoniy hozirligi bilan amalga oshiriladigan bitimlarning oqibatlariga o'xshash huquqiy oqibatlarga olib keladigan shartnoma. Bunday shartnomalar faqat harakatlar qog'ozda tuzilgan hujjatlar bilan tasdiqlanmaganligi sababli e'tiroz bildirilishi mumkin emas.

Bank hamkorlarining mahsulotlari Bankning Mobil ilovasi orqali taqdim etilgan taqdirda, bunday mahsulotlarni taqdim etish tartibi va shartlari Bank hamkorlari mahsulotini taqdim etuvchi Bank hamkorlarining tegishli shartnomalari (ofertalari) asosida belgilanadi.

Bank mahsulotini taqdim etish to'g'risidagi shartnoma yoki Shartnoma - agar alohida ko'rsatilmagan bo'lsa, quyidagi shartnomalardan birortasi:

a) Omonat shartnomasi - Bank va Mijoz o'rtasida bank omonatlarini ochish, ularga xizmat ko'rsatish va yopish to'g'risida tuzilgan shartnoma bo'lib, unda tegishli ariza, tarif rejasi va bank omonatlarini ochish, ularga xizmat ko'rsatish va yopish uchun umumiy shartlar mavjud bo'lib, Bosh shartnomaga ilova qilinadi;

b) Bank kartasidan foydalanishni taqdim etish to'g'risidagi shartnoma (keyingi o'rinlarda Karta shartnomasi deb yuritiladi) - Bank va Mijoz o'rtasida Kartani (kredit kartani) chiqarish va unga xizmat ko'rsatish bo'yicha tuzilgan shartnoma, unga tegishli ariza, Bosh shartnomaning ajralmas qismi bo'lgan bank kartalari kartalarini chiqarish va ularga xizmat ko'rsatishning tarif rejasi va umumiy shartlari;

c) Kredit shartnomasi – Bank va Mijoz oʻrtasida tuzilgan, ushbu Bosh shartnomaning ilovasi yoki ajralmas qismi boʻlgan tegishli Ariza, Oferta, Tarif rejasi, Kreditlashning umumiy shartlari, Yakka tartibdagi kreditlash shartlarini oʻz ichiga olgan Yakka tartibdagi kredit shartnomasi.

Qonunchilik – Oʻzbekiston Respublikasining amaldagi meʼyoriy hujjatlari, yaʼni qonunlar, qonun osti hujjatlari, Oʻzbekiston Respublikasi Markaziy bankining nizomlari va qarorlari (buyruqlari, xatlari), ratifikatsiya qilingan xalqaro shartnoma va bitimlar.

Ariza - bank tomonidan belgilangan shaklda tuzilgan va Mijoz tomonidan MBX interfeysida operatsiyani tasdiqlash uchun zarur harakatni amalga oshirish yo'li bilan imzolangan, bank mahsulotini taqdim etish

to'g'risidagi bosh shartnoma/shartnomaning muhim shartlarini ko'rsatgan holda elektron shakldagi hujjat. Ariza bank mahsulotini taqdim etish to'g'risidagi shartnomaning ajralmas qismidir.

Yakka tartibdagi jamg‘arib boriladigan pensiya hisobvarag‘i (keyingi o‘rinlarda “INPS” deb yuritiladi) fuqarolarning Xalq bankidagi shaxsiy hisobvarag‘i bo‘lib, unga omonatchilarning jamg‘arib boriladigan pensiya badallari va shaxsiy jamg‘arib boriladigan pensiya hisobvarag‘i mablag‘lari bo‘yicha hisoblangan foizlar jamg‘arib boriladigan pensiya to‘lovlari amalga oshiriladi.

Tranzaktsiyalar tarixi / Pul mablag'lari harakati to'g'risidagi guvohnoma - Bank tomonidan muntazam ravishda Bankning Mobil ilovasida yoki Mijozning iltimosiga binoan yaratiladigan Hisob to'g'risidagi ma'lumotlar va Hisob bo'yicha amalga oshirilgan operatsiyalarni aks ettiruvchi ma’lumot.

Karta / shaxsiy bank kartasi - bu bank kartasi egasiga to'lov infratuzilmasi orqali to'lovlarni amalga oshirish yoki naqd pul olish yoki valyuta ayirboshlash va bank kartasi emitenti tomonidan o'rnatilgan boshqa operatsiyalarni amalga oshirish imkoniyatini beradigan to'lov vositasi.

Plastik karta - shartnomada ko'rsatilgan MPS va/yoki NPS dan biri qoidalariga muvofiq chiqarilgan to'lov bank kartasi, bu Mijozning hisobvarag'idagi pul mablag'lariga bankomatlar, terminallar yoki boshqa qurilmalar orqali kirishning jismoniy vositasi bo'lib, Mijozga to'lovlarni amalga oshirish, naqd pul olish, valyuta ayirboshlash va boshqa operatsiyalarni amalga oshirishga imkon beradigan ma'lumotlarni o'z ichiga oladi va karta emitenti tomonidan va uning shartlari bo'yicha belgilanadi.

Virtual karta-internetda va/yoki QR kodlari yordamida to'lovlarni amalga oshirish uchun mo'ljallangan Bank Mobil ilovasi orqali onlayn ravishda chiqarilgan bank kartasi-bu Internet-saytlarda to'lovni amalga oshirish uchun zarur bo'lgan bank kartasi tafsilotlari. Virtual karta jismoniy vositasiz, faqat elektron shaklda chiqariladi.

Raqamli karta-bu token chiqarilgan virtual karta, shuningdek, kontaktsiz NFC to'lovi orqali Token yordamida pos terminallari, bankomatlar va boshqa qurilmalarda operatsiyalarni amalga oshirishga imkon beradi

Kartomat-Mijozga autentifikatsiyadan so'ng Bankning Mobil ilovasida Kartomatdan QR kodini skanerlash orqali Mijoz uchun chiqarilgan plastik kartani olish imkonini beruvchi mexanik qurilma, elektron qulflash moslamasi, sensorlar va plastik kartalarning xavfsizligi va xavfsizligini ta'minlaydigan boshqa qurilmalar bilan jihozlangan.

Karta hisobvarag'i — Mijozning bank hisobvarag'i, uning mablag'larini tasarruf etish bank kartasi orqali amalga oshirilishi mumkin.

Mijoz-bank bilan Bosh shartnoma tuzgan va raqamli identifikatsiyadan o'tgan jismoniy shaxs (O'zbekiston Respublikasi rezidenti). Bank xizmatlar ro'yxatini, ularni taqdim etish tartibi va shartlarini, shu jumladan Mijoz uchun cheklovlarni mustaqil ravishda belgilaydi.

Kredit byurosi-qonun hujjatlarida belgilangan tartibda tashkil etilgan va kredit axboroti almashinuvini amalga oshirish bo 'yicha xizmatlar ko' rsatuvchi yuridik shaxs.

Kirish kodi-foydalanuvchi/Mijoz MBX kanallari orqali bankka murojaat qilganda autentifikatsiya qilishga imkon beradigan PIN-kod, grafik, raqamli va/yoki harf kodlari bo'lgan autentifikatsiya ma'lumotlarining bir turi.

Kontakt-Markaz - Mijozga Bank Mobil ilovasida (agar mavjud bo'lsa) yoki rasmiy telefon aloqa kanalida (saytda va/yoki bankning plastik kartasida ko'rsatilgan Mijozlarga xizmat ko'rsatish telefon raqamlari

bo'yicha) chatbot orqali muvaffaqiyatli autentifikatsiya qilinganidan keyin bank (vakolatli xodim, shaxs) ishtirokida va/yoki avtomatlashtirilgan tizimlar bosh shartnomada nazarda tutilgan tartibda va shartlarda ma'lumotnoma olish, hisob va/yoki kartani blokirovka qilish uchun ariza berish, kredit bo'yicha bo'lajak va/yoki muddati o'tgan to'lov to'g'risida xabar olish.

Komprometatsiya-foydalanuvchi va/yoki Mijoz tomonidan autentifikatsiya ma'lumotlarini yo'qotish, autentifikatsiya ma'lumotlarini yo'qotish yoki uchinchi shaxslarning autentifikatsiya ma'lumotlariga kirishi haqida shubha paydo bo'lishi.

Imtiyozli operatsiyalar - kredit mablag‘lari hisobidan hisobdan chiqarilgan tovarlar va xizmatlarni sotib olish operatsiyalari, POS/ePOS-terminallar orqali, shuningdek, Bank/Bank hamkorlari xizmatlari/mahsulotlarini to‘lash uchun kredit mablag‘lari hisobidan Mijoz tomonidan amalga oshirilgan komissiyalarni to‘lash operatsiyalari, agar karta bo‘yicha sarflar Imtiyozli davrda amalga oshirilgan va Foizsiz davr shartlari bajarilgan bo‘lsa, ular bo‘yicha Kreditdan foydalanish uchun To‘lov undirilmasligi mumkin.

Istisnolar: pul o'tkazmalari, naqd pul olish va ularga tenglashtirilgan operatsiyalarning barcha operatsiyalari, masalan, kvazi-kesh (natijada naqd pul olish mumkin bo'lgan operatsiyalar), moliyaviy tashkilotlarning operatsiyalari, Mijozning faoliyati yoki bunday faoliyatning qonuniyligi bilan bog'liq bo'lmagan tadbirkorlik yoki shubhali faoliyat operatsiyalari, ularning ro'yxati Bosh shartnomada keltirilgan.

MPS - MasterCard Worldwide / Visa International / China Union Pay xalqaro to'lov tizimlaridan biri va boshqalar – hisob-kitob ishtirokchilari va ularning hisob-kitob agentlari tizimi, ular ma'lum qoidalar va shartlar bilan birlashtirilgan va to'lov kartalari texnologiyasidan foydalanish asosida munosabatlarni o'rnatadilar. MPS ishlash qoidalarini belgilaydi va o'z ishtirokchilarini axborot bilan qo'llab-quvvatlaydi.

Bank Mobil ilovasi - bank va/yoki uning sheriklari va foydalanuvchi va/yoki Mijozning o'zaro ta'sirini, shu jumladan ma'lumot almashish, ariza/arizalarni yuborish va bankning xohishiga ko'ra individual operatsiyalarni amalga oshirishga imkon beradigan mobil qurilma (smartfon, planshet va boshqalar) uchun dastur. Bank Mobil ilovasidan foydalanish shartlari Bosh shartnoma va shartnomalar bilan belgilanadi.

Multivalyutali xizmat - bank tomonidan belgilangan va saytda e'lon qilingan shartlar asosida Mijozning hisobvaraqlari orqali pul o'tkazish, valyutalarni konvertatsiya qilish va boshqa harakatlar bilan bog'liq masofaviy aloqa kanali orqali operatsiyalarni amalga oshirish imkoniyatini ta'minlaydigan bank xizmatlari to'plami.

O‘zbekiston Respublikasi Markaziy banki Kredit axboroti milliy instituti (keyingi o‘rinlarda “KAMI” deb yuritiladi) tijorat banklari va ularning qarz oluvchilarining kredit operatsiyalari to‘g‘risidagi ma’lumotlarni to‘plash va tahlil qilish, tegishli ma’lumotlar bazasini yaratish, yagona ma’lumotlar bazasini yurituvchi organ hisoblanadi. kredit axboroti reestrini yuritadi va bunday ma’lumotlarni Banklararo kredit byurosiga va tijorat banklariga taqdim etadi.

Mobil telefon raqami – jismoniy shaxs tomonidan Bank Mobil ilovasida Foydalanuvchi sifatida ro’yxatdan o’tish uchun taqdim etiladigan mobil telefon raqami.

NPS – Uzcard/Humo to‘lov kartalaridan foydalangan holda pul mablag‘larini to‘lash va (yoki) o‘tkazishni ta’minlovchi dasturiy-texnik vositalar, hujjatlar va tashkiliy-texnik chora-tadbirlar majmui.

Operatsiya - qonun hujjatlariga, Bosh shartnomaga, bank tariflariga va emitent bank va MPS/NPS qoidalariga muvofiq amalga oshiriladigan har qanday operatsiya (agar kerak bo'lsa), hisobvaraqda va/yoki karta hisobvarag'ida naqd pul olish, to'ldirish, almashtirish kabi kartadan foydalangan holda va/yoki karta

ishtirokisiz pul oqimiga olib keladi. valyutalar, tovarlar va xizmatlar uchun to'lov va/yoki Bank Mobil ilovasida va/yoki kvitansiyada operatsiyalar tarixida aks ettirilgan boshqa turdagi operatsiyalar.

Oferta (Ommaviy oferta) - Bankning yuridik qobiliyatli jismoniy shaxsga, Foydalanuvchiga, Mijozga va/yoki jismoniy shaxslar doirasiga Bank bilan tegishli Shartnomaning va/yoki barcha muhim shartlarini o‘z ichiga olgan Shartnoma tuzish to‘g‘risidagi ofertai. ularni aniqlash tartibi. Mijoz ofertani Bank Mobil ilovasida onlayn yoki maxsus ofertada ko'rsatilgan boshqa usulda qabul qilishi mumkin.

Bankning hamkorlari - Bank bilan bir xil bank guruhiga/xoldingiga kiruvchi shaxslar/bankning affillangan shaxslari, shuningdek kompaniyalar (hamkor banklar, auditorlar, sug’urtachilar, telekommunikatsiya tarmoqlari operatorlari va provayderlari, transport kompaniyalari, temir yo‘l/aviakompaniyalar, konsalting, baholash kompaniyalari, supermarketlar, restoranlar va boshqa xususiy va davlat tashkilotlari, bo'limlar, yakka tartibdagi tadbirkorlar), bank bilan shartnoma (sheriklik) munosabatlari mavjud bo'lgan, bankka Mijozlarni o'qitish va/yoki bank Mijozlariga xizmat ko'rsatish bo'yicha xizmatlar ko'rsatuvchi kompaniyalar.

Shaxsiy shartlar - bank tomonidan xizmatlarni taqdim etishning individual shartlari va yaxshilanishi to'g'risidagi ma'lumotlar, bank tashabbusi bilan Mijoz uchun shartnoma tuzish paytida va/yoki shartnoma muddati davomida belgilangan shartlarni yaxshilashga qaratilgan o'zgartirilgan xizmat parametrlarini taqdim etishda ifodalanadi.

PINFL – jismoniy shaxsning shaxsiy identifikatsiya raqami, yagona shaxsiy kod bo‘lib, u barcha davlat, bank, ijtimoiy va boshqa xizmatlarni ko‘rsatishda O‘zbekiston fuqarosini yoki chet el fuqarosini identifikatsiya qiluvchi identifikator hisoblanadi. U 14 ta raqamdan iborat bo'lib, qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda jismoniy shaxsga beriladi.

To'lov tizimi - to'lov tizimi operatori tomonidan belgilangan to'lov tizimining protseduralari, infratuzilmasi va qoidalarini qo'llash orqali to'lov tizimi operatori, to'lov tizimi ishtirokchilari va/yoki to'lov tashkilotlarining o'zaro ta'siri orqali to'lovlarni amalga oshirishni ta'minlaydigan munosabatlar to'plami. Bosh shartnoma doirasida to'lov tizimi o 'zbekiston Respublikasida va/yoki chet ellarda ro 'yxatdan o' tkazilgan MPS yoki NPS tizimlaridan biri hisoblanadi.

To'lov limiti (mavjud qoldiq) – kartadagi pul mablag'lari miqdori, uning doirasida Mijoz karta va uning tafsilotlari yoki hisobvarag'idan foydalangan holda xarajatlar operatsiyalarini amalga oshirish huquqiga ega. Hisobvaraqlardagi o'z mablag'larining ijobiy qoldig'ini va foydalanilmagan kredit limitining mavjud qoldig'ini, hisobvaraqlarda hali aks ettirilmagan operatsiyalar miqdorini hisobga olmaganda o'z ichiga oladi.

Foydalanuvchi - bank bilan raqamli identifikatsiya qilish tartib-taomilidan o'tmasdan axborot-bank xizmatlarini amalga oshirish uchun Bank Mobil ilovasida ro 'yxatdan o'tkazish yo'li bilan Bosh shartnoma tuzgan muomalaga layoqatli jismoniy shaxs (O'zbekiston Respublikasi rezidenti va norezidenti). Bank xizmatlar ro'yxatini, ularni taqdim etish tartibi va shartlarini, shu jumladan foydalanuvchi uchun cheklovlarni mustaqil ravishda belgilaydi.

Buyurtma - Mijoz tomonidan MBX orqali bankka taqdim etiladigan elektron shakldagi hujjat bo'lib, u buyurtmachining buyurtmada ko'rsatilgan rekvizitlar bo'yicha buyurtmada belgilangan miqdorda operatsiyani amalga oshirish to'g'risida bankka buyruq berishini nazarda tutadi. MBX orqali berilgan topshiriq Mijoz tomonidan autentifikatsiya ma'lumotlari (agar texnik imkoniyat mavjud bo'lsa) yoki tegishli MBX interfeysida zarur harakatlarni amalga oshirish orqali tasdiqlanishi kerak.

Yetkazib beruvchi yoki Savdo va xizmat ko‘rsatish korxonasi (TSP) - tovarlar, ishlar, xizmatlarni sotuvchi hamda o‘zi sotgan tovarlar uchun Hisob va karta orqali elektron to‘lovlarni qabul qilishga texnik va huquqiy ruxsat beruvchi xo‘jalik yurituvchi subyekt, yuridik shaxs va/yoki yakka tartibdagi tadbirkor. ekvayer bilan tuzilgan shartnoma asosida.

Pochta mashinasi - Mijozga autentifikatsiyadan so'ng Bank Mobil ilovasida pochta kodidan QR kodini skanerlash orqali Mijoz uchun chiqarilgan plastik kartani olish imkonini beruvchi mexanik qurilma.

Tasdiqlash kodi - Autentifikatsiya ma'lumotlarining bir turi bo'lib, u Bank tomonidan ishlab chiqarilgan va Mijozga SMS-xabar ko'rinishida Foydalanuvchi va/yoki Mijozning mobil telefon raqamiga yuboriladigan maxsus bir martalik o'zgaruvchan kod hisoblanadi. Tasdiqlash kodidan foydalanish natijasida Foydalanuvchi va/yoki Mijozning barcha harakatlari e’tirozga solinmaydi va foydalanuvchi va/yoki Mijoz tomonidan shaxsan sodir etilgan deb e’tirof etiladi va foydalanuvchi uchun huquqiy oqibatlarga olib keladi. Foydalanuvchi va/yoki Mijoz qonun hujjatlari talablariga muvofiq qo‘lda yozilgan imzolardan foydalanishga o‘xshash.

Oddiy elektron raqamli imzo – bu Foydalanuvchi/Mijoz tomonidan Autentifikatsiya ma’lumotlarini kiritish orqali Foydalanuvchi va/yoki Mijozning o‘zi Operatsiyalar, Ilovalar amalga oshirilganligi, Bank Mobil ilovasida Ofertani qabul qilganligi, shuningdek Shartlar bilan kelishilganligini tasdiqlashdir. /Qoidalar, tariflar va boshqalar. Oddiy elektron imzo foydalanuvchi va/yoki Mijozning qoʻlyozma imzosiga oʻxshaydi.

Bir martalik tranzaksiya - Foydalanuvchi tomonidan bir martalik tartibda amalga oshiriladigan, eng kamida oyida bir marta qaytalanmaydigan tranzaksiya, shuningdek, mahsulot, ish, xizmat, Yetkazib beruvchilar / savdogarlar uchun to’lovlar, O’zbekiston Respublikasi tijorat banklari tomonidan berilgan kreditlarni so’ndirish, Kartadan va/yoki hisobdan Kartaga va/yoki hisobga pul mablag’larini o’tkazish va Bank tomonidan foydalanuvchini Raqamli identifikatsiyadan o’tkazmasdan taqdim qilinadigan, Qonunan ruxsat etilgan boshqa xizmatlarni o’z ichiga oladi.

Xarajatlar chegarasi - bu ma'lum vaqt davomida yoki bitta operatsiya doirasida naqd pul olish operatsiyalari va tovarlar (xizmatlar) uchun to'lov operatsiyalari amalga oshirilishi mumkin bo'lgan mablag'lar chegarasi. Kartani chiqarishda Bank Bankning ichki siyosatiga va Bankning tariflariga muvofiq bir tomonlama tartibda Harajatlarning asosiy limitlarini belgilaydi, uning doirasida Mijoz Shartnomaga, Toʻlov tizimi qoidalariga va Bankning toʻlov tizimi qoidalariga muvofiq sarf-xarajat operatsiyalarini amalga oshiradi. Qonunchilik. Xarajatlar limiti Mijoz tomonidan plastik kartada ham, Virtual va/yoki raqamli kartada ham faqat Bank Mobil ilovasida yoki Bankning texnik imkoniyatlari mavjud bo‘lsa, CCda o‘zgartirilishi mumkin. Xarajatlar limitini o'zgartirish uchun Bank tariflarda belgilangan miqdorda komissiya undirishga haqli.

Bank veb-sayti – Bankning Internetdagi rasmiy veb-sayti, quyidagi manzilda joylashgan: www.avo.uz.

Mijoz to'g'risidagi ma'lumotlar - potentsial Mijoz to'g'risidagi ma'lumotlarni, Mijozning arizalari, farmoyishlari, roziliklari va kafolatlari, boshqa hujjatlar va ma'lumotlarni o'z ichiga olgan shartnomalar tuzish va Kartani olishda Mijoz tomonidan bankka taqdim etiladigan hujjatlar va ma'lumotlar. Mijoz tomonidan imzolangan va bankka o'tkazilgan va/yoki Mijoz tomonidan masofaviy aloqa kanallari orqali bank tomonidan taqdim etilgan tartibda xabar qilingan va/yoki Bank Mobil ilovasida Mijozning oddiy elektron raqamli imzosi bilan imzolangan hujjatlar.

Kirish vositalari - bu foydalanuvchi va/yoki Mijozning Bank MMobil ilovasiga shaxsiy (shaxsiy) hisobiga kirishda autentifikatsiya qilish uchun moʻljallangan Login va Parol sifatida foydalaniladigan autentifikatsiya maʾlumotlari turlaridan biri.

Stop-ro'yxat - yo'qolgan, o'g'irlangan va/yoki bloklangan kartalar raqamlari ro'yxati.

Tomonlar – birgalikda Bank va Foydalanuvchi/Mijoz deb ataladi.

Hisobvaraq – Shartnomaga muvofiq Bank tomonidan Mijozga ochilgan bank hisobvarag'i bo'lib, unga kirish qonun hujjatlarida nazarda tutilgan operatsiyalarni amalga oshirish va/yoki hisobvaraq turiga qarab Bankning Mobil ilovasi va/yoki kartasi orqali amalga oshiriladi. Shartnoma, unga muvofiq Bank Mijozning hisobvarag'iga kelib tushgan mablag'larni qabul qilish va o'tkazish, Mijozning hisobvaraqdan tegishli mablag'larni o'tkazish, yechib olish va/yoki hisobvaraq bo'yicha boshqa operatsiyalarni amalga oshirish bo'yicha Buyurtmalarini bajarish majburiyatini oladi.

Tarif rejasi - bank xizmatlarining standart turining shartli nomi, shu jumladan xizmatlar ko'rsatishning ayrim shartlari va Shartnoma bo'yicha Bankning individual tariflari.

Bank tariflari - Bank tomonidan tasdiqlangan hujjatlar bo'lib, Bank tomonidan har bir mahsulotning Tarif rejasi doirasida foydalanuvchi va/yoki Mijozga xizmat ko'rsatishning moliyaviy va boshqa shartlarini yoki boshqa Bank xizmatlari uchun individual tariflarni, shu jumladan tariflar, komissiyalar, penyalar, foizlar va boshqalarni belgilaydi. Bank tariflari Bank veb-saytida joylashtiriladi.

O'z-o'ziga xizmat ko'rsatish terminali – bu bankning vakolatli xodimi ishtirokisiz naqd pul, ham bank kartalaridan foydalangan holda xizmatlar, ish, tovarlar, kredit to'lovlari va hokazolar uchun to'lovlarni funksionalligiga qarab qabul qilish uchun mo'ljallangan apparat-dasturiy kompleksi.

Texnik qarz - bu Mijozning Hisobdagi o'z pul mablag'lari qoldig'idan (Kredit limiti belgilanmagan yoki nolga teng bo'lgan taqdirda) yoki belgilangan kredit limitidan ortiq miqdorda sarflangan pul summasi (Oddiy chegara qarzi). Texnik qarz boshqa banklarning ekvayring tarmog'ida Karta bo'yicha debet operatsiyalari, shu jumladan konversiyadan so'ng paydo bo'lishi mumkin.

Token – bu Mijoz tomonidan elektron qurilma orqali, shuningdek, Bank Mobil ilovasidan foydalangan holda mustaqil ravishda chiqarilgan Karta rekvizitlari to'plamini o'z ichiga olgan elektron to'lov vositasi bo'lib, Mijozga kontaktsiz to'lov texnologiyasidan foydalangan holda operatsiyalarni amalga oshirish imkonini beradi.

Tokenizatsiya - bu Bank Mobil ilovasi orqali tokenni chiqarish tartibi.

Uchinchi shaxs – Bank va Foydalanuvchi va/yoki Mijozdan boshqa har qanday shaxs.

Masofaviy aloqa kanali Foydalanuvchi/Mijoz va Bank o'rtasida ma'lumotlarni uzatish vositalaridan biri hisoblanadi: elektron pochta (elektron pochta), pochta aloqasi (Mijozning yashash/ro'yxatdan o'tish manziliga pochta orqali xat, USSD/SMS xabar, telefon, faks, bankomat, POS-terminal, Bank Mobil ilovasi (shu jumladan Push-bildirishnomalar va/yoki chat bot orqali), Kartomat, ijtimoiy tarmoqdagi Foydalanuvchi va/yoki Mijoz sahifasidagi xabar, Bankning rasmiy sahifasidagi xabar. ijtimoiy tarmoq, bank tomonidan belgilangan tartibda va shartlarda foydalaniladi.

Raqamli identifikatsiya (matnda keyingi o'rinlarda "identifikatsiya", "raqamli identifikatsiya" deb yuritiladi) – Bank tomonidan jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risidagi qonun hujjatlarida belgilangan Mijoz to'g'risidagi ma'lumotlarni belgilash, ushbu ma'lumotlarning ishonchliligini raqamli identifikatsiya qilish orqali tasdiqlash bo'yicha chora-tadbirlar majmui, ma'lumotlar tizimidan vakolatli davlat organlarining amaldagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan tartibda foydalangan holda Mijozning shaxsiyatini tekshirish va tasdiqlash.

Chatbot – bu Bank xizmati bo‘lib, shu jumladan Bank Mobil ilovasidan foydalanish orqali Bank, shuningdek, uning filiallari va/yoki ularning Hamkorlari hamda Foydalanuvchi va/yoki Mijoz o‘rtasida o‘zaro aloqada bo‘lish, shu jumladan ma’lumot almashish va individual operatsiyalar. Xizmatdan foydalanish tartibi bank mahsulotini taqdim etish shartnomasida belgilanadi.

Ekvayer – Yetkazib beruvchilar/savdogarlar bilan shartnomaviy munosabatlarga ega bo‘lgan va Kartadan foydalangan holda tovarlar/xizmatlar uchun to‘lovni amalga oshirishda berilgan chek bo‘yicha Yetkazib beruvchi/savdogarlar foydasiga pul mablag‘larini qabul qiluvchi bank operatsiyalarining ayrim turlarini amalga oshiruvchi bank yoki tashkilot. Ekvayer, shuningdek, bankomat/POS terminal orqali naqd pul o'tkazmalarini yoki depozitlarni/echib olishni amalga oshiradigan bankdir.

Ekvayring - ekvayer tomonidan emitentlarning bank kartalaridan foydalangan holda operatsiyalar bo 'yicha tovarlar (ishlar, xizmatlar) sotish uchun ekvayer bilan hisob-kitoblar o'tkazish, shuningdek karta egasiga bankomat orqali va/yoki bevosita kassada yoki POS-terminal orqali naqd pul berish yoki berish.

Pochta mashinasi xujayrasi - elektron qulflash moslamasi, datchiklar va plastik kartalarning xavfsizligi va xavfsizligini ta'minlaydigan boshqa qurilmalar bilan jihozlangan xujayra (sig'im), pochta mashinasining ajralmas qismi hisoblanadi.

Emitent - bu bank kartalarini chiqaradigan va o'z nomidan bank kartalari egalari va ekvayerlar oldida bank kartalari yordamida to'lovlarni amalga oshirish bo'yicha o'z huquqlarini amalga oshirish majburiyatlarini o'z zimmasiga oladigan bank.

PIN-kod - bu autentifikatsiya ma'lumotlarining bir turi bo'lib, u foydalanuvchi va/yoki Mijozning Kartasining shaxsiy identifikatsiya raqami bo'lib, avtomatlashtirilgan rejimda avtorizatsiya qilish vaqtida Kartani identifikatsiya qilish uchun xizmat qiladi.

POS/ePOS terminali – avtomatik rejimda karta operatsiyalarini avtorizatsiya qilish uchun foydalaniladigan elektron terminal. Ekvayerlar tomonidan Kartochkadan foydalangan holda naqd pul berish yoki chakana savdo/xizmat ko‘rsatish shoxobchalari tomonidan tovarlar/xizmatlar uchun naqd pulsiz to‘lovlarni amalga oshirish, shuningdek, tegishli tranzaktsiyalar sodir etilganligini tasdiqlovchi hujjatlarni rasmiylashtirish uchun foydalaniladi.

Push-xabarnoma – Bank tomonidan Internet tarmog‘idan foydalangan holda Foydalanuvchi va/yoki Mijozning Mobil qurilmasiga Bank Mobil ilovasi o‘rnatilgan holda yuboriladigan qalqib chiquvchi bildirishnoma ko‘rinishidagi xabar. Foydalanuvchi va/yoki Mijozga yuborilgan push-bildirishnomalarni Bank Mobil ilovasida ko‘rish mumkin.

SMS-xabarnoma - Foydalanuvchiga va/yoki Mijozga mobil aloqa orqali mobil telefon raqamiga yuborilgan SMS-xabar, barcha kartalar/hisobvaraqlardan pul tushumlari va xarajatlari, balans holati, kredit bo'yicha navbatdagi to'lovni eslatish, shuningdek Bosh shartnomaga muvofiq boshqa xabarlar/bildirishnomalar.

3. BOSH SHARTNOMANING PREDMETI

3.1. Bosh shartnomaning predmeti bank tomonidan Foydalanuvchiga va/yoki Mijozga bank mahsulotlari, xizmatlari, axborot xizmatlarini taqdim etish, bosh shartnomada va unga qo'shimchalarda ko'rsatilgan operatsiyalar va bir martalik operatsiyalarni amalga oshirish tartibi va umumiy shartlari hisoblanadi.

3.2. Bank Mobil ilovasining to'liq funktsional imkoniyatlari, shu jumladan Bosh shartnoma doirasida shartnomalar tuzish, o'zgartirish, bekor qilish imkoniyati Bosh shartnoma shartlariga muvofiq raqamli identifikatsiya qilish tartib-taomilidan o'tgan Mijozlarga taqdim etiladi.

3.3. Mijoz Bosh shartnoma doirasida bank tomonidan taqdim etiladigan har qanday bank mahsulotidan foydalanish huquqiga ega, shartnomani Bosh shartnoma va tariflarga ilovalarda nazarda tutilgan tartibda Bank Mobil ilovasi orqali tegishli ariza berish orqali tuzadi.

3.4. Tuzilgan shartnoma Bosh shartnomaning ajralmas qismidir. Shartnomaning amal qilish tartibi va sanasi tegishli umumiy shartlar (bosh shartnomaga ilova) bilan belgilanadi va MMijoz Bank mahsuloti bo'yicha tegishli huquq va majburiyatlarni oladi.

3.5. Autentifikatsiya ma'lumotlarini kiritgandan so'ng MBX orqali berilgan arizalar, topshiriqlar foydalanuvchi va/yoki Mijoz tomonidan shaxsan topshirilgan deb hisoblanadi va o'z qo'li bilan imzolangan tegishli qog'oz hujjatlariga teng deb tan olinadi va tomonlarning shartnoma bo'yicha ularga o'xshash huquq va majburiyatlarini keltirib chiqaradi.

3.6. Bosh shartnoma doirasida axborot-bank xizmatlari ko 'rsatish, Agar Bosh shartnomada boshqacha qoida nazarda tutilmagan bo' lsa, bank tomonidan Foydalanuvchining topshiriqlariga va operatsiya (xizmat ko 'rsatish) amalga oshirilgan Sanada amalda bo' lgan bank tariflariga muvofiq amalga oshiriladi.

3.7. Bosh shartnoma doirasida bank xizmatlari ko 'rsatish bank tomonidan, Agar shartnomada boshqacha qoida nazarda tutilmagan bo' lsa, operatsiya (xizmat ko 'rsatish) amalga oshirilgan sanada amalda bo' lgan Mijozning arizalari, topshiriqlari, bank shartnomalari va/yoki tariflariga muvofiq amalga oshiriladi.

3.8. Bank Mobil ilovasi orqali bank sheriklarining xizmatlari yoki mahsulotlarini taqdim etish bunday bank sheriklarining shartnomalari, shartlari va tariflariga muvofiq amalga oshiriladi.

3.9. Ushbu bosh shartnomaga qo'shilish orqali foydalanuvchi va / yoki Mijoz bank / bank sheriklari/yetkazib beruvchilariga foydalanuvchi va / yoki Mijozning shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlashga rozilik beradi (yig'ish, yozish, tizimlashtirish, to'plash, saqlash, aniqlashtirish (yangilash,yangilash) avtomatlashtirish vositalaridan foydalangan holda va/yoki foydalanmasdan qog'oz va/yoki elektron ommaviy axborot vositalarida amalga oshirish) foydalanish, uzatish (tarqatish, taqdim etish, kirish, shu jumladan shaxsiy ma'lumotlarni uchinchi shaxslarga qayta ishlash topshirig'ida), transchegaraviy uzatish, shaxssizlashtirish, Mijoz va bank o'rtasida tuzilgan Bosh shartnoma, shartnomalar va boshqa shartnomalar, shuningdek bank tomonidan boshqa shaxslar, shu jumladan sug’urtachilar bilan tuzilgan shartnomalar tuzilishi munosabati bilan foydalanuvchi va/yoki Mijoz tomonidan bankka taqdim etilgan shaxsiy ma'lumotlarni blokirovka qilish, o'chirish, yo'q qilish). Mijoz vakili, sug'urta qildiruvchi, sug'urtalangan shaxs yoki benefitsiar tomonidan, shuningdek Mijozning har qanday fotografik va video tasvirlari (shu jumladan Mijozning roziligi bilan foto-video suratga olish orqali olingan) quyidagi maqsadlarda:

3.9.1. Bank tomonidan Bosh shartnoma tuzish imkoniyatini, Bosh shartnoma doirasidagi shartnomalarni va bank bilan tuzilgan boshqa shartnomalarni ko'rib chiqish, ularni tuzish bo'yicha ijobiy yoki salbiy qaror bank tomonidan qabul qilinishi mumkin, shu jumladan Mijozning shaxsiy ma'lumotlarini faqat avtomatlashtirilgan qayta ishlash.

3.9.2. Foydalanuvchi va/yoki Mijoz tomonidan ko'rsatilgan ma'lumotlarning ishonchliligini tekshirish, shuningdek Mijozning bank mahsulotlari va bank hamkorlarining bank mahsulotlarini taqdim etish to'g'risidagi arizalarini ko'rib chiqishda kreditga layoqatlilik / to'lov qobiliyatini baholash, shu jumladan shaxsiy ma'lumotlarni tekshirish/tekshirish zarur bo'lgan taqdirda uchinchi shaxslarga topshirish.

3.9.3. Bosh shartnomani bajarish va bekor qilish, shu jumladan bank operatsiyalarini amalga oshirish va barcha turdagi bank xizmatlarini ko'rsatish, Mijoz va bank o'rtasida tuzilgan boshqa shartnomalarni, shuningdek bank tomonidan boshqa shaxslar bilan tuzilgan shartnomalarni, shu jumladan Mijoz vakili bo'lgan sug'urtachilar bilan tuzilgan shartnomalarni bajarish., sug'urtalangan shaxs, sug'urtalangan shaxs yoki foyda oluvchi, shu jumladan bunday shartnomalar bo'yicha ko'rsatib o'tilgan shaxslarga berilgan Mijoz ma' lumotlari, shartnomalar bo'yicha kreditorning huquqlarini amalga oshirish munosabati bilan bank tomonidan bitimlar tuzish, shu jumladan huquqlarni (talablarni) uchinchi shaxslarga berish orqali.

3.9.4. Shartnomalar bo'yicha qarzlarni undirish (to'lash, undirish).

3.9.5. O'zbekiston Respublikasining amaldagi Qonunchiligi talablariga muvofiq shaxsiy ma'lumotlarni himoya qilish, saqlash, shu jumladan elektron shaklda saqlash va foydalanuvchi va/yoki Mijozning shaxsiy ma'lumotlari hamda bank sirini o'z ichiga olgan hujjatlarni tashishni amalga oshirish.

3.9.6. Shartnomalar tuzish, ularni bajarish va bank tomonidan bunday shartnomalar bo'yicha o'z huquq va majburiyatlarini amalga oshirish, shu jumladan foydalanuvchi va/yoki Mijozning shaxsiy ma'lumotlarini auditorlar va bank tomonidan jalb etiladigan boshqa uchinchi shaxslarga bunday xulosalar va maslahatlar olish maqsadida o' tkazish bilan bog ' liq har qanday shaklda xulosalar va konsultatsiyalar olish.

3.9.7. Foydalanuvchi va/yoki Mijoz tomonidan xizmatlarni olish maqsadida identifikatsiya qilish tartibini amalga oshirishda foydalanuvchi va/yoki Mijozning fotosuratlari va video tasvirlarini, foydalanuvchi va/yoki Mijozning shaxsini tasdiqlovchi hujjatlar fotosuratlarining qismlarini olish va ulardan foydalanish.

3.9.8. INPS tizimida va uyali aloqa operatorlarida shaxsiy ma'lumotlarni olish.

3.9.9. Bank Mijozning kredit bo'yicha mavjud bo'lgan barcha ma'lumotlarni Mijozni identifikatsiyalash uchun zarur bo'lgan hajmda, tartibda va shartlarda taqdim etishi/olishi, Mijozning kreditga layoqatliligini NIKI, kredit byurolari, garov reyestrlarida, shuningdek Mijoz to'g'risida kredit axborotini olish uchun boshqa davlat va nodavlat idoralar va tashkilotlarda tegishli baholash.

3.9.10. Kredit byurosidan kredit hisobotini berish, shu jumladan kelajakda keladigan ma'lumotlar.

3.9.11. Bank bilan shartnomalar tuzish maqsadida Mijozning shaxsiy ma'lumotlarini, shu jumladan davlat ma'lumotlar bazalaridan va/yoki uchinchi shaxslardan olingan ma 'lumotlarni to' plash va qayta ishlash.

3.9.12. "Garov reestri" DUK-ga yozuvlarni kiritish/o'zgartirish/o'chirish, shu jumladan begonalashtirish taqiqini tekshirish/qoplash/olib tashlash.

3.9.13. Mijoz to'g'risidagi kredit axborotini olish uchun boshqa davlat va nodavlat idoralar va tashkilotlardan axborot taqdim etish/olish.

3.9.14. Bank tomonidan ro'yxatdan o'tgan joy, haqiqiy yashash joyi manzili va Mijoz tomonidan taqdim etilgan ish joyi manzili bo'yicha yozma murojaat va so'rovlarni yuborish.

3.9.15. Bankda har qanday mahsulot va xizmatlarni olishda Mijoz tomonidan ko'rsatilgan aloqa axborotidan foydalangan holda kredit mahsulotlari bo'yicha majburiyatlarni bajarish muddatlari va/yoki muddati o'tgan qarzlar mavjudligi to'g'risida axborot olish.

3.9.16. Aloqa tarmoqlari orqali va/yoki Internet axborot-telekommunikatsiya tarmog'idan foydalangan holda uzatiladigan telefon suhbatlari, pochta jo'natmalari, SMS-bildirishnomalar, matnli, ovozli va boshqa xabarlardan foydalanish.

3.9.17. Bank tomonidan Mijoz bilan tuzilgan shartnomalarda, boshqa hujjatlarda ko'rsatiladigan boshqa maqsadlar.

Mijoz bank tomonidan O'zbekiston Respublikasi moliya vazirligi huzuridagi budjetdan tashqari pensiya jamg' armasiga (keyingi o'rinlarda "pensiya jamg'armasi" deb ataladi) va uning bo'linmalariga Mijozning shaxsiy ma'lumotlarini hamda pensiya jamg'armasi tomonidan qonun hujjatlarida nazarda tutilgan huquq va majburiyatlarni amalga oshirish uchun zarur bo'lgan boshqa ma'lumotlarni berishga, shuningdek pensiya jamg'armasi va uning bo'linmalaridan Mijoz to'g'risidagi ma'lumotlarni olishga rozilik beradi.

Mijoz bank tomonidan O'zbekiston Respublikasida xususiy amaliyot bilan shug'ullanuvchi davlat notarial idoralariga va/yoki notariuslarga Mijozning qarzini belgilovchi hujjatlarda ijro yozuvini yozish maqsadida Mijozning shaxsiy ma'lumotlarini topshirishga o'z roziligini beradi.

Mijoz bank sheriklari tomonidan bank sheriklarining bank mahsulotlarini olish uchun identifikatsiya qilish tartibini amalga oshirish, shuningdek bank tomonidan boshqa uchinchi shaxslarga - bank sheriklariga - Mijozning shaxsiy ma'lumotlarini bank sheriklari tomonidan Mijozga o'z xizmatlarini taqdim etish va/yoki sodiqlik dasturlarini tashkil qilish uchun o'tkazish uchun bank tomonidan Mijozning shaxsiy ma'lumotlarini bank sheriklariga o'tkazishga rozilik beradi (aktsiyalar, tanlovlar va boshqalar)

Shuningdek, Mijoz bank va bank sheriklariga o'zlarining shaxsiy ma'lumotlari va biometrik shaxsiy ma'lumotlarining har qanday maxsus toifalarini qayta ishlashni amalga oshirish huquqini (roziligini) beradi, agar bunday shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlash zarurati shartnomada ko'rsatilgan qayta ishlash maqsadlarida yuzaga kelsa.

Bankka taqdim etiladigan hujjatlarda (arizalarda, boshqa hujjatlarda) uchinchi shaxslar (turmush o'rtog'i, vakili, naf oluvchi va/yoki boshqa shaxslar) to'g'risidagi ma'lumotlarni ko'rsatib, Mijoz bankka ushbu shaxslarning Mijoz tomonidan taqdim etilgan shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlashni bank tomonidan shartnomalar tuzish to'g'risida qaror qabul qilish, shuningdek keyinchalik bank va Mijoz tomonidan ushbu shaxslarning huquqlari va majburiyatlarini Shartnomalar, shuningdek saqlashni amalga oshirish. Shu bilan birga, Mijoz bunday shaxslarning Mijoz tomonidan qayta ishlashga, shu jumladan bankka, bankka va bank sheriklari tomonidan bankka taqdim etilgan shaxsiy ma'lumotlarini topshirishga roziligini olganligini tasdiqlaydi.

3.10. Bank sheriklarining ro'yxati havolada keltirilgan: http://docs.avo.uz/AVO_bank_partners_ru

3.11. Bosh shartnomada koʻrsatilgan maqsadlarga yetish uchun olish zarur boʻlgan shaxsiy maʼlumotlarni qayta ishlashga rozilikning Foydalanuvchi va/yoki Mijoz tomonidan chaqirib olinishi Bank tomonidan Bosh shartnomani (Shartnoma(lar)) bir tomonlama tartibda rozilik chaqirib olingan sanadan boshlab bekor qilish uchun Tomonlarning Bosh shartnomaning (Shartnoma (lar)) qisman yoki toʻliq bajarilishini qiyinlashtiradigan yoki imkonsiz qiladigan darajada asos boʻladi. Bosh shartnoma mazkur bandda bayon etilgan asoslarga koʻra bekor qilingan taqdirda, Mijozning Bankda ochilgan Hisobraqamlari Bosh shartnoma bekor qilingan sanadan boshlab yopilishi lozim. Tomonlar Bosh shartnoma mazkur bandda keltirilgan asoslarga muvofiq bekor qilingan taqdirda Tomonlarning qoʻshimcha kelishiluvi talab etilmasligi toʻgʻrisida kelishib olishdi.

3.12. Shu bilan foydalanuvchi va / yoki Mijoz bank mahsulotlari, xizmatlari va MBX-lardan foydalanish shartlari, ulardan foydalanish usullari va joylari cheklanganligi, ulardan foydalanish xavfi yuqori bo'lgan holatlar, shu jumladan Mijoz tomonidan ruxsat etilmagan boshqa shaxslarning Mijozning hisobvarag'iga joylashtirilgan naqd pulga kirish xavfi to'g'risida xabardor qilinganligini tasdiqlaydi. Shu munosabat bilan, Mijoz kartaning buzilishi va yo'qolishining oldini olish uchun barcha zarur ehtiyot choralarini va maxfiylikni, shuningdek karta va/yoki uning tafsilotlari va/yoki MBX orqali naqd pulga ruxsatsiz kirishni, shu jumladan xarajatlar chegaralarini belgilash orqali, shuningdek, kartadan foydalanish qoidalari / tartibiga rioya qilishi shart. ushbu bosh shartnoma va unga qo'shimchalar bilan. Mijoz, agar bank tomonidan Mijozga MBX orqali berilgan hisob va/yoki karta ma'lumotlari boshqalarga ma'lum bo'lsa, bank javobgar emasligini tan oladi.

