

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

выпуска, обслуживания и закрытия банковских карт в «АО AVO bank»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Активация Карты – процедура отмены Банком установленного при выпуске Карты технического ограничения на совершение Клиентом расходных Операций с использованием Карты.

Дата совершения операции по Карте - дата совершения Клиентом Операции с использованием Карты по оплате товаров/услуг и/или получения/внесения наличных денежных средств, может не совпадать с Датой списания/зачисления средств с/на Карточный счет.

Дата списания/зачисления средств с/на Карточный счет - дата списания/зачисления суммы Операции по Карточному счету, которое осуществляется не позднее Операционного дня Банка, следующего за днём поступления в Банк Поручений, подтверждающих совершение Клиентом Операций с использованием Карт или аннулирующих проведенные ранее списания/зачисления средств с/на Карточный счет, может не совпадать с Датой совершения операции.

Диспут — событие, по которому Клиент в случае несогласия с проведенной Операцией может оформить запрос на проведение расследования Банком спорной Операции, в том числе совместно с Международными платежными системами.

Лимит по Операциям – установленное Банком / Клиентом ограничение на осуществление Операций (Поручений), совершаемых с использованием Карт и/или ДБО (при наличии у Банка такой возможности).

Инцидент – событие, связанное с Банкоматами Банка, по которому Клиент в случае несогласия с проведенной Операцией может оформить запрос на проведение расследования Банком спорной Операции.

Предприятие торговли (услуг) – любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принимающие Карту в качестве оплаты за товары и услуги.

Транзакция – любой совершаемый с помощью Карты перевод или платёж для оплаты товаров и услуг, а также операция получения наличных денежных средств в кассах банков или Банкоматах.

Иные термины и определения, используемые в настоящих общих условиях с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Генеральном договоре.

3D-Secure — протокол двухфакторной аутентификации пользователя для проведения онлайн- платежей по кредитным/дебетовым картам при CNP операциях (card not present).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ВЫПУСКА КАРТЫ

- 2.1. Настоящие Общие условия выпуска, обслуживания и закрытия банковских карт (далее — «Общие условия») определяют процедуру выпуска, обслуживания и закрытия банковских карт физических лиц в национальной валюте в Банке. Общие условия, Заявление Клиента, поданное через ДБО (акцептованное Банком), или продолжение совершения Клиентом действий, означающих согласие на оказание данных услуг по Договору, и Тарифы Банка составляют Договор на открытие и обслуживание банковской карты физического лица в Банке (далее — «Договор»).
- 2.2. Для заключения Договора Клиент посредством ДБО подает Заявление в Банк, согласно п. 2.1. Общих условий. Договор считается заключенным после акцепта Банком Заявления Клиента. Банк акцептует Заявление путем открытия карточного Счета и выпуска Виртуальной карты. В данном случае Договор является заключенным в дату открытия на имя Клиента карточного счёта. Заявление Клиента, акцептованное Банком, является неотъемлемой частью Договора и подтверждает полное и безоговорочное согласие Клиента с Общими условиями, изложенными в Генеральном договоре, а также подтверждает, что Клиент при подаче Заявления ознакомился и согласен с Тарифами Банка. Договор является смешанным и содержит в себе элементы договора банковского счёта и договора о выпуске и обслуживании банковской карты.
- 2.3. Банк выпускает, предоставляет Клиенту и обслуживает Карту, которая используется Клиентом для оплаты товаров/услуг или получения наличных денежных средств в порядке, предусмотренном Законодательством и для иных целей в порядке, определенном условиями соответствующих договоров, заключенных с Банком, и осуществляет банковское обслуживание, предусмотренное в Договоре, обеспечивает работоспособность и доступ к Мобильному приложению Банка, открывает, обслуживает и закрывает Счета Клиента, а Клиент оплачивает услуги по Договору.
- 2.4. После прохождения процедуры Цифровой идентификации Банк выпускает Клиенту Виртуальную карту и открывает Карточный счет в узбекских сумах. Для проведения бесконтактных операций и/или физических операций по Карте Клиент проводит в Мобильном приложении Банка процедуру токенизации и получает Цифровую карту или получает Пластиковую банковскую карту в Картомате/Почтомате в точках Банка или путем доставки курьером Банка. Для получения Пластиковой банковской карты в Картомате/Почтомате Клиент выбирает данную услугу в Мобильном приложении Банка, оплачивает услугу согласно Тарифам Банка, после чего получает возможность в Мобильном приложении Банка к сканированию экрана Картомата/Почтомата, далее сканирует QR-код, представленный на экране Картомата/Почтомата. В течение нескольких секунд Картомат/Почтомат выдает Клиенту Пластиковую банковскую карту.
- 2.5. В соответствии с Договором в рамках обслуживания Карты Банк предоставляет Клиенту электронные банковские услуги, предусмотренные Договором, и обеспечивает работоспособность Мобильного приложения Банка.

