



**“AVO bank” AJda jismoniy shaxslarga
kompleks bank xizmatlarini ko‘rsatish bo‘yicha**

BOSH SHARTNOMA



“AVO bank” AJ
STIR 207257279 • Ro`yxat raqami 16/1

“AVO bank” AJ
Boshqaruvining 2026-yil 3 apreldagi
10/26-son Bayonnomasi bilan
TASDIQLANGAN

**“AVO bank” AJda jismoniy shaxslarga
kompleks bank xizmatlarini ko`rsatish bo`yicha
BOSH SHARTNOMA**

(2026-yil 14 apreldan kuchga kiradi)

Toshkent 2026

MUNDARIJA

1. UMUMIY QOIDALAR	4
2. ATAMALAR VA TA'RIFLAR	6
3. BOSH SHARTNOMANING PREDMETI	15
4. MASOFAVIY BANK XIZMATLARI ORQALI XIZMATLARNI KO'RSATISH TARTIBI	22
5. TOMONLARNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI.....	34
6. TOMONLARNING JAVOBGARLIGI	41
7. BOSH SHARTNOMANING AMAL QILISH MUDDATI VA BEKOR QILISH TARTIBI	51
8. FORS-MAJOR HOLATLARI	52
9. NIZOLARNI HAL QILISH TARTIBI	53
10. YAKUNIY QOIDALAR	54
11. BANK REKVIZITLARI.....	55
12. BOSH SHARTNOMAGA ILOVA.....	55
“AVO bank” AJda jismoniy shaxslarga kompleks bank xizmatlarini ko'rsatish bo'yicha BOSH SHARTNOMAGA 1-ilova	56

1. UMUMIY QOIDALAR

- 1.1. Bosh shartnoma O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi, Bosh shartnoma va unga ilovaga muvofiq Bankda jismoniy shaxslarga kompleks bank xizmatlarini ko'rsatish tartibini belgilaydi.
- 1.2. Bosh shartnomaga qo'shilish O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 358, 360, 367, 369 va 370-moddalariga muvofiq Bank Mobil ilovasi orqali umuman va to'liq hech qanday shartlarsiz, o'zgartirishsiz va shartlarsiz amalga oshiriladi.
- 1.3. Bosh shartnomaga 16 va undan katta yoshdagi jismoniy shaxslar qo'shilishi mumkin.
- 1.4. Bosh shartnomaga qo'shilish Bankning barcha Tariflari va Hamkorlari yuzasidan rozilik bildirilganligi va qabul qilinganligini tasdiqlaydi.
- 1.5. Raqamli identifikatsiya tartib-taomilidan o'tgan Foydalanuvchiga (keyingi o'rinlarda - "Mijoz") Bankning ichki hujjatlarida belgilangan cheklovlar va limitlarni hisobga olgan holda Bosh shartnoma bo'yicha bank xizmatlarining to'liq ko'lami taqdim etiladi. Bunda, Raqamli identifikatsiya tartib-taomilidan o'tmagan Foydalanuvchilarga Bank Tariflari va Hamkorlariga muvofiq identifikatsiyalanmagan Foydalanuvchilar uchun Bank Mobil ilovasida cheklangan bank xizmatlari ko'rsatiladi.
- 1.6. Agar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida boshqacha tartib nazarda tutilmagan bo'lsa, Bank Foydalanuvchi va/yoki Mijoz tomonidan Bankka taqdim etilgan ma'lumotlar asosida Foydalanuvchi va/yoki Mijozga xizmatlarni ko'rsatish to'g'risida qaror qabul qiladi. Bunda, Bank Foydalanuvchi va/yoki Mijozdan qo'shimcha ma'lumotlarni so'rab olishga haqli.
- 1.7. Avval tuzilgan Bosh shartnoma doirasida alohida shartnomalarni (keyingi o'rinlarda – Shartnoma) tuzish uchun:
 - 1.7.1. Foydalanuvchi Bankning mobil ilovasida Bank va qonunchilik talablariga muvofiq Mijozning raqamli identifikatsiyasini o'tkazish uchun zarur bo'lgan hujjatlarni taqdim etgan holda Raqamli identifikatsiya jarayonidan o'tadi;
 - 1.7.2. Raqamli identifikatsiyadan so'ng Mijoz Bankka Autentifikatsiya ma'lumotlaridan foydalangan holda masofaviy bank xizmatlari kanallari orqali rasmiylashtirilgan va/yoki ushbu Bosh shartnomada belgilangan tartibda oddiy elektron imzo bilan tasdiqlangan Arizani taqdim etadi.
- 1.8. Mijoz tomonidan Arizani rasmiylashtirishda Autentifikatsiya ma'lumotlarini kiritilishi (bankka xabar berish) va/yoki Bankka oddiy elektron imzo bilan tasdiqlangan Arizani taqdim etilishi Bank va Mijoz o'rtasida Arizada ko'rsatilgan shartlar asosida va Umumiy shartlarga muvofiq ravishda shartnoma tuzilganligini anglatadi.
- 1.9. Jismoniy shaxslarni Bankning amaldagi Bosh shartnomasi va Bank Tariflari bilan tanishtirish maqsadida Bank ularni o'zining www.avobank.uz rasmiy veb-saytida e'lon qiladi.

- 1.10. Bosh shartnoma doirasida Bank Mijozga Bosh shartnomaga muvofiq alohida shartnomalar tuzish doirasida ommaviy ofertani qabul qilish orqali Bank va Bank Hamkorlarining ayrim mahsulotlari va xizmatlarini rasmiylashtirish imkoniyatini beradi.
- 1.11. Bosh shartnoma ommaviy shartnoma ekanligi va xizmatlar narxi barcha jismoniy shaxslar uchun Bank tariflariga muvofiq belgilanishini hisobga olib (O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida Mijozlarning ayrim toifalari uchun imtiyozlar berishga ruxsat berilgan hollar bundan mustasno), Bosh shartnomaga, shu jumladan unga ilovaga, shuningdek, Bank mahsulotlarini taqdim etish bo'yicha Shartnomalarga va Bank Tariflariga o'zgartirish va/yoki qo'shimchalarni kiritish faqat Bank tashabbusi bilan amalga oshirilishi mumkin.
- 1.12. Tomonlar kelishib oldilarki, Bank O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchilik me'yorlari va/yoki To'lov tizimlari qoidalari o'zgarishi, Bank tomonidan yangi mahsulotlar/xizmatlar joriy etilishi, bank mahsulotlarini taqdim etish texnologiyasi va/yoki mijozlarga bo'lgan sodiqlik dasturi shartlari o'zgarishi munosabati bilan, shuningdek, o'z ixtiyoriga ko'ra Bosh shartnomaga, jumladan uning ilovasida, Bank mahsulotini taqdim etish to'g'risidagi shartnomaga va Bank tariflariga o'zgartirishlar va/yoki qo'shimchalar kiritishga haqli.
- 1.13. Bank Foydalanuvchiga va/yoki Mijozga Bosh shartnomaning, Bosh shartnomaga ilovaning, Umumiy shartlarning va/yoki Bank Tariflarining yangi (o'zgartirilgan) tahriri to'g'risidagi bildirishnomani o'zgartirish va/yoki qo'shimcha kiritish kutilayotgan sanadan kamida 10 (o'n) kalendar kun oldin yuborish yo'li bilan o'zgartirish va/yoki qo'shimchalar kiritadi, O'zbekiston Respubliasi amaldagi qonunchiligining o'zgarishi bilan bog'liq o'zgartirish va/yoki qo'shimchalar kiritish hollari va/yoki yangi bank mahsulotini joriy etish yoxud Bank nomi yoki yuridik/pochta manziliga o'zgartirishlar kiritish bundan mustasno, bunda xabar berish muddati quyidagi usullar bilan kamida 1 (bir) kalendar kundan kam bo'lmasligi lozim:
- a) masofaviy kanallar orqali, shu jumladan Foydalanuvchi va/yoki Mijozning Bank Mobil ilovasiga tegishli elektron bildirishnoma yuborish orqali;
 - b) tegishli e'lon va o'zgartirishlar va/yoki qo'shimchalar va/yoki yangi tahrirni Bankning www.avobank.uz veb-saytiga joylashtirish orqali.
- 1.14. Agar Bosh shartnomaning 1.12-bandiga muvofiq kiritilgan o'zgartirishlar va/yoki qo'shimchalar kuchga kiradigan sanaga qadar Bank Foydalanuvchi va/yoki Mijozdan Bosh shartnomada nazarda tutilgan usullarda shartnomani bekor qilish to'g'risida ariza olmagan bo'lsa va Foydalanuvchi va/yoki Mijoz Bosh shartnoma bo'yicha xizmatlar va mahsulotlardan foydalanishni davom ettirayotgan bo'lsa, bu holat Foydalanuvchi va/yoki Mijozning kiritilgan o'zgartirishlar va/yoki qo'shimchalarga so'zsiz va to'liq roziligini bildiradi.
- 1.15. Foydalanuvchi va/yoki Mijozning o'zgartirilgan va/yoki to'ldirilgan Bosh shartnomasi va/yoki Bank mahsulotini taqdim etish to'g'risidagi shartnomaga roziligini qo'shimcha tasdiqlash Foydalanuvchi va/yoki Mijoz tomonidan Bank Mobil ilovasida Operatsiyalarni amalga oshirish yoki Mijozning hisobvaraqlari bo'yicha tranzaksiyalarni amalga oshirish yoki o'zgartirishlar, va/yoki Bosh shartnomaning yangi tahriri va/yoki Bank mahsulotini taqdim etish to'g'risidagi shartnoma/Bank Tariflari kuchga kirgandan keyin Ariza topshirish hisoblanadi.

2. ATAMALAR VA TA'RIFLAR

Avtoto'lov – Foydalanuvchi va/yoki Mijozning avtomatik ravishda Bank tomonidan bir xil miqdordagi takroriy operatsiyani amalga oshirishga Foydalanuvchi va/yoki Mijoz birinchi marta Bankning Mobil ilovasida muvaffaqiyatli amalga oshirgan operatsiyaning bir xil tafsilotlari bo'yicha va oldindan berilgan aksept asosida har bir keyingi oyning o'sha sanasida operatsiya o'tkazilgan kartadan avtomatik to'lovni amalga oshirishga ruxsat berish, agar Bank Mobil ilovasida Bank tomonidan bunday xizmatni taqdim etishning texnik imkoniyati mavjud bo'lsa.

Avtorizatsiya – Bank, To'lov tizimi va shartnomada nazarda tutilgan qoidalarga muvofiq, Karta yoki Karta rekvizitlari, Hisobraqamdan foydalangan holda elektron yoki Bank, To'lov tizimi va Bank mahsulotini taqdim etish to'g'risidagi shartnoma tomonidan nazarda tutilgan boshqa aloqa vositalari orqali operatsiyalarni amalga oshirish uchun Bankdan ruxsat olish tartibi. Avtorizatsiya elektron qurilmalar yordamida avtomatik ravishda amalga oshiriladi.

Autentifikatsiya – Autentifikatsiya ma'lumotlarini to'g'ri kiritish natijasida MBXdan foydalanishning qonuniyligini tasdiqlovchi tekshirish tartib taomili. Autentifikatsiyaning ijobiy natijasi barcha harakatlar Foydalanuvchi va/yoki Mijoz tomonidan shaxsan amalga oshirilganligini tasdiqlaydi, shuningdek, Autentifikatsiya ma'lumotlarining kiritilishi qog'oz hujjatdagi qo'lda qo'yilgan imzoga ekvivalent sifatida tan olinadi.

Autentifikatsiya ma'lumotlari – kirish kodlari, SMS/PUSH xabarnomasidan tasdiqlash kodini kiritish, Karta PIN-kodi, Foydalanuvchi va/yoki Mijozning unikal login, paroli (password), Mijozning va/yoki Foydalanuvchining Bank Mobil ilovasining tasdiqlangan zonasidan QR kodini skanerlash, shuningdek kirish va shu jumladan Karta yoki Karta rekvizitlari, Hisobraqamlardan foydalangan holda Bankomat, Bank Mobil ilovasi va/yoki Internet tarmog'idagi boshqa xizmat ko'rsatish kanallari, shuningdek uyali aloqa kanallari orqali operatsiya amalga oshirish uchun ishlatiladigan boshqa ma'lumotlar. To'g'ri kiritilgan Autentifikatsiya ma'lumotlari Mijozning o'z harakatlarning tasdig'i, shuningdek Foydalanuvchi va/yoki Mijozning qo'lda yozilgan imzosining analogi hisoblanadi.

Bank – "AVO bank" aksiyadorlik jamiyati.

Bank mahsuloti – Mijozning muayyan ehtiyojlarini qondirishga qaratilgan va Bank tomonidan faqatgina Foydalanuvchining Bank Mobil ilovasida Shartnomalardan biri doirasida Raqamli identifikatsiyadan o'tganidan so'ng amalga oshiriladigan alohida bank xizmati yoki oldindan belgilangan xarakteristikali (parametrlil) bank xizmatlari va yordamchi harakatlar va vositalarning funksional jihatdan tartibga solingan to'plami.

Bank xizmatini ko'rsatish – Bank mahsulotini taqdim etish to'g'risidagi shartnomaga muvofiq Bank tomonidan ko'rsatiladigan bank xizmatlari.

Bankomat – avtomatlashtirilgan (Bankning vakolatli shaxsi yoki Bank Hamkori ishtirokisiz) Hisobvaraqdagi naqd pul mablag'larini olish, Hisobvaraqni naqd pul bilan to'ldirish, shu jumladan Kartadan (shu jumladan uchinchi tomon bank kartasidan), Token yoki Mijoz tomonidan Mobil Bankdan foydalanish orqali shakllantirilgan noyob QR koddan foydalangan holda, shuningdek

Bankning texnik imkoniyati bo'lgan taqdirda boshqa operatsiyalarni amalga oshirish uchun mo'ljallangan dasturiy-texnik majmua.

Bloklash – Hisobraqam bo'yicha va/yoki Kartadan foydalangan holda operatsiyalarni amalga oshirishni to'liq yoki vaqtinchalik taqiqlash.

Dam olish kunlari – amaldagi Qonunchilikka muvofiq ishlanmaydigan va bayram kunlari.

Qaytarma to'lov – Mijozning Bank Mobil ilovasi orqali Bankka e'tiroz da'vosini taqdim etish va Bank tomonidan Mijoz da'vosining asosligini tan olgan holda Bank kartasidan foydalangan holda amalga oshirilgan debet operatsiyasiga e'tirozi natijasida Karta hisobvarag'iga mablag'larni qaytarish.

Kredit axborotining davlat reyestri ("KADR") – kredit axborotining yagona reestri bo'lib, tijorat banklarining kredit siyosati va kredit portfelining holatini monitoring qilish, bank nazorati va o'zgarishlarini tahlil qilish maqsadida yuritiladi.

MBX – Mijozga va/yoki Foydalanuvchiga banklarda ochilgan Hisobvaraqlariga masofadan turib, shu jumladan Bankning mobil ilovasi, bankomat, o'z-o'ziga xizmat ko'rsatish qurilmalari va/yoki boshqa tizimlar orqali kirish imkonini beruvchi masofaviy bank xizmatlari tizimlari.

Karta egasi - Bank tomonidan foydalanish uchun Bank kartasini taqdim etish to'g'risidagi Shartnoma shartlariga muvofiq Kartadan foydalanish huquqiga ega bo'lgan Mijoz.

Bank mahsulotini taqdim etish to'g'risidagi shartnoma / Shartnoma – Bosh shartnomaga llovalardagi Umumiy shartlarda keltirilgan, shuningdek O'zbekiston Respublikasining fuqarolik qonunchiligida va elektron hujjat aylanishi to'g'risidagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda bitimni oddiy yozma shaklda bajarish talabini qondiradigan hamda bitim tuzayotgan shaxsning jismoniy hozirligi (shaxslarning o'zaro ishtiroki) bilan amalga oshiriladigan bitimlarning oqibatlariga o'xshash huquqiy oqibatlarga olib keladigan shartnoma. Bunday Shartnomalar harakatlar qog'ozda tuzilgan hujjatlar bilan tasdiqlanmaganligi sababli e'tiroz bildirilishi mumkin emas.

Bank Hamkorlarining mahsulotlari Bankning Mobil ilovasi orqali taqdim etilgan taqdirda, bunday mahsulotlarni taqdim etish tartibi va shartlari Bank Hamkorlarining mahsulotini taqdim etuvchi Bank Hamkorlarining tegishli shartnomalari (ofertalari) asosida belgilanadi.

Bank mahsulotini taqdim etish to'g'risidagi shartnoma yoki Shartnoma – agar alohida ko'rsatilmagan bo'lsa, quyidagi shartnomalardan istalgan birortasi:

- a) **Omonat shartnomasi** – Bank va Mijoz o'rtasida bank omonatlarini ochish, ularga xizmat ko'rsatish va yopish to'g'risida tuzilgan shartnoma bo'lib, Bosh shartnomaga ilova hisoblanuvchi tegishli Ariza, Tarif rejasi, Muddatli omonatlarni ochish, ularga xizmat ko'rsatish va yopishning umumiy shartlari va Omonatning individual shartlarini o'z ichiga oladi;
- b) **Bank kartasini foydalanishga taqdim etish to'g'risidagi shartnoma (keyingi o'rinlarda – Karta uchun shartnoma)** – Bank va Mijoz o'rtasida Kartani chiqarish va unga xizmat ko'rsatish bo'yicha tuzilgan shartnoma bo'lib, Bosh shartnomaning ajralmas qismi bo'lgan tegishli Ariza, Tarif rejasi va Bank kartalarini chiqarish va ularga xizmat ko'rsatishning umumiy shartlarini o'z ichiga oladi;

- c) Bank hisobraqami shartnomasi** – Bank va Mijoz o'rtasida talab qilib olingunga qadar omonat hisobraqamini ochish, yuritish va yopish tartibi to'g'risidagi shartnoma bo'lib, Bosh shartnomaning ajralmas qismi bo'lgan Ariza, Tarif rejasi va Jismoniy shaxsning talab qilib olingunga qadar omonat hisob raqamini ochish, yuritish va yopishning Umumiy shartlarini o'z ichiga oladi.
- d) Kredit shartnomasi** – Bank va Mijoz o'rtasida tuziladigan shartnoma bo'lib, tegishli Ariza, Oferta, Tarif rejasi, Kreditlashning umumiy shartlari, Kreditlashning individual shartlarini o'z ichiga oladi.
- e) Mikroqarz shartnomasi** – Bosh shartnomaga ilova yoki uning ajralmas qismi bo'lgan tegishli Bayonnoma, Oferta, Bank tariflari, Mikroqarzning umumiy shartlari, Mikroqarzning individual shartlarini o'z ichiga olgan Bank va Mijoz o'rtasida tuzilgan shartnoma.

Qonunchilik – O'zbekiston Respublikasining amaldagi me'yoriy-huquqiy hujjatlari, ya'ni qonunlar, qonun osti hujjatlari, O'zbekiston Respublikasi Markaziy bankining me'yoriy hujjatlari va qarorlari (ko'rsatmalari, xatlari), ratifikatsiya qilingan xalqaro shartnoma va kelishuvlar.

Ariza – Bank tomonidan belgilangan shaklda tuzilgan va Mijoz tomonidan MBX interfeysida operatsiyani tasdiqlash uchun zarur harakatni amalga oshirish yo'li bilan imzolangan, Bosh shartnoma/Bank mahsulotini taqdim etish to'g'risidagi shartnomaning muhim shartlari ko'rsatilgan elektron shakldagi hujjat. Ariza Bank mahsulotini taqdim etish to'g'risidagi shartnomaning ajralmas qismidir.

Shaxsiy jamg'arib boriladigan pensiya hisobvarag'i (keyingi o'rinlarda - "SHJBPH") – fuqarolarning Xalq bankidagi shaxsiy hisobvarag'i bo'lib, unga omonatchilarning jamg'arib boriladigan pensiya badallari va shaxsiy jamg'arib boriladigan pensiya hisobvarag'i mablag'lari bo'yicha hisoblangan foizlar jamg'arib boriladigan pensiya to'lovlari amalga oshiriladi.

Karta – bank kartasi Egasiga to'lov infratuzilmalari orqali to'lovlarni amalga oshirish yoki naqd pul mablag'larini olish yoki valyuta ayirboshlashni amalga oshirish va bank kartasi emitenti tomonidan belgilangan boshqa operatsiyalarni bajarish imkoniyatini beruvchi to'lov vositasi bo'lgan vosita.

- a) Plastik karta** – Shartnomada ko'rsatilgan XTT va/yoki MTTdan birining qoidalariga muvofiq chiqarilgan to'lov bank kartasi (shu jumladan to'lov stikeri) bo'lib, bu Mijozning Hisobvarag'idagi pul mablag'lariga Bankomatlar, terminallar yoki boshqa qurilmalar orqali kirishning jismoniy vositasi bo'lib, Mijozga to'lovlarni amalga oshirish, naqd pul olish, valyuta ayirboshlash va Karta emitenti tomonidan belgilangan va uning shartlari bo'yicha boshqa operatsiyalarni amalga oshirishga imkon beradigan ma'lumotlarni o'z ichiga oladi.
- b) Virtual karta** – XTT va/yoki MTTdan bittasining shartlariga muvofiq Bank Mobil ilovasida onlayn chiqariladigan bank to'lov kartasi bo'lib, Internet tarmog'ida va/yoki QR kodlar yordamida to'lovlarni amalga oshirish uchun mo'ljallangan, internet-saytlarda to'lovni amalga oshirish uchun zarur bo'lgan bank kartasi rekvizitlaridan tashkil topadi. Virtual karta jismoniy vositasiz, faqat elektron shaklda chiqariladi.
- v) Raqamli karta** - bu Token chiqarilgan virtual karta bo'lib, kontaktsiz NFC to'lovi orqali Token yordamida POS-terminallari, bankomatlar va boshqa qurilmalarda operatsiyalarni amalga oshirishga imkon beradi.

Kartomat - Mijozga Autentifikatsiyadan so'ng Bankning Mobil ilovasida Kartomatdan QR kodini skanerlash orqali Mijoz uchun chiqarilgan Plastik Kartani olish imkonini beruvchi mexanik qurilma, elektron bloklash moslamasi, sensorlar va Plastik Kartalarning butligi va xavfsizligini ta'minlaydigan boshqa qurilmalar bilan jihozlangan.

Karta hisobvarag'i — Mijozning Bank hisobvarag'i, uning mablag'larini tasarruf etish bank kartasi orqali amalga oshirilishi mumkin.

Mijoz - Bank bilan Bosh shartnoma tuzgan va Raqamli identifikatsiyadan o'tgan jismoniy shaxs (O'zbekiston Respublikasi fuqarosi). Bank xizmatlar ro'yxatini, ularni taqdim etish tartibi va shartlarini, shu jumladan Mijoz uchun cheklovlarni mustaqil ravishda belgilaydi.

Kredit - Bank tomonidan Mijozga Kredit shartnomasi bo'yicha to'lovlilik, muddatlilik va qaytarish shartlari asosida beriladigan pul mablag'lari.

Kredit byurosi - qonunchilikda belgilangan tartibda tashkil etilgan va kredit axboroti almashinuvini amalga oshirish bo'yicha xizmatlar ko'rsatuvchi yuridik shaxs.

Kredit limiti – Bank tomonidan Mijozga berilgan (o'rnatilgan, o'zgartirilgan) qayta tiklanadigan kreditlash limitining miqdori, Kreditning individual shartlarini qabul qilish yoki Bankning mobil ilovasida yangi limit miqdorini tasdiqlash paytida amal qilayotgan Tarif rejasi shartlariga muvofiq, har bir Mijoz uchun alohida belgilanadi.

Kirish kodi - Foydalanuvchi/Mijoz MBX kanallari orqali Bankka murojaat qilganda autentifikatsiya qilishga imkon beradigan PIN-kod, grafik, raqamli va/yoki harf kodlari bo'lgan autentifikatsiya ma'lumotlarining bir turi.

Aloqa markazi – Mijozga Bankning mobil ilovasidagi chat-bot (agar mavjud bo'lsa) yoki rasmiy telefon aloqa kanali (Saytda va/yoki Bankning plastik kartasida ko'rsatilgan mijozlarni qo'llab-quvvatlash xizmatining telefon raqamlari orqali) orqali Muvaffaqiyatli Autentifikatsiyadan so'ng Bank (vakolatli xodim, shaxs) va/yoki avtomatlashtirilgan tizimlar ishtirokida Bosh shartnomada nazarda tutilgan tartibda va shartlarda ma'lumotnoma ma'lumotlarini olish, Arizalar topshirish, Mijozning Bank oldidagi majburiyatlari to'g'risida xabarnomalar olish imkonini beruvchi xizmat.

