

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

### кредитования в АО «AVO bank»

#### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Беспроцентный период** – период времени, в течение которого плата за пользование Кредитом, предусмотренная Договором, не начисляется и не взимается, если операции совершены в Льготный период трат, а погашены в первый Платежный период после Льготного периода трат. Беспроцентный период состоит из Льготного периода и следующего за ним Платежного периода, в течение которого необходимо осуществить полное погашение задолженности, зафиксированной в момент выставления Выписки, чтобы по льготным тратам не взималась плата за пользование Кредитом.

**Возобновляемая кредитная линия** – это схема кредитования, позволяющая Заемщику получать денежные средства периодически по мере необходимости в рамках установленного заранее лимита, погашать всю сумму задолженности или только ее часть, производить повторное заимствование в течение срока действия кредитной линии.

**Выписка** – информация за прошедший Период трат о совершенных операциях, начисленных Комиссиях, процентах, размере задолженности, сумме и сроке погашения Минимального платежа, Обязательного платежа и/или полного погашения задолженности для Беспроцентного периода и иная информация по заключенному Договору (по усмотрению Банка), предоставляемая Банком Клиенту.

**Дата выписки** – определяется как первое число Платежного периода за прошедший Период трат, а новый Период трат определяется с календарной фактической даты Выписки до календарной фактической даты следующей Выписки в зависимости от того, после какой даты открыт Договор на карту Клиенту.

**Заемщик** – Клиент, заключивший Кредитный договор с Банком.

**Индивидуальные условия кредитования** – документ, определяющий сумму/лимит Кредита, процентную ставку, срок и другие условия, а также регулирующий отношения Банка с одной стороны и Заемщика с другой в области параметров и условий выдаваемого Кредита.

**Кредитный скоринг** – система оценки кредитоспособности Клиента, основанная на численных статистических методах.

**Льготный период трат** – Период трат (Отчетный период) в случае возникновения задолженности, по которому Льготные операции возможны без процентов в случае выполнения условий Беспроцентного периода предыдущего Льготного периода трат или в случае возобновления трат кредитными средствами в течение текущего Льготного периода трат, срок которого считается с фактической даты предыдущей Выписки и до выставления следующей Выписки, в период которого Клиент осуществляет операции по карте.

**Минимальный ежемесячный платеж** – минимальная сумма платежа по Кредиту, которая выставляется в дату Выписки по расчету, исходя из Тарифов Банка, и включает в себя сумму начисленных процентов за отчетный период и часть основного долга по Кредиту.

**Обязательный платеж** – обязательная сумма ежемесячного платежа по Кредиту и Банковской карте, которая рассчитывается в дату Выписки, может измениться в течение Платежного периода или после него, включает в себя Минимальный ежемесячный платеж по Кредиту за Отчетный период, платежи по Договору на карту, к которой предоставлен Кредит (в том числе начисленные проценты, комиссии, пени, штрафы) и прочие платежи и требования к оплате, включая просроченные за прошлые Отчетные периоды. .

**Период трат (Отчетный период)** – интервалы дней, в течение которых Клиент осуществляет траты по Карте и ее счету, и по истечении которых выставляется Выписка.

Повышенная процентная ставка – договорная форма оплаты за пользование Кредитом, применяемая в связи с увеличением срока возврата Заемщиком Обязательного платежа.

**Платежный период** – период для погашений, возникающий с даты формирования Выписки за каждый Период трат. Платежный период длится от 15 (пятнадцати) календарных дней, в течение которых необходимо внести Обязательный платеж.

Иные термины и определения, используемые в настоящих Общих условиях с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Генеральном договоре.

