



**“AVO bank” AJda AVO wallet ochish va undan foydalanish
hamda Tezkor to‘lovlar tizimi orqali pul o‘tkazish
shartlari**

“AVO bank” AJ Boshqaruvi majlisining 2026-yil 3-iyuldagi 17/26-son

Bayonnomasi bilan tasdiqlangan

2026-yil 8-iyuldan kuchga kiradi

Mundarija

1. Umumiy qoidalar	3
2. Atamalar	3
3. Shartlarni akseptlash	5
4. AVO wallet'ni ochish	5
5. Raqamni biriktirish	6
6. Mavjud Operatsiyalar	8
7. O'tkazmani amalga oshirish	8
8. Kvitansiya	10
9. Limitlar, komissiyalar va tariflar	11
10. Xato o'tkazmalar	11
11. Mijoz tomonidan AVO wallet'dan foydalanish qoidalari	12
12. Bank siri	13
13. Operatsiyalar xavfsizligi va tasdiqlanishi	13
14. Operatsiyalar cheklanishi	14
15. Bank vakolatlari	15
16. Javobgarlik	16
17. Bank Shartlari va Tariflarini o'zgartirish	16
18. Xabarnomalar	17
19. Murojaatlar va nizolar	17
20. Qo'llaniladigan huquq	17
21. Yakuniy qoidalar	18

1. Umumiy qoidalar

- 1.1. Mazkur Shartlar AVO wallet ochish va undan foydalanishni, shuningdek, O'zbekiston Respublikasi Markaziy bankining Tezkor to'lovlar tizimi orqali jismoniy shaxslar o'rtasida mobil telefon raqami bo'yicha pul o'tkazmalarini amalga oshirishni tartibga soladi.
- 1.2. Mijoz AVO wallet'ni Bankning Mobil ilovasida ochadi va undan foydalanadi.
- 1.3. Mazkur Shartlar Bosh shartnoma, Bank tariflari va Bankning boshqa hujjatlari bilan birgalikda qo'llaniladi.
- 1.4. Mazkur Shartlar qoidalariga bilan Bosh shartnoma yoki AVO wallet va TTT orqali o'tkazmalar masalalariga doir Bankning boshqa hujjatlari o'rtasida nomuvofiqlik yuzaga kelgan taqdirda, agar Qonunchilikda boshqacha qoida nazarda tutilmagan bo'lsa, mazkur Shartlar qo'llaniladi.
- 1.5. Ushbu shartlar aksept qilingan sanada AVO wallet va TTT orqali o'tkazmalardan faqat jismoniy shaxslar foydalana oladi.

Yakka tartibdagi tadbirkorlar, o'zini o'zi band qilgan shaxslar va yuridik shaxslarning AVO wallet'dan foydalanish imkoniyati TTT qoidalariga muvofiq Bank tomonidan nazarda tutilishi mumkin.
- 1.6. AVO wallet'dan foydalanish uchun eng kichik yosh Bosh shartnomaga qo'shilish shartlariga mos keladi.
- 1.7. AVO wallet elektron pul, oldindan to'langan karta yoki qiymatni saqlashning bank bo'lmagan elektron vositasi hisoblanmaydi. AVO wallet jismoniy shaxsning O'zbekiston Respublikasi milliy valyutasidagi bank hisobvarag'idir.
- 1.8. AVO wallet'dagi pul mablag'lari O'zbekiston Respublikasi so'mida hisobga olinadi.

2. Atamalar

AVO wallet	Mijozning pul mablag'larini saqlash va TTT orqali o'tkazmalarni amalga oshirish uchun O'zbekiston Respublikasi milliy valyutasidagi bank hisobvarag'i
C2C-o'tkazma	jismoniy shaxslar o'rtasidagi o'tkazma
Me2Me-o'tkazma	bitta jismoniy shaxsning bank hisobvaraqlari o'rtasidagi o'tkazma
Bank	Mijozga AVO wallet ochadigan va TTT orqali o'tkazmalardan foydalanish imkoniyatini ta'minlaydigan "AVO bank" AJ (ro'yxatdan o'tish raqami 16/1, STIR 207257279)
Benefitsiar-bank	o'tkazmani Qabul qiluvchining banki