Komprometatsiya - Foydalanuvchi va/yoki Mijoz tomonidan Autentifikatsiya ma'lumotlarini yo'qotish, Autentifikatsiya ma'lumotlarini yo'qotish haqida yoki uchinchi shaxslarning Autentifikatsiya ma'lumotlariga kirishi to'g'risida shubha paydo bo'lishi.

Imtiyozli operatsiyalar - kredit mablag'lari hisobidan hisobdan chiqarilgan tovarlar va xizmatlarni POS/ePOS-terminallar orqali sotib olish operatsiyalari, shuningdek, Bank/Bank Hamkorlarining agar karta bo'yicha sarflar Imtiyozli davrda amalga oshirilgan va Foizsiz davr shartlari bajarilgan bo'lsa, ular bo'yicha Kreditdan foydalanish uchun To'lov undirilmasligi mumkin xizmatlari/mahsulotlarini to'lash uchun kredit mablag'lari hisobidan Mijoz tomonidan amalga oshirilgan komissiyalarni so'ndirish operatsiyalari.

Istisnolar: pul o'tkazmalari, naqd pul olish va ularga tenglashtirilgan barcha operatsiyalar, masalan, kvazi-kesh (natijasida naqd pul olish mumkin bo'lgan operatsiyalar), moliyaviy tashkilotlarning

operatsiyalari, Mijozning faoliyati yoki bunday faoliyatning qonuniyligi bilan bog'liq bo'lmagan tadbirkorlik yoki shubhali faoliyat operatsiyalari, ularning ro'yxati Bosh shartnomada keltirilgan.

Mikroqarz - Bank tomonidan Mijozga Mikroqarz shartnomasi bo'yicha to'lovlilik, muddatlilik va qaytarish shartlari asosida beriladigan pul mablag'lari.

XTT - MasterCard Worldwide / Visa International / China Union Pay xalqaro to'lov tizimlaridan biri va boshqalar – hisob-kitob ishtirokchilari va ularning hisob-kitob agentlari tizimi, ular ma'lum qoidalar va shartlar bilan birlashtirilgan va to'lov kartalari texnologiyasidan foydalanish asosida munosabatlarni o'rnatadilar. XTT ishlash qoidalarini belgilaydi va o'z ishtirokchilarini axborot bilan qo'llab-quvvatlaydi.

Bank Mobil ilovasi - Bank va/yoki uning Hamkorlari va Foydalanuvchi va/yoki Mijozning o'zaro aloqalarini, shu jumladan ma'lumot almashish, Arizalarni yuborish va Bankning xohishiga ko'ra alohida amaliyotlarni amalga oshirishga imkon beradigan mobil qurilma (smartfon, planshet va boshqalar) uchun ilova. Bank Mobil ilovasidan foydalanish shartlari Bosh shartnoma va Shartnomalar bilan belgilanadi.

Mobil telefon raqami – jismoniy shaxs tomonidan Bank Mobil ilovasida Foydalanuvchi sifatida ro'yxatdan o'tish uchun taqdim etiladigan mobil telefon raqami.

MTT – Uzcard/Humo to'lov kartalaridan foydalangan holda pul mablag'larini to'lash va (yoki) o'tkazishni ta'minlovchi dasturiy-texnik vositalar, hujjatlar va tashkiliy-texnik chora-tadbirlar majmui.

Bankning Operatsion kuni – to'lov hujjatlarini qabul qilish, rasmiylashtirish, bank amaliyotlarini aks ettirish, buxgalteriya hisobi bo'yicha boshqa Operatsiyalarni o'tkazish (bajarish) uchun ajratilgan vaqtni anglatuvchi bank ish kunining bir qismi.

Bank Toshkent vaqti bilan soat 09:00 dan 16:00 gacha (UTC+5) to'lov hujjatlarini qabul qilish, qayta ishlash va bank operatsiyalarini buxgalteriya hisobi hisovvaraqlarida aks ettirishni amalga oshiradi. Belgilangan vaqtdan keyin barcha ro'yxatdan o'tgan yoki qabul qilish jarayonidagi barcha Operatsiyalar Bankning keyingi Operatsion kunida qayta ishlanadi.

Operatsiya - qonun hujjatlariga, Bosh shartnomaga, bank tariflariga va emitent bank va XTT/MTT qoidalariga muvofiq amalga oshiriladigan har qanday operatsiya (agar kerak bo'lsa), hisobvaraqda va/yoki karta hisobvarag'ida naqd pul olish, to'ldirish, almashtirish kabi kartadan foydalangan holda va/yoki karta ishtirokisiz pul oqimiga olib keladi. valyutalar, tovarlar va xizmatlar uchun to'lov va/yoki Bank Mobil ilovasida va/yoki kvitansiyada operatsiyalar tarixida aks ettirilgan boshqa turdagi operatsiyalar.

Oferta (Ommaviy oferta) - Bankning yuridik qobiliyatli jismoniy shaxsga, Foydalanuvchiga, Mijozga va/yoki jismoniy shaxslar doirasiga Bank bilan tegishli Shartnomaning va/yoki barcha muhim shartlarini o'z ichiga olgan Shartnoma tuzish to'g'risidagi ofertai. ularni aniqlash tartibi. Mijoz ofertani Bank Mobil ilovasida onlayn yoki maxsus ofertada ko'rsatilgan boshqa usulda qabul qilishi mumkin.

Bankning hamkorlari - Bank bilan bir xil bank guruhiga/xoldingiga kiruvchi shaxslar/bankning affillangan shaxslari, shuningdek kompaniyalar (hamkor banklar, auditorlar, sug'urtachilar, telekommunikatsiya tarmoqlari operatorlari va provayderlari, transport kompaniyalari, temir yo'l/aviakompaniyalar, konsalting, baholash kompaniyalari, supermarketlar, restoranlar va boshqa xususiy va davlat tashkilotlari, bo'limlar, yakka tartibdagi tadbirkorlar), bank bilan shartnoma (hamkorlik) munosabatlari mavjud bo'lgan, bankka Mijozlarni o'qitish va/yoki bank Mijozlariga xizmat ko'rsatish bo'yicha xizmatlar ko'rsatuvchi kompaniyalar.

JSHSHIR – jismoniy shaxsning shaxsiy identifikatsiya raqami, yagona shaxsiy kod bo'lib, u barcha davlat, bank, ijtimoiy va boshqa xizmatlarni ko'rsatishda O'zbekiston fuqarosini yoki chet el fuqarosini identifikatsiya qiluvchi identifikator hisoblanadi. U 14 ta raqamdan iborat bo'lib, qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda jismoniy shaxsga beriladi.

To'lov tizimi - to'lov tizimi operatori tomonidan belgilangan to'lov tizimining protseduralari, infratuzilmasi va qoidalarini qo'llash orqali to'lov tizimi operatori, to'lov tizimi ishtirokchilari va/yoki to'lov tashkilotlarining o'zaro ta'siri orqali to'lovlarni amalga oshirishni ta'minlaydigan munosabatlar to'plami. Bosh shartnoma doirasida to'lov tizimi o'zbekiston Respublikasida va/yoki chet ellarda ro'yxatdan o'tkazilgan XTT yoki MTT tizimlaridan biri hisoblanadi.

Foydalanuvchi - Bank bilan Raqamli identifikatsiya qilish tartib-taomilidan o'tmasdan axborot-bank xizmatlarini amalga oshirish uchun Bank Mobil ilovasida ro'yxatdan o'tkazish yo'li bilan Bosh shartnoma tuzgan muomalaga layoqatli jismoniy shaxs (O'zbekiston Respublikasi fuqarosi, chet el fuqarosi yoki fuqaroligi bo'lmagan shaxs). Bank xizmatlar ro'yxatini, ularni taqdim etish tartibi va shartlarini, shu jumladan Foydalanuvchi uchun cheklovlarni mustaqil ravishda belgilaydi.

Farmoyish - Mijoz tomonidan MBX orqali Bankka taqdim etiladigan elektron shakldagi hujjat bo'lib, u Mijozning Farmoyishda ko'rsatilgan rekvizitlar bo'yicha Farmoyishda belgilangan miqdorda operatsiyani amalga oshirish to'g'risida Bankka topshiriq berishini nazarda tutadi. MBX orqali berilgan Farmoyish Mijoz tomonidan Autentifikatsiya ma'lumotlari (agar texnik imkoniyat mavjud bo'lsa) yoki tegishli MBX interfeysida zarur harakatlarni amalga oshirish orqali tasdiqlanishi kerak.

Savdo va xizmat ko'rsatish korxonasi (SXX) - tovarlar, ishlar, xizmatlarni sotuvchi hamda o'zi sotgan tovarlar uchun Hisob va Karta orqali elektron to'lovlarni qabul qilishga ekvayer bilan tuzilgan shartnoma asosida texnik va huquqiy ruxsat beruvchi xo'jalik yurituvchi subyekt, yuridik shaxs va/yoki yakka tartibdagi tadbirkor.

Pochtomat - Mijozga autentifikatsiyadan so'ng Bank Mobil ilovasida pochta kodidan QR kodini skanerlash orqali Mijoz uchun chiqarilgan Plastik Kartani olish imkonini beruvchi mexanik qurilma.

Tasdiqlash kodi - Autentifikatsiya ma'lumotlarining bir turi bo'lib, u Bank tomonidan ishlab chiqarilgan va Mijozga SMS-xabar ko'rinishida Foydalanuvchi va/yoki Mijozning mobil telefon raqamiga yuboriladigan maxsus bir martalik o'zgaruvchan kod hisoblanadi. Tasdiqlash kodidan foydalanish natijasida Foydalanuvchi va/yoki Mijozning barcha harakatlari e'tirozga solinmaydi va Foydalanuvchi va/yoki Mijoz tomonidan shaxsan sodir etilgan deb e'tirof etiladi va Foydalanuvchi

uchun huquqiy oqibatlariga olib keladi. Foydalanuvchi va/yoki Mijoz Qonunchilik talablariga muvofiq qo'lda yozilgan imzolardan foydalanishga o'xshash.

Xarajatlar limiti - bu ma'lum vaqt davomida yoki bitta operatsiya doirasida naqd pul olish operatsiyalari va tovarlar (xizmatlar) uchun to'lov operatsiyalari amalga oshirilishi mumkin bo'lgan mablag'lar chegarasi. Kartani chiqarishda Bank Bankning ichki siyosatiga va Bankning Tariflariga muvofiq bir tomonlama tartibda Xarajatlarning asosiy limitlarini belgilaydi, uning doirasida Mijoz Shartnomaga, To'lov tizimi Qoidalariga va Qonunchilikka muvofiq sarf-xarajat operatsiyalarini amalga oshiradi. Xarajatlar limiti Mijoz tomonidan Plastik kartada ham, Virtual va/yoki raqamli kartada ham faqat Bank Mobil ilovasida yoki KMda o'zgartirilishi mumkin. Xarajatlar limitini o'zgartirish uchun Bank Tariflarda belgilangan miqdorda komissiya undirishga haqli.

Bank sayti – Bankning www.avobank.uz manzilda joylashgan Internet tarmog'idagi rasmiy veb-sayti.

Mijoz to'g'risidagi ma'lumotlar - potensial mijoz/Mijoz to'g'risidagi ma'lumotlarni, Mijozning Arizalari, Farmoyishlari, roziliklari va kafolatlari, boshqa hujjatlar va ma'lumotlarni o'z ichiga olgan Shartnomalar tuzish va Kartani olishda Mijoz tomonidan bankka taqdim etiladigan hujjatlar va ma'lumotlar. Mijoz tomonidan imzolangan va Bankka yuborilgan va/yoki Mijoz tomonidan Masofaviy aloqa kanallari orqali Bank tomonidan taqdim etilgan tartibda xabar qilingan va/yoki Bank Mobil ilovasida Mijozning oddiy elektron raqamli imzosi bilan imzolangan Mijozning ma'lumotlarini o'z ichiga oladi.

Kirish vositalari - bu Foydalanuvchi va/yoki Mijozning Bank Mobil ilovasiga Shaxsiy (shaxsiy) kabinetigakirishda Autentifikatsiya qilish uchun mo'ljallangan login va parol sifatida foydalaniladigan Autentifikatsiya ma'lumotlari turlaridan biri.

Stop-ro'yxat - yo'qolgan, o'g'irlangan va/yoki bloklangan Kartalar raqamlari ro'yxati.

Tomonlar – birgalikda Bank va Foydalanuvchi/Mijoz deb nomlanuvchilar.

Hisobvaraqlar – Shartnomaga muvofiq Bank tomonidan Mijozga ochilgan bank hisobvarag'i bo'lib, unga kirish hisobvaraqlar turiga qarab Bank Mobil ilovasi va/yoki Karta orqali Qonunchilikda va/yoki Shartnomada nazarda tutilgan Operatsiyalarni bajarish uchun amalga oshiriladi, unga muvofiq Bank Mijozning hisobvarag'iga kelib tushgan mablag'larni qabul qilish va o'tkazish, Mijozning hisobvarag'idan tegishli mablag'larni o'tkazish, yechib olish va/yoki hisobvaraqlar bo'yicha boshqa operatsiyalarni amalga oshirish bo'yicha Farmoyishlarini bajarish majburiyatini oladi.

Tarif rejasi - Bank xizmatlarining standart turining shartli nomi, shu jumladan xizmatlar ko'rsatishning ayrim shartlari va Shartnoma bo'yicha Bankning alohida Tariflarini o'z ichiga oladi.

Bank Tariflari - Bank tomonidan tasdiqlangan hujjatlar bo'lib, Bank tomonidan har bir mahsulotning Tarif rejasi doirasida yoki boshqa Bank xizmatlari uchun alohida tariflar doirasida Foydalanuvchi va/yoki Mijozga xizmat ko'rsatishning moliyaviy va boshqa shartlarini shu jumladan stavkalar, komissiyalar, penyalalar, foizlar va boshqalarni belgilaydi.

Texnik qarzdorlik - bu Mijozning Hisobdagi o'z pul mablag'lari qoldig'idan (Kredit limiti belgilanmagan yoki nolga teng bo'lgan taqdirda) yoki belgilangan kredit limitidan ortiq miqdorda

sarflangan pul summasi (Oddiy chegara qarzi). Texnik qarz boshqa banklarning ekvayring tarmog'ida Karta bo'yicha debet operatsiyalari, shu jumladan konversiyadan so'ng paydo bo'lishi mumkin, shuningdek Bank bunday operatsiyalar uchun komissiya undirgan taqdirda.

Token – Mijoz tomonidan elektron qurilma orqali, shuningdek, Bank Mobil ilovasidan foydalangan holda mustaqil ravishda chiqarilgan Karta rekvizitlari to'plamini o'z ichiga olgan elektron to'lov vositasi bo'lib, Mijozga kontaktsiz to'lov texnologiyasidan foydalangan holda operatsiyalarni amalga oshirish imkonini beradi.

Uchinchi shaxs – Bank va Foydalanuvchi va/yoki Mijozdan boshqa har qanday shaxs.

Masofaviy aloqa kanali – bank tomonidan belgilangan tartibda va shartlarda foydalaniladigan Foydalanuvchi/Mijoz va Bank o'rtasida ma'lumotlarni uzatish vositalaridan biri hisoblanadi: elektron pochta (elektron pochta), pochta aloqasi (Mijozning yashash/ro'yxatdan o'tish manziliga pochta orqali xat, USSD/SMS xabar, telefon, faks, bankomat, POS-terminal, Bank Mobil ilovasi (shu jumladan Push-bildirishnomalar va/yoki chat bot orqali), Kartomat, ijtimoiy tarmoqdagi Foydalanuvchi va/yoki Mijoz sahifasidagi xabar, Bankning rasmiy sahifasidagi xabar, ijtimoiy tarmoq.

Raqamli identifikatsiya (keyingi o'rinlarda - "Identifikatsiya", "Raqamli identifikatsiya") – Bank tomonidan jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risidagi qonun hujjatlarida belgilangan Mijoz to'g'risidagi ma'lumotlarni belgilash, ushbu ma'lumotlarning ishonchliligini raqamli identifikatsiya qilish orqali tasdiqlash bo'yicha chora-tadbirlar majmui, ma'lumotlar tizimidan vakolatli davlat organlarining amaldagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan tartibda foydalangan holda Mijozning shaxsiyatini tekshirish va tasdiqlash.

Chatbot – bu Bank xizmati bo'lib, shu jumladan Bank Mobil ilovasidan foydalanish orqali Bank, shuningdek, uning filiallari va/yoki ularning Hamkorlari hamda Foydalanuvchi va/yoki Mijoz o'rtasida o'zaro aloqada bo'lish, shu jumladan ma'lumot almashish va individual operatsiyalar. Xizmatdan foydalanish tartibi bank mahsulotini taqdim etish shartnomasida belgilanadi.

Ekvayer – savdogarlar bilan shartnomaviy munosabatlarga ega bo'lgan va Kartadan foydalangan holda tovarlar/xizmatlar uchun to'lovni amalga oshirishda berilgan chek bo'yicha /savdogarlar foydasiga pul mablag'larini qabul qiluvchi bank operatsiyalarining ayrim turlarini amalga oshiruvchi bank yoki tashkilot. Ekvayer, shuningdek, bankomat/POS terminal orqali naqd pul o'tkazmalarini yoki depozitlarni/echib olishni amalga oshiradigan bankdir.

Ekvayring - ekvayer tomonidan emitentlarning bank kartalaridan foydalangan holda operatsiyalar bo'yicha tovarlar (ishlar, xizmatlar) sotish uchun ekvayer bilan hisob-kitoblar o'tkazish, shuningdek karta egasiga bankomat orqali va/yoki bevosita kassada yoki POS-terminal orqali naqd pul berish yoki berish.

Emitent - bu bank kartalarini chiqaradigan va o'z nomidan bank kartalari egalari va ekvayerlar oldida bank kartalari yordamida to'lovlarni amalga oshirish bo'yicha o'z huquqlarini amalga oshirish majburiyatlarini o'z zimmasiga oladigan bank.

PIN-kod - autentifikatsiya ma'lumotlarining bir turi bo'lib, u Foydalanuvchi va/yoki Mijozning Kartasining shaxsiy identifikatsiya raqami bo'lib, avtomatlashtirilgan rejimda avtorizatsiya qilish vaqtida Kartani identifikatsiya qilish uchun xizmat qiladi.

POS/ePOS terminali – avtomatik rejimda karta operatsiyalarini avtorizatsiya qilish uchun foydalaniladigan elektron terminal. Ekvayerlar tomonidan Kartochkadan foydalangan holda naqd pul berish yoki chakana savdo/xizmat ko'rsatish shoxobchalari tomonidan tovarlar/xizmatlar uchun naqd pulsiz to'lovlarni amalga oshirish, shuningdek, tegishli tranzaksiyalar sodir etilganligini tasdiqlovchi hujjatlarni rasmiylashtirish uchun foydalaniladi.

Push-xabarnoma – Bank tomonidan Internet tarmog'idan foydalangan holda Foydalanuvchi va/yoki Mijozning Mobil qurilmasiga Bank Mobil ilovasi o'rnatilgan holda yuboriladigan qalqib chiquvchi bildirishnoma ko'rinishidagi xabar. Foydalanuvchi va/yoki Mijozga yuborilgan push-bildirishnomalarni Bank Mobil ilovasida ko'rish mumkin.

SMS-xabarnoma - Foydalanuvchiga va/yoki Mijozga mobil aloqa orqali mobil telefon raqamiga yuborilgan SMS-xabar, barcha kartalar/hisobvaraqlardan pul tushumlari va xarajatlari, balans holati, kredit bo'yicha navbatdagi to'lovni eslatish, shuningdek Bosh shartnomaga muvofiq boshqa xabarlar/bildirishnomalar.

3. BOSH SHARTNOMANING PREDMETI

- 3.1. Bosh shartnomaning predmeti Bank tomonidan Foydalanuvchi va/yoki Mijozga bank mahsulotlari, xizmatlari, axborot xizmatlarini taqdim etish, shuningdek, operatsiyalarni amalga oshirish tartibi va umumiy shartlari hisoblanadi.
- 3.2. Bank Mobil ilovasining to'liq funksional imkoniyatlari, shu jumladan Bosh shartnoma doirasida shartnomalar tuzish, o'zgartirish, bekor qilish imkoniyati Bosh shartnoma shartlariga muvofiq Raqamli identifikatsiya qilish tartib-taomilidan o'tgan Mijozlarga taqdim etiladi.
- 3.3. Mijoz Bosh shartnoma doirasida Bank tomonidan taqdim etiladigan har qanday Bank mahsulotidan tegishli Umumiy shartlar va Tariflarda nazarda tutilgan tartibda Shartnoma tuzib, Bankning mobil ilovasi orqali tegishli Ariza topshirish orqali foydalanish huquqiga ega.
- 3.4. Tuzilgan shartnoma Bosh shartnomaning ajralmas qismidir. Shartnomaning amal qilish tartibi va sanasi tegishli umumiy shartlar bilan belgilanadi va Mijoz Bank mahsuloti bo'yicha tegishli huquq va majburiyatlarni oladi.
- 3.5. Autentifikatsiya ma'lumotlarini kiritgandan so'ng MBX orqali berilgan arizalar, topshiriqlar Foydalanuvchi va/yoki Mijoz tomonidan shaxsan topshirilgan deb hisoblanadi va o'z qo'li bilan imzolangan tegishli qog'oz hujjatlariga teng deb tan olinadi hamda tomonlarning shartnoma bo'yicha ularga o'xshash huquq va majburiyatlarini keltirib chiqaradi.
- 3.6. Bosh shartnoma bilan bog'liq barcha hujjatlar davlat tilida shakllantiriladi. Mobil ilovada hujjatning rus tilidagi talqini mavjud. Mijoz Mobil ilovaning sozlamalarida hujjatning o'ziga afzal tilni tanlash huquqiga ega. Mobil ilova orqali hujjatlar yuklanganda, ular ilova sozlamalarida tanlangan tilda taqdim etiladi.

- 3.7. Bosh shartnoma doirasida axborot-bank xizmatlari ko'rsatish, agar Bosh shartnomada boshqacha qoida nazarda tutilmagan bo'lsa, bank tomonidan Foydalanuvchining topshiriqlariga va operatsiya (xizmat ko'rsatish) amalga oshirilgan Sanada amalda bo'lgan bank tariflariga muvofiq amalga oshiriladi.
- 3.8. Bosh shartnoma doirasida bank xizmatlari ko'rsatish Bank tomonidan, agar shartnomada boshqacha qoida nazarda tutilmagan bo'lsa, operatsiya (xizmat ko'rsatish) amalga oshirilgan sanada amalda bo'lgan Mijozning arizalari, topshiriqlari, bank shartnomalari va/yoki tariflariga muvofiq amalga oshiriladi.
- 3.9. Bank Mobil ilovasi orqali bank hamkorlarining xizmatlari yoki mahsulotlarini taqdim etish bunday bank hamkorlarining shartnomalari, shartlari va tariflariga muvofiq amalga oshiriladi.
- 3.10. Bosh shartnomaga qo'shilish orqali Foydalanuvchi va/yoki Mijoz bank/bank hamkorlari/Foydalanuvchi va/yoki Mijozning shaxsga doir ma'lumotlarini qayta ishlashga rozilik beradi (yig'ish, yozish, tizimlashtirish, to'plash, saqlash, aniqlashtirish (yangilash, o'zgartirish) avtomatlashtirish vositalaridan foydalangan holda va/yoki foydalanmasdan qog'oz va/yoki elektron ommaviy axborot vositalarida amalga oshirish) foydalanish, uzatish (tarqatish, taqdim etish, kirish, shu jumladan shaxsga doir ma'lumotlarni uchinchi shaxslarga qayta ishlash topshirig'ida), transchegaraviy uzatish, shaxssizlashtirish, Mijoz va bank o'rtasida tuzilgan Bosh shartnoma, shartnomalar va boshqa shartnomalar, shuningdek bank tomonidan boshqa shaxslar, shu jumladan sug'urtachilar bilan tuzilgan shartnomalar tuzilishi munosabati bilan Foydalanuvchi va/yoki Mijoz tomonidan bankka taqdim etilgan shaxsga doir ma'lumotlarni blokirovka qilish, o'chirish, yo'q qilish). Mijoz vakili, sug'urta qildiruvchi, sug'urtalangan shaxs yoki benefitsiar tomonidan, shuningdek Mijozning har qanday fotografik va video tasvirlari (shu jumladan Mijozning roziligi bilan foto-video suratga olish orqali olingan) quyidagi maqsadlarda:
- 3.10.1. Bank tomonidan Bosh shartnoma tuzish imkoniyatini, Bosh shartnoma doirasidagi shartnomalarni va bank bilan tuzilgan boshqa shartnomalarni ko'rib chiqish, ularni tuzish bo'yicha ijobiy yoki salbiy qaror bank tomonidan qabul qilinishi mumkin, shu jumladan Mijozning shaxsga doir ma'lumotlarini faqat avtomatlashtirilgan qayta ishlash.
- 3.10.2. Foydalanuvchi va/yoki Mijoz tomonidan ko'rsatilgan ma'lumotlarning ishonchliligini tekshirish, shuningdek Mijozning bank mahsulotlari va bank hamkorlarining mahsulotlarini taqdim etish to'g'risidagi arizalarini ko'rib chiqishda kreditga layoqatlilik/to'lov qobiliyatini baholash, shu jumladan shaxsga doir ma'lumotlarni tekshirish/tekshirish zarur bo'lgan taqdirda uchinchi shaxslarga topshirish.
- 3.10.3. Bosh shartnomani bajarish va bekor qilish, shu jumladan bank operatsiyalarini amalga oshirish va barcha turdagi bank xizmatlarini ko'rsatish, Mijoz va bank o'rtasida tuzilgan boshqa shartnomalarni, shuningdek bank tomonidan boshqa shaxslar bilan tuzilgan shartnomalarni, shu jumladan Mijoz vakili bo'lgan sug'urtachilar bilan tuzilgan shartnomalarni bajarish, sug'urtalangan shaxs, sug'urtalangan shaxs yoki foyda oluvchi, shu jumladan bunday shartnomalar bo'yicha ko'rsatib o'tilgan shaxslarga berilgan Mijoz ma'lumotlari, shartnomalar bo'yicha kreditorning huquqlarini amalga oshirish

munosabati bilan bank tomonidan bitimlar tuzish, shu jumladan huquqlarni (talablarni) uchinchi shaxslarga berish orqali.