## **2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1. Настоящие общие условия кредитования (далее «Общие условия»), предоставляемого посредством ДБО, устанавливают порядок предоставления Банком Клиенту Кредита в национальной валюте Республики Узбекистан и регулируют отношения, возникающие между Клиентом и Банком при заключении Кредитного договора (далее «Договор»).
- 2.2. Договор с использованием средств ДБО заключается в соответствии со статьёй 367 и частью 2 статьи 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан и приобретает силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных в Общих условиях и означающих безоговорочный акцепт Клиентом Общих условий без каких-либо изъятий или ограничений на описанных условиях.
- 2.3. Конкретные требования, которым должны соответствовать Клиенты, желающие получить Кредит в соответствии с Общими условиями, размер возможной суммы Кредита на одного Клиента согласно Тарифам Банка, сроки, иные платежи, а также иные условия доводятся до сведения Клиента путем размещения соответствующей информации в общедоступном месте (на Сайте Банка, в Мобильном приложении Банка, в средствах массовой информации, и т.п.).
- 2.4. Заключая Договор, Клиент подтверждает, что им произведен самостоятельный анализ своего финансового положения с учетом следующих факторов:

- 2.4.1. соответствие предполагаемой кредитной нагрузки текущему финансовому положению;
  - 2.4.2. приблизительные сроки и размеры ожидаемых поступлений денежных средств, необходимых для исполнения обязательств по Договору (например, периодичность выплаты заработной платы, получения иных регулярных доходов);
  - 2.4.3. вероятность возникновения неблагоприятных обстоятельств, включая обстоятельства непреодолимой силы и иные ситуации, которые могут повлиять на возможность исполнения обязательств по Кредитному договору (в том числе потеря работы, задержка выплаты заработной платы и других доходов по независящим причинам, смена работы, ухудшение состояния здоровья).
- 2.5. Клиент согласен, что скоринговая модель (Кредитный скоринг) Банка, посредством которой осуществляется оценка кредитоспособности и других данных Клиента, является коммерческой тайной и считается конфиденциальной, и что Банк имеет право отказать ему в открытии Кредитного лимита в нижеследующих случаях:
- 2.5.1. неуспешного прохождения всех соответствующих этапов анализа Клиента и предоставленных им данных и/или;
  - 2.5.2. при наличии проблемных кредитов, займов, микрокредитов, микрозаймов и текущей просроченной задолженности по ним;
  - 2.5.3. при наличии подозрений о том, что целью получения Кредита является легализация доходов, полученных от преступной деятельности и/или финансирование терроризма и/или финансирование распространения оружия массового уничтожения;
  - 2.5.4. при наличии подозрений на мошеннические операции;
  - 2.5.5. при повторном проведении Кредитного скоринга, в том числе в случае, если Клиенту ранее был предодобрен Кредитный лимит и/или Микрозайм;
  - 2.5.6. иных случаях, предусмотренных Законодательством и/или Кредитной политикой Банка.
- 2.6. С целью ознакомления Клиента с Общими условиями и Тарифами Банка (в том числе с периодически вносимыми Банком изменениями и/или дополнениями) Банк публикует указанные документы на Сайте Банка. Дополнительно Банк может информировать Клиента иными способами, позволяющими Клиентам получить информацию и установить, что она исходит от Банка. Датой публикации указанной информации считается дата ее первого размещения на Сайте Банка.
- 2.7. Для получения Кредитного лимита Клиент должен в системе ДБО ознакомиться и акцептовать (принять) Общие условия путем принятия Оферты ДКБО,

Индивидуальных условий кредитования и подать Заявление на предоставление Карты и Кредитного лимита в максимальном размере, определенном Тарифами Банка. Срок рассмотрения и принятия Банком решения по Заявлению, включая оценку кредитоспособности Клиента и установление Кредитного лимита, составляет до 30 календарных дней.