Tashabbuskor-bank	TTTga so'rovlar va To'lov hujjatlarini yuboradigan To'lovchining banki
Bosh shartnoma	Bank va Mijoz o'rtasida "AVO bank" AJda jismoniy shaxslarga kompleks bank xizmatlarini ko'rsatish to'g'risida tuzilgan shartnoma
Identifikatsiya so'rovi	Mobil telefon raqami yoki Biriktirish kodi bo'yicha Qabul qiluvchining banki va hisobvarag'i egasi to'g'risidagi ma'lumotlarni olish uchun Bank tomonidan TTT va/yoki BDMAB orqali yuboriladigan so'rov
Kvitasiya	to'lov xizmati ko'rsatilganini (TTT orqali o'tkazma amalga oshirilganini) tasdiqlovchi, Bank tomonidan Bankning Mobil ilovasida shakllantiriladigan va TTT qoidalarida nazarda tutilgan rekvizitlarni o'z ichiga olgan elektron shakldagi hujjat
Mijoz	Bank bilan Bosh shartnoma tuzgan, Raqamli identifikatsiyadan o'tgan va Shartlarni akseptlagan jismoniy shaxs
Biriktirish kodi	Qabul qiluvchining bank hisobvarag'i bo'yicha BDMABda shakllantiriladigan hamda Mobil telefon raqamini biriktirish va o'tkazmani amalga oshirish vaqtida Qabul qiluvchining hisobvarag'ini identifikatsiya qilish uchun TTTda foydalaniladigan maxsus kod
BDMAB	Bank depozitorlarining milliy axborot bazasi yoki Mobil telefon raqamini AVO wallet'ga biriktirish va o'tkazmalar uchun ma'lumotlarni olish maqsadida TTT qoidalariga muvofiq foydalaniladigan boshqa axborot tizimi
Ro'yxat	terrorchilik faoliyatida ishtirok etayotgan yoki unda ishtirok etishda gumon qilinayotgan yoxud ommaviy qirg'in qurolini tarqatishda ishtirok etayotgan yoki gumon qilinayotgan shaxslar ro'yxati, shuningdek, Bank tomonidan qo'llaniladigan boshqa sanksiyaviy, cheklovchi yoki komplayens ro'yxatlar
To'lov hujjati	Bank tomonidan shakllantiriladigan va Qabul qiluvchining bank hisobvarag'iga o'tkazmani amalga oshirish uchun TTT orqali yuboriladigan elektron hujjat
To'lovchi	pul o'tkazmasini amalga oshirishni tashabbus qiluvchi jismoniy shaxs
Qabul qiluvchi	bank hisobvarag'iga pul o'tkazmasi kelib tushadigan jismoniy shaxs
Raqamni bog'lash	TTT orqali o'tkazmalarni qabul qilish va amalga oshirish uchun Mijozning mobil telefon raqamini BDMABdagi AVO wallet'ga bog'lash
TTT	O'zbekiston Respublikasi Markaziy bankining Tezkor to'lovlar tizimi

Bosh harf bilan yozilgan va mazkur Shartlarda belgilanmagan atamalar Bosh shartnomada ko'zda tutilgan ma'noda qo'llaniladi.