3.13. Foydalanuvchi va / yoki Mijoz shu bilan o'z roziligini bildiradi va bankka bankning ichki qoidalariga muvofiq MBX orqali xizmatlar ko'rsatish doirasida Mobil telefon raqamiga xabarlarni yuborish huquqini beradi, shuningdek bank tariflariga muvofiq SMS / PUSH-bildirishnomalar, shuningdek tranzaksiya bajarilayotgan paytda Mijoz va/yoki Foydalanuvchi tomonidan autentifikatsiya ma'lumotlarini tasdiqlash uchun kod bilan SMS / PUSH-xabarlarjumladan. Internetda va / yoki Bosh shartnomani bajarish uchun boshqa bildirishnomalar.

3.14. Shu bilan foydalanuvchi va/yoki Mijoz bank veb-saytida va/yoki Bank Mobil ilovasida bank tomonidan valyuta ayirboshlash operatsiyalarini amalga oshirish uchun belgilangan chet el valyutasi kursi to'g'risidagi ma'lumotlarni joylashtirish foydalanuvchi va / yoki Mijozni to'g'ri xabardor qilishiga rozi bo'ladi.

3.15. Foydalanuvchi va / yoki Mijoz bank aloqa markaziga/tashqarisiga qo'ng'iroqlar paytida audio yozuvlarni yozib olish, suhbatlar, elektron pochta xabarlari va boshqa elektron murojaatlarning yozishmalarini saqlash va foydalanuvchi va/yoki Mijozning harakatlarini o'z qurilmalarida, shu jumladan operatsiyalar paytida va boshqa harakatlarni qayd etish huquqiga ega ekanligiga rozi. Bosh shartnoma doirasida, foydalanuvchi va/yoki Mijozga (ularning vakillariga) qo'shimcha ogohlantirishsiz xavfsizlik va tegishli xizmat ko'rsatish maqsadida. Audio yozuvlar Bosh shartnoma va/yoki shartnoma bo'yicha tomonlar o'rtasidagi nizolarni hal qilishda, tergov o'tkazishda va protsessual harakatlarda dalil sifatida ishlatilishi mumkin.

3.16. Shu bilan foydalanuvchi va / yoki Mijoz MBX interfeysidan foydalanish qulayligi uchun MBX interfeysidagi foydalanuvchi va/yoki Mijozning harakatlarining tavsiflari Bosh shartnomada va uning Ilovalarida ishlatiladigan atamalar va ta'riflardan farq qilishi mumkinligini tushunadi va qabul qiladi. Foydalanuvchi va/yoki Mijoz, shuningdek, MBX interfeysida harakatlarni amalga oshirish foydalanuvchi va / yoki Mijoz uchun Bosh shartnomaga va uning Ilovalariga muvofiq qonuniy oqibatlarga olib kelishini tushunadi va qabul qiladi.

3.17. Tomonlar Bosh shartnomani va/yoki Shartnomalarni tuzish, o‘zgartirish va/yoki ijro etish bilan bog‘liq har qanday hujjatlarni tayyorlashda talablar, bildirishnomalar va arizalarni imzolashda Bank vakolatli shaxslari imzosining faksimil nusxasi va muhr izidan foydalanish imkoniyati to‘g‘risida kelishib oldilar. Shu jumladan, Bosh shartnomaga muvofiq MBX orqali yuborilganda taqdim etilgan yoki yuborilgan xabarlar, ofertalar, qabullar.

3.18. Bosh shartnoma va/yoki shartnomalarni bajarish uchun bosma bosma nusxa ko'chirish vositasi yoki tipografik usul yordamida bosma nashrni grafik ravishda ko'paytirishni anglatadi.

3.19. Bosh shartnoma orqali tuzilgan elektron hujjatlar, foydalanuvchi va/yoki Mijozning Autentifikatsiyasining ijobiy natijalaridan so'ng, tegishli qog'oz hujjatlariga teng deb tan olinadi va bank va foydalanuvchi va/yoki Mijoz o'rtasida tuzilgan tomonlarning o'xshash huquqlarini keltirib chiqaradi. Ushbu hujjatlar Qonun hujjatlarida nazarda tutilgan tartibda yozma dalillarga teng dalil sifatida taqdim etilishi mumkin, bunda bunday dalillarning jo'natilishi tomonlar tomonidan faqat elektron hujjatlar yoki ularning nusxalari qog'ozda taqdim etilganligi sababli rad etilishi mumkin emas.

3.20. Shu bilan foydalanuvchi va / yoki Mijoz bank tomonidan to'lov tizimi qoidalariga rioya qilish Foydalanuvchiga va/yoki Mijozga karta yordamida hisob-kitoblarni amalga oshirish imkoniyatini berish uchun zarur ekanligini tushunishini va qabul qilishini tasdiqlaydi. Ushbu bosh shartnomaga qo'shilib, foydalanuvchi va/yoki Mijoz to'lov tizimi qoidalarining umumiy shartnoma va / yoki bank mahsulotini taqdim etish to'g'risidagi shartnomadan kelib chiqadigan huquqiy munosabatlarga nisbatan amal qilishini tan oladi. Foydalanuvchi va / yoki Mijoz Bosh shartnoma tuzishdan oldin to'lov tizimining tegishli qoidalari bilan tanishganligini va ularga rioya qilishni o'z zimmasiga olganligini tasdiqlaydi. Bank foydalanuvchi

va/yoki Mijozni to'lov tizimi qoidalaridagi barcha o'zgarishlar to'g'risida xabardor qilish uchun hech qanday javobgarlikni o'z zimmasiga olmaydi va o'z zimmasiga olmaydi.

3.21. Foydalanuvchi va/yoki Mijoz tomonidan bosh shartnoma bo'yicha huquqlar va/yoki majburiyatlarni Uchinchi shaxslarga boshqa yo'llar bilan berish va/yoki topshirishga yo'l qo'yilmaydi.

3.22. Shu bilan Mijoz Mijozning Bank Mobil ilovasi orqali identifikatsiyadan o'tish uchun murojaat qilishi Mijozning talab qilib olinguncha hisob/hisob ochish va kartani chiqarish uchun ariza berish haqiqati ekanligini tushunishini va rozi ekanligini tasdiqlaydi. Agar Mijoz raqamli identifikatsiyadan muvaffaqiyatli o'tgan bo'lsa, bank Mijozga talab qilib olinadigan hisob/hisob raqamlarini ochish va kartalarni chiqarish huquqiga ega, bu haqda Mijozga Bank Mobil ilovada xabar beradi.

3.23. Ushbu bilan Mijoz Bank va/yoki Bank Hamkorlari tomonidan oʻtkazilgan sodiqlik dasturida, shuningdek aksiyalar, musobaqalar va boshqalarda qatnashishga rozilik bildiradi. Mijoz Bank va/yoki Bank Hamkorlari tomonidan tasdiqlangan sodiqlik dasturi shartlari Mijozga nisbatan uning qoʻshimcha roziligisiz amal qilishini tasdiqlaydi.

4. MASOFAVIY BANK XIZMATLARI ORQALI XIZMATLARNI TAQDIM ETISH TARTIBI

4.1. Bank Mobil ilovasi va uning foydalanuvchilar uchun mavjud bo'lgan xizmatlari mobil telefon raqami mavjud bo'lganda 16 (o'n olti) yoshga to'lganida taqdim etiladi.

4.2. Jismoniy shaxsni bankning Bank Mobil ilovasida ro'yxatdan o'tkazishda jismoniy shaxs foydalanuvchi bo'lib, mobil telefon raqamini taqdim etadi, autentifikatsiya protsedurasidan o'tadi, tanishadi, bosh shartnomani qabul qiladi va u bilan rozi bo'ladi, Bankning Mobil ilovasida bosh shartnomaga qo'shilishning ommaviy ofertaini qabul qiladi va bank va bank sheriklari tomonidan taqdim etiladigan MBX xizmatlarining cheklangan ro'yxatiga kirish huquqiga ega bo'ladi.

4.3. Tomonlar Bosh shartnomaga qoʻshilish orqali Raqamli identifikatsiya jarayonining muvaffaqiyatli yakunlagandan soʻng Foydalanuvchi 16 (oʻn olti) yoshga toʻlganida Mijoz boʻlib, Bank va Bank hamkorlari tomonidan taqdim etilayotgan barcha Bank mahsulotlari va MBX xizmatlaridan foydalanish huquqiga ega boʻlishini tan oladilar, bunda Bank kreditlari Bank talablariga va Qonunchilikka mos keladigan yoshdagi Mijozlarga beriladi.

4.4. Bank mahsulotini taqdim etish to'g'risida shartnoma tuzish uchun Bank Mobil ilovasida foydalanuvchi bank va Qonunchiliktalablariga muvofiq Mijozni identifikatsiyalashni amalga oshirish uchun zarur bo'lgan hujjatlarni taqdim etib, raqamli identifikatsiya qilish tartib-taomilidan o'tadi.

4.5. Bank, Bank Hamkorlari va Qonunchiliktalablariga muvofiq biometrik tizim yordamida raqamli identifikatsiyani amalga oshirish uchun foydalanuvchi Bank Mobil ilovasida quyidagi ma'lumotlarni taqdim etishi shart:

a) ichki nazorat qoidalariga muvofiq tegishli ma'lumotlar bilan Foydalanuvchining shaxsini tasdiqlovchi hujjat qismlarini (biometrik pasport, ID-karta va/yoki yangi namunadagi haydovchilik guvohnomasi) skanerlash yoki kiritish; Mijoz tomonidan taqdim etilgan shaxsni tasdiqlovchi hujjat bankka taqdim etilgan sanada haqiqiy bo'lishi kerak;

b) quyidagi talablarga muvofiq fotosurat va (yoki) video tasvir:

- fotosurat va (yoki) video tasvir rangli bo'lishi kerak;

- video tasvir audio bilan bo'lishi kerak;

- fotosurat va (yoki) Video tasvirda Mijozning o'zidan boshqa shaxslarning bo'lishiga yo'l qo'yilmaydi;

- Mijozning yuzi qisman yoki to'liq yashirilmagan, Mijozning yuzida soya yo'q, shuningdek, Mijoz yuzni yopadigan ko'zoynakda bo'lmasligi kerak, shaffof ko'zoynaklardan tashqari, ko'zoynakda porlash bo'lmasligi kerak;

- va fotosuratda va (yoki) video tasvirda Mijozning yuzi aniq ko'rinishi kerak.

4.6. Identifikatsiyaning ijobiy natijasi Mijozga bank tomonidan chiqarilgan kartani berish va bankda hisob raqamini ochishdir.

4.7. Bank, Agar Mijoz ichki nazorat qoidalari talablariga javob bermasa, Bank Mobil ilovasida raqamli identifikatsiya muvaffaqiyatsiz bo'lsa, bank mahsulotini taqdim etish to'g'risida shartnoma tuzishni rad etishga haqlidir, agar foydalanuvchi tomonidan taqdim etilgan ma'lumotlarning to'g'riligiga shubha tug'ilsa, shaxsni tasdiqlovchi hujjatdagi fotosurat foydalanuvchi tomonidan taqdim etilgan fotosurat va (yoki) video tasvirga mos kelmasa, va / yoki umumiy shartnoma talablariga javob bermaydi, agar daromadlarni legallashtirishga shubha tug'ilsa, "jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risida"gi O'zbekiston Respublikasi Qonuniga muvofiq jinoiy yo'l bilan olingan, terrorizmni moliyalashtirgan va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirgan.

4.8. MBX xizmatlari orqali Xizmatlar / Bank mahsulotlari ba'zi hollarda MBX dasturiy-texnik imkoniyatlariga va/yoki Mojiz yoki Foydalanuvchining roliga qarab cheklangan miqdorda taqdim etilishi mumkin.

4.9. Tegishli xizmatni yoqish (o'chirish)/ qo'shish to'g'risida bildirishnoma foydalanuvchiga va/yoki Mijozga SMS/Push-bildirishnoma orqali va/yoki operatsiyalar paytida yuboriladi (yoki Bank Mobil ilovasida joylashtirilgan).

4.10. Bank Mobil ilovasida ro'yxatdan o'tish Foydalanuvchiga ijobiy autentifikatsiya orqali taqdim etiladi:

a) Login Foydalanuvchiga Foydalanuvchining mobil telefon raqami sifatida beriladi;

b) bank tomonidan mobil telefon raqamiga yuborilgan tasdiqlash kodidan foydalangan holda autentifikatsiya qilish tartib-taomilini amalga oshirgandan so'ng, parol foydalanuvchi tomonidan Bank Mobil ilovasida ro'yxatdan o'tishda mustaqil ravishda o'rnatiladi.

4.11. Autentifikatsiya va Bank Mobil ilovasiga keyingi kirish Login, Parol, tasdiqlash kodi, biometrik ma'lumotlar orqali amalga oshiriladi.

4.12. Foydalanuvchi / Mijozga bank tomonidan oferta qilingan autentifikatsiya ma'lumotlarini kiritish bilan BankMobil ilovasida Parolni o'zgartirish imkoniyati beriladi.

4.13. Foydalanuvchi / Mijoz Bank Mobil ilovasiga oddiy kirish kodini o'rnatishi yoki standart Face ID, mobil telefon raqami bog'langan mobil qurilmaning (smartfonning) Touch ID-dan foydalanishi mumkin.

4.14. Foydalanuvchi va / yoki Mijoz mustaqil ravishda va o'z hisobidan Bank Mobil ilovasi xizmatlariga kirishni tashkil qilish uchun zarur bo'lgan texnik, dasturiy va aloqa resurslarini ta'minlaydi, shuningdek ushbu resurslarni uchinchi shaxslar va zararli dasturlarning ruxsatsiz kirishidan himoya qiladi.

4.15. MBX orqali xizmatlar ko'rsatish qonun hujjatlariga, Bosh shartnomaga, unga qo'shimchalarga, bank tariflariga, shuningdek to'lov tizimi qoidalariga muvofiq amalga oshiriladi.

4.16. Bank istalgan vaqtda MBX orqali mavjud xizmatlar ro'yxatini o'zgartirish huquqiga ega, bu haqda Mijoz operatsiyani amalga oshirishdan oldin MBX orqali xabardor qilinadi.

4.17. Bank tomonidan Foydalanuvchilarga/Mijozlarga Bank Mobil ilovasi orqali taqdim etiladigan xizmatlar, agar texnik imkoniyat mavjud bo'lsa, tranzaksiya, axborot va boshqa xizmatlarni o'z ichiga olishi mumkin, shu jumladan:

4.17.1. Tranzaksiya xizmatlari (elektron to'lov xizmatlari) quyidagilarni o'z ichiga oladi:

- hisob-kitoblardan, shuningdek Tokentlar, NPS kartalari, foydalanuvchilar va/yoki Mijozlarning MPS-laridan quyidagi to'lovlarni amalga oshirish:

-kommunal xizmatlar;
-byudjetga (soliq to'lovlari, bojlar, jarimalar);
-telekommunikatsiya xizmatlari uchun;
-moliyaviy xizmatlar uchun (shu jumladan sug'urta xizmatlari uchun);
-ta'lim xizmatlari uchun;
-kredit qarzini to'lash;
- boshqalar (TSP tovarlari va xizmatlari uchun to'lov, shu jumladan bo'lib-bo'lib to'lash);
- operatsiyalarni amalga oshirish bo'yicha doimiy buyurtmalarni yaratish, o'zgartirish yoki bekor qilish;
- kelgusi sanada haftalik/oylik to'lovlarni amalga oshirish bo'yicha doimiy komissiyalarni yaratish, o'zgartirish yoki bekor qilish (avtomatik to'lovlar);

- Bankning dasturiy ta'minotida ularni taqdim etishning texnik imkoniyati mavjudligiga qarab quyidagi o'tkazmalarni amalga oshirish:

-ularning hisoblari va Mijoz kartalari o'rtasida;
-Mijoz kartasidan bank tomonidan chiqarilgan har qanday kartaga;
- Mijoz kartasidan boshqa emitent banklar tomonidan chiqarilgan har qanday kartaga;
- Mijoz va / yoki foydalanuvchini MPS/NPS kartasidan istalgan MPS/NPS kartasiga o'tkazish;
-Mijozning o'z kartasidan O'zbekistondagi mobil raqamiga o'tkazmalari;
- hisob / kartadan bank ichidagi uchinchi shaxslar foydasiga va Humo yoki UZCARD plastik kartalaridagi boshqa banklarga, shu jumladan telefon raqami bo'yicha;
-Mijozning summadagi xalqaro pul o'tkazmalari bank ichidagi jismoniy va yuridik shaxslarga;
-bank Mijozlari hisobvaraqlari o'rtasida pul o'tkazish;
- bank Mijozining bankda ochilgan hisobvaraqlari o'rtasida operatsiya vaqtida belgilangan bank tranzaksiya tizimlarida naqd pulsiz valyutalarni sotib olish/sotish kurslari bo'yicha pul o'tkazishda valyutani konvertatsiya qilish.

4.17.2. Axborot-bank xizmatlari quyidagilarni o'z ichiga oladi:

- Mijozning kartalari va hisobvaraqlari bo'yicha batafsil ma'lumotlarni ko'rsatish (holati, kartadagi operatsiyalar miqdori, hisobvaraqdagi pulning qoldig'i va harakati, kiruvchi va chiquvchi operatsiyalar tafsilotlari, bankning komissiya miqdorini ko'rsatish (bank tomonidan komissiya yig'ilganda);

-Mijozning mavjud omonatlari to'g'risida ma'lumot olish;
-Mijozning mavjud kreditlari to'g'risida ma'lumot olish;
- kartalar, hisobvaraqlar, shu jumladan Mijozning omonat hisobvaraqlari bo'yicha ko'chirma olish;
- Mijoz va / yoki Foydalanuvchi tomonidan Bank Mobil ilovasi orqali amalga oshirilgan to'lovlar va o'tkazmalar tarixini ko'rish;
-karta balansi, Mijoz va/yoki foydalanuvchi Tokenini ko'rish;
- Mijoz va / yoki foydalanuvchi tomonidan valyuta kursi to'g'risida ma'lumot olish

4.17.3. Faqat Mijozlar uchun mavjud bo'lgan boshqa xizmatlarga quyidagilar kiradi:
-bank mahsulotlari va xizmatlari uchun arizalarni rasmiylashtirish:

-virtual kartani chiqarish uchun;
-plastik kartani chiqarish uchun;
-hissani ochish uchun;
-hisoblarni ochish uchun;
-kredit berish uchun;
-kartani vaqtincha qulflash / qulfdan chiqarish uchun;
- kirish parolini o'zgartirish va tiklash;

-push / SMS xabarnomalarini ulash va o'chirish;
-bank sheriklarining mahsulotlari va xizmatlarini ro'yxatdan o'tkazish;
-bank sodiqlik dasturlaridan foydalanish;
-karta operatsiyalarini amalga oshirishda cheklovlarni, naqd pul olish va operatsiyalarni amalga oshirishda cheklovlarni olib tashlash/belgilash.

Xizmatlar ro'yxati to'liq emas va Bank Mobil ilovasi rivojlanishi bilan to'ldiriladi.

4.18. MBX xizmatlaridan foydalanish Foydalanuvchi va/yoki Mijoz tomonidan shaxsan amalga oshiriladi, MBX doirasidagi huquqlarni Foydalanuvchi va/yoki Mijozning vakiliga o'tkazishga yo'l qo'yilmaydi.

4.19. Bank istalgan vaqtda o'z ixtiyori bilan Bank Mobil ilovasi orqali taqdim etiladigan xizmatlar/bank mahsulotlari ro'yxatini Bosh shartnomada nazarda tutilgan tartibda o'zgartirish huquqini o'zida saqlab qoladi.

4.20. Arizalar, topshiriqlarni qabul qilish bank tomonidan Bank Mobil ilovasi orqali kechayu kunduz amalga oshiriladi. Mijozning arizalari, topshiriqlarini bajarish bank tomonidan ularning masofadan kelib tushishi tartibida, lekin keyingi operatsion kundan kechiktirmay amalga oshiriladi yoki Qonunchilikka asosan belgilanadi agar Mijoz va bank o'rtasida tuzilgan shartnomada boshqacha tartib nazarda tutilmagan bo'lsa.

4.21. Bank Foydalanuvchilar / Mijozlarning murojaatlarini qonun talablariga muvofiq ko'rib chiqadi.

4.22. Bank rahbarlari bankning rasmiy veb-saytida va axborot stendlarida joylashtirilgan jismoniy shaxslarni qabul qilish jadvaliga muvofiq Foydalanuvchilarni va/yoki Mijozlarni videokonferens-aloqa orqali shaxsan qabul qiladilar. Shaxsiy qabul maxsus (audio va video) texnik vositalar yordamida ovozli yozuv yoki video tasvirga yozib olinadi. Bank Mobil ilovasi orqali Foydalanuvchi va/yoki Mijozdan Bank rahbarlari tomonidan shaxsiy qabul qilish to‘g‘risidagi so‘rovlar qabul qilinganda, Bank so‘rov olingan kundan boshlab 7 (yetti) kundan kechiktirmay Foydalanuvchi va/yoki Mijozga qabul sanasi va vaqti, shuningdek qabulni amalga oshiruvchi Bank rahbarlarining familiyasi, ismi, otasining ismi va lavozimi ko‘rsatilgan holda qabul qilish to‘g‘risidagi bildirishnoma yuborishi kerak.

4.23. Foydalanuvchi va / yoki Mijoz Bank Mobil ilovasida operatsiyalarni amalga oshirish uchun Bank Mobil ilovasida boshqa banklar tomonidan chiqarilgan o'z NPC kartalaridan (va ularning tafsilotlari yoki Tokentlaridan) foydalanish imkoniyatiga ega.

4.24. Bank bir tomonlama tartibda operatsiyalar miqdori va soniga, Bank Mobil ilovasi orqali tuzilgan operatsiyalarda ishtirok etadigan kartalar turlariga doimiy yoki vaqt cheklovlarini kiritish, shuningdek Bank Mobil ilovasi orqali hisob-kitoblar xavfsizligini ta'minlash uchun boshqa cheklovlarni kiritish huquqiga ega.

4.25. Foydalanuvchi Bosh shartnoma shartlariga muvofiq raqamli identifikatsiya qilish va Bank Mijozi bo'lish tartib-taomilidan o'tgunga qadar Bank Mobil ilovasida bank mahsulotlarini rasmiylashtirish imkoniyatiga ega emas.

4.26. Bog'langan NPS kartasi, Agar bankda texnik imkoniyat mavjud bo'lsa, quyidagi MBX operatsiyalarini amalga oshirish uchun ishlatilishi mumkin:

4.26.1. Mobil bankda:
- NPS kartasidan boshqa kartaga pul o'tkazish;
- hisob ma'lumotlari bo'yicha NPS kartasidan pul o'tkazish;
- Bank Mobil ilovasida mavjud bo'lgan boshqa turdagi o'tkazmalar;
- Bank Mobil ilovasida taqdim etilgan NPS kartasidan xizmat ko'rsatuvchi provayderlarga/TSP tomon xizmatlar uchun to'lov;
- NPS kartasini boshqa kartalardan naqd pulsiz to'ldirish;
- QR yordamida naqd pul berish yoki naqd pul bilan to'ldirish, texnik imkoniyat mavjud bo'lganda tovarlar va xizmatlar uchun to'lov;
- Avtoto'lov;
- bank kreditini NPS kartasidan to'g'ridan-to'g'ri debet (akseptsiz hisobdan chiqarish) orqali avtomatik ravishda to'lash.

4.26.2. Bankomatda:
- texnik imkoniyat mavjud bo'lganda NPS kartasidan naqd pul olish;
- NPS kartasidan xizmatlarni xizmat ko'rsatuvchi provayderlarga/TSP tomon to'lash, texnik imkoniyat mavjud bo'lganda tovarlar va xizmatlar uchun to'lov;
- texnik imkoniyat mavjud bo'lsa, boshqa kartalardan NPS kartasini naqd pulsiz to'ldirish;
- QR yordamida naqd pul berish yoki naqd pul bilan to'ldirish, texnik imkoniyat mavjud bo'lganda tovarlar va xizmatlar uchun to'lov.

4.27. Foydalanuvchi va / yoki Mijoz Bankka O'zbekiston Respublikasi banklari tomonidan chiqarilgan NPS kartalaridan akseptsiz hisobdan chiqarishga rozilik beradi:

* "O'zbekiston Respublikasi tashqi iqtisodiy faoliyat milliy banki" aksiyadorlik jamiyati (STIR: 200836354);
* "O'zbekiston sanoat-qurilish banki" aksiyadorlik tijorat banki (STIR: 200833707);
* "Agrobank" aksiyadorlik tijorat banki (STIR: 201200124);
* "Mikrokreditbank" aksiyadorlik-tijorat banki (STIR: 200547792);
* O'zbekiston Respublikasi aksiyadorlik-tijorat Xalq banki (STIR: 207215726);
* "Garant bank" aksiyadorlik jamiyati (STIR: 201053901);
* "Qishloq qurilish banki" aksiyadorlik tijorat banki (STIR: 206916313);
* "Turon bank" aksiyadorlik tijorat banki (STIR: 201055108);
* Xorijiy kapital ishtirokidagi "Hamkorbank" aksiyadorlik-tijorat banki (STIR: 200242936);
* "Asakabank" aksiyadorlik jamiyati (STIR: 201589828);
* "Ipak yo'li" aksiyadorlik innovatsion tijorat banki (STIR: 200542744);
* "Ziraat Bank Uzbekistan" aksiyadorlik jamiyati (STIR: 201178469);
* "Trastbank" xususiy aksiyadorlik banki (STIR: 201055090);
* Aksiyadorlik-tijorat "Aloqabank" (STIR: 200829053);
* "Ipoteka-bank" aksiyadorlik tijorat ipoteka banki (STIR: 202858483);
* “KDB bank O’zbekiston” aksiyadorlik jamiyati (STIR: 202167236);
* Eron Saderat bankining Toshkent shahridagi sho'ba banki (STIR: 202990646);
* "Universal bank" aksiyadorlik-tijorat banki (STIR: 203556638);
* "Kapitalbank" aksiyadorlik tijorat banki (STIR: 203591761);
* "Octo bank" aksiyadorlik jamiyati (STIR: 203644820);
* "Davr-bank" xususiy aksiyadorlik tijorat banki (STIR: 203709707);
* "Invest Finance Bank" aksiyadorlik jamiyati (STIR: 206942764);
* "ASIA ALLIANCE BANK" aksiyadorlik-tijorat banki (STIR: 207018693);

* "Orient Finance" xususiy aksiyadorlik tijorat banki (STIR: 207086151);
* "Madad Invest bank" aksiyadorlik tijorat banki (STIR: 207246047);
* "AVO bank" aksiyadorlik jamiyati (STIR: 207257279);
* "Poytaxt bank" aksiyadorlik jamiyati (STIR: 207290120);
* "Tenge Bank" aksiyadorlik tijorat banki (STIR: 207297973);
* "TBC Bank" aksiyadorlik tijorat banki (STIR: 207318613);
* "ANOR BANK" aksiyadorlik jamiyati (STIR: 207324986);
* "UZUM BANK" aksiyadorlik jamiyati (STIR: 309016201);
* "SMART BANK" aksiyadorlik jamiyati (STIR: 310123822);
* "APEX BANK" aksiyadorlik jamiyati (STIR: 310329897);
* "HAYOT BANK" aksiyadorlik jamiyati (STIR: 310331793);
* "YANGI BANK" aksiyadorlik jamiyati (STIR: 310454165).

4.28. Bank Foydalanuvchiga va/yoki Mijozga MBX bankidan foydalangan holda berilgan operatsiyalar bo'yicha berilgan arizalar, topshiriqlar ijrosini rad etishga haqlidir:

a) MBX xizmatlarining dasturiy ta'minotida nosozliklar mavjud bo'lganda, bank dasturiy ta'minotning profilaktika choralarini amalga oshirayotganda, shuningdek bank irodasiga bog'liq bo'lmagan boshqa holatlarda (fors-major holatlari, elektr uzilishi, telekommunikatsiya nosozliklari va boshqalar);

b) xavfsizlik buzilishi belgilarini aniqlash, shu jumladan, Agar bank ariza, operatsiya topshirig'ini bajarish bank uchun ham Foydalanuvchi yoki Mijoz uchun yo'qotishlarga olib kelishi mumkinligiga ishonish uchun asos bo'lsa;

c) Agar Foydalanuvchi va/ yoki Mijozning Hisobvarag'ida/Kartasida operatsiyani amalga oshirish uchun yetarli mablag' bo'lmasa, shu jumladan operatsiya sanasida amal qiladigan bank tariflariga muvofiq ushbu operatsiya uchun bank to'lovining to'liq miqdori;

d) Agar Mijoz oldindan to'langan xizmatni so'ragan bo'lsa, lekin ushbu xizmat uchun komissiya to'lamagan bo'lsa;

e) Agar operatsiya summasi belgilangan xarajatlar chegarasidan oshsa;

f) Foydalanuvchi va / yoki Mijoz tomonidan ko'rsatilgan mavjud bo'lmagan / noto'g'ri tafsilotlar aniqlanganda;

g) Agar bank Foydalanuvchi va/yoki Mijoz tomonidan Bosh shartnoma qoidalarini buzganligi to'g'risida ma'lumot olgan bo'lsa;

h) Agar operatsiya Foydalanuvchi va/yoki Mijoz tomonidan tadbirkorlik faoliyatini amalga oshirish bilan bog'liq bo'lsa;

i) Foydalanuvchi va/yoki Mijoz tomonidan qonun hujjatlari buzilganligi belgilarini aniqlash, shu jumladan jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg 'in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish bo'yicha Qonun hujjatlarida nazarda tutilgan shubhali va/yoki shubhali operatsiyalar belgilarini aniqlashda;

j) Foydalanuvchi va/yoki Mijoz tomonidan sanksiyani, shu jumladan xalqaro sanksiyalarni buzish, sanksiyaviy cheklovlarni aylanib o’tish belgilarining aniqlanishi;

k) bank mahsulotlari bo 'yicha operatsiyalar bo'yicha arizalar, topshiriqlar ijrosini to'xtatib turganda;

l) qonun hujjatlarida, Bosh shartnomada, to'lov tizimi qoidalarida va bank va Mijoz o'rtasida tuzilgan shartnomalarda nazarda tutilgan boshqa hollarda.

4.29. Bank tariflari bo'yicha komissiya undiriladigan va AVO Platinum mahsuloti doirasida imtiyozli operatsiyalar hisoblanmaydigan pul o'tkazmalari va pul yechib olish operatsiyalariga tenglashtirilgan MBX dagi operatsiyalar ro'yxati:

* MSS kodlari kontekstida Bank Mobil ilovasidan tashqarida:
- qo'lda naqd pul olish 6010;
- 6011 qurilmasida naqd pul olish;
- hamyonlar 6012;
- pul o'tkazmalari 6534, 6535, 6536, 6537, 6538;
- moneysend, Visa Direct va boshqalarning tarjimalari 4829;
- brokerlik operatsiyalari 6531, 6532, 6533, 6540;
- qimmatli qog'ozlar brokerlari/dilerlari 6211;
- valyuta almashinuvi, sayohat cheklari 6050, 6051;
- lombardlar 5933;
- 5960 sug'urta xizmatlarini sotish (obunalardan tashqari);
- sug'urta 6300, 6399;
- telekommunikatsiya uskunalari 4812,4813, 4814, 4815, 4816;
- telegraf xizmatlari 4821;
- tanishuv va eskort xizmatlari 7273;
- maslahat xizmatlari, qarzlar, nikoh, shaxsiy 7277;
- kabel va boshqa televizion xizmatlar 4899;
- professional it xizmatlari, tomonidan 7372;
- dori vositalarini ulgurji sotib olish 5122;
- yuk mashinalarini ijaraga olish, lizing 7511;
- diniy mahsulotlar do'konlari 5973;
- biznes xizmatlari (boshqa kodlarda aniqlanmagan) 7399;
- Telemarketing 5960, 5967;
- qimor o'yinlari, lotereyalar, kazinolar, Bets are accepted 7995, 9754, 7994;
- advokatlar, yuridik xizmatlar 8111;
- diniy tashkilotlar 8661;
- professional xizmatlar (boshqa kodlarda aniqlanmagan) 8699, 8999, 7299, 7399, 9399;
- sud xarajatlari, aliment, ijro protsesslari, garov, jarimalar 9211, 9222, 9223;
- pochta xizmatlari 9402;
- mulkni ijaraga berish agentliklari 6513;

* Bank Mobil ilovasi doirasida, MSS ni aniqlashdan tashqari (yoki imkonsiz bo'lsa), istisno operatsiyalar turlari bo'yicha amalga oshiriladi:

- pul mablag'larini kartadan, karta hisobvarag'idan kartaga yoki boshqa hisob raqamiga o'tkazish bo'yicha operatsiyalar, shu jumladan. rekvizitlar bo'yicha (bank ichida ham, boshqa banklarda ham);
- boshqa moliyaviy tashkilotlarning xizmatlarini to'lash (shu jumladan kreditni to'lash, bo'lib-bo'lib to'lash, boshqa bankka o'tkazish, foizlarni to'lash, jarimalar va boshqalar);
- virtual / elektron hamyonlarni, shuningdek turli xil onlayn xizmatlarning boshqa elektron mablag'larini to'ldirish bilan bog'liq operatsiyalar, to'lov ma'lum bir buyurtma/hisob bo'yicha emas, balki hamyon uchun amalga oshirilganda;
- kazinoda hisob-kitoblar, totalizatordagi o'yin, boshqa o'yinlar, ijtimoiy tarmoqlar;
- pul tikish va tikish (shu jumladan yugurish va musobaqalarda), lotereya chiptalari, sovrinli o'yinlarda qatnashish huquqlari yoki boshqa imtiyozlar uchun to'lov;

- qimmatli qog'ozlarni sotib olish;
- saytni joylashtirish uchun to'lov;
- onlayn-do'konlar, buyurtma uchun emas, balki hamyon uchun to'lov bo'lsa;
- yuridik xizmatlar.

4.30. Bank noto'g'ri tuzilgan MSS kodi yoki sotuvchi/TSP nomi uchun POS/ePOS-provayder/TSP terminalida ekvayer bank tomonidan javobgar bo'lmaydi.

4.31. Bank Qonunchilikka muvofiq ta’qiqlangan tranzaksiyalarni amalga oshirmaydi.

4.32. Asosiy qarzni va hisoblangan foizlarni to'lash kartani quyidagi ketma-ketlikda (tartibda)karta hisobvarag'iga tushgan summalarni hisobdan chiqarish bilan to'ldirish yo'li bilan amalga oshiriladi:

4.32.1. Soliqlar va jarimalar bo'yicha davlat organlarining talablari va boshqalar.

4.32.2. Texnik qarz.

4.32.3. 1-majburiy to'lovni to'lamaganlik uchun jarima (jarima).

4.32.4. 2-majburiy to'lovni to'lamaganlik uchun jarima (jarima).

4.32.5. 3-chi va undan ortiq majburiy to'lovlarni to'lamaganlik uchun jarima (jarima).

4.32.6. Majburiy to'lov bo'yicha muddati o'tgan qarz uchun jarimalar.

4.32.7. Xarajatlar chegarasidan oshganlik uchun to'lov (texnik qarz uchun to'lov).

4.32.8. Kredit bo'yicha asosiy qarz uchun hisoblangan muddati o'tgan foizlar.

4.32.9. Kredit bo'yicha muddati o'tgan asosiy qarz uchun hisoblangan foizlar.

4.32.10. Navbatga muvofiq kredit berilgan karta bo'yicha shartnoma bo'yicha muddati o'tgan komissiyalar (hisoblangan, lekin o'z vaqtida to'lanmagan):

a) kartani saqlash uchun muddati o'tgan to'lovlar;
b) Mijozning o'tkazilgan operatsiya bilan kelishmovchilik to'g'risidagi arizasiga ko'ra nizoli vaziyatlarni qayta ishlash uchun muddati o'tgan komissiyalar;
c) kartani xalqaro to'xtash ro'yxatiga kiritish uchun muddati o'tgan to'lovlar.

4.32.11. Kredit limiti bo'yicha asosiy qarzning muddati o'tgan miqdori.

4.32.12. "Antifrod" obuna to'lovlari, "to'lovni o'tkazib yuborish" obunasi, "to'lovlarni himoya qilish", PUSH/SMS xabarnomalari.

4.32.13. Hisoblangan, ammo muddati o'tmagan komissiyalar:

a) kartaga xizmat ko'rsatish uchun hisoblangan to'lov;
b) Mijozning o'tkazilgan operatsiya bilan kelishmovchilik to'g'risidagi arizasiga ko'ra nizoli vaziyatlarni qayta ishlash uchun hisoblangan komissiya;
c) kartani xalqaro to'xtash ro'yxatiga kiritganlik uchun hisoblangan komissiya.

4.32.14. Hisobot davri uchun kredit limiti bo'yicha hisoblangan, ammo muddati o'tmagan foizlar (majburiy to'lovning bir qismi), unga ko'ra ko'chirma berilgan va o'tgan davr uchun (agar o'tgan davr uchun foizlar obuna orqali to'lanmagan bo'lsa) to'lovni o'tkazib yuborish).
4.32.15. Kredit limiti bo'yicha asosiy qarz (majburiy to'lovning bir qismi) birinchi navbatda chegirmasiz, keyin imtiyozli operatsiyalar uchun.

4.32.16. imtiyozsiz operatsiyalarining kredit limiti bo'yicha to'lanishi kerak bo'lmagan asosiy qarz.
4.32.17. Imtiyozli operatsiyalarning kredit limiti bo'yicha to'lanishi kerak bo'lmagan asosiy qarz.

4.33. Kredit limiti bo‘yicha hisoblangan, lekin to‘lov uchun qo‘yilmagan foizlarning yechilishi Mijoz tomonidan (imtiyozli davrni) to‘liq so‘ndirish shartlarining bajarilishini tahlil qilish paytida Operatsion kun yakunida So‘ndirish davri tugallanishi bilan amalga oshiriladi.

4.34. Bank Mijoz tomonidan o‘tkazib yuborilgan qarzdorlik summasidan penyalarni belgilangan to‘lov kunidan keyingi kundan boshlab Mijoz tomonidan to‘lab bo‘lingunga qadar Shartnoma va/yokiQonunchilikda belgilangan miqdorda hisoblaydi.

4.35. MBX tizimlariga kirish parol/PIN-kodni ketma-ket uch marta kiritgandan so'ng bank tomonidan avtomatik ravishda bloklanishi mumkin.

4.36. Noto'g'ri kiritilgan PIN-kod tufayli blokirovka qilinganidan keyin kartadagi texnik cheklovni bekor qilish Mijoz tomonidan bank tomonidan bunday funktsiyani taqdim etishda Bank Mobil ilovada amalga oshiriladi.

4.37. Foydalanuvchi/Mijoz Bank Mobil ilovasida bank tomonidan ko'rsatilgan harakatlarga, shu jumladan identifikatsiyani qayta tiklash funktsiyasiga muvofiq tiklash protsedurasi orqali Parolni/Bank Mobil ilovasiga kirishni mustaqil ravishda tiklaydi.

4.38. Foydalanuvchi va/yoki Mijozga xabar bermasdan, bank quyidagi hollarda foydalanuvchi/Mijozning BankMobil ilovasiga kirishini o'chirib qo'yishi mumkin:

a) Agar bankning fikriga ko'ra, bunday chora Bank Mobil ilovasining xavfsizligini ta'minlash uchun zarur bo'lsa;

b) Foydalanuvchi va / yoki Mijoz tomonidan autentifikatsiya ma'lumotlari to'g'risidagi ma'lumotlarning boshqa shaxslarga uzatilishi aniqlangandan so'ng, bank Foydalanuvchi va/yoki Mijoz tomonidan bunday ma'lumotlarning boshqa shaxslarga uzatilishini aniqlashdan oldin bank tomonidan amalga oshirilgan operatsiyalar uchun javobgar bo'lmaydi, chunki ular foydalanuvchi va / yoki Mijoz tomonidan mukammal deb hisoblanadi;

v) tizimdan foydalanishga xalaqit beradigan texnik sabablar yoki boshqa holatlar yuzaga kelgan taqdirda. Shu bilan birga, bank foydalanuvchilarni va/yoki Mijozlarni yuzaga kelgan nosozlik (nosozlik) va uni bartaraf etishning taxminiy muddatlari to'g'risida bank veb-saytida, SMS/PUSH xabarnomalarida va bankning ijtimoiy tarmoqlardagi rasmiy sahifalarida ma'lumot joylashtirish orqali xabardor qiladi.

4.39. Mijozning MBX ga kirishini o'chirib qo'yish, tomonlardan birining tashabbusi bilan Mijozning hisobvaraqlari/kartalari bo'yicha xarajatlar operatsiyalarini blokirovka qilish o'zaro hisob-kitoblar bo'yicha majburiyatlarning bekor qilinishiga va boshqa tomonning operatsiyalarni blokirovka qilish yoki kirishni to'xtatish paytigacha yuzaga kelgan barcha to'g'ridan-to'g'ri va bilvosita zararlari va xarajatlarini qoplashga olib kelmaydi.

4.40. Bosh shartnomaga muvofiq Mijozni autentifikatsiya qilishning ijobiy natijalaridan keyin imzolangan elektron hujjatlar /bayonotlar, topshiriqlar, shuningdek boshqa hujjatlar shaklida bankka topshirish yo'li bilan tuzilgan bitimlar (shartnomalar) bitimni yozma ravishda bajarish talabini qondiradi va Mijozning jismoniy ishtiroki bilan amalga oshiriladigan bitimlarga o'xshash huquqiy oqibatlarga olib keladi. Ushbu hujjatlar qonun hujjatlarida nazarda tutilgan tartibda yozma dalillarga teng dalil sifatida taqdim etilishi mumkin, bunda bunday dalillarning joizligi faqat ular elektron hujjatlar va elektron xabarlar yoki ularning nusxalari shaklida taqdim etilganligi sababli rad etilishi mumkin emas.qog'ozda.

4.41. Mijoz MBX orqali operatsiyalarni amalga oshirishda qo'llaniladigan Mijozni aniqlash va autentifikatsiya qilish usullari bankning Mijozning hisobvaraqlari/kartalari bo'yicha operatsiyalarni amalga oshirish va MBX doirasida boshqa ma'lumotlarni taqdim etish huquqini yetarli va tegishli ravishda tasdiqlashiga rozi.

4.42. Tomonlar MBX orqali foydalanuvchi va/yoki Mijoz tomonidan berilgan arizalar, topshiriqlarning qonuniyligi, haqiqiyligi, o'zgarmasligi, yaxlitligi va muallifligini tasdiqlash sifatida tan oladilar, foydalanuvchi va / yoki Mijoz kirish vositalaridan yoki boshqa autentifikatsiya ma'lumotlaridan foydalanadi va bunga rozi bo'ladi:

a) foydalanuvchi va/yoki Mijoz nomidan ariza, topshiriq tuzish va imzolash faktini tasdiqlaydi;
b) hujjatdagi qo'lda yozilgan imzoga teng deb tan olinadi;
c) tasdiqlash oynasida imzolangan ariza, topshiriq Bosh shartnomada nazarda tutilgan tarzda bankka topshiriladi va ariza, topshiriqning barcha majburiy tafsilotlari saqlanishini ta'minlaydi.

4.43. Foydalanuvchi va/yoki Mijoz tomonidan MBX orqali foydalanuvchi/Mijoz va bank dasturiy ta'minotining ishlashi va foydalanuvchi va/yoki Mijozning autentifikatsiyasi amal qiladigan bir uzluksiz vaqt oralig'ida uzatiladigan barcha bayonotlar, topshiriqlar foydalanuvchi va/yoki Mijoz tomonidan berilgan va bank tomonidan qabul qilingan deb hisoblanadi, agar bankning mahalliy hujjatlarida boshqacha tartib nazarda tutilmagan bo'lsa.

4.44. MBX dan foydalanganda foydalanuvchi va / yoki Mijoz boshqa shaxslarga autentifikatsiya ma'lumotlarini va MBX ga kirish uchun ishlatilishi mumkin bo'lgan boshqa ma'lumotlarni, shu jumladan kirish vositalarini oshkor qilmasligi shart.

4.45. MBX orqali foydalanuvchi va/yoki Mijoz yoki bank tomonidan amalga oshiriladigan barcha harakatlar/operatsiyalar bankning axborot tizimlarida elektron hujjatlar va elektron xabarlar shaklida qayd etiladi. Bank va foydalanuvchi va/yoki Mijoz o'rtasida MBX orqali amalga oshirilgan harakatlar/operatsiyalar bilan bog'liq har qanday kelishmovchiliklar yuzaga kelgan taqdirda, tomonlar bankda saqlanadigan elektron hujjatlar va elektron xabarlarni dalil sifatida tan olishadi.

4.46. Bank tomonidan tuzilgan, bankning vakolatli shaxsi tomonidan imzolangan va bank muhri bilan muhrlangan bank shaklidagi MBX yordamida amalga oshirilgan harakatlar/operatsiyalar bo'yicha tegishli hisobotlar tomonlar tomonidan Bosh shartnomada nazarda tutilgan operatsiyalar va harakatlar sodir etilganligi faktlarining etarli dalilidir va ulardan foydalanish mumkin.