- 2.6. Оплата услуг Банка производится Клиентом при проведении операций, согласно Тарифам Банка в безналичном порядке, наличными денежными средствами, путем прямого дебетования Банком счетов Клиента, и/или путем изъятия в безакцептном порядке Банком денег со счета Клиента при проведении операций Клиентом, или путем изъятия в безакцептном порядке с любого иного банковского счета Клиента в Банке или в других банках.
- 2.7. Карта передается Клиенту способами, указанными в Договоре.
- 2.8. Держатель Карты является владельцем Счета.
- 2.9. Банк вправе выдать несколько Карт по одному Счету. Предоставление услуг Банком по выпуску дополнительных Карт осуществляется после внесения соответствующих изменений в Договор либо при наличии таких условий выпуска и обслуживания в Договоре.
- 2.10. Акцептованием Договора Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право автоматически выпускать Виртуальную Карту/Карты НПС и открывать банковские счета, необходимые для их обслуживания. Выпуск и обслуживание карт НПС осуществляется в соответствии с Тарифами Банка.
- 2.11. Выпуск Карты НПС/МПС осуществляется Клиентам в случаях, предусмотренных Общими условиями и Генеральным договором.
- 2.12. Использование Карт и объем соответствующих полномочий, предоставленный Банком Держателям, регулируются Законодательством, нормами соответствующей МПС/НПС и/или Договором и Общими условиями и Генеральным договором, являющимся неотъемлемой частью Договора.
- 2.13. Карта или ее номер также является средством Цифровой идентификации Клиента Банком и третьими лицами в рамках совместных программ (программ лояльности, бонусных программ и иных) Банка и третьих лиц, в том числе в банковской информационной системе и информационных системах третьих лиц.
- 2.14. Клиент согласен, что согласно Договору по операциям Клиента по Карте валютой расчетов Банка с НПС/МПС может являться любая валюта в соответствии с отношениями Банка и НПС/МПС в соответствии с правилами применяемой НПС/МПС; Сумма Операции Клиента по Карте, совершенной посредством НПС/МПС вне территории Республики Узбекистан в валюте, отличной от валюты Счета Карты, конвертируется в валюту расчетов Банка с НПС/МПС по установленному НПС/МПС обменному курсу валюты Операции на день расчета Банка с НПС/МПС по данной Операции; Сумма Операции Клиента по Карте после конвертации на стороне НПС/МПС в валюту расчетов Банка с НПС/МПС конвертируется Банком в валюту Счета Клиента в соответствии с Тарифами Банка и по курсу конвертации Банка указанной валюты в валюту Счета Клиента, установленному внутренними требованиями Банка.
- 2.15. Заключив Договор, Клиент дает свое согласие Банку:

- 2.15.1. на прямое дебетование его Счета в целях, предусмотренных условиями Договора, в том числе ошибочно зачисленных на Счет денег, а также сумм любых задолженностей перед Банком;
- 2.15.2. на Блокирование Карты при наличии у Банка подозрений на мошеннические операции (для предотвращения риска несанкционированного использования Карты третьими лицами) без уведомления Клиента до выяснения обстоятельств. В этом случае Банк вправе, но не обязан, по своему усмотрению осуществить Блокирование Карты;
- 2.16. Банк не предоставляет Клиенту право превышать допускать Техническую задолженность. Допущенная Клиентом Техническая задолженность после взаиморасчетов с МПС/НПС и Банком по Операциям Клиента, в результате которых сумма к списанию по Счета превышает фактический Доступный остаток по Счету, подлежит немедленному погашению Клиентом. Техническая задолженность возможна только в случае технического недостатка Доступного остатка денежных средств на Счете обслуживания Карты в размере, необходимом для осуществления списания со Счета произведенных Клиентом расходных Операций по оплате товаров, работ и услуг, услуг предприятий торговли и сервиса, в том числе страховщика, банковских переводов с использованием Карты (ее реквизитов), в том числе в случае списаний по Счету Карты Операций, полученных после конвертации валюты Операции в валюту Счета Карты.
- 2.17. При допущении Технической задолженности и превышении лимита Технической задолженности Банк вправе потребовать оплаты комиссий или неустойки в размерах, установленных Тарифами Банка либо Персональными условиями.
- 2.18. Банк вправе отказать в предоставлении Технической задолженности.
- 2.19. Срок действия Карты указывается на Карте либо сообщается посредством Удаленного канала связи для Виртуальной или Цифровой карты.
- 2.20. Карта действительна до последнего дня (включительно) месяца и года, указанного на Карте, либо до последнего дня (включительно) месяца и года, указанного при сообщении реквизитов Карты посредством Удаленного канала связи, либо иного срока, сообщенного Банком по одному из Удаленных каналов связи. Банк уведомляет Клиента об истечении срока действия карты одним из Удаленных каналов связи по выбору Банка за 10 (десять) календарных дней до окончания срока её действия.
- 2.21. Действия Клиента по распоряжению денежными средствами, совершению платежных указаний, изменению анкетных данных, выполненные посредством Удаленного канала связи, в определенном Банком защищенном режиме, подтвержденные вводом ПИН-кода, Кода доступа, приравниваются к письменному распоряжению Клиента, лично совершенному в Банке.
- 2.22. Операции, совершенные до обращения Клиента в Банк с требованием о

блокировании утерянной/украденной либо иным образом утраченной Карты, считаются совершенными Клиентом лично.

2.23. Открытие счетов и выпуск Карты осуществляются после представления Клиентом необходимых документов или совершения действий, предусмотренных Договором.

2.24. Банк выпускает Клиенту Карту с учетом следующих условий:

2.24.1. Пластиковая банковская карта передается Клиенту лично в Картомате/в специализированном конверте в Почтомате или через курьера Банка при предоставлении услуги получения карты через курьера Банка;

2.24.2. Виртуальная карта передается путем сообщения Клиенту реквизитов Карты посредством одного из Удаленных каналов связи, в т.ч. Мобильного приложения Банка, в случае выпуска/перевыпуска Карты в электронном виде;

2.24.3. Цифровая карта передается путем выпуска Клиенту Токена Карты посредством одного из Удаленных каналов связи, в т.ч. Мобильного приложения Банка или платежного приложения, в случае выпуска/перевыпуска Карты в электронном виде;

2.24.4. ПИН-код устанавливается Клиентом самостоятельно в Мобильном приложении Банка;

2.24.5. все Карты, выпущенные согласно Договору, являются собственностью Банка и подлежат возврату Клиентом Банку по первому требованию Банка, а также могут быть заблокированы Банком в любой момент;

2.24.6. Карта может использоваться для совершения Операций только лицом, на чье имя она была выпущена.