3. Shartlarning aksepti

- 3.1. Mijoz AVO wallet'ni ochish va TTT orqali o'tkazmalardan foydalanishni boshlash uchun Bankning Mobil ilovasida Shartlarni akseptlaydi.
- 3.2. Mijoz AVO wallet'ni ochganidan, Shartlarni akseptlaganidan, Raqamni bog'laganidan va TTTdan foydalanish uchun zarur bo'lgan boshqa shartlarni bajarganidan so'ng TTT orqali o'tkazmalardan foydalanish imkoniyatiga ega bo'ladi.
- 3.3. Agar quyidagi harakatlar bir vaqtning o'zida bajarilgan bo'lsa, Mijoz Shartlarni akseptlagan hisoblanadi:
 - 3.3.1. Bank Mijozga Bankning Mobil ilovasida va/yoki Bank Saytidagi havola orqali Shartlar bilan tanishish imkoniyatini taqdim etgan bo'lsa;
 - 3.3.2. Mijoz Shartlar bilan tanishganligini va ularni qabul qilishini tasdiqlagan bo'lsa;
 - 3.3.3. Mijoz akseptni Tasdiqlash kodi yoki Bankning Mobil ilovasida nazarda tutilgan boshqa usul bilan tasdiqlagan bo'lsa.
- 3.4. Aksept quyidagilarni anglatadi:
 - 3.4.1. Mijoz AVO wallet'ni ochishga roziligini;
 - 3.4.2. Mijoz raqamni bog'lashga roziligini;
 - 3.4.3. Mijoz Bankda mavjud bo'lgan funksional doirasida AVO wallet'dan va TTTdan foydalanishga roziligini;
 - 3.4.4. Mijoz raqamni bog'lash, identifikatsiya so'rovlari va TTT orqali o'tkazmalar uchun zarur hajmda shaxsiy ma'lumotlarni va bank sirini tashkil etuvchi ma'lumotlarni uzatishga roziligini;
 - 3.4.5. Mijoz mobil telefon raqamini xato ko'rsatish, noto'g'ri Oluvchini tanlash, qurilma yoki tasdiqlash vositalarining komprometatsiyasi xavflarini o'z zimmasiga oladi, agar bunday holatlar Mijozning aybi bilan yoki Shartlar, xavfsizlik qoidalari yoxud Bank hujjatlari buzilishi tufayli yuzaga kelgan bo'lsa.

4. AVO wallet'ni ochish

- 4.1. Bank Raqamli identifikatsiyadan so'ng va Mijozni tegishli tarzda tekshirish choralarini ko'rgach, Bankning Mobil ilovasida AVO wallet'ni ochadi.
- 4.2. Mijozni Raqamli identifikatsiya qilishda qo'llaniladigan choralar Bankning ichki qoidalari va Qonunchilik bilan belgilanadi.
- 4.3. Bank quyidagi hollarda AVO wallet ochishni rad etishga, undan foydalanishni cheklashga yoki TTT funksionalini taqdim etmaslikka haqli:

- 4.3.1. Mijoz Raqamli identifikatsiyadan yoki Bankning tegishli tekshiruvidan o'tmagan bo'lsa;
- 4.3.2. Mijoz Ro'yxatga kiritilgan bo'lsa yoki unga nisbatan jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga (yuvishga) va terrorizmni moliyalashtirishga qarshi kurashish to'g'risidagi qonunchilikka muvofiq cheklovlar amal qilayotgan bo'lsa;
- 4.3.3. Bank firibgarlik, noqonuniy Operatsiyalar, Qonunchilik yoki Bank hujjatlari buzilishi alomatlarini aniqlasa;
- 4.3.4. Bankda AVO wallet ochish yoki TTT funksionalini taqdim etish uchun texnik imkoniyat bo'lmasa.
- 4.3.5. funksionalni rad etish, cheklash yoki taqdim etmaslik Qonunchilikda, TTT qoidalarida, Bosh shartnomada yoki Bankning ichki qoidalarida nazarda tutilgan bo'lsa.
- 4.4. Mijoz AVO wallet ochish uchun Bankda bank hisobvarag'ini ochadi.
- 4.5. AVO wallet'dan faqat uni o'z nomiga ochgan Mijoz foydalanishi mumkin.
- 4.6. Mijoz quyidagilarga haqli emas:
 - 4.6.1. AVO wallet'ga kirish huquqini uchinchi shaxslarga berish;
 - 4.6.2. AVO wallet'dan uchinchi shaxslar manfaatlarini ko'zlab foydalanish;
 - 4.6.3. AVO wallet'dan tadbirkorlik faoliyatini yuritish uchun foydalanish;
 - 4.6.4. Autentifikatsiya ma'lumotlarini yoki Kirish vositalarini uchinchi shaxslarga berish.
- 4.7. AVO wallet "AVO bank" AJda jismoniy shaxsning talab qilib olinguncha saqlanadigan depozit hisobvarag'ini ochish, yuritish va yopishning umumiy shartlari hamda Bosh shartnoma bilan tartibga solinadi.