4.47. Bank va foydalanuvchi va / yoki Mijoz tomonidan MBX orqali tuzilgan / yuborilgan/tuzilgan elektron hujjatlar va elektron xabarlar bankda qonun hujjatlarida belgilangan muddatlarda saqlanadi.

4.48. MBX ga ruxsatsiz kirish va/yoki kirish vositalarini yo'qotish holatlarida foydalanuvchi va/yoki Mijoz MBX ga kirishni darhol blokirovka qilish majburiyatini oladi, bankning aloqa markaziga +998(78)8887887 raqamiga qo'ng'iroq qilib, shaxsiy ma'lumotlarini taqdim etadi. MBX xizmatlariga kirishni davom ettirish uchun foydalanuvchi va / yoki Mijoz masofadan turib raqamli identifikatsiya qilish protsedurasidan o'tishi kerak.

4.49. Foydalanuvchi va / yoki Mijoz boshqa shaxslar tomonidan mobil telefon raqamidan foydalanish imkoniyatini istisno qilish majburiyatini oladi va agar boshqa shaxslar mobil telefon raqamidan vijdonsiz foydalanishi mumkinligiga ishonish uchun asoslar mavjud bo'lsa, shuningdek foydalanuvchi va/yoki Mijoz mobil telefon raqami qonuniy ravishda uchinchi shaxslardan foydalanishga o'tganligini bilgan yoki bilishi kerak bo'lgan hollarda, bankning aloqa markaziga murojaat qilib, bankni yo'qotish/o'g'irlash, mobil telefon raqamini o'zgartirish to'g'risida darhol xabardor qiling.

4.50. Bank aloqa markazida yoki bankning Mobil ilovasida mobil telefon raqamini o'zgartirish to'g'risida ariza olishidan oldin, foydalanuvchi va/yoki Mijoz bankka taqdim etilgan yoki ko'rsatilgan/o'zgartirilgan mobil telefon raqamidan foydalangan holda amalga oshirilgan harakatlar uchun javobgardir.

4.51. Bank uchinchi shaxslarning foydalanuvchi va / yoki Mijoz tomonidan MBX dan foydalanish bilan bog'liq cheklangan ma'lumotlarga ruxsatsiz/noqonuniy kirishiga yo'l qo'ymaslik uchun barcha oqilona choralarni ko'radi.
4.52. Foydalanuvchi va / yoki Mijoz mustaqil ravishda qurilmaning axborot xavfsizligini ta'minlaydi, bu orqali MBX xizmatlariga kirish mumkin.

5. TOMONLARNING HUQUQLARI VA MAJBURIYATLARI

5.1. Bank quyidagi huquqlarga ega:

5.1.1. Mijozni identifikatsiyalash uchun zarur bo'lgan ma'lumotlar va hujjatlarni, shu jumladan Mijoz tomonidan tuziladigan bitimlar yoki Mijozning hisobvaraqlari bo'yicha amalga oshiriladigan operatsiyalarning tushuntiruvchi asoslari va maqsadlarini so'rab olish, bila turib noto'g'ri hujjatlar taqdim etilgan yoki bank tomonidan qonun hujjatlariga muvofiq so'ralgan hujjatlar taqdim etilmagan taqdirda, Mijozga shartnoma tuzishni, operatsiyalarni amalga oshirishni rad etish, shuningdek, qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda boshqa xizmatlar ko'rsatish.

5.1.2. Qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda, shuningdek boshqa hollarda Mijoz to'g'risidagi axborotni yiliga kamida 1 (bir) marta yangilash maqsadida hujjatlar va ma'lumotlarni so'rash, lekin kamida 3 (uch) yilda 1 (bir) marta va Mijoz ma'lumotlarida o'zgarishlar mavjud bo'lgan taqdirda, shuningdek, Mijoz to'g'risidagi ilgari olingan ma'lumotlarning ishonchliligi va aniqligi.

5.1.3. Jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risidagi qonun hujjatlariga muvofiq ma'lumotlarni identifikatsiyalash va yangilashda bank Mijozni qonun hujjatlari talablariga muvofiq tegishli tekshiruvdan o'tkazishga, shuningdek Mijoz tomonidan taqdim etilishini talab qilishga va Mijozdan shaxsini tasdiqlovchi hujjatlarni, shuningdek iqtisodiy ma'noni tushuntiruvchi boshqa hujjatlarni olishga haqlidir, Mijoz tomonidan tuzilgan bitimlarning asoslari va maqsadlari yoki Mijozning hisobvarag'ida va/yoki kartasida amalga oshiriladigan operatsiyalar.

5.1.4. Mijoz va/yoki uchinchi shaxs tomonidan to'lov rekvizitlari ko'rsatilganda yoxud Mijoz tomonidan O'zbekiston Respublikasi Markaziy bankining normativ hujjatlarida belgilangan hisob-kitob hujjatlarini rasmiylashtirish bo'yicha talablar buzilgan taqdirda yo'l qo'yilgan xato aniqlangan taqdirda Mijozning farmoyishini bir tomonlama bajarmaslik.

5.1.5. Jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risidagi qonun hujjatlari, shuningdek bankning ichki qoidalari/siyosati talablari asosida Mijozga shartnoma tuzishni bir tomonlama rad etish.

5.1.6. Agar bank jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish (legallashtirish), terrorizmni moliyalashtirish va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirish maqsadida operatsiya amalga oshirilayotganiga shubha qilsa, Mijozning operatsiyani bajarish to'g'risidagi topshirig'ini bajarish to'g'risidagi qonun hujjatlari talablari asosida bir tomonlama tartibda rad etilsh.

5.1.7. Qonunda nazarda tutilgan hollarda va tartibda, shu jumladan jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga yoki ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish sohasida Mijozning tegishli operatsiyalarini to'xtatib turish yoki Mijozning hisobvarag'ida/ kartasida / depozitlarida pul mablag'larini blokirovka qilish (muzlatish) bir tomonlama tartibda.

5.1.8. Mijoz shaxsini tasdiqlovchi hujjatning amal qilish muddati tugaganidan bir kun o'tib, Mijoz tomonidan o'z kuchini yo'qotgan shaxsni tasdiqlovchi yangi hujjat taqdim etilmagan taqdirda, Mijozni identifikatsiyalashni talab qiladigan MBX da alohida operatsiyalarga kirishni bir tomonlama blokirovka qilish.

5.1.9. MBX orqali shubhali va / yoki shubhali operatsiyalarni o'tkazish xavfini kamaytirish uchun bir tomonlama:

a) Mijoz tomonidan amalga oshirilgan operatsiyalarning qonuniyligi yozma ravishda tushuntirilgunga qadar, Mijoz tomonidan MBX xizmatlaridan foydalangan holda amalga oshirilgan shubhali operatsiyalar aniqlangan taqdirda, MBX orqali Mijozga xizmat ko'rsatishni to'xtatib turish yoki rad etish;
b) MBX xizmatlaridan foydalangan holda shubhali operatsiyalarni amalga oshirishga shubha tug'ilsa, Mijozni uning manzili bo'yicha, shu jumladan to'g'ridan-to'g'ri Mijoz tomonidan operatsiya jarayonini o'rganish uchun o'rganish;
c) shubhali operatsiyalar amalga oshirilgan MBX orqali xizmatlar ko'rsatishni uch kun muddatga yoki qonun hujjatlarida belgilangan boshqa muddatga to'xtatib turish;
d) jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish, terrorizmni moliyalashtirish va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirish maqsadida MBX dan foydalanishda asosli shubhalar mavjud bo'lgan taqdirda bosh shartnomani to'liq yoki qisman bajarishdan bosh tortish.

5.1.10. Jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish, terrorizmni moliyalashtirish va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirish maqsadida MBX dan foydalanishda asosli shubhalar mavjud bo'lgan taqdirda Bosh shartnomani to'liq yoki qisman qonun hujjatlarida va Bosh shartnomada nazarda tutilgan muddatlarda bajarishdan bir tomonlama tartibda voz kechish.

5.1.11. Qonun hujjatlarida, Bosh shartnomada nazarda tutilgan va Bosh shartnoma doirasida tuzilgan shartnomalarda nazarda tutilgan hollarda va tartibda Mijozning hisobvaraqlaridan pul mablag'larini hisobdan chiqarishni amalga oshirish.

5.1.12. Mijozning quyidagi bitimlardan kelib chiqadigan bank oldidagi majburiyatlarini bajarish uchun Mijozning qo'shimcha buyruqlarisiz (oldindan berilgan qabul), Mijozning hisobvaraqlaridagi pul mablag'larini, shuningdek bog'langan va bog'lanmagan NPS kartalarini qabul qilmasdan hisobdan chiqarish:

a) Bosh shartnomaga muvofiq tuzilgan shartnoma, shu jumladan bank tariflarida belgilangan komissiyalar;
b) bank va Mijoz o'rtasida tuzilgan kredit shartnomasi, shu jumladan kredit shartnomasida nazarda tutilgan asosiy qarz, foizlar, penyalar, jarimalar, to'lovlar va boshqa to'lovlar;
c) Mijoz kafil vazifasini bajaradigan bank bilan tuzilgan kafillik shartnomasi;
d) bank va Mijoz o'rtasida tuzilgan boshqa shartnomalar.

5.1.13. Tegishli pul mablag'larini to'langan O'zbekiston Respublikasi pensiya jamg'armasi yoki uning bo'linmasining talabiga ko'ra pensiya summalarini o'tkazish uchun hisobvaraqdan foydalanilgan taqdirda, Mijozning qo'shimcha roziligisiz ushbu hisobvaraqlar va bunday hisobvaraqlar egalari to'g'risidagi axborotni, shuningdek tegishli to'lovlarning to'xtatilishiga olib keladigan holatlarni aniqlash uchun zarur bo'lgan axborotni yuqorida ko'rsatib o'tilgan organlarga topshirish.

5.1.14. Quyidagi hollarda aniqlangunga qadar Mijozning hisob raqamiga tushgan mablag'larni boshqa hisob raqamiga o'tkazish:

a) O'zbekiston Respublikasining "valyutani tartibga solish to'g'risida"gi qonuniga muvofiq pul o'tkazishning savdo bo'lmagan xususiyatini tasdiqlash maqsadida;
b) to'lov hujjatida to'lovning maqsadi (tafsilotlari) to'g'risida ma'lumot yo'qligi;
c) to'lov hujjatida xatolar mavjudligi, shu jumladan hisob raqami, Mijozning ismi va boshqalar;
d) qonun hujjatlarida va Bosh shartnomada nazarda tutilgan boshqa hollarda.

Operatsiyaning qonuniyligini aniqlash, shuningdek to'lov hujjatining zarur tafsilotlarini aniqlashtirish uchun bank Mijozdan tegishli hujjatlarni taqdim etishni talab qilishga haqlidir. Mijozning hisobvarag'iga pul mablag'larini kiritish uchun asos bo'lmagan taqdirda, pul mablag'lari jo'natuvchiga qaytarilishi mumkin.

5.1.15. Bosh shartnomani tuzish va ijro etish maqsadida Mijoz/kafil/garov beruvchining kredit tarixiga kiritilgan, kredit byurosida saqlanadigan, Mijozning roziligi bilan, arizada yoki boshqa hujjatlarda ko'rsatilgan ma'lumotlarni olish, shuningdek kredit/kredit berish va Mijoz/kafil tomonidan kreditni qaytarish majburiyatlarini bajarish bilan bog'liq ma'lumotlarni kredit byurolariga topshirish/kredit axborotini almashish to'g'risidagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan tartibda.

5.1.16. Mijozning o'z mablag'larini bankda ochilgan har qanday bank hisobvaraqlaridan to'g'ri debet qilish yo'li bilan summalarni olib qo'yish:

- operatsiyalar;
- bank tariflariga muvofiq bank xizmatlari uchun to'lovlar;
- shartnoma shartlari va kartadan foydalanish qoidalarini buzgan holda kartadan foydalanish natijasida bankning har qanday zararlari;
- Mijozga tegishli bo'lmagan Mijozning hisobvarag'iga noto'g'ri kiritilgan pul mablag'lari, Mijozning hisobvarag'ida uning foydasiga noto'g'ri pul tushganligini ko'rsatadigan buxgalteriya yozuvi topilgan kundan boshlab keyingi bank kunidan kechiktirmay;
- bank va Mijoz o'rtasida tuzilgan shartnomalarda nazarda tutilgan tartibda va hollarda Mijozning bank oldidagi har qanday qarzlari to'g'risida.

5.1.17. Agar bank komissiyalari to'lov topshirig'ida alohida ajratilmagan bo'lsa, hisob raqamiga o'tkazish uchun sanab o'tilgan pul mablag'laridan bank komissiyalarini ushlab qolish.

5.1.18. Agar hisob raqamiga pul o'tkazmasi amalga oshirilgan bo'lsa, Mijozning hisobvarag'iga pul mablag'larini kiritish to'g'risidagi topshirig'ini bekor qilishni rad etish.

5.1.19. Hisob debet qilingan kundan boshlab 30 (o'ttiz) kalendar kundan keyin Mijoz tomonidan taqdim etilgan operatsiya bo'yicha da'voni ko'rib chiqish uchun qabul qilmaslik.

5.1.20. Kartani blokirovka qilish, keyinchalik uni olib qo'yish (bank talab qilgan taqdirda) va shartnomani bir tomonlama suddan tashqari tartibda yoki ko'rsatilgan harakatlarsiz bekor qilish, shuningdek Mijoz shartnomada va kartadan foydalanish qoidalarida nazarda tutilgan majburiyatlarini bajarmagan taqdirda qarz va jarimalarni to'lashni talab qilish.

5.1.21. Agar Mijozdan karta yo'qolganligi, o'g'irlanganligi yoki ruxsatsiz foydalanilganligi to'g'risida xabarnoma olingan bo'lsa, Mijozning hisobvarag'idagi pul mablag'larini hibsga olgan yoki qonun hujjatlariga muvofiq hisobvaraqlar bo'yicha xarajatlar operatsiyalari to'xtatilgan bo'lsa, hisobvaraqlarga qo'yilgan bajarilmagan talablar mavjud bo'lsa, kartani bloklash.

5.1.22. Agar to'lov hujjatlarida bank nomi, MFO (bank kodi), Mijozning nomi, STIR (soliq to'lovchining identifikatsiya raqami) va boshqa tafsilotlar noto'g'ri ko'rsatilmagan bo'lsa yoki pul summasining raqamli

va umumiy yozuvida tafovutlar mavjud bo'lsa, hisob bo'yicha operatsiyalarni (buyurtmalarni qabul qilishda) rad etish. yoki to'lov valyutasi bank hisobvarag'i valyutasiga mos kelmaydi.

5.1.23. Agar Mijoz plastik kartaning to'langan buyurtmasini Kartomat/Pochtamatda buyurtma to'langan kundan boshlab 6 (olti) kalendar oydan ortiq muddatda olish uchun kelmasa, buyurtmani plastik kartani chiqarish uchun to'lovni qaytarmasdan bekor qilish.

5.1.24. Kartani blokirovka qilishda yoki uning amal qilish muddati tugashi bilan karta yoki uning rekvizitlaridan foydalangan holda (naqd pulni olish, to'ldirish, naqd pulsiz to'ldirish, tovarlar va xizmatlar uchun to'lov va boshqalar) hisobvaraqlar bo'yicha xarajatlar va tushum operatsiyalarini to'xtatib turish.

5.1.25. Hisob-kitob xarajatlari to'xtatib turilgan yoki vakolatli davlat organlari yoki shaxslar tomonidan qonun hujjatlariga muvofiq hisobvaraqdagi pul mablag'lariga hibsga olingan hollarda Mijozga to'lov operatsiyasini avtorizatsiya qilishni va/yoki uning hisobvarag'idan pul olib qo'yish bo'yicha operatsiyalarni amalga oshirishni rad etish.

5.1.26. Mijozdan O'zbekiston Respublikasi valyuta qonunchiligiga muvofiq hisobvaraqda operatsiyalarni o'tkazish uchun zarur bo'lgan hujjatlarni taqdim etishni talab qilsin.

5.1.27. Agar texnik qarz bo'lsa, ushbu hisob bo'yicha berilgan barcha kartalarni blokirovka qilish. Kartani blokirovka qilish va hisob raqamiga pul mablag'larini kiritish zarurligi to'g'risidagi ma'lumotlar bank tomonidan Mijozlarga uzoq aloqa kanali orqali yetkaziladi.

5.1.28. Karta yordamida avtorizatsiya qilingan kundan boshlab 45 (qirq besh) kalendar kungacha bo'lgan to'lov hujjati olinmaguncha hisobvaraqlardagi avtorizatsiya summasidagi mablag'larni blokirovka qilish.

5.1.29. Mijozning nomiga ochilgan hisobning individual identifikatsiya raqamini bir tomonlama o'zgartirish uchun ushbu hisobvaraqdagi pul qoldig'i bankning ichki talablariga muvofiq yangi shaxsiy identifikatsiya raqami bilan Mijozning hisob raqamiga o'tkaziladi. Hisob raqamining ko'rsatilgan o'zgarishi to'g'risida Mijozni quyidagi usullardan biri yoki bir nechtasi masofaviy aloqa kanali, saytga joylashtirish orqali xabardor qilish:

5.1.30. Bunday o'zgartirish va qo'shimchalar kuchga kirgunga qadar 10 (o'n) kalendar kun oldin saytda e'lon qilish orqali shartnomaga va xaritadan foydalanish qoidalariga bir tomonlama ravishda o'zgartirish va qo'shimchalar kiritish.

5.1.31. Bunday o'zgartirish va qo'shimchalar kuchga kirgan sanadan 10 (o'n) kalendar kun oldin saytda e'lon qilish yo'li bilan bank tariflariga bir tomonlama o'zgartirish va qo'shimchalar kiritish. O'zgartirilgan va to'ldirilgan tariflar o'zgartirilgan va to'ldirilgan shakllarda 11 (o'n birinchi) kunga, shu jumladan bank shartnomaga muvofiq bunday o'zgartirish va qo'shimchalar to'g'risida xabardor qilingan paytdan boshlab kuchga kiradi.

5.1.32. Bankka to'lov va boshqa hujjatlar, shuningdek bank tomonidan talab qilinadigan va/yoki O'zbekiston Respublikasining normativ-huquqiy hujjatlarida belgilangan tartibda va shakllarda axborot taqdim etilmagan taqdirda, shu jumladan O'zbekiston Respublikasining noqonuniy yo'l bilan olingan daromadlarni qonuniylashtirishga qarshi kurashish to'g'risidagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda, hisobvaraq bo'yicha operatsiyalarni (ko'rsatmalarni qabul qilishda) rad etish va terrorizmni moliyalashtirish;

5.1.33. Mijoz shartnoma shartlarini buzgan taqdirda kartadan foydalanishni to'xtatish va/yoki to'xtatib turish (blokirovka qilish), shuningdek uni qayta chiqarishni, almashtirishni yoki yangi kartani chiqarishni rad etish.

5.1.34. Bankomat tomonidan Kartani tortib olish yo‘li orqali himoya tizimi ishlagan taqdirda, Bankomat tomonidan tortib olingan Kartani qaytarib bermaslik va yo‘q qilish. Mijoz Shartnomaga va Shartnomada belgilangan Plastik kartalarni buyurtma qilish va olish tartibiga muvofiq yangi Karta buyurtma qilishi mumkin.
5.1.35. Kartani uchinchi shaxslarga topshirishda kartani olib qo'yish, shartnomani bir tomonlama suddan tashqari tartibda bekor qiling va Mijozdan bankning barcha yetkazilgan zararlarini (xarajatlarini) bankka qoplashni talab qilish.
5.1.36. Agar kartaning xizmat ko'rsatish hisobvarag'ida pul mablag'lari mavjud bo'lsa, Mijoz va bank o'rtasida tuzilgan har qanday shartnoma bo'yicha Mijozning bank oldidagi qarzini to'lash uchun Mijozning buyrug'isiz (qabul qilinmagan tartibda va/yoki to'g'ridan-to'g'ri debet orqali) hisobdan chiqarish.
5.1.37. Qonun hujjatlari talablariga muvofiq, Mijozdan noqonuniy ravishda olingan daromadlarni legallashtirish (legallashtirish) va terrorizmni moliyalashtirishga qarshi kurashish maqsadida bank operatsiyalari bilan bog'liq har qanday ma'lumot va hujjatlarni, shu jumladan, lekin ular bilan cheklanmagan holda talab qilish.
5.1.38. Shartnomada va/yoki qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda Mijozning hisobvaraqlarini yopish.
5.1.39. Agar Mijozning bank oldidagi muddati o'tgan qarzi bo'lsa, shartnoma bo'yicha xizmatlar ko'rsatishni to'xtatib turish.
5.1.40. O'z xohishiga ko'ra, kartani chiqarish usulini aniqlang (elektron shaklda, plastmassada va hokazo), qayta chiqaring va egasiga ushbu spetsifikatsiya kartasini taqdim eting (shu jumladan turlari, funktsiyalari, xususiyatlari, dizayni va boshqalar), bu qayta chiqarish paytida bank tomonidan shartnoma bo'yicha chiqarilgan to'lov kartalari uchun ishlatiladi/ishlatiladi.
5.1.41. Agar Mijozning plastik kartani chiqarish uchun to'langan buyurtmasi mavjud bo'lsa, buyurtma paytida ko'rsatilgan hajmda Mijozga etkazib berish uchun plastik kartalarni Pochta mashinasida/Kartomatda yetkazib berish va saqlashni ta'minlash.
5.1.42. Bankning Mobil ilovasida qurilmalar/Postomatlarning joylashuvi manzilini, shuningdek ish jadvalini e'lon qilish orqali Mijozga bankning o'z-o'ziga xizmat ko'rsatish qurilmalarida / Postomatlarda plastik kartalar mavjudligi to'g'risida xabar berish.

5.1.43. Bank qarori bilan Bankning Mobil ilova yoki boshqa uzoq aloqa kanali orqali Mijozni xabardor qilish orqali Bosh shartnomani to’liq yoki qisman bajarishdan bir tomonlama voz kechish, bunday bir tomonlama voz kechish Qonunchilik bilan ta’qiqlangan holatlar bundan mustasno.

5.2. Bank o'z majburiyatini oladi:
5.2.1. Pul mablag'larini Mijozning hisob raqamiga pul mablag'lari kelib tushgan kundan keyingi operatsion kundan kechiktirmay o'tkazish, Mijozning hisob raqamidan pul mablag'larini o'tkazish va/yoki berish to'g'risidagi farmoyishlarini bajarish, shuningdek qonun hujjatlarida va shartnomalarda nazarda tutilgan tartibda hisob bo'yicha boshqa operatsiyalarni o'tkazish.
5.2.2. Qonun hujjatlariga muvofiq operatsiyalar, hisobvaraqlar, omonatlar va Mijoz to'g'risidagi ma'lumotlar to'g'risida sir saqlash. Bank uchinchi shaxslarga Mijozning hisobvarag'idagi operatsiyalar bo'yicha sertifikatlar va Mijoz tomonidan olingan kredit miqdori va uni to'lash to'g'risidagi ma'lumotlarni faqat qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda va tartibda taqdim etadi.
5.2.3. Mijozning talabiga binoan unga hisobvaraqlar/kartalar/kreditlar bo'yicha mablag'larning holati va harakati to'g'risida ko'chirmalar va qonun hujjatlarida, bank tariflarida nazarda tutilgan boshqa hujjatlarni taqdim etish.
5.2.4. Elektron hujjatlar arxivlarini saqlang, ularni ekvivalent hujjatlarni qog'ozda saqlash uchun belgilangan muddat ichida saqlash.

5.2.5. Mijozga har bir operatsiyani karta yoki uning tafsilotlari yordamida va/yoki MBX yordamida bankning Mobil ilovasida joylashtirilgan karta va/yoki hisobdagi operatsiyalar tarixi shaklida amalga oshirilganligi to'g'risida operatsiyadan keyingi 3 (uch) kundan kechiktirmay xabar berish. Bunday holda, bankning Mijozni karta yoki uning tafsilotlari va/yoki MBX dan foydalangan holda operatsiya qilinganligi to'g'risida xabardor qilish majburiyati bankning Mobil ilovasida Mijozga Bosh shartnomaga muvofiq karta/hisobvaraq bo'yicha ko'chirma tuzish imkoniyatini berishda bank tomonidan bajarilgan hisoblanadi.
5.2.6. Foydalanuvchiga va/yoki Mijozga Bosh shartnomaga muvofiq bank xizmatlarini ko'rsatish va Mijozning topshiriqlarini qonun hujjatlarida hamda Mijoz va bank o'rtasida tuzilgan shartnomalarda nazarda tutilgan tartibda bajarish.
5.2.7. Foydalanuvchi va Mijoz uchun soliq solinadigan daromadlar kelib tushganda, qonun hujjatlari talablariga muvofiq jismoniy shaxslardan olinadigan daromad solig'ini hisoblash, ushlab qolish va byudjetga to'lash hamda soliq organiga taqdim etish bo'yicha soliq agenti funktsiyalarini bajaradi va qonun hujjatlarida belgilangan tartibda jismoniy shaxslarning daromadlari to'g'risidagi ma'lumotlar soliq davri oxirida ro'yxatga olingan joyga.
5.2.8. Mijozning hisobvaraqlari hibsga olingan, hisobvaraqlar bo'yicha operatsiyalar bloklangan yoki to'xtatilgan taqdirda, bu haqda bankning masofaviy aloqa kanallari orqali xabarnoma yuborish, O‘zbekiston Respublikasining “Jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg’in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish to’g’risidagi” Qonun doirasidagi holatlar bundan mustasno.
5.2.9. Bank tomonidan hisobvaraqdan va / yoki kartadan kredit qarzlarini to'lash uchun mablag' o'tkazilganda, ushbu mablag'lar o'tkazilgan kundan boshlab keyingi bank kunidan kechiktirmay Mijozga bankning Mobil ilovasida uning hisobvarag’idan / kartasidan mablag’ miqdori, sabablari va kimning foydasi ko’rsatilgan holda xabarnoma yuborish.
5.2.10. Darhol, lekin Mijoz bankka ariza bergan va Mijoz kartani chiqarish uchun buyurtma bergan paytdan boshlab 30 (o’ttiz) bank kunidan kechiktirmay, plastik kartani yoki uning tafsilotlarini (virtual kartani chiqarishda) ishlab chiqaring va berish.
5.2.11. Shartnoma, bank qoidalari, qonun hujjatlari yoki MPS qoidalariga muvofiq Mijoz uchun belgilangan cheklovlar bo’lmagan taqdirda avtorizatsiya qilish imkoniyatini ta’minlash.
5.2.12. Qonun hujjatlarida belgilangan muddatlarda barcha zarur to’lov hujjatlari olingan paytdan e’tiboran pul mablag’larini Mijozning hisob raqamiga o’tkazish.
5.2.13. Mijozga bankning xohishiga ko’ra elektron yoxud tariflarga muvofiq boshqa qog’oz usulida ko’chirma berish;
5.2.14. Mijozga Bosh shartnomaga kiritilgan barcha o’zgartirish va qo’shimchalar to’g’risida va Bosh shartnomaning ajralmas qismi bo’lgan unga qo’shimchalar to’g’risida bankning xohishiga ko’ra quyidagi usullardan biri yoki bir nechtasi bilan bank tariflariga xabar berish:
- masofaviy aloqa kanali orqali ulanish;
- bank veb-saytlarida bunday o’zgartirish va qo’shimchalar kuchga kirgunga qadar 10 (o’n) kalendar kundan kechiktirmay e’lon qilish.
5.2.15. Mijozning talabiga ko’ra BankMobil ilovasida bank tomonidan elektron tarzda tasdiqlangan cheksiz miqdordagi quyidagi hujjatlar nusxalari bir zumda yoki 1 (bir) bank kunidan kechiktirmay beg’araz taqdim etilsh:
- bank va Mijoz tomonidan tuzilgan bank xizmatlarini ko’rsatish;
- Mijozning hisobvarag’i mavjudligini tasdiqlovchi hujjat;
- shartnomalar bo'yicha pul oqimini tasdiqlovchi hujjat (ma'lumotnoma).
Shu bilan birga, hujjatlarning qog'oz nusxalarini etkazib berish bank tariflariga muvofiq amalga oshiriladi. Ushbu hujjatlarni taqdim etish yoki etkazib berish imkoniyati bo'lmagan taqdirda, bank Mijozni bu haqda xabardor qilish majburiyatini oladi.

5.3. Foydalanuvchi quyidagi huquqlarga ega:

5.3.1. MBX orqali bankka topshirilgan bajarilgan topshiriqlar to'g'risida dolzarb va ishonchli ma'lumotlarni olish.

5.3.2. Bankning aloqa markazi orqali ko'rsatilayotgan bank xizmatlari to'g'risida oldindan maslahat olish.

5.3.3. Bank bilan barcha hisob-kitoblarni amalga oshirish va barcha qarzlarni, shu jumladan bank komissiyalarini yopish sharti bilan shartnomani bekor qilishni boshlash.

5.4. Mijoz quyidagi huquqlarga ega:

5.4.1. Hisob bo'yicha amalga oshirilgan operatsiyalar bo'yicha so'rov bo'yicha ko'chirmalar olish.

5.4.2. Qonun hujjatlariga muvofiq, shuningdek karta tegishli bo'lgan to'lov tizimining qoidalariga muvofiq, agar hisob-kitob operatsiyasi karta yoki uning tafsilotlari yordamida amalga oshirilgan bo'lsa, hisob-kitob operatsiyalari to'g'risida yozma ravishda da'vo qilish.

5.4.3. MBX orqali bankka topshirilgan bajarilgan topshiriqlar to'g'risida dolzarb va ishonchli ma'lumotlarni olish.

5.4.4. Bank mahsulotidan foydalanishni rad etish va tegishli shartnomani bekor qilish, shu jumladan bank tomonidan Bosh shartnomaga kiritilgan o'zgartirish va qo'shimchalar, bosh shartnomaga qo'shimchalar, bank tariflari, boshqa o'zgartirish va qo'shimchalar, shu jumladan MBX orqali bankka bank mahsulotidan foydalanishni rad etish to'g'risida tegishli ariza berish yo'li bilan to'lov tizimlari qoidalari bilan rozi bo'lmagan taqdirda bank tomonidan belgilangan shaklda va bank mahsulotini taqdim etish to'g'risidagi shartnomada ko'rsatilgan tartibda.

5.4.5. Bankning aloqa markazi orqali ko'rsatilayotgan bank xizmatlari to'g'risida oldindan maslahat olish.

5.4.6. Bankning Mobil ilovasida oyiga 1 (bir) marta elektron shaklda bepul ko'chirma oling. Mijozning xohishiga ko'ra qog'ozda qo'shimcha ko'chirma taqdim etilgan taqdirda ko'chirma bank tariflariga muvofiq to'lov asosida taqdim etiladi.

5.4.7. Kartadan foydalanish qoidalari va shartnoma qoidalarida nazarda tutilgan tartibda kartani blokirovka qilish yoki blokdan chiqarish talabi bilan bankka murojaat qilish.

5.4.8. Hisob debet qilingan kundan boshlab 30 (o'ttiz) kalendar kundan kechiktirmay bahsli operatsiya bo'yicha da'vo yuborish, aks holda amalga oshirilgan operatsiya tasdiqlangan deb hisoblanadi va keyingi da'volar bank tomonidan rad etilishi mumkin.

5.4.9. Bank bilan barcha hisob-kitoblarni amalga oshirish va barcha qarzlarni, shu jumladan bank komissiyalarini yopish sharti bilan shartnomani bekor qilishni boshlash.

5.4.10. Agar bankning texnik imkoniyati mavjud bo'lsa, bankning Mobil ilovasi orqali bankka murojaat qilish orqali ma'lum vaqt davomida karta orqali sarflanishi mumkin bo'lgan operatsiyalar turlari va miqdoriga cheklov qo'yish.

5.5. Mijoz va / yoki foydalanuvchi o'z majburiyatini oladi:

5.5.1. Shartnomalarga muvofiq ochilgan hisob/kartalardan, shu jumladan bank tomonidan xalqaro hisob-kitoblarni amalga oshirishni nazarda tutuvchi operatsiyalarni amalga oshirish uchun foydalanmaslik:

a) tadbirkorlik faoliyatini amalga oshirish bilan bog'liq;

b) bankda va/yoki Mijozda yo'qotishlar paydo bo'lishiga, boshqa salbiy oqibatlarga olib kelishi mumkin, shu jumladan Mijozga (uning pul mablag'lari) va/yoki bankka xorijiy davlatlarning vakolatli organlari va/yoki xorijiy davlatlarning moliyaviy tashkilotlari tomonidan sanktsiyalarni qo'llash, shu jumladan Mijozga nisbatan belgilangan cheklovlar bilan bog'liq holda (uning pul mablag'lari) to'g'risidagi qonun hujjatlari, xalqaro-huquqiy hujjatlar, sud hujjatlari va xorijiy davlatlarning boshqa vakolatli organlarining hujjatlari;

c) qonunchilikka zid bo'lgan taqdirda.

5.5.2. Shartnoma tuzilgunga qadar qonun hujjatlariga, Bosh shartnomaga va bankning boshqa mahalliy normativ hujjatlariga muvofiq Mijoz to'g'risidagi ma'lumotlar va hujjatlar taqdim etilgan paytda ishonchli va amal qiladigan tarzda taqdim etish.

Mijoz tomonidan taqdim etilgan hujjatlar bankka taqdim etilgan sanada amal qilishi kerak. Bankka taqdim etilgan, to'liq yoki ularning biron bir qismida chet tilida tuzilgan hujjatlar, agar kerak bo'lsa, qonun hujjatlarida belgilangan tartibda tasdiqlangan davlat yoki rus tiliga tarjima bilan birga bo'lishi kerak, Agar hujjatni tarjima qilish talab qilinmasa, qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollar bundan mustasno. Qonunda nazarda tutilgan hollarda Mijoz tomonidan bankka taqdim etiladigan xorijiy rasmiy hujjatlar bank tomonidan faqat qonuniylashtirish (konsullik qonuniylashtirish) mavjud bo'lgan taqdirda yoki imzoning haqiqiyligini, hujjatni imzolagan shaxs ishtirok etgan sifatni va muhr yoki shtampning haqiqiyligini tasdiqlash uchun apostil qo'yilgan holda qabul qilinadi.

5.5.3. Mijoz to'g'risidagi ma'lumotlar (shaxsni tasdiqlovchi hujjat ma'lumotlari, uni almashish, shuningdek yashash joyida ro'yxatdan o'tish to'g'risidagi ma'lumotlar, telefon raqamlari, shu jumladan mobil telefon raqami, faks, elektron (pochta) manzili va boshqa ma'lumotlar o'zgargan taqdirda) o'zgartirilgan kundan boshlab 5 bank kuni ichida o'zgarganligi to'g'risida bankning Mobil ilovasi orqali bankka xabar berish. Hujjatlarga kiritilgan barcha o'zgarishlar bankka taqdim etilgan paytdan boshlab bank uchun amal qiladi.

Agar bank Mijozdan anketa (shaxsiy) ma'lumotlar o'zgarganligi to'g'risidagi bildirishnomani tegishli oldingi xabarnoma yoki Mijozni birlamchi identifikatsiyalash paytidan boshlab 12 (o'n ikki) oy mobaynida olmagan bo'lsa (jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risidagi qonun hujjatlariga muvofiq) bank Mijoz tomonidan taqdim etilgan tasdiqlangan ma'lumotlarni ko'rib chiqadi.

Mijoz tomonidan taqdim etilgan ma'lumotlar va aloqa ma'lumotlari o'zgarganligi to'g'risida bildirishnomani o'z vaqtida qabul qilmaslik natijasida kelib chiqadigan oqibatlar uchun bank javobgar emas.

Mijozning ilgari taqdim etilgan anketa (shaxsiy) ma'lumotlarini o'zgartirish uchun ikkinchisi bankka bankning Mobil ilovasi orqali yoki bank tomonidan belgilangan uchinchi tomonni jalb qilgan holda murojaat qilishi kerak.

5.5.4. Bank talabiga ko'ra va/yoki qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda operatsiya o'tkazilgunga qadar foyda oluvchilar foydasiga hujjatlarni, shu jumladan agentlik shartnomalari, topshiriq shartnomalari, komissiya, ishonchnoma boshqaruvi va boshqa fuqarolik-huquqiy shartnomalarni, shuningdek foyda oluvchilar bo 'yicha identifikatsiya ma'lumotlari / hujjatlarini taqdim etish.

5.5.5. Agar Mijoz davlat mansabdor shaxslariga tegishli bo'lsa yoki ularning vakili, ishonchli vakili, turmush o'rtog'i yoki eng yaqin qarindoshi bo'lsa (to'g'ridan-to'g'ri yuqoriga va pastga qarab (ota-onalar va bolalar, bobolar, buvilar va nabiralar, to'liq va to'liq bo'lmagan (ota yoki onasi bilan) aka-uka va opa-singillar, farzand asrab oluvchilar va asrab olingan jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga,

terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risidagi qonun hujjatlari bilan.

5.5.6. Agar Mijoz AQSh fuqarosi bo'lgan yoki ilgari bo'lgan bo'lsa, AQShda doimiy yashash uchun ruxsatnomaga ega bo'lsa (doimiy rezident kartasi (I-551 (Green Card) shakli), joriy kalendar yili davomida AQShda kamida 31 kun va 3 yil davomida kamida 183 kun, shu jumladan joriy yil va oldingi ikki yil ichida AQSh fuqarosining ijtimoiy sug'urta raqami (ijtimoiy xavfsizlik raqami) yoki AQSh soliq to'lovchisining shaxsiy identifikatsiya raqami (shaxsiy soliq to'lovchining identifikatsiya raqami) mavjud.

5.5.7. Bank tomonidan Bosh shartnomaga muvofiq so'ralgan ma'lumotlar va hujjatlarni bank so'rovi olingan kundan keyingi 2 (ikki) kalendar kun ichida taqdim etish.

Bank ushbu ma'lumotlarni tekshirish va aniqlashtirish uchun rasmiy ma'lumot manbalaridan foydalanish huquqiga ega.

5.5.8. Bank tariflari va shartnomalariga muvofiq bank foydasiga komissiyalar va/yoki boshqa to'lovlarni to'lash uchun hisobvaraqda etarli mablag' mavjudligini ta'minlab, Bosh shartnomada va/yoki shartnomalarda nazarda tutilgan to'lovlarni va boshqa to'lovlarni bankka tegishli shartnomalar va bank tariflari shartlariga muvofiq to'lash.

5.5.9. Bosh shartnoma shartlariga, bank tariflariga va tomonlarning munosabatlarini tartibga soluvchi boshqa hujjatlarga, shu jumladan MBX doirasida rioya qilish.

5.5.10. Bosh shartnoma va shartnomalarni bajarmaganlik yoki lozim darajada bajarmaganlik oqibatida bankka yetkazilgan zararni qoplash.

5.5.11. Bosh shartnomaga kiritilgan o'zgartirish va/yoki qo'shimchalar, bank tariflari va/yoki boshqa hujjatlar, shuningdek bankning yangi xizmatlari/mahsulotlari to'g'risida o'z vaqtida ma'lumot olish maqsadida mustaqil ravishda yoki ishonchli shaxslar orqali bank veb-saytining, bankning Mobil ilovasining tegishli bo'limlariga muntazam ravishda tashrif buyurish. Mijozni Bosh shartnomaga kiritilgan o'zgartirish va/yoki qo'shimchalar, bank tariflari va/yoki boshqa hujjatlar bilan o'z vaqtida tanishtirmaslik ularni bank tomonidan qo'llanmaslik uchun asos bo'lmaydi.

5.5.12. Bosh shartnoma va shartnomalarni tuzish va bajarish maqsadida bankka taqdim etilgan ariza (lar) va boshqa hujjatlarda ko'rsatilgan axborotning ishonchliligi uchun javobgar bo'ladi.

5.5.13. Agar hisob/kartaga noto'g'ri kiritilgan yoki hisobdan chiqarilgan summa aniqlansa, bu haqda darhol bankka xabar berish.

5.5.14. Bosh shartnomaga va bank va Mijoz o'rtasida tuzilgan shartnomalar shartlariga muvofiq boshqa majburiyatlarni bajarish.

5.5.15. Agar bank ularni amalga oshirishdan oldin kartani blokirovka qilish yoki bekor qilish to'g'risida ariza yubormagan bo'lsa, hisob-kitob operatsiyalarini amalga oshirish uchun shartsiz tartibda hisob-kitob qilish.

5.5.16. Yashash joyining manzili, ishchi va uy telefon raqamlari va arizada ko'rsatilgan boshqa ma'lumotlarning o'zgarishi bilan bog'liq barcha holatlar to'g'risida bankka ular o'zgartirilgan kundan boshlab 5 (besh) bank kuni ichida, bunday o'zgartirishlar kiritilgan kundan boshlab xabar berish.

5.5.17. Shartnomaning maxfiy bo'lgan qoidalarini oshkor qilmaslik, shuningdek, mobil telefon raqami, Mijozning shaxsini tasdiqlovchi hujjatlar, Mijozning shaxsini tasdiqlovchi hujjatlar yo'qolgan barcha holatlar to'g'risida darhol bankka xabar berish majburiydir.

5.5.18. PIN-kod, CVV/CVC, bankning Mobil ilovasidan foydalanuvchi nomi va parol, shuningdek kirish kodlari va boshqa autentifikatsiya ma'lumotlarini uchinchi shaxslarga, shu jumladan bank xodimlariga xabar qilmaslik.

5.5.19. Kredit (kredit) qarzini, texnik qarzni o'z vaqtida qoplash va shartnomalar bo'yicha hisoblangan komissiyalar, jarimalar va jarimalarni (agar mavjud bo'lsa) to'lash.

5.5.20. Kartaning xavfsizligini ta'minlang va uni uchinchi shaxslarga bermaslik.

5.5.21. Agar ushbu harakatlar Mijozning aybi bilan bank tomonidan amalga oshirilgan bo'lsa, kartani olib qo'yish, blokirovka qilish, to'xtash ro'yxatiga kiritish bilan bog'liq barcha xarajatlarni bankka so'zsiz qoplash.

5.5.22. Mijozga tegishli bo'lmagan pul mablag'lari Mijozning hisobvaraqlariga noto'g'ri kiritilgan taqdirda, bu haqda darhol bankka xabar bering va ko'chirma olingan kundan boshlab yoki bankdan tegishli yozma xabarnoma olingan kundan boshlab 3 (uch) bank kuni ichida bankka hisob raqamiga noto'g'ri o'tkazilgan pul mablag'larini qaytarish.

5.5.23. Bankdan uzoq aloqa kanali orqali shartnomani bekor qilish to'g'risida bildirishnoma olgandan so'ng, darhol karta/kartalardan foydalanishni to'xtatish.

5.5.24. Karta yordamida to'lovni amalga oshirishda tuzilgan to'lov hujjatini bajarish uchun zarur bo'lgan hisobvaraqdagi pul miqdorini ta'minlash.

5.5.25. Mijozning aybi bilan yoki kartani blokirovka qilish bilan bog'liq bank tomonidan qilingan xarajatlar va sud xarajatlarini so'zsiz qoplash.

5.5.26. Bankning kartasi, hisobvarag'i, Mobil ilovasidan foydalanganlik uchun bank oldida to'liq moliyaviy javobgarlikni nazorat qilish va o'z zimmasiga olish.

5.5.27. Hisobvaraqlar bo'yicha operatsiyalarni o'tkazishda qonun hujjatlari talablariga rioya qilish.

5.5.28. Bank talabiga ko'ra karta yordamida amalga oshirilgan valyuta to'lovlari bo'yicha tasdiqlovchi hujjatlarni bankning tegishli talabi olingan kundan e'tiboran 3 (uch) bank kuni ichida taqdim etish.

5.5.29. Kartani o'g'irlash, yo'qotish yoki ruxsatsiz foydalanish to'g'risida darhol bankka xabar berish.

5.5.30. Firibgarlik xavfi yuqori bo'lgan mamlakatlarda Mijoz kartani ishlatgan taqdirda, Mijoz firibgarlik xavfi yuqori bo'lgan mamlakatlarda kartadan foydalanishni to'xtatgan kundan boshlab 3 (uch) bank kuni ichida kartani qayta chiqarish uchun bankka murojaat qilish va kartani qayta chiqarish yoki yangi kartani chiqarish uchun to'lash majburiyatini oladi. Qayta chiqarish/chiqarish paytida amaldagi bank tariflariga muvofiq. Agar ushbu talab bajarilmasa va shu munosabat bilan ushbu karta bo'yicha firibgarlik operatsiyalari yuzaga kelsa, bankning barcha xarajatlari, shuningdek bankka etkazilgan zarar Mijoz tomonidan so'zsiz qoplanishi kerak. Shartnoma maqsadlari uchun firibgarlik xavfi yuqori bo'lgan mamlakatlarga MPS veb-saytida yoki veb-saytlarida ko'rsatilgan mamlakatlar kiradi.
5.5.31. Masofaviy aloqa kanallaridan foydalangan holda, Mijoz zarur maxfiylik rejimini ta'minlaganligini tasdiqlaydi, barcha zarur texnik va dasturiy manbalarga ega, shu jumladan zararli kompyuter dasturlaridan himoya qilish va mustaqil ravishda uzoq aloqa kanallari tomonidan taqdim etilgan ko'chirmalar va boshqa ma'lumotlarni yuborishda maxfiy ma'lumotlarni oshkor qilish xavfini tug'diradi.
5.5.32. O'zbekiston Respublikasining jinoiy yo'l bilan olingan daromadlarni legallashtirishga qarshi kurashish to'g'risidagi qonun hujjatlariga va bank talablariga muvofiq bank hisobvaraqlarini ochish va Mijozni identifikatsiyalashni amalga oshirish uchun zarur bo'lgan hujjatlarni taqdim etish.
5.5.33. Bankdan ma'lumot olish uchun bankning Mobil ilovasiga (ro'yxatdan o'tish yoki Login va parolni

kiritish orqali identifikatsiya qilish bilan) murojaat qilish, shu jumladan, ko'chirma bo'yicha, bank tomonidan elektron shaklda chiqarilgan/qayta chiqarilgan kartaning tafsilotlari, taqdim etilgan shaxsiy shartlar, o'zgarishlar yoki yaxshilanishlar to'g'risida.
5.6. Bosh shartnomada nazarda tutilgan huquq va majburiyatlardan tashqari, bank va Mijoz tegishli shartnomalarda belgilangan huquq va majburiyatlarga ega.