- 3.10.4. Shartnomalar bo'yicha qarzlarni talab qilish (to'lash, undirish).
- 3.10.5. O'zbekiston Respublikasining amaldagi Qonunchiligi talablariga muvofiq shaxsga doir ma'lumotlarni himoya qilish, saqlash, shu jumladan elektron shaklda saqlash va Foydalanuvchi va/yoki Mijozning shaxsga doir ma'lumotlari hamda bank sirini o'z ichiga olgan hujjatlarni tashishni amalga oshirish.
- 3.10.6. Shartnomalar tuzish, ularni bajarish va bank tomonidan bunday shartnomalar bo'yicha o'z huquq va majburiyatlarini amalga oshirish, shu jumladan Foydalanuvchi va/yoki Mijozning shaxsga doir ma'lumotlarini auditorlar va bank tomonidan jalb etiladigan boshqa uchinchi shaxslarga bunday xulosalar va maslahatlar olish maqsadida o' tkazish bilan bog'liq har qanday shaklda xulosalar va konsultatsiyalar olish.
- 3.10.7. Foydalanuvchi va/yoki Mijoz tomonidan xizmatlarni olish maqsadida Raqamli identifikatsiya qilish tartibini amalga oshirishda Foydalanuvchi va/yoki Mijozning fotosuratlari va video tasvirlarini, Foydalanuvchi va/yoki Mijozning shaxsini tasdiqlovchi hujjatlar fotosuratlarining qismlarini olish va ulardan foydalanish.
- 3.10.8. SHJBPT tizimida va uyali aloqa operatorlarida shaxsga doir ma'lumotlarni olish.
- 3.10.9. Bank Mijozning bo'yicha mavjud bo'lgan barcha ma'lumotlarni Mijozni Raqamli identifikatsiyalash uchun zarur bo'lgan hajmda, tartibda va shartlarda taqdim etishi/olishi, Mijozning kreditga layoqatliligini kredit byurolari, garov reyestrilarida, shuningdek Mijoz to'g'risida kredit axborotini olish uchun boshqa davlat va nodavlat idoralar va tashkilotlarda tegishli baholash.
- 3.10.10. Kredit byurosidan kredit hisobotini berish, shu jumladan kelajakda keladigan ma'lumotlar:
- 3.10.11. Bank bilan shartnomalar tuzish maqsadida Mijozning shaxsga doir ma'lumotlarini, shu jumladan davlat ma'lumotlar bazalaridan va/yoki uchinchi shaxslardan olingan ma'lumotlarni to'plash va qayta ishlash.
- 3.10.12. "Garov reestri" DUKga yozuvlarni kiritish/o'zgartirish/o'chirish, shu jumladan begonalashtirish taqiqini tekshirish/qoplash/olib tashlash.
- 3.10.13. Mijoz to'g'risidagi kredit axborotini olish uchun boshqa davlat va nodavlat idoralar va tashkilotlardan axborot taqdim etish/olish.
- 3.10.14. Bank tomonidan ro'yxatdan o'tgan joy, haqiqiy yashash joyi manzili va Mijoz tomonidan taqdim etilgan ish joyi manzili bo'yicha yozma murojaat va so'rovlarni yuborish.
- 3.10.15. Bankda har qanday mahsulot va xizmatlarni olishda Mijoz tomonidan ko'rsatilgan aloqa axborotidan foydalangan holda kredit mahsulotlari bo'yicha majburiyatlarni bajarish muddatlari va/yoki muddati o'tgan qarzar mavjudligi to'g'risida axborot olish.

- 3.10.16. Aloqa tarmoqlari orqali va/yoki Internet axborot-telekommunikatsiya tarmog'idan foydalangan holda uzatiladigan telefon suhbatlari, pochta jo'natmalari, SMS-bildirishnomalar, matnli, ovozi va boshqa xabarlardan foydalanish.
- 3.10.17. Bank tomonidan Mijoz bilan tuzilgan shartnomalarda, boshqa hujjatlarda ko'rsatiladigan boshqa maqsadlar.
- 3.11. Mijoz bank tomonidan Pensiya jamg'armasiga va uning bo'linmalariga Mijozning shaxsga doir ma'lumotlarini hamda pensiya jamg'armasi tomonidan qonun hujjatlarida nazarda tutilgan huquq va majburiyatlarni amalga oshirish uchun zarur bo'lgan boshqa ma'lumotlarni berishga, shuningdek pensiya jamg'armasi va uning bo'linmalaridan Mijoz to'g'risidagi ma'lumotlarni olishga rozilik beradi.
- 3.12. Mijoz bank tomonidan O'zbekiston Respublikasida xususiy amaliyot bilan shug'ullanuvchi davlat notarial idoralariga va/yoki notariuslarga Mijozning Qarzini belgilovchi hujjatlarda ijro yozuvini yozish maqsadida Mijozning shaxsga doir ma'lumotlarini topshirishga o'z roziligini beradi.
- 3.13. Mijoz bank hamkorlari tomonidan bank hamkorlarining bank mahsulotlarini olish uchun Raqamli identifikatsiya qilish tartibini amalga oshirish, shuningdek bank tomonidan boshqa uchinchi shaxslarga - bank hamkorlariga - Mijozning shaxsga doir ma'lumotlarini bank hamkorlari tomonidan Mijozga o'z xizmatlarini taqdim etish va/yoki sodiqlik dasturlarini tashkil qilish uchun o'tkazish uchun bank tomonidan Mijozning shaxsga doir ma'lumotlarini bank hamkorlariga o'tkazishga rozilik beradi (aksiyalar, tanlovlar va boshqalar)
- 3.14. Shuningdek, Mijoz bank va bank hamkorlariga o'zlarining shaxsga doir ma'lumotlari va biometrik shaxsga doir ma'lumotlarining, agar bunday shaxsga doir ma'lumotlarni qayta ishlash zarurati shartnomada ko'rsatilgan qayta ishlash maqsadlarida yuzaga kelsa, har qanday maxsus toifalarini qayta ishlashni amalga oshirish huquqini (roziligini) beradi.
- 3.15. Bankka taqdim etiladigan hujjatlarda (arizalarda, boshqa hujjatlarda) uchinchi shaxslar (turmush o'rtog'i, vakili, naf oluvchi va/yoki boshqa shaxslar) to'g'risidagi ma'lumotlarni ko'rsatib, Mijoz bankka ushbu shaxslarning Mijoz tomonidan taqdim etilgan shaxsga doir ma'lumotlarini qayta ishlashni bank tomonidan shartnomalar tuzish to'g'risida qaror qabul qilish, shuningdek keyinchalik bank va Mijoz tomonidan ushbu shaxslarning huquqlari va majburiyatlarini Shartnomalar, shuningdek saqlashni amalga oshirish. Shu bilan birga, Mijoz bunday shaxslarning Mijoz tomonidan qayta ishlashga, shu jumladan bankka, bankka va bank hamkorlari tomonidan bankka taqdim etilgan shaxsga doir ma'lumotlarini topshirishga roziligini olganligini tasdiqlaydi.
- 3.16. Bank hamkorlarining ro'yxati quyidagi havolada keltirilgan:
http://docs.avobank.uz/AVO_bank_partners_ru.pdf.
- 3.17. Bosh shartnomada ko'rsatilgan maqsadlarga yetish uchun olish zarur bo'lgan shaxsga doir ma'lumotlarni qayta ishlashga rozilikning Foydalanuvchi va/yoki Mijoz tomonidan chaqirib olinishi Bank tomonidan Bosh shartnomani (Shartnoma(lar)) bir tomonlama tartibda rozilik chaqirib olingan sanadan boshlab bekor qilish uchun Tomonlarning Bosh shartnomaning (Shartnoma (lar)) qisman yoki to'liq bajarilishini qiyinlashtiradigan yoki imkonsiz qiladigan darajada asos bo'ladi.

Bosh shartnoma mazkur badda bayon etilgan asoslarga ko'ra bekor qilingan taqdirda, Mijozning Bankda ochilgan Hisobraqamlari Bosh shartnoma bekor qilingan sanadan boshlab yopilishi lozim. Tomonlar Bosh shartnoma mazkur badda keltirilgan asoslarga muvofiq bekor qilingan taqdirda Tomonlarning qo'shimcha kelishiluvini talab etilmasligi to'g'risida kelishib olishdi.

- 3.18. Ushbu bilan Foydalanuvchi va/yoki Mijoz bank mahsulotlari, xizmatlari va MBXlardan foydalanish shartlari, ulardan foydalanish usullari va joylari cheklanganligi, ulardan foydalanish xavfi yuqori bo'lgan holatlar, shu jumladan Mijoz tomonidan ruxsat etilmagan boshqa shaxslarning Mijozning hisobvarag'iga joylashtirilgan naqd pulga kirish xavfi to'g'risida xabardor qilinganligini tasdiqlaydi.
- 3.19. Foydalanuvchi va/yoki Mijoz shu bilan o'z roziligini bildiradi va bankka bankning ichki qoidalariga muvofiq MBX orqali xizmatlar ko'rsatish doirasida Mobil telefon raqamiga xabarlarni yuborish huquqini beradi, shuningdek bank tariflariga muvofiq SMS/PUSH-bildirishnomalar, shuningdek tranzaksiya bajarilayotgan paytda Mijoz va/yoki Foydalanuvchi tomonidan autentifikatsiya ma'lumotlarini tasdiqlash uchun kod bilan SMS/PUSH-xabarlar jumladan Internetda va/yoki Bosh shartnomani bajarish uchun boshqa bildirishnomalar.
- 3.20. Ushbu bilan Foydalanuvchi va/yoki Mijoz bank veb-saytida va/yoki Bank Mobil ilovasida bank tomonidan valyuta ayirboshlash operatsiyalarini amalga oshirish uchun belgilangan chet el valyutasi kursi to'g'risidagi ma'lumotlarni joylashtirish Foydalanuvchi va/yoki Mijozni to'g'ri xabardor qilishiga rozi bo'ladi.
- 3.21. Foydalanuvchi va/yoki Mijoz bank aloqa markaziga/tashqarisiga qo'ng'iroqlar paytida audio yozuvlarni yozib olish, suhbatlar, elektron pochta xabarlari va boshqa elektron murojaatlarning yozishmalarini saqlash va Foydalanuvchi va/yoki Mijozning harakatlarini o'z qurilmalarida, shu jumladan operatsiyalar paytida va boshqa harakatlarni qayd etish huquqiga ega ekanligiga rozi. Bosh shartnoma doirasida, Foydalanuvchi va/yoki Mijozga (ularning vakillariga) qo'shimcha ogohlantirishsiz xavfsizlik va tegishli xizmat ko'rsatish maqsadida. Audio yozuvlar Bosh shartnoma va/yoki shartnoma bo'yicha tomonlar o'rtasidagi nizolarni hal qilishda, tergov o'tkazishda va protsessual harakatlarda dalil sifatida ishlatilishi mumkin.
- 3.22. Shu bilan Foydalanuvchi va/yoki Mijoz MBX interfeysidan foydalanish qulayligi uchun MBX interfeysidagi Foydalanuvchi va/yoki Mijozning harakatlarining tavsiflari Bosh shartnomada va uning ilovalarida ishlatiladigan atamalar va ta'riflardan farq qilishi mumkinligini tushunadi va qabul qiladi. Foydalanuvchi va/yoki Mijoz, shuningdek, MBX interfeysida harakatlarni amalga oshirish Foydalanuvchi va/yoki Mijoz uchun Bosh shartnomaga va uning ilovalariga muvofiq qonuniy oqibatlariga olib kelishini tushunadi va qabul qiladi.
- 3.23. Foydalanuvchi va/yoki Mijoz MBX interfeysida bajarilayotgan harakatlar uchun, shu jumladan bu harakatlar uchinchi shaxslarning qonuniy huquqlari va manfaatlarini buzganligi uchun uchinchi shaxslar oldida javobgarlikni o'z zimmasiga oladi.
- 3.24. MBX interfeysida harakatlarni bajarar ekan Foydalanuvchi va/yoki Mijoz O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq Bank yoki boshqa uchinchi shaxslar huquqlari buzilishi uchun javobgarlikni o'z zimmasiga oladi.

- 3.25. Tomonlar Bosh shartnomani va/yoki Shartnomalarni tuzish, o'zgartirish va/yoki ijro etish bilan bog'liq har qanday hujjatlarni tayyorlashda talablar, bildirishnomalar va arizalar, shu jumladan, Bosh shartnomaga muvofiq MBX orqali yuborilganda taqdim etilgan yoki yuborilgan xabarlar, ofertalar, qabullarni imzolashda Bank vakolatli shaxslari imzosining faksimil nusxasi va muhr izidan foydalanish imkoniyati to'g'risida kelishib oldilar.
- 3.26. Bosh shartnoma va/yoki shartnomalarni bajarish uchun bosma nusxa ko'chirish vositasi yoki tipografik usul yordamida bosma nashrni grafik ravishda ko'paytirishni anglatadi.
- 3.27. Bosh shartnoma orqali tuzilgan elektron hujjatlar, Foydalanuvchi va/yoki Mijozning Autentifikatsiyasining ijobiy natijalaridan so'ng, tegishli qog'oz hujjatlariga teng deb tan olinadi va bank va Foydalanuvchi va/yoki Mijoz o'rtasida tuzilgan tomonlarning o'xshash huquqlarini keltirib chiqaradi. Ushbu hujjatlar Qonun hujjatlarida nazarda tutilgan tartibda yozma dalillarga teng dalil sifatida taqdim etilishi mumkin, bunda bunday dalillarning jo'natilishi tomonlar tomonidan faqat elektron hujjatlar yoki ularning nusxalari qog'ozda taqdim etilganligi sababli rad etilishi mumkin emas.
- 3.28. Ushbu bilan Foydalanuvchi va/yoki Mijoz bank tomonidan to'lov tizimi qoidalariga rioya qilish Foydalanuvchiga va/yoki Mijozga karta yordamida hisob-kitoblarni amalga oshirish imkoniyatini berish uchun zarur ekanligini tushunishini va qabul qilishini tasdiqlaydi. Ushbu bosh shartnomaga qo'shilib, Foydalanuvchi va/yoki Mijoz to'lov tizimi qoidalarining umumiy shartnoma va/yoki bank mahsulotini taqdim etish to'g'risidagi shartnomadan kelib chiqadigan huquqiy munosabatlarga nisbatan amal qilishini tan oladi. Foydalanuvchi va/yoki Mijoz Bosh shartnoma tuzishdan oldin to'lov tizimining tegishli qoidalari bilan tanishganligini va ularga rioya qilishni o'z zimmasiga olganligini tasdiqlaydi. Bank Foydalanuvchi va/yoki Mijozni to'lov tizimi qoidalaridagi barcha o'zgarishlar to'g'risida xabardor qilish uchun hech qanday javobgarlikni o'z zimmasiga olmaydi.
- 3.29. Foydalanuvchi va/yoki Mijoz tomonidan bosh shartnoma bo'yicha huquqlar va/yoki majburiyatlarni Uchinchi shaxslarga boshqa yo'llar bilan berish va/yoki topshirishga yo'l qo'yilmaydi.
- 3.30. Ushbu bilan Mijoz Mijozning Bank Mobil ilovasi orqali identifikatsiyadan o'tish uchun murojaat qilishi Mijozning talab qilib olinguncha hisob/hisob ochish va kartani chiqarish uchun ariza berish haqiqati ekanligini tushunishini va rozi ekanligini tasdiqlaydi. Agar Mijoz raqamli identifikatsiyadan muvaffaqiyatli o'tgan bo'lsa, bank Mijozga talab qilib olinadigan hisob/hisob raqamlarini ochish va kartalarni chiqarish huquqiga ega, bu haqda Mijozga Bank Mobil ilovada xabar beradi.
- 3.31. Ushbu bilan Mijoz Bank va/yoki Bank Hamkorlari tomonidan o'tkazilgan sodiqlik dasturida, shuningdek aksiyalar, musobaqalar va boshqalarda qatnashishga rozilik bildiradi. Mijoz Bank va/yoki Bank Hamkorlari tomonidan tasdiqlangan sodiqlik dasturi shartlari Mijozga nisbatan uning qo'shimcha roziligisiz amal qilishini tasdiqlaydi.

4. MASOFAVIY BANK XIZMATLARI ORQALI XIZMATLARNI KO'RSATISH TARTIBI

- 4.1. Bank Mobil ilovasi va uning Foydalanuvchilar uchun mavjud bo'lgan xizmatlari mobil telefon raqami mavjud bo'lgan 16 (o'n olti) yoshga to'lgan fuqarolarga taqdim etiladi.

- 4.2. Jismoniy shaxsni bankning Bank Mobil ilovasida ro'yxatdan o'tkazishda jismoniy shaxs Foydalanuvchi bo'lib, mobil telefon raqamini taqdim etadi, autentifikatsiya protsedurasidan o'tadi, tanishadi, bosh shartnomani qabul qiladi va u bilan rozi bo'ladi, Bankning Mobil ilovasida bosh shartnomaga qo'shilishning ommaviy ofertaini qabul qiladi va bank va bank hamkorlari tomonidan taqdim etiladigan MBX xizmatlarining cheklangan ro'yxatiga kirish huquqiga ega bo'ladi.
- 4.3. Bosh shartnomaga qo'shilish orqali, Tomonlar quyidagilarni e'tirof etadilar: Foydalanuvchi Raqamli identifikatsiya jarayonini muvaffaqiyatli yakunlagach, 16 (o'n olti) yoshga to'lgan taqdirda Mijozga aylanadi va Bank hamda uning Hamkorlari tomonidan taqdim etiladigan barcha Bank mahsulotlari va Masofaviy bank xizmatlaridan foydalanish huquqiga ega bo'ladi. Bunda kredit mahsulotlari (Kredit va/yoki Mikroqarz) Bank talablari va Qonunchilikka muvofiq belgilangan yoshga yetgan Mijozlarga taqdim etiladi.
- 4.4. Bank, Bank hamkorlari va qonunchilik talablariga muvofiq biometrik tizimdan foydalangan holda Raqamli identifikatsiyani o'tkazish uchun Foydalanuvchi Bankning Mobil ilovasida quyidagi ma'lumotlarni taqdim etishi kerak:
- 4.4.1. ichki nazorat qoidalariga muvofiq Foydalanuvchining shaxsini tasdiqlovchi hujjat (biometrik pasport, identifikatsiya ID-kartasi va/yoki yangi namunadagi haydovchilik guvohnomasi) qismlarini tegishli ma'lumotlar bilan skanerlash yoki kiritish; Mijoz tomonidan taqdim etilgan shaxsni tasdiqlovchi hujjat u Bankka taqdim etilgan sanada amalda bo'lishi kerak;
- 4.4.2. quyidagi talablarga muvofiq fotosurat va (yoki) video tasvir
- fotosurat va (yoki) video tasvir rangli bo'lishi kerak;
 - video tasvir ovozli bo'lishi kerak;
 - fotosuratda va (yoki) videotasvirda Mijozning o'zidan boshqa shaxslarning bo'lishiga yo'l qo'yilmaydi;
 - mijozning yuzi qisman yoki to'liq yashirilmagan, mijozning yuzida soya yo'q, shuningdek, mijoz shaffof ko'zoynakdan tashqari yuzni yopadigan ko'zoynakda bo'lmasligi kerak, ko'zoynakda yaltiroqlik bo'lmasligi kerak;
 - fotosurat va (yoki) video tasvirda Mijozning yuzi aniq ko'rinib turishi kerak.
- 4.5. Bank, o'zining mobil ilovasida Raqamli identifikatsiya muvaffaqiyatsiz bo'lgan hollarda, bank mahsulotini taqdim etish to'g'risidagi shartnomani tuzishni rad etishga haqli. Bunday holatlar quyidagilarni o'z ichiga oladi: Mijoz ichki nazorat qoidalari talablariga javob bermasa; Foydalanuvchi taqdim etgan ma'lumotlarning ishonchliligi shubha ostida qolsa; shaxsni tasdiqlovchi hujjatdagi fotosurat Foydalanuvchi taqdim etgan fotosurat va (yoki) video tasvirga mos kelmasligi gumon qilinsa; taqdim etilgan ma'lumotlar Bosh shartnoma talablariga mos kelmasa; shuningdek, "Jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risida"gi O'zbekiston Respublikasi Qonuniga muvofiq jinoiy yo'l bilan topilgan daromadlarni legallashtirish, terrorizmni moliyalashtirish va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirish bo'yicha shubhalar mavjud bo'lsa.