- 2.8. Банк обязуется предоставить Кредитный лимит в виде Возобновляемой кредитной линии Заемщику, акцептовавшему Индивидуальные условия кредитования, а Заемщик обязуется своевременно погашать Кредит в установленные сроки и на установленных условиях оплачивать проценты за пользование Кредитом.
- 2.9. В случае принятия (акцепта) Клиентом через ДБО Индивидуальных условий кредитования Договор на условиях, предусмотренных Общими условиями и Индивидуальными условиями кредитования, считается заключенным.
- 2.10. Сумма Кредитного лимита, Процентная ставка, Срок кредитования, Размер обязательного платежа, Процентная ставка за несвоевременное исполнение обязательств по погашению задолженности, Дата Обязательного платежа определяются в Индивидуальных условиях кредитования.
- 2.11. Кредитный лимит устанавливается в размере, определяемом скоринговой системой Банка, доступный к использованию лимит кредитования уменьшается на часть использованного Кредитного лимита и возобновляется на часть погашенного основного долга (револьвируется).
- 2.12. Кредитный лимит (неиспользованная часть лимита) может быть уменьшен или заблокирован к использованию в случае снижения кредитоспособности Заемщика или выявления несоблюдения платежной дисциплины Заемщиком или в иных случаях, предусмотренных Кредитной Политикой Банка.
- 2.13. Клиент принятием (акцептованием) Индивидуальных условий кредитования дает согласие на автоматическое увеличение Кредитного лимита по инициативе Банка. В случае несогласия с произведённым увеличением Кредитного лимита Клиент вправе обратиться в Банк с Заявлением о восстановлении Кредитного лимита до предыдущего значения посредством обращения в Контакт-Центр Банка.
- 2.14. Банк вправе возобновить или отказать в возобновлении Кредитного лимита на любую сумму, определенную Банком.
- 2.15. Кредитный лимит расходуется Заемщиком в момент расходной Операций по Карте или Карточному счету, к которым установлен лимит кредитования и открыт ссудный счет. В момент проведения операций по Карточному счету за счет заемных средств производится перечисление денежных средств со ссудного счета на Карточный счет, к которому привязана Карта.
- 2.16. Процентная ставка по Кредиту является фиксированной на весь срок кредитования и указывается в индивидуальных условиях кредитования. Проценты на остаток

задолженности по видам операций в счет Кредита начисляются ежедневно на остаток ссудного долга на конец дня из расчета 365 (триста шестьдесят пять) дней в году и выставляются к оплате в Период погашения за каждый Период трат в дату Выписки.

- 2.17. При этом в течение Беспроцентного периода проценты не начисляются за Льготные операции в счет Кредита, проведенные в Льготный период трат, при условии полного погашения задолженности, выставленной в дату Выписки за Отчетный период, не позднее крайней даты текущего Периода погашения.
- 2.18. Если полное погашение задолженности за Отчетный период, выставленной в дату Выписки для сохранения Беспроцентного периода, не было осуществлено в Период погашения, Беспроцентный период прекращается, проценты за ежедневный остаток задолженности по Льготным операциям в счет Кредита, осуществленным в прошедший и текущий Льготный период трат, за весь период использования Кредита, исходя из ежедневного расчета ссудной задолженности, начисляются в день окончания Периода погашения полной задолженности за Отчетный период и выставляются к оплате в ближайшую Выписку.
- 2.19. В случае полного погашения задолженности по ссудному счету, в том числе для целей возобновления Беспроцентного периода, повторные траты Кредитного лимита возможно осуществлять моментально после полного погашения задолженности на ссудном счете, и Беспроцентный период трат возобновляется на оставшиеся дни Отчетного периода для последующих трат.
- 2.20. Если полное погашение Обязательного платежа за Отчетный период, не было осуществлено в Период погашения, то проценты на ежедневный остаток основного долга за прошедший Отчетный период рассчитывается по Повышенной процентной ставке, указанной в Индивидуальных условиях кредитования.
- 2.21. Начисление процентов по Повышенной процентной ставке прекращается в случае, если Заемщик полностью исполнит обязательства по оплате Обязательного платежа (в том числе обязательства по оплате прошлых Отчетных периодов). В указанном случае проценты на ежедневный остаток основного долга за текущий Отчетный период (период, в котором было осуществлено полное погашение обязательств по оплате Обязательного платежа) рассчитываются по процентной ставке, указанной в Индивидуальных условиях кредитования.
- 2.22. Полная стоимость Кредита рассчитывается в соответствии с Законодательством и включает в себя платежи Заёмщика по основному долгу и процентам.
- 2.23. Банк начисляет пени с суммы просроченной Клиентом задолженности, начиная со следующего дня после установленного срока уплаты по день уплаты Клиентом включительно в размере, установленном Договором и/или Законодательством.