6. TOMONLARNING JAVOBGARLIGI

6.1. Tomonlar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga va Bosh shartnomaga muvofiq Bosh shartnomada nazarda tutilgan o'z majburiyatlarini bajarmaganlik va/yoki lozim darajada bajarmaganlik uchun javobgar bo'ladi. Mijozning Bosh shartnomani bajarmaganligi yoki lozim darajada bajarmaganligi sababli bankka yetkazilgan zarar Mijoz tomonidan qoplanishi lozim.

6.2. Foydalanuvchi va/yoki Mijoz Bankni Karta yo‘qolganligi, va/yoki undan Foydalanuvchi va/yoki Mijozning roziligisiz foydalangani uchun, va/yoki Bankning Mobil ilovasiga ruxsatsiz kirgani haqida Bosh shartnomada belgilangan muddatlarda xabardor qilmagan taqdirda, Bank Foydalanuvchi va/yoki Mijozning roziligisiz Karta/Hisob raqam yoki uning rekvizitlari va/yoki Bankning Mobil ilovasi orqali amalga oshirilgan Tranzaksiyalar uchun javobgar bo‘lmaydi.

6.3. Bank javobgar emas:
6.3.1. Uning nazorati ostida bo'lmagan va pochta, Internet, aloqa tarmoqlari va boshqa tashqi tashkilotlar va tarmoqlarning ishlamay qolishi bilan bog'liq bo'lgan holatlar uchun foydalanuvchi va/yoki Mijoz tomonidan bank xabarnomalarini o'z vaqtida qabul qilmaslik yoki olmaslik:
a) foydalanuvchi va/yoki Mijozning mobil qurilmasini zararli viruslar bilan yuqtirish va ularning ishidagi nosozliklar tufayli;
b) bankning bosh shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarishini imkonsiz qiladigan qonunchilikdagi o'zgarishlar tufayli.
6.3.2. Bank tomonidan Bosh shartnoma bo'yicha majburiyatlar bajarilmaganligi yoki lozim darajada bajarilmaganligi, shu jumladan foydalanuvchi va / yoki Mijozning arizalari, topshiriqlari bajarilmaganligi/o'z vaqtida bajarilmaganligi uchun, agar:
a) ijro etish uchinchi tomonning muayyan harakatlariga bog'liq bo'lib, bajarilmasligi yoki o'z vaqtida bajarilmasligi uchinchi tomon zarur harakatlarni amalga oshira olmasligi yoki rad etishi, ularni belgilangan tartibni buzgan holda amalga oshirishi yoki bank uchun mavjud emasligi bilan bog'liq;
b) bajarilmaslik fors-major holatlarining, ya'ni shartnoma tuzilgandan keyin yuzaga kelgan favqulodda va muqarrar holatlarning natijasi edi;
c) ijro etmaslik / o'z vaqtida ijro etmaslik O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki, uning bo'linmalari, Korrespondent banklar yoki boshqa uchinchi shaxslarning, shu jumladan Mijozga (uning pul mablag' lariga) nisbatan xorijiy davlatlar qonunchiligi, xalqaro-huquqiy hujjatlar, sud hujjatlari va boshqa vakolatli organlarning hujjatlari bilan belgilangan cheklovlar bilan bog'liq harakatlari/harakatsizligi natijasidir;
d) bajarilmaslik uchinchi shaxslar tomonidan ta'minlanadigan, yetkazib beriladigan, ishlaydigan va/yoki xizmat ko'rsatadigan uskunalar, elektr ta'minoti tizimlari va/yoki aloqa liniyalari yoki tarmoqlarining buzilishi bilan bog'liq baxtsiz hodisalar, nosozliklar yoki xizmat ko'rsatishdagi uzilishlar natijasida yuzaga keldi;
e) mumkin bo'lgan nosozliklar bo'lsa, banklararo elektron to'lovlar tizimida profilaktika ishlarini olib borish;
f) to'lov hujjatlarini rasmiylashtirishda Mijoz tomonidan yo'l qo'yilgan kamchiliklar natijasida;
g) pul mablag'lari yoki boshqa mol-mulk muzlatib qo'yilgan, shuningdek hisobvaraqdagi pul mablag'lari

uchun hibsga olingan yoki qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda hisobvaraqdagi operatsiyalar to'xtatilgan hollarda.

6.4. Bank quyidagilarga javobgar:

6.4.1. Foydalanuvchi va/yoki Mijozning operatsiyalari bo'yicha bank sirlarini oshkor qilish uchun. Mazkur operatsiyalar bo'yicha ma'lumotlar O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida belgilangan tartibda va shartnomada nazarda tutilgan hollarda yoki foydalanuvchi va/yoki Mijozning roziligi bilan uchinchi shaxslarga ma'lum bo'lishi mumkin.

6.4.2. Noto'g'ri bajarilgan operatsiya uchun hisobvaraqdan debet qilingan summa, shuningdek bunday operatsiya uchun belgilangan komissiya yoki foizlar miqdori doirasida. Bunday holda, bankning javobgarligi noto'g'ri bajarilgan operatsiyani bekor qilish va ko'rsatilgan summalarni qaytarish bilan cheklanadi.

6.5 Foydalanuvchi va/yoki Mijoz javobgar:

6.5.1. Bosh shartnoma shartlarini, kartadan foydalanish shartlarini bajarmaganlik va/yoki lozim darajada bajarmaganlik – bankka yetkazilgan va yetkazilgan xarajatlar, xarajatlar va zararlarning to'liq hajmida.

6.5.2. Yo'qotilgan/o'g'irlangan kartani blokirovka qilish to'g'risida bankni o'z vaqtida xabardor qilmaslik oqibatlari – bankka etkazilgan va etkazilgan zararlarning to'liq hajmida.

6.5.3. Axborotning maxfiyligi va yaxlitligini buzish, shuningdek uchinchi shaxslarning mumkin bo'lgan noqonuniy xatti-harakatlari bilan bog'liq xatarlar uchun Mijozga tegishli bo'lmagan qurilmalarda Bankning Mobil ilovasi xizmatlaridan foydalanish.

6.5.4. Hisob raqamiga noto'g'ri o'tkazilgan pul mablag'lari –Qonun hujjatlariga muvofiq noto'g'ri o'tkazilgan pul miqdori bo'yicha bankka qaytarilmasligi uchun.

6.5.5. Bank xizmatlari uchun o'z vaqtida to'lanmaganligi uchun.

6.5.6. O'zbekiston Respublikasining valyuta qonunchiligiga va karta operatsiyalarini o'tkazishda noqonuniy yo'l bilan olingan daromadlarni legallashtirishga va terrorizmni moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risidagi qonun hujjatlariga rioya qilmaslik.

6.5.7. Agar uning kontragenti yoki mablag' oluvchisi terrorchilik faoliyatida yoki ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishda ishtirok etgan yoki gumon qilinayotgan shaxslar ro'yxatida va / yoki sanktsiyalar ro'yxatida bo'lsa.

6.5.8. Karta haqiqiy emas deb topilgan kundan boshlab 45 (qirq besh) kalendar kun ichida MPS va/yoki NPS tomonidan to'lov uchun taqdim etilgan operatsiyalar summalarini o'z vaqtida qoplash.

6.5.9. Foydalanuvchi va/yoki Mijozning aybi bilan bank tomonidan qilingan xarajatlar va sud xarajatlarini qoplamaslik – bankka etkazilgan zararning to'liq hajmida.

6.5.10. Foydalanuvchi va/yoki Mijoz tomonidan kartadan foydalanish shartlari va shartnoma shartlarini bajarmaslik va/yoki lozim darajada bajarmaslik – etkazilgan zararning to'liq hajmida.

6.5.11. Foydalanuvchilar va/yoki Mijozlarga kartalarni o'g'irlash, o'g'irlash yoki ruxsatsiz shaxs tomonidan foydalanish to'g'risida xabar berishdan oldin kartalardan ruxsatsiz foydalanish natijasida tomonlar tomonidan etkazilgan zararni qoplash.

6.5.12. Qabul qiluvchi mamlakat qonunchiligi talablarini buzgan holda foydalanuvchi va/yoki Mijoz tomonidan to'lov hujjatlari rasmiylashtirilgan taqdirda hisob raqamiga pul mablag'larini kiritish/hisoblashning kechikishi uchun.

6.5.13. Operatsiyani bajarishda karta egasining noto'g'ri harakatlari uchun.

6.5.14. Tadbirkorlik, advokatlik, xususiy notarial faoliyatni amalga oshirish maqsadida hisobvaraqdan foydalanganlik uchun – yetkazilgan zararning to'liq hajmida.

7. BOSH SHARTNOMANING TUGATISH MUDDATI VA TARTIBI

7.1. Bosh shartnoma foydalanuvchi va/yoki Mijoz Bosh shartnomaga qo'shilgan kundan boshlab kuchga kiradi. Umumiy shartnoma 20 (yigirma) yil muddatga tuziladi va foydalanuvchi va/yoki Mijozning uni bekor qilish to'g'risidagi arizasi bo'lmagan taqdirda avtomatik ravishda bir xil muddatga uzaytiriladi. Shu bilan birga, Bosh shartnoma doirasida tuzilgan shartnomalarning amal qilish muddati cheklanishi mumkin.

7.2. Bosh shartnomani bekor qilish foydalanuvchi va/yoki Mijozning Bankning Mobil ilovasi orqali taqdim etilgan arizasi asosida amalga oshiriladi. Bosh shartnomani bekor qilish Mijoz bilan Bosh shartnoma doirasida tuzilgan barcha shartnomalarning bekor qilinishiga va tegishli hisobvaraqlarning (kartalarning) yopilishiga, shuningdek, agar bank mahsulotlarini taqdim etish bo'yicha aniq shartnomalarda boshqacha qoida nazarda tutilmagan bo'lsa, foydalanuvchi tomonidan NPC kartalaridan foydalanishni to'xtatishga olib keladi. Bunday holda, foydalanuvchi va / yoki Mijoz barcha tuzilgan shartnomalar bo'yicha Bosh shartnomani bekor qilishdan oldin paydo bo'lgan majburiyatlarini bajarishi kerak.

7.3. Bosh shartnoma doirasida tuzilgan bank mahsulotini taqdim etish to'g'risidagi alohida shartnomani bekor qilish Bosh shartnomani bekor qilishga olib kelmaydi.

7.4. Hisob(lar)/kartalar(lar) ni yopish va Mijozga pul qoldig'ini qaytarish qonun hujjatlarida va bank mahsulotini taqdim etish to'g'risidagi shartnomada belgilangan tartibda va muddatlarda amalga oshiriladi, ular Bosh shartnomaga ilova shartlari va to'lov tizimlari qoidalari (agar kerak bo'lsa) asosida tuziladi.

7.5. Bank bir tomonlama tartibda Bosh shartnomani bajarishdan to'liq yoki qisman Bosh shartnoma va Qonunchilikda nazarda tutilgan hollarda Bankning Mobil ilovasi yoki bank qarori bilan boshqa uzoq aloqa kanali orqali xabardor qilish orqali voz kechishga haqlidir. Shu bilan birga, Bosh shartnoma bank tomonidan xabarnoma yuborilgan kundan boshlab 31 (o’ttiz birinchi) kunda, agar Qonunchilikda boshqa muddat nazarda tutilmagan bo‘lsa, bekor qilinadi.

7.6. Agar 1 (bir) yil davomida Hisobraqamlarda Operatsiyalar bajarilmasa, Mijoz barcha Hisobraqamlarini yopishga rozilik bildiradi va bu ishni Bankka topshiradi. Hisobraqamlarda Operatsiyalarning bajarilmasligi Mijozning Bankka Hisobraqamlarni yopish to‘g‘risida Ariza jo‘natilishiga roziligini bildiradi, mazkur Ariza Mijoz tomonidan imzolangan, qog‘oz shaklda taqdim etilgan ariza bilan bir xil yuridik kuchga ega bo‘ladi.

8. FORS-MAJOR HOLATLARI

8.1. Tomonlar bosh shartnoma va/yoki shartnomalar bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarmaganliklari uchun javobgar emaslar, agar bu bajarmaslik tabiiy ofatlar, harbiy harakatlar, zilzila, yong'in, ish tashlash yoki boshqa ofatlar (uskunaning ishlamay qolishi, dasturiy ta'minotning ishdan chiqishi) kabi fors-major holatlari natijasida yuzaga kelgan bo'lsa, ularning aybi bo'lmagan elektr ta'minoti va ma'lumotlarni uzatish tizimlari tomonlardan biri, lekin ularning majburiyatlarini bajarishiga ta'sir qiladi), ommaviy tartibsizliklar, hokimiyat, davlat boshqaruvi va nazorat organlarining cheklovchi va taqiqlovchi hujjatlari, shuningdek, O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki, kommunal avariyalar va tomonlar ta'sir ko'rsata olmaydigan va

ularning paydo bo'lishi uchun javobgar bo'lmaydigan boshqa hodisalar, ularning natijasi Bosh shartnomani yoki bank mahsulotini taqdim etish to'g'risidagi tuzilgan shartnomalardan birini bajarish imkoniyatini cheklash yoki istisno qilish bo'ldi.

8.2. Tomonlarning majburiyatlarini bajarish muddati Bosh shartnoma yoki bank mahsulotini taqdim etish to'g'risidagi tegishli shartnomaning bajarilishiga ta'sir ko'rsatadigan ushbu holatlar tugaguniga qadar qoldiriladi.

8.3. Agar fors-major holatlari yuzaga kelsa, foydalanuvchi va / yoki Mijoz 3 (uch) kalendar kun ichida bankka va bankka mavjud bo'lgan har qanday usulda, shu jumladan bank veb-saytida e'lon qilish, SMS-xabar berish va h. k., Foydalanuvchiga va/yoki Mijozga bosh shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarish mumkin emasligi to'g'risida xabar berish majburiyatini oladi va / yoki bank mahsulotini taqdim etish to'g'risidagi shartnomalar doirasida.

8.4. Fors-major holatlari qonunda belgilangan tartibda vakolatli organlar tomonidan tasdiqlanganda fors-major deb hisoblanadi.

9. NIZOLARNI HAL QILISH TARTIBI

9.1. Agar tomonlar umumiy shartnoma va/yoki uning doirasida tuzilgan alohida shartnomalarning shartlari va shartlari bo'yicha kelishmovchiliklar va nizolar yuzaga kelsa, tomonlar nizoli vaziyatni muzokaralar yo'li bilan hal qilishga qaratilgan barcha choralarni ko'radilar.

9.2. Bosh shartnoma bo'yicha xizmatlar ko'rsatish doirasida bankning harakatlariga rozi bo'lmagan taqdirda, Mijoz bankka murojaat qilishi kerak.

9.3. Tomonlar o'rtasidagi Bosh shartnomadan, ulardan kelib chiqadigan shartnomalardan va majburiyatlardan kelib chiqadigan barcha nizolar, shu jumladan ularning bajarilishi, o'zgarishi, bekor qilinishi, shartnomani bajarmaganligi oqibatida kelib chiqadigan nizolar bankning davlat ro'yxatidan o'tkazilgan joyidagi tegishli fuqarolik sudida yoki O'zbekiston Respublikasi savdo-sanoat palatasi huzuridagi hakamlik sudida yakka tartibdagi hakamlik sudyasi tomonidan ko'rib chiqilishi lozim Toshkent shahrida uning reglamentiga va Qonunchiligigamuvofiq rus tilida. U yoki bu sudga da'vo arizasi berish huquqi da'vogarda qoladi.

10. YAKUNIY QOIDALAR

10.1. Bank shartnomalarda nazarda tutilgan hollarda shaxsiy shartlarni to'liq yoki qisman qo'shimcha bildirishnoma yubormasdan yoki masofaviy aloqa kanali orqali yuborish bilan qaytarib olishga haqlidir.

10.2. Savdo/xizmat ko'rsatish korxonasi va tovar/ish/xizmatlarni taqdim etish bo'yicha foydalanuvchi va/yoki Mijoz o'rtasidagi munosabatlar (sotib olish, o'rnatish, texnik, xizmat ko'rsatish va kafolat xizmati) savdo/xizmat ko'rsatish korxonasi va foydalanuvchi va/yoki Mijoz o'rtasida bank ishtirokisiz mustaqil ravishda tartibga solinadi. Bank barcha holatlarda tovarlar/ishlar/xizmatlarni etkazib berish shartnomasini bajarmaganligi yoki lozim darajada bajarmaganligi uchun javobgar bo'lmaydi. Foydalanuvchi va/yoki Mijoz va savdo/xizmat ko'rsatuvchi korxona o'rtasidagi nizolar va kelishmovchiliklar bank ishtirokisiz hal qilinadi. Bank Foydalanuvchiga va/yoki Mijozga to'lov uchun taqdim etilgan operatsiyalar bo'yicha nizolar yuzaga kelganda maslahat beradi.

10.3. Bank savdo/xizmat ko'rsatish korxonasi tomonidan karta orqali to'langan qaytarilgan tovarlar uchun qaytarilgan pul mablag'larini foydalanuvchi va/yoki Mijozning hisobvarag'iga o'tkazishni ta'minlaydi, shu bilan birga pul mablag'larini qaytarish operatsiyalari faqat naqd pulsiz ravishda savdo/xizmat ko'rsatish punkti tomonidan rasmiylashtirilgan chek asosida hisobga pul o'tkazish yo'li bilan amalga oshiriladi.

10.4. Tomonlar Bosh shartnoma doirasida tuzilgan shartnomalarning bajarilishi munosabati bilan almashadigan maxfiy ma'lumotlarni ko'rib chiqishga va uni boshqa tomonning yozma ruxsatisiz oshkor qilmaslikka rozi bo'lishadi, bundan Bosh shartnoma shartlari va Bosh shartnoma doirasida tuzilgan shartnomalar bundan mustasno. bunday ma'lumotlarni taqdim etish Qonunchilik talablariga muvofiq majburiy hisoblanadi.

10.5. Qonun hujjatlarida va / yoki bankning ichki normativ hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda yozishmalarni o'tkazish, operatsiyalar va boshqa harakatlarni amalga oshirish uchun Qonun hujjatlariga zid bo'lmagan himoya harakatlari elementlaridan foydalangan holda elektron raqamli imzo yoki himoyalangan aloqa kanallaridan foydalanish mumkin.

10.6. Bosh shartnomaga qo'shimchalar davlat va rus tillarida tuzilgan va nashr etilgan, bir xil yuridik kuchga ega. Rus tilidagi matn turli xil holatlarda ustunlik qiladi.

10.7. Bosh shartnomada nazarda tutilmagan barcha narsalarda tomonlar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga amal qiladilar.

10.8. Bosh shartnomaga kiritilgan barcha o'zgartirishlar/qo'shimchalar va/yoki Bosh shartnomaga qo'shimchalar, Agar ular Bosh shartnoma talablariga muvofiq amalga oshirilsa, amal qiladi.

11. BANK REKVIZITLARI

To'liq firma nomi: "AVO bank" aksiyadorlik jamiyati
Qisqartirilgan firma nomi: "AVO bank" AJ

MFO: 01150, STIR: 207257279
Aloqa Markazi Raqami: +998(78)8887887
Ishonch telefon raqami: +998(78)777728
Butunjahon Internet tarmog'idagi rasmiy veb-sayt: www.avo.uz
Elektron pochta manzili: info@avo.uz

12. BOSH SHARTNOMAGA ILOVALAR

Barcha ilovalar Bosh shartnomaning ajralmas qismidir. Bosh shartnoma va uning ilovalari o‘rtasida farqlar mavjud bo‘lgan taqdirda, Bosh shartnoma shartlari ustun kuchga ega.

Ehtiyot bo'ling! Agar kimdir sizga va/yoki yaqinlaringizga kredit va/yoki boshqa bank mahsulotlarini olishda yordam berishni oferta qilsa, bilingki, "AVO bank" AJ Mijozlar bilan to'g'ridan-to'g'ri vositachilar xizmatidan foydalanmasdan ishlaydi. Telefon orqali batafsil ma'lumot: +998 78 888 78-87.

"AVO bank" AJda jismoniy shaxslarga kompleks bank xizmati ko'rsatish Bosh shartnomasiga 01-ilova
2024 yil 9 fevraldan

1."AVO bank" AJda jismoniy shaxslarga kompleks bank xizmati ko'rsatish bo shartnomasiga qo'shilish to'g'risidagi ommaviy oferta

Ushbu ommaviy oferta (keyingi o'rinlarda "oferta" deb yuritiladi) "AVO bank" AJning (keyingi o'rinlarda "bank" deb yuritiladi) muomalaga layoqatli jismoniy shaxslarga fuqarolik kodeksining 360, 369 va 370-moddalariga muvofiq jismoniy shaxslarga kompleks bank xizmati ko'rsatishning Bosh shartnomasiga (keyingi o'rinlarda "Bosh shartnoma" deb yuritiladi) qo'shilish shartnomasini tuzish to'g'risidagi rasmiy ofertaidir.

Ushbu oferta vakolatli shaxsni tuzish va Bosh shartnomaga qo'shilishning umumiy shartlarini o'z ichiga oladi.

Bankda ochiq bank hisobvarag'i bo'lmagan bank kartalari egalari bankda o'z nomiga ochilgan hisobvaraqlardan foydalanmasdan amalga oshiriladigan masofaviy bank xizmatlaridan (bundan buyon matnda "MBX" deb yuritiladi) foydalanishlari mumkin. Bunday xizmatlar ro'yxati Bosh shartnomada ko'rsatilgan, shuningdek bankning Mobil ilovasining faoliyati bilan belgilanadi.

Bundan tashqari, kelajakda bankda hisob/maxsus Karta hisobi ochilgan taqdirda, foydalanuvchi jismoniy shaxs bank xizmatlari va bank tomonidan taqdim etiladigan mahsulotlarning to'liq funktsiyasidan foydalanishi mumkin, buning uchun bankning Mobil ilovasida Raqamli identifikatsiyani amalga oshirish kerak bo'ladi.

Bosh harf bilan yozilgan ofertada ishlatiladigan atamalar Bosh shartnomada tasvirlangan atamalar va ta'riflar bilan bir xil.

2. OFERTA MAVZUSI

2.1. O'zbekiston Respublikasi fuqarolik kodeksining 360-moddasiga muvofiq ushbu Ofertaning predmeti - bu muomalaga layoqatli jismoniy shaxsning Bosh shartnomaga shartsiz va to'liq qo'shilishi bo'lib, foydalanuvchi sifatida hech qanday rezervasyon, istisno, olib qo'yish va e'tirozlarsiz.

2.2. Bosh shartnomaga qo'shilish shartnomasi tuzilgan deb hisoblanadi va jismoniy shaxs ushbu ofertada nazarda tutilgan harakatlarni amalga oshirgan paytdan boshlab kuchga kiradi, ya'ni jismoniy shaxs ushbu ofertaning barcha shartlarini, Bosh shartnomani va bank tariflarini so'zsiz va so'zsiz qabul qilishni (qabul qilishni) anglatadi.

2.3. Bankning bosh shartnomasi va tariflari davlat va rus tillarida bankning jahon Internet axborot tarmog 'idagi rasmiy veb-saytida quyidagi manzilda e' lon qilinadi: www.avo.uz, bankning Mobil ilovasida, shuningdek bankning xohishiga ko'ra boshqa manbalarda.

2.4. Bosh shartnomaning qoidalari va Bosh shartnomaga qo'shimchalar tomonlar tomonidan tuzilgan sanadan boshlab kuchga kiradi va Bosh shartnomaga ilovalar, shuningdek Qonunchilikda nazarda tutilgan asoslar bo'yicha u to'xtatilgunga qadar amal qiladi.

3. OFERTANI QABUL QILISH

3.1. Ushbu oferta qabul qilinishidan oldin jismoniy shaxs ushbu oferta shartlari, Bosh shartnoma va Bosh shartnomaga qo'shimchalar, shuningdek bank tariflari bilan tanishish majburiyatini oladi.

3.2. Ushbu ofertani qabul qilish jismoniy shaxs quyidagi harakatlarni amalga oshirgandan so'ng tasdiqlangan hisoblanadi:
a) bankning Mobil ilovasini mobil qurilmaga yuklab olish;
b) bankning Mobil ilovasida Mobil telefon raqamingizni ko'rsatgan holda kerakli ma'lumotlarni taqdim etish (ro'yxatdan o'tish tartibidan o'tish);
c) ushbu oferta, Bosh shartnomaga ilovalar, shuningdek bankning Mobil ilovasida bankning tariflari bilan ixtiyoriy asosda tanishish va rozilikni tasdiqlash chekboksini (tasdiq belgisi) qo'yish;
d) SMS/PUSH-xabar orqali Tekshirishkodini (OTR-kod) olish va uni bankning Mobil ilovasining tasdiqlash oynasiga kiritish.

3.3. Haqiqiy ofertani qabul qilib, jismoniy shaxs buni tasdiqlaydi:

3.3.1. To'liq tanishtirilgan, muvofiq, ushbu ofertaning barcha shartlarini, Bosh shartnomaga arizalarni, shuningdek bank tariflarini qabul qiladi va ularga rioya qilishni o'z zimmasiga oladi.

3.3.2. Login, parol yoki tasdiqlash kodini kiritish bilan bog'liq barcha harakatlar, shuningdek tasdiqlash oynasidagi barcha harakatlar jismoniy shaxs tomonidan shaxsan amalga oshiriladi.

3.3.3. Bankning Mobil ilovasida ro'yxatdan o'tishda ishonchli, haqiqiy va to'liq ma'lumotlar ko'rsatilgan.

3.3.4. Ofertaga muvofiq foydalaniladigan Login, Parol yoki Tekshirish kodlari uning bank hisobvaraqlaridagi pul mablag'larini tasarruf etish huquqini tasdiqlovchi etarli vositadir.

3.3.5. Xizmatlar doirasida amalga oshirilayotgan harakatlarni tasdiqlash, shu jumladan, mos ravishda SMS/xabarlar orqali Mobil telefon raqamiga yuboriladigan bir martalik tekshirish kodlari yordamida amalga oshirilishini ham biladi.

3.3.6. Bankni yangi Mobil telefon raqami yoki uyali telefon yo'qolgan taqdirda, shuningdek elektron pochta manzili va boshqa shaxsiy ma'lumotlarning o'zgarishi to'g'risida xabardor qilish zarurligi to'g'risida xabardorligi va roziligi.

3.3.7. Bankka o'zining shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlashga rozilik beradi, shu jumladan, lekin bundan mustasno emas: to'lov ma'lumotlari, Mobil telefon raqami, bank kartalari raqamlari yoki tafsilotlari, familiyasi, ismi, otasining ismi, ro'yxatga olish ma'lumotlari, shuningdek bankning Mobil ilovasida mavjud xizmatlardan foydalanish uchun zarur bo'lgan boshqa shaxsiy ma'lumotlar, shuningdek bank tomonidan xizmatlar ko'rsatish maqsadida ularni uchinchi shaxslar tomonidan qabul qilish, topshirish va qayta ishlash bilan shug’ullanadi.

3.3.8. Bankka O'zbekiston Respublikasi davlat soliq qo'mitasi va boshqa tashkilotlarning ma'lumotlarni qayta ishlash markazidan shaxsiy ma'lumotlardan foydalanishga (olishga) rozilik beradi.

3.3.9. Bosh shartnomaga qo'shimchalar doirasida tomonlarning huquqlari, majburiyatlari, shuningdek bosh shartnomaga qo'shilishi va bosh shartnoma va bank tariflariga o'zgartirish va qo'shimchalar kiritish tartibi bilan bog'liq huquqiy oqibatlari bilan to'liq tanish.

3.3.10. Bankdan Mobil telefon raqami, elektron pochta manzili va Bankning Mobil ilovasiga xizmatlardan foydalanish bilan bog'liq reklama, tijorat yoki boshqa ma'lumotlarni Bosh shartnomada nazarda tutilgan tartibda xabarnomalar yuborish orqali olishga rozilik beradi.

3.3.11. Mijoz tomonidan taqdim etilgan aloqa ma'lumotlari bank tomonidan Mijozga bank tomonidan xizmatlar ko'rsatish bilan bog'liq har qanday ma'lumotlarni etkazish uchun ishlatilishi mumkin. Mijoz Uchinchi shaxslarning autentifikatsiya vositalaridan foydalanishiga yo’l qo’ymaslik majburiyatini oladi.

3.3.12. Bankka taqdim etilgan ma’lumotlardagi har qanday muhim o’zgarishlar to’g’risida bankni yozma ravishda darhol xabardor qilishga rozilik beradi.

3.3.13. Bank va Bnak Hamkorlari tomonidan o‘tkaziladigan sadoqatlilik dasturlarida, shuningdek, aksiyalar, musobaqalar va boshqalarda ishtirok etishga rozi bo‘ladi.

3.4. O'zbekiston Respublikasining elektron hujjat aylanishi to'g'risidagi qonun hujjatlariga amal qilib, tomonlar qabul qilingan mazkur ofertani qog'ozdagi shartnomaga tenglashtiradi va uning yuridik kuchini tasdiqlaydi.

3.5. Oferta, shuningdek, Bosh shartnomaga qo'shimchalar doirasida shakllantirilgan hujjatlar to'liq yuridik kuchini saqlab qolgan holda tomonlar tomonidan muhrlanishi va/yoki o'z qo'li bilan imzolanishi shart emas.

3.6. Ushbu oferta shartlariga to‘liq yoki uning qaysidir qismiga rozi bo’lmagan taqdirda, jismoniy shaxs haqiqiy ofertani qabul qilmasligi kerak.

3.7. Bank shaxsiy ma’lumotlarni himoya qilish bo’yicha huquqiy, tashkiliy va texnik choralarni ko’radi, bu shaxsning shaxsiy hayotiga aralashishdan, shaxsiy ma’lumotlarning yaxlitligi va saqlanishidan, shaxsiy ma’lumotlarning maxfiyligiga rioya qilishdan, shaxsiy ma’lumotlarni noqonuniy qayta ishlashning oldini olishdan himoya qilish huquqini amalga oshirishni ta’minlaydi.

4. TOMONLARNING HUQUQLARI VA MAJBURIYATLARI

4.1. Tomonlarning huquq va majburiyatlari Bosh shartnomada ko’zda tutilgan va jismoniy shaxs ushbu ofertani qabul qilganidan keyin paydo bo’ladi.

4.2. Foydalanuvchi uchinchi shaxslarning autentifikatsiya ma’lumotlaridan, shu jumladan kirish vositalaridan foydalanishiga yo’l qo’ymaslik, shuningdek, Bankning Mobil ilovasiga va/yoki mobil telefonga va Foydalanuvchining autentifikatsiya ma’lumotlarini kiritgan holda uchinchi shaxslar tomonidan Bankning Mobil ilovasi o'rnatilgan boshqa qurilmalarga kirish imkoniyatini ta'minlash majburiyatini oladi.

5. TOMONLARNING JAVOBGARLIGI VA NIZOLARNI HAL QILISH TARTIBI

5.1. Tomonlar Qonunchilikka va Bosh shartnomaga muvofiq ushbu oferta doirasida o'z majburiyatlarini bajarish yoki lozim darajada bajarmaslik uchun javob beradilar.

5.2. Bank bankning Mobil ilovasidan foydalanishning har qanday oqibatlari va/yoki foydalana olmasligi (bankning Mobil ilovasini mobil qurilmaga o'rnatishda (yuklab olishda) va undan keyin bankning Mobil ilovasidan foydalanishda), shuningdek, ushbu foydalanish natijasida uchinchi shaxsga etkazilgan zarar uchun javobgar emas.va/yoki bankning Mobil ilovasidan foydalana olmaslik.

5.3. Ushbu oferta bilan bog'liq nizolar tomonlar tomonidan o'zaro muzokaralar yo'li bilan hal qilinadi. Agar nizolarni muzokaralar yo'li bilan hal qilishning iloji bo'lmasa, nizolar Bosh shartnomada nazarda tutilgan tartibda hal qilinadi.

6. OFERTANING AMAL QILISH MUDDATI, UNING SHARTLARIGA O'ZGARTIRISH KIRITISH VA CHAQIRIB OLISH TARTIBI

6.1. Ushbu oferta ushbu Ofertaning 1.2-bandida nazarda tutilgan tartibda qabul qilingan kundan boshlab kuchga kiradi va O'zbekiston Respublikasining bosh shartnomasida va amaldagi qonunchiligida ko'rsatilgan asoslar bo'yicha u to'xtatilgunga qadar amal qiladi.

6.2. Bank Mijozga oferta shartlari o'zgarganligi to'g'risida rejalashtirilgan o'zgartirish va/yoki qo'shimcha kiritish sanasidan kamida 10 (o'n) kun oldin xabarnoma yuborishning majburiy tartibiga rioya qilgan holda bosh shartnomasida va Qonunchiligida nazarda tutilgan tartibda xabardor qiladi.

6.3. Bank ushbu ofertani istalgan vaqtda texnik, tashkiliy, huquqiy yoki boshqa sabablarga ko'ra bekor qilish sabablarini ko'rsatgan holda foydalanuvchiga/Mijozga qaytarib olish to'g'risida bildirishnoma yuborish orqali noma'lum muddatga muddatidan oldin qaytarib olish huquqiga ega.

7. YAKUNIY QOIDALAR

7.1. Ushbu ofertada nazarda tutilmagan bank va foydalanuvchi/Mijoz o'rtasidagi munosabatlar Qonunchilik va Bosh shartnoma bilan tartibga solinadi.

7.2. O'zbekiston Respublikasining "bank siri to'g'risida", "axborotlashtirish to'g'risida" va "shaxsiy ma'lumotlar to'g'risida" gi qonunlariga muvofiq Mijoz o'z xohishi bilan va o'z manfaatlari yo'li bilan bankka Uchinchi shaxslarga bank sirini tashkil etuvchi ma'lumotlar va shaxsiy ma'lumotlar to'g'risidagi ma'lumotlarni, shuningdek qonun bilan qo'riqlanadigan boshqa sirlarni taqdim etishga rozilik beradi.

7.3. Tomonlar hujjatlarni elektron shaklda, shu jumladan bankning Mobil ilovasi orqali to'ldiriladigan va tuziladigan hujjatlarni oddiy yozma shaklda tuzilgan hujjatlar sifatida tan olishga kelishib oldilar.

7.4. Agar ushbu oferta qoidalaridan birortasi Qonunchilikka muvofiq noqonuniy va/yoki haqiqiy bo'lmagan bo'lsa, ofertaning bunday qoidalari tomonlar o'rtasidagi munosabatlarda qo'llanilmaydi. Ofertaning qolgan qoidalari to'liq huquqiy kuch va haqiqatni saqlab qoladi.

7.5. Ushbu oferta bir xil yuridik kuchga ega bo'lgan o'zbek va rus tillarida nashr etilgan. Rus tilidagi matn turlicha o'qilgan taqdirda ustunlik qiladi.

8. BANK REKVIZITLARI

To'liq firma nomi: "AVO bank"aksiyadorlik jamiyati
Qisqartirilgan firma nomi: "AVO bank"AJ
MFO: 01150, STIR: 207257279
Aloqa Markazi Raqami: +998(78)8887887
Ishonch telefon raqami: +998(78)7777286
Butunjahon Internet tarmog'idagi rasmiy veb-sayt: www.avo.uz
Elektron pochta manzili: info@avo.uz

"AVO bank" AJda jismoniy shaxslarga
kompleks bank xizmati ko'rsatish
Bosh shartnomasiga 02-ilova
2024 yil 9 fevraldan

Jismoniy shaxsning talab qilib olinguncha depozit hisobvarag'ini ochish, yuritish va yopishning umumiy shartlari

1. ATAMALAR VA TA'RIFLAR

Talab qilib olinguncha hisobvarag'i - kiruvchi pul mablag'larini qabul qilish va o'tkazish, shuningdek Mijozning talab qilib olinguncha depozit hisobvarag'i bo'yicha birinchi talab bo'yicha tegishli summalarni hisobdan chiqarish, o'tkazish va berish to'g'risidagi topshiriqlarini bajarish hamda talab qilib olinguncha depozit hisobvarag'i bo'yicha boshqa operatsiyalarni o'tkazish to'g'risidagi topshiriqlarini umumiy shartlarda nazarda tutilgan shartlarda va tartibda bajarish uchun bank tomonidan Mijozga ushbu umumiy shartlarga muvofiq ochiladigan talab qilib olinguncha depozit hisobvarag'i, Bosh shartnoma va qonun hujjatlari bilan;

2. UMUMIY QOIDALAR

2.1. Ushbu umumiy shartlar talab qilib olinguncha hisobvaraqni ochish, yuritish va yopish tartibini belgilaydi, Mijoz va bank o'rtasida shu munosabat bilan yuzaga keladigan munosabatlarni tartibga soladi va Mijozning talab qilib olinguncha hisobvaraqni ochish to'g'risidagi arizasi, bankning Bosh shartnomasi va tariflari bilan birgalikda bank hisobvarag'i shartnomasini tuzadi (bundan keyin ushbu umumiy shartlar matni bo'yicha quyida "shartnoma").

2.2. Bank tomonidan talab qilib olinadigan hisobvaraqni ochish uchun bankda raqamli identifikatsiya qilish tartib-taomilidan o'tgan Mijoz, Agar bank mahsulotni ro'yxatdan o'tkazish imkoniyatini taqdim etsa, Mobil ilovaning funktsional imkoniyatlari orqali ariza beradi.

2.3. Shartnoma bank tomonidan Mijozning arizasi qabul qilingandan keyin tuzilgan hisoblanadi. Bankning aktsepti Mijozga hisob ochish hisoblanadi. Bank tomonidan qabul qilingan taqdirda Mijozning arizasi shartnomaning ajralmas qismi bo'lib, Mijozning umumiy shartlar bilan to'liq va so'zsiz roziligini tasdiqlaydi, shuningdek Mijoz ariza berishda bank tariflari bilan tanishganligini tasdiqlaydi.

2.4 bank har bir hisob raqamiga Mijozning mablag'larini hisobga olish uchun Mijozga masofaviy aloqa kanali orqali xabar qilingan individual identifikatsiya raqamini beradi. Bank hisobvarag'i tadbirkorlik faoliyati bilan bog'liq bo'lmagan maqsadlar uchun ochiladi.

Hisob Mijoz tomonidan arizada ko'rsatilgan valyutada yoki ushbu shartnomada yoki bank tariflarida nazarda tutilgan valyutada ochiladi.

Hisobni yuritishning asosiy shartlari:

- hisob Mijozga shartnoma tuzilgandan keyin keyingi Bank kunidan kechiktirmay ochiladi;

- hisob Mijoz tomonidan tanlangan tarif rejasiga qarab O'zbekiston so'mida, AQSh dollarida yoki yevroda ochiladi va yuritiladi;
- naqd pul karta hisobvarag'idan karta operatsiyalari bo'yicha hisob-kitoblar uchun foydalanish mumkin, shu jumladan, lekin savdo/xizmat ko'rsatish korxonalarida tovarlar/ishlar/xizmatlarni to'lash bilan cheklanmagan holda, pos-terminal yordamida, Bankning Mobil ilovasi va boshqa Internet-resurslar orqali, shuningdek naqd pul olish uchun.
- pul o'tkazish va hisobdan chiqarish bilan bog'liq hisobvaraqdagi xizmatlar uchun to'lov operatsiya vaqtida bank tariflariga muvofiq amalga oshiriladi.

Bank har oy Bankning Mobil ilovasida aks ettirish orqali Mijozga ko'chirma yuboradi. Ko'chirma informatsion xususiyatga ega va u haqida ma'lumotlarni o'z ichiga oladi:

- hisobvaraqda aks ettirilgan operatsiyalar;

- to'lov kartasi tafsilotlari;

- hisobot davrining dastlabki va oxirgi sanalari;

- to'lov kartasidan foydalangan holda har bir to'lovning miqdori va amalga oshirilgan sanasi;

- eng kam to'lov miqdori, kreditni to'liq muddatidan oldin to'lash summasi, foizsiz davr muddatlari;

- shartnomada va/yoki qonun hujjatlariga muvofiq to'lov kartasi va boshqa ma'lumotlardan foydalangan holda to'lovlarni amalga oshirganlik uchun Mijozdan ushlab qolingan komissiyalar, foizlar, jarimalar va boshqa tariflar miqdori;

- shuningdek, bank Mijozning e'tiboriga etkazish zarur deb hisoblagan ma'lumotlar.

Mijoz bankning boshqa tashkilotlardan pul mablag'larini qabul qilish vaqtini nazorat qilish yoki tartibga solish yoki pul mablag'larini o'tkazish uchun olinadigan to'lovlar miqdoriga ta'sir qilish qobiliyatiga ega emasligiga rozi.

Naqd pulsiz to'lov orqali Mijoz foydasiga tushgan mablag'larni kreditlash bank tomonidan tegishli rasmiylashtirilgan to'lov hujjatlari asosida amalga oshiriladi.
Mijoz naqd pul yoki naqd pulsiz pul o'tkazish orqali hisobni to'ldiradi.

Mijoz boshqa banklardan, kredit tashkilotlaridan pul mablag'larini naqdsiz o'tkazgan taqdirda, ushbu mablag'larni bank aybi bilan emas, balki hisob raqamiga kiritishda kechikish bilan bog'liq xatarlar Mijoz tomonidan qoplanadi. Agar qonun hujjatlarida boshqacha qoida nazarda tutilgan bo'lmasa, uchinchi shaxslar tomonidan hisobvaraqqa mablag' kiritishga yo'l qo'yiladi.

2.5. Bank Mijozga talab qilib olinguncha hisob raqamini ochadi va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq faqat Mijozdan hisob bo'yicha farmoyishlar qabul qiladi. Bank tomonidan talab qilib olinguncha hisobvaraqdan Mijozning buyurtmasi va roziligisiz mablag'larni hisobdan chiqarish faqat qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda amalga oshirilishi mumkin.

2.6. Talab qilib olinguncha hisobvaraqdagi operatsiyalar qonun hujjatlari, ushbu umumiy shartlar va bankning ichki normativ hujjatlari talablariga muvofiq amalga oshiriladi.

2.7. Agar bank tariflarida boshqacha tartib nazarda tutilmagan bo'lsa, Mijozning talab qilib olinguncha hisobvarag'idagi pul mablag'laridan foydalanganlik uchun foizlar bank tomonidan hisoblanmaydi.

2.8. Mijoz bosh shartnoma doirasida bankda o'z nomiga ochilgan barcha hisob raqamlariga MBX orqali kirish huquqiga ega, shu jumladan Bosh shartnoma shartlariga muvofiq Mijozning talab qilib olinguncha hisobvaraqlaridan pul o'tkazish bo'yicha topshiriq berish imkoniyati.

2.9. Talab hisobvarag'i cheksiz muddatga ochiladi.

2.10. Talab hisobvarag'i quyidagi hollarda yopilishi mumkin:

- MBX orqali bankka yuborilgan Mijozning iltimosiga binoan, talab qilib olinguncha hisobvaraqni yopish uchun Mijozning o'z mablag'lari qoldig'ini o'tkazish zarur bo'lgan NPS kartasini ko'rsatgan holda;

- Bosh shartnomada belgilangan tartibda va shartlarda bekor qilish;

- Mijoz tomonidan Bosh shartnoma shartlari jiddiy buzilgan taqdirda;

- qonun hujjatlarida va / yoki bankning ichki qoidalarida nazarda tutilgan boshqa hollarda.

2.11. Talab qilib olinguncha hisobvarag'i bank talabiga ko'ra, O'zbekiston Respublikasi fuqarolik kodeksining 788-moddasi va qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda sud tomonidan yopilishi mumkin.

2.12. Bosh shartnomani bekor qilish va bekor qilish Mijozning talab hisobvarag'ini yopish va Shuning uchun shartnomani bekor qilish uchun asosdir.

2.13. Umumiy shartlarga o'zgartirishlar va qo'shimchalar tomonlarning kelishuviga binoan amalga oshiriladi.

3. TOMONLARNING HUQUQLARI VA MAJBURIYATLARI

3.1. Bank o'z majburiyatini oladi:

3.1.1. Mijozning iltimosiga binoan, u Mobil ilova orqali murojaat qilganda, Mijozga uning tafsilotlarini o'z ichiga olgan talabnoma hisobvarag'ini taqdim etish. Amalga oshirilgan operatsiyalarni tasdiqlovchi ko'chirmalar va hujjatlar Bankning Mobil ilovasi orqali elektron hujjat shaklida taqdim etiladi.

3.1.2. Mijozga MBX orqali ma'lumot berish orqali har bir talab hisobvarag'i operatsiyasi to'g'risida Mijozni xabardor qilish.