- 4.6. MBX xizmatlari orqali xizmatlar/bank mahsulotlari ba'zi hollarda MBXning dasturiy-texnik imkoniyatlariga qarab va/yoki Mijoz yoki Foydalanuvchi roliga qarab cheklangan miqdorda taqdim etilishi mumkin.
- 4.7. Tegishli xizmatni yoqish (o'chirish)/ qo'shish to'g'risida bildirishnoma Foydalanuvchiga va/yoki Mijozga SMS/Push-bildirishnoma orqali va/yoki operatsiyalar paytida yuboriladi (yoki Bank Mobil ilovasida joylashtirilgan).
- 4.8. Bank Mobil ilovasida ro'yxatdan o'tish Foydalanuvchiga ijobiy autentifikatsiya orqali taqdim etiladi:
- 4.8.1. Login Foydalanuvchiga Foydalanuvchining mobil telefon raqami sifatida beriladi;
- 4.8.2. Bank tomonidan mobil telefon raqamiga yuborilgan tasdiqlash kodidan foydalangan holda autentifikatsiya qilish tartib-taomilini amalga oshirgandan so'ng, parol Foydalanuvchi tomonidan Bank Mobil ilovasida ro'yxatdan o'tishda mustaqil ravishda o'rnatiladi.
- 4.9. Autentifikatsiya va Bank Mobil ilovasiga keyingi kirish Login, Parol, tasdiqlash kodi, biometrik ma'lumotlar orqali amalga oshiriladi.
- 4.10. Foydalanuvchi/Mijozga bank tomonidan oferta qilingan autentifikatsiya ma'lumotlarini kiritish bilan BankMobil ilovasida Parolni o'zgartirish imkoniyati beriladi.
- 4.11. Foydalanuvchi va/yoki Mijoz Bank Mobil ilovasiga oddiy kirish kodini o'rnatishi yoki standart Face ID, mobil telefon raqami bog'langan mobil qurilmaning (smartfonning) Touch ID-dan foydalanishi mumkin.
- 4.12. Foydalanuvchi va/yoki Mijoz mustaqil ravishda va o'z hisobidan Bank Mobil ilovasi xizmatlariga kirishni tashkil qilish uchun zarur bo'lgan texnik, dasturiy va aloqa resurslarini ta'minlaydi, shuningdek ushbu resurslarni uchinchi shaxslar va zararli dasturlarning ruxsatsiz kirishidan himoya qiladi.
- 4.13. MBX orqali xizmatlar ko'rsatish qonun hujjatlariga, Bosh shartnomaga, unga qo'shimchalarga, bank tariflariga, shuningdek to'lov tizimi qoidalariga muvofiq amalga oshiriladi.
- 4.14. Bank istalgan vaqtda MBX orqali mavjud xizmatlar ro'yxatini o'zgartirish huquqiga ega, bu haqda Mijoz operatsiyani amalga oshirishdan oldin MBX orqali xabardor qilinadi.
- 4.15. Bank tomonidan Foydalanuvchilarga/Mijozlarga Bank Mobil ilovasi orqali taqdim etiladigan xizmatlar, agar texnik imkoniyat mavjud bo'lsa, tranzaksiya, axborot va boshqa xizmatlarni o'z ichiga olishi mumkin, shu jumladan:
- 4.15.1. Tranzaksiya xizmatlari (elektron to'lov xizmatlari) quyidagilarni o'z ichiga oladi:
- 4.15.1.1 hisob-kitoblardan, shuningdek Tokenlar, Foydalanuvchilar va/yoki Mijozlarning MTT /XTT- kartalaridan quyidagi to'lovlarni amalga oshirish:
- kommunal xizmatlar;
 - byudjetga (soliq to'lovlari, bojlar, jarimalar);
 - telekommunikatsiya xizmatlari uchun;

- moliyaviy xizmatlar uchun (shu jumladan sug'urta xizmatlari uchun);
- ta'lim xizmatlari uchun;
- kredit qarzini to'lash;
- boshqalar (SXKK tovarlari va xizmatlari uchun to'lov, shu jumladan bo'lib-bo'lib to'lash);
- operatsiyalarni amalga oshirish bo'yicha doimiy buyurtmalarni yaratish, o'zgartirish yoki bekor qilish;
- kelgusi sanada haftalik/oylik to'lovlarni amalga oshirish bo'yicha doimiy komissiyalarni yaratish, o'zgartirish yoki bekor qilish (avtomatik to'lovlar);

4.15.1.2. Bankning dasturiy ta'minotida ularni taqdim etishning texnik imkoniyati mavjudligiga qarab quyidagi o'tkazmalarni amalga oshirish:

- o'z hisobraqamlari va Mijoz kartalari o'rtasida;
- Mijoz kartasidan bank tomonidan chiqarilgan har qanday kartaga;
- Mijoz kartasidan boshqa emitent banklar tomonidan chiqarilgan har qanday kartaga;
- Mijoz va/yoki Foydalanuvchini XTT/MTT kartasidan istalgan XTT/MTT kartasiga o'tkazish;
- Mijozning o'z kartasidan O'zbekistondagi mobil raqamiga o'tkazmalari;
- hisob/kartadan bank ichidagi uchinchi shaxslar foydasiga va Humo yoki UZCARD plastik kartalaridagi boshqa banklarga, shu jumladan telefon raqami bo'yicha;
- Mijozning summadagi xalqaro pul o'tkazmalari bank ichidagi jismoniy va yuridik shaxslarga;

4.15.1.3. Bank Mijozlari hisobvaraqlari o'rtasida pul o'tkazish;

4.15.1.4. Bank Mijozining bankda ochilgan hisobvaraqlari o'rtasida operatsiya vaqtida belgilangan bank tranzaksiya tizimlarida naqd pulsiz valyutalarni sotib olish/sotish kurslari bo'yicha pul o'tkazishda valyutani konvertatsiya qilish.

4.15.2. Axborot-bank xizmatlari quyidagilarni o'z ichiga oladi:

4.15.2.1. Mijozning kartalari va hisobvaraqlari bo'yicha batafsil ma'lumotlarni ko'rsatish (holati, kartadagi operatsiyalar miqdori, hisobvaraqdagi pulning qoldig'i va harakati, kiruvchi va chiquvchi operatsiyalar tafsilotlari, bankning komissiya miqdorini ko'rsatish (bank tomonidan komissiya yig'ilganda);

4.15.2.2. Mijozning mavjud omonatlari to'g'risida ma'lumot olish;

4.15.2.3. Mijozning mavjud kreditlari va mikroqarzlari to'g'risida ma'lumot olish;

- 4.15.2.4. kartalar, hisobvaraqlar, shu jumladan Mijozning omonat hisobvaraqlari bo'yicha ko'chirma olish;
- 4.15.2.5. Mijoz va/yoki Foydalanuvchi tomonidan Bank Mobil ilovasi orqali amalga oshirilgan to'lovlar va o'tkazmalar Mikroqarzarlar tarixini ko'rish;
- 4.15.2.6. karta balansi, Mijoz va/yoki Foydalanuvchi Tokenini ko'rish;
- 4.15.2.7. Mijoz va yoki Foydalanuvchi tomonidan valyuta kursi to'g'risida ma'lumot olish
- 4.15.3. Faqat Mijozlar uchun mavjud bo'lgan boshqa xizmatlarga quyidagilar kiradi:
 - 4.15.3.1. bank mahsulotlari va xizmatlari uchun arizalarni rasmiylashtirish:
 - virtual kartani chiqarish uchun;
 - plastik kartani chiqarish uchun;
 - omonat ochish uchun;
 - hisobvaraqlar ochish uchun;
 - kredit berish uchun;
 - Mikroqarz olish
 - kartani vaqtincha bloklash / blokdan chiqarish uchun;
 - 4.15.3.2. kirish parolini o'zgartirish va tiklash;
 - 4.15.3.3. push / SMS xabarnomalarini ulash va o'chirish;
 - 4.15.3.4. bank hamkorlarining mahsulotlari va xizmatlarini ro'yxatdan o'tkazish;
 - 4.15.3.5. bank sodiqlik dasturlaridan foydalanish;
 - 4.15.3.6. karta operatsiyalarini amalga oshirishda cheklovlarni, naqd pul olish va operatsiyalarni amalga oshirishda cheklovlarni olib tashlash/belgilash.

Xizmatlar ro'yxati to'liq emas va bank Mobil ilovasi rivojlanishi bilan to'ldiriladi.

- 4.16. MBX xizmatlaridan foydalanish Foydalanuvchi va/yoki Mijoz tomonidan shaxsan amalga oshiriladi, MBX doirasidagi huquqlarni Foydalanuvchi va/yoki Mijozning vakiliga o'tkazishga yo'l qo'yilmaydi.
- 4.17. Bank istalgan vaqtda o'z ixtiyori bilan Bank Mobil ilovasi orqali taqdim etiladigan Xizmatlar/bank mahsulotlari ro'yxatini Bosh shartnomada nazarda tutilgan tartibda o'zgartirish huquqini o'zida saqlab qoladi.
- 4.18. Arizalar, topshiriqlarni qabul qilish bank tomonidan Bank Mobil ilovasi orqali kechayu kunduz amalga oshiriladi. Mijozning arizalari, topshiriqlarini bajarish bank tomonidan ularning masofadan kelib tushishi tartibida, lekin keyingi operasion kundan kechiktirmay amalga oshiriladi yoki Qonunchilikka asosan belgilanadi agar Mijoz va bank o'rtasida tuzilgan shartnomada boshqacha tartib nazarda tutilmagan bo'lsa.
- 4.19. Bank Foydalanuvchilar/Mijozlarning murojaatlarini Qonunchilik talablariga muvofiq ko'rib chiqadi.

- 4.20. Bank rahbarlari bankning rasmiy veb-saytida va axborot stendlarida joylashtirilgan jismoniy shaxslarni qabul qilish jadvaliga muvofiq Foydalanuvchilarni va/yoki Mijozlarni videokonferens-aloqa orqali shaxsan qabul qiladilar. Shaxsiy qabul maxsus (audio va video) texnik vositalar yordamida ovozli yozuv yoki video tasvirga yozib olinadi. Bank Mobil ilovasi orqali Foydalanuvchi va/yoki Mijozdan Bank rahbarlari tomonidan shaxsiy qabul qilish to'g'risidagi so'rovlar qabul qilinganda, Bank so'rov olingan kundan boshlab 7 (yetti) kundan kechiktirmay Foydalanuvchi va/yoki Mijozga qabul sanasi va vaqti, shuningdek qabulni amalga oshiruvchi Bank rahbarlarining familiyasi, ismi, otasining ismi va lavozimi ko'rsatilgan holda qabul qilish to'g'risidagi bildirishnoma yuborishi kerak.
- 4.21. Foydalanuvchi va/yoki Mijoz Bank Mobil ilovasida operatsiyalarni amalga oshirish uchun Bank Mobil ilovasida boshqa banklar tomonidan chiqarilgan o'z MTT kartalaridan (va ularning tafsilotlari yoki Tokenlaridan) foydalanish imkoniyatiga ega.
- 4.22. Bank bir tomonlama tartibda operatsiyalar miqdori va soniga va turiga, Bank Mobil ilovasi orqali tuzilgan turli operatsiyalarda ishtirok etadigan kartalar turlariga doimiy yoki vaqt cheklovlarini kiritish, shuningdek Bank Mobil ilovasi orqali hisob-kitoblar xavfsizligini ta'minlash uchun boshqa cheklovlarni kiritish huquqiga ega.
- 4.23. Foydalanuvchi Bosh shartnoma shartlariga muvofiq raqamli identifikatsiya qilish va Bank Mijoz bo'lish tartib-taomilidan o'tgunga qadar Bank Mobil ilovasida bank mahsulotlarini rasmiylashtirish imkoniyatiga ega emas.
- 4.24. MTT kartasi, agar bankda texnik imkoniyat mavjud bo'lsa, quyidagi MBX operatsiyalarini amalga oshirish uchun ishlatilishi mumkin:
- 4.24.1. Mobil bankda:
- 4.24.1.1. MTT kartasidan boshqa kartaga pul o'tkazish;
 - 4.24.1.2. Hisob rekvizitlari bo'yicha MTT kartasidan pul o'tkazish;
 - 4.24.1.3. Bank Mobil ilovasida mavjud bo'lgan boshqa turdagi o'tkazmalar;
 - 4.24.1.4. Bank Mobil ilovasida taqdim etilgan MTT kartasidan SXKK tomon xizmatlar uchun to'lov;
 - 4.24.1.5. MTT kartasini boshqa kartalardan naqd pulsiz to'ldirish;
 - 4.24.1.6. QR yordamida naqd pul berish yoki naqd pul bilan to'ldirish, texnik imkoniyat mavjud bo'lganda tovarlar va xizmatlar uchun to'lov;
 - 4.24.1.7. Avtoto'lov;
 - 4.24.1.8. Bank kreditini va mikroqarzini MTT kartasidan to'g'ridan-to'g'ri debet (akseptsiz hisobdan chiqarish) orqali avtomatik ravishda to'lash.
- 4.24.2. Bankning Bankomatda:
- 4.24.2.1 texnik imkoniyat mavjud bo'lganda MTT kartasidan naqd pul olish;

- 4.24.2.2 MTT kartasidan xizmatlarni xizmat ko'rsatuvchi provayderlarga/SXX tomon to'lash, texnik imkoniyat mavjud bo'lganda tovarlar va xizmatlar uchun to'lov;
- 4.24.2.3 texnik imkoniyat mavjud bo'lsa, boshqa kartalardan MTT kartasini naqd pulsiz to'ldirish;
- 4.24.2.4 QR yordamida naqd pul berish yoki naqd pul bilan to'ldirish, texnik imkoniyat mavjud bo'lganda tovarlar va xizmatlar uchun to'lov.

4.25. Foydalanuvchi va/yoki Mijoz Bankka O'zbekiston Respublikasi banklari tomonidan chiqarilgan MTT kartalaridan akseptsiz hisobdan chiqarishga rozilik beradi:

- "O'zbekiston Respublikasi tashqi iqtisodiy faoliyat milliy banki" aksiyadorlik jamiyati (STIR: 200836354);
- "O'zbekiston sanoat-qurilish banki" aksiyadorlik tijorat banki (STIR: 200833707);
- "Agrobank" aksiyadorlik tijorat banki (STIR: 201200124);
- "Mikrokreditbank" aksiyadorlik tijorat banki (STIR: 200547792);
- O'zbekiston Respublikasi aksiyadorlik tijorat Xalq banki (STIR: 207215726);
- "Garant bank" aksiyadorlik jamiyati (STIR: 201053901);
- "Biznesni rivojlantirish banki" aksiyadorlik tijorat banki (STIR: 206916313);
- "Turon bank" aksiyadorlik tijorat banki (STIR: 201055108);
- Xorijiy kapital ishtirokidagi "Hamkorbank" aksiyadorlik-tijorat banki (STIR: 200242936);
- "Asakabank" aksiyadorlik jamiyati (STIR: 201589828);
- "Ipak yo'li" aksiyadorlik innovatsion tijorat banki (STIR: 200542744);
- "Ziraat Bank Uzbekistan" aksiyadorlik jamiyati (STIR: 201178469);
- "Trastbank" xususiy aksiyadorlik banki (STIR: 201055090);
- Aksiyadorlik tijorat "Aloqabank" (STIR: 200829053);
- "Ipoteka-bank" aksiyadorlik tijorat ipoteka banki (STIR: 202858483);
- "KDB bank O'zbekiston" aksiyadorlik jamiyati (STIR: 202167236);
- Eron Saderat bankining Toshkent shahridagi sho'ba banki (STIR: 202990646);
- "Universal bank" aksiyadorlik tijorat banki (STIR: 203556638);
- "Kapitalbank" aksiyadorlik tijorat banki (STIR: 203591761);
- "Octobank" aksiyadorlik jamiyati (STIR: 203644820);
- "Davr-bank" xususiy aksiyadorlik tijorat banki (STIR: 203709707);

- "Invest Finance Bank" aksiyadorlik jamiyati (STIR: 206942764);
- "ASIA ALLIANCE BANK" aksiyadorlik tijorat banki (STIR: 207018693);
- "Orient Finance" xususiy aksiyadorlik tijorat banki (STIR: 207086151);
- "Madad Invest bank" aksiyadorlik tijorat banki (STIR: 207246047);
- "AVO bank" aksiyadorlik jamiyati (STIR: 207257279);
- "Poytaxt bank" aksiyadorlik jamiyati (STIR: 207290120);
- "Tenge Bank" aksiyadorlik tijorat banki (STIR: 207297973);
- "TBC Bank" aksiyadorlik tijorat banki (STIR: 207318613);
- "ANOR BANK" aksiyadorlik jamiyati (STIR: 207324986);
- "UZUM BANK" aksiyadorlik jamiyati (STIR: 309016201);
- "SMART BANK" aksiyadorlik jamiyati (STIR: 310123822);
- "APEX BANK" aksiyadorlik jamiyati (STIR: 310329897);
- "HAYOT BANK" aksiyadorlik jamiyati (STIR: 310331793);
- "YANGI BANK" aksiyadorlik jamiyati (STIR: 310454165).

4.26. Bank quyidagi holatlarda Foydalanuvchiga va/yoki Mijozga MBX bankidan foydalangan holda berilgan operatsiyalar bo'yicha taqdim etilgan arizalar, topshiriqlar ijrosini rad etishga haqlidir:

- 4.26.1. MBX xizmatlarining dasturiy ta'minotida nosozliklar mavjud bo'lganda, bank dasturiy ta'minotning profilaktika choralarini amalga oshirayotganda, shuningdek bank irodasiga bog'liq bo'lmagan boshqa holatlarda (fors-major holatlari, elektr uzilishi, telekommunikatsiya nosozliklari va boshqalar);
- 4.26.2. xavfsizlik buzilishi belgilarini aniqlash, shu jumladan, Agar bank ariza, operatsiya topshirig'ini bajarish bank uchun ham Foydalanuvchi yoki Mijoz uchun yo'qotishlarga olib kelishi mumkinligiga ishonish uchun asos bo'lsa;
- 4.26.3. Agar Foydalanuvchi va/yoki Mijozning Hisobvarag'ida/Kartasida operatsiyani amalga oshirish uchun yetarli mablag' bo'lmasa, shu jumladan operatsiya sanasida amal qiladigan bank tariflariga muvofiq ushbu operatsiya uchun bank to'lovining to'liq miqdori;
- 4.26.4. Agar Mijoz oldindan to'langan xizmatni so'ragan bo'lsa, lekin ushbu xizmat uchun komissiya to'lamagan bo'lsa;
- 4.26.5. Agar operatsiya summasi belgilangan xarajatlar chegarasidan oshsa;
- 4.26.6. Foydalanuvchi va/yoki Mijoz tomonidan ko'rsatilgan mavjud bo'lmagan/noto'g'ri tafsilotlar aniqlanganda;

- 4.26.7. Agar bank Foydalanuvchi va/yoki Mijoz tomonidan Bosh shartnoma qoidalarini buzganligi to'g'risida ma'lumot olgan bo'lsa;
 - 4.26.8. Agar operatsiya Foydalanuvchi va/yoki Mijoz tomonidan tadbirkorlik faoliyatini amalga oshirish bilan bog'liq bo'lsa;
 - 4.26.9. Foydalanuvchi va/yoki Mijoz tomonidan qonun hujjatlari buzilganligi belgilarini aniqlash, shu jumladan jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish bo'yicha Qonun hujjatlarida nazarda tutilgan shubhali va/yoki shubhali operatsiyalar belgilarini aniqlashda;
 - 4.26.10. Foydalanuvchi va/yoki Mijoz tomonidan sanksiyani, shu jumladan xalqaro sanksiyalarni buzish, sanksiyaviy cheklovlarni aylanib o'tish belgilarining aniqlanishi;
 - 4.26.11. Bank mahsulotlari bo'yicha operatsiyalar bo'yicha arizalar, topshiriqlar ijrosini to'xtatib turganda;
 - 4.26.12. Bosh shartnomada, qonunchilikda, to'lov tizimi qoidalarida Bank va Mijoz o'rtasida tuzilgan shartnomalarda nazarda tutilgan boshqa hollarda.
- 4.27. Bank tariflari bo'yicha komissiya undiriladigan va AVO Platinum mahsuloti doirasida imtiyozli operatsiyalar hisoblanmaydigan pul o'tkazmalari va pul yechib olish operatsiyalariga tenglashtirilgan MBXdagi operatsiyalar ro'yxati Bank Tariflarida bayon etilgan.
 - 4.28. Bank bank ekvayer tomonidan POS/ePOS/SXK terminalida noto'g'ri tuzilgan MSS kodi yoki sotuvchi/SXK nomi uchun javobgar bo'lmaydi.
 - 4.29. Karta hisobvarag'iga kiritilgan summalar quyidagi tartibda (ketma-ketlikda) yechib olinadi:
 - 4.29.1. Birinchi navbatda – soliqlar va jarimalar bo'yicha davlat organlarining talablari va boshqalar.
 - 4.29.2. Ikkinchi navbatda – texnik qarz.
 - 4.29.3. Uchinchi navbatda - Texnik qarzdorlik uchun to'lov.
 - 4.29.4. To'rtinchi navbatda – Karta uchun Shartnoma bo'yicha komissiyalar, shu jumladan Bank tariflarida nazarda tutilgan, lekin bular bilan cheklanmagan holda, muddati o'tgan komissiyalar, to'lov muddati hali kelmagan komissiyalar va hisoblangan komissiyalar.
 - 4.29.5. Beshinchi navbatda – Bankning kredit mahsulotlari bo'yicha majburiyatlari (Kreditlashning umumiy shartlari yoki Mikroqarzning umumiy shartlarida nazarda tutilgan tartibda).

Bank, agar bank mahsulotini taqdim etish to'g'risidagi alohida shartnomada va/yoki Bank tariflarida boshqacha tartib belgilanmagan bo'lsa, belgilangan to'lov muddatidan keyingi kundan boshlab Mijoz tomonidan to'lov kunini ham o'z ichiga olgan holda, Mijoz tomonidan muddati o'tkazib yuborilgan qarz summasidan penya hisoblaydi.

- 4.30. MBX tizimlariga kirish parol/PIN – kodni ketma-ket uch marta kiritgandan so'ng bank tomonidan avtomatik ravishda bloklanishi mumkin.
- 4.31. Noto'g'ri kiritilgan PIN-kod tufayli blokirovka qilinganidan keyin kartadagi texnik cheklovni bekor qilish Mijoz tomonidan bank tomonidan bunday funksiyani taqdim etishda Bank Mobil ilovada amalga oshiriladi.
- 4.32. Foydalanuvchi/Mijoz Bank Mobil ilovasida bank tomonidan ko'rsatilgan harakatlarga, shu jumladan identifikatsiyani qayta tiklash funktsiyasiga muvofiq tiklash tartibi orqali Parolni/Bank Mobil ilovasiga kirishni mustaqil ravishda tiklaydi.
- 4.33. Bank quyidagi hollarda Foydalanuvchi va/yoki Mijozga xabar bermasdan Foydalanuvchi/Mijozning Bank Mobil ilovasiga kirishini o'chirib qo'yishi mumkin:
- 4.33.1. Agar bankning fikriga ko'ra, bunday chora Bank Mobil ilovasining xavfsizligini ta'minlash uchun zarur bo'lsa;
- 4.33.2. Foydalanuvchi va/yoki Mijoz tomonidan autentifikatsiya ma'lumotlari to'g'risidagi ma'lumotlarning boshqa shaxslarga uzatilishi aniqlangandan so'ng, bank Foydalanuvchi va/yoki Mijoz tomonidan bunday ma'lumotlarning boshqa shaxslarga uzatilishini aniqlashdan oldin bank tomonidan amalga oshirilgan operatsiyalar uchun javobgar bo'lmaydi, chunki ular Foydalanuvchi va/yoki Mijoz tomonidan mukammal deb hisoblanadi;
- 4.33.3. tizimdan foydalanishga xalaqit beradigan texnik sabablar yoki boshqa holatlar yuzaga kelgan taqdirda. Shu bilan birga, bank Foydalanuvchilarni va/yoki Mijozlarni yuzaga kelgan nosozlik (nosozlik) va uni bartaraf etishning taxminiy muddatlari to'g'risida bank veb-saytida, SMS/PUSH-xabarnomalarida va bankning ijtimoiy tarmoqlardagi rasmiy sahifalarida ma'lumot joylashtirish orqali xabardor qiladi.
- 4.34. Mijozning MBX ga kirishini o'chirib qo'yish, tomonlardan birining tashabbusi bilan Mijozning hisobvaraqlari/kartalari bo'yicha xarajatlar operatsiyalarini blokirovka qilish o'zaro hisob-kitoblar bo'yicha majburiyatlarning bekor qilinishiga va boshqa tomonning operatsiyalarni blokirovka qilish yoki kirishni to'xtatish paytigacha yuzaga kelgan barcha to'g'ridan-to'g'ri va bilvosita zararlari va xarajatlarini qoplashga olib kelmaydi.
- 4.35. Bosh shartnomaga muvofiq Mijozni Autentifikatsiyalashning ijobiy natijalaridan so'ng imzolangan arizalar, topshiriqlar, shuningdek boshqa hujjatlarni elektron hujjatlar / xabarlar ko'rinishida Bankka yuborish orqali tuzilgan bitimlar (shartnomalar) yozma shaklda bitim tuzish talabiga javob beradi va Mijozning shaxsan ishtirokida tuzilgan bitimlarning huquqiy oqibatlariga o'xshash yuridik oqibatlarni keltirib chiqaradi. Ushbu hujjatlar qonun hujjatlarida belgilangan tartibda yozma dalillarga teng keladigan dalillar sifatida taqdim etilishi mumkin, bunda bunday dalillarning maqbulligi faqat ular elektron hujjatlar va elektron xabarlar yoki ularning qog'ozdagi nusxalari shaklida taqdim etilganligi asosida rad etilishi mumkin emas.