2.24. Погашение обязательств, вытекающих из Кредитного договора, производится в следующей очередности (последовательности):

2.24.1. Исполнение денежных обязательств, вытекающих из Кредитного договора, производится в следующей очередности (последовательности):

- 2.24.1.1. В первую очередь — просроченная сумма основного долга по Кредиту и Просроченные проценты, начисленные за основной долг по Кредиту;
- 2.24.1.2. Во вторую очередь — проценты, начисленные за просроченный долг по Кредиту;
- 2.24.1.3. В третью очередь — начисленные проценты по Кредиту в части Обязательного платежа;
- 2.24.1.4. В четвертую очередь — основной долг по Кредиту в части Обязательного платежа;
- 2.24.1.5. В пятую очередь — штраф (неустойка) за неоплату Обязательного платежа;
- 2.24.1.6. В шестую очередь — пени на просроченную задолженность по Обязательному платежу;
- 2.24.1.7. В седьмую очередь — основной долг, не выставленный к оплате и непросроченный;
- 2.24.1.8. В восьмую очередь — не выставленные и непросроченные проценты;

2.24.2. При недостаточности средств для исполнения денежных обязательств, вытекающих из Кредитного договора, погашение производится в очередности (последовательности), предусмотренной частью 2 статьи 248 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

2.25. Списание начисленных, но не выставленных к оплате процентов по Кредитному лимиту происходит по окончании Периода погашения при закрытии Операционного дня Банка в момент анализа выполнения Клиентом условий полного погашения (льготного периода).

2.26. По Договору Банк вправе списывать собственные денежные средства Клиента, имеющиеся на всех счетах Заемщика в банках Республики Узбекистан с Карт НПС, указанных в п. 4.27 Генерального соглашения, необходимые для удовлетворения требований Банка.

2.27. В период действия Договора Заемщик обязуется не удалять из Мобильного приложения банковские карты, в том числе использовавшиеся для выдачи Кредита или для проведения Кредитного скоринга.

2.28. В случае, если после оформления графика возврата Кредита изменяются даты и сроки осуществления Обязательных платежей по Кредиту вследствие:

- пересмотра Сторонами условий Договора путем принятия Заемщиком измененных Индивидуальных условий кредитования (заключение дополнительного соглашения к Договору);
- частичного досрочного погашения Заемщиком Кредита;
- изменением сроков начала финансирования по Кредиту.

Банк оформляет новый график возврата Кредита и предоставляет его Заемщику.

2.29. С момента оформления нового графика возврата Кредита ранее действовавший график утрачивает силу.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Банк обязуется:

- 3.1.1. Открыть ссудные и другие обязательные счета Заемщику по его Заявлению;
- 3.1.2. Предоставлять Кредитный лимит на условиях и в сумме, указанных в Договоре;
- 3.1.3. Направлять денежные средства, поступающие на Карточный счет Заемщика в Банке, в погашение образовавшейся у него задолженности согласно очередности, указанной в Общих условиях и Генеральном договоре;
- 3.1.4. Информировать Заемщика в письменной или устной форме о возникшей задолженности по Карте и начисленным на нее процентам;
- 3.1.5. При возникновении просроченной задолженности по Договору Банк в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности, используя любые способы связи, согласованные с Заемщиком в Договоре, в том числе электронные средства связи или другие способы, предусмотренные Законодательством, должен известить Заемщика о возникновении просроченной задолженности, о сумме задолженности и сроках ее погашения;
- 3.1.6. В случае выявления снижения кредитоспособности Заемщика или несоблюдения платежной дисциплины направить уведомление о снижении / прекращении Кредитного лимита;
- 3.1.7. В случае несвоевременного списания непогашенной задолженности с Карточного счета и иных счетов направить электронное уведомление о списании;
- 3.1.8. Доводить до Заемщика требование по досудебному разрешению спора согласованным способом при нарушении Заемщиком сроков возврата

основной суммы долга по Договору и (или) уплаты процентов Банк. В требовании, направляемом Банком, должна быть указана следующая информация:

- наименование банка и данные, достаточные для его идентификации;
- размер и состав текущего долга Заемщика на дату оформления требования;
- способ(ы) уплаты долга;
- срок выполнения Заемщиком своих обязательств (не менее 10 (десяти) дней);
- последствия невыполнения Заемщиком своих обязательств до указанного в требовании срока;
- способы досудебного разрешения спора.