2.25. Для начала совершения Клиентом любых расходных Операций с использованием Карты в случае, если карта не активирована Банком, Клиент обращается в Банк для проведения Активации полученной Карты посредством Мобильного приложения Банка. Активация карты осуществляется путем установки ПИН-кода на Карте.

2.26. Заключением Договора Клиент признает и соглашается с тем, что Банк не имеет возможность:

2.26.1. требовать принятия Карты к оплате третьей стороной;

2.26.2. обеспечить проведение Операции при возникновении технических неисправностей (неисправность линий связи либо коммуникационного оборудования, работа которых не зависит от Банка) либо по причине отказа в совершении Операции третьим лицом (в том числе отказе в совершении операции либо введение ограничений по операциям с Картой другими банками);

- 2.26.3. влиять на валютные или иные нормативно-правовые ограничения страны пребывания Держателя/ей Карты/Карт;
 - 2.26.4. влиять на установленные другими банками тарифы и лимиты на суммы получения наличных денежных средств с использованием Карты;
 - 2.26.5. влиять на действия третьих лиц, в какой-либо степени затронувших интересы Держателя/ей Карты/Карт.
- 2.27. Карта выдается Держателю любым доступным в Банке способом: в Картомате/Почтомате или курьером Банка доставкой на адрес, указанный Клиентом в Заявлении.
- 2.28. В случае выпуска Виртуальной /Цифровой Карты в электронном виде информация о ее реквизитах/Токене предоставляется Держателю по Удаленным каналам связи, и такая карта выпускается и выдается активированной.
- 2.29. Срок действия Карты обозначается двумя цифрами месяца и двумя последними цифрами года. Карта действительна до последнего дня срока включительно.
- 2.30. Передача Карты другим лицам в пользование, в т.ч. и по доверенности или в качестве залога, запрещается.
- 2.31. Карта используется для потребительских целей физического лица:
- 2.31.1. оплаты товаров и услуг в торговых и сервисных точках;
 - 2.31.2. получения/зачисления наличных денежных средств в банкоматах, терминалах, предназначенных для осуществления таких операций, пунктах выдачи наличных денежных средств;
 - 2.31.3. переводов и покупок в сети Интернет.
- 2.32. Для получения наличных денежных средств в Банкомате Держатель Карты должен следовать инструкциям на экране Банкомата. Если ПИН-код 3 раза набран неверно, Карта блокируется.
- Совершив операцию в Банкомате, необходимо забрать Карту и денежные средства незамедлительно, иначе сработает система защиты и, в целях сохранности денежных средств Держателя Карты, Карта или денежные средства будут задержаны в банкомате.
- В случае срабатывания системы защиты Банкомата путем захвата Карты Банкоматом, Клиент обязуется незамедлительно заблокировать Карту. Банк вправе не возвращать и уничтожить захваченную Банкоматом Карту. Клиент может заказать новую Карту согласно Договору и порядку заказа и получения Пластиковых карт в Договоре.
- 2.33. В связи с истечением срока действия или в связи с полученной Банком информацией о Компрометации Карты/Реквизитов Карты Виртуальная /Цифровая карта может быть автоматически перевыпущена Банком в электронном виде путем предоставления

Держателю Карты реквизитов Карты по одному из Удаленных каналов связи по выбору Банка.

- 2.34. Перевыпуск Виртуальной / Цифровой карты может быть осуществлен в любой период до или после истечения срока действия Карты. Перевыпуск Пластиковой карты не осуществляется. Для получения новой Пластиковой карты взамен истекшей необходимо повторно произвести ее заказ и получение в Картомате/Почтомате/курьером Банка.
- 2.35. Перевыпуск Виртуальной / Цифровой Карты по инициативе Держателя Карты (взамен утраченной и/или в связи с предстоящим истечением срока и т. д.) осуществляется на основании электронного обращения Держателя в Банк в Мобильном приложении Банка.
- 2.36. Держатель Карты может самостоятельно осуществить Блокировку Карты в Мобильном приложении Банка или путем обращения по телефону +998(78)888-7887.
- 2.37. Требование о блокировке считается исходящим от Держателя Карты, и претензии за последствия Блокировки Карты Банком не принимаются.
- 2.38. При обнаружении пропажи Карты или в случаях, когда Клиенту стало известно о ее незаконном использовании, Клиент должен немедленно сообщить об этом в круглосуточный Чат-бот или Контакт-центр Банка.
- 2.39. Для контроля, получения информации об операциях по Карте, реквизитах Карты и иной информации Держатель Карты обязан осуществить действия, необходимые для получения доступа в Мобильное приложение Держателя Карты в Мобильном приложении Банка.
- 2.40. Клиент обязуется придерживаться следующих рекомендаций:
 - 2.40.1. не передавать ПИН-код и Карту другим лицам;
 - 2.40.2. не записывать ПИН-код на Карте;
 - 2.40.3. не хранить ПИН-код вместе с Картой и не сообщать его или CVC/CVV-код другим лицам;
 - 2.40.4. не сообщать данные (реквизиты) Карты (в т.ч. номер Карты, срок действия Карты) по телефону;
 - 2.40.5. хранить карту при себе либо в месте, недоступном для других;
 - 2.40.6. не отвечать на письма по электронной почте с запросами о личных данных Клиента или данных о Карте.
- 2.41. Претензии Держателя Карты направляются в Банк в письменном и электронном виде.
- 2.42. Сроки рассмотрения обращения Держателя Карты определяются условиями Договора.