5. Raqamni biriktirish

- 5.1. TTT orqali o'tkazmalar uchun Bank Mijozning mobil telefon raqamini BDMABda AVO wallet'ga biriktiradi.
- 5.2. Bank Raqamni biriktirish uchun so'rovni Bankning dasturiy ta'minoti va/yoki TTT infratuzilmasi orqali yuboradi.
- 5.3. Raqamni biriktirish uchun quyidagi shartlarga rioya etilishi lozim:
 - 5.3.1. Telefon raqami Mijozning Bank Mobil ilovasida ro'yxatdan o'tgan Mobil telefon raqamiga mos kelishi;
 - 5.3.2. Mobil telefon raqami Mijoz nomiga ro'yxatdan o'tkazilganligi;
 - 5.3.3. Qonunchilik, TTT qoidalari yoki Bank hujjatlariga ko'ra boshqa cheklovlarning mavjud emasligi.

- 5.4. Bank Raqamni biriktirish uchun ma'lumotlarni BDMAB va/yoki TTT qoidalarida nazarda tutilgan boshqa axborot tizimlaridan oladi.
- 5.5. Agar TTT qoidalarida boshqacha tartib nazarda tutilmagan bo'lsa, Bank doirasida bitta telefon raqami faqat bitta bank hisobvarag'iga biriktirilishi mumkin.
- 5.6. Raqam muvaffaqiyatli biriktirilgach, Bank Mijozning TTT Biriktirish kodini yoki TTT qoidalarida nazarda tutilgan boshqa identifikatori oladi. Bank Mijozning so'roviga binoan Biriktirish kodini Bankning Mobil ilovasida aks ettiradi.
- 5.7. Mijoz quyidagi hollarda Bankni zudlik bilan xabardor qilishi shart:
- 5.7.1. biriktirilgan raqam bo'yicha mobil aloqa operatori bilan shartnoma bekor qilinganda;
- 5.7.2. mobil telefon raqami o'zgartirilganda;
- 5.7.3. mobil telefon raqami yo'qotilgan, bloklangan, boshqa shaxs nomiga qayta rasmiylashtirilgan yoki undan amalda boshqa shaxs foydalanayotgan bo'lsa;
- 5.7.4. Mijoz uchinchi shaxslar mobil telefon raqami, SIM-karta, qurilma, Bankning Mobil ilovasi yoki Operatsiyalarni tasdiqlash vositalaridan foydalanganlikda gumon qilsa.
- 5.8. Bank TTT qoidalarida nazarda tutilgan hollarda, jumladan quyidagilarda, Raqamni biriktirishni Mijozning roziligisiz bekor qilishga haqli:
- 5.8.1. mobil aloqa operatori bilan shartnoma bekor qilingani to'g'risida ma'lumot olinganda;
- 5.8.2. Mijoz Bankning Mobil ilovasida boshqa mobil telefon raqami bilan ro'yxatdan o'tganida;
- 5.8.3. Bankning Mobil ilovasida ro'yxatdan o'tkazilgan mobil telefon raqami Bank tomonidan o'zgartirilganida;
- 5.8.4. Mijoz Ro'yxatga kiritilganida;
- 5.8.5. Qonunchilikka zid Operatsiyalar to'g'risida ma'lumotlar olinganda;
- 5.8.6. Qonunchilik, TTT qoidalari, Bosh shartnoma yoki Bankning ichki qoidalarida nazarda tutilgan boshqa hollarda.
- 5.9. Raqamni biriktirish bekor qilinganda yoki AVO wallet funksionalligi cheklanganda, Bank Bankning Mobil ilovasida tegishli statusni aks ettirish va Push-xabarnoma yuborish orqali Mijozni xabardor qiladi.
- Push-bildirishnomada Raqamni bog'lashning bekor qilinishi sababi va murojaat uchun aloqa ma'lumotlari, agar bu Qonunchilik talablariga zid kelmasa, ko'rsatiladi.
- 5.10. Mijoz AVO wallet'ni yopish to'g'risidagi ariza bilan Bankning Aloqa markazi yoki Bank hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa kanallar orqali Bankka murojaat qilishga haqli. AVO wallet'ni yopish, shuningdek, pul mablag'lari qoldig'ini tasarruf etish tartibi va muddatlari Bosh shartnoma hamda Qonunchilik bilan belgilanadi.