### 3.2. Банк в случаях:

- 3.2.1. нарушения, и/или неисполнения, и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком принятых на себя обязательств по Договору;
- 3.2.2. ухудшения финансового состояния Заемщика, и/или если в отношении Заемщика возбуждено уголовное дело, и/или если на имущество Заемщика в обеспечение покрытия долга наложен арест, и/или если имело место быть замораживание и/или приостановление операций с денежными средствами или иным имуществом Заемщика;
- 3.2.3. установления Банком фактов представления со стороны Заемщика недостоверной информации;
- 3.2.4. уклонения Заемщика от банковского контроля, в том числе отсутствия возможности осуществлять надлежащую проверку Заемщика и/или при осуществлении Заемщиком сомнительных и/или подозрительных операций в соответствии с требованиями Правил внутреннего контроля по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения в коммерческих банках;
- 3.2.5. несвоевременного погашения основного долга, процентов, комиссий и/или иных платежей по Договору;
- 3.2.6. появления каких-либо факторов, увеличивающих риск невозврата Кредита;
- 3.2.7. неиспользования Карты в течение 90 (девяноста) последовательных дней после получения Карты;
- 3.2.8. подозрений на несанкционированное использование Карты,

вправе по своему усмотрению применить одно или несколько из нижеуказанных действий (при наличии технической возможности у Банка):

- блокировать Карточный счет (Карту) Заемщика;
- уменьшить или аннулировать Кредитный лимит Карты и в одностороннем порядке полностью или в части отказаться от исполнения Договора после погашения задолженности по Карте (уменьшение или аннулирование Кредитного лимита в соответствии с положениями данного пункта не влияют на размер Минимального платежа, установленного Индивидуальными условиями кредитования; в указанном случае Минимальный платеж рассчитывается на основании Кредитного лимита, указанного в Индивидуальных условиях кредитования, заключенных с Клиентом);
- предъявить задолженность по Договору к досрочному взысканию;
- по своему усмотрению взимать или не взимать суммы комиссий и/или неустойки;
- списывать в безакцептном порядке денежные средства со всех счетов Клиента/Заемщика в Банке и других коммерческих банках.

3.3. В случае невозврата задолженности Заемщиком, Заемщик дает согласие Банку проводить переговоры и/или встречи с дополнительными контактами, которые были указаны Заемщиком в Мобильном приложении Банка и иных Удаленных каналах связи. В ходе указанных переговоров и/или встреч Банк не раскрывает сведения, составляющие банковскую тайну. Заемщик обязуется предоставить согласие дополнительного контакта, указанного Заемщиком в Мобильном приложении Банка и иных Удаленных каналах связи, на передачу его данных Банку.

3.4. Банк вправе:

- 3.4.1. самостоятельно осуществлять контроль и мониторинг операций по банковскому Карточному счету Заемщика (а также состояния входящих и исходящих денежных оборотов по его счету);
- 3.4.2. в процессе пользования Заемщиком Картой проверять финансовое состояние Заемщика. Периодичность проведения таких проверок устанавливается Банком;
- 3.4.3. принимать все меры по возврату, предусмотренные Законодательством и Договором, достаточные и необходимые для защиты своих прав и интересов при возврате всей задолженности по Карте. Все расходы, связанные с этим, несет Заемщик;