- 2.43. Предоставление уведомлений и обращений в Банк совершается в письменной и электронной форме.
- 2.44. По всем вопросам, касающимся Карты, Держатель Карты обращается в Чат-бот в Мобильном приложении Банка или Контактный центр Банка +998(78)888-7887.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

3.1. Клиент обязуется:

- 3.1.1. оплатить комиссию Банку за выпуск Пластиковой Карты в день подачи Заявления согласно Тарифам Банка, либо осуществлять оплату комиссии за обслуживание Пластиковой Карты согласно Тарифам Банка;
- 3.1.2. оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент совершения Операции;
- 3.1.3. использовать Карту согласно Договору в пределах Доступных денежных средств на Карте в течение срока действия Карты, указанного на лицевой стороне Карты;
- 3.1.4. не использовать Карту для оплаты товаров и услуг, запрещенных к реализации Законодательством;
- 3.1.5. нести ответственность по всем Операциям с использованием Карт, включая дополнительные Карты, совершённым с нарушением или ненадлежащим исполнением Договора, правил Платёжной системы. При выпуске к Карточному счету дополнительной Карты либо передаче Карты третьим лицам нести ответственность за все действия, осуществляемые третьими лицами с использованием Карт;
- 3.1.6. в случае отказа Клиента от выпуска новой Пластиковой Карты на новый срок, взамен истекшей Клиент продолжает использовать Карточный счет и Договор посредством Виртуальной/Цифровой карты. Клиент может отказаться от действующей Виртуальной/Цифровой Карты в рамках действующего Договора. Для отказа Клиента от использования Виртуальной/Цифровой карты, Клиент должен предоставить Заявление о закрытии Карточного счета и Карты через ДБО, что приведет к расторжению Договора и закрытию всех счетов;
- 3.1.7. в случае перевыпуска Карт или выпуска новых Карт Клиент должен оплатить комиссию за выпуск/перевыпуск Карт согласно Тарифам Банка;
- 3.1.8. выполнять условия Договора;
- 3.1.9. выполнять правила и порядок пользования банковской картой, установленные Платежной системой;

- 3.1.10. при утрате, краже или несанкционированном использовании Карты немедленно заблокировать её посредством ДБО либо позвонить в Контакт – Центр банка;
- 3.1.11. предоставить в Банк Карту(ы)/дополнительную(ые) карту(ы) по первому требованию Банка; м) регулярно посещать Сайт Банка в сети Интернет в целях получения обновленной информации об изменениях Тарифов Банка, инструкций и других документов, используемых в рамках Договора;
- 3.1.12. использовать Карту в пределах Доступного остатка денежных средств на Карточном счёте и/или Кредитного лимита и в течение срока действия Карты;
- 3.1.13. проявлять осторожность при хранении Карты, а также сохранять ПИН-код в тайне и не разглашать его;
- 3.1.14. оплачивать расходы, связанные с нарушением Договора со стороны Держателя карты, а также возмещать потери Банка, вызванные несоблюдением условий Договора;
- 3.1.15. получить Пластиковую Карту в Картомате/Почтомате в срок не позднее 6 (шести) месяцев с момента оплаты заказа в Мобильном Приложении Банка. В случае неявки/неполучения Пластиковой Карты в течение указанного срока Клиент не сможет получить Пластиковую Карту, а денежные средства за оплаченный заказ не подлежат возврату;
- 3.1.16. получить Пластиковую Карту в Картомате/Почтомате в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней при выборе бесплатного выпуска Карты с последующей оплатой комиссии за обслуживание в соответствии с Тарифами Банка, начиная с момента заказа Пластиковой Карты через Мобильное Приложение Банка. В случае неявки/неполучения Пластиковой Карты в течение указанного срока Клиент не сможет получить Пластиковую Карту. Комиссия не взимается в следующих случаях:
- Карта не была получена в течение указанного срока;
 - в момент формирования выписки Карта была заблокирована (закрыта) в отчетном периоде.
- Комиссия начисляется ежемесячно в дату выписки за каждый период трат; за исключением первого периода трат, в котором карта активирована – комиссия не начисляется.
- 3.1.17. в случае получения Пластиковой Карты в Почтомате или путем доставки курьером убедиться в целостности конверта, в который помещена Пластиковая Карта. В случае обнаружения нарушения целостности незамедлительно уведомить об этом Банк любым удобным способом.

- 3.1.18. В безусловном порядке производить расчет за совершение Операций по Счету, если Банку до их совершения не было направлено Заявление о блокировании или аннулировании Карты;
- 3.1.19. Возмещать в безусловном порядке Банку все расходы и судебные издержки, связанные с изъятием, Блокированием Карты, внесением в Стоп-лист, если данные действия были предприняты Банком по вине Клиента
- 3.1.20. При получении от Банка уведомления о расторжении Договора по Удаленному каналу связи незамедлительно прекратить пользование Картой/-ами;
- 3.1.21. В случае использования Карты Клиентом в странах с повышенным риском мошенничества в течение 3 (трех) Банковских дней с момента прекращения использования Карты в странах с повышенным риском мошенничества обратиться в Банк для перевыпуска Карты и оплатить перевыпуск Карты или выпуск новой Карты в соответствии с действующими на момент перевыпуска/выпуска Тарифами Банка. В случае несоблюдения указанного требования и при возникновении, в связи с этим мошеннических Операций по данной Карте, все расходы Банка, а также ущерб, причиненный Банку, подлежит возмещению Клиентом в безусловном порядке. Для целей Договора к странам с повышенным риском мошенничества относятся страны, указанные на Сайте Банка или на сайтах МПС.