3.1.3. Mijozning pul mablag'larini saqlash, talab qilib olinguncha hisobvaraqqa tushgan summalarni o'tkazish, Mijozning ularni o'tkazish bo'yicha topshiriqlarini bajarish, shuningdek talab qilib olinguncha hisobvaraqda bank qoidalari va Bosh shartnoma shartlariga muvofiq belgilangan qonun hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa operatsiyalarni amalga oshirish, shuningdek Mijozni ushbu topshiriqlarning bankka bajarilishi to'g'risida zarur ma'lumotlar bilan ta'minlash. Bunday holda, talab qilib olinadigan hisobvaraqda mablag' yetarli bo'lmagan taqdirda, mablag' hisobdan chiqarilmaydi.

3.1.4. Mijozning birinchi talabiga binoan uning to'lovlar bo'yicha topshirig'ini Mijozning tegishli topshirig'i bankka kelib tushgan kundan keyingi kundan kechiktirmay bajarish. Bundan tashqari, agar Mijozning topshirig'i operatsiya kuni tugagandan so'ng yoki dam olish kunlari yoki ta'til kunlari (ishlamaydigan kunlar) kelib tushgan bo'lsa, operatsiyalar dam olish kunlari yoki ta'til (ishlamaydigan) kunlardan keyin birinchi operatsiya kunida amalga oshiriladi.

3.2. Bank quyidagi huquqlarga ega:

3.2.1. Qonun hujjatlarida va Bosh shartnomada nazarda tutilgan hollarda talab qilib olinguncha hisobvaraq ochishdan bosh tortish.

3.2.2. Mijozga operatsiyalarni amalga oshirishni rad etish/Mijozni oldindan ogohlantirmasdan talab qilib olinadigan hisobvaraqda uning o'tkazilishini cheklash, shuningdek, agar:

- bankka operatsiya uchun zarur bo'lgan va belgilangan talablarga muvofiq rasmiylashtirilgan hujjat kelib tushmadi;

- bank buyurtma Mijozdan kelganiga shubha qildi;

- operatsiya qonun hujjatlari yoki ushbu umumiy shartlar talablariga ziddir;

- bankda operatsiya Mijozning noqonuniy operatsiyani amalga oshirishi bilan bog'liq degan shubha paydo bo'ldi;

- Mijozning talab qilib olinguncha hisobvaraqdagi pul mablag'larini tasarruf etish huquqi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan tartibda va hollarda cheklangan;

- Mijoz Bosh shartnomada va ushbu umumiy shartlarda nazarda tutilgan majburiyatlarni bajarmagan taqdirda, shu jumladan Mijoz bosh shartnomada va/yoki bankning so'rovida belgilangan muddatlarda ma'lumotlar/hujjatlar/tushuntirishlar taqdim etmagan taqdirda;

- Bank Mijozning roziligisiz pul o'tkazish belgilariga mos keladigan operatsiyalarni aniqladi;

- bankning ichki nazorati qoidalarida belgilangan boshqa hollarda.

3.2.3. Agar to'lov hujjatlari tafsilotlariga shubha tug'ilsa, Mijozning hisob raqamiga pul o'tkazmaslik.

3.2.4. Swift xabarining tafsilotlarida nomuvofiqliklar mavjud bo'lsa, Mijozning hisobvarag'iga bankning vakillik hisobvarag'iga tushgan summalarni kiritmaslik.

3.2.5. Oqlovchi hujjatlar taqdim etilmagan yoki lozim darajada rasmiylashtirilmagan hujjatlar taqdim etilgan taqdirda operatsiyani rad etish.

3.2.6. Xaridorning quyidagi bitimlardan kelib chiqadigan bank oldidagi majburiyatlarini bajarish maqsadida talab qilib olinguncha hisobvaraqdan Mijozning qo'shimcha farmoyishlarisiz (oldindan berilgan aksept) pul mablag'larini akseptsiz hisobdan chiqarish:

- bosh shartnomaga muvofiq tuzilgan shartnomaning, shu jumladan bank tariflarida belgilangan komissiyalarning;

- bank va Mijoz o'rtasida tuzilgan kredit shartnomasi, shu jumladan asosiy qarz, foizlar, penyalar, jarimalar, to'lovlar va kredit shartnomasida nazarda tutilgan boshqa to'lovlar;

- Mijoz kafil vazifasini bajaradigan bank bilan tuzilgan kafillik shartnomasi;

- bank va Mijoz o'rtasida tuzilgan boshqa shartnomalar.

3.2.7. Bank tomonidan talab qilib olinguncha hisobvaraqqa pul mablag'lari noto'g'ri o'tkazilgan taqdirda, shuningdek O'zbekiston Respublikasi pensiya jamg'armasi yoki uning bo'linmasi tomonidan pul mablag'lari noto'g'ri o'tkazilgan taqdirda, shu jumladan qonun hujjatlari normalariga muvofiq to'lovlar to'xtatilishiga olib keladigan holatlar yuzaga kelganidan keyin Mijoz bankka talab qilib olinguncha hisobvaraqdan pul mablag'larini hisobdan chiqarish huquqini beradi va Mijozning qo'shimcha farmoyishlarisiz rozilik beradi Mijozning talab qilib olinguncha hisobvarag'iga noto'g'ri o'tkazilgan miqdorda mablag'lar, shu jumladan O'zbekiston Respublikasi pensiya jamg'armasi yoki uning mablag'larni to'langan bo'linmasining talabiga ko'ra. Ushbu holatlarda talab qilib olinguncha hisobvaraqdan mablag'larni qisman hisobdan chiqarishga yo'l qo'yiladi.

3.2.8. Talab qilib olinguncha hisobvaraqqa Mijozga tegishli hisob raqami bo 'yicha pul mablag' larini kiritish.

3.2.9. Hisob-kitob hujjatini ular lozim darajada rasmiylashtirilmagan yoki bankka ishonib topshirilgan operatsiyalarning qonun hujjatlariga zid bo'lgan hollarda qabul qilishni rad etish.

3.2.10. Jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish maqsadida Mijozdan Mijozni aniqlash va talab qilib olinguncha hisobvaraqda amalga oshiriladigan operatsiyalarning qonuniyligini tasdiqlovchi axborot va hujjatlarni taqdim etishni talab qilish.

3.3. Mijoz quyidagilarga majburiyat oladi:

3.3.1. Tadbirkorlik faoliyati bilan bog'liq bo'lmagan va qonun hujjatlariga zid bo'lmagan operatsiyalarni talab qilib olinguncha amalga oshirish.

3.3.2. Bank tariflariga muvofiq talab qilib olinguncha hisobvaraqda operatsiyalarni amalga oshirishda bank xizmatlari narxini to'lash.

3.3.3. Talab qilib olinguncha hisobvaraqda operatsiyalarni qonun hujjatlariga va bankning mahalliy hujjatlariga qat'iy muvofiq amalga oshirish. Mijoz talab qilib olinguncha hisobvaraq ochish va u bo'yicha operatsiyalarni amalga oshirish uchun taqdim etilgan hujjatlar va ma'lumotlarning ishonchliligi uchun javobgardir.

3.3.4. Agar talab qilib olinguncha hisobvaraqqa noto'g'ri kiritilgan va/yoki undan hisobdan chiqarilgan mablag ' topilsa, bu haqda darhol bankka xabar berish.

3.3.5. Tomonlar tomonidan kelishilgan tartibda MBX orqali bankdan bildirishnomalar, so'rovlar va boshqa axborot xabarlariga javob berish.

3.4. Mijoz quyidagi huquqlarga ega:

3.4.1. Joriy/oldingi kalendar oyi uchun yoki MBX-dan foydalangan holda talab hisobvarag'i ochilgan paytdan boshlab butun davr uchun talab hisobvarag'idan ko'chirma olish.

3.4.2. Qonun hujjatlarida va Bosh shartnoma shartlarida nazarda tutilgan hisob-kitoblarni amalga oshirish. Pul mablag'larini o'tkazish Mijozning ko'rsatmasi asosida amalga oshiriladi.

3.4.3. Istalgan vaqtda ushbu umumiy shartlarga qo'shilishni rad eting. Bunday holda, Mijoz MBX kanallari orqali bankka tegishli arizani topshirishi shart.

4. TOMONLARNING JAVOBGARLIGI

4.1. Agar Mijoz tomonidan taqdim etilgan hisob-kitob hujjatlarida mablag' oluvchining rekvizitlari noto'g'ri ko'rsatilgan bo'lsa, bu summalarning noto'g'ri kiritilishiga olib kelgan bo'lsa, shuningdek sud va boshqa organlarning qarorlari (qarorlari va boshqalar) asosida operatsiyalarni to'xtatib turish, pul mablag'larini hibsga olish va hisobdan chiqarishning qonuniyligi uchun bank javobgar bo'lmaydi. Mijozning talab qilib olinguncha hisobvarag'ida va ularda naqd pul yig'ish asoslari.

4.2. Mijozga kelib tushgan pul mablag'lari talab qilib olinguncha hisobvarag'iga o'z vaqtida o'tkazilmagan yoki bank tomonidan Mijozning talab qilib olinguncha hisobvarag'idan asossiz hisobdan chiqarilgan hollarda bank qonun hujjatlariga muvofiq javob beradi.

4.3. Agar ruxsatsiz shaxsning tasarruf etish faktini ushbu umumiy shartlar va Bosh shartnomada nazarda tutilgan tartib-qoidalardan foydalangan holda bank belgilashi mumkin bo'lmasa, bank ruxsatsiz shaxslar

tomonidan berilgan talab qilib olinguncha hisobvaraqdagi farmoyishlarni bajarish oqibatlari uchun javobgar bo'lmaydi.

4.4. Mijozning topshiriqlarida mavjud bo'lgan ma'lumotlarning to'g'riligi uchun javobgarlik Mijozga yuklanadi. Mijoz bankning iltimosiga binoan tuzilgan Bosh shartnomaga muvofiq so'ralgan ma'lumotlar va hujjatlarni taqdim etish majburiyatini oladi.

4.5. Mijoz mustaqil ravishda tuzilgan to'lov hujjatlarini rasmiylashtirishning to'g'riligi, shuningdek MBX yoki boshqa MBX kanalida ma'lumotlar va rekvizitlarning to'g'ri ko'rsatilishi uchun javobgardir.

4.6. Mijoz hisob ochish uchun bankka taqdim etilgan hujjatlarda, shuningdek hisob raqamiga bank xizmati ko'rsatish jarayonida mavjud bo'lgan ma'lumotlarning ishonchliligi uchun javobgardir.

5. SHARTNOMANI BEKOR QILISH MUDDATI VA TARTIBI

5.1. Shartnoma bekor qilinishi mumkin va Mijozning talab qilib olinguncha hisobvaraqlari bank tomonidan Mijozning bir vaqtning o'zida barchasini yopish to'g'risidagi arizasini yoki oxirgi amaldagi hisobvarag'ini (bank hisobvarag'ining barcha yoki oxirgi shartnomasini bekor qilish) olganidan keyin 45 (qirq besh) kalendar kundan keyin bank tomonidan yopilishi yoki Mijoz tomonidan bank tomonidan belgilangan uzoq aloqa kanali orqali hisobvaraqlarni yopish bo'yicha harakatlar shartlar:
- agar bank talab qilsa, Mijoz bank mahsulotini taqdim etish to'g'risidagi shartnoma doirasida chiqarilgan va berilgan, ilgari bankka qaytarilmagan va yo'qolgan/o'g'irlangan deb e'lon qilinmagan barcha kartalarni bankka qaytaradi;
- Mijoz shartnomani bekor qilish uchun ariza bergan sanada shartnoma bo'yicha to'lov miqdorida barcha komissiyalarni to'laydi;
- Agar bunday shartnoma bo'yicha bank kartaga kredit limiti bergan bo'lsa, Mijoz tomonidan shartnoma bo'yicha ko'rsatilgan xizmatlar bo'yicha barcha qarzlarni to'lash muddati;
- o'z mablag'larining ijobiy qoldig'ini boshqa banklarda ochilgan boshqa hisobvaraqlarga o'tkazish yo'li bilan tiklash;
- bank Mijozning bankdagi hisobvaraqlarni yopish to'g'risidagi arizasini olganidan keyin 45 (qirq besh) kalendar kun ichida qarzlarni to'lash amalga oshiriladigan hisob yoki NPS kartasi rekvizitlarini ko'rsatib o'tsin.

5.2. Shartnoma qonun hujjatlarida ko'rsatilgan asoslar bo'yicha bekor qilinishi mumkin.

5.3. Shartnomani bekor qilishda:

- hisobdagi naqd pul qoldig'i Mijozning Mobil ilovasi orqali Mijozdan olingan ko'rsatmaga muvofiq Mijozning istalgan bank hisob raqamiga o'tkaziladi va Mijozning barcha hisobvaraqlari yoki Mijozning oxirgi hisobvarag'i yopilgan taqdirda, o'z mablag'larining qoldig'i Mijoz tomonidan bankning Mobil ilovasida ko'rsatilgan NPS kartasiga o'tkaziladi. shartnomani bekor qilish to'g'risidagi arizada;

- Mijoz tomonidan tariflarga muvofiq to'langan pul qaytarilmaydi.

5.4. Qonunchilikka o'zgartish va qo'shimchalar kiritilgan, shu jumladan shartnoma bo'yicha tomonlar o'rtasidagi huquqiy munosabatlarga ta'sir ko'rsatuvchi MPS va/yoki NPSning ishlash qoidalari va tartib-taomillariga o'zgartishlar kiritilgan taqdirda, ular tegishli ravishda o'zgartirilgan yoki to'ldirilgan hamda shartnoma qoidalari hisoblanadi. Shartnomani bajarish bilan bog'liq bitimlar, shu jumladan shartnoma shartlari, anketa ma'lumotlari va shaxsiy shartlardagi o'zgarishlar, yangilarini kiritish yoki hajmini oshirish, shartnomani bajarish bilan bog'liq komissiyalar va boshqa to'lovlarni yig'ish tartibi yoki shartlarini o'zgartirish, to'lovlarni amalga oshirish tartibi, usuli va usullarini o'zgartirish ikki tomonlama tartibda

amalga oshirilishi mumkin, masofaviy kanallar orqali xabar almashish orqali aloqa, bank tomonidan nazarda tutilgan usulda, xususan PIN-kodni kiritish, elektron va boshqa hujjatlarni almashish, Bankning Mobil ilovasida yoki terminalda harakatlarni amalga oshirish orqali. Ushbu bandda nazarda tutilgan usullardan biri bilan tuzilgan bitimlar tomonlarning kelishuviga binoan yozma ravishda bitim tuzishga tenglashtiriladi.

5.5. Bank bir tomonlama tartibda shartnoma shartlarini, umumiy shartlarni, shu jumladan komissiyalar va tariflarni o'zgartirish va shartnomaning bir qismi sifatida yangi xizmatlarni masofadan aloqa kanali orqali istalgan usulda xabardor qilish huquqiga ega. Bunday holda, qo'shimcha kelishuv talab qilinmaydi. Mijozga bunday o'zgarishlar to'g'risida xabar berish bunday o'zgarishlar kuchga kirishidan 10 (o'n) kalendar kun oldin masofaviy aloqa kanali orqali amalga oshiriladi.

5.6. Shartnoma shartlariga o'zgartirish yoki qo'shimchalar kiritilgan taqdirda, Mijoz shartnomani bekor qilish uchun qo'shimcha komissiya to'lanmasdan, bunday o'zgartirishlar yoki qo'shimchalar kiritilgan sanadan oldin MBX orqali bankka yozma xabarnoma yuborib, shartnomadan voz kechishga haqli. O'zgartirishlar, va/yoki qo'shimchalar, va/yoki shartnomaning yangi tahriri, umumiy shartlar, tariflar kuchga kirgandan keyin operatsiyalarni davom ettirib, Mijoz shartnomaning yangi shartlariga roziligini tasdiqlaydi, bu holat Mijozning kiritilgan o'zgartirishlar va/yoki qo'shimchalar bilan so'zsiz va to'liq kelishuvidir. Bunda shartnomani o'zgartirish va/yoki qo'shimcha qilish to'g'risidagi bitimning yozma shakli O'zbekiston Respublikasi fuqarolik kodeksining 366-moddasiga muvofiq bajarilgan hisoblanadi.

5.7. Yangi kiritilgan pullik xizmatlarni taqdim etish shartnomada ko'rsatilgan tartibda amalga oshiriladi.

Agar bank shartnomani tuzish paytida shartnomada ko'zda tutilmagan yangi qo'shimcha pullik xizmatlarni oferta qilsa, bank Mijozga masofaviy aloqa kanali orqali qo'shimcha xizmatlarni taqdim etish (ulash) ofertai to'g'risida xabarnoma yuboradi va bank veb-saytlarida bunday yangi xizmatlarni taqdim etish shartlarini joylashtiradi. Mijozga qo'shimcha xizmatni taqdim etish (ulash) Mijoz tomonidan qo'shimcha xizmatlarni taqdim etishning e'lon qilingan shartlarida nazarda tutilgan harakatlar sodir etilgan taqdirda amalga oshiriladi: xizmatni olish bo'yicha harakatlar qilish, shartnomada nazarda tutilgan usullar bilan ma'lumot so'rash, uzoq aloqa kanali yoki boshqa harakatlar orqali xizmat ko'rsatilganligini tasdiqlash.

Yangi kiritilgan bepul xizmatlarni taqdim etish bank tomonidan ko'rsatilgan kundan boshlab amalga oshiriladi, shu bilan birga bank Mijozni o'z xohishiga ko'ra har qanday usul bilan xabardor qiladi.

5.8. Bank quyidagi hollarda Shartnomani (bekor qilish) bajarishni bir tomonlama rad etish orqali Mijoz bilan ishbilarmonlik munosabatlarini tugatish huquqiga ega:

- operatsiyalarni o'rganish jarayonida Mijoz tomonidan jinoiy yo'l bilan olingan daromadlarni legallashtirish (legallashtirish) yoki terrorizmni moliyalashtirish maqsadida ishbilarmonlik munosabatlaridan foydalanilayotganligi to'g'risida shubhalar paydo bo'lishi;

- bank hisobvarag'i bo'yicha xarajatlar operatsiyalarini qayta-qayta rad etish yoki Mijozning bank hisobvaraqlaridagi barcha operatsiyalarni to'xtatib turish;

- har qanday mamlakat (masalan, OFAC) yoki xalqaro tashkilot (FATF va BMTni o'z ichiga olgan, lekin ular bilan cheklanmagan) yurisdiktsiyasiga muvofiq Mijozga nisbatan sanktsiyalar mavjudligi;

- bankda Mijozning operatsiyalari xalqaro iqtisodiy sanktsiyalar ostida qoladi yoki xalqaro iqtisodiy sanktsiyalardan qochishga qaratilgan deb ishonish uchun asoslar mavjud;

- bankning ichki normativ hujjatlarida va jinoiy yo'l bilan olingan daromadlarni legallashtirish (legallashtirish) va terrorizmni moliyalashtirishga qarshi kurashish tartib-taomillarida nazarda tutilgan.

5.9. Bank talabiga binoan quyidagi holatlarda sud tomonidan bekor qilinishi mumkin:

- Mijozning Hisobraqamida saqlanayotgan pul mablag‘lari summasi 0 so‘m miqdoridan yoki Bankning ichki hujjatlari bilan belgilangan miqdordan kam bo‘lgan va mazkur summa Bank tomonidan bu haqida xabarlantirilgan kundan boshlab bir oy davomida tiklanmagan taqdirda;

- 1 (bir) kalendar yili davomida Hisobraqamda operatsiyalar bajarilmagan taqdirda.

6. BOSHQA SHARTLAR

6.1. Umumiy shartlardan kelib chiqadigan nizolar va kelishmovchiliklar Bosh shartnomada nazarda tutilgan tartibda hal qilinadi.

6.2. Talab qilib olinguncha hisobvaraqqa qabul qilingan pul mablag'larining qaytarilishi "fuqarolarning banklardagi omonatlarini himoya qilish kafolatlari to'g'risida"gi O'zbekiston Respublikasi Qonuniga muvofiq O'zbekiston Respublikasi omonatlarini kafolatlash jamg'armasi tomonidan kafolatlanadi.

6.3. Bank talab qilib olinguncha hisobvaraqning sirini va u bo'yicha operatsiyalarni, shuningdek Mijoz to'g'risidagi ma'lumotlarni kafolatlaydi. Bank sirini tashkil etuvchi ma'lumotlar faqat Mijozning o'ziga, shuningdek qonun hujjatlarida va Bosh shartnomada belgilangan tartibda uchinchi shaxslarga berilishi mumkin.

6.4. Bank talab qilib olinguncha hisobvaraqdagi mablag'larning saqlanishi va daxlsizligini kafolatlaydi. Talab qilib olinguncha hisobvaraqdagi mablag'larni hibsga olish yoki talab qilib olinguncha hisobvaraqdagi operatsiyalarni to'xtatib turish faqat qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda amalga oshirilishi mumkin.

6.5. Agar talab hisobvarag'i 1 (bir) yil ichida hech qanday operatsiyalarni amalga oshirmagan bo'lsa, unda talab hisobvarag'i harakatsiz hissa sifatida tan olinadi. Harakat qilmasdan omonatni yuritish tartibi qonun hujjatlari bilan tartibga solinadi.

6.6. Ushbu umumiy shartlarda nazarda tutilmagan hollarda tomonlar Bosh shartnoma qoidalari va qonun hujjatlariga amal qiladilar.

"AVO bank" AJda jismoniy shaxslarga
kompleks bank xizmati ko'rsatish
Bosh shartnomasiga 03-ilova
2024 yil 9 fevraldan

Jismoniy shaxslarning muddatli omonatlarini ochish, yuritish va yopishning umumiy shartlari

1. ATAMALAR VA TA'RIFLAR

Jismoniy shaxslarning muddatli omonatlarini ochish, yuritish va yopishning ushbu umumiy shartlari barcha Mijozlar uchun odatiy bo'lgan Bosh shartnomaning bir qismidir va bank tomonidan Mobil ilovada mahsulotlarni ro'yxatdan o'tkazish uchun texnik imkoniyat taqdim etilgan taqdirda Mijoz va bank o'rtasida tuzilgan muddatli omonat shartnomasining qoidalarini (bundan buyon matnda "bank depozit shartnomasi" deb yuritiladi) belgilaydi.

Omonat- jismoniy shaxs tomonidan bankka joylashtirilgan milliy yoki xorijiy valyutadagi pul mablag'lari, shu jumladan bank depozit shartnomasi davrida qo'shimcha ravishda kiritilgan va bank depozit shartnomasiga muvofiq omonat summasiga kapitallashtirilgan (hisoblangan) foizlar.

Omonatchi-bank bilan bank omonati shartnomasini tuzgan Mijoz.
Bank depozit shartnomasi - bu ikki tomon o'rtasida tuzilgan bitim bo'lib, unda bir tomon omonatchi shaklida o'z mablag'larini saqlash uchun ishonib topshiradi va bank tomonidan taqdim etilgan ikkinchi tomon ushbu mablag'larni belgilangan miqdorda foydalanish uchun hisoblangan foizlarni hisobga olgan holda o'z vaqtida qaytarib berishni o'z zimmasiga oladi.

Qo'shimcha badal-omonatchi tomonidan omonat shartnomasining shartlariga va bank tariflariga muvofiq ochilgan dastlabki omonat summasi kiritilgandan keyin depozitga kiritilgan pul summasi.

Depozitni muddatidan oldin yopish-Mijoz bilan bank depozit shartnomasida ko'rsatilgan muddatdan oldin depozitni yopish.

Omonat shartnomasining individual shartlari-quyidagi shartlarni aks ettiruvchi bank depozit shartnomasining individual shartlari (shu jumladan, lekin ular bilan cheklanmagan holda):
- hissa miqdori;
- omonat valyutasi;
- hissa muddati;
- omonatni to'ldirish imkoniyati va shartlari;
- bir valyutada omonat qo'yish va bank kursi bo'yicha boshqa valyutada omonat va/yoki foizlar miqdorini olish imkoniyati;
- omonat bo'yicha foizlarni to'lash chastotasi;
- foizlarni kapitallashtirishning mavjudligi/yo'qligi;
- bank omonati shartnomasini uzaytirish shartlari;
- bank omonati shartnomasini muddatidan oldin bekor qilish shartlari;
- boshqa shartlar.

Foizlarni kapitallashtirish - foizlarni omonat hisobvarag'ida saqlanadigan omonat miqdoriga hisoblash. Omonat hisobvarag'iga hisoblangan (kapitallashtirilgan) foizlar, Agar shartnomada boshqacha qoida nazarda tutilgan bo'lmasa, keyingi hisob-kitob davrida foizlar hisoblangan omonat qoldig'ini oshiradi.

Bank kursi-konversiya operatsiyalarini amalga oshirish uchun ishlatiladigan, bank buyrug'i bilan belgilangan konversiya operatsiyasi sanasidagi bank kursi.
Depozitning minimal miqdori-omonatlarning amaldagi shartlariga muvofiq ma'lum bir omonat turiga joylashtirish (ochish) uchun zarur bo'lgan minimal mablag ' miqdori yoki qo'shimcha badal(lar) ni amalga oshirish uchun zarur bo'lgan miqdor.
Kamaytirilmaydigan qoldiq-Mijoz depozitning butun muddati davomida omonatda ta'minlash majburiyatini olgan minimal pul miqdori.
Uzaytirish-omonatni bir xil yoki boshqa muddatga uzaytirish, agar omonat muddati tugagan sanada omonatchi omonatni talab qilmasa, omonatning yangi jalb qilingan sanasida ushbu turdagi omonat bo'yicha bankda mavjud bo'lgan omonat shartlari bo'yicha, agar bu omonat shartlarida nazarda tutilgan bo'lsa.
Omonat muddati-bank tomonidan belgilangan ma'lum vaqt davri, unga omonat uchun mablag' joylashtiriladi (kunlar, oylar, yillarda ifodalanishi mumkin).
Muddatli depozit - Mijozning hisobvarag'idan/kartasidan/hamyonidan bankning MBX-dan foydalangan holda omonat hisobvarag’iga o'tkazish orqali jalb etiladigan O'zbekiston Respublikasi milliy valyutasidagi yoki xorijiy valyutadagi pul mablag'lari, bank omonatining yakka tartibdagi shartnomasida belgilangan muddat tugaganidan keyin, shu jumladan Mijoz tomonidan qo'shimcha ravishda kiritilgan pul mablag'lari bank omonati shartnomasi amal qilgan davrda qaytarilishi sharti bilan agar bu depozit shartlarida, shu jumladan depozit summasiga hisoblangan foizlarni depozit shartlarida va shartlarida nazarda tutilgan tartibda nazarda tutilgan bo'lsa.
Tomonlar-bank va omonatchi.
Omonat hisobvarag'i-omonat summasini joylashtirish va hisobga olish uchun bank depozit shartnomasi doirasida ochilgan hisob.
Jismoniy shaxslar uchun omonatlar shartlari - jismoniy shaxslar uchun bankda mavjud bo'lgan omonatlar ro'yxatini o'z ichiga olgan, ularning asosiy parametrlarini, shu jumladan omonat valyutasi, minimal miqdor, foiz stavkasi, foizlarni kapitallashtirish shartlari, depozitni to'ldirish va qisman olib qo'yish shartlari, mavjudligi va shartlari ko'rsatilgan hujjat va boshqalar.
Qisman olib qo'yish - omonatchiga omonatning bir qismini bank depozit shartnomasi muddati davomida qaytarish, agar bu omonat shartlarida nazarda tutilgan bo'lsa.
Ushbu umumiy sharoitlarda ishlatiladigan boshqa atamalar va ta'riflar Bosh shartnomadagi kabi ma'noga ega.

2. UMUMIY QOIDALAR

2.1. Bank omonati shartnomasini tashkil etuvchi hujjatlar quyidagilardan iborat:
- Mijozning muddatli / omonat depozitini ochish to'g'risidagi arizasi;
- Agar omonat shartlari nazarda tutilgan bo'lsa, Mijozning muddatli / omonat depozitini to'ldirish to'g'risidagi arizasi;
- Mijozning muddatli/omonat depoziti summasini qisman olib qo'yish to'g'risidagi arizasi, agar bu omonat shartlarida nazarda tutilgan bo'lsa;
- Muddatli / omonat depozitini muddatidan oldin yopish uchun ariza.

2.2. Agar Mijozning boshqa hisobvaraqlari (talab qilib olinguncha depozit hisobvarag'i, joriy hisobvarag'i, karta hisobvarag'i) mavjud bo'lsa, Mijoz qonun hujjatlariga, bank tariflariga va bankning ichki hujjatlariga muvofiq hisobvaraqlar ochishi kerak.

2.3. Bank omonati shartnomasi bank va omonatchi o'rtasida Mijoz tomonidan depozit shartnomasining individual shartlarini Bankning Mobil ilovasi orqali qabul qilish, bank tomonidan omonatchiga omonat

hisobvarag'ini ochish (bank uni ochish uchun zarur hujjatlarni olgan taqdirda) va omonatchining mablag'larini u ko'rsatgan manbadan unga o'tkazish orqali tuziladi.

2.4. Bank omonati shartnomasining shartlari ushbu umumiy shartlar, shuningdek omonat shartnomasining individual shartlari bilan belgilanadi.

2.5. Omonatchi omonatga omonat shartnomasining individual shartlarida ko'rsatilgan miqdorda, valyutada va joylashtirish muddatida pul mablag'larini kiritadi va bank depozitga qabul qiladi.

2.6. Bank omonati shartnomasini tuzish uchun Mijoz operatsion kun davomida bankka ariza berish paytida amal qiladigan omonat shartlarini o'z ichiga olgan MBX orqali ariza beradi. Shartnoma bank tomonidan Mijozning arizasi qabul qilingandan keyin tuzilgan hisoblanadi. Bankning aksepti depozit hisobvarag'ini ochish va depozitning to'liq miqdorini muddatli depozit hisobvarag'iga o'tkazishdir.

2.7. Omonat shartnomasi tuzilgan taqdirda Mijoz tomonidan MBX ga qabul qilingan ariza shartnomaning ajralmas qismi bo'lib, Mijozning ushbu umumiy shartlarda ko'rsatilgan shartnomaning umumiy shartlari bilan to'liq va so'zsiz roziligini tasdiqlaydi, shuningdek Mijoz ariza berishda omonat shartlari bilan tanishganligini va rozi bo'lganligini tasdiqlaydi.

2.8. Qo'shimcha badalni amalga oshirish, omonatni qisman olib qo'yish yoki muddatidan oldin yopish uchun omonatchi qo'shimcha badal miqdorini o'z ichiga olgan MBX orqali ariza beradi, omonatni qisman olib qo'yish yoki muddatidan oldin yopish, shuningdek Mijozning omonatga/depozitga va boshqa ma'lumotlarga pul mablag'larini kiritish/hisobdan chiqarish to'g'risidagi buyrug'i, agar bu depozit shartlarida ko'rsatilgan bo'lsa. Shartnomaga qo'shimcha bitim bank omonatchining arizasini MBX orqali qabul qilganidan keyin tuzilgan hisoblanadi. Bankning aktsepti qo'shimcha badal/qisman yechib olish summasini muddatli omonat hisobvarag'iga kiritish/yechib olish yoki omonatni yopishdir.

2.9. Arizalar tarixi omonatchining Bank Mobil ilovasida saqlanadi.

2.10. Mijozning arizasi asosida bank Mijozning nomiga omonat hisobvarag'ini ochadi va depozit hisobvarag'iga o'tkazilgan mablag'larni o'tkazadi. Muddatli/omonat hisobvarag'i naqd pulsiz depozit summasi bilan Bankning Mobil ilovasi orqali ochiladi. Shartnoma bo'yicha omonat summasi omonat hisobvarag'idagi ijobiy qoldiq miqdoridir.

2.11. Muddatli omonat hisobvarag'i omonat ochilganda muddatli omonat hisobvarag'iga mablag' kiritiladigan valyutada ochiladi.

2.12. Bank Mijozdan depozit shartlari va ariza berish paytida Mijoz tomonidan ko'rsatilgan omonat shartnomasining individual shartlari asosida pul mablag'larini qabul qiladi va omonat miqdorini qaytarish va foizlarni shartnomada nazarda tutilgan shartlar va tartibda to'lash majburiyatini oladi.

2.13. O'zbekiston Respublikasi fuqarolik kodeksining 764-moddasiga muvofiq omonat summasiga foizlar bankka pul mablag'lari kelib tushgan kundan keyingi kundan boshlab omonatchiga pul mablag'lari qaytarilishidan yoki boshqa sabablarga ko'ra omonatchining hisobvarag'idan hisobdan chiqarilishidan oldingi kungacha hisoblanadi.

Foizlar omonat hisobvarag'ida hisobga olingan mablag'lar qoldig'iga hisoblab chiqiladi va foizlarni hisoblashda omonat shartnomasining individual shartlarida ko'rsatilgan kalendar kunlar soni bazaga olinadi.

Agar foizlarni to'lash sanasi ishlamaydigan kunga to'g'ri kelsa, u holda omonat bo'yicha foizlar keyingi keyingi Bank kunida to'lanadi. Agar foizlarni to'lash sanasi tegishli raqam bo'lmagan oyga to'g'ri kelsa, u

holda omonat bo'yicha foizlarni to'lash hisob-kitob oyiga kiritilgan bunday oyning oldingi oxirgi Bank kunida amalga oshiriladi.

2.14. Omonatchi tomonidan omonat summasini ko'paytirish, agar omonat shartnomasida boshqacha qoida nazarda tutilmagan bo'lsa, omonat valyutasida cheksiz miqdorda pul mablag'larini kiritish orqali amalga oshiriladi.

2.15. Depozit / pul mablag'lari hisobvaraqqa qonun hujjatlarida belgilangan tartibda qo'yilgan taqdirda depozit bo'yicha foizlarni hisoblash hibsga olish olib qo' yilgunga qadar to'xtatib turiladi. Pul mablag'lari hibsga olingan davrda foizlar hisoblanmaydi.

2.16. Agar qaytarish kuni, omonat muddati tugashi munosabati bilan, dam olish kunlariga to'g'ri kelsa, omonatni berish dam olishdan keyingi birinchi Operatsiya kunida amalga oshiriladi.

2.17. Omonatchi omonat muddati tugagandan so'ng omonat summasini qaytarishni talab qilmasa, omonat avtomatik ravishda bank tomonidan oferta qilingan har qanday muddatga tegishli depozit parametrlari uchun amal qiladigan stavka bo'yicha (agar depozitni uzaytirishning boshqa parametrlari Mijoz tomonidan Bankning Mobil ilovasida ko'rsatilmagan bo'lsa) davom etadi. Mijoz shartnomaning amal qilish muddati davomida istalgan vaqtda depozit muddatini uzaytirishni rad etish yoki shartnomani bekor qilish yo'li bilan omonat muddatini uzaytirish kunida rad etish huquqiga ega.

Agar omonatni uzaytirish sanasida bank depozitning ushbu turini va/yoki depozitni uzaytirish (uzaytirish) shartlarini ro'yxatdan o'tkazishni oferta qilmasa va/yoki bank uni bekor qilish to'g'risida qaror qabul qilsa yoki Mijoz pul o'tkazmasidan oldindan voz kechgan bo'lsa, u holda omonat shartnomasi bankda ochilgan omonatchining joriy hisobvarag'iga pul to'lash bilan tugaydi yoki Mijoz tomonidan Bankning Mobil ilovasida tanlangan boshqa hisob raqamiga yoki bank tomonidan belgilangan shartlarda, omonatchiga bunday uzaytirish to'g'risida oldindan xabar berish bilan uzaytirilishi mumkin.

2.18. Shartnoma bilan bog'liq holda Mijozga ochilgan hisob omonat muddati tugashi va/yoki shartnomani bekor qilish bilan yopiladi.

2.19. Bank tomonidan omonatga qabul qilingan pul mablag'larining qaytarilishi "fuqarolarning banklardagi omonatlarini himoya qilish kafolatlari to'g'risida"gi O'zbekiston Respublikasi Qonuniga muvofiq O'zbekiston Respublikasi omonatlarini kafolatlash jamg'armasi tomonidan kafolatlanadi.

2.20. Bank depozit shartnomasi quyidagi hollarda bekor qilinadi:

- Qonun hujjatlarida belgilangan tartibda sud yoki davlat organlari tomonidan omonat summasini yoki uning bir qismini kamaytirish (olib qo'yish, undirish va h. k.) miqdori;

- omonat shartnomasining amal qilish muddati tugagunga qadar omonatchi tomonidan omonat summasining bir qismi talab qilinishi, agar omonat shartlarida boshqacha tartib nazarda tutilmagan bo'lsa. Shartnoma bekor qilinganda foizlarni to'lash va pul qoldig'ini o'tkazish tartibi omonat shartnomasining individual shartlarida ko'rsatiladi;

- Bosh shartnoma va Qonunchilikda nazarda tutilgan boshqa holatlarda.

2.21. Bank, omonatchining iltimosiga binoan, bankning Mobil ilovasi orqali autentifikatsiya ma'lumotlaridan foydalangan holda, omonatchiga omonatning joylashtirilganligini tasdiqlovchi omonat hisobvarag'idan ko'chirma taqdim etadi.

2.22. Bank ushbu umumiy shartlarga muvofiq ochilgan omonat hisobvarag'iga pul mablag'larini noto'g'ri kiritgan taqdirda, shuningdek pul mablag'larini noto'g'ri o'tkazgan taqdirda, omonatchi bankka depozit hisobvarag'idan noto'g'ri hisoblangan summalar miqdorida pul mablag'larini hisobdan chiqarish huquqini

beradi va o'z roziligini beradi (oldindan berilgan qabul). Ushbu holatlarda omonat hisobvarag'idan mablag'larni qisman hisobdan chiqarishga yo'l qo'yiladi.

3. TOMONLARNING HUQUQLARI VA MAJBURIYATLARI

3.1. Bankning majburiyatlari:
* MBX orqali Mijozga hissa Qo'shish shartlarini taqdim etish;
* MBX orqali omonat ochish uchun arizada ko'rsatilgan miqdorda Mijozdan pul mablag'larini qabul qiling va uning depozit hisobvarag'iga o'tkazish;
* omonat shartlariga muvofiq foizlarni hisoblash va to'lash;
* omonat muddati tugagandan so'ng, omonat shartlariga muvofiq omonat miqdorini qaytarish.

3.2. Omonatchi quyidagi huquqlarga ega:
- omonatni qonun hujjatlariga muvofiq tasarruf etish uchun, O'zbekiston Respublikasi fuqarolik kodeksining 762-moddasiga muvofiq, omonatchi omonatni yoki uning bir qismini muddatidan oldin qaytarishni talab qilishga haqlidir.

3.3. Omonatchining majburiyatlari:
- bankka pul mablag'larini kiritish/o'tkazish shartlariga rioya qilgan holda depozitni ochish uchun arizada ko'rsatilgan miqdorda pul mablag'larini muddatli depozitga kiritish/o'tkazish. Omonatlarga ko'ra, omonatchi tomonidan ochilgan omonat daftarchasi rasmiylashtirilmaydi, barcha ma'lumotlar elektron shaklda shakllantiriladi va omonatchiga MBX yordamida Real vaqt rejimida monitoring o'tkazish imkoniyati beriladi.
3.4. Omonatchi omonat qoldiqlari, daromad-xarajatlar operatsiyalari to'g'risida ma'lumotni mobil telefon orqali SMS/PUSH-bildirishnoma xizmatidan yoki bankning Mobil ilovasidan foydalangan holda olishi mumkin.

4. TOMONLARNING JAVOBGARLIGI

4.1. Shartnoma bo'yicha tomonlar o'z majburiyatlarini bajarmaganligi yoki lozim darajada bajarmaganligi uchun shartnoma shartlarini buzgan tomon bosh shartnoma va qonun hujjatlarida belgilangan tartibda javobgar bo'ladi.

4.2. Tomonlar shartnoma bo'yicha majburiyatlarni to'liq yoki qisman bajarmaganlik uchun javobgarlikdan ozod qilinadilar, agar fors-major holatlari, ya'ni ushbu shartlar bo'yicha favqulodda va muqarrar holatlar, tabiiy sharoitlar, O'zbekiston Respublikasi davlat organlarining qarori asosida majburiyatlar (moratoriy) ijrosini kechiktirish, qonunning amal qilishini to'xtatib turish yoki tegishli munosabatlarni tartibga soluvchi boshqa akt.

5. BOSHQA SHARTLAR

5.1. Ushbu shartnomadan kelib chiqishi yoki u bilan bog'liq bo'lishi mumkin bo'lgan barcha nizolar, kelishmovchiliklar, talablar yoki da'volar, shu jumladan uni tuzish, o'zgartirish, bajarish, buzish, bekor qilish, bekor qilish yoki bekor qilmaslik (to'liq va/yoki qisman) bilan bog'liq.), Bosh shartnomada belgilangan tartibda hal qilinishi kerak.
5.2. Shartnoma shartlarini to'ldirish va/yoki o'zgartirish tomonlarning kelishuviga binoan tegishli ariza berish yo'li bilan amalga oshiriladi, mazkur shartnomaning 5.3-banddan tashqari.

5.3. Bank o'zining yuridik yoki pochta manzili, bank rekvizitlari va firma nomi o'zgargan taqdirda bank omonatchini bank veb-saytida, ommaviy axborot vositalari orqali va/yoki bank tanlagan boshqa usullar orqali tegishli e'lon joylashtirish yo'li bilan xabardor qiladi.

5.4. Ushbu umumiy shartlarda nazarda tutilmagan barcha narsalarda tomonlar Bosh shartnoma qoidalari va qonun hujjatlariga amal qiladilar.

5.5. Shu bilan omonatchi bank omonati shartnomasini tuzish paytida ushbu umumiy shartlar, omonat shartlari va bank tariflari bilan tanishganligini va rozi ekanligini tasdiqlaydi.

"AVO bank" AJda jismoniy shaxslarga
kompleks bank xizmati ko'rsatish
Bosh shartnomasiga 04-ilova
2024 yil 9 fevraldan

Bank kartalarini chiqarish, saqlash va yopishning umumiy shartlari

1. ATAMALAR VA TA'RIFLAR

Kartani faollashtirish - bank tomonidan kartani chiqarishda Mijoz tomonidan kartadan foydalangan holda xarajatlar operatsiyalarini amalga oshirishda belgilangan texnik cheklovni bekor qilish tartibi.
Karta bo'yicha operatsiya qilingan sana - Mijoz tovarlarni/xizmatlarni to'lash va/yoki naqd pul olish/depozit qilish uchun kartadan foydalangan holda operatsiyani amalga oshirgan sana, karta hisobvarag'idan mablag'larni hisobdan chiqarish/o'tkazish sanasiga to'g'ri kelmasligi mumkin.
Karta hisobvarag'iga (dan) mablag'larni hisobdan chiqarish/o'tkazish sanasi - Mijoz tomonidan kartalardan foydalangan holda operatsiyalarni amalga oshirganligini tasdiqlovchi yoki karta hisobvarag'iga (dan) mablag'larni ilgari hisobdan chiqarish/o'tkazishni bekor qiladigan buyurtmalar bankka tushgan kundan keyingi operatsion kundan kechiktirmay amalga oshiriladigan karta hisobvarag'idagi operatsiya summasini hisobdan chiqarish/hisobga olish sanasi mos kelmasligi mumkin operatsiya sanasi bilan.
Disput – Mijoz bajarilgan operatsiyadan norozi bo‘lgan taqdirda Bank tomonidan, shu jumladan Xalqaro to‘lov tizimlari bilan birgalikda bahsli operatsiya bo‘yicha tekshiruv o‘tkazishga so‘rov yuborishi mumkin bo‘lgan holat.

Operatsiyalar uchun limit - bank / Mijoz tomonidan kartalar va/yoki MBX (Agar bankda bunday imkoniyat mavjud bo'lsa) yordamida amalga oshiriladigan operatsiyalarni (topshiriqlarni) amalga oshirish uchun belgilangan cheklov.
Mojaro – Bankning Bankomatlari bilan bog‘liq bo‘lgan holat hisoblanib, bu bo‘yicha Mijoz bajarilgan operatsiyadan norozi bo‘lgan taqdirda Bank tomonidan bahsli tranzaksiya tergovini o‘tkazishga so‘rov jo‘natishi mumkin.

Asosiy karta - shartnoma doirasida hisob egasi nomiga chiqarilgan virtual karta, shuningdek, avvalgi asosiy kartadan foydalanish muddati tugagan yoki yo'qolgan/yaroqsiz holga kelgan bo'lsa, ilgari chiqarilgan asosiy karta o'rniga chiqarilgan/qayta chiqarilgan karta.
Qo'shimcha karta - hisob raqamiga chiqarilgan plastik karta, uni ochish uchun MBX orqali hisob egasining bayonoti kerak.
Savdo (xizmatlar) korxonasi - kartani tovarlar va xizmatlar uchun to'lov sifatida qabul qiladigan har qanday yuridik shaxs yoki yakka tartibdagi tadbirkor.
Tranzaksiya - tovarlar va xizmatlarni to'lash uchun karta orqali amalga oshiriladigan har qanday pul o'tkazish yoki to'lov, shuningdek bank kassalarida yoki bankomatlarda naqd pul olish operatsiyasi.
Ushbu umumiy sharoitda ishlatiladigan boshqa atamalar va ta'riflar Bosh shartnomadagi kabi ma'noga ega.