- 3.4.4. в соответствии с требованиями Законодательства уступить полностью или частично свои права требования по кредитным продуктам третьему лицу. При этом Банк вправе раскрывать такому третьему лицу, а также его агентам и иным уполномоченным им лицам необходимую для совершения такой уступки информацию об условиях кредитного продукта и заключённого Договора и иных договоров, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы;
  - 3.4.5. в целях гарантии возврата задолженности по Карте Банк и Кредитные бюро могут обмениваться и предоставлять друг другу информацию о Заемщике в порядке и в рамках, установленных Законодательством;
  - 3.4.6. предоставлять Заемщику на рассмотрение изменения и дополнения к Индивидуальным условиям кредитования с изменением срока или процентной ставки или иных условий кредитования. Если Заемщик не акцептует данную оферту Банка об изменениях и дополнениях к Индивидуальным условиям кредитования в течение 30 (тридцати) календарных дней, Банк вправе потребовать полного досрочного погашения Заемщиком задолженности в течение 90 (девяноста) календарных дней с момента отказа Клиентом акцептовать данные изменения и дополнения или по истечении срока акцептования оферты;
  - 3.4.7. в случае невнесения очередного Обязательного платежа в соответствии с Индивидуальными условиями кредитования – потребовать от Клиента полного досрочного возврата всей задолженности по Кредиту (в том числе включая основной долг, проценты по Кредиту и иные платежи, предусмотренные Договором);
  - 3.4.8. после акцепта Индивидуальных условий кредитования и прохождения Цифровой идентификации вводить временные ограничения по Операциям Клиента до 30 (тридцати) календарных дней или до момента подтверждения личности Клиента. Для целей данного пункта подтверждение личности Клиента осуществляется путем исходящего звонка со стороны Контакт-центра Банка по номеру телефона Клиента.:
- 3.5. с Заемщик подтверждает и гарантирует, что не возражает против отправки электронного сообщения и осуществления телефонных звонков о возникновении просроченной задолженности.
  - 3.6. Заемщик обязуется:
    - 3.6.1. погашать основной долг и проценты по Карте в установленные сроки и в установленных размерах;

- 3.6.2. в случае прекращения трудовых отношений между Заемщиком и его работодателем уведомить об этом Банк не позднее следующего Операционного дня Банка;
  - 3.6.3. своевременно информировать Банк обо всех ситуациях, которые могут повлиять на своевременное и полное погашение задолженности по Карте и начисленных на нее процентов;
  - 3.6.4. не позднее чем за 5 (пять) Банковских дней письменно предупредить Банк об изменении адреса проживания и места работы;
  - 3.6.5. в трехдневный срок письменно предупредить Банк об изменении данных (номера телефона и т.д.), являющихся средством связи между Заемщиком и Банком, то есть позволяющих связаться с Заемщиком;
  - 3.6.6. Заемщик несет ответственность за обстоятельства, которые могут возникнуть из-за предоставления Банку недостоверной информации или из-за того, что он не уведомил Банк об изменении;
  - 3.6.7. отвечать всем своим имуществом перед Банком по своим обязательствам в рамках задолженности по Карте.
- 3.7. Заемщик вправе:
- 3.7.1. использовать Кредитный лимит в любое время в соответствии с Договором;
  - 3.7.2. досрочно производить полное или частичное погашение основной и процентной задолженности, начисленной за время пользования Кредитным лимитом, в любое время без взыскания штрафных санкций;
  - 3.7.3. получать письменное уведомление Банка посредством Мобильного приложения Банка о приостановлении выдачи Кредита не позднее следующего Банковского дня с даты принятия решения о приостановлении выдачи средств по данному Кредиту в случае полного или частичного отказа Банка от предоставления Заемщику Кредита;
  - 3.7.4. при отсутствии задолженности подать заявку на понижение ранее установленного Кредитного лимита в Мобильном приложении Банка до минимального значения 0 (ноль). После одобрения заявки Банком Кредитный лимит понижается до указанной суммы, при этом Банк вправе направлять Клиенту предложения по дальнейшему увеличению Кредитного лимита. Снижение Кредитного лимита до 0 (ноль) сум не влечет расторжения Договора;
  - 3.7.5. на безвозмездной основе отказаться от получения Кредита после заключения Договора в период до или после получения денежных средств Заемщиком. Отказ от получения Кредита влечет расторжение Договора.

- 3.8. Заемщик уведомлен и соглашается с тем, что Банк вправе в одностороннем порядке осуществлять страхование собственных финансовых рисков, связанных с неисполнением обязательств по возврату Кредита. Страхование финансового риска осуществляется Банком за свой счет и в свою пользу, при этом Заемщик не является стороной договора страхования. И не приобретает по нему каких-либо прав.