3.2. Клиент имеет право:

- 3.2.1. осуществлять Операции по Карте в пределах остатка денежных средств на Карточном счете и в пределах Расходного лимита, указанного в Заявлении, с учётом размера Лимита по Операциям, установленного Банком, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и правилами Платёжной системы;
- 3.2.2. пополнять остаток на Карточном счете путём внесения наличных денежных средств в Банкомате, а также безналичным путём в соответствии с Законодательством;
- 3.2.3. подавать Заявления на перевод денежных средств в пределах Доступных денежных средств на Карте;
- 3.2.4. оформить к Карточному счету дополнительную Карту на своё имя в соответствии с Тарифами Банка и в порядке, установленном внутренними документами Банка;
- 3.2.5. при наличии технической возможности у Банка установить Расходный лимит по Карте, выпущенной к своему Карточному счету, при этом, если установленные по заявлению Клиента размеры Расходных лимитов будут

превышать ограничения, установленные Банком в соответствии с Тарифами Банка, проведение Операций (Поручений) будет осуществляться в соответствии с размерами Лимитов по Операциям, установленными Тарифами Банка;

- 3.2.6. направить в Банк через ДБО претензию в отношении Транзакции, которая вызывает у него сомнения в подлинности или которую он не совершал, кроме тех Транзакций по покупке товаров и услуг, которые были совершены Клиентом через Интернет с вводом 3D-Secure. Претензия направляется в Банк с указанием причин, вызывающих сомнение Клиента и приложением копий документов, подтверждающих сомнение Клиента;
- 3.2.7. получать выписку по Карточному счету/ Карте посредством ДБО;
- 3.2.8. приостановить действие Карты или закрыть Карточный счет и Карту, в том числе дополнительную, в соответствии с Общими условиями;
- 3.2.9. получать от Банка полную информацию о правилах использования Карты и пределах ответственности Клиента и эмитента Карты по операциям с её использованием;
- 3.2.10. получать от Банка полную информацию о совершенных Операциях;
- 3.2.11. обратиться в Банк с требованием о блокировании или разблокировании Карты в порядке, предусмотренном Договором;
- 3.2.12. установить ограничение на виды Операций и сумму, доступную для расходования посредством Карты в течение определенного периода времени, посредством обращения в Банк через Мобильное приложение Банка при наличии технической возможности Банка;
- 3.2.13. оформить в Банке Карты, число которых не превышает установленные Законодательством лимиты;
- 3.2.14. реализовывать иные права, предусмотренные Генеральным договором и Законодательством.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

4.1. Банк обязуется:

- 4.1.1. открыть Клиенту Карточный счет и выпустить Карту после осуществления Цифровой идентификации Клиента по результатам рассмотрения Заявления и предоставлении Клиентом Банку всех необходимых для открытия Карточного счета и Карты документов, осуществлять их обслуживание в соответствии с Договором;
- 4.1.2. дебетовать Карточный счет Клиента на сумму Транзакций, совершенных

Клиентом с использованием Карты в Предприятиях торговли (услуг), в Банкоматах, в POS-терминалах, а также на суммы Транзакций, осуществленных через Интернет, с использованием реквизитов Карты;

- 4.1.3. после осуществления Цифровой идентификации Клиента по результатам рассмотрения Заявления выпустить/перевыпустить Виртуальную Карту Клиенту в течение одного Операционного дня Банка со дня подачи Заявления;
 - 4.1.4. зачислять на Карточный счет Держателя карты денежные средства, поступающие безналичным путём, в том числе на сумму возвратных платежей и отмены транзакции, согласно действующим Тарифам Банка;
 - 4.1.5. заблокировать Карту немедленно по получении от Клиента уведомления об утрате Карты или её незаконном использовании или в связи с информацией/подозрением о Компрометации карты/данных карты, полученной от клиента;
 - 4.1.6. обеспечить осуществление и правильность расчётов по Операциям с использованием Карты;
 - 4.1.7. обеспечить наличие Пластиковых Карт в устройствах самообслуживания для возможности предоставления Клиентам, оформившим и оплатившим заказ Пластиковой карты в Мобильном приложении Банка;
 - 4.1.8. информировать Клиента о местонахождении устройств самообслуживания, их графике работы в Мобильном приложении Банка и на Сайте Банка.
- 4.2. Банк имеет право:
- 4.2.1. приостановить действие Карт(ы), включая дополнительные Карты, по причине невыполнения Клиентом условий Договора и Генерального договора, а также в целях обеспечения исполнения требований Законодательства и обязательств по Договору, либо по иному Договору, заключенному между Клиентом и Банком в рамках Генерального договора;
 - 4.2.2. в одностороннем порядке блокировать или ограничивать проведение Операций по Карточному счету и/или Карте в случае возникновения угрозы мошенничества или иной опасности для интересов Банка и Клиента, а также в случаях, определенных Законодательством;
 - 4.2.3. временно приостановить совершение расходных и/или приходных операций с использованием Карты, заблокировать Карту, а также изъять Карту путём размещения уведомления о принятом решении в Мобильном приложении Банка в следующих случаях:
 - наличие обстоятельств, очевидно свидетельствующих о неправомерном использовании Карты или её реквизитов;