2. SHARTNOMA PREDMETI VA KARTANI CHIQARISH TARTIBI

2.1. Ushbu umumiy shartlar jismoniy shaxslarning bank kartalarini bankda milliy valyutada chiqarish, saqlash va yopish tartibini belgilaydi. Ushbu umumiy shartlar, Mijozning MBX (bank tomonidan qabul

qilingan) orqali taqdim etilgan arizasi yoki Mijozning shartnoma bo'yicha ushbu xizmatlarni ko'rsatishga roziligini bildiruvchi harakatlarni davom ettirishi va bankning tariflari jismoniy shaxsning bank kartasini ochish va saqlash uchun shartnomasini tashkil qiladi (bundan buyon matnda "shartnoma"deb yuritiladi).

2.2. Shartnoma tuzish uchun Mijoz MBX orqali bankka 2.1-bandga muvofiq ariza beradi. ushbu umumiy shartlar. Shartnoma bank tomonidan Mijozning arizasi qabul qilingandan keyin tuzilgan hisoblanadi. Bank arizani karta hisobvarag'ini ochish va virtual kartani chiqarish orqali qabul qiladi. Bunday holda, shartnoma karta hisobvarag'ining Mijozi nomiga ochilgan sanada tuziladi. Bank tomonidan qabul qilingan Mijozning arizasi shartnomaning ajralmas qismi bo'lib, Mijozning Bosh shartnomada ko'rsatilgan umumiy shartlarga to'liq va shartsiz roziligini tasdiqlaydi, shuningdek, Mijoz ariza berishda bank tariflari bilan tanishganligini va roziligini tasdiqlaydi. Shartnoma aralash bo'lib, unda bank hisobvarag'i shartnomasi va bank kartasini chiqarish va unga xizmat ko'rsatish to'g'risidagi shartnoma elementlari mavjud.
2.3. Bank Mijoz tomonidan tovarlar/xizmatlar uchun to'lash yoki naqd pul olish uchun qonun hujjatlarida belgilangan tartibda va boshqa maqsadlarda bank bilan tuzilgan tegishli shartnomalar shartlarida belgilangan tartibda foydalaniladigan kartani chiqaradi, Mijozga taqdim etadi va xizmat ko'rsatadi va shartnomada nazarda tutilgan bank xizmatlarini amalga oshiradi, Bankning Mobil ilovasining ishlashi va kirishini ta'minlaydi, Mijozning hisob-kitoblarini ochadi, saqlaydi va yopadi va Mijoz shartnoma bo'yicha xizmatlarni to'laydi.
2.4. Identifikatsiya qilish tartib-taomilidan o'tgandan so'ng bank Mijozga virtual karta chiqaradi va O'zbekiston summasida karta hisobini ochadi. Kartada kontaktsiz operatsiyalar va/yoki jismoniy operatsiyalarni amalga oshirish uchun Mijoz Bankning Mobil ilovasida tokenizatsiya protsedurasini amalga oshiradi va raqamli kartani oladi yoki Kartomat / pochta bo'limida bank punktlarida yoki kuryer orqali etkazib berish orqali plastik bank kartasini oladi. Kartomat / pochta bo'limida plastik bank kartasini olish uchun Mijoz ushbu xizmatni bankning Mobil ilovasida tanlaydi, xizmat uchun bank tariflariga muvofiq to'laydi, shundan so'ng Bankning Mobil ilovasida Kartomat/pochta mashinasi ekranini skanerlash imkoniyatini oladi, so'ngra Kartomat/pochta mashinasi ekranida ko'rsatilgan QR kodini skanerlaydi. Bir necha soniya ichida Kartomat / Pochtamat Mijozga plastik bank kartasini beradi.
2.5. Shartnomaga muvofiq, kartaga xizmat ko'rsatish doirasida bank Mijozga shartnomada nazarda tutilgan elektron bank xizmatlarini taqdim etadi va Bankning Mobil ilovasining ishlashini ta'minlaydi.
2.6. Bank xizmatlari uchun to'lov Mijoz tomonidan operatsiyalarni amalga oshirishda, bank tariflariga muvofiq naqd pulsiz, naqd pul bilan, Mijozning hisobvaraqlarini bank tomonidan to'g'ridan-to'g'ri debet qilish va/yoki Mijoz tomonidan operatsiyalarni amalga oshirishda bank tomonidan Mijozning hisobvarag'idan pulni olish yo'li bilan amalga oshiriladi. yoki Mijozning bankdagi boshqa har qanday bank hisobvarag'idan yoki bankdagi boshqa bank hisobvarag'idan boshqa banklarda.
2.7. Karta Mijozga shartnomada ko'rsatilgan usullar bilan uzatiladi.
2.8. Asosiy va qo'shimcha karta egasi hisob egasi hisoblanadi.
2.9. Bank bitta hisobda bir nechta qo'shimcha kartalarni berish huquqiga ega. Bank tomonidan qo'shimcha kartalarni chiqarish bo'yicha xizmatlar ko'rsatish shartnomaga tegishli o'zgartirishlar kiritilgandan so'ng yoki shartnomada bunday chiqarish va xizmat ko'rsatish shartlari mavjud bo'lganda amalga oshiriladi.
2.10. NPS/MPS kartasini chiqarish Mijozlarga umumiy shartlar va Bosh shartnomada nazarda tutilgan hollarda amalga oshiriladi.
2.11. Kartalardan foydalanish va bank tomonidan egalariga berilgan tegishli vakolatlar miqdori qonun hujjatlari, tegishli MPS/NPS normalari va/yoki shartnoma va shartnomaning ajralmas qismi bo'lgan umumiy shartlar va Bosh shartnoma bilan tartibga solinadi.

2.12. Karta yoki uning raqami, shuningdek, bank va uchinchi shaxslarning qo'shma dasturlari (sodiqlik dasturlari, bonus dasturlari va boshqalar) doirasida, shu jumladan bank axborot tizimi va uchinchi shaxslarning axborot tizimlarida bank va uchinchi shaxslar tomonidan Mijozni aniqlash vositasidir.

2.13. Mijoz karta bo'yicha Mijozning operatsiyalari bo'yicha shartnomaga muvofiq, bankning NPS/MPS dasturiy ta'minoti bilan hisob-kitob valyutasi har qanday valyuta bank va NPS/MPS munosabatlariga muvofiq amaldagi NPS/MPS qoidalariga muvofiq bo'lishi mumkinligiga rozi; O'zbekiston Respublikasi hududidan tashqarida NPS/MPS orqali amalga oshirilgan karta bo'yicha Mijozning operatsiya summasi karta hisobvarag'i valyutasidan bankning nps/MPS bilan hisob-kitob valyutasi ushbu operatsiya uchun NPS/MPS bilan bank hisob-kitob qilingan kun uchun belgilangan NPS/MPS valyuta kursi bo'yicha konvertatsiya qilinadi; NPS/MPS tomonidan bankning NPS/MPS bilan hisob-kitob valyutasiga aylantirilgandan so'ng, kartadagi Mijozning operatsiya summasi bank tomonidan bank tariflariga muvofiq va bankning ko'rsatilgan valyutani Mijozning ichki talablari bilan belgilangan hisob valyutasiga aylantirish kursi bo'yicha Mijozning hisob valyutasiga aylantiriladi.

2.14. Shartnoma tuzib, Mijoz bankka o'z roziligini beradi:

1) shartnoma shartlarida nazarda tutilgan maqsadlarda, shu jumladan hisob raqamiga noto'g'ri kiritilgan pullarni, shuningdek bank oldidagi har qanday qarzlar miqdorini to'g'ridan-to'g'ri debet qilish uchun;

2) agar bankda firibgarlik operatsiyalariga shubha bo'lsa (uchinchi shaxslar tomonidan kartadan ruxsatsiz foydalanish xavfini oldini olish uchun), vaziyatni aniqlashdan oldin Mijozni xabardor qilmasdan kartani blokirovka qilish. Bunday holda, bank o'z xohishiga ko'ra kartani blokirovka qilishga haqli, ammo majbur emas;

3) bankka u to'g'risidagi shaxsiy ma'lumotlarni, shu jumladan bank sirini tashkil etuvchi ma'lumotlarni, shuningdek tomonlar o'z majburiyatlarini bajarishi bilan bog'liq ma'lumotlarni, aloqa xizmatlari, sug'urta xizmatlari va boshqa xizmatlarni ko'rsatadigan uchinchi shaxslarga taqdim etish, to'plash, qayta ishlashga rozilik beradi. Bank tomonidan olingan shaxsiy ma'lumotlardan foydalaniladi va ulardan foydalanish mumkin:
- tarafi, foyda oluvchi yoki manfaatdor shaxs Mijoz bo’lgan shartnomalarni tuzish va ijro etish tartibi;
- ularni bajarishga majburlash yoki qarzni undirish, Mijozning huquq va majburiyatlari to'g'ri bajarilishini ta'minlash, ma'lumotlarni tekshirish, shu jumladan firibgarlik operatsiyalarining oldini olish maqsadida;
- uchinchi shaxslarning qo'shma dasturlarida (sodiqlik dasturlarida)ishtirok etuvchi uchinchi shaxslarning shartnomalari, ma'lumotlari va ma'lumotlarini bajarish bilan bog'liq ma'lumotlarni Mijozga yetkazish;
- muddati o'tgan qarzlarni undirish uchun sug'urta, pochta tashkilotlari, aloqa tashkilotlari, kollektor va boshqa tashkilotlarga, shuningdek jismoniy shaxslarga berish.

2.15. Bank Mijozga to'lov limitidan oshib ketish va texnik qarzga ruxsat berish huquqini bermaydi. MPS/NPS va bank bilan Mijozning operatsiyalari bo'yicha hisob-kitoblardan so'ng Mijoz tomonidan qabul qilingan texnik qarz, natijada hisobvaraqni hisobdan chiqarish summasi hisobvaraqdagi mavjud qoldiqdan oshib ketadi, Mijoz tomonidan darhol to'lanishi kerak. Texnik qarzdorlik, agar Mijoz tomonidan tovarlar, ishlar va xizmatlar, savdo va servis korxonalari xizmatlari, shu jumladan sug’urtachi, karta (uning rekvizitlari) yordamida bank o'tkazmalarini to'lash bo'yicha xarajatlar operatsiyalarini hisobdan chiqarish uchun zarur bo'lgan miqdorda kartaga xizmat ko'rsatish hisobvarag'ida mavjud bo'lgan naqd pul qoldig'i texnik jihatdan etishmasa, operatsiya valyutasi karta hisobvarag'i valyutasiga aylantirilgandan keyin olingan operatsiyalar kartasi hisobvarag'ida hisobdan chiqarilgan holda.

2.16. Agar texnik qarzlar qabul qilinsa va Texnik qarzdorliklimiti oshib ketgan bo'lsa, bank bank tariflarida yoki shaxsiy shartlarda belgilangan miqdorda komissiya yoki jarima to'lashni talab qilishga haqlidir.

2.17. Bank texnik qarz berishni rad etish huquqiga ega.

2.18. Kartaning amal qilish muddati xaritada ko'rsatilgan yoki virtual yoki raqamli karta uchun masofaviy aloqa kanali orqali xabar qilingan.

2.19. Karta kartada ko'rsatilgan oy va yilning oxirgi kunigacha (shu jumladan) yoki kartaning tafsilotlarini uzoq aloqa kanali orqali xabar qilishda ko'rsatilgan oy va yilning oxirgi kunigacha (shu jumladan) yoki bank tomonidan uzoq aloqa kanallaridan biri orqali xabar qilingan boshqa muddatgacha amal qiladi. Bank Mijozga kartaning amal qilish muddati tugashidan 10 (o'n) kalendar kun oldin bank tanlagan masofaviy aloqa kanallaridan biri tomonidan kartaning amal qilish muddati tugaganligi to'g'risida xabar beradi.

2.20. Mijozning pul mablag'larini tasarruf etish, to'lov ko'rsatmalarini bajarish, bank tomonidan belgilangan xavfsiz rejimda masofaviy aloqa kanali orqali amalga oshirilgan, PIN-kod, kirish kodini kiritish bilan tasdiqlangan shaxsiy ma'lumotlarini o'zgartirish bo'yicha harakatlari Mijozning bankda shaxsan amalga oshirgan yozma buyrug'iga tenglashtiriladi.

2.21. Mijoz yo'qolgan/o'g'irlangan yoki boshqa yo'l bilan yo'qolgan kartani blokirovka qilishni talab qilib bankka murojaat qilishdan oldin amalga oshirilgan operatsiyalar Mijoz tomonidan shaxsan amalga oshirilgan hisoblanadi.

2.22. Hisob-fakturalarni ochish va kartani chiqarish Mijoz tomonidan zarur hujjatlar taqdim etilgandan yoki shartnomada nazarda tutilgan harakatlar amalga oshirilgandan so'ng amalga oshiriladi.

2.23. Bank Mijozga quyidagi shartlarni hisobga olgan holda kartani chiqaradi:
- Plastik bank kartasi Mijozga shaxsan Kartomatda/Pochtamatdagi ixtisoslashtirilgan konvertda yoki kuryer orqali kartani qabul qilish xizmatini taqdim etishda kuryer orqali beriladi;
- Virtual karta Mijozga masofaviy aloqa kanallaridan biri orqali karta tafsilotlarini, shu jumladan bankningMobil ilovasi, karta elektron shaklda chiqarilgan/qayta chiqarilgan taqdirda xabar berish orqali uzatiladi;
- Raqamli karta Mijozga masofaviy aloqa kanallaridan biri orqali karta Tokenini chiqarish orqali uzatiladi, shu jumladan. BankningMobil ilovasi yoki to'lov ilovasi, karta elektron shaklda chiqarilgan/qayta chiqarilgan taqdirda;
- Pin-kod Mijoz tomonidan bankning Mobil ilovasida mustaqil ravishda o'rnatiladi;
- shartnomaga muvofiq chiqarilgan barcha kartalar bankning mulki hisoblanadi va Mijoz tomonidan bankning birinchi talabiga binoan bankka qaytarilishi kerak, shuningdek istalgan vaqtda bank tomonidan bloklanishi mumkin;
- karta faqat uning nomi bilan chiqarilgan shaxs tomonidan operatsiyalarni amalga oshirish uchun ishlatilishi mumkin.

2.24. Mijoz kartadan foydalangan holda har qanday xarajatlar bo'yicha operatsiyalarni amalga oshirishni boshlash uchun, agar karta bank tomonidan faollashtirilmagan bo'lsa, Mijoz bankning Mobil ilovasi orqali olingan kartani faollashtirish uchun bankka murojaat qiladi. Kartani faollashtirish kartaga PIN-kodni o'rnatish orqali amalga oshiriladi.

2.25. Shartnoma tuzish orqali Mijoz bankning imkoniyati yo'qligini tan oladi va qabul qiladi: -
1) uchinchi tomon tomonidan to'lash uchun kartani qabul qilishni talab qilish;
2) texnik nosozliklar yuzaga kelganda (ishi bankka bog'liq bo'lmagan aloqa liniyalari yoki aloqa uskunalarining ishlamay qolishi) yoki uchinchi shaxs tomonidan operatsiyani rad etish (shu jumladan operatsiyani rad etish yoki boshqa banklar tomonidan karta bilan operatsiyalarni cheklash) tufayli operatsiya o'tkazilishini ta'minlash;
3) karta/karta egasi bo'lgan mamlakatning valyuta yoki boshqa normativ-huquqiy cheklovlariga ta'sir qilish;
4) boshqa banklar tomonidan belgilangan tariflarga va kartadan foydalangan holda naqd pul olish miqdoriga cheklovlarga ta'sir qilish;

5) karta/karta egasining manfaatlariga ma'lum darajada ta'sir ko'rsatgan uchinchi shaxslarning harakatlariga ta'sir qilish.

2.26. Karta egasiga bankda mavjud bo'lgan har qanday usulda beriladi: Kartomat/pochta bo'limida yoki Mijoz tomonidan arizada ko'rsatilgan manzilga etkazib berish orqali.

2.27. Virtual / raqamli karta elektron shaklda chiqarilgan taqdirda, uning rekvizitlari/Tokenlari to'g'risidagi ma'lumotlar egasiga uzoq aloqa kanallari orqali taqdim etiladi va bunday karta chiqariladi va faollashtiriladi.

2.28. Kartaning amal qilish muddati oyning ikki raqami va yilning oxirgi ikki raqami bilan belgilanadi. Karta muddatning oxirgi kunigacha amal qiladi.

2.29. Kartani boshqa shaxslarga foydalanish uchun, shu jumladan ishonchnoma yoki garov sifatida topshirish taqiqlanadi.

2.30. Karta jismoniy shaxsning iste'mol maqsadlari uchun ishlatiladi:
1) savdo va xizmat ko'rsatish punktlarida tovarlar va xizmatlar uchun to'lov;
2) bankomatlarda, bunday operatsiyalarni amalga oshirish uchun mo'ljallangan terminallarda, naqd pul berish punktlarida naqd pul olish/qabul qilish;
3) internetda pul o'tkazmalari va xaridlar.

2.31. Bankomatdan naqd pul olish uchun karta egasi bankomat ekranidagi ko'rsatmalarga amal qilishi kerak. Agar PIN-kod 3 marta noto'g'ri yozilgan bo'lsa, karta bloklanadi.
Bankomatda operatsiyani amalga oshirgandan so'ng, darhol kartani va pulni olish kerak, aks holda himoya qilish tizimi ishlaydi va karta egasining mablag'larini saqlab qolish uchun karta yoki pul mablag'lari bankomatda ushlab turiladi.
Agar bankomatni himoya qilish tizimi kartani bankomat tomonidan olish orqali ishga tushirilsa, Mijoz darhol kartani blokirovka qilishga majbur bo'ladi. Bank bankomat tomonidan olingan kartani qaytarib bermaslik va yo'q qilmaslik huquqiga ega. Mijoz shartnomaga muvofiq yangi kartaga buyurtma berishi mumkin va shartnomada plastik kartalarni buyurtma qilish va qabul qilish tartibi.
2.32. Amal qilish muddati tugashi munosabati bilan yoki bank tomonidan karta/karta tafsilotlari buzilganligi to'g'risida olingan ma'lumotlar tufayli virtual /raqamli karta bank tomonidan avtomatik ravishda elektron shaklda qayta chiqarilishi mumkin, bu karta egasiga bank tanlagan masofaviy aloqa kanallaridan biri orqali karta ma'lumotlarini taqdim etadi.
2.33. Virtual / raqamli kartani qayta chiqarish kartaning amal qilish muddati tugashidan oldin yoki keyin istalgan vaqtda amalga oshirilishi mumkin. Plastik kartani qayta chiqarish amalga oshirilmaydi. Muddati o'tgan karta o'rniga yangi plastik kartani olish uchun siz uni qayta buyurtma qilishingiz va Kartomat/Pochtomat/kuryer orqali olishingiz kerak.

2.34. Virtual / raqamli kartani karta egasining tashabbusi bilan qayta chiqarish (yo'qolgan va/yoki muddati tugashi munosabati bilan va boshqalar o'rniga) egasining bankning Mobil ilovasida bankka elektron murojaati asosida amalga oshiriladi.

2.35. Karta egasi kartani bankning Mobil ilovasida yoki +998(78)888-7887 raqamiga qo'ng'iroq qilib mustaqil ravishda blokirovka qilishi mumkin.

2.36. Blokirovka qilish talabi karta egasidan kelib chiqqan deb hisoblanadi va bank tomonidan kartani blokirovka qilish oqibatlari bo'yicha da'volar qabul qilinmaydi.

2.37. Agar karta yo'qolgan bo'lsa yoki Mijoz undan noqonuniy foydalanilganligi to'g'risida xabardor bo'lgan bo'lsa, Mijoz darhol 24 soatlik Chatbot yoki bankning aloqa markaziga xabar berishi kerak.

2.38. Nazorat qilish, karta operatsiyalari, karta tafsilotlari va boshqa ma'lumotlar to'g'risida ma'lumot olish uchun karta egasi Bankning Mobil ilovasida karta egasining Mobil ilovasiga kirish uchun zarur bo'lgan harakatlarni amalga oshirishi shart.

2.39. Mijoz quyidagi tavsiyalarga amal qilishni o'z zimmasiga oladi:
- pin-kod va kartani boshqalarga o'tkazmaslik;
- kartada PIN-kodni yozmaslik;
- pin-kodni karta bilan birga saqlamang va uni yoki SVC/CVV kodini boshqa shaxslarga bermang;
- karta ma'lumotlari (tafsilotlari) (shu jumladan karta raqami, kartaning amal qilish muddati) haqida telefon orqali xabar bermang;
- kartani o'zingiz bilan yoki boshqalar kira olmaydigan joyda saqlang;
- Mijozning shaxsiy ma'lumotlari yoki karta ma'lumotlari bo'yicha so'rovlar bilan elektron pochta xatlariga javob bermaslik.

2.40. Karta egasining da'volari bankka yozma va elektron shaklda yuboriladi.

2.41. Karta egasining murojaatini ko'rib chiqish muddati shartnoma shartlari bilan belgilanadi.

2.42. Bankka bildirishnomalar va murojaatlarni taqdim etish yozma va elektron shaklda amalga oshiriladi.

2.43. Karta bilan bog'liq barcha savollar yuzasidan Karta Egasi Bank Mobil ilovadasigi Chatbot yoki bankning aloqa markaziga murojaat qiladi +998(78)888-7887.

3. MIJOZNING HUQUQLARI VA MAJBURIYATLARI

3.1. Mijoz o'z majburiyatini oladi:
1) bank tariflariga muvofiq ariza berilgan kuni plastik kartani chiqarish uchun bankka komissiya to'lash;
2) bank xizmatlari uchun operatsiya vaqtida amal qiladigan bank tariflariga muvofiq haq to'lash;
3) kartaning old tomonida ko'rsatilgan kartaning amal qilish muddati davomida kartadagi mavjud pul mablag'lari doirasida shartnomaga muvofiq kartadan foydalanish;
4) qonun hujjatlarida realizatsiya qilinishi taqiqlangan tovarlar va xizmatlarni to'lash uchun kartadan foydalanmaslik;
5) to'lov tizimining qoidalarini buzgan yoki lozim darajada bajarmagan holda amalga oshirilgan kartalar, shu jumladan qo'shimcha kartalar yordamida barcha operatsiyalar uchun javobgar bo'lish. Karta hisobvarag'iga qo'shimcha karta chiqarilganda yoki karta uchinchi shaxslarga o'tkazilganda, kartalar yordamida uchinchi shaxslar tomonidan amalga oshirilgan barcha harakatlar uchun javobgar bo'ladi;

6) Agar Mijoz muddati o'tgan karta o'rniga yangi plastik kartani chiqarishni rad etsa, Mijoz virtual/raqamli karta orqali karta hisobvarag'i va shartnomasidan foydalanishda davom etadi. Mijoz amaldagi shartnoma doirasida amaldagi virtual/raqamli kartadan voz kechishi mumkin. Mijoz virtual / raqamli kartadan foydalanishni rad etish uchun Mijoz MBX orqali karta hisobvarag'i va kartani yopish to'g'risida ariza berishi kerak, bu esa shartnomani bekor qilishga va barcha hisoblarni yopishga olib keladi;

7) kartalar qayta chiqarilgan yoki yangi kartalar chiqarilgan taqdirda, Mijoz bank tariflariga muvofiq kartalarni chiqarish/qayta chiqarish uchun to'lovlarni to'lashi kerak;

8) shartnoma shartlarini bajarish;

9) to'lov tizimi tomonidan belgilangan bank kartasidan foydalanish qoidalari va tartibiga rioya qilish;

10) Agar karta yo'qolsa, uni MBX orqali darhol bloklang yoki bankning aloqa markaziga qo'ng'iroq qiling;

11) bankning birinchi talabiga binoan bankka karta(lar)/qo'shimcha karta(lar) ni taqdim etish; M) shartnoma doirasida foydalaniladigan bank tariflari, yo'riqnomalari va boshqa hujjatlaridagi o'zgarishlar to'g'risida yangilangan ma'lumotlarni olish uchun muntazam ravishda Internet tarmog'idagi bank veb-saytiga tashrif buyuring;

12) kartadan karta hisobvarag'idagi mavjud naqd pul qoldig'i va/yoki kredit limiti doirasida va kartaning amal qilish muddati davomida foydalaning;

13) kartani saqlashda ehtiyot bo'ling, shuningdek PIN-kodni maxfiy saqlang va uni oshkor qilmang;

14) karta egasi tomonidan shartnomani buzish bilan bog'liq xarajatlarni to'lash, shuningdek shartnoma shartlariga rioya qilmaslik natijasida bank yo'qotishlarini qoplash;

15) Bank Mobil ilovasida buyurtma to'langan kundan boshlab 6 (olti) oydan kechiktirmay Kartomat/pochta bo'limida plastik kartani oling. Belgilangan muddat ichida plastik karta kelmagan/olinmagan taqdirda, Mijoz plastik kartani olish huquqini yo'qotadi, to'langan buyurtma uchun pul qaytarilmaydi;

16) pochta bo'limida plastik karta olingan taqdirda, plastik karta joylashtirilgan konvertning yaxlitligiga ishonch hosil qiling. Agar yaxlitlik buzilgan bo'lsa, darhol bankni har qanday qulay usulda xabardor qiling.

3.2. Mijoz quyidagi huquqlarga ega:

1) karta bo'yicha operatsiyalarni bank tomonidan belgilangan operatsiyalar bo' yicha limit miqdorini hisobga olgan holda, shartnoma va to'lov tizimi qoidalarida nazarda tutilgan tartibda va shartlarda karta hisobvarag' idagi pul mablag 'lari qoldig' i doirasida va arizada ko ' rsatilgan xarajatlar limiti doirasida amalga oshirish;
2) bankomatda naqd pul mablag 'larini kiritish yo' li bilan, shuningdek qonun hujjatlariga muvofiq naqdsiz yo 'l bilan karta hisobvarag' idagi balansni to ' ldirish;
3) kartadagi mavjud pul mablag'lari doirasida pul o'tkazmalari uchun ariza berish;
4) bank tariflariga muvofiq va bankning ichki hujjatlarida belgilangan tartibda karta hisobvarag'iga o'z nomiga qo'shimcha karta berish;
5) agar bank o'z karta hisobvarag'iga chiqarilgan karta bo'yicha xarajatlar limitini belgilashning texnik imkoniyati mavjud bo'lsa, Mijozning iltimosiga binoan belgilangan xarajatlar limitining miqdori bank tariflariga muvofiq bank tomonidan belgilangan cheklovlardan oshsa, operatsiyalar (topshiriqlar) tariflar bilan belgilangan operatsiyalar bo'yicha limitlarning hajmiga muvofiq amalga oshiriladi;
6) MBX orqali bankka uning haqiqiyligiga shubha tug'diradigan yoki u amalga oshirmagan bitim bo'yicha da'vo yuborish, Mijoz tomonidan Internet orqali 3D Secure kiritish orqali amalga oshirilgan tovarlar va xizmatlarni sotib olish bo'yicha operatsiyalardan tashqari. Da'vo Mijozga shubha tug'diradigan sabablarni ko'rsatgan holda bankka yuboriladi va Mijozning shubhasini tasdiqlovchi hujjatlar nusxalari ilova qilinadi;
7) MBX orqali karta hisobvarag'i/ kartasidan ko'chirma olish;
8) ushbu umumiy shartlarga muvofiq kartani to'xtatib turish yoki karta hisobvarag'i va kartasini, shu jumladan qo'shimcha kartani yopish;
9) bankdan kartadan foydalanish qoidalari va undan foydalangan holda operatsiyalar bo'yicha Mijoz va karta emitentining javobgarligi chegaralari to'g'risida to'liq ma'lumot oling;
10) amalga oshirilgan operatsiyalar to'g'risida bankdan to'liq ma'lumot olish;
11) Bosh shartnoma va qonun hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa huquqlar.

4. BANKNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

4.1. Bank o'z majburiyatini oladi:

1) arizani ko'rib chiqish natijalari bo' yicha Mijozni raqamli identifikatsiyalash amalga oshirilgandan va Mijoz bankka karta hisobvarag 'ini va karta ochish uchun zarur bo'lgan barcha hujjatlarni taqdim etganidan so'ng Mijozga karta hisobvarag'ini ochish va kartani chiqarish, shartnomaga muvofiq ularga xizmat ko'rsatish;
2) Mijozning karta hisobvarag'ini savdo (xizmat) korxonalarida, bankomatlarda, POS-terminallarda kartadan foydalangan holda Mijoz tomonidan amalga oshirilgan operatsiyalar summasiga, shuningdek karta tafsilotlaridan foydalangan holda Internet orqali amalga oshirilgan operatsiyalar summasiga debet qilish;
3) arizani ko'rib chiqish natijalari bo'yicha Mijozni raqamli identifikatsiyalash amalga oshirilgandan so'ng, ariza berilgan kundan e'tiboran bir bank kuni mobaynida Mijozga virtual kartani chiqarish/qayta chiqarish;
4) bankning amaldagi tariflariga muvofiq naqd pulsiz, shu jumladan qaytariladigan to'lovlar va bitimni bekor qilish summasiga tushgan pul mablag'larini karta egasining karta hisobvarag'iga kiritish;
5) Mijozdan karta yo'qolganligi yoki undan noqonuniy foydalanilganligi to'g'risida yoki Mijozdan olingan karta/karta ma'lumotlari buzilganligi to'g'risida ma'lumot/shubha bilan bog'liq xabarnoma olgandan so'ng darhol kartani blokirovka qilish;
6) karta yordamida operatsiyalar bo'yicha hisob-kitoblarning amalga oshirilishi va to'g'riligini ta'minlash;
7) Bankning Mobil ilovasida plastik karta buyurtmasini rasmiylashtirgan va to'lagan Mijozlarga taqdim etish uchun o'z-o'ziga xizmat ko'rsatish qurilmalarida plastik kartalar mavjudligini ta'minlash;
8) Mijozga o'z-o'ziga xizmat ko'rsatish qurilmalarining joylashuvi, ularning ish jadvali to'g'risida Bankning Mobil ilovasida va bank veb-saytida xabar berish.

4.2. Bank quyidagi huquqlarga ega:

1) Mijoz shartnoma va Bosh shartnoma shartlarini bajarmaganligi sababli, shuningdek shartnoma bo'yicha qonun hujjatlari talablari va majburiyatlari bajarilishini ta'minlash maqsadida yoki Mijoz va bank o'rtasida Bosh shartnoma doirasida tuzilgan boshqa shartnoma bo'yicha kartalar(lar) ning, shu jumladan qo'shimcha kartalarning amal qilishini to'xtatib turish;

2) firibgarlik tahdidi yoki bank va Mijoz manfaatlariga boshqa xavf tug'dirgan taqdirda, shuningdek qonun hujjatlarida belgilangan hollarda karta hisobvarag'i va/yoki karta bo'yicha operatsiyalarni bir tomonlama blokirovka qilish yoki cheklash;

3) kartadan foydalangan holda operatsiyalarni vaqtincha to'xtatib turish, shuningdek quyidagi hollarda Mobil ilovada qabul qilingan qaror to'g'risida bildirishnoma joylashtirish orqali kartani olib qo'yish:
- karta yoki uning tafsilotlaridan noto'g'ri foydalanishni ko'rsatadigan holatlar mavjudligi;
- kartani vakolatli bo'lmagan shaxs tomonidan ishlatish;
- ushbu umumiy shartlar va qonun hujjatlarida belgilangan boshqa hollarda;

4) karta chiqarilgan/qayta chiqarilgan va Mijoz tomonidan karta chiqarilgan/qayta chiqarilgan kundan boshlab 1 (bir) yil ichida olinmagan kartani (karta hisobvarag'i yopilgan holda) to'langan to'lovni qaytarmasdan yoping. Bank tomonidan karta hisobvarag'i va kartasini yopish huquqini amalga oshirish uchun Mijoz ushbu band Mijozning karta hisobvarag'i va kartasini yopish to'g'risidagi arizasi ekanligini tasdiqlaydi;

5) doimiy 12 (o'n ikki) oy davomida Mijoz tomonidan biron bir operatsiya bo'lmagan taqdirda Karta hisobida nol qoldiq qolgan taqdirda kartani yoping (karta hisobvarag'i yopilgan holda). Bank tomonidan karta hisobvarag'i va kartasini yopish huquqini amalga oshirish uchun Mijoz ushbu band Mijozning karta hisobvarag'i va kartasini yopish to'g'risidagi arizasi ekanligini tasdiqlaydi;

6) arizada ko'rsatilgan ma'lumotlarning to'g'riligini tekshirish va ma'lumotlar noto'g'ri bo'lsa, Mijoz kartani chiqarishni va karta hisobini ochishni rad etish;

7) jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish maqsadida Mijozdan Mijozni aniqlash va karta hisobvarag'i bo'yicha amalga oshiriladigan operatsiyalarning qonuniyligini tasdiqlovchi axborot va hujjatlarni taqdim etishni talab qilish;

8) shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarishdan bir tomonlama tartibda to'liq yoki bank tomonidan aniqlangan sanada qisman voz kechish:
- jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish, terrorizmni moliyalashtirish va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirish maqsadida kartadan foydalanishning asosli gumonlari;
- jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish, terrorizmni moliyalashtirish va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirish maqsadida operatsiyalarni o'tkazish uchun kartadan foydalanishda shubhali operatsiyalarni takroran o'tkazish yoki asosli shubhalarni amalga oshirish;

9) Mijozning quyidagi bitimlardan kelib chiqadigan bank oldidagi majburiyatlarini bajarish uchun Mijozning qo'shimcha buyruqlarisiz (oldindan berilgan qabul) karta hisobvarag'idan pul mablag'larini qabul qilmasdan hisobdan chiqarish:
- tuzilgan shartnoma, shu jumladan bank tariflarida belgilangan komissiyalar;
- bank va Mijoz o'rtasida tuzilgan kredit shartnomasi, shu jumladan asosiy qarz, foizlar, penyalar, jarimalar, to'lovlar va kredit shartnomasida nazarda tutilgan boshqa to'lovlar;
- bank va Mijoz o'rtasida tuzilgan boshqa shartnomalar;

10) Mijoz tomonidan shartnoma shartlari buzilgan taqdirda va Mijoz kartadan foydalanish natijasida bank moliyaviy yo'qotishlar uchun asossiz xavf ostida bo'lgan taqdirda bank tomonidan tasdiqlangan jarimalarni qo'llash va kartaning amal qilishini to'xtatib turish;

11) Mijozning karta hisobvarag'ida mablag' yetishmasa, savdo (xizmatlar) korxonasini avtorizatsiya qilish tartibini rad etish;

12) Mijozning karta hisobvarag'idan bank tomonidan amalga oshirilgan, bank tariflarida nazarda tutilmagan, lekin to'lov tizimida nazarda tutilgan, Mijozga shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarish bilan bog'liq xizmatlar ko'rsatish natijasida kelib chiqadigan komissiya xarajatlarini undirish;

13) Bosh shartnomada nazarda tutilgan tartibda shartnomaga o'zgartirish va/yoki qo'shimchalar kiritishni oferta qilish;

14) Mijozga quyidagi hollarda Kartomat / pochta bo'limida plastik karta olishni rad etish:
- Agar plastik kartani Kartomat/pochta mashinasiga etkazib berish jarayonida texnik nosozliklar aniqlansa, bu Mijoz tomonidan plastik kartani joylashtirgandan so'ng yoki pochta qutisiga joylashtirilganidan keyin topilgan plastik kartadan foydalanishning mumkin emasligiga olib keldi. Bunday holda, bank Mijozga plastik kartani olishning muqobil usullari, shuningdek, boshqa o'z-o'ziga xizmat ko'rsatadigan qurilmalarning joylashuvi to'g'risida ma'lumot beradi;
- bank elektron aloqa kanallari orqali pochta qutisi muvaffaqiyatli ochilganligi yoki Kartomat tomonidan Mijoz tomonidan plastik kartani olish uchun dispenserdan karta berilganligi to'g'risida ma'lumot olgan taqdirda, bankdan mustaqil sabablarga ko'ra plastik karta olinmasa. Bunday holda, Mijoz plastik kartani olish huquqini yo'qotadi. Pochta qutisini qayta ochish yoki kartani dispenserdan karta bilan berish faqat Mijoz bankning Mobil ilovasida yangi buyurtma berganidan keyin mumkin.

5. TOMONLARNING JAVOBGARLIGI

5.1. Bank o'z nazorati ostida bo'lmagan fors-major holatlari va tashqi hisob-kitob tizimlari, to'lov tizimlari, ma'lumotlarni qayta ishlash va uzatishning buzilishi bilan bog'liq holatlar, shuningdek, karta uchinchi tomon tomonidan to'lov uchun qabul qilinmagan holatlar uchun javobgar emas.

5.2. Bank boshqa kredit tashkilotlari, moliya institutlari, to'lov tizimlari va boshqa hisob-kitob ishtirokchilari tomonidan karta yoki uning tafsilotlaridan foydalangan holda operatsiyalarni amalga oshirish uchun olinadigan to'lovlar va qo'shimcha to'lovlar uchun javobgar emas.

5.3. Bank kartada amalga oshirilgan operatsiyalar uchun javobgar emas, shu jumladan.karta tafsilotlaridan foydalangan holda operatsiyalar uchun, Mijoz kartani to'xtatib turish (blokirovka qilish) yoki kartani yo'qotish to'g'risida bankni xabardor qilgunga qadar. Bank to'lov tizimlarining talablariga muvofiq to'lovlarni karta yoki uning tafsilotlari yordamida amalga oshirishi shart va Mijozning karta hisobvarag'ini Mijoz karta operatsiyalarini to'xtatib turish (blokirovka qilish) yoki kartani yo'qotish to'g'risida ariza bergan paytgacha amalga oshirilgan operatsiyalar miqdoriga teng miqdorda debet qilishga haqlidir.

5.4. Quyidagi hollarda bank Mijoz oldida javobgar bo'lmaydi:

- agar karta egasi shartnomada, bank tariflarida, bosh shartnomada va qonun hujjatlarida belgilangan qoidalar va tartiblarni buzgan bo'lsa;
- karta egasi tomonidan noqonuniy xatti-harakatlar sodir etilgan taqdirda;
- agar karta va (yoki) PIN-kodning yo'qolishi Mijozning aybi yoki ehtiyotsizligi tufayli sodir bo'lgan bo'lsa.

5.5. Bank javobgar emas:
- agar tranzaktsiyalar karta tafsilotlari bilan Internet orqali amalga oshirilgan bo'lsa, Mijozning moliyaviy yo'qotishlari uchun to'lov;
- bank nazorati ostida bo'lmagan holatlar tufayli o'z majburiyatlarini bajara olmaganligi uchun to'lov;
- savdo (xizmatlar) korxonalari tomonidan tovarlar/ishlar/xizmatlarni sotish bo'yicha o'z majburiyatlarini lozim darajada bajarmaganligi uchun javobgarlik;
- tranzaktsiyalarni amalga oshirishda ishtirok etuvchi uchinchi shaxslarning uskunalari yoki aloqa kanallarining ishlamay qolishi uchun javobgarlik;
- shartnoma shartlariga mos kelmaydigan yoki ularga zid bo'lgan operatsiyalar uchun pul mablag'larini qoplash uchun to'lov.

5.6. Mijoz javobgar:
- shartnoma shartlarini buzganlik uchun to'lov;
- kartani saqlash va saqlash uchun, shuningdek Mijoz yoki karta tafsilotlariga ega bo'lgan uchinchi shaxslar tomonidan karta yordamida amalga oshirilgan operatsiyalar uchun to'lov;
- pin-kod va karta tafsilotlarini uchinchi shaxslarga o'tkazish uchun to'lov;
- oldin sodir bo'lgan har qanday operatsiyalar uchun bankka uchinchi shaxslar tomonidan PIN-kodni oshkor qilish to'g'risida xabar berildi (kartani blokirovka qilish to'g'risida MBX orqali ariza beriladi);
- Mijoz kartani yo'qotib qo'ygan taqdirda, bank xabar bergan paytgacha kartadan foydalangan holda amalga oshirilgan barcha operatsiyalar uchun to'lov;
- karta tafsilotlari yordamida Internet orqali amalga oshirilgan barcha operatsiyalar uchun to'lov;
- bankka taqdim etilgan barcha ma'lumotlarning ishonchliligi uchun.

6.2. Shartnoma Mijozning iltimosiga binoan MBX orqali muddatidan oldin bekor qilinishi mumkin. Bank talab qilgan taqdirda Mijoz ariza berilgan kuni shartnoma bo'yicha chiqarilgan barcha mavjud kartalarni qaytarib berishga majburdir va bank Mijozning shartnomani bekor qilish to'g'risidagi arizasini olgan paytdan boshlab darhol barcha kartalarni/hisobvaraqlarni blokirovka qilishga haqlidir. Naqd pul qoldig'ini karta hisobvarag'idan qaytarish shartnomaga muvofiq amalga oshiriladi.

6.3. Shartnomani bekor qilish faqat shart bilan bo'lishi mumkin:
- Mijozning arizalari, agar barcha kartalar ushbu shartnomaga muvofiq bankka qaytarilgan bo'lsa;
- Mijoz shartnoma bo'yicha barcha majburiyatlarni bajardi;
- Mijozning bank oldida qarzi yo'q.

6.4. Bosh shartnoma va Qonunchilikda nazarda tutilgan holatlarda Shartnoma Banktomonidan muddatidan oldin bekor qilinishi mumkin.

6.5. Agar Mijoz kartani chiqargan/qayta chiqargan kundan boshlab bir yil ichida kartani olmagan bo'lsa va shartnoma doirasida chiqarilgan boshqa mavjud kartalar bo'lmasa, shartnoma o'z faoliyatini to'xtatgan (bekor qilingan) bank deb hisoblanishi mumkin.

6.6. Shartnoma bekor qilinganda (bekor qilinganda) Mijoz tomonidan bank tariflariga muvofiq shartnoma bekor qilingunga qadar to'langan karta va karta hisobvarag'i operatsiyalari bilan bog'liq barcha komissiyalar Mijozga qaytarilmaydi.

6.7. Bank tomonidan Mijozning shartnomani bekor qilish to'g'risidagi arizasini qabul qilish uchun Mijoz NPS Bankning Mobil ilovasida hisobni yopish uchun Mijozning o'z mablag'lari qoldig'ini o'tkazish zarur bo'lgan kartani ko'rsatishi kerak. Shartnomani bekor qilish (bekor qilish) tomonlarning shartnoma bo'yicha majburiyatlarini bekor qilishga olib keladi va Mijozning bank bilan barcha hisob-kitoblari tugagandan so'ng karta hisobvarag'ini yopish uchun asos bo'lib, karta hisobvarag'ining nol balansi hisoblanadi.

7. NIZOLARNI HAL QILISH VA MIJOZNING MUROJAATLARINI KO'RIB CHIQISH TARTIBI

7.1. Agar Mijoz kartadan foydalangan holda amalga oshirilgan ma'lum bir xarajatlar operatsiyasi bilan rozi bo'lmasa, Mijoz bu haqda bankning Mobil ilovasida ariza yuborilgan va bunday da'voning haqiqiyligini tasdiqlovchi hujjatlar ilova qilingan holda (agar mavjud bo'lsa) elektron shaklda bankni xabardor qiladi. Karta hisobvarag'i debetlangan kundan boshlab 30 (o'ttiz) kalendar kun ichida. Belgilangan muddat ichida bank Mijozdan bunday xabarnomani olmaganligi kartadan foydalangan holda amalga oshirilgan xarajatlar operatsiyasining to'g'riligini tasdiqlash hisoblanadi. Mijoz tomonidan bankka bahsli bitim to'g'risida murojaat yuborilganda, komissiya avtomatik ravishda Mijozning hisobvarag'idan bank tariflariga muvofiq hisobdan chiqariladi. Komissiyani hisobdan chiqarish uchun hisobvaraqda mavjud mablag' bo'lmagan taqdirda, bank Mijozning bahsli operatsiyalarni ko'rib chiqish to'g'risidagi arizasini Mijozning operatsiyaga rozi emasligi to'g'risidagi arizasiga binoan rad etishga haqlidir.

7.2. Bank tomonidan kartani ruxsatsiz ishlatish xavfini kamaytirish maqsadida bahsli operatsiya bo'yicha tekshiruv o'tkazilganda, bank Mijozning manfaati uchun Mijozning zarari va xarajatlarining oldini olish, shu jumladan kartani blokirovka qilish va/yoki uni olib qo'yish choralarini ko'rishi mumkin. Bank, shuningdek, Mijozning roziligisiz karta hisobvarag'ini kreditlash/debet qilish orqali karta hisobvarag'idagi hisob-kitoblarni tuzatishga haqlidir.

7.3. Mijozning da'vosini ko'rib chiqish muddati davomida bank shartnoma va tariflarga muvofiq Mijoz tomonidan to'lanishi kerak bo'lgan bahsli to'lov va komissiya operatsiyalari summasini hisoblab chiqadi. Mijoz tomonidan kartadan foydalangan holda bahsli operatsiya bo'yicha da'vo taqdim etilishi Mijozni shartnomaga muvofiq to'lovlarni amalga oshirish majburiyatlarini bajarishdan ozod qilmaydi.

7.4. Agar Mijozning bahsli operatsiya bo'yicha da'vosi bank tomonidan asosli deb topilgan bo'lsa, bank bunday operatsiya summasini yoki uning ekvivalentini qaytaradi, shuningdek hisoblangan komissiyalarga nisbatan tuzatishlar kiritadi, ularni to'lash majburiyati Mijoz bahsli operatsiya to'g'risida ariza bergan paytdan boshlab bank da'voni asosli deb topgunga qadar saqlanib qoladi.