- 4.36. Mijoz MTB orqali operatsiyalarni amalga oshirishda qo'llaniladigan Mijozni identifikatsiyalash va autentifikatsiyalash usullari yetarli ekanligiga va Bankning Mijozning hisobvaraqlari/kartalari bo'yicha operatsiyalarni amalga oshirish va MTB doirasida boshqa ma'lumotlarni taqdim etish huquqlarini tegishli tarzda tasdiqlashiga rozilik bildiradi.
- 4.37. Tomonlar Foydalanuvchi va/yoki Mijoz tomonidan MBX orqali berilgan arizalar, topshiriqlarning qonuniyligi, haqiqiyliigi, o'zgarmasligi, yaxlitligi va muallifligini tasdiqlash sifatida tan oladilar, Foydalanuvchi va/yoki Mijoz kirish vositalaridan yoki boshqa autentifikatsiya ma'lumotlaridan foydalanadi va quyidagilarga rozilik bildiradi:
- 4.37.1. Foydalanuvchi va/yoki Mijoz nomidan ariza, topshiriq tuzish va imzolash faktini tasdiqlaydi;
- 4.37.2. hujjatdagi qo'lda yozilgan imzoga teng deb tan olinadi;
- 4.37.3. tasdiqlash oynasida imzolangan ariza, topshiriq Bosh shartnomada nazarda tutilgan tarzda bankka topshiriladi va ariza, topshiriqning barcha majburiy tafsilotlari saqlanishini ta'minlaydi.
- 4.38. Foydalanuvchi va/yoki Mijoz tomonidan MBX orqali Foydalanuvchi/Mijoz va bank dasturiy ta'minotining ishlashi va Foydalanuvchi va/yoki Mijozning autentifikatsiyasi amal qiladigan bir uzluksiz vaqt oralig'ida uzatiladigan barcha bayonotlar, topshiriqlar Foydalanuvchi va/yoki Mijoz tomonidan berilgan va bank tomonidan qabul qilingan deb hisoblanadi, agar bankning mahalliy hujjatlarida boshqacha tartib nazarda tutilmagan bo'lsa.
- 4.39. MBX dan foydalanganda Foydalanuvchi va/yoki Mijoz boshqa shaxslarga autentifikatsiya ma'lumotlarini va MBX ga kirish uchun ishlatilishi mumkin bo'lgan boshqa ma'lumotlarni, shu jumladan kirish vositalarini oshkor qilmasligi shart.
- 4.40. MBX orqali Foydalanuvchi va/yoki Mijoz yoki bank tomonidan amalga oshiriladigan operatsiyalar bankning axborot tizimlarida elektron hujjatlar va elektron xabarlar shaklida qayd etiladi. Bank va Foydalanuvchi va/yoki Mijoz o'rtasida MBX orqali amalga oshirilgan harakatlar/operatsiyalar bilan bog'liq har qanday kelishmovchiliklar yuzaga kelgan taqdirda, tomonlar bankda saqlanadigan elektron hujjatlar va elektron xabarlarni dalil sifatida tan olishadi.
- 4.41. Bank tomonidan shakllantirilgan, Bankning vakolatli shaxsi tomonidan imzolangan va Bank muhri bilan tasdiqlangan MBXdan foydalangan holda amalga oshirilgan harakatlar/operatsiyalar bo'yicha tegishli hisobotlar Tomonlarning Bosh shartnomada nazarda tutilgan operatsiyalar va harakatlarni amalga oshirganligi faktlarining yetarli dalillari hisoblanadi va har qanday nizolarni hal qilishda foydalanilishi, shuningdek har qanday sud organlariga taqdim etilishi mumkin.
- 4.42. Bank va Foydalanuvchi va/yoki Mijoz tomonidan MBX orqali tuzilgan/yuborilgan/tuzilgan elektron hujjatlar va elektron xabarlar bankda qonun hujjatlarida belgilangan muddatlarda saqlanadi.
- 4.43. MBXga ruxsatsiz kirish va/yoki kirish vositalari, jumladan mobil uskuna va/yoki SIM-karta yo'qolgan holatlarida Foydalanuvchi va/yoki Mijoz MBXga kirishni darhol, ammo yo'qolish holati aniqlangan

vaqtdan boshlab 1 kundan ko'p bo'lmagan muddatda, blokirovka qilish majburiyatini oladi, bankning aloqa markaziga +998(78)8887887 raqamiga qo'ng'iroq qilib, shaxsga doir ma'lumotlarini taqdim etadi. MBX xizmatlariga kirishni davom ettirish uchun Foydalanuvchi va/yoki Mijoz masofadan turib raqamli identifikatsiya qilish tarib-taomilidan o'tishi kerak.

- 4.44. Foydalanuvchi va/yoki Mijoz boshqa shaxslar tomonidan mobil telefon raqamidan foydalanish imkoniyatini istisno qilish majburiyatini oladi va agar boshqa shaxslar mobil telefon raqamidan vijdotsiz foydalanishi mumkinligiga ishonish uchun asoslar mavjud bo'lsa, shuningdek Foydalanuvchi va/yoki Mijoz mobil telefon raqami qonuniy ravishda uchinchi shaxslardan foydalanishga o'tganligini bilgan yoki bilishi kerak bo'lgan hollarda, Bankning Aloqa markaziga murojaat qilib, bankni yo'qotish/o'g'irlash, mobil telefon raqamini o'zgartirish to'g'risida darhol xabardor qilish.
- 4.45. Bank aloqa markazida yoki bankning Mobil ilovasida mobil telefon raqamini o'zgartirish to'g'risida ariza olishidan oldin, Foydalanuvchi va/yoki Mijoz bankka taqdim etilgan yoki ko'rsatilgan o'zgartirilgan mobil telefon raqamidan foydalangan holda amalga oshirilgan harakatlar uchun javobgardir.
- 4.46. Bank uchinchi shaxslarning Foydalanuvchi va/yoki Mijoz tomonidan MBX dan foydalanish bilan bog'liq cheklangan ma'lumotlarga ruxsatsiz/noqonuniy kirishiga yo'l qo'ymaslik uchun barcha oqilona choralarni ko'radi.
- 4.47. Foydalanuvchi va/yoki Mijoz mustaqil ravishda qurilmaning axborot xavfsizligini ta'minlaydi, bu orqali MBX xizmatlariga kirish mumkin.

5. TOMONLARNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

- 5.1. Bank quyidagi huquqlarga ega:
 - 5.1.1. Mijozni identifikatsiyalash uchun zarur bo'lgan ma'lumotlar va hujjatlarni, shu jumladan Mijoz tomonidan tuziladigan bitimlar yoki Mijozning hisobvaraqlari bo'yicha amalga oshiriladigan operatsiyalarning tushuntiruvchi asoslari va maqsadlarini so'rab olish, bila turib noto'g'ri hujjatlar taqdim etilgan yoki bank tomonidan qonun hujjatlariga muvofiq so'ralgan hujjatlar taqdim etilmagan taqdirda, Mijozga shartnoma tuzishni, operatsiyalarni amalga oshirishni rad etish, shuningdek, qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda boshqa xizmatlar ko'rsatish.
 - 5.1.2. Qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda, shuningdek boshqa hollarda Mijoz to'g'risidagi axborotni yiliga kamida 1 (bir) marta yangilash maqsadida hujjatlar va ma'lumotlarni so'rash, lekin kamida 3 (uch) yilda 1 (bir) marta va Mijoz ma'lumotlarida o'zgarishlar mavjud bo'lgan taqdirda, shuningdek, Mijoz to'g'risidagi ilgari olingan ma'lumotlarning ishonchliligi va aniqligi.
 - 5.1.3. Jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risidagi

qonun hujjatlariga muvofiq ma'lumotlarni Raqamli identifikatsiyalash va yangilashda bank Mijozni qonun hujjatlari talablariga muvofiq tegishli tekshiruvdan o'tkazishga, shuningdek Mijoz tomonidan taqdim etilishini talab qilishga va Mijozdan shaxsini tasdiqlovchi hujjatlarni, shuningdek iqtisodiy ma'noni tushuntiruvchi boshqa hujjatlarni olishga haqlidir, Mijoz tomonidan tuzilgan bitimlarning asoslari va maqsadlari yoki Mijozning hisobvarag'ida va/yoki kartasida amalga oshiriladigan operatsiyalar.

- 5.1.4. Mijoz va/yoki uchinchi shaxs tomonidan to'lov rekvizitlari ko'rsatilganda yoxud Mijoz tomonidan O'zbekiston Respublikasi Markaziy bankining normativ hujjatlarida belgilangan hisob-kitob hujjatlarini rasmiylashtirish bo'yicha talablar buzilgan taqdirda yo'l qo'yilgan xato aniqlangan taqdirda Mijozning farmoyishini bir tomonlama tartibda bajarimaslik.
- 5.1.5. Jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risidagi qonun hujjatlari, shuningdek bankning ichki qoidalar/siyosati talablari asosida Mijozga shartnoma tuzishni bir tomonlama rad etish.
- 5.1.6. Agar bank jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish (legallashtirish), terrorizmni moliyalashtirish va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirish maqsadida operatsiya amalga oshirilayotganiga shubha qilsa, Mijozning operatsiyani bajarish to'g'risidagi topshirig'ini bajarish to'g'risidagi qonun hujjatlari talablari asosida bir tomonlama tartibda rad etilsh.
- 5.1.7. Qonunchilikda belgilangan hollarda va tartibda, jumladan jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish, terrorizmni moliyalashtirish yoki ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish sohasida, Mijozning tegishli operatsiyalarini bir tomonlama to'xtatib qo'yish yoki Mijozning Hisob raqami/Kartasi/Omonatidagi pul mablag'larini bloklash (muzlatib qo'yish).
- 5.1.8. Mijoz shaxsini tasdiqlovchi hujjatning amal qilish muddati tugaganidan bir kun o'tib, Mijoz tomonidan o'z kuchini yo'qotgan shaxsni tasdiqlovchi yangi hujjat taqdim etilmagan taqdirda, Mijozni identifikatsiyalashni talab qiladigan MBXda alohida operatsiyalarga kirishni bir tomonlama tartibda blokirovka qilish.
- 5.1.9. MBX orqali shubhali va/yoki shubhali operatsiyalarni o'tkazish xavfini kamaytirish uchun bir tomonlama tartibda:
 - 5.1.9.1. Mijoz tomonidan MBX xizmatlaridan foydalangan holda amalga oshirilgan shubhali operatsiyalar aniqlangan taqdirda, Mijoz amalga oshirilgan operatsiyalarning qonuniyligini yozma ravishda tushuntirgunga qadar uch kunlik muddatga yoki qonun hujjatlarida belgilangan boshqa muddatlarga to'xtatib turish yoki Mijozga MBX orqali xizmat ko'rsatishni rad etish;
 - 5.1.9.2. MBX xizmatlaridan foydalangan holda shubhali operatsiyalarni amalga oshirishga shubha tug'ilsa, Mijozni uning manzili bo'yicha, shu jumladan

to'g'ridan-to'g'ri Mijoz tomonidan operatsiya jarayonini o'rganish uchun o'rganish;

- 5.1.10. Jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirish, terrorizmni moliyalashtirish va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirish maqsadida MBX dan foydalanishda asosli shubhalar mavjud bo'lgan taqdirda Bosh shartnomani to'liq yoki qisman qonun hujjatlarida va Bosh shartnomada nazarda tutilgan muddatlarda bajarishdan bir tomonlama tartibda voz kechish.
- 5.1.11. Qonun hujjatlarida, Bosh shartnomada nazarda tutilgan va Bosh shartnoma doirasida tuzilgan shartnomalarda nazarda tutilgan hollarda va tartibda Mijozning hisobvaraqlaridan pul mablag'larini hisobdan chiqarishni amalga oshirish.
- 5.1.12. Mijozning Bank oldidagi majburiyatlarini bajarish maqsadida Mijozning hisobvaraqlaridan, shuningdek, uning to'lov kartalaridan pul mablag'larini Mijozning qo'shimcha farmoyishlarisiz (oldindan berilgan rozilik asosida) akseptsiz tartibda yechib olish:
- 5.1.13. Tegishli pul mablag'larini to'langan O'zbekiston Respublikasi pensiya jamg'armasi yoki uning bo'linmasining talabiga ko'ra pensiya summalarini o'tkazish uchun hisobvaraqdan foydalanilgan taqdirda, Mijozning qo'shimcha rozilgisiz ushbu hisobvaraqlar va bunday hisobvaraqlar egalari to'g'risidagi axborotni, shuningdek tegishli to'lovlarning to'xtatilishiga olib keladigan holatlarni aniqlash uchun zarur bo'lgan axborotni yuqorida ko'rsatib o'tilgan organlarga topshirish.
- 5.1.14. Quyidagi hollarda aniqlangunga qadar Mijozning hisob raqamiga tushgan mablag'larni boshqa hisobraqamiga o'tkazish:
 - 5.1.14.1. O'zbekiston Respublikasining "Valyutani tartibga solish to'g'risida"gi qonuniga muvofiq pul o'tkazishning savdo bo'lmagan xususiyatini tasdiqlash maqsadida;
 - 5.1.14.2. to'lov hujjatida to'lovning maqsadi (tafsilotlari) to'g'risida ma'lumot yo'qligi;
 - 5.1.14.3. to'lov hujjatida xatolar mavjudligi, shu jumladan hisob raqami, Mijozning ismi va boshqalar;
 - 5.1.14.4. qonun hujjatlarida va Bosh shartnomada nazarda tutilgan boshqa hollarda.
- 5.1.15. Bosh shartnomani tuzish va bajarish maqsadida kredit axboroti almashinuvi to'g'risidagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan tartibda kredit tarixiga kiruvchi ma'lumotlarni olish va uzatish;
- 5.1.16. Mijozning o'z mablag'larini bankda ochilgan har qanday bank hisobvaraqlaridan to'g'ri debet qilish yo'li bilan quyidagi summalarni olib qo'yish:
 - 5.1.16.1. operatsiyalar;
 - 5.1.16.2. bank tariflariga muvofiq bank xizmatlari uchun to'lovlar;

- 5.1.16.3. shartnoma shartlari va kartadan foydalanish qoidalarini buzgan holda kartadan foydalanish natijasida bankning har qanday zararlari;
- 5.1.16.4. Mijozga tegishli bo'lmagan Mijozning hisobvarag'iga noto'g'ri kiritilgan pul mablag'lari, Mijozning hisobvarag'ida uning foydasiga noto'g'ri pul tushganligini ko'rsatadigan buxgalteriya yozuvi topilgan kundan boshlab keyingi Bank Operatsion kunidan kechiktirmay;
- 5.1.16.5. bank va Mijoz o'rtasida tuzilgan shartnomalarda nazarda tutilgan tartibda va hollarda Mijozning bank oldidagi har qanday qarzlari to'g'risida;
- 5.1.17. Agar bank komissiyalari to'lov topshirig'ida alohida ajratilmagan bo'lsa, hisobraqamiga o'tkazish uchun sanab o'tilgan pul mablag'laridan bank komissiyalarini ushlab qolish.
- 5.1.18. Agar hisobraqamiga pul o'tkazmasi amalga oshirilgan bo'lsa, Mijozning hisobvarag'iga pul mablag'larini kiritish to'g'risidagi topshirig'ini bekor qilishni rad etish;
- 5.1.19. Hisobvaraqa debetlangan sanadan boshlab 30 (o'ttiz) kalendar kun o'tgach, Mijoz tomonidan taqdim etilgan Operatsiya bo'yicha e'tirozni ko'rib chiqish uchun qabul qilmaslik.
- 5.1.20. Agar to'lov hujjatlarida bank nomi, MFO (bank kodi), Mijozning nomi, STIR (soliq to'lovchining identifikatsiya raqami) va boshqa tafsilotlar noto'g'ri ko'rsatilmagan bo'lsa yoki pul summasining raqamli va umumiy yozuvida tafovutlar mavjud bo'lsa, hisob bo'yicha operatsiyalarni (buyurtmalarni qabul qilishda) rad etish yoki to'lov valyutasi bank hisobvarag'i valyutasiga mos kelmaydi.
- 5.1.21. Hisob-kitob xarajatlari to'xtatib turilgan yoki vakolatli davlat organlari yoki shaxslar tomonidan qonun hujjatlariga muvofiq hisobvaraqdagi pul mablag'lariga taqiq solingan hollarda Mijozga to'lov operatsiyasini avtorizatsiya qilishni va/yoki uning hisobvarag'idan pul olib qo'yish bo'yicha operatsiyalarni amalga oshirishni rad etish.
- 5.1.22. Mijozdan O'zbekiston Respublikasi valyuta qonunchiligiga muvofiq hisobvaraqa operatsiyalarni o'tkazish uchun zarur bo'lgan hujjatlarni taqdim etishni talab qilish.
- 5.1.23. Mijoz nomiga ochilgan Hisobvaraqaqning shaxsiy identifikatsiya raqamini bir tomonlama o'zgartirish, ushbu Hisobvaraqdagi pul mablag'lari qoldig'ini Bankning ichki talablariga muvofiq yangi shaxsiy identifikatsiya raqami bilan Mijozning hisobvarag'iga o'tkazish. Hisob raqamining ko'rsatilgan o'zgarishi haqida Mijozni quyidagi usullardan biri yoki bir nechta orqali xabardor qilish: Masofaviy aloqa kanali orqali, Bank veb-saytida e'lon qilish orqali.
- 5.1.24. Bunday o'zgartirish va qo'shimchalar kuchga kirgan sanadan 10 (o'n) kalendar kun oldin saytda e'lon qilish yo'li bilan bank tariflariga bir tomonlama o'zgartirish va qo'shimchalar kiritish. Bank Saytida o'zgartirilgan Tariflar e'lon qilingan kundan boshlab 11 (o'n birinchi) kundan boshlab o'zgartirilgan va to'ldirilgan Tariflar o'zgartirilgan va to'ldirilgan shaklda kuchga kiradi.

- 5.1.25. Bankka to'lov va boshqa hujjatlar, shuningdek bank tomonidan talab qilinadigan va/yoki O'zbekiston Respublikasining normativ-huquqiy hujjatlarida belgilangan tartibda va shakllarda axborot taqdim etilmagan taqdirda, shu jumladan O'zbekiston Respublikasining noqonuniy yo'l bilan olingan daromadlarni qonuniylashtirishga va terrorizmni moliylashtirishga qarshi kurashish to'g'risidagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda, hisobvaraqlar bo'yicha operatsiyalarni (ko'rsatmalarni qabul qilishda) rad etish.
 - 5.1.26. Shartnomada va/yoki qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda Mijozning hisobvaraqlarini yopish.
 - 5.1.27. Agar Mijozning bank oldidagi muddati o'tgan qarzi bo'lsa, shartnoma bo'yicha xizmatlar ko'rsatishni to'xtatib turish.
 - 5.1.28. Bank qarori bilan Bankning Mobil ilova yoki boshqa uzoq aloqa kanali orqali Mijozni xabardor qilish orqali Bosh shartnomani to'liq yoki qisman bajarishdan bir tomonlama voz kechish, bunday bir tomonlama voz kechish Qonunchilik bilan ta'qiqlangan holatlar bundan mustasno.
 - 5.1.29. Bank tomonidan va/yoki O'zbekiston Respublikasi tijorat banklari tomonidan Mijoz uchun emissiya qilingan Kartalar (shu jumladan virtual kartalar) soni Qonunchilikda belgilangan chegaradan oshsa, Mijozni xabardor qilish sharti bilan Shartnoma tuzish, Hisobraqam/Karta (shu jumladan virtual kartalar) ochish, shuningdek boshqa xizmatlarni ko'rsatishni rad etish.
- 5.2. Bank quyidagi majburiyatlarni o'z zimmasiga oladi:
- 5.2.1. Pul mablag'larini Mijozning hisobraqamiga pul kelib tushgan kundan keyingi Bank Operatsion kunidan kechiktirmay o'tkazish, Mijozning hisobraqamidan pul mablag'larini o'tkazish va/yoki berish to'g'risidagi farmoyishlarini bajarish, shuningdek qonun hujjatlarida va shartnomalarda nazarda tutilgan tartibda hisob bo'yicha boshqa operatsiyalarni o'tkazish.
 - 5.2.2. Qonun hujjatlariga muvofiq Operatsiyalar, Hisobvaraqlar, omonatlar va Mijoz to'g'risidagi ma'lumotlarni sir saqlash. Bank uchinchi shaxslarga bank sirini faqat qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda va tartibda taqdim etadi.
 - 5.2.3. Mijozning talabiga binoan unga ma'lumotnomalar, mablag'larning holati va harakati to'g'risidagi ko'chirmalar va qonun hujjatlarida, Bank tariflarida nazarda tutilgan boshqa hujjatlarni taqdim etish.
 - 5.2.4. Elektron hujjatlar arxivlarini saqlang, ularni ekvivalent hujjatlarni qog'ozda saqlash uchun belgilangan muddat ichida saqlash.
 - 5.2.5. Mijozga har bir operatsiyani karta yoki uning tafsilotlari yordamida va/yoki MBX yordamida bankning Mobil ilovasida joylashtirilgan karta va/yoki hisobdagi operatsiyalar tarixi shaklida amalga oshirilganligi to'g'risida operatsiyadan keyingi 3 (uch) bank kunidan

kechiktirmay xabar berish. Bunday holda, bankning Mijozni karta yoki uning tafsilotlari va/yoki MBX dan foydalangan holda operatsiya qilinganligi to'g'risida xabardor qilish majburiyati bankning Mobil ilovasida Mijozga Bosh shartnomaga muvofiq karta/hisobvaraqlar bo'yicha ko'chirma tuzish imkoniyatini berishda bank tomonidan bajarilgan hisoblanadi.

- 5.2.6. Foydalanuvchiga va/yoki Mijozga Bosh shartnomaga muvofiq bank xizmatlarini ko'rsatish va Mijozning topshiriqlarini qonun hujjatlarida hamda Mijoz va bank o'rtasida tuzilgan shartnomalarda nazarda tutilgan tartibda bajarish.
- 5.2.7. Qonun hujjatlari talablariga muvofiq Foydalanuvchi va/yoki Mijozda soliq solinadigan daromad yuzaga kelganda, jismoniy shaxslardan olinadigan daromad solig'ini hisoblash, ushlab qolish va byudjetga to'lash hamda soliq davri (kalendar yili) yakunlangach, o'zi ro'yxatdan o'tgan joydagi soliq organiga jismoniy shaxslarning daromadlari to'g'risidagi ma'lumotlarni qonun hujjatlarida belgilangan tartibda taqdim etish bo'yicha soliq agenti vazifalarini bajarish.
- 5.2.8. Mijozning hisobvaraqlari hibsga olingan, hisobvaraqlar bo'yicha operatsiyalar bloklangan yoki to'xtatilgan taqdirda, bu haqda bankning masofaviy aloqa kanallari orqali xabarnoma yuborish, O'zbekiston Respublikasining "Jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risidagi" Qonun doirasidagi holatlar bundan mustasno.
- 5.2.9. Bank Mijozning topshirig'isiz Hisobvaraqlar va/yoki Kartadan Kreditlar/Mikroqarzlarni bo'yicha qarzlarni to'lash uchun mablag' o'tkazganda, ushbu mablag'lar o'tkazilgan kundan keyingi Operatsion kundan kechiktirmay Mijozga Bankning Mobil ilovasida xabarnoma yuborishi shart. Xabarnomada Mijozning Hisobvarag'i/Kartasidan o'tkazilgan mablag' miqdori, sabablari va kimning foydasiga o'tkazilganligi ko'rsatilishi lozim.
- 5.2.10. Mijoz kartani chiqarish uchun ariza bergan va karta chiqarilishi uchun buyurtma bo'yicha to'lovni amalga oshirgan paytdan boshlab 30 (o'ttiz) bank kunidan kechiktirmay, plastik kartani yoki uning tafsilotlarini (virtual kartani chiqarishda) ishlab chiqarish va berish.
- 5.2.11. Shartnoma, bank qoidalari, qonun hujjatlari yoki XTT qoidalariga muvofiq Mijoz uchun belgilangan cheklavlarni bo'lmagan taqdirda avtorizatsiya qilish imkoniyatini ta'minlash.
- 5.2.12. Qonun hujjatlarida belgilangan muddatlarda barcha zarur to'lov hujjatlari olingan paytdan e'tiboran pul mablag'larini Mijozning hisob raqamiga o'tkazish.
- 5.2.13. Mijozga bankning xohishiga ko'ra elektron yoxud tariflarga muvofiq boshqa qog'oz usulida ko'chirma berish;
- 5.2.14. Mijozga Bosh shartnomaga kiritilgan barcha o'zgartirish va qo'shimchalar to'g'risida va Bosh shartnomaning ajralmas qismi bo'lgan unga qo'shimchalar to'g'risida bankning

xohishiga ko'ra quyidagi usullardan biri yoki bir nechtasi bilan bank tariflariga xabar berish:

5.2.14.1. masofaviy aloqa kanali orqali ulanish;

5.2.14.2. bank veb-saytlarida bunday o'zgartirish va qo'shimchalar kuchga kirgunga qadar 10 (o'n) kalendar kundan kechiktirmay e'lon qilish.

5.2.15. Foydalanuvchi/Mijozni aniqlangan firibgarlik alomatlari haqida xabardor qilish.

5.2.16. Mijozning talabiga ko'ra BankMobil ilovasida bank tomonidan elektron tarzda tasdiqlangan cheksiz miqdordagi quyidagi hujjatlar nusxalari bir zumda yoki 1 (bir) bank kundan kechiktirmay beg'araz taqdim etish:

5.2.16.1. bank va Mijoz o'rtasida tuzilgan bank xizmatlarini ko'rsatish shartnomasi;

5.2.16.2. Mijozning hisobvarag'i mavjudligini tasdiqlovchi hujjat;

5.2.16.3. shartnomalar bo'yicha pul oqimini tasdiqlovchi hujjat (ma'lumotnoma).