- возникновения подозрений в том, что Персональные данные Клиента утратили актуальность;
 - получение уведомления от Клиента об утере, краже или несанкционированном использовании Карты, наложения ареста на денежные средства, находящиеся на счете Клиента, или приостановление расходных операций по счетам в соответствии с Законодательством, наличия неисполненных требований, предъявленных к счетам, просроченной задолженности перед Банком;
 - в иных случаях, установленных Общими условиями и Законодательством;
- 4.2.4. закрыть Карту (с закрытием Карточного счета), выпущенную/перевыпущенную и не полученную Клиентом в течение 1 (одного) года с даты выпуска/перевыпуска Карты, без возврата уплаченной комиссии. В целях реализации Банком прав о закрытии Карточного счета и Карты Клиент подтверждает, что настоящий пункт является Заявлением Клиента о закрытии Карточного счета и Карты;
- 4.2.5. при отсутствии любых Операций Клиента по Карточному счету в течение 12 (двенадцати) месяцев с последующим уведомлением Клиента:
- закрыть Карту (с закрытием Карточного счета) в случае нулевого остатка на Карточном счете; или
 - заблокировать Карту при наличии остатка денежных средств на Карточном счете.
- 4.2.6. произвести проверку правильности сведений, указанных в Заявлении, и в случае недостоверности сведений отказать Клиенту в выпуске Карты и открытии Карточного счета;
- 4.2.7. в целях противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения требовать от Клиента представления информации и документов, позволяющих идентифицировать Клиента и подтверждающих законность операций, совершаемых по Карточному счету;
- 4.2.8. в одностороннем порядке отказать от исполнения своих обязательств по Договору полностью или в части в день обнаружения Банком:
- обоснованных подозрений использования Карты в целях легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения;
 - повторного проведения подозрительных (сомнительных) операций или обоснованных подозрений использования Карты для проведения

операций в целях легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения;

- 4.2.9. списывать в безакцептном порядке без дополнительных распоряжений Клиента (заранее данный акцепт) денежные средства с Карточного счета в целях исполнения Клиентом обязательств перед Банком, вытекающих из следующих сделок:
- заключенного Договора, включая комиссии, установленные Тарифами Банка;
 - Кредитного договора, заключенного между Банком и Клиентом, включая основной долг, проценты, пени, штрафы, возмещения и иные платежи, предусмотренные Кредитным договором;
 - Договора микрозайма, заключенного между Банком и Клиентом, включая основной долг, проценты, пени, штрафы, возмещения и иные платежи, предусмотренные Договором микрозайма;
 - иные договоры, заключенные между Банком и Клиентом;
- 4.2.10. применять штрафные санкции, утвержденные Банком, и приостановить действие Карты в случае нарушения Клиентом условий Договора и в случае, если в результате использования Клиентом Карты Банк подвергается необоснованному риску финансовых потерь;
- 4.2.11. отказать Предприятию торговли (услуг) в процедуре Авторизации при недостаточности средств на Карточном счете Клиента;
- 4.2.12. взимать с Карточного счета Клиента комиссионные расходы, понесённые Банком, не предусмотренные Тарифами Банка, но предусмотренные Платёжной системой, вследствие оказания Клиенту услуг, связанных с исполнением обязательств по Договору;
- 4.2.13. предложить внести изменения и/или дополнения в Договор в порядке, предусмотренном Генеральным договором;
- 4.2.14. Аннулировать (отменить) заказ на получение Пластиковой карты в случае, если Клиент не забрал оплаченный заказ через Картомат/ Почтомат в течение более 6 (шести) календарных месяцев со дня оплаты;
- 4.2.15. Аннулировать (отменить) заказ на получение Пластиковой карты в случае, если Клиент не забрал её через Картомат/ Почтомат в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента заказа через Мобильное приложение Банка при выборе бесплатного выпуска Карты с последующей оплатой комиссии за обслуживание в соответствии с Тарифами Банка;

- 4.2.16. Приостановить расходные и приходные Операции по счетам с использованием Карты или ее реквизитов (снятие, пополнение наличных денежных средств, пополнение безналичным способом, оплата товаров и услуг и др.) при блокировании Карты или истечении ее срока действия;
- 4.2.17. Заблокировать все Карты, выданные по Счету, при допущении Технической задолженности. Информация о блокировании Карты и необходимости внесения денежных средств на Счет доводится Банком до сведения Клиентам по Удаленному каналу связи;
- 4.2.18. Блокировать на счетах денежные средства на сумму Авторизации до получения платежного документа сроком до 45 (сорока пяти) календарных дней с даты проведения Авторизации с использованием Карты;
- 4.2.19. В случае срабатывания системы защиты Банкомата путем захвата Карты Банкоматом не возвращать и уничтожить захваченную Банкоматом Карту. Клиент может заказать новую Карту согласно Договору и порядку заказа и получения Пластиковых карт, определенному в Договоре;
- 4.2.20. При передаче Карты третьим лицам изъять Карту, расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке и потребовать от Клиента возмещения Банку всех причиненных убытков (расходов) Банка;
- 4.2.21. При наличии денежных средств на счете обслуживания Карты списывать их без распоряжения Клиента (в безакцептном порядке и/или путем прямого дебетования) для погашения Задолженности Клиента перед Банком, возникшей по любому Договору, заключенному между Клиентом и Банком;
- 4.2.22. По своему усмотрению определять способ выпуска Карты (в электронном виде, на пластике и т.д.), перевыпускать и предоставлять Держателю Карту той спецификации (в т.ч. вида, функций, характеристик, дизайна и т.д.), которая на момент перевыпуска применяется/используется Банком для эмитируемых им платежных Карт по Договору;
- 4.2.23. При наличии оплаченного заказа Клиента на выпуск Пластиковой карты обеспечить доставку и хранение Пластиковых Карт в Почтомате/Картомате с целью последующего вручения Клиенту в объеме, указанном при заказе;
- 4.2.24. Уведомлять Клиента о наличии Пластиковых карт в устройствах самообслуживания Банка/Почтоматах путем публикации адреса местонахождения устройств/Почтоматов, а также графика работы в Мобильном приложении Банка;
- 4.2.25. отказать Клиенту в получении Пластиковой Карты в Картомате/Почтомате в следующих случаях:

- в случае выявления технических сбоев в процессе доставки Пластиковой Карты до Картомата/Почтомата, которые привели к невозможности использования Пластиковой Карты Клиентом, обнаруженных после помещения Пластиковой Карты Картомат или в Почтомат. В этом случае Банк информирует Клиента об альтернативных способах получения Пластиковой Карты, а также о местонахождении других устройств самообслуживания;
- в случае получения Банком информации по электронным каналам связи о факте успешного открытия Почтомата или факте выдачи Картоматом Карты из диспенсера в целях получения Пластиковой Карты Клиентом, при этом неполучения Пластиковой Карты по не зависящим от Банка причинам. В таком случае право на получение Пластиковой Карты утрачивается Клиентом. Повторное открытие Почтомата или выдача Картоматом Карты из диспенсера возможно только после оформления Клиентом нового заказа в Мобильном приложении Банка.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Банк не несёт ответственности за форс-мажорные ситуации, находящиеся вне его контроля, и за ситуации, связанные со сбоями внешних систем расчётов, Платёжных систем, обработки и передачи данных, а также если Карта не была принята к оплате третьей стороной.
- 5.2. Банк не несёт ответственности за комиссии и дополнительные платежи, взимаемые другими кредитными организациями, финансовыми учреждениями, Платёжными системами и иными участниками расчётов за проведение Операций с использованием Карты или её реквизитов.
- 5.3. Банк не несёт ответственности за Операции, совершённые по Карте, в т.ч. за Операции с использованием реквизитов Карты, до уведомления Банка Клиентом о приостановлении Операций по Карте (блокировании) или об утрате Карты. Банк в соответствии с требованиями Платёжных систем обязан осуществлять платежи с использованием Карты или её реквизитов и вправе дебетовать Карточный счет Клиента на суммы, эквивалентные суммам Операций, совершенным до момента заявления Клиентом о приостановлении Операций по Карте (блокировании) или об утрате Карты.
- 5.4. Банк не несёт ответственности перед Клиентом в следующих случаях:
 - 5.4.1. если Держатель карты нарушил правила и процедуры, оговоренные в Договоре, Тарифах Банка, Генеральном договоре и Законодательстве;
 - 5.4.2. в случае противоправных действий со стороны Держателя карты;

- 5.4.3. если утрата Карты и (или) ПИН-кода произошла по вине или неосторожности Клиента.
- 5.5. Банк не несёт ответственности:
 - 5.5.1. за финансовые потери Клиента, если транзакции были проведены через Интернет с указанием реквизитов Карты;
 - 5.5.2. за невозможность выполнения своих обязательств из-за обстоятельств, находящихся вне контроля Банка;
 - 5.5.3. за ненадлежащее выполнение Предприятиями торговли (услуг) своих обязанностей по реализации товаров/работ/услуг;
 - 5.5.4. за сбои в работе оборудования или каналов связи третьих лиц, участвующих в проведении Транзакций;
 - 5.5.5. по возмещению денежных средств по Транзакциям, не соответствующим либо противоречащим условиям Договора.
- 5.6. Клиент несёт ответственность:
 - 5.6.1. за нарушения условий Договора- в полном объеме понесенных и причиненных Банку расходов, издержек и убытков;;
 - 5.6.2. за сохранность и хранение Карты, а также за Транзакции, осуществленные с помощью Карты Клиентом или третьими лицами, владеющими реквизитами Карты;
 - 5.6.3. за передачу ПИН-кода и реквизитов Карты третьим лицам;
 - 5.6.4. за любые транзакции, которые имели место до того, как, Банк был извещен (передается Заявление через ДБО о блокировке Карты) о раскрытии ПИН-кода третьими лицами;
 - 5.6.5. по всем Транзакциям, проведенным с использованием Карты до момента уведомления Банка, в случае утраты Клиентом Карты- в полном объеме понесенных и причиненных Банку убытков;
 - 5.6.6. за все Транзакции, проведенные через Интернет с использованием реквизитов Карты;
 - 5.6.7. за достоверность всей информации, предоставляемой Банку;
 - 5.6.8. последствия несвоевременного уведомления Банка о блокировании утерянной/украденной Карты – в полном объеме понесенных и причиненных Банку убытков;
 - 5.6.9. за ошибочные действия Держателя Карты при совершении Операции

6. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Договор может быть досрочно расторгнут:
 - 6.1.1. по Заявлению Клиента, поданному способами, предусмотренными в Генеральном договоре.
 - 6.1.2. при отсутствии любых Операций Клиента по Карте / Карточному счету в течение непрерывных 12 (двенадцати) месяцев в случае нулевого остатка на Карточном счете.
- 6.2. В случае требования Банка Клиент обязан в день подачи Заявления вернуть все действующие Карты, выпущенные по Договору, а Банк вправе заблокировать все Карты/Счета незамедлительно с момента получения Заявления Клиента о расторжении Договора.
- 6.3. Возврат остатка денежных средств с Карточного счета производится в соответствии с Договором и Законодательством.
- 6.4. Расторжение Договора производится на основании Заявления Клиента при соблюдении следующих условий:
 - 6.4.1. Клиент выполнил все обязательства по Договору;
 - 6.4.2. Клиент не имеет задолженности перед Банком.
- 6.5. Клиент вправе отозвать Заявление на расторжение Договора, в этом случае все ограничения с Карт/Карточного счета снимаются, за исключением ранее заблокированных Банком Карточных счетов, которые не подлежат разблокировке.
- 6.6. При наличии оплаченного заказа Пластиковой карты, не полученной Клиентом в Картомате /Почтомате Банка на момент подачи Заявления на расторжение Договора, право на получение Пластиковой карты утрачивается, комиссия за выпуск Карты Клиенту не возвращается.
- 6.7. Договор может быть досрочно расторгнут Банком в случаях, предусмотренных Договором, Генеральным договором и Законодательством.
- 6.8. В случае неполучения Клиентом Карты в течение одного года с даты выпуска/перевыпуска Карты и при условии отсутствия иных действующих Карт, выпущенных в рамках Договора, Договор может считаться Банком прекратившим свое действие (аннулированным).
- 6.9. При прекращении (расторжении) Договора все комиссии, связанные с Картой и операциями по Карточному счету, уплаченные Клиентом согласно Тарифам Банка до момента расторжения Договора, Клиенту не возвращаются. Для принятия Банком Заявления Клиента на расторжение Договора Клиент должен указать в Мобильном приложении Банка НПС карту, на которую необходимо осуществить перевод остатка собственных средств Клиента для закрытия Счета. Прекращение (расторжение) Договора влечёт прекращение обязательств Сторон по Договору и является основанием для закрытия Карточного счета при завершении всех расчетов Клиента с Банком, нулевом балансе Карточного счета.