7.5. Agar Mijozning nizoli operatsiya bo 'yicha arizasiga ko'ra o'tkazilgan tergov natijasida Mijozning da'vosi asossiz deb topilsa yoki MPS nizo tsikliga jalb qilingan hollarda Mijoz Mijozning o'tkazilgan operatsiya bilan kelishmovchilik to'g'risidagi arizasiga ko'ra nizoli vaziyatlarni qayta ishlash uchun tariflarga muvofiq bankka komissiya to'lash, shuningdek (agar mavjud bo' lsa) bankning barcha xarajatlarini haqiqiy qiymati bo'yicha to'lash majburiyatini oladi, bu bank tomonidan bunday bahsli operatsiya bo'yicha rasmiy tekshiruv o'tkazish bilan bog'liq bahsli bitim miqdoridan oshib ketishi mumkin. Bank ushbu Bosh shartnoma, tegishli umumiy shartlar asosida va Mijozning qo'shimcha roziligisiz schyot-fakturani xarajatlar summasiga debet (yechib olish) huquqiga ega.

7.6. Bank Mijozning murojaatlarini, shu jumladan ruxsatsiz to'lovni, shuningdek kartadan foydalanish bilan bog'liq boshqa bahsli vaziyatlar yuzaga kelgan taqdirda, bunday murojaatlarni olgan kundan boshlab 15 (o'n besh) kalendar kun ichida ko'rib chiqadi. Arizani ko'rib chiqish uchun tekshirish, qo'shimcha materiallarni talab qilish yoki boshqa choralar ko'rish zarur bo'lgan hollarda, uni ko'rib chiqish muddati uzaytirilishi mumkin, ammo 30 (o'ttiz) kundan oshmasligi kerak. Agar ichki tergov o'tkazilsa va Mijozga 15 (o'n besh) kalendar kun ichida javob berilmasa, bank Mijozga murojaatda ko'rsatilgan elektron pochta yoki pochta manziliga bahsli operatsiyani ko'rib chiqish muddatlarini uzaytirish to'g'risida Mijozga oraliq javob beradi.

7.7. Kartadan o 'zbekiston Respublikasidan tashqarida foydalanilgan taqdirda Mijozning arizasi ariza kelib tushgan kundan boshlab 45 (qirq besh) kundan oshmagan muddatda ko'rib chiqiladi.

7.8. Bank Mijozga pulni faqat bankka qaytarilgandan so'ng, bank va/yoki MPS va/yoki NPSning normalari va qoidalariga rioya qilgan holda qaytarib beradi.

7.9. Mijozning murojaatida ko'rsatilgan holatlar bo' yicha tegishli tergov o'tkazilgandan so'ng, Agar Mijoz kartani yo'qotganligi, o'g'irlaganligi yoki ruxsatsiz foydalanganligi to'g'risida tegishli bildirishnomani bankka yuborganidan keyin ruxsatsiz operatsiya o'tkazilganligi aniqlangan taqdirda, bank Mijozga yetkazilgan haqiqiy zarar miqdorida ruxsatsiz operatsiyani amalga oshirish bilan bog'liq zararlarni qoplaydi. Bank Mijoz tomonidan bankka xabarnoma yuborilishidan oldin amalga oshirilgan barcha operatsiyalar uchun javobgar emas. Bunday holda, Mijoz bankka xabarnoma yuborishdan oldin amalga oshirilgan barcha operatsiyalar uchun to'liq javobgardir.

7.9. Mijozning da'vosi asosli deb topilgan taqdirda, bank amalga oshirilgan operatsiyani, shuningdek yuzaga kelgan vaziyatni hal qilish uchun boshqa zarur harakatlarni tuzatadi. Bundan tashqari, har qanday holatda ham bankning javobgarligi haqiqiy zarar bilan cheklanadi va bank Mijozga yo'qolgan foydani qoplashi shart emas.

8. YAKUNIY QOIDALAR

8.1. Shartnomadan kelib chiqadigan nizolar va kelishmovchiliklar Bosh shartnomada nazarda tutilgan tartibda hal qilinadi.

8.2. Shartnoma shartlari bilan belgilanmagan boshqa barcha narsalarda tomonlar Bosh shartnoma qoidalari va qonun hujjatlariga amal qilishadi.

8.3. Shartnomaga kiritilgan barcha o'zgartirish va qo'shimchalar, Agar ular shartnoma va Bosh shartnoma talablariga muvofiq amalga oshirilsa, amal qiladi.

"AVO bank" AJda jismoniy shaxslarga
kompleks bank xizmati ko'rsatish
Bosh shartnomasiga 05-ilova
2024 yil 9 fevraldan

Kreditlashning umumiy shartlari

1. ATAMALAR VA TA'RIFLAR

Foizsiz davr - agar operatsiyalar xarajatlarning imtiyozli davrida amalga oshirilgan bo'lsa, lekin imtiyozli xarajatlar davridan keyin birinchi to'lov davrida to'langan bo'lsa, shartnomada nazarda tutilgan kreditdan foydalanganlik uchun to'lov hisoblanmaydigan va undirilmaydigan vaqt davri. Foizsiz davr imtiyozli davr va undan keyingi to'lov davridan iborat bo'lib, uning davomida imtiyozli xarajatlar uchun kreditdan foydalanganlik uchun to'lov olinmasligi uchun ko'chirma berish paytida qayd etilgan qarzni to'liq to'lash kerak.

Qayta tiklanadigan kredit liniyasi - bu qarz oluvchiga oldindan belgilangan limit doirasida vaqti-vaqti bilan zarur bo'lganda pul mablag'larini olish, qarzning to'liq miqdorini yoki uning faqat bir qismini to'lash, kredit liniyasining amal qilish muddati davomida qayta qarz olish imkonini beradigan kredit sxemasi.

Ko'chirma - o'tgan xarajatlar davri uchun amalga oshirilgan operatsiyalar, hisoblangan komissiyalar, foizlar, qarz miqdori, minimal to'lovning miqdori va muddati, foizsiz davr uchun majburiy to'lov va/yoki to'liq to'lov va shartnoma bo'yicha boshqa ma'lumotlar (bankning xohishiga ko'ra), bank tomonidan Mijozga taqdim etiladi.

Chiqarish sanasi - o'tgan xarajatlar davri uchun to'lov davrining birinchi raqami sifatida belgilanadi va yangi xarajatlar davri Mijozning kartasida shartnoma qaysi sanadan keyin ochilganiga qarab, ko'chirmaning kalendar haqiqiy sanasidan keyingi ko'chirmaning kalendar haqiqiy sanasiga qadar belgilanadi.

Kredit berish to'g'risidagi shartnoma - bank va qarz oluvchi o'rtasida qarz oluvchiga to'lov, shoshilinchlik va qaytarish shartlari bo'yicha pul mablag'larini berish to'g'risidagi bitim.

Qarz oluvchi- Mijoz- tasdiqlangan daromadga ega bo'lgan shaxs.

Kredit kartani taqdim etishning individual shartlari - kredit miqdori/limiti, foiz stavkasi, muddati va boshqa shartlarni belgilaydigan, shuningdek, bir tomondan bank va boshqa tomondan qarz oluvchining berilgan kredit parametrlari va shartlari sohasidagi munosabatlarini tartibga soluvchi hujjat.

Kredit (kredit limiti) - bank tomonidan Mijozga berilgan (belgilangan, o'zgartirilgan) aylanma kredit limitining har bir Mijozga individual kredit shartlarini qabul qilish yoki BankningMobil ilovasida yangi limit hajmini qabul qilish paytida amal qiladigan mahsulot tarif rejasi shartlariga muvofiq har bir Mijozga individual ravishda belgilangan miqdori.

Kredit skoringi - raqamli statistik usullarga asoslangan Mijozning kreditga layoqatliligini baholash tizimi.

Imtiyozli xarajatlar davri - oldingi imtiyozli xarajatlar davrining foizsiz davri shartlari bajarilgan taqdirda yoki joriy imtiyozli xarajatlar davrida kredit mablag'lari bilan qayta tiklangan taqdirda imtiyozli operatsiyalar foizsiz amalga oshirilishi mumkin bo'lgan qarzdorlik yuzaga kelgan taqdirda xarajatlar davri (hisobot davri), muddati avvalgi ko'chirmaning haqiqiy sanasidan boshlab va keyingi ko'chirma qo'yilgunga qadar hisoblanadi,

Minimal oylik to'lov - bu bank tariflari asosida hisob-kitob qilish sanasida belgilanadigan va hisobot davri uchun hisoblangan foizlar miqdorini va kredit bo'yicha asosiy qarzning bir qismini o'z ichiga olgan kredit bo'yicha minimal to'lov miqdori.

Majburiy to'lov - hisobot davrida yoki undan keyin hisob-kitob qilingan kredit va bank kartasi bo'yicha oylik to'lovning majburiy miqdori, hisobot davri uchun kredit bo'yicha minimal to'lovni, barcha hisoblangan foizlarni, jarimalarni, kredit berilgan kartadagi shartnoma bo'yicha komissiyalarni o'z ichiga oladi. jarimalar (jarimalar) va boshqa to'lovlar va to'lov talablari, shu jumladan o'tgan hisobot davrlari uchun muddati o'tgan to'lovlar.

Xarajatlar davri (hisobot davri) – Mijoz karta va uning hisobvarag'ida xarajatlarni amalga oshiradigan va undan keyin ko'chirma ko'rsatiladigan kunlar oralig'i.

To'lov limiti (mavjud qoldiq) – Mijoz kartadan foydalangan holda xarajatlar operatsiyalarini amalga oshirish huquqiga ega bo'lgan pul miqdori. Hisobvaraqlardagi ijobiy naqd pul qoldig'i va kredit limitlarining mavjud qoldiqlari, hisobvaraqlarda hali qayd etilmagan operatsiyalar miqdorini hisobga olmaganda.

To'lov davri - har bir xarajatlar davri uchun ko'chirma tuzilgan kundan boshlab kelib chiqadigan to'lovlar davri. To'lov davri majburiy to'lovni amalga oshirish kerak bo'lgan 15 (o'n besh) kalendar kundan boshlab davom etadi.

2. ASOSIY QOIDALAR

2.1. MBX (keyingi o'rinlarda "umumiy shartlar" deb ataladi) orqali Mijozlarga beriladigan kredit mahsulotining ushbu umumiy shartlari bank tomonidan Mijozga O'zbekiston Respublikasining milliy valyutasida kredit berish tartibini belgilaydi va kredit berish to'g'risidagi shartnoma (keyingi o'rinlarda

"shartnoma" deb ataladi) tuzilganda Mijoz va bank o'rtasida yuzaga keladigan munosabatlarni tartibga soladi.

2.2. MBX mablag'laridan foydalangan holda shartnoma O'zbekiston Respublikasi fuqarolik kodeksining 367-moddasi va 369-moddasi 2-qismiga muvofiq tuziladi va Mijoz ushbu umumiy shartlarda nazarda tutilgan harakatlarni amalga oshirgan paytdan boshlab kuchga kiradi va Mijozning ushbu umumiy shartlarni tavsiflangan shartlarda hech qanday cheklovlarsiz yoki cheklovlarsiz so'zsiz qabul qilishini anglatadi.

2.3. Ushbu umumiy shartlarga muvofiq kredit olishni istagan Mijozlar bajarishi kerak bo'lgan aniq talablar, bank tariflariga muvofiq har bir Mijoz uchun mumkin bo'lgan kredit miqdori, muddatlar, boshqa to'lovlar, shuningdek boshqa shartlar tegishli ma'lumotlarni ommaviy joyga joylashtirish orqali Mijozga etkaziladi (bankning rasmiy veb-saytida). manzil: www.avo.uz, Bank Mobil ilovasida, ommaviy axborot vositalarida va boshqalar).

2.4. Mijoz kreditga layoqatlilik va Mijozning boshqa ma'lumotlarini baholash amalga oshiriladigan bankning skoring modeli (kredit skoringi) tijorat siri va maxfiy hisoblanadi va bank quyidagi hollarda kredit limitini ochishdan bosh tortish uchun hech qanday sabab ko'rsatmasdan haqli ekanligiga rozi:
- Mijozni tahlil qilishning barcha tegishli bosqichlari va ularga taqdim etilgan ma'lumotlar va / yoki;
- muammoli kreditlar/kreditlar, ular bo'yicha joriy muddati o'tgan qarzlar mavjud bo'lganda;
- kredit olishning maqsadi jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish va/yoki terrorizmni moliyalashtirish va/yoki ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishni moliyalashtirish degan shubha mavjud bo'lganda;
- qonun hujjatlarida va/yoki bankning kredit siyosatida nazarda tutilgan boshqa holatlar uchun.

2.5. Mijozni bankning ushbu umumiy shartlari va tariflari (shu jumladan bank tomonidan vaqti-vaqti bilan kiritiladigan o'zgartirishlar va/yoki qo'shimchalar) bilan tanishtirish maqsadida bank ko'rsatib o'tilgan hujjatlarni bankning rasmiy veb-saytida e'lon qiladi. Bundan tashqari, bank Mijozga boshqa yo'llar bilan ma'lumot berishi mumkin, bu esa Mijozlarga ma'lumot olish va uning bankdan kelganligini aniqlash imkonini beradi. Ushbu ma'lumotlarning e'lon qilingan sanasi uning bank veb-saytida birinchi joylashtirilgan sanasi hisoblanadi.

2.6. Kredit limitini olish uchun Mijoz MBX tizimida MKBX ofertaini, individual kredit shartlarini qabul qilish orqali ushbu umumiy kredit shartlari bilan tanishishi va qabul qilishi (qabul qilishi) va kredit karta va kredit limitini taqdim etishni talab qilishi kerak.

2.7. Bank kredit kartasini taqdim etishning individual shartlarini qabul qilgan qarz oluvchiga qayta tiklanadigan kredit liniyasi shaklida kredit limitini taqdim etish majburiyatini oladi va qarz oluvchi kreditni o'z vaqtida o'z vaqtida to'lash va belgilangan shartlarda kreditdan foydalanganlik uchun foizlarni to'lash majburiyatini oladi.

2.8. Agar Mijoz MBX orqali kredit kartani taqdim etishning individual shartlarini qabul qilsa (qabul qilsa), ushbu umumiy shartlar va kredit kartani taqdim etishning individual shartlarida nazarda tutilgan shartlar asosida shartnoma tuzilgan hisoblanadi.

2.9. Kredit limiti summasi, foiz stavkasi, kreditlash muddati, majburiy to'lov miqdori, qarzni to'lash bo'yicha majburiyatlarni o'z vaqtida bajarmaganlik uchun foiz stavkasi, majburiy to'lov sanasi kredit kartani taqdim etishning individual shartlarida belgilanadi.

2.10. Kredit limiti bankning skoring tizimi tomonidan belgilanadigan miqdorda belgilanadi, foydalanish uchun mavjud bo'lgan kredit limiti ishlatilgan kredit limitining bir qismiga kamayadi va to'langan asosiy qarzning bir qismiga qaytariladi (revolvatsiya qilinadi).

2.11. Kredit limiti (limitning foydalanilmagan qismi) qarz oluvchining kreditga layoqati pasaygan yoki qarz oluvchi tomonidan to'lov intizomiga rioya etilmaganligi aniqlangan yoki bankning kredit siyosatida nazarda tutilgan boshqa hollarda foydalanish uchun kamaytirilishi yoki bloklanishi mumkin.

2.12. Mijoz kredit kartasini taqdim etishning individual shartlarini qabul qilish (qabul qilish) orqali bank tashabbusi bilan kredit limitini avtomatik ravishda oshirishga rozilik beradi.

2.13. Bank bank tomonidan belgilangan har qanday miqdordagi kredit limitini qayta tiklash yoki qayta tiklashdan bosh tortish huquqiga ega.

2.14. Kredit limiti qarz oluvchi tomonidan kredit limiti belgilangan va kredit hisobvarag'i ochilgan bank kartasi yoki karta hisobvarag'idagi xarajatlar operatsiyalari paytida sarflanadi. Karta hisobvarag'i bo'yicha operatsiyalar paytida qarz mablag'lari hisobidan pul mablag'lari kredit hisobvarag'idan kredit karta bog'langan karta hisobvarag'iga o'tkaziladi.

2.15. Kredit hisobvarag'idagi operatsiyalar turlari bo'yicha qarz qoldig'i bo'yicha foizlar har kuni kun oxiridagi qarz qoldig'i uchun yiliga 365 (uch yuz oltmish besh) kun miqdorida hisoblab chiqiladi va har bir xarajatlar davri uchun to'lov muddati davomida hisobot sanasida to'lanadi.

2.16. Shu bilan birga, foizsiz davrda imtiyozli operatsiyalar uchun foizlar imtiyozli xarajatlar davrida amalga oshirilgan kredit hisobiga, hisobot davri uchun chiqarilgan sanada berilgan qarzni to'liq to'lash sharti bilan, joriy to'lov davrining oxirgi sanasidan kechiktirmay hisoblanmaydi.

2.17. Agar foizsiz davrni saqlash to'g'risida bayonot berilgan sanada berilgan hisobot davri uchun qarzni to'liq to'lash to'lash davrida amalga oshirilmagan bo'lsa, foizsiz muddat tugatiladi, qarzning kunlik qoldig'i bo'yicha foizlar. Kredit qarzining kunlik hisob-kitobi asosida kredit mablag'laridan foydalanishning butun davri uchun o'tgan va joriy imtiyozli davrda amalga oshirilgan kredit bo'yicha imtiyozli operatsiyalar to'g'risida Hisobot davri uchun to'liq qarzni to'lash muddati va keyingi Hisobotda to'lash uchun hisob-kitob qilinadi.

2.18. Kredit hisobvarag'i bo'yicha qarz to'liq to'langan taqdirda, shu jumladan foizsiz davrni tiklash maqsadida, kredit limitining takroriy xarajatlari kredit hisobvarag'idagi qarz to'liq to'langandan so'ng darhol amalga oshirilishi mumkin va keyingi xarajatlar uchun hisobot davrining qolgan kunlarida foizsiz xarajatlar davri tiklanadi.

2.19. Kreditning to'liq qiymati (bundan buyon matnda "KTQ" deb yuritiladi) qonun hujjatlariga muvofiq hisoblanadi va qarz oluvchining asosiy qarz va foizlar bo'yicha to'lovlarini o'z ichiga oladi.

2.20. Asosiy qarz va hisoblangan foizlarni to'lash Bosh shartnomaning 4.32-bandida nazarda tutilgan ketma-ketlikda (tartibda) karta hisobvarag'iga tushgan summalarni hisobdan chiqarish bilan bank kredit kartasini to'ldirish yo'li bilan amalga oshiriladi.

2.21. Ushbu shartnoma bo'yicha bank O'zbekiston Respublikasi fuqarolik kodeksining 783-moddasiga muvofiq Mijozning o'z talablarini qondirish uchun zarur bo'lgan O'zbekiston Respublikasi banklaridagi qarz oluvchining barcha hisobvaraqlarida (ish haqi va ularga tenglashtirilgan to'lovlarda, bank karta hisobvaraqlarida va boshqa hisobvaraqlarda) mavjud bo'lgan Mijozning o'z mablag'larini O'zbekiston Respublikasi fuqarolik kodeksining buyurtma yoki to'lov talabi bilan.

2.22. Ushbu shartnoma bo'yicha bank O'zbekiston Respublikasida xususiy amaliyot bilan shug'ullanuvchi davlat notarial idoralari va/yoki notariuslarga Mijozning qarzini belgilovchi hujjatlarda ijro yozuvini rasmiylashtirish, qarzni tortishuvsiz tartibda undirish uchun murojaat qilishga haqlidir. Bunday holda, MBX Mijozidan foydalanishni davom ettirish Mijozning roziligini olish va bank oldidagi qarzni o'zaro tasdiqlovchi yarashtirish dalolatnomasini qabul qilish bilan tenglashtiriladi.

3. SHAXSIY MA'LUMOTLARNI QAYTA ISHLASH

3.1. Shartnoma tuzish, shuningdek bankka ariza yuborish orqali Mijoz bankka Mijoz tomonidan taqdim etilgan shaxsiy ma'lumotlarni to'plash, yozish, tizimlashtirish, to'plash, saqlash, aniqlashtirish (yangilash, o'zgartirish), qazib olish, ulardan foydalanishni avtomatlashtirish vositalaridan foydalangan holda va/yoki foydalanmasdan qog'oz va/yoki elektron ommaviy axborot vositalarida qayta ishlash huquqini (roziligini) beradi, uzatish (taqdim etish, kirish, shu jumladan shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashni uchinchi shaxslarga topshirishga, Mijozning shaxsiy ma'lumotlarini shaxssizlashtirishga, blokirovka qilishga va yo'q qilishga roziligini beradi.

3.2. Ushbu shartnomaning maqsadlari uchun Mijozning shaxsiy ma'lumotlari deganda Mijoz tomonidan bankka yoki uning roziligi bilan uchinchi shaxs tomonidan to'g'ridan-to'g'ri yoki bilvosita uning yordami bilan aniqlangan yoki aniqlangan Mijozga tegishli bo'lgan ma'lumotlar, shu jumladan quyidagi ma'lumotlar tushuniladi: familiyasi, ismi, otasining ismi; tug'ilgan sanasi, oyi va yili; jinsi; aloqa ma'lumotlari (telefon raqamlari, elektron pochta manzillari); shaxsni tasdiqlovchi hujjat ma'lumotlari; yashash joyi va/yoki yashash joyi to'g'risidagi ma'lumotlar, ta'lim, oilaviy ahvol, bolalar soni, bandlik va faoliyat sohasi to'g'risidagi ma'lumotlar, ish beruvchi to'g'risidagi ma'lumotlar, o'rtacha oylik daromad va oylik xarajatlar, to'langan soliqlar, pensiya ajratmalari va boshqalar.

3.3. Mijozning yuqoridagi shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlash quyidagi maqsadlarda amalga oshirilishi mumkin:
- bank tomonidan Mijoz bilan shartnoma tuzish imkoniyatini ko'rib chiqish, uni tuzish masalasi bo'yicha ijobiy yoki salbiy qaror bank tomonidan, shu jumladan Mijozning shaxsiy ma'lumotlarini faqat avtomatlashtirilgan tarzda qayta ishlash yo'li bilan qabul qilinishi mumkin;
- Mijoz tomonidan ko'rsatilgan ma'lumotlarning ishonchliligini tekshirish;
- shartnomaning bajarilishi va bekor qilinishi;
- shartnoma bo'yicha qarzni undirish (to'lash, undirish) ;
- Mijozning to'lov qobiliyatini baholash;
- uning ish joyini, haqiqiy yashash manzilini, telefon raqamini va Mijozdan olingan boshqa ma'lumotlarni qidirish va tekshirish;
- Mijozning bank mahsulotlariga va/yoki bank sheriklariga bo'lgan qiziqishini aniqlash;
- Mijozni marketing segmentlariga tayinlash;
- Mijozga bankning boshqa xizmatlari va mahsulotlarini ilgari surish va taqdim etish (taqdim etish), shu jumladan bank tomonidan bank tomonidan taqdim etiladigan boshqa xizmatlarni ko'rsatish bilan bog'liq boshqa shartnomalar tuzish imkoniyatini ko'rib chiqish.

3.4. Shartnoma tuzish orqali Mijoz rozilik beradi va bankka ushbu shartnomada, shuningdek bank ma'lumotlar bazasida va/yoki ma'lumotlar bazalarida saqlanadigan Mijoz ma'lumotlarini qayta ishlashga vakolat beradi "kredit-axborot tahlil markazi" kredit byurosi MCHJ, "CRIF" kredit byurosi MCHJ va kredit ma'lumotlarining Davlat reestri yoki boshqa har qanday tashkilotlarda, moliya institutlari, uyali aloqa operatorlari va boshqalarni o'z ichiga olgan ma'lumotlarni taqdim etish. Ushbu ma'lumotlar kreditga layoqatliligini baholash maqsadida qayta ishlanadi va kredit byurosi bilan kredit ma'lumotlarini almashish to'g'risida shartnoma tuzgan kredit tashkiloti (lar) uchun mavjud bo'ladi.

3.5. Mijoz qonun hujjatlarida nazarda tutilgan huquqlardan xabardor bo'lib, unga ko'ra qarz oluvchining iltimosiga binoan bank shaxsiy ma'lumotlar bazasi operatori sifatida ma'lumotlarni to'liq bo'lmagan, noto'g'ri, eskirgan yoki noqonuniy ravishda olingan va qayta ishlangan bo'lsa, ularni tuzatish, yangilash, qo'shish, qayta ishlashni vaqtincha to'xtatib turish, o'chirish yoki yo'q qilishga majburdir. Mijoz, shuningdek, bank qonun hujjatlarida belgilangan qoidalar va shartlarga muvofiq kredit byurosiga/undan ma'lumot taqdim etish va olishni o'z ichiga olgan Mijozga tegishli barcha kredit/kredit bo'lmagan va boshqa tegishli ma'lumotlarni qayta ishlashiga xabardor va rozi.

4. TOMONLARNING HUQUQLARI VA MAJBURIYATLARI

4.1. Bank o'z majburiyatini oladi:
4.1.1. Qarz oluvchiga uning iltimosiga binoan kredit va boshqa majburiy hisobvaraqlarni ochish.
4.1.2. Shartnomada ko'rsatilgan shartlar va summalar bo'yicha kredit limitini taqdim etish.
4.1.3. Qarz oluvchining bankdagi karta hisobvarag'iga tushgan mablag'larni ushbu umumiy shartlarda va bosh shartnomada ko'rsatilgan tartibda qarzdorlikni to'lash uchun yuborish.
4.1.4. Qarz oluvchini kredit karta qarzi va unga hisoblangan foizlar to'g'risida yozma yoki og'zaki ravishda xabardor qilish.
4.1.5. Shartnoma bo 'yicha muddati o'tgan qarz yuzaga kelgan sanadan e'tiboran 7 (yetti) kalendar kun ichida bank shartnomada qarz oluvchi bilan kelishilgan har qanday aloqa usullaridan, shu jumladan elektron aloqa vositalaridan yoki Qonunchilikda nazarda tutilgan boshqa usullardan foydalangan holda qarz oluvchiga muddati o'tgan qarzning paydo bo'lganligi, qarz summasi va uni to'lash muddatlari to'g'risida xabar berishi shart.

4.1.6. Agar qarz oluvchining kreditga layoqati pasaygan bo'lsa yoki to'lov intizomiga rioya qilinmasa, kredit limitini pasaytirish / tugatish to'g'risida bildirishnoma yuboring.

4.1.7. To'lanmagan qarz bank kartalari va boshqa hisobvaraqlardan o'z vaqtida hisobdan chiqarilmagan taqdirda, hisobdan chiqarish to'g'risida elektron xabarnoma yuboring.

4.1.8. Qarz oluvchi Shartnoma bo‘yicha qarzning asosiy summasini qaytarish va (yoki) Bank foizlarini to‘lash muddatlarini buzgan taqdirda belgilangan tartibda Qarz oluvchiga nizoni sudgacha hal qilish talabnomasini yetkazish. Bank tomonidan yuborilgan talabnomada quyidagi ma'lumotlar ko'rsatilishi kerak:

- bankning nomi va uni aniqlash uchun yetarli ma'lumotlar;
- talab berilgan Sanada qarz oluvchining joriy qarzining miqdori va tarkibi;
- qarzni to'lash usuli;
- qarz oluvchining o'z majburiyatlarini bajarish muddati (kamida 10 (o'n) kun);
- qarz oluvchi o'z majburiyatlarini talabda ko'rsatilgan muddatgacha bajarmaganligining oqibatlari;
- nizoni sudgacha hal qilish usullari.

4.2. Bank quyidagi hollarda haqli:

- qarz oluvchi ushbu shartnoma bo'yicha o'z zimmasiga olgan majburiyatlarini buzganligi va/yoki bajarmaganligi va/yoki lozim darajada bajarmaganligi;
- qarz oluvchining moliyaviy ahvoli yomonlashgani va/yoki qarz oluvchiga nisbatan jinoiy ish qo'zg'atilgan bo'lsa va/yoki qarz oluvchining mol-mulki qarzni qoplashni ta'minlash uchun hibsga olingan bo'lsa va/yoki qarz oluvchining pul mablag'lari yoki boshqa mol-mulki bilan operatsiyalar muzlatilgan va/yoki to'xtatilgan

bo'lsa;
- bank tomonidan qarz oluvchi tomonidan noto'g'ri ma'lumotlarni taqdim etish faktlarini aniqlash;
- qarz oluvchining bank nazoratidan qochganligi, shu jumladan qarz oluvchini tegishli tekshiruvdan o'tkazish imkoniyati yo'qligi va/yoki qarz oluvchi tomonidan jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va tijorat banklarida ommaviy qirg 'in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish bo' yicha ichki nazorat qoidalari talablariga muvofiq shubhali va/yoki shubhali operatsiyalarni amalga oshirishda;
- shartnoma shartlaridan kelib chiqadigan asosiy qarzni, komissiyalarni va/yoki boshqa bo'lib-bo'lib to'lovlarni o'z vaqtida to'lanmaslik to'g'risida;
- kreditni qaytarmaslik xavfini oshiradigan har qanday omillarning paydo bo'lishi;
- kartani olgandan keyin ketma-ket 90 (to'qson) kun davomida kredit kartasidan foydalanmaslik;
- kredit kartasidan ruxsatsiz foydalanganlik haqidagi shubhalar o'z xohishiga ko'ra, quyidagilardan birini yoki bir nechtasini qo'llash:
- qarz oluvchining karta hisobini (kredit kartasini) blokirovka qilish;
- kredit kartasining kredit limitini bekor qilish / kamaytirish va kredit karta qarzini to'lashdan keyin Shartnomani to'liq yoki qisman bajarishni rad etish;
- shartnoma bo'yicha qarzni muddatidan oldin undirish uchun taqdim etish;
- to'lovlar va/yoki jarimalar miqdorini o'z xohishiga ko'ra undirish yoki undirish;
- Mijoz/qarz oluvchining bank va boshqa tijorat banklaridagi barcha hisobvaraqlaridan pul mablag'larini shubhasiz hisobdan chiqarish

4.3. Agar qarz oluvchi shartnoma shartlariga muvofiq bank bilan kelishilgan asosiy qarz, hisoblangan foizlar va boshqa to'lovlarni to'lamasa, bank huquqiga ega va qarz oluvchi bankka bankning Mobil ilovasida va boshqa uzoq aloqa kanallarida qarz oluvchi tomonidan ko'rsatilgan qo'shimcha aloqalar bilan muzokaralar (uchrashuvlar) o'tkazishga rozilik beradi. Qarz oluvchilarning shartnoma bo'yicha majburiyatlarini qo'shimcha aloqalar bilan bajarish uchun bank ularga quyidagi ma'lumotlarni taqdim etish huquqiga ega:

- jismoniy / virtual bank kartasi raqami;
- boshqa banklarning kassalari orqali naqd pul bilan to'lash uchun qarz oluvchining joriy hisobvaraqlari;
- muddati o'tgan kreditorlik qarzlari miqdori

Shu bilan birga, qarz oluvchi bankning ushbu harakatlari maxfiylikni buzish, shuningdek, bank tomonidan O'zbekiston Respublikasining "bank siri to'g'risida" gi Qonunini buzish deb hisoblanmasligiga rozi.

4.4. Bank quyidagi huquqlarga ega:
- qarz oluvchining bank karta hisobvarag'i bo'yicha operatsiyalarni (shuningdek, uning hisobvarag'idagi kiruvchi va chiquvchi pul aylanmalarining holatini) mustaqil ravishda nazorat qilish va monitoring qilish;

- qarz oluvchi kredit kartasidan foydalanish jarayonida bank qarz oluvchining moliyaviy holatini tekshirish huquqiga ega. Bunday tekshiruvlarning chastotasi bank tomonidan belgilanadi.

- qonun hujjatlarida va ushbu shartnomada nazarda tutilgan, kredit kartadagi barcha qarzlarni qaytarishda o'z huquq va manfaatlarini himoya qilish uchun etarli va zarur bo'lgan barcha qaytarish choralarini ko'rish. Bu bilan bog'liq barcha xarajatlar qarz oluvchi tomonidan qoplanadi;

- shunday qilib, bank qonun hujjatlari talablariga muvofiq kredit mahsulotlariga bo'lgan talab huquqlarini to'liq yoki qisman uchinchi shaxsga berishga haqlidir. Shu bilan birga, bank bunday uchinchi shaxsga, shuningdek uning agentlariga va u vakolat bergan boshqa shaxslarga kredit mahsuloti va tuzilgan shartnoma va boshqa shartnomalar shartlari to'g'risida bunday imtiyozni amalga oshirish uchun zarur

bo'lgan ma'lumotlarni oshkor qilish, shuningdek bunday shaxslarga tegishli hujjatlarni taqdim etish huquqiga ega.

- kredit karta qarzining qaytarilishini kafolatlash maqsadida bank va kredit byurolari qarz oluvchi to'g'risidagi axborotni qonun hujjatlarida belgilangan tartibda va uning doirasida almashishi va bir-biriga taqdim etishi mumkin;

- Bank qarz oluvchiga kredit berishning individual shartlariga o'zgartirish va qo'shimchalarni ko'rib chiqish uchun muddat yoki foiz stavkasi yoki boshqa kredit shartlari o'zgarishi bilan taqdim etish huquqiga ega. Agar qarz oluvchi bankning ushbu ofertaini 30 (o'ttiz) kun ichida individual kredit shartlariga o'zgartirish va qo'shimchalar to'g'risida qabul qilmasa, bank qarz oluvchi tomonidan Mijoz ushbu o'zgartirish va qo'shimchalarni qabul qilishni rad etgan paytdan boshlab 90 (to'qson) kalendar kun ichida qarzni to'liq muddatidan oldin to'lashni talab qilishga haqlidir yoki ofertani qabul qilish muddati tugashi bilan.

4.5. Qarz oluvchi tasdiqlaydi va kafolatlaydi:

- grant bankning ish joyida, yashash joyida va qarz oluvchining yaqin qarindoshlariga Mijozning bank oldidagi qarzini o'z vaqtida to'lamaganligi uchun amaliy yordam ko'rsatishni so'rab yozma ravishda murojaat qilishiga rozilik beradi va bu holat bank sirini oshkor qilish deb hisoblanmaydi;

- elektron pochta xabarini yuborish va muddati o'tgan qarzdorlik to'g'risida telefon qo'ng'iroqlarini amalga oshirishga qarshi emas.

4.6. Qarz oluvchi o'z majburiyatini oladi:

- kredit karta bo'yicha asosiy qarz va foizlarni belgilangan muddatlarda va belgilangan miqdorda to'lash;

- qarz oluvchi va uning ish beruvchisi o'rtasidagi mehnat munosabatlari tugatilgan taqdirda, bankni keyingi Bank kunidan kechiktirmay xabardor qilish majburiyati;

- kredit karta qarzini va unga hisoblangan foizlarni o'z vaqtida va to'liq to'lashga ta'sir qilishi mumkin bo'lgan barcha holatlar to'g'risida bankni o'z vaqtida xabardor qilish;

- 5 (besh) Bank kunidan kechiktirmay bankni yashash manzili va ish joyi o'zgarganligi to'g'risida yozma ravishda xabardor qilish;

- qarz oluvchi va bank o'rtasidagi aloqa vositasi bo'lgan, ya'ni qarz oluvchi bilan bog'lanishga imkon beradigan ma'lumotlar (telefon raqami va boshqalar) o'zgarishi to'g'risida uch kun ichida bankni yozma ravishda ogohlantirish uchun;

- Qarz oluvchi bankka noto'g'ri ma'lumot berish yoki bankni o'zgartirish to'g'risida xabardor qilmaganligi sababli yuzaga kelishi mumkin bo'lgan holatlar uchun javobgardir;

- kredit karta qarzining bir qismi sifatida o'z majburiyatlari bo'yicha bank oldidagi barcha mol-mulkingiz bilan javob bering.

4.7. Qarz oluvchi quyidagi huquqlarga ega:

- ushbu shartnomaga muvofiq istalgan vaqtda Kredit limitidan foydalanish;

- Kredit limitidan foydalanish vaqtida hisoblangan asosiy va foiz qarzlarini har qanday vaqtda jarima sanksiyalarini undirmasdan muddatidan oldin to'liq yoki qisman to'lash;

- kredit berish to'liq yoki qisman qarz oluvchiga kredit berishdan bosh tortgan taqdirda, ushbu kredit bo'yicha mablag'lar berishni to'xtatib turish to'g'risida qaror qabul qilingan kundan e'tiboran keyingi Bank kunidan kechiktirmay Bank Mobil ilovasi orqali bankka yozma bildirishnoma olish;

- qarzdorlik mavjud boʻlmagan taqdirda Bank Mobil ilovasida ilgari belgilangan Kredir limitini kamaytirish uchun Ariza berish. Bank tomonidan Ariza maʼqullangandan soʻng Kredit limiti 100 soʻmgacha kamayadi, bunda Bank Mijozga Kredit limitining keyinchalik koʻpaytirish boʻyicha takliflar joʻnatish huquqiga ega boʻladi;

- qarz oluvchi tomonidan pul mablag'larini olishdan oldingi davrda shartnoma tuzilgandan keyin Kredit olishdan bepul voz kechish. Kredit olishdan voz kechish Shartnomaning bekor qilinishiga olib keladi.

5. TOMONLARNING JAVOBGARLIGI

5.1. Tomonlar qonun hujjatlariga muvofiq shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarmaganlik yoki lozim darajada bajarmaganlik uchun javobgar bo'ladi.

5.2. Tomonlar shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini to'liq yoki qisman bajarmaganligi uchun javobgarlikdan ozod qilinadi, agar bajarmaslik fors-major holatlari, ya'ni shartnoma kuchga kirgandan keyin yuzaga kelgan favqulodda va muqarrar holatlar natijasida yuzaga kelsa. Fors-major holatlarining ta'siri tomonlar vakolatli organlarning hujjatlari bilan tasdiqlanishi kerak. Bunday holatlarga, shu jumladan harbiy harakatlar, ommaviy tartibsizliklar, tabiiy ofatlar, harbiy-siyosiy vaziyatning o'zgarishi, elektr energiyasining uzilishi, ish tashlashlar, davlat hokimiyati va mahalliy o'zini o'zi boshqarish organlarining qarorlari, ushbu umumiy shartlarda nazarda tutilgan majburiyatlarni bajarishni imkonsiz qiladigan qonunlar va boshqa normativ hujjatlar chiqarilishi kiradi.

5.3. Shu bilan birga, tomonlar koronavirus infeksiyasi (COVID-19) pandemiyasi va (yoki) boshqa har qanday epidemiya yoki kasalliklarning tarqalishi, shuningdek, pandemiya munosabati bilan joriy etilayotgan cheklovchi choralar (shu jumladan, O'zbekiston Respublikasida karantin e'lon qilinishi) "fors-major holati" (fors-major) shartnoma bo 'yicha va tomonlar o' zbekiston Respublikasi fuqarolik kodeksining 333-moddasi 3-qismiga muvofiq uning dispozitivligini hisobga olgan holda fors-major qoidalarini qo ' llashni istisno qiladilar. Umumiy shartlarning ushbu bandining ta'siri, hatto Davlat organlari tomonidan shartnoma bo'yicha tomonlarning majburiyatlarini to'g'ri bajarishiga cheklovlar qo'yadigan harakatlar yoki qarorlar qabul qilingan taqdirda ham qo'llaniladi, ular tomonlar oqilona choralar bilan oldindan ko'ra olmaydilar va/yoki oldini ololmaydilar.

5.4. Qarz Oluvchining Javobgarligi:

5.4.1. Qarz oluvchi bankdan olingan pul mablag'larini, shuningdek shartnoma bo'yicha komissiyalar va boshqa to'lovlarni o'z vaqtida va to'liq qaytarilishi, qarzni undirish bo'yicha sud xarajatlarini qoplash, sud orqali Mijozning qarzini undirish uchun jalb qilingan advokatlarning mukofotlarini qoplash va qarz oluvchi tomonidan majburiyatlarni bajarmaganligi yoki lozim darajada bajarmaganligi sababli bankning boshqa zararlari uchun bank oldidagi barcha mol-mulki uchun javobgardir.

5.4.2. Qarz oluvchi kredit karta va/yoki kredit karta tafsilotlari yordamida amalga oshirilgan operatsiyalar uchun mustaqil ravishda javobgardir.

5.4.3. Kredit karta yo'qolgan taqdirda, qarz oluvchi bankning Mobil ilovasi orqali kredit kartani blokirovka qilish choralarini ko'rishi shart va bank qarz oluvchidan kredit karta yo'qolganligi to'g'risida MBX orqali xabarnoma olgunga qadar amalga oshirilgan barcha kredit karta operatsiyalari uchun javobgardir.

5.4.4. Qarz oluvchi kredit kartani foydalanish uchun olgan paytdan boshlab tasodifan shikastlanish/yo'qotish xavfini o'z zimmasiga oladi.

5.4.5. Agar qarz oluvchi asosiy qarzni to'lashni kechiktirsa, qarz oluvchi butun muddati o'tgan davr uchun bankka kredit kartasini taqdim etishning individual shartlarida belgilangan miqdorda oshirilgan foizlarni to'laydi.

5.4.6. Qarz oluvchi tomonidan jarimalar yoki jarimalarni to'lash Mijozni shartnoma shartlarini bajarish majburiyatidan ozod qilmaydi.

5.5. Bankning Javobgarligi:

5.5.1. Shartnoma bo 'yicha o'z majburiyatlarini bajarmagan yoki lozim darajada bajarmagan taqdirda bank qonun hujjatlariga va ushbu umumiy shartlarga muvofiq javob beradi.

5.5.2. Bank kredit mablag'larini berish bo' yicha majburiyatni bajarmaganligi va o'z vaqtida bajarmaganligi uchun qarz oluvchi oldida kreditor sifatida javob beradi, ushbu umumiy shartlarda, Bosh shartnomada va qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollar bundan mustasno;

5.5.3. Bank o'z nazorati doirasidan tashqarida ziddiyatli va ziddiyatli vaziyatlarning paydo bo'lishi, xususan, kredit karta yordamida amalga oshirilgan sifatsiz tovarlar/xizmatlarni sotib olish uchun javobgar emas.

5.5.4. Bank tashkilotlar va korxonalarning qarz oluvchiga kredit kartasidan foydalangan holda xizmat ko'rsatishni rad etishi, shuningdek bank mulki bo'lmagan texnik vositalar ishlamay qolgan taqdirda javobgar bo'lmaydi.

5.5.6. Bank texnik nosozliklar (elektr ta'minoti va aloqa tarmoqlari uzilishi/shikastlanishi, to'lov tizimlarining ishlashidagi texnik nosozliklar), Mijoz hisob raqamiga pul o'tkazish uchun tafsilotlarni noto'g'ri/ to'liq ko'rsatmagan taqdirda shartnomani bajarmaganligi yoki o'z vaqtida bajarmaganligi uchun javobgar bo'lmaydi.

5.5.7. Parol (PIN-kod) va boshqa kodlar/parollar uchinchi shaxslarga ma'lum bo'lganda, qarz oluvchining beparvoligi natijasida ajratilgan kredit mahsulotlarini berish uchun bank javobgar emas.

6. NIZOLARNI HAL QILISH TARTIBI

6.1. Tomonlar ushbu shartnomani bajarish jarayonida yuzaga keladigan barcha nizolar tomonlar tomonidan da'vo xatlarini yuborish orqali o'zaro maqbul echimni ishlab chiqish uchun dastlabki tartibda ko'rib chiqiladi.

6.2. Agar yuzaga kelgan kelishmovchiliklarni muzokaralar yo'li bilan hal qilishning iloji bo'lmasa, tomonlar o'rtasidagi nizolar ushbu umumiy shartlar va Bosh shartnomada nazarda tutilgan tartibda hal qilinadi.

7.SHARTNOMANI BEKOR QILISH TARTIBI

7.1. Shartnoma istalgan vaqtda qarz oluvchining tashabbusi bilan bekor qilinishi mumkin, Agar bank bilan yakuniy hisob-kitob va qarzni to'liq to'lash sharti bilan bankka shartnomani bekor qilish to'g'risida ariza taqdim etilsa.

7.2. Shartnoma bank tashabbusi bilan Shartnomada, Bosh shartnoma va Qonunchilikda belgilangan tartibda bir tomonlama suddan tashqari tartibda bekor qilinishi mumkin.

7.3. Shartnomani bekor qilish Mijozning shartnoma bo'yicha qarzni, shu jumladan shartnoma davrida yuzaga kelgan bank komissiyasini to'lash bo'yicha qarzni to'lash majburiyatini bekor qilishga olib kelmaydi.

8.SHARTNOMA MUDDATI

8.1. Ushbu shartnoma Mijoz kredit kartani taqdim etishning individual shartlarini qabul qilgan paytdan boshlab kuchga kiradi va qarz oluvchi ushbu shartnoma bo'yicha majburiyatlarni to'liq bajargunga qadar amal qiladi.

8.2. Ushbu Shartnoma Shartnomada, Bosh shartnoma va Qonunchilikda nazarda tutilgan hollarda bir tomonlama tartibda muddatidan oldin bekor qilinishi mumkin.

8.3. Tomonlardan birining tashabbusi bilan shartnoma bekor qilingan taqdirda, qarz oluvchi kredit kartadagi barcha qarzlarni bankka to'lashi shart.

9. YAKUNIY QOIDALAR

9.1. Kredit karta Mijoz tomonidan bankning Mobil ilovasi orqali 24/7 rejimida foydalanish mumkin.

9.2. Kredit muddati tugagandan so'ng, shartnoma uzaytirilmaydi va bekor qilingan deb hisoblanadi. Bank MKBX shartlariga muvofiq yangi kredit berishi mumkin.