Bunda, hujjatlarning qog'oz nusxalarini yetkazib berish bank tariflariga muvofiq amalga oshiriladi. Ushbu hujjatlarni taqdim etish yoki yetkazib berish imkoniyati bo'lmagan taqdirda, bank Mijozni bu haqda xabardor qilish majburiyatini oladi.

5.3. Foydalanuvchi quyidagi huquqlarga ega:

5.3.1. MBX orqali bankka topshirilgan bajarilgan topshiriqlar to'g'risida dolzarb va ishonchli ma'lumotlarni olish;

5.3.2. Bankning aloqa markazi orqali ko'rsatilayotgan bank xizmatlari to'g'risida oldindan maslahat olish;

5.3.3. Bank bilan barcha hisob-kitoblarni amalga oshirish va barcha qarzlarni, shu jumladan bank komissiyalarini yopish sharti bilan shartnomani bekor qilish.

5.4. Mijoz quyidagi huquqlarga ega:

5.4.1. Hisob bo'yicha amalga oshirilgan operatsiyalar bo'yicha so'rov bo'yicha ko'chirmalar olish.

5.4.2. Qonun hujjatlariga muvofiq, shuningdek karta tegishli bo'lgan to'lov tizimining qoidalariga muvofiq, agar hisob-kitob operatsiyasi karta yoki uning tafsilotlari yordamida amalga oshirilgan bo'lsa, hisob-kitob operatsiyalari to'g'risida yozma ravishda da'vo qilish.

5.4.3. MBX orqali bankka topshirilgan bajarilgan topshiriqlar to'g'risida dolzarb va ishonchli ma'lumotlarni olish.

5.4.4. Bank mahsulotidan foydalanishni rad etish va tegishli Shartnomani bekor qilish, shu jumladan Bosh shartnomaga, Bosh shartnomaga ilovalarga, Bank tariflariga, boshqa o'zgartirish va qo'shimchalarga, shu jumladan To'lov tizimlari qoidalariga Bank tomonidan kiritilayotgan o'zgartirish va qo'shimchalarga rozi bo'lmagan taqdirda, Bank mahsulotidan foydalanishni rad etish to'g'risidagi tegishli arizani Bank tomonidan belgilangan shaklda va

Bank mahsulotini taqdim etish to'g'risidagi shartnomada ko'rsatilgan tartibda MBX orqali Bankka taqdim etish orqali.

- 5.4.5. Bankning aloqa markazi orqali ko'rsatilayotgan bank xizmatlari to'g'risida oldindan maslahat olish.
- 5.4.6. Bankning Mobil ilovasida oyiga 1 (bir) marta elektron shaklda bepul ko'chirma olish. Mijozning xohishiga ko'ra qog'ozda qo'shimcha ko'chirma taqdim etilgan taqdirda ko'chirma bank tariflariga muvofiq to'lov asosida taqdim etiladi.
- 5.4.7. Hisob debet qilingan kundan boshlab 30 (o'ttiz) kalendar kundan kechiktirmay bahsli operatsiya bo'yicha da'vo yuborish, aks holda amalga oshirilgan operatsiya tasdiqlangan deb hisoblanadi va keyingi da'volar bank tomonidan rad etilishi mumkin.
- 5.4.8. Bank bilan barcha hisob-kitoblarni amalga oshirish va barcha qarzlarni, shu jumladan bank komissiyalarini yopish sharti bilan shartnomani bekor qilish.
- 5.5. Mijoz va/yoki Foydalanuvchi quyidagi majburiyatlarni o'z zimmasiga oladi:
 - 5.5.1. Shartnomalarga muvofiq ochilgan hisob/kartalardan, shu jumladan bank tomonidan xalqaro hisob-kitoblarni amalga oshirishni nazarda tutuvchi operatsiyalarni amalga oshirish uchun foydalanmaslik:
 - 5.5.1.1. tadbirkorlik faoliyatini amalga oshirish bilan bog'liq bo'lsa;
 - 5.5.1.2. bankda va/yoki Mijozda yo'qotishlar paydo bo'lishiga, boshqa salbiy oqibatlarga olib kelishi mumkin bo'lsa, shu jumladan Mijozga (uning pul mablag'lari) va/yoki bankka xorijiy davlatlarning vakolatli organlari va/yoki xorijiy davlatlarning moliyaviy tashkilotlari tomonidan sanksiyalarni qo'llash, shu jumladan Mijozga nisbatan belgilangan cheklovlar bilan bog'liq holda (uning pul mablag'lari) to'g'risidagi qonun hujjatlari, xalqaro-huquqiy hujjatlar, sud hujjatlari va xorijiy davlatlarning boshqa vakolatli organlarining hujjatlari;
 - 5.5.1.3. qonunchilikka zid bo'lgan taqdirda.
 - 5.5.2. Shartnoma tuzilgunga qadar qonun hujjatlariga, Bosh shartnomaga va bankning boshqa mahalliy normativ hujjatlariga muvofiq Mijoz to'g'risidagi ma'lumotlar va hujjatlar taqdim etilgan paytda ishonchli va amal qiladigan tarzda taqdim etish.

Mijoz tomonidan taqdim etilgan hujjatlar bankka taqdim etilgan sanada amal qilishi kerak. Bankka taqdim etilgan, to'liq yoki ularning biron bir qismida chet tilida tuzilgan hujjatlar, agar kerak bo'lsa, qonun hujjatlarida belgilangan tartibda tasdiqlangan davlat yoki rus tiliga tarjima bilan birga bo'lishi kerak, Agar hujjatni tarjima qilish talab qilinmasa, qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollar bundan mustasno. Qonunda nazarda tutilgan hollarda Mijoz tomonidan bankka taqdim etiladigan xorijiy rasmiy hujjatlar bank tomonidan faqat qonuniylashtirish (konsullik qonuniylashtirish) mavjud bo'lgan taqdirda yoki imzoning

haqiqiyligini, hujjatni imzolagan shaxs ishtirok etgan sifatni va muhr yoki shtampning haqiqiyligini tasdiqlash uchun apostil qo'yilgan holda qabul qilinadi.

- 5.5.3. Mijoz to'g'risidagi ma'lumotlar (shaxsni tasdiqlovchi hujjat ma'lumotlari, uni almashish, shuningdek yashash joyida ro'yxatdan o'tish to'g'risidagi ma'lumotlar, telefon raqamlari, shu jumladan mobil telefon raqami, faks, elektron (pochta) manzili va boshqa ma'lumotlar o'zgargan taqdirda) o'zgartirilgan kundan boshlab 3 (uch) bank kuni ichida o'zgarganligi to'g'risida bankning Mobil ilovasi orqali bankka xabar berish. Hujjatlarga kiritilgan barcha o'zgarishlar bankka taqdim etilgan paytdan boshlab bank uchun amal qiladi.

Agar bank Mijozdan anketa (shaxsiy) ma'lumotlar o'zgarganligi to'g'risidagi bildirishnomani tegishli oldingi xabarnoma yoki Mijozni birlamchi Raqamli identifikatsiyalash paytidan boshlab 12 (o'n ikki) oy mobaynida olmagan bo'lsa (jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risidagi qonun hujjatlariga muvofiq) bank Mijoz tomonidan taqdim etilgan tasdiqlangan ma'lumotlarni ko'rib chiqadi.

Mijoz tomonidan taqdim etilgan ma'lumotlar va aloqa ma'lumotlari o'zgarganligi to'g'risida bildirishnomani o'z vaqtida qabul qilmaslik natijasida kelib chiqadigan oqibatlar uchun bank javobgar emas.

Mijozning ilgari taqdim etilgan anketa (shaxsiy) ma'lumotlarini o'zgartirish uchun ikkinchisi bankka bankning Mobil ilovasi orqali yoki bank tomonidan belgilangan uchinchi tomonni jalb qilgan holda murojaat qilishi kerak.

- 5.5.4. Bank talabiga ko'ra va/yoki qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda operatsiya o'tkazilgunga qadar foyda oluvchilar foydasiga hujjatlarni, shu jumladan agentlik shartnomalari, topshiriq shartnomalari, komissiya, ishonchnoma boshqaruvi va boshqa fuqarolik-huquqiy shartnomalarni, shuningdek foyda oluvchilar bo'yicha identifikatsiya ma'lumotlari / hujjatlarini taqdim etish.
- 5.5.5. Agar Mijoz davlat mansabdor shaxslariga tegishli bo'lsa yoki ularning vakili, ishonchli vakili, turmush o'rtog'i yoki eng yaqin qarindoshi bo'lsa (to'g'ridan-to'g'ri yuqoriga va pastga qarab (ota-onalar va bolalar, bobolar, buvilar va nabiralar, to'liq va to'liq bo'lmagan (ota yoki onasi bilan) aka-uka va opa-singillar, farzand asrab oluvchilar va asrab olingan jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risidagi qonun hujjatlari bilan.
- 5.5.6. Agar Mijoz AQSH fuqarosi bo'lgan yoki ilgari bo'lgan bo'lsa, AQSHda doimiy yashash uchun ruxsatnomaga ega bo'lsa (doimiy rezident kartasi (I-551 (Green Card) shakli), joriy kalendar yili davomida AQSHda kamida 31 kun va 3 yil davomida kamida 183 kun, shu jumladan joriy yil va oldingi ikki yil ichida AQSH fuqarosining ijtimoiy sug'urta raqami

(Social Security Number) yoki AQSh soliq to'lovchisining shaxsiy identifikatsiya raqami (Individual Taxpayer Identification Number) mavjud.

- 5.5.7. Bosh shartnomaga muvofiq Bank tomonidan so'ralgan ma'lumotlar va hujjatlarni, shu jumladan amalga oshirilgan operatsiyalar to'g'risidagi ma'lumotlar va tushuntirishlarni, jumladan operatsiya Mijoz tomonidan shaxsan yoki uning topshirig'iga binoan yoki uning ixtiyoriy roziligi bilan uchinchi shaxs tomonidan amalga oshirilganligi to'g'risidagi ma'lumotlarni, shuningdek, ehtimoliy firibgarlik (frod) operatsiyalari to'g'risidagi ma'lumotlarni Bank so'rovi olingan kundan keyingi 2 (ikki) kalendar kun ichida taqdim etish.
- Bank ushbu ma'lumotlarni tekshirish va aniqlashtirish uchun rasmiy ma'lumot manbalaridan foydalanish huquqiga ega.
- 5.5.8. Bank tariflari va shartnomalariga muvofiq bank foydasiga komissiyalar va/yoki boshqa to'lovlarni to'lash uchun hisobvaraqda etarli mablag' mavjudligini ta'minlab, Bosh shartnomada va/yoki shartnomalarda nazarda tutilgan to'lovlarni va boshqa to'lovlarni bankka tegishli shartnomalar va bank tariflari shartlariga muvofiq to'lash.
- 5.5.9. Bosh shartnoma shartlariga, bank tariflariga va tomonlarning munosabatlarini tartibga soluvchi boshqa hujjatlarga, shu jumladan MBX doirasida rioya qilish.
- 5.5.10. Bosh shartnoma va shartnomalarni bajarmaganlik yoki lozim darajada bajarmaganlik oqibatida bankka yetkazilgan zararni qoplash.
- 5.5.11. Bosh shartnomaga kiritilgan o'zgartirish va/yoki qo'shimchalar, bank tariflari va/yoki boshqa hujjatlar, shuningdek bankning yangi xizmatlari/mahsulotlari to'g'risida o'z vaqtida ma'lumot olish maqsadida mustaqil ravishda yoki ishonchli shaxslar orqali bank veb-saytining, bankning Mobil ilovasining tegishli bo'limlariga muntazam ravishda tashrif buyurish. Mijozni Bosh shartnomaga kiritilgan o'zgartirish va/yoki qo'shimchalar, bank tariflari va/yoki boshqa hujjatlar bilan o'z vaqtida tanishtirmaslik ularni bank tomonidan qo'llanmaslik uchun asos bo'lmaydi.
- 5.5.12. Bosh shartnoma va shartnomalarni tuzish va bajarish maqsadida bankka taqdim etilgan ariza (lar) va boshqa hujjatlarda ko'rsatilgan axborotning ishonchliligi uchun javobgar bo'ladi.
- 5.5.13. Hisob/kartaga noto'g'ri kiritilgan yoki hisobdan chiqarilgan summa aniqlansa, bu haqda darhol bankka xabar berish.
- 5.5.14. Bosh shartnomaga va bank va Mijoz o'rtasida tuzilgan shartnomalar shartlariga muvofiq boshqa majburiyatlarni bajarish.
- 5.5.15. Yashash joyining manzili, ishchi va uy telefon raqamlari va arizada ko'rsatilgan boshqa ma'lumotlarning o'zgarishi bilan bog'liq barcha holatlar to'g'risida bankka bunday o'zgartirishlar kiritilgan kundan boshlab 3 (uch) bank kuni ichida xabar berish.

- 5.5.16. Shartnomaning maxfiy bo'lgan qoidalarini oshkor qilmaslik, shuningdek, mobil telefon raqami, Mijozning shaxsini tasdiqlovchi hujjatlar o'zgargani, Mijozning shaxsini tasdiqlovchi hujjatlar yo'qolgani yuzasidan barcha holatlar to'g'risida Bankni darhol xabardor qilish.
- 5.5.17. PIN-kod, CVV/CVC, bankning Mobil ilovasidan Foydalanuvchi nomi va parol, shuningdek kirish kodlari va boshqa autentifikatsiya ma'lumotlarini uchinchi shaxslarga, shu jumladan bank xodimlariga xabar qilmaslik.
- 5.5.18. Qarzdorlikni, Texnik qarzdorlikni o'z vaqtida to'lash va Shartnomalar bo'yicha hisoblangan vositachilik haqi, jarimalar va penyalarni (mavjud bo'lganda) to'lash.
- 5.5.19. Kartaning xavfsizligini ta'minlash va uni uchinchi shaxslarga bermaslik.
- 5.5.20. Mijozga tegishli bo'lmagan pul mablag'lari Mijozning hisobvaraqlariga noto'g'ri kiritilgan taqdirda, bu haqda darhol bankka xabar bering va ko'chirma olingan kundan boshlab yoki bankdan tegishli yozma xabarnoma olingan kundan boshlab 3 (uch) bank kuni ichida bankka hisob raqamiga noto'g'ri o'tkazilgan pul mablag'larini qaytarish.
- 5.5.21. Bankning kartasi, hisobvarag'i, Mobil ilovasidan foydalanganlik uchun bank oldida to'liq moliyaviy javobgarlikni nazorat qilish va o'z zimmasiga olish.
- 5.5.22. Hisobvaraqlar bo'yicha operatsiyalarni o'tkazishda qonun hujjatlari talablariga rioya qilish.
- 5.5.23. Bank talabiga ko'ra karta yordamida amalga oshirilgan valyuta to'lovlari bo'yicha tasdiqlovchi hujjatlarni bankning tegishli talabi olingan kundan e'tiboran 3 (uch) Bank Operatsion kuni ichida taqdim etish.
- 5.5.24. Masofaviy aloqa kanallaridan foydalangan holda, Mijoz zarur maxfiylik rejimini ta'minlaganligini tasdiqlaydi, barcha zarur texnik va dasturiy manbalarga ega, shu jumladan zararli kompyuter dasturlaridan himoya qilish va mustaqil ravishda uzoq aloqa kanallari tomonidan taqdim etilgan ko'chirmalar va boshqa ma'lumotlarni yuborishda maxfiy ma'lumotlarni oshkor qilish xavfini tug'diradi.
- 5.5.25. Mobil qurilma, SIM-karta yo'qolganligi yoki uchinchi shaxslar tomonidan qurilma ustidan nazorat o'rnatilganligi fakti aniqlangan paytdan boshlab darhol, biroq 1 kundan kechiktirmay, Bankni Aloqa markazi, mobil ilova yoki Bank tomonidan o'rnatilgan boshqa aloqa kanallari orqali xabardor qilish.
- 5.5.26. O'zbekiston Respublikasining jinoiy yo'l bilan olingan daromadlarni legallashtirishga qarshi kurashish to'g'risidagi qonun hujjatlariga va bank talablariga muvofiq bank hisobvaraqlarini ochish va Mijozni identifikatsiyalashni amalga oshirish uchun zarur bo'lgan hujjatlarni taqdim etish.
- 5.5.27. Bankdan, shu jumladan Ko'chirma bo'yicha, Bank tomonidan elektron shaklda chiqarilgan/qayta chiqarilgan Karta rekvizitlari, taqdim etilgan Shaxsiy shartlar, o'zgartirishlar yoki yaxshilanishlar to'g'risida ma'lumot olish uchun Bankning mobil

ilovasiga (ro'yxatdan o'tish orqali identifikatsiya qilish yoki login va parolni kiritish orqali) murojaat qilish.

- 5.5.28. Bank tomonidan mobil ilova, SMS-xabarlar, PUSH-bildirishnomalar va boshqa aloqa kanallari orqali yuborilgan bildirishnomalarni diqqat bilan o'rganish.
 - 5.5.29. Bankdan firibgarlik alomatlari aniqlangani haqidagi xabarlarni olgandan so'ng har qanday to'lov operatsiyalarini tasdiqlashda ehtiyot bo'lish.
 - 5.5.30. Operatsiya uning rozilgisiz amalga oshirilganligi va (yoki) pul mablag'lari ruxsatsiz hisobdan chiqarilganligi fakti aniqlangan paytdan boshlab 1 kun ichida Bankni xabardor qilish.
- 5.6. Bosh shartnomada nazarda tutilgan huquq va majburiyatlardan tashqari, bank va Mijoz tegishli shartnomalarda belgilangan huquq va majburiyatlarga ega.

6. TOMONLARNING JAVOBGARLIGI

- 6.1. Tomonlar Bosh shartnomada nazarda tutilgan o'z majburiyatlarini bajarmaganlik va (yoki) lozim darajada bajarmaganlik uchun Qonunchilikka va Bosh shartnomaga muvofiq javobgar bo'ladilar. Mijoz tomonidan Bosh shartnomani bajarmaslik yoki lozim darajada bajarmaslik natijasida Bankka yetkazilgan zarar Mijoz tomonidan qoplanishi lozim.
- 6.2. Agar Foydalanuvchi va/yoki Mijoz Bosh shartnomada belgilangan tartibda va muddatlarda Karta yo'qolganligi va/yoki undan Foydalanuvchi va/yoki Mijozning rozilgisiz foydalanilganligi va/yoki Bankning Mobil ilovasidan ruxsatsiz foydalanilganligi haqida Bankni xabardor qilmagan bo'lsa, Bank Foydalanuvchi va/yoki Mijozning rozilgisiz Karta/Hisob yoki uning rekvizitlari va/yoki Bankning Mobil ilovasidan foydalangan holda amalga oshirilgan operatsiyalar uchun javobgar bo'lmaydi.
- 6.3. Bank quyidagilar uchun javobgar hisoblanmaydi:
 - 6.3.1. Foydalanuvchi va/yoki Mijoz tomonidan Bank bildirishnomalarining o'z vaqtida olinmasligi yoki olinmasligiga olib kelgan, uning nazorati ostida bo'lmagan va pochta, Internet, aloqa tarmoqlari hamda boshqa tashqi tashkilotlar va tarmoqlar ishidagi uzilishlar bilan bog'liq vaziyatlar uchun:
 - 6.3.1.1. Foydalanuvchi va/yoki Mijozning mobil qurilmasi zararli viruslar bilan zararlanganligi va ularning ishidagi uzilishlar tufayli;
 - 6.3.1.2. Bankning Bosh shartnoma bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarishini imkonsiz qiladigan qonunchilikdagi o'zgarishlar tufayli.
 - 6.3.2. Bank tomonidan Bosh shartnoma bo'yicha majburiyatlar bajarilmaganligi yoki lozim darajada bajarilmaganligi, shu jumladan Foydalanuvchi va/yoki Mijozning arizalari, topshiriqlari bajarilmaganligi/o'z vaqtida bajarilmaganligi uchun, agar:
 - 6.3.2.1. ijro bajarish uchinchi tomonning muayyan harakatlariga bog'liq bo'lsa va bajarmaslik yoki o'z vaqtida bajarmaslik uchinchi tomonning zarur harakatlarni bajara olmasligi yoki bajarishdan bosh tortishi, ularni belgilangan tartibni buzgan holda bajarishi yoki Bank uchun mavjud emasligi bilan bog'liq bo'lsa;

- 6.3.2.2. bajarilmaslik Shartnoma tuzilgandan keyin yuzaga kelgan yengib bo'lmaydigan kuch, ya'ni ushbu sharoitlarda favqulodda va oldini olib bo'lmaydigan holatlar oqibati bo'lsa;
- 6.3.2.3. ijro etmaslik/o'z vaqtida ijro etmaslik O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki, uning bo'linmalari, vakil banklar yoki boshqa uchinchi shaxslarning harakatlari/harakatsizligi natijasi bo'lsa, shu jumladan Mijozga (uning pul mablag'lariga) nisbatan xorijiy davlatlar qonunchiligi, xalqaro-huquqiy hujjatlar, sud hujjatlari va boshqa vakolatli organlar hujjatlari bilan belgilangan cheklovlar tufayli;
- 6.3.2.4. bajarmaslik uchinchi shaxslar tomonidan ta'minlanadigan, yetkazib beriladigan, foydalaniladigan va/yoki xizmat ko'rsatiladigan uskunalar, elektr energiyasi ta'minoti tizimlari va/yoki aloqa liniyalari yoki tarmoqlarining ishlashi buzilishi bilan bog'liq avariya, uzilishlar yoki xizmat ko'rsatishdagi uzilishlar natijasida yuzaga kelgan bo'lsa;
- 6.3.2.5. banklararo elektron to'lovlar tizimida yuzaga kelishi mumkin bo'lgan nosozliklar, profilaktika ishlarini o'tkazishda;
- 6.3.2.6. to'lov hujjatlarini rasmiylashtirishda Mijoz tomonidan yo'l qo'yilgan kamchiliklar natijasida;
- 6.3.2.7. pul mablag'lari yoki boshqa mol-mulk muzlatib qo'yilgan, shuningdek hisobvaraqdagi pul mablag'lari uchun hibsga olingan yoki qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda hisobvaraqdagi operatsiyalar to'xtatilgan hollarda.

6.4. Bank quyidagilar uchun javobgar hisoblanadi:

- 6.4.1. Foydalanuvchi va/yoki Mijozning operatsiyalari bo'yicha bank sirlarini oshkor qilganlik. Mazkur operatsiyalar bo'yicha ma'lumotlar O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlarida belgilangan tartibda va shartnomada nazarda tutilgan hollarda yoki Foydalanuvchi va/yoki Mijozning roziligi bilan uchinchi shaxslarga ma'lum bo'lishi mumkin.
- 6.4.2. Noto'g'ri bajarilgan operatsiya uchun hisobvaraqdan debet qilingan summa, shuningdek bunday operatsiya uchun belgilangan komissiya yoki foizlar miqdori doirasida. Bunday holda, bankning javobgarligi noto'g'ri bajarilgan operatsiyani bekor qilish va ko'rsatilgan summalarni qaytarish bilan cheklanadi.

6.5. Foydalanuvchi va/yoki Mijoz quyidagilar uchun javobgar hisoblanadi:

- 6.5.1. Bosh shartnoma shartlarini, kartadan foydalanish shartlarini bajarmaganlik va/yoki lozim darajada bajarmaganlik uchun – bankka yetkazilgan va yetkazilgan xarajatlar, xarajatlar va zararlarning to'liq hajmida.
- 6.5.2. Axborotning maxfiyligi va yaxlitligi buzilishi, shuningdek, uchinchi shaxslarning mumkin bo'lgan noqonuniy xatti-harakatlari bilan bog'liq xavflar uchun Mijozga tegishli bo'lmagan qurilmalarda Bankning mobil ilovasi xizmatlaridan foydalanish.

- 6.5.3. Axborotning Hisobvaraqqa xato kiritilgan pul mablag'larini Bankka qaytarmaganlik uchun – Qonunchilikka muvofiq xato kiritilgan pul miqdorida.
- 6.5.4. Bank xizmatlari uchun o'z vaqtida to'lanmaganligi uchun.
- 6.5.5. O'zbekiston Respublikasining valyuta qonunchiligiga va karta operatsiyalarini o'tkazishda noqonuniy yo'l bilan olingan daromadlarni legallashtirishga va terrorizmni moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risidagi qonun hujjatlariga rioya qilmaslik.
- 6.5.6. Kontragenti yoki mablag' oluvchisi terrorchilik faoliyatida yoki ommaviy qirg'in qurollarini tarqatishda ishtirok etgan yoki gumon qilinayotgan shaxslar ro'yxatida va/yoki sanksiyalar ro'yxatida bo'lsa.
- 6.5.7. Karta haqiqiy emas deb topilgan kundan boshlab 45 (qirq besh) kalendar kun ichida XTT va/yoki MTT tomonidan to'lov uchun taqdim etilgan operatsiyalar summalarini o'z vaqtida qoplamaganligi uchun.
- 6.5.8. Foydalanuvchi va/yoki Mijozning aybi bilan bank tomonidan qilingan xarajatlar va sud xarajatlarini qoplamaslik – bankka yetkazilgan zararining to'liq hajmida.
- 6.5.9. Qabul qiluvchi mamlakat qonunchiligi talablarini buzgan holda Foydalanuvchi va/yoki Mijoz tomonidan to'lov hujjatlari rasmiylashtirilgan taqdirda hisob raqamiga pul mablag'larini tushirishning kechikishi/ tushirilmasligi uchun.
- 6.5.10. Tadbirkorlik, advokatlik, xususiy notarial faoliyatni amalga oshirish maqsadida hisobvaraqqdan foydalanganlik uchun – yetkazilgan zararining to'liq hajmida.