7. РАЗРЕШЕНИЕ ДИСПУТОВ И ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ КЛИЕНТА

- 7.1. В случае несогласия Клиента с конкретной Расходной операцией, совершенной с использованием Карты, Клиент уведомляет об этом Банк в электронной форме в Мобильном приложении Банка с направлением Заявления и с прикреплением документов, подтверждающих обоснованность такой претензии (при их наличии) в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты дебетования Карточного счета. Неполучение Банком такого уведомления от Клиента в течение указанного срока считается подтверждением правильности совершенной расходной операции с использованием Карты. При направлении обращения о Диспуте Клиентом в Банк, со Счета Клиента автоматически списывается комиссия согласно Тарифам Банка. При отсутствии доступных средств на Счете для списания комиссии Банк вправе отклонить Заявление Клиента на обработку Диспута по заявлению Клиента о несогласии с проведенной Операцией.
- 7.2. При проведении Банком проверки по спорной Операции с целью снижения риска несанкционированного использования Карты Банк, в интересах Клиента, может по своему усмотрению принять меры для предотвращения убытков и расходов Клиента, включая Блокирование Карты и/или ее изъятие. Банк также вправе без получения согласия Клиента производить корректировку расчетов по Карточному счету путем кредитования/дебетования Карточного счета.
- 7.3. В течение срока рассмотрения претензии Клиента Банк начисляет на сумму спорной Операции платы и комиссии, которые подлежат оплате Клиентом согласно Договору и Тарифам. Предъявление Клиентом претензии по спорной Операции с использованием Карты не освобождает Клиента от исполнения обязательств по осуществлению платежей в соответствии с Договором.
- 7.4. Если претензия Клиента по спорной Операции была признана Банком обоснованной, Банк возвращает сумму такой Операции либо ее эквивалент, а также производит корректировку в отношении начисленных комиссий, обязательство по погашению которых сохранялось с момента подачи Клиентом Заявления о спорной Операции до момента признания Банком претензии обоснованной.
- 7.5. В случае если в результате проведенного расследования по заявлению Клиента по спорной Операции претензия Клиента признается необоснованной, или в случаях привлечения МПС к диспутному циклу, Клиент обязан оплатить комиссию Банку согласно Тарифам за обработку диспутных ситуаций по Заявлению клиента о несогласии с проведенной операцией, а также (при наличии) оплатить по фактической стоимости все расходы Банка, которые могут превышать сумму спорной транзакции, связанные с проведением Банком служебной проверки по такой спорной Операции. Банк вправе на основании настоящего Генерального договора, соответствующих Общих условий и без какого-либо дополнительного согласия Клиента дебетовать

(снять) Счет на сумму понесенных расходов.

- 7.6. Банк рассматривает обращения Клиента, в том числе по несанкционированному платежу, а также при возникновении иных спорных ситуаций, связанных с использованием Карты, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения таких обращений. В тех случаях, когда для рассмотрения заявления необходимо проведение проверки, истребование дополнительных материалов либо принятие других мер, срок его рассмотрения может быть продлен, но не более чем на 30 (тридцать) дней. В случае проведения внутреннего расследования и непредоставления ответа Клиенту в течение 15 (пятнадцати) календарных дней Банк предоставляет промежуточный ответ Клиенту о продлении сроков рассмотрения спорной операции на указанный Клиентом в обращении электронный или почтовый адрес.
- 7.7. В случае использования Карты за пределами Республики Узбекистан заявление Клиента рассматривается в срок, не превышающий 45 (сорока пяти) дней со дня поступления заявления.
- 7.8. Банк возвращает денежные средства Клиенту по обоснованной претензии только после того, как они были возвращены Банку, соблюдая нормы и правила Банка и/или МПС и/или НПС.
- 7.9. После проведения соответствующего расследования обстоятельств, указанных в обращении Клиента, в случае установления факта проведения несанкционированной Операции после направления Клиентом Банку соответствующего уведомления об утере, краже или несанкционированном использовании Карты Банк возмещает Клиенту убытки, связанные с осуществлением несанкционированной Операции в размере реального причиненного Клиенту ущерба. Банк не несет ответственности за все Операции, произведенные до направления уведомления Клиентом Банку. В таком случае Клиент несет полную ответственность за все Операции, произведенные до направления уведомления Клиентом Банку.
- 7.10. В случае признания претензии Клиента обоснованной Банк производит корректировку произведенной операции, а также иные необходимые действия для урегулирования возникшей ситуации. При этом в любом случае ответственность Банка ограничена реальным ущербом, и Банк не обязан возмещать Клиенту какую-либо упущенную выгоду.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Споры и разногласия разрешаются в порядке, предусмотренном Генеральным договором.
- 8.2. Во всем остальном, что не определено условиями Договора, Стороны руководствуются положениями Генерального договора и Законодательством.



8.3. Все изменения и дополнения, вносимые в Договор действительны, если они совершены в соответствии с требованиями Договора и Генерального договора.