Заемщик уведомлен, что в случае наступления страхового случая и выплаты страхового возмещения Банку право требования исполнения обязательств Заемщика по Договору в части выплаченной суммы может перейти к страховой организации в порядке суброгации в соответствии со статьей 957 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

Банк обязуется, в случае перехода права требования по Договору к страховой организации, направить Заемщику письменное уведомление не позднее трех рабочих дней со дня такого перехода по Удаленным каналам связи.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАЕМЩИКА:**

- 4.1. Заемщик отвечает перед Банком всем своим имуществом за своевременность и полноту возврата полученных от Банка денежных средств, а также комиссий и других платежей по Договору, возмещение судебных издержек по взысканию долга и других убытков Банка, вызванных неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Заемщиком;
- 4.2. Заемщик самостоятельно несет ответственность за Операции, совершенные по Карте и/или с использованием Реквизитов Карты;
- 4.3. В случае утраты Карты Заемщик обязан принять меры по Блокировке Карты через Мобильное приложение Банка и несет ответственность за все Операции с использованием Карты, совершенные до момента получения Банком от Заемщика уведомления посредством ДБО об утрате Карты;
- 4.4. Заемщик несет риск случайного повреждения/утраты Карты с момента получения её в пользование;
- 4.5. Уплата Заемщиком штрафов или пеней не освобождает Клиента от обязанности выполнять условия Договора.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА:**

- 5.1. Банк несет ответственность в качестве Кредитора перед Заемщиком за невыполнение и несвоевременное выполнение обязанности по выдаче кредитных средств, за исключением случаев, предусмотренных Общими условиями, Генеральным договором и Законодательством;

- 5.2. Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных и спорных ситуаций вне сферы его контроля, в частности за приобретение товаров/услуг ненадлежащего качества, совершенное с использованием Карты;
- 5.3. Банк не несет ответственности за отказ организаций и предприятий в обслуживании Заемщика с использованием Карты, а также в случае неисправности технических средств, не являющихся собственностью Банка;
- 5.4. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение Договора в случае технических сбоев (отключения/повреждения электропитания и сетей связи, технических сбоев в работе Платежных систем), в случае некорректного/неполного указания Клиентом реквизитов для перечисления средств на Счет;
- 5.5. Банк не несет ответственности за выдачу кредитных продуктов, которые были выделены в результате халатности Заемщика, когда пароль (PIN-код) и другие коды/пароли стали известны третьим лицам.

## **6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после вступления в силу Договора. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов. К таким обстоятельствам будут относиться, в том числе военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, изменения военно-политической ситуации, отключение электроэнергии, забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления, издание законов и иных нормативных актов, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных Общими условиями.

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 7.1. Споры и разногласия разрешаются в порядке, предусмотренном Генеральным договором.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

- 8.1. Договор вступает в силу с момента акцептования Клиентом Индивидуальных условий кредитования и действует до полного исполнения Заемщиком обязательств по Договору.
- 8.2. Договор может быть расторгнут:
  - 8.2.1. по инициативе Заемщика — в любое время при условии полного погашения задолженности перед Банком и предоставления в Банк Заявления о расторжении;