7. BOSH SHARTNOMANING AMAL QILISH MUDDATI VA BEKOR QILISH TARTIBI

- 7.1. Bosh shartnoma Foydalanuvchi va/yoki Mijoz Bosh shartnomaga qo'shilgan kundan boshlab kuchga kiradi. Umumiy shartnoma 20 (yigirma) yil muddatga tuziladi va Foydalanuvchi va/yoki Mijozning uni bekor qilish to'g'risidagi arizasi bo'lmagan taqdirda avtomatik ravishda bir xil muddatga uzaytiriladi. Shu bilan birga, Bosh shartnoma doirasida tuzilgan shartnomalarning amal qilish muddati cheklanishi mumkin.
- 7.2. Bosh shartnomani yoki Bosh shartnoma doirasida tuzilgan bank mahsulotini taqdim etish to'g'risidagi alohida Shartnoma(lar)ni bekor qilish Foydalanuvchi va/yoki Mijozning Bank elektron pochta help@avo.uz yoki Bankning Mobil ilovasi orqali taqdim etilgan arizasi asosida texnik imkoniyat mavjud bo'lgan taqdirda amalga oshiriladi. Bank elektron pochta Ariza kelib tushgan taqdirda Aloqa-markazi mutaxassisi Arizani tasdiqlash uchun Foydalanuvchi va/yoki Mijoz mobil telefoni raqamiga qo'ng'iroq qiladi. Tasdiqlangan taqdirda Bank Bosh shartnoma yoki Bank mahsulotini taqdim etish haqidagi alohida shartnoma(lar)ni bekor qilish jarayonini boshlaydi.
- 7.3. Bosh shartnomaning bekor qilinishi Mijoz bilan Bosh shartnoma doirasida tuzilgan barcha shartnomalarning bekor qilinishiga va tegishli hisobvaraqlarning (kartalarning) yopilishiga, shuningdek, agar bank mahsulotlarini taqdim etish bo'yicha aniq shartnomalarda boshqacha qoida nazarda tutilmagan bo'lsa, Foydalanuvchi tomonidan NPC kartalaridan foydalanishni to'xtatishga

olib keladi. Bunday holda, Foydalanuvchi va/yoki Mijoz barcha tuzilgan shartnomalar bo'yicha Bosh shartnomani bekor qilishdan oldin paydo bo'lgan majburiyatlarini bajarishi kerak.

- 7.4. Bosh shartnoma doirasida tuzilgan bank mahsulotini taqdim etish to'g'risidagi alohida shartnomani bekor qilish Bosh shartnomani bekor qilishga olib kelmaydi.
- 7.5. Bank bir tomonlama tartibda Bosh shartnomani bajarishdan to'liq yoki qisman Bosh shartnoma va Qonunchilikda nazarda tutilgan hollarda Bankning Mobil ilovasi yoki bank qarori bilan boshqa uzoq aloqa kanali orqali xabardor qilish orqali voz kechishga haqlidir. Shu bilan birga, Bosh shartnoma bank tomonidan xabarnoma yuborilgan kundan boshlab 31 (o'ttiz birinchi) kunda, agar Qonunchilikda boshqa muddat nazarda tutilmagan bo'lsa, bekor qilinadi.

Agar 1 (bir) yil davomida Hisobraqamlarda Operatsiyalar bajarilmasa, Mijoz barcha Hisobraqamlarini yopishga rozilik bildiradi va bu ishni Bankka topshiradi. Hisobraqamlarda Operatsiyalarning bajarilmasligi Mijozning Bankka Hisobraqamlarni yopish to'g'risida Ariza jo'natilishiga roziligini bildiradi, mazkur Ariza Mijoz tomonidan imzolangan, qog'oz shaklda taqdim etilgan ariza bilan bir xil yuridik kuchga ega bo'ladi.

8. FORS-MAJOR HOLATLARI

- 8.1. Tomonlar Bosh shartnoma va/yoki Shartnomalar bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarmaganlik uchun, agar bu bajarmaslik tabiiy ofatlar, harbiy harakatlar, zilzila, yong'in, ish tashlash yoki boshqa ofatlar (texnikaning ishdan chiqishi, dasturiy ta'minot, elektr ta'minoti va ma'lumotlar uzatish tizimlarining ularning aybisiz tomonlardan birida yuzaga kelgan, ammo ularning o'z majburiyatlarini bajarishiga ta'sir ko'rsatadigan nosozliklar), ommaviy tartibsizliklar, hokimiyat, davlat boshqaruvi va nazorati organlari, shuningdek O'zbekiston Respublikasi Markaziy bankining cheklovchi-taqiqlovchi hujjatlari, kommunal avariya va Bosh shartnomani yoki bank mahsulotlarini taqdim etish to'g'risidagi tuzilgan shartnomalarning istalganini bajarish imkoniyatini cheklash yoki istisno qilishga olib kelgan, Tomonlar ta'sir ko'rsata olmaydigan va ularning yuzaga kelishi uchun javobgar bo'lmaydigan boshqa hodisalar kabi yengib bo'lmaydigan kuch holatlari natijasida yuzaga kelgan bo'lsa, javobgar bo'lmaydilar.
- 8.2. Tomonlarning majburiyatlarini bajarish muddati Bosh shartnoma yoki bank mahsulotini taqdim etish to'g'risidagi tegishli shartnomaning bajarilishiga ta'sir ko'rsatadigan ushbu holatlar tugaguniga qadar qoldiriladi.
- 8.3. Yengib bo'lmaydigan kuch holatlari yuzaga kelganda, Foydalanuvchi va/yoki Mijoz 3 (uch) kalendar kun ichida Bankni, Bank esa Foydalanuvchi va/yoki Mijozni Bosh shartnoma va/yoki uning doirasida tuzilgan bank mahsulotini taqdim etish to'g'risidagi shartnomalar bo'yicha majburiyatlarni bajarish imkoniyati yo'qligi haqida istalgan mavjud usulda, shu jumladan Bank veb-saytida e'lon qilish, SMS-xabar berish va hokazolar orqali xabardor qilish majburiyatini oladi.
- 8.4. Fors-major holatlari qonunda belgilangan tartibda vakolatli organlar tomonidan tasdiqlanganda fors-major deb hisoblanadi.

9. NIZOLARNI HAL QILISH TARTIBI

9.1. Tomonlarning majburiyatlarini bajarish jarayonida yuzaga keladigan nizolar va kelishmovchiliklar Bosh shartnomaning shartlariga muvofiq hal etiladi.

Agar Bank mahsulotini taqdim etish to'g'risidagi alohida shartnomada nizolarni hal etishning boshqa tartibi belgilangan bo'lsa, Tomonlar Bank mahsulotini taqdim etish to'g'risidagi alohida shartnomaning shartlariga asosan ish tutadilar.

9.2. Nizolarni sudgacha hal etish tartibi:

9.2.1. Sudga da'vo arizasi topshirishdan oldin Mijoz nizolarni sudgacha hal etish tartibiga rioya qilishi, ya'ni quyidagi usullardan biri orqali yozma e'tiroznoma yo'naltirishi lozim:

- Bankning davlat ro'yxatidan o'tgan manziliga Bank da'vo olganligining tasdig'i bilan;
- info@avo.uz elektron manziliga;
- Bankning texnik imkoniyati mavjud bo'lganda Mobil ilova orqali.

9.2.2. E'tiroznoma da'vo muddati davomida berilishi mumkin.

9.2.3. Bank ko'rsatilgan e'tiroznomani ko'rib chiqadi va Mijozdan olgan Kundan boshlab 30 (o'ttiz) kundan kechikmagan muddat ichida va Mijozga javob yuboradi.

9.2.4. E'tiroznoma to'liq yoki qisman rad etilgan yoki uni ko'rib chiqish uchun belgilangan muddat ichida Bankdan javob olinmagan taqdirda Mijoz sudga da'vo taqdim etish huquqiga ega.

9.3. Bosh shartnomadan kelib chiqadigan nizolar Bank joylashgan joyi bo'yicha sudga ko'rib chiqiladi.

Agar nizo bo'yicha da'vogar Bank bo'lsa, Bank o'z xohishiga ko'ra O'zbekiston Respublikasi Savdo-sanoat palatasi huzuridagi Hakamlik sudiga uning reglamenti va qonunchilikka muvofiq Toshkent shahrida, rus tilida, yakka tartibdagi hakamlik sudyasi tomonidan ko'rib chiqilishi uchun murojaat qilishga haqli.

9.4. Bosh shartnomadan kelib chiqadigan nizolar bo'yicha Bank O'zbekiston Respublikasida shaxsiy amaliyot bilan shug'ullanuvchi davlat notarial idoralari va/yoki notariusga Mijozning Qarzdorligini belgilovchi hujjatlardagi ijro yozuvini amalga oshirish, Qarzdorlikni nizosiz tartibda undirish uchun murojaat qilishga haqli.

10. YAKUNIY QOIDALAR

10.1. Savdo/xizmat ko'rsatish korxonasi va Foydalanuvchi va/yoki Mijoz o'rtasidagi tovarlarni/ishlarni/xizmatlarni taqdim etish (butlash, o'rnatish, texnik, xizmat ko'rsatish va kafolatli xizmat ko'rsatish) bo'yicha munosabatlar savdo/xizmat ko'rsatish korxonasi va Foydalanuvchi va/yoki Mijoz o'rtasida Bank ishtirokisiz mustaqil ravishda tartibga solinadi. Bank barcha hollarda mahsulot yetkazib berish shartnomasini bajarmaganlik yoki lozim darajada bajarmaganlik uchun javobgar bo'lmaydi. Foydalanuvchi va/yoki Mijoz hamda savdo/xizmat ko'rsatish korxonasi o'rtasidagi nizolar va kelishmovchiliklar Bankning ishtirokisiz hal etiladi. Bank Foydalanuvchiga

va/yoki Mijozga to'lov uchun taqdim etilgan Operatsiyalar bo'yicha nizolar yuzaga kelgan taqdirda maslahat beradi.

- 10.2. Bank Karta orqali to'langan qaytarilgan tovar uchun savdo/xizmat ko'rsatish korxonasi tomonidan qaytarilgan pul mablag'larining Foydalanuvchi va/yoki Mijozning hisobvarag'iga o'tkazilishini ta'minlaydi, bunda pul mablag'larini qaytarish bo'yicha operatsiyalar faqat naqd pulsiz tartibda savdo/xizmat ko'rsatish shoxobchasi tomonidan rasmiylashtirilgan Chek/chek asosida Hisobvaraqa pul o'tkazish yo'li bilan amalga oshiriladi. Pul mablag'larini qaytarish bo'yicha operatsiya amalga oshirilganda, Bank tariflariga muvofiq undiruv Bank ixtiyorida qoladi.
- 10.3. Tomonlar Bosh shartnoma va Bosh shartnoma doirasida tuzilgan shartnomalarning ijrosi bilan bog'liq holda o'zaro almashadigan ma'lumotlarni maxfiy hisoblashga va boshqa Tomonning yozma ruxsatisiz oshkor etmaslikka kelishadilar. Bosh shartnoma hamda Bosh shartnoma doirasida tuzilgan shartnomalar shartlarida nazarda tutilgan hollar, shuningdek, bunday ma'lumotni taqdim etish qonunchilik talablariga muvofiq majburiy bo'lgan hollar bundan mustasno.
- 10.4. Qonun hujjatlarida va/yoki bankning ichki normativ hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda yozishmalarni o'tkazish, operatsiyalar va boshqa harakatlarni amalga oshirish uchun Qonun hujjatlariga zid bo'lmagan himoya harakatlari elementlaridan foydalangan holda elektron raqamli imzo yoki himoyalangan aloqa kanallaridan foydalanish mumkin.
- 10.5. Bosh shartnoma davlat va rus tillarida tuzilgan va e'lon qilingan, bir xil yuridik kuchga ega. Har xil o'qilgan taqdirda rus tilidagi matn ustunlikka ega bo'ladi.
- 10.6. Bosh shartnomada nazarda tutilmagan barcha narsalarda tomonlar amaldagi Qonunchilikka amal qiladilar.
- 10.7. Bosh shartnomaga kiritilgan barcha o'zgartirishlar/qo'shimchalar, agar ular Bosh shartnoma talablariga muvofiq amalga oshirilgan bo'lsa, haqiqiy hisoblanadi.

11. BANK REKVIZITLARI

To'liq firma nomi: "AVO bank" aksiyadorlik jamiyati

Qisqartirilgan firma nomi: "AVO bank" AJ

MFO: 01150, STIR: 207257279

Aloqa markazi raqami: +998(78)8887887

Ishonch telefoni raqami: +998(78)7777286

Butunjahon Internet aborot tarmog'idagi rasmiy veb-sayt: www.avobank.uz

Elektron pochta manzili: info@avo.uz

12. BOSH SHARTNOMAGA ILOVALAR

Barcha ilovalar Bosh shartnomaning ajralmas qismidir. Bosh shartnoma qoidalari va ilovalar o'rtasida nomuvofiqliklar mavjud bo'lgan taqdirda, Bosh shartnoma qoidalari ustuvorlikka ega bo'ladi.



“AVO bank” AJ
STIR 207257279 • Ro`yxat raqami 16/1

E'tiborli bo'ling! Agar kimdir sizga va/yoki yaqinlaringizga Bank mahsulotlarini olishda o'z yordamini taklif qilsa, bilingki, “AVO bank” AJ mijozlar bilan vositachilar xizmatidan foydalanmasdan to'g'ridan-to'g'ri ishlaydi. Batafsil ma'lumot uchun telefon: +998 78 888-78-87



**"AVO bank" AJda jismoniy shaxslarga
kompleks bank xizmatlarini ko'rsatish bo'yicha
Bosh shartnomaga 1-ilova**

**"AVO bank" AJda jismoniy shaxsning talab qilib olinguncha
depozit hisobvarag'ini ochish, yuritish va yopishning
UMUMIY SHARTLARI**

1. ATAMALAR VA TA'RIFLAR

Talab qilib olinguncha depozit hisobvarag'i - ushbu Umumiy shartlarga muvofiq Bank tomonidan Mijozga kelib tushgan pul mablag'larini qabul qilish va o'tkazish, shuningdek Mijozning talab qilib olinguncha depozit hisobvarag'i bo'yicha tegishli summalarni birinchi talab bo'yicha hisobdan chiqarish, o'tkazish va berish to'g'risidagi topshiriqlarini bajarish hamda Umumiy shartlar, Bosh shartnoma va qonun hujjatlarida nazarda tutilgan shartlar va tartibda boshqa operatsiyalarni amalga oshirish uchun ochiladigan talab qilib olinguncha depozit hisobvarag'i;

Ushbu Umumiy qoidalarda bosh harf bilan ishlatiladigan boshqa atamalar va tushunchalar Bosh shartnomadagi kabi ma'noga ega.

2. UMUMIY QOIDALAR

- 2.1. Ushbu umumiy shartlar talab qilib olinguncha hisobvaraqni ochish, yuritish va yopish tartibini belgilaydi, Mijoz va bank o'rtasida shu munosabat bilan yuzaga keladigan munosabatlarni tartibga soladi va Mijozning talab qilib olinguncha hisobvaraqni ochish to'g'risidagi arizasi, bankning Bosh shartnomasi va tariflari bilan birgalikda bank hisobvarag'i shartnomasini tuzadi (keying o'rinlarda – "Shartnoma").
- 2.2. Bank tomonidan talab qilib olinadigan hisobvaraqni ochish uchun bankda raqamli identifikatsiya qilish tartib-taomilidan o'tgan Mijoz, Agar bank mahsulotni ro'yxatdan o'tkazish imkoniyatini taqdim etsa, Mobil ilovaning funktsional imkoniyatlari orqali ariza beradi.
- 2.3. Shartnoma bank tomonidan Mijozning arizasi qabul qilingandan keyin tuzilgan hisoblanadi. Bankning aktsepti Mijozga hisob ochish hisoblanadi. Bank tomonidan qabul qilingan taqdirda Mijozning arizasi shartnomaning ajralmas qismi bo'lib, Mijozning umumiy shartlar bilan to'liq va so'zsiz roziligini tasdiqlaydi, shuningdek Mijoz ariza berishda bank tariflari bilan tanishganligini tasdiqlaydi.
- 2.4. Bank Mijozning pul mablag'larini hisobga olish maqsadida har bir hisob raqamiga Masofaviy aloqa kanali orqali Mijozga xabar qilinadigan shaxsiy identifikatsiya raqamini beradi. Bank hisobvarag'i tadbirkorlik faoliyatini amalga oshirish bilan bog'liq bo'lmagan maqsadlar uchun ochiladi.

Hisobvaraqlar Mijoz tomonidan arizada yoki ushbu Shartnomada ko'rsatilgan valyutada yoki Bank tariflarida nazarda tutilgan valyutada ochiladi.

Hisobni yuritishning asosiy shartlari:

- 2.4.1. hisob Mijozga shartnoma tuzilgandan keyin Bankning keyingi Operatsion kundan kechiktirmay ochiladi;
- 2.4.2. hisob Mijoz tomonidan tanlangan tarif rejasiga qarab O'zbekiston so'mida, AQSH dollarida yoki yevroda ochiladi va yuritiladi;
- 2.4.3. Karta hisobvarag'idagi pul mablag'laridan Karta bilan operatsiyalar bo'yicha hisob-kitoblar, shu jumladan, lekin bular bilan cheklanmagan holda, savdo/xizmat ko'rsatish korxonalarida, POS-terminal yordamida, Bankning Mobil ilovasi va boshqa internet resurslari orqali tovarlar/ishlar/xizmatlar uchun to'lovlarni amalga oshirish, shuningdek, bankomat yoki Bank punktlari orqali naqd pul mablag'larini olish uchun foydalanish mumkin;
- 2.4.4. pul o'tkazish va hisobdan chiqarish bilan bog'liq hisobvaraqdagi xizmatlar uchun to'lov operatsiya vaqtida bank tariflariga muvofiq amalga oshiriladi;
- 2.4.5. Bank har oyda Mijozga Bankning mobil ilovasida aks ettirish orqali Ko'chirmani yuboradi. Ko'chirma axborot xarakteriga ega va quyidagilar haqida ma'lumotlarni o'z ichiga oladi:
 - hisobvaraqda aks ettirilgan operatsiyalar;
 - to'lov kartasi rekvizitlari;
 - hisobot davrining dastlabki va oxirgi sanalari;
 - to'lov Kartasidan foydalangan holda har bir to'lovning miqdori va amalga oshirilgan sanasi;
 - eng kam to'lov miqdori, Kreditni to'liq muddatidan oldin to'lash summasi, foizsiz davr muddatlari;
 - shartnomada va/yoki qonun hujjatlariga muvofiq to'lov kartasi va boshqa ma'lumotlardan foydalangan holda to'lovlarni amalga oshirganlik uchun Mijozdan ushlab qolingani komissiyalar, foizlar, jarimalar va boshqa tariflar miqdori;
 - shuningdek, bank Mijozning e'tiboriga yetkazish zarur deb hisoblagan ma'lumotlar.

Mijoz Bank boshqa tashkilotlardan pul mablag'larining kelib tushish muddatlarini nazorat qilish yoki tartibga solish yoxud pul mablag'larini o'tkazganlik uchun olinadigan vositachilik haqi miqdoriga ta'sir ko'rsatish imkoniyatiga ega emasligiga rozilik bildiradi.

Mijoz foydasiga naqd pulsiz to'lov orqali kelib tushgan pul mablag'larini hisobga olish Bank

tomonidan tegishli ravishda rasmiylashtirilgan to'lov hujjatlari asosida amalga oshiriladi.

Mijoz naqd pul yoki naqd pulsiz pul o'tkazish orqali hisobni to'ldiradi.

Mijoz boshqa banklardan, kredit tashkilotlaridan pul mablag'larini naqdsiz o'tkazgan taqdirda, ushbu mablag'larni bank aybi bilan emas, balki hisob raqamiga kiritishda kechikish bilan bog'liq xatarlar Mijoz tomonidan qoplanadi.

Agar qonun hujjatlarida boshqacha qoida nazarda tutilgan bo'lmasa, uchinchi shaxslar tomonidan hisobvaraqqa mablag' kiritishga yo'l qo'yiladi.

- 2.5. Bank Mijozga talab qilib olinguncha hisob raqamini ochadi va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq faqat Mijozdan hisob bo'yicha farmoyishlar qabul qiladi. Bank tomonidan talab qilib olinguncha hisobvaraqqan Mijozning buyurtmasi va rozilgisiz mablag'larni hisobdan chiqarish faqat qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda amalga oshirilishi mumkin.
- 2.6. Talab qilib olinguncha hisobvaraqqdagi operatsiyalar qonun hujjatlari, ushbu umumiy shartlar va bankning ichki normativ hujjatlari talablariga muvofiq amalga oshiriladi.
- 2.7. Agar bank tariflarida boshqacha tartib nazarda tutilmagan bo'lsa, Mijozning talab qilib olinguncha hisobvarag'idagi pul mablag'laridan foydalanganlik uchun foizlar bank tomonidan hisoblanmaydi.
- 2.8. Mijoz bosh shartnoma doirasida bankda o'z nomiga ochilgan barcha hisob raqamlariga MBX orqali kirish huquqiga ega, shu jumladan Bosh shartnoma shartlariga muvofiq Mijozning talab qilib olinguncha hisobvaraqlaridan pul o'tkazish bo'yicha topshiriq berish imkoniyati.
- 2.9. Talab qilib olguncha hisobvaraqq cheksiz muddatga ochiladi.
- 2.10. Talab qilib olguncha hisobvaraqq quyidagi hollarda yopilishi mumkin:
 - 2.10.1. MBX orqali bankka yuborilgan Mijozning iltimosiga binoan, talab qilib olinguncha hisobvaraqqni yopish uchun Mijozning o'z mablag'lari qoldig'ini o'tkazish zarur bo'lgan MTT kartasini ko'rsatgan holda;
 - 2.10.2. Bosh shartnomada belgilangan tartibda va shartlarda bekor qilinganida;
 - 2.10.3. Mijoz tomonidan Bosh shartnoma shartlari jiddiy buzilgan taqdirda;
 - 2.10.4. Qonun hujjatlarida va/yoki bankning ichki qoidalarida nazarda tutilgan boshqa hollarda.
 - 2.10.5. So'nggi 12 oy ichida talab qilib olinguncha hisobvaraqq bo'yicha operatsiyalar mavjud bo'lmaganda, talab qilib olinguncha hisobvaraqq bo'yicha nol qoldiq mavjud bo'lganda, keyinchalik bu haqda Mijozni xabardor qilgan holda.

- 2.11. Talab qilib olinguncha hisobvaraqa bank talabiga ko'ra, O'zbekiston Respublikasi fuqarolik kodeksining 788-moddasi va qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda sud tomonidan yopilishi mumkin.
- 2.12. Bosh shartnomani bekor qilish va bekor qilish Mijozning talab qilib olinguncha hisobvaraqa ni yopish va Shuning uchun shartnomani bekor qilish uchun asosdir.
- 2.13. Umumiy shartlarga o'zgartirishlar va qo'shimchalar tomonlarning kelishuviga binoan amalga oshiriladi.

3. TOMONLARNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

3.1. Bank quyidagi majburiyatlarga ega:

- 3.1.1. Mijozning iltimosiga binoan u Mobil ilova orqali murojaat qilganda Mijozga uning rekvizitlarini o'z ichiga olgan talabnoma hisobvarag'ini taqdim etish. Amalga oshirilgan operatsiyalarni tasdiqlovchi ko'chirmalar va hujjatlar Bankning Mobil ilovasi orqali elektron hujjat shaklida taqdim etiladi;
- 3.1.2. Mijozga MBX orqali ma'lumot berish orqali har bir talab qilib olinguncha hisobvaraqa operatsiyasi to'g'risida Mijozni xabardor qilish;
- 3.1.3. Mijozning pul mablag'larini saqlash, Talab qilib olinguncha hisobvarag'iga kelib tushgan summalarni o'tkazish, Mijozning ularni o'tkazish bo'yicha topshiriqlarini bajarish, shuningdek, Qonunchilikda, unga muvofiq Bank qoidalarida va Bosh shartnoma shartlarida talab qilib olinguncha hisobvarag'ini uchun nazarda tutilgan boshqa operatsiyalarni amalga oshirish, shuningdek, Mijozni Bankka berilgan topshiriqlarning bajarilishi to'g'risida zarur ma'lumotlar bilan ta'minlash. Bunda talab qilib olinguncha saqlanadigan hisobvaraqa da pul mablag'lari yetarli bo'lmagan taqdirda pul mablag'lari hisobdan chiqarilmaydi;
- 3.1.4. Mijozning birinchi talabiga ko'ra, uning to'lovlar bo'yicha topshirig'ini bankka Mijozning tegishli topshirig'ini kelib tushgan kundan keyingi kundan kechiktirmay bajarish. Bunda, agar Mijozning Topshirig'ini Bankning Operatsion kuni tugagandan so'ng yoki dam olish yoki bayram (ishlanmaydigan) kunlarida kelib tushgan bo'lsa, Operatsiyalarni o'tkazish bankning dam olish yoki bayram (ishlanmaydigan) kunlaridan keyingi birinchi Operatsion kunida amalga oshiriladi.

3.2. Bank quyidagi huquqlarga ega:

- 3.2.1. Qonun hujjatlarida va Bosh shartnomada nazarda tutilgan hollarda talab qilib olinguncha hisobvaraqa ochishdan bosh tortish.
- 3.2.2. Mijozga operatsiyalarni amalga oshirishni rad etish/Mijozni oldindan ogohlantirmasdan talab qilib olinadigan hisobvaraqa da uning o'tkazilishini cheklash, shuningdek, agar:

- 3.2.2.1. Bankka operatsiya uchun zarur bo'lgan va belgilangan talablarga muvofiq rasmiylashtirilgan hujjat kelib tushmagan bo'lsa;
 - 3.2.2.2. Bank buyurtma Mijozdan kelganiga shubha qilganida;
 - 3.2.2.3. Operatsiya qonun hujjatlari yoki ushbu umumiy shartlar talablariga zid bo'lganida;
 - 3.2.2.4. Bankda operatsiya Mijozning noqonuniy operatsiyani amalga oshirishi bilan bog'liq degan shubha paydo bo'lganida;
 - 3.2.2.5. Mijozning talab qilib olinguncha hisobvaraqdagi pul mablag'larini tasarruf etish huquqi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan tartibda va hollarda cheklanganida;
 - 3.2.2.6. Mijoz Bosh shartnomada va ushbu umumiy shartlarda nazarda tutilgan majburiyatlarni bajarmagan taqdirda, shu jumladan Mijoz bosh shartnomada va/yoki bankning so'rovida belgilangan muddatlarda ma'lumotlar/hujjatlar/tushuntirishlar taqdim etmaganida;
 - 3.2.2.7. Bank Mijozning roziligisiz pul o'tkazish belgilariga mos keladigan operatsiyalarni aniqlaganida;
 - 3.2.2.8. Bankning ichki nazorati qoidalarida belgilangan boshqa hollarda.
- 3.2.3. To'lov hujjatlari rekvizitlarida shubha tug'lsa, Mijozning hisob raqamiga pul o'tkazmaslik.
 - 3.2.4. Swift xabarining rekvizitlarida nomuvofiqliklar mavjud bo'lsa, Mijozning hisobvarag'iga bankning vakillik hisobvarag'iga tushgan summalarni kiritmaslik.
 - 3.2.5. Asoslantiruvchi hujjatlar taqdim etilmagan yoki lozim darajada rasmiylashtirilmagan hujjatlar taqdim etilgan taqdirda operatsiyani rad etish.
 - 3.2.6. Mijozning quyidagi bitimlardan kelib chiqadigan Bank oldidagi majburiyatlarini bajarish maqsadida talab qilib olinguncha hisobvarag'idan pul mablag'larini Mijozning qo'shimcha farmoyishlarisiz (oldindan berilgan aksept) akseptsiz tartibda hisobdan chiqarish:
 - 3.2.6.1. Bosh shartnomaga muvofiq tuzilgan shartnoma, shu jumladan Bank tariflarida belgilangan vositachilik haqi;
 - 3.2.6.2. Bank va Mijoz o'rtasida tuzilgan kredit shartnomasi, shu jumladan asosiy qarz, foizlar, penyalar, jarimalar, kompensatsiyalar va Kredit shartnomasida nazarda tutilgan boshqa to'lovlar;
 - 3.2.6.3. Mijoz kafil sifatida ishtirok etadigan Bank bilan tuzilgan kafillik shartnomasi;
 - 3.2.6.4. Bank va Mijoz o'rtasida tuzilgan boshqa shartnomalar;

- 3.2.7. Bank tomonidan talab qilib olinguncha hisobvaraqqa pul mablag'lari noto'g'ri o'tkazilgan hollarda, shuningdek O'zbekiston Respublikasi Pensiya jamg'armasi yoki uning bo'limi tomonidan pul mablag'lari xato o'tkazilganda, jumladan qonun hujjatlariga muvofiq to'lovlar to'xtatilishiga olib keladigan holatlar yuz berganda, Mijoz Bankka qo'shimcha farmoyishlarsiz, shu jumladan mablag'larni to'lagan O'zbekiston Respublikasi Pensiya jamg'armasi yoki uning bo'limining talabi asosida, Mijozning talab qilib olinguncha hisobvarag'iga noto'g'ri o'tkazilgan miqdordagi pul mablag'larini ushbu hisobvaraqdan yechib olish huquqini beradi va bunga rozilik bildiradi (oldindan berilgan aksept). Ko'rsatilgan hollarda talab qilib olinguncha saqlanadigan hisobvaraqdan pul mablag'larini qisman yechib olishga yo'l qo'yiladi;
 - 3.2.8. Mijozga tegishli hisob raqami bo'yicha pul mablag'larini Talab qilib olinadigan hisob raqamiga o'tkazish;
 - 3.2.9. Hisob-kitob hujjatlari lozim darajada rasmiylashtirilmagan yoki Bankka topshirilayotgan operatsiyalar qonun hujjatlariga zid bo'lgan hollarda ularni qabul qilishni rad etish;
 - 3.2.10. Jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish maqsadida Mijozdan uni identifikatsiya qilish imkonini beradigan va Talab qilib olinadigan hisobvaraq bo'yicha amalga oshiriladigan operatsiyalarning qonuniyligini tasdiqlaydigan ma'lumotlar va hujjatlarni taqdim etishni talab qilish;
 - 3.2.11. Hisob-kitob hujjatlari lozim darajada rasmiylashtirilmagan yoki Bankka topshirilayotgan operatsiyalar qonun hujjatlariga zid bo'lgan hollarda ularni qabul qilishni rad etish;
 - 3.2.12. Jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga, terrorizmni moliyalashtirishga va ommaviy qirg'in qurolini tarqatishni moliyalashtirishga qarshi kurashish maqsadida Mijozdan Mijozni identifikatsiya qilish imkonini beruvchi va Talab qilib olinguncha hisobvarag'i bo'yicha amalga oshiriladigan operatsiyalarning qonuniyligini tasdiqlovchi ma'lumotlar va hujjatlarni taqdim etishni talab qilish.
- 3.3. Mijoz quyidagi majburiyatlarga ega:
- 3.3.1. Talab qilib olinadigan hisobvaraq bo'yicha tadbirkorlik faoliyati bilan bog'liq bo'lmagan va qonun hujjatlariga zid bo'lmagan operatsiyalarni amalga oshirish;
 - 3.3.2. Bank tariflariga muvofiq talab qilib olinguncha hisobvaraqda operatsiyalarni amalga oshirishda bank xizmatlari narxini to'lash;
 - 3.3.3. Talab qilib olinguncha hisobvaraq bo'yicha tadbirkorlik faoliyati bilan bog'liq bo'lmagan operatsiyalarni qonun hujjatlariga va Bankning ichki hujjatlariga qat'iy

rioya qilgan holda amalga oshirish. Mijoz talab qilib olinguncha hisobvaraqlari ochish va u bo'yicha operatsiyalarni amalga oshirish uchun taqdim etiladigan hujjatlar va ma'lumotlarning ishonchliligi uchun javobgardir;

3.3.4. Agar talab qilib olinguncha hisobvaraqa noto'g'ri kiritilgan va/yoki undan hisobdan chiqarilgan mablag' topilsa, bu haqda darhol bankka xabar berish;

3.3.5. Tomonlar kelishgan tartibda MBX orqali bankdan bildirishnomalar, so'rovlar va boshqa axborot xabarlariga javob berish.

3.4. Mijoz quyidagi huquqlarga ega:

3.4.1. Joriy/oldingi kalendar oyi uchun yoki MBX-dan foydalangan holda talab qilib olinguncha hisobvaraqlar ochilgan paytdan boshlab butun davr uchun talab qilib olinguncha hisobvaraqlardan ko'chirma olish;

3.4.2. Qonun hujjatlarida va Bosh shartnoma shartlarida nazarda tutilgan hisob-kitoblarni amalga oshirish. Pul mablag'larini o'tkazish Mijozning ko'rsatmasi asosida amalga oshiriladi;

3.4.3. Istalgan vaqtda ushbu umumiy shartlarga qo'shilishni rad etish. Bunday holda, Mijoz MBX kanallari orqali bankka tegishli Arizani topshirishi shart;

3.4.4. Shartnomani bekor qilishga Arizani qaytarib olish. Shartnomani bekor qilishga Arizani uning bekor qilinish sanasigacha qaytarib olish mumkin. Ariza qaytarib olingan taqdirda Hisobvaraqdagi barcha cheklovlar yechiladi, oldin Bank tomonidan bloklangan va blokdan chiqarish nazarda tutilmagan Kartalar bundan mustasno. Shartnoma bekor qilingandan so'ng Arizani qaytarib olish imkoni mavjud emas.

4. TOMONLARNING JAVOBGARLIGI

4.1. Agar Mijoz tomonidan taqdim etilgan hisob-kitob hujjatlarida mablag'larni oluvchining rekvizitlari noto'g'ri ko'rsatilgan bo'lib, bu summalar noto'g'ri hisobga olinishiga olib kelgan bo'lsa, shuningdek Mijozning Talab qilib olinguncha hisobvarag'i bo'yicha sud va boshqa organlarning qarorlari (qarorlari va shu kabilar) asosida operatsiyalarni to'xtatib turish, pul mablag'larini xatlash va hisobdan chiqarishning qonuniyligi va ularda pul mablag'larini undirish asoslarining to'g'ri ko'rsatilganligi uchun bank javobgar bo'lmaydi.

4.2. Mijozga kelib tushgan pul mablag'lari talab qilib olinguncha hisobvarag'iga o'z vaqtida o'tkazilmagan yoki bank tomonidan Mijozning talab qilib olinguncha hisobvarag'idan asossiz hisobdan chiqarilgan hollarda bank qonun hujjatlariga muvofiq javob beradi.

4.3. Agar ruxsatsiz shaxsning tasarruf etish faktini ushbu umumiy shartlar va Bosh shartnomada nazarda tutilgan tartib-qoidalardan foydalangan holda bank belgilashi mumkin bo'lmasa, bank ruxsatsiz shaxslar tomonidan berilgan talab qilib olinguncha hisobvaraqdagi farmoyishlarni bajarish oqibatlariga uchun javobgar bo'lmaydi.

- 4.4. Mijozning topshiriqlarida mavjud bo'lgan ma'lumotlarning to'g'riligi uchun javobgarlik Mijozga yuklanadi. Mijoz bankning iltimosiga binoan tuzilgan Bosh shartnomaga muvofiq so'ralgan ma'lumotlar va hujjatlarni taqdim etish majburiyatini oladi.
- 4.5. Mijoz mustaqil ravishda tuzilgan to'lov hujjatlarini rasmiylashtirishning to'g'riligi, shuningdek MBX yoki boshqa MBX kanalida ma'lumotlar va rekvizitlarning to'g'ri ko'rsatilishi uchun javobgardir.
- 4.6. Mijoz hisob ochish uchun bankka taqdim etilgan hujjatlarda, shuningdek hisob raqamiga bank xizmati ko'rsatish jarayonida mavjud bo'lgan ma'lumotlarning ishonchiligi uchun javobgardir.

5. SHARTNOMANI BEKOR QILISH TARTIBI

- 5.1. Bosh shartnomada nazarda tutilgan usullarda topshirilgan Hisobvaraqli (Bank hisobvarag' shartnomasini bekor qilish) yopish to'g'risidagi Mijozning Arizasi Bank tomonidan qabul qilingandan 45 (qirq besh) kalendar kun davomida quyidagi shartlar bajarilgan taqdirda Shartnoma harakati to'xtatilib, Mijozning talab qilib olingunga qadar Hisobvarag'i yopilishi mumkin:
 - 5.1.1. Bank tomonidan Bank mahsulotini taqdim etish to'g'risidagi Shartnoma doirasida chiqarilgan va berilgan, oldin Bankka qaytarilmagan va yo'qolgan/o'g'irlanganligi bildirilmagan barcha Kartalarni Mijoz tomonidan Bankka qaytarish talab etilgan taqdirda;
 - 5.1.2. Mijoz Shartnomani bekor qilish uchun Ariza bergan sana holatiga Shartnoma bo'yicha barcha komissiyalarni to'laganida;
 - 5.1.3. Shartnoma bo'yicha Bank tomonidan Kartaga Kredit limiti berilganida Mijoz tomonidan ushbu Shartnoma bo'yicha ko'rsatilgan xizmatlar uchun barcha qarzdorliklar so'ndirilganida;
 - 5.1.4. o'z mablag'larining ijobiy qoldig'ini boshqa banklarda ochilgan boshqa hisobvaraqlarga o'tkazish yo'li bilan nolga tushirilganida;
 - 5.1.5. Bank Mijozning Bankdagi Hisobvaraqlarni yopish to'g'risidagi Arizasini olganidan keyin 45 (qirq besh) kalendar kun ichida qarzdorliklar yuzaga kelsa, ularni to'lash amalga oshiriladigan hisob yoki MTT kartasi rekvizitlarini ko'rsatilganida;
 - 5.1.6. Hisobraqam bo'yicha Bank tomonidan tasdiqlanmagan Operatsiyalar yo'qligi;
 - 5.1.7. Hisobvaraqli bo'yicha Bank tomonidan Blok qo'yilmaganligi.
- 5.2. Bank tomonidan Shartnomani bekor qilish bo'yicha Ariza qabul qilingandan so'ng 5.1.3 va (yoki) 5.1.4-bandlarda nazarda tutilgan shartlar buzilganda Bank Shartnomani bekor qilish va Hisobvaraqli yopish jarayonini to'xtatish huquqiga ega. Bu holda qoidabuzarlik bartaraf etilgandan so'ng Mijoz Shartnomani bekor qilishga Arizani qaytadan topshiradi.

- 5.3. Shartnomani bekor qilishga Ariza topshirilgandan so'ng yuzaga kelgan Bank tomonidan Hisobvaraqa qo'yilgan amaldagi Bloklashlar mavjud bo'lgan taqdirda Hisobvaraqa yopilishiga yo'l qo'yilmaydi.
- 5.4. Shartnoma Qonunchilikda ko'rsatilgan asoslar bo'yicha bekor qilinishi mumkin.
- 5.5. Shartnomani bekor qilishda:
 - 5.5.1. Hisobvaraqa bo'yicha pul mablag'lari qoldig'i Bankning mobil ilovasi orqali Mijozdan kelib tushgan ko'rsatmaga muvofiq Mijozning istalgan bank hisobvarag'iga o'tkaziladi, Mijozning barcha hisobvaraqlari yoki oxirgi hisobvarag'i yopilgan taqdirda esa, o'z mablag'lari qoldig'i Mijoz tomonidan Shartnomani bekor qilish to'g'risidagi arizada Bankning mobil ilovasida ko'rsatilgan JBPT kartasiga o'tkaziladi;
 - 5.5.2. Mijoz tomonidan Tariflarga muvofiq to'langan pul mablag'lari qaytarilmaydi.
- 5.6. Qonunchilikka o'zgartirish va qo'shimchalar kiritilgan, shu jumladan shartnoma bo'yicha tomonlar o'rtasidagi huquqiy munosabatlarga ta'sir ko'rsatuvchi XTT va/yoki MTTning ishlash qoidalari va tartib-taomillariga o'zgartirishlar kiritilgan taqdirda, ular tegishli ravishda o'zgartirilgan yoki to'ldirilgan hamda shartnoma qoidalari hisoblanadi. Shartnomani bajarish bilan bog'liq bitimlar, shu jumladan shartnoma shartlari, anketa ma'lumotlari va shaxsiy shartlardagi o'zgarishlar, yangilarini kiritish yoki hajmini oshirish, shartnomani bajarish bilan bog'liq komissiyalar va boshqa to'lovlarni yig'ish tartibi yoki shartlarini o'zgartirish, to'lovlarni amalga oshirish tartibi, usuli va usullarini o'zgartirish ikki tomonlama tartibda amalga oshirilishi mumkin, masofaviy kanallar orqali xabar almashish orqali aloqa, bank tomonidan nazarda tutilgan usulda, xususan PIN-kodni kiritish, elektron va boshqa hujjatlarni almashish, Bankning Mobil ilovasida yoki terminalda harakatlarni amalga oshirish orqali. Ushbu bandda nazarda tutilgan usullardan biri bilan tuzilgan bitimlar tomonlarning kelishuviga binoan yozma ravishda bitim tuzishga tenglashtiriladi.
- 5.7. Bank shartnoma shartlarini, umumiy shartlarni, shu jumladan komissiyalar va tariflarni bir tomonlama tartibda o'zgartirish va shartnomaning bir qismi sifatida yangi xizmatlarni masofadan aloqa kanali orqali istalgan usulda xabardor qilish huquqiga ega. Bunday holda, qo'shimcha kelishuv talab qilinmaydi. Mijozga bunday o'zgarishlar to'g'risida xabar berish bunday o'zgarishlar kuchga kirishidan 10 (o'n) kalendar kun oldin masofaviy aloqa kanali orqali amalga oshiriladi.
- 5.8. Shartnoma shartlariga o'zgartirish yoki qo'shimchalar kiritilgan taqdirda, Mijoz shartnomani bekor qilish uchun qo'shimcha komissiya to'lanmasdan, bunday o'zgartirishlar yoki qo'shimchalar kiritilgan sanadan oldin MBX orqali bankka yozma xabarnoma yuborib, shartnomadan voz kechishga haqli. O'zgartirishlar, va/yoki qo'shimchalar, va/yoki shartnomaning yangi tahriri, umumiy shartlar, tariflar kuchga kirgandan keyin operatsiyalarni davom ettirib, Mijoz shartnomaning yangi shartlariga roziligini tasdiqlaydi,

bu holat Mijozning kiritilgan o'zgartirishlar va/yoki qo'shimchalar bilan so'zsiz va to'liq kelishuvidir. Bunda shartnomani o'zgartirish va/yoki qo'shimcha qilish to'g'risidagi bitimning yozma shakli O'zbekiston Respublikasi fuqarolik kodeksining 366-moddasiga muvofiq bajarilgan hisoblanadi.

- 5.9. Yangidan kiritilgan pullik xizmatlarni taqdim etish shartnomada ko'rsatilgan tartibda amalga oshiriladi.

Agar bank shartnomani tuzish paytida shartnomada ko'zda tutilmagan yangi qo'shimcha pullik xizmatlarni oferta qilsa, bank Mijozga masofaviy aloqa kanali orqali qo'shimcha xizmatlarni taqdim etish (ulash) ofertai to'g'risida xabarnoma yuboradi va bank veb-saytlarida bunday yangi xizmatlarni taqdim etish shartlarini joylashtiradi. Mijozga qo'shimcha xizmatni taqdim etish (ulash) Mijoz tomonidan qo'shimcha xizmatlarni taqdim etishning e'lon qilingan shartlarida nazarda tutilgan harakatlar sodir etilgan taqdirda amalga oshiriladi: xizmatni olish bo'yicha harakatlar qilish, shartnomada nazarda tutilgan usullar bilan ma'lumot so'rash, uzoq aloqa kanali yoki boshqa harakatlar orqali xizmat ko'rsatilganligini tasdiqlash.

Yangi joriy qilingan bepul xizmatlarni taqdim etish bank tomonidan ko'rsatilgan kundan boshlab amalga oshiriladi, shu bilan birga bank Mijozni o'z xohishiga ko'ra har qanday usul bilan xabardor qiladi.

- 5.10. Bank quyidagi hollarda Shartnomani (bekor qilish) bajarishni bir tomonlama rad etish orqali Mijoz bilan ishbilarmonlik munosabatlarini tugatish huquqiga ega:

- 5.10.1. operatsiyalarni o'rganish jarayonida Mijoz tomonidan jinoiy yo'l bilan olingan daromadlarni legallashtirish (legallashtirish) yoki terrorizmni moliyalashtirish maqsadida ishbilarmonlik munosabatlaridan foydalanilayotganligi to'g'risida shubhalar paydo bo'lganida;
- 5.10.2. bank hisobvarag'i bo'yicha xarajatlar operatsiyalar qayta-qayta rad etilganida yoki Mijozning bank hisobvaraqlaridagi barcha operatsiyalar to'xtatilganida;
- 5.10.3. har qanday mamlakat (masalan, OFAC) yoki xalqaro tashkilot (FATF va BMTni o'z ichiga olgan, lekin ular bilan cheklanmagan) yurisdiksiyasiga muvofiq Mijozga nisbatan sanksiyalar mavjud bo'lganida;
- 5.10.4. bankda Mijozning operatsiyalari xalqaro iqtisodiy sanksiyalar ostida ekanligi yoki xalqaro iqtisodiy sanksiyalardan qochishga qaratilgan deb ishonish uchun asoslar mavjudligi;
- 5.10.5. bankning ichki normativ hujjatlarida va jinoiy yo'l bilan olingan daromadlarni legallashtirish (legallashtirish) va terrorizmni moliyalashtirishga qarshi kurashish tartib-taomillarida nazarda tutilgan hollarda.

- 5.11. Bankning talabiga binoan quyidagi holatlarda sud tomonidan bekor qilinishi mumkin:

5.11.1. Mijozning Hisobraqamida saqlanayotgan pul mablag'lari summasi 0 so'm miqdoridan yoki Bankning ichki hujjatlari bilan belgilangan miqdordan kam bo'lgan va mazkur summa Bank tomonidan bu haqida xabarlantirilgan kundan boshlab bir oy davomida tiklanmagan taqdirda;

5.11.2. 1 (bir) kalendar yili davomida Hisobraqamda operatsiyalar bajarilmagan taqdirda.

6. BOSHQA SHARTLAR

- 6.1. Nizolar va kelishmovchiliklar Bosh shartnomada nazarda tutilgan tartibda hal etiladi.
- 6.2. Talab qilib olinguncha hisobvaraqa qabul qilingan pul mablag'larining qaytarilishi "Fuqarolarning banklardagi omonatlarini himoya qilish kafolatlari to'g'risida"gi O'zbekiston Respublikasi Qonuniga muvofiq O'zbekiston Respublikasi omonatlarini kafolatlash jamg'armasi tomonidan kafolatlanadi.
- 6.3. Bank talab qilib olinguncha hisobvaraqqning sirini va u bo'yicha operatsiyalarni, shuningdek Mijoz to'g'risidagi ma'lumotlarni kafolatlaydi. Bank sirini tashkil etuvchi ma'lumotlar faqat Mijozning o'ziga, shuningdek, qonun hujjatlarida va Bosh shartnomada belgilangan tartibda uchinchi shaxslarga berilishi mumkin.
- 6.4. Bank talab qilib olinguncha hisobvaraqdagi mablag'larning saqlanishi va daxsizligini kafolatlaydi. Talab qilib olinguncha hisobvaraqdagi mablag'larni hibsga olish yoki talab qilib olinguncha hisobvaraqdagi operatsiyalarni to'xtatib turish faqat qonun hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda amalga oshirilishi mumkin.
- 6.5. Agar talab qilib olguncha hisobvarag'ida 1 (bir) yil ichida hech qanday operatsiyalarni amalga oshirmagan bo'lsa, unda talab qilib olguncha hisobvaraqa harakatsiz omonat sifatida tan olinadi. Harakatsiz omonatni yuritish tartibi qonun hujjatlari bilan tartibga solinadi.
- 6.6. Ushbu Umumiy shartlarda nazarda tutilmagan hollarda tomonlar Bosh shartnoma qoidalari va qonun hujjatlariga amal qiladilar.