9.3. Qarz oluvchi bankdan barcha aloqa vositalaridan foydalangan holda to'g'ridan-to'g'ri aloqalarni amalga oshirish orqali bank xizmatlarini ilgari surish bilan bog'liq reklama materiallarini olishga roziligini bildiradi, shu jumladan, lekin ular bilan cheklanmagan: pochta, SMS, ovozli pochta, elektron pochta xabarlari va boshqalar.

9.4. Qarz oluvchi ushbu shartnoma bo'yicha o'z huquq va majburiyatlarini bankning yozma roziligisiz uchinchi shaxslarga topshirishga haqli emas.

9.5. Kredit talabini boshqa shaxs foydasiga o'tkazish faqat qarz oluvchining roziligi bilan amalga oshirilishi mumkin. Kredit talabini uchinchi shaxsga o'tkazish huquqi alohida bitim bilan rasmiylashtiriladi.

9.6. Qarz oluvchi vafot etgan taqdirda, qarz oluvchining merosxo'rlari o'lim to'g'risidagi guvohnoma ilova qilingan holda yozma ravishda ariza yuborish orqali bankka xabar berishlari shart. Kredit bo'yicha qarzni to'lash majburiyati qarz oluvchining merosxo'rlariga o'tadi. Qarz bo'yicha foizlarni hisoblash qarz oluvchining o'lim to'g'risidagi guvohnomasida ko'rsatilgan vafot etgan kundan boshlab to'xtatiladi.

9.7. Agar ushbu shartnomaning bir yoki bir nechta shartlari qonun yoki sud qaroriga binoan o'z kuchini yo'qotsa, shartnomaning boshqa shartlari bekor qilinishi mumkin emas.

9.8. Ushbu shartnomada nazarda tutilmagan shartlar Bosh shartnoma va qonun hujjatlariga muvofiq tartibga solinadi.

"AVO bank" AJda jismoniy shaxslarga
kompleks bank xizmati ko'rsatish
Bosh shartnomasiga 06-ilova
2024 yil 9 fevraldan

"Shaxsiy kreditlash shartlari" shakli

KREDITNING

TO'LIQ QIYMATI ____%

(MIQDORI) YILLIK FOIZLAR

Toshkent shahri __.__.202 ___ yil

Bir tomondan "AVO bank" AJ va O'zbekiston Respublikasi fuqarosi _____ (pasport seriyasi __ _____), keyinchalik "qarz oluvchi" deb ataladi va o'z manfaatlari yo'lida harakat qiladi, boshqa tomondan, birgalikda "tomonlar" deb ataladi, quyidagilarni xulosa qildi:

Kredit limitini taqdim etishning ushbu individual shartlari umumiy kredit shartlari bilan birgalikda bank tariflari kredit limiti bilan AVO Platinum kartasini taqdim etish to'g'risidagi shartnoma hisoblanadi.

AVO Platinum kartasiga kredit limitini berishning individual shartlari		
№	**Shart**	**Shartning mazmuni**
1	Kredit limiti	XX XXX XXX o’zbek so’mi
2	Shartnoma muddati	Kredit limiti belgilangan va shartnoma tuzilgan kundan boshlab 60 oy, shundan 48 oy revolver (qayta tiklanadigan) kredit liniyasi va oxirgi 12 oy to'lov bilan (kredit limitini qayta sarflash imkoniyatisiz)
3	Kreditning maqsadi	Iste'mol ehtiyojlari uchun
4	Kredit limiti mablag'larini berish tartibi	AVO Platinum kartasi bo'yicha operatsiyalar karta hisobvarag'idagi o'z mablag'larining qoldig'idan oshib ketgan taqdirda
5	Foiz stavkasi	Imtiyozli operatsiyalar uchun foizsiz davrda yillik 0%, Boshqa hollarda yillik XX%
6	Asosiy qarzni to'lash tartibi	Har oyda, xarajatlar davrida kredit limiti bo'yicha xarajatlar amalga oshirilgan taqdirda

7	Xarajatlar davri	Ko‘chirmaning faktik kalendar sanasidan keyingi Ko‘chirmaning faktik kalendar sanasigacha belgilanadi, mazkur davr davomida Mijoz Karta va uning hisobi bo‘yicha xarajatlarni amalga oshiradi. Xarajatlar davrining boshlanish va yakunlanish sanasi birinchi Operatsiya kuniga, agar ular Dam olish kuniga to‘g‘ri keladigan bo‘lsa, dam olishdan keyingi kunga ko‘chirilishi mumkin.
8	Chiqarish sanasi	Bayram va dam olish kunlarini hisobga olmagan holda har oyning yigirmanchi kuni
9	To'lov muddati	Har bir Xarajat davri uchun Ko‘chirma shakllantirilgan sanadan boshlab 15 (o‘n besh) kun davom etadi. To‘lov muddatining boshlang‘ich va yakuniy sanalari birinchi Operatsiya kuniga, agar ular Dam olish kuniga to‘g‘ri keladigan bo‘lsa, dam olishdan keyingi kunga ko‘chirilishi mumkin.
10	Foizsiz davr	46 kungacha, shundan 31 kungacha - imtiyozli xarajatlar davri, qolgan 15 kun (chiqarilgan kundan boshlab) -ta'til va dam olish kunlarini hisobga olmagan holda to'lash davri.
11	To'lov usuli	Asosiy qarz bo'yicha minimal to'lov va karta va kredit bo'yicha boshqa to'lovlardan iborat majburiy to'lovlar
12	Minimal to'lov	Kredit limiti summasining 7%, lekin asosiy qarz miqdoridan oshmasligi kerak
13	Kredit bilan bog'liq qo'shimcha xarajatlar	Yo'q
14	Xavfsizlik	Talab qilinmaydi
15	Qarzni to'lash bo'yicha majburiyatlarni o'z vaqtida bajarmaganlik uchun stavka/jarima	[Mijoz tomonidan Kreditlashning individual shartlari qabul qilingan paytda tasdiqlangan Tariflarga muvofiq Tarif miqdori ko‘rsatiladi]
16	Oylik minimal to'lovni o'z vaqtida to'lamaganlik uchun komissiya	[Mijoz tomonidan Kreditlashning individual shartlari qabul qilingan paytda tasdiqlangan Tariflarga muvofiq Tarif miqdori ko‘rsatiladi]

"AVO bank" AJda jismoniy shaxslarga
kompleks bank xizmati ko'rsatish
Bosh shartnomasiga 07-ilova
2024 yil 9 fevraldan

1. "To'lovni o'tkazib yuborish" obuna shartlariga qo'shilish uchun ommaviy oferta

Ushbu ommaviy oferta "AVO bank" AJ (keyingi o'rinlarda "bank" deb ataladi) tomonidan manfaatdor shaxslarga (keyingi o'rinlarda "ishtirokchilar" deb ataladi) yuborilgan rasmiy ommaviy yozma oferta bo'lib, tomonlar birgalikda "to'lovni o'tkazish" obunasini taqdim etish va undan foydalanish to'g'risida ushbu hujjatda belgilangan shartlarda xulosa qilish (keyingi o'rinlarda "shartlar","obuna"). Ushbu oferta matni O'zbekiston Respublikasi fuqarolik kodeksining 369 va 370-moddalariga, O'zbekiston Respublikasining "elektron tijorat to'g'risida", "elektron hujjat aylanishi to'g'risida"gi qonunlariga muvofiq ommaviy oferta hisoblanadi.

Oferta qabul qilingan paytdan boshlab ishtirokchi bankning obuna shartlarini qabul qiladi, bank bilan amaldagi shartnomasi (bundan buyon matnda "qoidalar" deb yuritiladi) bo'yicha amaldagi qoidalar va shartlarning qabul qilinganligini to'liq va shartsiz tasdiqlaydi, ularni bajarishga majburdir va obuna doirasida xizmat olish huquqiga ega. Shartlar bankning rasmiy veb-saytida, shuningdek bankning xohishiga ko'ra boshqa manbalarda joylashtiriladi.

Ushbu ommaviy ofertaning predmeti ishtirokchilarning ushbu shartlar doirasida bank tomonidan taqdim etiladigan xizmatdan foydalanish imkoniyatidir.

2. Ofertani Qabul Qilish. Ishtirokchining deklaratsiyasi va roziligi

Obuna to'lovini amalga oshirishdan oldin, ishtirokchi ushbu oferta va shartnomada ko'rsatilgan shartlar bilan bankning Mobil ilovasida yoki bankning rasmiy veb-saytida oferta va shartnomani joylashtirish orqali tanishadi.

Obuna xizmatini ulanish uchun ishtirokchi o'zining Bank Mobil ilovasi orqali, tegishli interfeysning ko'rsatmalariga rioya qilgan holda bank interfeyslari va xizmatlaridan foydalangan holda:
- bank talablariga muvofiq identifikatsiya qilish tartib-taomilidan o'tadi va Bank Mijozi bo‘ladi;
- xizmat ixtiyoriy ravishda amalga oshirilayotganidan xabardorligini tasdiqlaydi;
- shaxsiy ma'lumotlar to'g'risida"gi O'zbekiston Respublikasi Qonuni talablariga muvofiq shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashni amalga oshirishga rozilik beradi;
- ushbu oferta shartlariga rozi;
- bankka to'lanadigan haq miqdori to'g'risida ma'lumot so'rash huquqiga ega ekanligi to'g'risida xabardor qilinadi.

Yuqorida ko'rsatib o'tilgan harakatlarni amalga oshirish va "to'lovni o'tkazish" obunasi bo'yicha xizmatlarni to'lash ushbu Oferta vamazkur Ofertaning ajralmas qismi sanalgan hujjatlarda ko'rsatilgan shartlarda, tartibda va hajmda xizmat bo'yicha Mijozning roziligini (qabul qilishini) so'zsiz tasdiqlashdir.

Obuna boʻlish orqali Bank xizmatlari narxi bir oyga “AVO platinum” tarif rejasiga koʻra belgilangan kredit limitining 0,99% (nol butun yuzdan toʻqson toʻqqiz foiz) miqdorida belgilanadi.

Birinchi oy uchun komissiya xizmat ulangan paytda hisoblanadi va yechib olinadi, va keyinchalik har 30 kalendar kuni uchun hisoblanib, yechib olinadi.

Obuna harakati Bankda ochilgan va obuna qilingan “AVO Platinum Kredit kartasi” tarif rejasi boʻyicha Mijozning Shartnomasiga koʻra 30 kalendar kun muddatga toʻlov qilingan kundan keyingi kundan boshlanadi.

Obundani aktivlashtirgan kundan boshlab Obunani taqdim etish va foydalanish Shartlarini bajargan taqdirda Mijoz “AVO platinum” Shartnomasi boʻyicha toʻlovni oʻtkazish Xizmatidan foydalanish imkoniga ega boʻladi.

Mijoz tomonidan Obuna boʻyicha xizmatlarga ega boʻlishdan bosh tortish yoki xohlamaslik bank kartasi, hisobiga xizmat koʻrsatish shartlarini oʻzgartirishga yoki bank kartasi yoki hisob ochishdan bosh tortishga asos boʻlmaydi.

3. **OFERTANING AMAL QILISH MUDDATI**

Mazkur oferta Bankning rasmiy internet manbalarida joylashtirilgan paytdan kuchga kiradi, Bank istagiga koʻra oʻzgartirilishi yoki bekor qilinishi mumkin.

Mijoz tomonidan qabul qilingan mazkur oferta Bank va Mijoz tomonidan barcha majburiyatlarni bajargunga qadar amal qiladi.

4. "To'lovni o'tkazib yuborish" obunasini taqdim etish va undan foydalanish shartlari

4.1. Ushbu shartlar (bundan buyon matnda "shartlar" deb yuritiladi) bank bilan “AVO platinum” tarif rejasi boʻyicha shartnomani (bundan buyon matnda "shartnoma" deb yuritiladi) tuzgan Mijozga "to'lovni o'tkazib yuborish" (bundan buyon matnda "xizmat"deb yuritiladi) obunasini berish tartibini belgilaydi.

4.2. Shartlar shartlarda belgilangan atamalardan, shuningdek shartnomada ko'rsatilgan ma'nolardagi atamalardan foydalanadi, Agar shartlarda bunday atamaning boshqa ma'nosi aniqlanmagan bo'lsa.

4.3. Mijozning mazkur ofertaga qoʻshilishi va Bank Mobil ilovasida Shartlarga rozilik bildirishi Mijozga Xizmat koʼrsatish uchun asos boʻladi.Xizmatni Bankning rasmiy veb-saytida joylashtirilgan bank shartlari va tariflari bilan birgalikda ulash haqiqati xizmatni taqdim etish to'g'risidagi shartnomadir.

4.4. Bank shartnoma bo'yicha kredit berish muddati davomida Mijozga to'lov miqdorini o'zgartirmasdan, shartnoma bo'yicha foizlarni hisoblashni bir vaqtning o'zida saqlab qolgan holda (kechiktirilgan to'lovsiz) Majburiy to'lov sanasida 1 (bitta) keyingi to'lovni o'tkazib yuborish xizmatini sotib olish imkoniyatini beradi (keyingi to'lovni o'tkazib yuborish).

4.5. Obunani rasmiylashtirish bankining aksepti Mijzodan bank ofertasiga muvofiq xizmat uchun to'lovni hisobdan chiqarishdir.

4.6. Shartnoma bo'yicha Majburiy to'lovni o'tkazib yuborish to'g'risidagi ma'lumotlar Mijozga shartnomada nazarda tutilgan usullar bilan, shu jumladan ma'lumotlarni bankning Mobil ilovasida, shuningdek kredit bayonnomasida joylashtirish orqali taqdim etiladi.

4.7. Mijoz kredit bo'yicha Majburiy toʼlovni (bundan buyon matnda “toʼlovni oʼtkazib yuborish sanasi” deb yuritiladi), kreditni toʼlash va kreditdan foydalanganlik uchun foizlarni toʼlash amalga

oshirilmaganligini aks ettiruvchi bayonot berilgandan keyin to’lov davrida. Kreditni to’lash uchun to’lanadigan summa va to’lovni o’tkazib yuborgan kundan keyingi to’lov sanasi bo’yicha oxirgi to’langan Majburiy to'lov sanasidan boshlab kreditdan foydalanganlik uchun foizlar Majburiy to'lovlga kiritiladi.

4.8. Xizmat “AVO platinum” Tarif rejasi Krediti bo'yicha taqdim etiladi.

4.9. Xizmat quyidagi hollarda taqdim etilishi mumkin:

- shartnoma bo'yicha majburiyatlar shu bilan birga, kechiktirilgan to'lovlar mavjud emas va qayta qurish amalga oshirilmagan;
- shartnoma bo'yicha to'lovlar xizmatdan foydalanishga urinish paytigacha kechiktirilgan holda oxirgi 3 (uch) Majburiy to'lovlar amalga oshirildi;

- agar oxirgi 6 (olti) oy ichida Mijoz Majburiy to'lovni o'tkazish imkoniyatidan foydalanmagan bo'lsa;

- shartnoma bo'yicha to'lovlar xizmatdan foydalanishga urinish paytigacha obuna bo'yicha oxirgi 3 (uch) oylik Majburiy to'lovlar amalga oshirildi. Bundan tashqari, Agar Mijoz obunaning keyingi amal qilish muddati uchun to'lovni rejalashtirilgan uzaytirilgan kundan boshlab (obunaning oldingi amal qilish muddati tugagan kundan boshlab) 30 (o'ttiz) kalendar kundan ortiq muddatda to'lagan bo'lsa, unda ketma-ket 3 (uch) to'langan obuna oylarini hisoblash qayta tiklanadi.

4.11. Agar qarz oluvchi obunani ulagan va to'lagan bo'lsa, unda siz Majburiy to'lov uchun to'lovni o'tkazib yuborish xizmatidan foydalanishingiz mumkin, unga ko'ra ko'chirma hali taqdim etilmagan. Xizmatdan to'lov davrlari orasidagi istalgan kunda yoki Majburiy to'lov haqiqiy to'langanidan keyin to'lov davrida, kredit berilgan kundan boshlab yoki to'lovni o'tkazib yuborgan kundan boshlab 3 (uch) Majburiy to'lovlarni to'lashdan oldin foydalanish mumkin. Keyingi chiqish sanasi arafasida Majburiy to'lovni o'tkazib yuborish xizmatidan 21.00 soatdan kechiktirmay foydalanish mumkin.

4.12. Xizmat ko‘rsatilganlik uchun narxni to‘lash - “AVO platinum” tarif rejasi bo‘yicha Mijozning Karta hisobidan u tomonidan Arizada berilgan buyurtmaga muvofiq pul mablag‘larini o‘tkazish yo‘li bilan amalga oshiriladi.

4.13. Obuna 30 (o'ttiz) kalendar kun davomida amal qiladi va xizmatning yangi oyi to'langan taqdirda avtomatik ravishda yangi muddatga uzaytiriladi.

4.14. Xizmatni taqdim etishning yakuniy muddati mahsulot bo'yicha kredit shartnomasining amal qilish muddati bilan cheklanadi.

4.15. Sanani o'tkazish uchun Majburiy to'lovlarning umumiy miqdori obuna bilan cheklanmaydi va Mijozning kredit limitining individual hajmiga bog'liq. Shu bilan birga, siz kredit bo'yicha ketma-ket kamida 3 (uch) Majburiy to'lovni kechiktirmasdan amalga oshirganingizdan so'ng, har 6 (olti) oyda 1 (bir) martagacha Majburiy to'lov sanasini o'tkazish xizmatidan foydalanishingiz mumkin.

4.16. Agar ariza berilgan sanada arizada ko'rsatilgan hisobvaraqda joriy oyda xizmat ko'rsatganlik uchun to'lovni to'lash uchun etarli miqdorda mablag' bo'lmasa, xizmat ko'rsatilishi mumkin emas.

4.17. Bank xizmat ko'rsatish muddatini bir tomonlama belgilash, xizmat ko'rsatishni to'xtatib turish huquqiga ega. Bank tomonidan xizmat ko'rsatilishi muddati/to'xtatib turilishi to'g'risidagi ma'lumotlar Bankning rasmiy veb-saytida joylashtiriladi.

4.18. Bank qarz oluvchi xizmat ko'rsatish shartlarini bajarmagan taqdirda yoki qonun hujjatlarida nazarda tutilgan asoslarga muvofiq xizmat ko'rsatishni rad etish huquqiga ega.

"AVO bank" AJda jismoniy shaxslarga
kompleks bank xizmati ko'rsatish
Bosh shartnomasiga 08-ilova
2024 yil 9 fevraldan

"Antifrod" obuna shartlariga qo'shilishning ommaviy ofertasi

Ushbu ommaviy oferta "AVO bank" AJ (keyingi o ' rinlarda "bank" deb ataladi) tomonidan bankning bank kartalari egalari bo 'lgan manfaatdor shaxslarga (keyingi o'rinlarda "Mijoz" deb ataladi) "Antifrod" bankining obuna shartlariga muvofiq, "Antifrod" (keyingi o'rinlarda "Mijoz" deb ataladi) obuna bo'yicha xizmatlarni ulash to'g'risida shartnoma tuzish ofertai hisoblanadi.

Ushbu ommaviy oferta bo'yicha Mijozga quyidagi xizmatlar oferta etiladi:

1) Mijozning uchinchi shaxslarning noqonuniy xatti-harakatlariga shubha qilingan hollarda Mijozning operatsiyaga rozi emasligi to'g'risidagi arizasiga binoan nizoli vaziyatlarni qayta ishlash bo'yicha bank xizmatlari;

2) Mijoz tomonidan Mobil ilovada tanlangan sug'urta kompaniyasini (bundan buyon matnda "sug’urtachi" deb yuritiladi) bank kartalari va Mijozning bankdagi hisobvaraqlaridan foydalanish bilan bog'liq mulkiy xavflardan sug'urta qilish.

Ushbu oferta matni Mijozga O'zbekiston Respublikasi fuqarolik kodeksining 369 va 370-moddalariga, O'zbekiston Respublikasining "elektron tijorat to'g'risida", "elektron hujjat aylanishi to'g'risida", "banklar va bank faoliyati to'g'risida" va "sug'urta faoliyati"qonunlariga muvofiq bank bilan (shu jumladan sug’urtachi nomidan) shartnoma tuzish ofertai hisoblanadi.

Oferta (qabul qilish) qabul qilingan paytdan boshlab Mijoz bank bilan munosabatlarga kirishadi, shartlarni to'liq va shartsiz qabul qiladi, ularni bajarishga majbur qiladi va keng qamrovli bank shartnomasiga ilova bo'lgan Sug‘urtachi tariflariga muvofiq obuna xizmatlarini to'lashga roziligini tasdiqlaydi.

Shartlar bankning rasmiy veb-saytida, Bank Mobil ilovasida, shuningdek boshqa manbalarda (keyingi o'rinlarda "Internet-resurslar" deb yuritiladi) bankning xohishiga ko'ra kompleks bank xizmati shartnomasi tarkibida joylashtiriladi.

Qabul qilish. Mijozning deklaratsiyasi va roziligi

Obuna xizmatlarini to'lashdan oldin, Mijoz ushbu oferta shartlari, shu jumladan ushbu ofertada mavjud bo'lgan va bankning Internet-resursida joylashgan obuna shartlari bilan tanishishi kerak.

Mijoz xizmatini bankning Internet-resursi orqali ulash uchun Bank Mobil ilovasining tegishli interfeysning ko'rsatmalariga amal qilish:
- bank talablariga muvofiq identifikatsiya qilish tartibidan o'tadi;
- xizmatga ixtiyoriy ravishda qo'shilishini tasdiqlaydi;
- O'zbekiston Respublikasining 2019-yil 2-iyuldagi o' RQ-547-sonli "shaxsiy ma'lumotlar to'g'risida"gi Qonuni talablariga muvofiq shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga rozilik beradi;

- O'zbekiston Respublikasining 2019-yil 2-iyuldagi O'RQ-547-sonli "shaxsiy ma'lumotlar to'g'risida" gi Qonuni talablariga muvofiq shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga rozilik beradi;
- Bank Mobil ilovasida tasdiqlash chekboks (tasdiq belgisi) qo‘yish yo‘li bilan ushbu ofertaning barcha shartlari, shu jumladan obuna shartlari to'liq qabul qilinganligini tasdiqlaydi.

Yuqorida ko'rsatib o'tilgan harakatlarni amalga oshirish va bankning obuna narxini to'lash ushbu ofertada va ushbu ofertaning ajralmas qismi bo'lgan hujjatlarda ko'rsatilgan shartlarda, tartibda va hajmda Mijozning roziligini (akseptini) so'zsiz tasdiqlashdir.

Bankning Obuna xizmatlari narxi har oyda QQSni hisobga olgan holda 5 940,00 (besh ming to'qqiz yuz qirq) so'm miqdorida belgilanadi. Birinchi oy uchun komissiya xizmat qo‘shilgan kundan hisoblanadi va yechib olinadi va keyinhcalik har oy hisoblanadi. Obuna harakati oyning Bankda ochilgan va obuna qilingan “AVO Platinum Kredit kartasi” tarif rejasi bo‘yicha Mijozning Shartnomasiga ko‘ra 30 kalendar kun muddatga to‘lov qilingan kundan keyingi kundan boshlanadi

Mijoz Obuna doirasida Bank Mobil ilovasidagi Obuna doirasida taklif qilinayotgan Sug‘urtachi Ofertasida ko‘rsatilgan Sug‘urtachi xizmatlari narxlariga muvofiq bir sug‘urta kompaniyasining shartlariga qo‘shilish ofertasini ham qabul qiladi.

Obuna aktivlashtirilgan kunidan boshlab, Mijoz obuna shartlariga muvofiq Mijozning bank kartasida bankka nizo holatlari to'g'risida xabar berish imkoniyatiga ega bo'ladi.

Mijozning obuna xizmatlarini sotib olishdan bosh tortishi yoki istamasligi bank kartasi, hisob raqamiga xizmat ko'rsatish shartlarini o'zgartirish yoki bank kartasini olishni rad etish yoki hisob raqamini ochish uchun asos emas.

Ofertaning amal qilish muddati

Ushbu oferta bankning rasmiy Internet-resurslariga joylashtirilgan paytdan boshlab kuchga kiradi, bankning xohishiga ko'ra o'zgartirilishi yoki bekor qilinishi mumkin.

Mijoz tomonidan qabul qilingan ushbu oferta bank va Mijoz tomonidan majburiyatlar to'liq bajarilgunga qadar amal qiladi.

Antifrod bankining obuna shartlari

1. Atamalar va ta'riflar

1.1. Bank kartasi (karta) - o'rnatilgan magnit chiziqli yoki o'rnatilgan magnit chiziqli va o'rnatilgan mikroprotsessorli, foydalanuvchini autentifikatsiya qilish, asosiy ma'lumotlarni saqlash va kriptografik operatsiyalarni amalga oshirish uchun mo'ljallangan plastik karta ko'rinishidagi saqlash vositasi va / yoki virtual karta (moddiy vositasiz karta) va/yoki virtual karta tasviri (moddiy bo'lmagan karta bank tomonidan chiqarilgan va karta egasi tomonidan hisobdagi pul mablag'lari miqdorini tasarruf etish uchun foydalaniladigan, rekvizitlari moddiy tashuvchisi bo'lgan kartaga mos keladigan). Bank kartasi deganda bank tomonidan chiqarilgan debet va kredit kartalari tushuniladi.

1.2. Karta egasi (egasi) — bank bilan bank xizmati shartnomasi (shartnomalari) tuzgan, uning nomiga bank tomonidan bank kartasi (bank kartalari) chiqarilgan jismoniy shaxs yoki tadbirkorlik faoliyati bilan bog'liq bo'lmagan shaxsiy maqsadlar uchun hisobvaraqdagi pul mablag'laridan foydalanish uchun

qo'shimcha bank kartasi berilgan shaxs. Har qanday bank kartasi shaxsiydir va boshqa shaxsga o'tkazilmaydi yoki boshqa shaxs tomonidan foydalanilmaydi.

1.3. Kompleks bank xizmati ko'rsatish shartnomasi - bank va karta egasi o'rtasida tuzilgan shartnoma.

1.4. Nizo - bu Mijoz, agar operatsiya bilan rozi bo'lmasa, bank tomonidan bahsli operatsiyani, shu jumladan xalqaro to'lov tizimlari bilan birgalikda tekshirishni talab qilishi mumkin bo'lgan voqea.

1.5. Bank Mobil ilovasi - bu bank va karta egasining o'zaro ta'sirini, shu jumladan ma'lumot almashish va alohida operatsiyalarni amalga oshirishga imkon beradigan bank xizmati, mobil telefonning maxsus ilovasi (smartfon, planshet va boshqalar) orqali.

1.6. Kirish kodlari raqamli va / yoki harf kodlari bo'lib, ular karta egasini masofadan turib xizmat ko'rsatish orqali bankka murojaat qilganda aniqlashga imkon beradi.

1.7. Kompromettatsiya - uchinchi shaxslarning noqonuniy xatti-harakatlari natijasida egasining mulkidan chiqarilmagan karta tafsilotlarining maxfiyligini yo'qotish (karta raqami, amal qilish muddati, CVV/CVC kodi).

1.8. 3D — Secure - CNP operatsiyalari paytida kredit/debet kartalari bo'yicha onlayn to'lovlarni amalga oshirish uchun Foydalanuvchining ikki faktorli autentifikatsiya protokoli (Card not present).

1.9. CNP operatsiyasi - kartani jismoniy ishlatmasdan operatsiya (Card not present), shu jumladan Internetdagi operatsiyalar (karta tafsilotlari internetda saytga kiritiladi), Moto (Mail Order / Telephone Order; karta tafsilotlari savdogarga (sotuvchiga) telefon/ faks/ elektron pochta orqali uzatiladi) va Key Entry (karta tafsilotlari pos terminaliga qo'lda kiritilgan).

1.10. Hisob (lar) - bankdagi karta egasining operatsiyalarni amalga oshirish uchun ochilgan barcha bank hisobvaraqlari, shu jumladan bank kartasidan (uning rekvizitlaridan) foydalangan holda yoki kredit karta yordamida operatsiyalarni amalga oshirish uchun bank va karta egasi o'rtasida tuzilgan kredit kartaga xizmat ko'rsatish to'g'risidagi shartnoma.

1.11. Savdo va xizmat ko'rsatish korxonasi (TSP) - tovarlarni, ishlarni, xizmatlarni sotadigan va bank kartalarini o'zi oferta qilgan tovarlar, ishlar, xizmatlar uchun to'lov vositasi sifatida qabul qiladigan yuridik shaxs yoki yakka tartibdagi tadbirkor.

2. Umumiy obuna qoidalari

2.1. Obunada ishtirok etish egalari uchun ixtiyoriydir, faqat o'z xohishiga ko'ra amalga oshiriladi va bank kartasi yoki bank hisobvarag'ini ro'yxatdan o'tkazish uchun zarur shart emas.

2.2. Dastur obunasining amal qilish muddati, Agar egasi dasturda ishtirok etishni bekor qilmasa, avtomatik ravishda yangi muddatga uzaytirilgan xizmat uchun to'lov sanasidan keyingi kundan boshlab 30 (o'ttiz) kalendar kun.

2.3. Agar egasi dasturga ulanish bilan roziligini bekor qilgan bo'lsa, u mobil bankda dasturga qayta kiritilishi mumkin. Obuna amal qilish obuna ulangan kundan keyingi kundan boshlanadi va unda ishtirok etish uchun to'lov olinadi.

2.4. Egasi istalgan vaqtda mobil bank orqali bankka murojaat qilib, ishtirok etishdan bosh tortishi mumkin, shu bilan birga unga nisbatan dasturning harakati u ishtirok etishdan bosh tortgan to'langan davr tugagan kuni tugaydi.

3. Obuna bo'yicha bank xizmatlari

3.1. "Uchinchi shaxslarning noqonuniy harakatlari "("USNH"):
3.1.1. Mijoz bankomatda va boshqa o'z-o'ziga xizmat ko'rsatish qurilmalarida xizmatlar uchun to'lovlarni amalga oshirishda yoki kartani buzish natijasida savdo-xizmat ko'rsatish korxonasida xaridlar, ishlar, xizmatlar uchun karta bilan hisob-kitoblarni amalga oshirishda hisobvaraqdan mablag'larni ruxsatsiz hisobdan chiqarish natijasida zarar ko'rgan taqdirda nizoga murojaat qilish huquqiga ega:
- haqiqiy karta ma'lumotlari bilan soxta kartadan hisob-kitob vositasi sifatida foydalanish(tovarlarni sotib olish, ish haqi, xizmatlar uchun);
- tovarlarni sotib olish, ish haqi, xizmatlar uchun to'lovlarni amalga oshirish uchun karta egasidan firibgarlik yo'li bilan olingan karta ma'lumotlaridan foydalanish (shu jumladan fishing, Skimming).;
- haqiqiy karta ma'lumotlari yozilgan soxta karta orqali bankomatdan pul mablag'larini olish.

3.1.2. Agar Mijozning bahsli operatsiya bo'yicha da'vosi bank tomonidan asosli deb topilgan bo'lsa, pul mablag'larining to'liq miqdori hisobvaraqdan hisobdan chiqarilgan, lekin egasi tomonidan emitent tomonidan belgilangan muddatda tasdiqlanmagan (qabul qilinmagan) kartadagi belgilangan aniq operatsiya tartibida va chegaralarida qoplanadi. noqonuniy (noqonuniy) va karta ma'lumotlari va tafsilotlaridan foydalanish egasi bilmagan holda, kartani uchinchi shaxs tomonidan buzish natijasida olingan.
3.1.3. Mijozning da'vosi asossiz deb topiladi va karta egasi tomonidan O'zbekiston Respublikasi Jinoyat kodeksining 166, 168, 164-moddalarida ko'rsatilgan noqonuniy xatti-harakatlar natijasida pul mablag'larining yo'qolishi bank tomonidan qoplanmaydi. Bunday holatda, Mijoz to'langan obuna doirasida amalda bo'lgan sug’urtachining sug'urta polisi bo'yicha qoplash imkoniyatini so'rashi kerak.
3.1.4. Agar nizo yuzaga kelsa, bank egasiga pullik obuna bo'lgan taqdirda, egasining operatsiyaga rozi emasligi to'g'risidagi arizasiga binoan nizoli vaziyatlarni hal qilish uchun bank komissiyasini undirmaydi.
3.1.5. Agar nizo yuzaga kelsa, bank xalqaro to'lov tizimida egasining operatsiyaga rozi emasligi to'g'risidagi arizasiga binoan nizo tartibini amalga oshiradi va agar xalqaro to'lov tizimi tomonidan nizo egasiga etkazilgan zararni qoplashni rad etsa, Mijozning da'vosi asossiz deb topiladi va bahsli operatsiya summasi Mijozga qaytarilmaydi.

4. Nizoli hodisa yuz berganda harakatlar

4.1. Kartani tezda blokirovka qilish va keyingi zararni oldini olish uchun darhol bankka xabar bering.

4.2. Nizo uchun so'rov bilan bankka murojaat qiling.

4.3. Bankka Mijozning ushbu bahsli operatsiyani o'tkazmaganligini tasdiqlovchi hujjatlarni taqdim eting.

5. Mijozning bahsli operatsiya bo'yicha bank tomonidan obuna doirasida asossiz deb topilgan da'volari

5.1. Ushbu shartlarda ko'rsatilgan va obuna ro'yxatdan o'tgan kundan boshlab har 12 (o'n ikki) oy ichida 4 (to'rtinchi) yoki undan ko'p marta takrorlangan Mijozning zararlari. Bunday holda, har bir yangi nizo uchun so'rov (4 yoki undan ko'p marta) kompleks bank xizmati shartnomasiga muvofiq bank tariflariga muvofiq tuziladi.

5.2. Kartani emitent uni ishlatish uchun egasiga topshirgunga qadar yoki karta egasi elektron kodni (PIN va boshqalar) olgan paytgacha kartadan foydalanish bilan bog'liq sug'urta qildiruvchining zararlari.

5.3. Egasi qaytarib olgan zararlar:
- emitent kartasini to'lov sifatida qabul qilishga rozi bo'lgan har qanday jismoniy yoki yuridik shaxs;
- har qanday boshqa moliya instituti, karta ishlab chiqaruvchilar va emitentlar uyushmasi yoki emitent manfaatlarini himoya qiluvchi kliring palatasi;
- karta emitenti, shu jumladan to'lov tizimi bilan o'zaro munosabatlar doirasida.

5.4. Egasining iltimosiga binoan kartani almashtirish xarajatlari nizoning boshlanishi bilan bog'liq emas.

5.5. Hisobni ochish va undan foydalanishda bank egasiga taqdim etishi mumkin bo'lgan qo'shimcha xizmatlar (hisob qoldig'i bo'yicha hisoblangan foizlar, bonus ballari va boshqalar).

5.6. Kartani yo'qotish, hisob raqamiga ruxsatsiz kirish (hisobvaraqdan mablag'larni naqdlashtirish uchun qo'shimcha to'lov, yo'qolgan kartani qabul qilgan muassasalarning xizmatlaridan foydalana olmaslik) natijasida egasiga etkazilgan bilvosita yo'qotishlar (shu jumladan ma'naviy zarar, yo'qotilgan foyda).

5.7. Kartani to'lov vositasi sifatida qabul qilgan jismoniy yoki yuridik shaxs tomonidan berilgan chegirma natijasida kelib chiqadigan daromadning yo'qolishi yoki zararning bir qismi.

5.8. Ushbu shartlarning qoidalariga muvofiq belgilanadigan obuna muddati boshlanishidan oldin etkazilgan zarar.

5.9. Karta ma'lumotlar bazalarining noqonuniy kirib borishi yoki o'g'irlanishi natijasida maxfiy ma'lumotlar yoki pul mablag'larini o'g'irlash natijasida etkazilgan zarar:
- Karta Emitenti;
- kartani to'lov sifatida qabul qilishga rozi bo'lgan har qanday jismoniy yoki yuridik shaxs;
- har qanday boshqa moliya instituti, karta ishlab chiqaruvchilar va emitentlar uyushmasi yoki emitent manfaatlarini himoya qiluvchi kliring palatasi.

5.10. Ushbu shartlarning qoidalariga muvofiq belgilanadigan obuna muddati boshlanishidan oldin uchinchi shaxslar tomonidan autentifikatsiya ma'lumotlaridan foydalanish natijasida etkazilgan har qanday zarar. Bunday holda, nizo so'rovi bank tariflariga muvofiq kompleks bank xizmati shartnomasiga muvofiq tuziladi.

5.11. Karta egasi tomonidan Bank Mobil ilovasidan foydalanish natijasida etkazilgan har qanday zarar.

5.12. Davlat organlarining, mahalliy o'zini o'zi boshqarish organlarining yoki ushbu organlarning mansabdor shaxslarining harakatlaridan (harakatsizligidan), shu jumladan ushbu organlar va mansabdor shaxslar tomonidan amaldagi qonunchilikka mos kelmaydigan hujjatlar chiqarilishi natijasida etkazilgan zarar.

5.13. Karta egasi kartani yo'qotish (har qanday shaklda yo'qotish, o'g'irlash yoki o'g'irlash) to'g'risida emitent tomonidan xabardor qilinishidan oldin amalga oshirilgan hisob-kitob operatsiyalari natijasida etkazilgan zarar.

5.14. Karta egasi kartani blokirovka qilish uchun karta egasi bankka murojaat qilmagan taqdirda kartani yo'qotish (yo'qotish, o'g'irlash yoki o'g'irlash) to'g'risida emitent karta egasi tomonidan xabar qilinganidan keyin amalga oshirilgan hisob-kitob operatsiyalari natijasida etkazilgan zarar.

5.15. Karta egasi emitent tomonidan tasdiqlangan kompleks bank xizmatlari shartlari talablariga rioya qilmasligi.

5.16. Karta egasi maxfiy ma'lumotlarni (parollar, loginlar, PIN-kodlar, SMS-parollar va boshqalar) oshkor qilganligi sababli uchinchi shaxslarning firibgar harakatlari sodir bo'lmagan taqdirda paydo bo'lgan hisobvaraqdan mablag'larni ruxsatsiz hisobdan chiqarish.

5.17. Kartani ruxsatsiz ishlatishdan kelib chiqadigan har qanday zarar, ushbu shartlarda ko'rsatilgan hollar bundan mustasno.

5.18. Karta egasi tomonidan emitentga ruxsatsiz deb e'lon qilingan 3D-Secure operatsiyasidan foydalangan holda foydalanuvchi autentifikatsiya qilingan taqdirda, savdo va xizmat ko'rsatish korxonasidagi karta hisobvarag'idan mablag'larni hisobdan chiqarish natijasida etkazilgan zarar.

6. Asosli nizo bo'yicha kompensatsiya olish

6.1. Agar "USNX" xatarlarini amalga oshirish natijasida zarar yuzaga kelsa, Mijoz quyidagilarni qo'llaydi:
- Mijozning ushbu bahsli operatsiyani o'tkazmaganligini tasdiqlovchi hujjatlar (agar mavjud bo'lsa);
- egasining bank kartasidagi nizoli vaziyatlarni operatsiya bilan kelishmovchilik to'g'risida maxsus shaklda ko'rib chiqish uchun ariza.

6.2. Agar nizo asosli deb topilsa, pulni qaytarib olish bankda kompleks bank xizmati shartnomasi doirasida bahsli operatsiyalar bo'yicha qabul qilingan umumiy tartib va muddatlarda amalga oshiriladi.

6.3. Antifrod bankining joriy obuna shartlari bilan Bank Mobil ilovasida tanishishingiz mumkin.

6.4. Agar nizo belgilari bo'lgan voqea yuz bersa, "Antifrod" faol obuna bo'limidagi "pulni qaytarib olish"shaklidagi Bank Mobil ilovasiga murojaat qilishingiz kerak.

"AVO bank" AJda jismoniy shaxslarga
kompleks bank xizmati ko'rsatish
Bosh shartnomasiga 9-ilova
2024 yil 9 fevraldan

"To'lovlarni himoya qilish" obunasining umumiy shartlari

1. "To'lovlarni himoya qilish" obunasi bankning sheriklari – sug'urta kompaniyalari tomonidan bankning Mobil ilovasida taqdim etiladi. "To'lovlarni himoya qilish " ommaviy obuna ofertasi kompaniyaning "INSON" bilan aksiyadorlik jamiyati yoki "SEMURG INSURANCE" aksiyadorlik jamiyati (keyingi o'rinlarda "sug'urtachi" deb ataladi) manfaatdor shaxslarga (keyingi o'rinlarda Mijoz/lar deb ataladi) murojaat qilgan holda qarz oluvchilarning hayoti va sog'lig'ini sug'urta qilish shartnomasini muayyan shartlarda tuzish ofertai hisoblanadi., "O’zagroeksportbank" ATB (keyingi o 'rinlarda bank deb ataladi) tomonidan beriladigan AVO Platinum mahsuloti bo'yicha kredit qarzining qaytarilishini ta'minlash uchun baxtsiz hodisalar natijasida ish yo'qotilishi (keyingi o'rinlarda sug'urta shartnomasi deb ataladi).

2. Sug'urtachining ofertasi qabul qilingan va sug'urta xizmatlari to'langan paytdan e'tiboran Mijoz sug'urtachi bilan sug'urta qildiruvchi sifatida o'zaro munosabatlarga kiradi, qarz oluvchining nogironligi, baxtsiz hodisalar oqibatida ishini yo'qotgan taqdirda, qarz oluvchilarning hayoti va sog'lig'ini sug'urta qilish bo'yicha qoidalarni (shartlarni) to'liq va shartsiz qabul qiladi (keyingi o'rinlarda sug'urta qoidalari deb ataladi), sug'urtachi tomonidan tasdiqlangan va ofertada joylashtirilgan Sug'urtachi bankning Mobil ilovasida va ularni bajarishga majburdir. Ofertada ko'rsatilgan sug'urta qoidalari sug’urtachining xohishiga ko'ra Internet-resurslarga joylashtirilishi mumkin.

3. Sug'urta xizmatlarini to'lashdan oldin, Mijoz sug'urta shartlari, shu jumladan ofertada mavjud bo'lgan va sug’urtachi va/yoki bankning Internet-resursida joylashgan sug'urta qoidalari bilan tanishishi kerak.

4. Sug'urta xizmatini ulash uchun Mijoz tegishli interfeysning ko'rsatmalariga rioya qilgan holda bankning Internet-resursi orqali:

- bank talablariga muvofiq identifikatsiya qilish tartibidan o'tadi;

- xizmatga ixtiyoriy ravishda qo'shilishini tasdiqlaydi;

- O'zbekiston Respublikasining 2019-yil 2-iyuldagi O'RQ-547-sonli "shaxsiy ma'lumotlar to'g'risida"gi Qonuni talablariga muvofiq shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga rozilik beradi;

- ushbu ofertaning barcha shartlari, shu jumladan sug'urta qoidalari to'liq qabul qilinganligini tasdiqlaydi;

- SMS / PUSH xabarnomasi orqali bankdan olingan OTP kodini terish orqali o'z roziligini oladi.

Yuqorida ko'rsatib o'tilgan harakatlarni amalga oshirish va sug 'urta mukofotini to'lash ushbu oferta va ushbu ofertaning ajralmas qismi bo'lgan hujjatlarda ko'rsatilgan shartlarda, tartibda va hajmda sug'urta shartnomasini tuzish uchun Mijozning roziligini (akseptini) so'zsiz tasdiqlashdir.

5. Sug'urta shartnomasi sug’urtachi va sug'urta qildiruvchi o'rtasida sug'urta qildiruvchi ushbu jumlada (ofertada) nazarda tutilgan harakatlarni bajarishni (qabul qilishni) boshlagan paytdan boshlab

tuzilgan deb hisoblanadi, bu sug'urta qildiruvchi shartnomaning barcha shartlarini istisnosiz so'zsiz qabul qilganligini anglatadi.

6. Sug'urta mukofotini to'lash operatsiyasidan so'ng, sug'urta qildiruvchi sug’urtachining sug'urta qoidalari doirasida "to'lovlarni himoya qilish" obuna xizmatini oladi.

7. Faollashtirilgan obunaning amal qilish muddati sug'urta qildiruvchi tomonidan sug'urta mukofoti to'langan sanadan keyingi 1-(birinchi) kundan boshlab 12 (o'n ikki) oy tugash sanasigacha bo'ladi va Bank Mobil ilovasida ko'rsatiladi.

8. Obuna muddati tugagandan so'ng, agar Mijoz shartnomaning amal qilish muddatini uzaytirishni yoki sug'urta kompaniyasini o'zgartirishni rad qilmasa, obuna sug'urta qildiruvchi tomonidan sug'urta mukofoti to'liq to'langanidan keyingi kun avvalgi sug'urta kompaniyasi bilan yangi muddatga uzaytirilgan hisoblanadi.

9. Obuna narxi (sug'urta mukofoti) sug’urtachining ofertasida ko'rsatilgan.

10. Sug’urtachining ofertasi sug’urtachi va/yoki bankning rasmiy Internet-resurslariga joylashtirilgan paytdan boshlab kuchga kiradi, sug’urtachining xohishiga ko'ra o'zgartirilishi yoki bekor qilinishi mumkin.

11. Mijoz tomonidan qabul qilingan sug'urta sohasidagi ushbu oferta sug'urtachi va Mijoz tomonidan majburiyatlar to'liq bajarilgunga qadar amal qiladi.