- 8.2.2. по инициативе Банка — в одностороннем внесудебном порядке в случаях и порядке, предусмотренных Договором, Генеральным договором и Законодательством.
- 8.3. Расторжение Договора не освобождает Заемщика от обязанности погасить перед Банком всю задолженность, включая задолженность по комиссиям и иным платежам, начисленным в период действия Договора.
- 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
- 9.1. Карта доступна к использованию Клиентом в режиме 24 часа в сутки, 7 дней в неделю через Мобильное приложение Банка.
- 9.2. По истечении срока действия Кредита Договор не считается прекращенным. Банк может выдать новый Кредит согласно условиям Генерального договора.
- 9.3. Заемщик выражает свое согласие на получение от Банка рекламных материалов, связанных с продвижением услуг Банка, путем осуществления прямых контактов с использованием всех средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовую рассылку, SMS-рассылку, голосовую рассылку, рассылку электронных писем и т.д.
- 9.4. Заемщик не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия Банка.
- 9.5. Уступка требования по Договору в пользу третьего лица допускается только с согласия Заемщика. Уступка требования по Кредиту на третье лицо оформляется отдельным соглашением.
- 9.6. В случае смерти Заемщика наследники Заемщика должны уведомить Банк путем направления заявления в письменной форме с приложением свидетельства о смерти и других документов согласно Законодательству. Обязательства по Договору переходят к наследникам Заемщика в соответствии с Законодательством.
- 9.7. Недействительность отдельных положений Договора не влечет недействительности иных положений Договора.
- 9.8. Условия, не предусмотренные Договором, регулируются в соответствии с Генеральным договором и Законодательством.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 01**  
**к Общим условиям кредитования**  
**в АО «AVO bank»**

**Форма «Индивидуальные условия кредитования»**

Полная стоимость кредита  
\_\_\_\_% (\_\_\_\_)  
процентов годовых

### ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ

Карта «AVO Platinum»

г. Ташкент

[ ] [ ] 20[ ]

Банк	АО «AVO bank»
Заемщик	Граждан(ин)(ка) Республики Узбекистан [ ], паспорт серия [ ], номер [ ],

принимая во внимание то, что Индивидуальные условия кредитования в совокупности с Общими условиями кредитования и Тарифами Банка являются Кредитным договором, заключили Индивидуальные условия кредитования о нижеследующем:

#### Раздел 1. Основные положения

1.	Цель Кредита	—
2.	Кредитный лимит	[ ] сум
3.	Дата предоставления первичного Кредитного лимита	[ ] [ ] 20[ ]
4.	Срок использования Кредита	60 месяцев с даты установления первичного Кредитного лимита, включая:
		<table border="1"> <tr> <td>первые 48 месяцев револьверный (возобновляемый) Кредитный лимит</td> <td>последние 12 месяцев без возможности повторных трат Кредитного лимита</td> </tr> </table>
первые 48 месяцев револьверный (возобновляемый) Кредитный лимит	последние 12 месяцев без возможности повторных трат Кредитного лимита	
5.	Процентная ставка (в номинальном размере) за Беспроцентный период за Льготные операции	0% (в виде процентов)
6.	Процентная ставка (в номинальном размере) за период использования Кредита	[ ] (процентов годовых)

7.	Беспроцентный период	до 46 календарных дней, из которых:	
		Льготный период трат – до 31 календарного дня	Платежный период – оставшиеся 15 календарных дней с даты формирования Выписки в соответствии с пунктом 7 Индивидуальных условий кредитования
8.	Платежный период	от 15 календарных дней с даты формирования Выписки Банком за каждый Период трат. Конечная дата Платежного периода может смещаться на первый Операционный день Банка, следующий после Выходных дней в случае, если она выпадает на Выходные дни	
9.	Дата выписки	[ ] число каждого месяца	
10.	Периодичность платежей	ежемесячно (в случае осуществления трат по Кредитному лимиту в Периоде трат)	
11.	Способ погашения	путем внесения Обязательного платежа, состоящего из: [ ]	
12.	Дополнительные расходы, связанные с Кредитом	отсутствуют	

## Раздел 2. Другие значимые условия, связанные с финансовыми обязательствами

1.	Неустойка (штраф, пеня), подлежащая уплате согласно Кредитному договору, за несвоевременное погашение задолженности по Кредиту  начисляется на сумму просроченной задолженности и включается в размер Обязательного платежа.	[ ]
2.	Размер Повышенной процентной ставки за несвоевременное погашение задолженности по Кредиту	[ ] % ежедневно
3.	Обеспечение исполнения обязательств по Кредиту	не требуется



Заемщик, акцептуя Индивидуальные условия кредитования, полностью и безоговорочно принимает условия, обязуется их выполнять и подтверждает свое согласие с Индивидуальными условиями кредитования

ФИО [ ]

ПИНФЛ [ ]

Дата и время [ ]

Номер операции [ ]