- 5.11. Mijoz Bankning Aloqa markazi yoki Bank hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa kanallar orqali Raqamni AVO wallet'ga bog'lashni bekor qilishga haqli.

6. Mavjud operatsiyalar

- 6.1. Mijoz TTT orqali quyidagi Operatsiyalardan foydalanishi mumkin:
- 6.1.1. AVO wallet va/yoki Bankdagi, TTTning boshqa ishtirokchi banklaridagi jismoniy shaxslarning bank hisobvaraqlariga chiquvchi C2C-o'tkazmalar;
 - 6.1.2. Bankda yoki TTTning boshqa ishtirokchi banklarida xizmat ko'rsatiladigan jismoniy shaxslardan kiruvchi C2C-o'tkazmalar;
 - 6.1.3. Agar funksional Bankning Mobil ilovasida mavjud bo'lsa va TTT tomonidan qo'llab-quvvatlansa, bir jismoniy shaxsning bank hisobvaraqlari o'rtasidagi Me2Me o'tkazmalar.
- 6.2. O'tkazmalar faqat O'zbekiston Respublikasining milliy valyutasida amalga oshiriladi.
- 6.3. Agar boshqa holat TTT, BDMAB, Bank, Benefisiar bank, aloqa kanallarining texnik nosozligi, profilaktika ishlari, Qonunchilik talablari yoki Bank nazoratidan tashqaridagi boshqa holatlar bilan bog'liq bo'lmasa, TTT orqali o'tkazmalar 24/7 rejimida amalga oshiriladi.
- 6.4. Bank texnik, firibgarlikka qarshi, me'yoriy talablarni bajarish bilan bog'liq, huquqiy yoki operatsion sabablarga ko'ra TTT orqali ayrim Operatsiyalarni vaqtincha taqdim etmasligi yoki cheklashi mumkin.
- 6.5. Shartlar va TTT funksional imkoniyatlari doirasida quyidagilar taqdim etilmaydi:
- 6.5.1. QR-kodlar yoki boshqa tadbirkorlik (biznes, merchant payment) ssenariylari orqali tovarlar va xizmatlar uchun to'lovlar;
 - 6.5.2. C2G modeli bo'yicha davlat organlari, byudjet tashkilotlari va boshqa Oluvchilar foydasiga pul o'tkazmalari;
 - 6.5.3. B2C modeli bo'yicha yuridik shaxslar yoki yakka tartibdagi tadbirkorlardan jismoniy shaxslarga to'lovlar;
 - 6.5.4. Xorijiy valyutadagi operatsiyalar;
 - 6.5.5. Raqamli aktivlar bilan operatsiyalar;
 - 6.5.6. Shartlarda yoki Bankning Mobil ilovasi interfeysida bevosita nazarda tutilmagan boshqa Operatsiyalar.

7. O'tkazmani amalga oshirish

- 7.1. TTT orqali o'tkazmani amalga oshirish uchun Mijoz Bankning Mobil ilovasida Oluvchining mobil telefon raqamini ko'rsatadi. Agar Oluvchining telefon raqami TTT ishtirokchisi bo'lgan bankdagi hisobvaraqqa bog'langan bo'lsa, TTT orqali o'tkazmani amalga oshirish mumkin.

- 7.2. Bank benefitsiar-bankni tanlash va o'tkazmani shakllantirish uchun zarur bo'lgan ma'lumotlarni olish maqsadida TTTga va/yoki BDMABga identifikatsiya so'rovini yuboradi.
- 7.3. O'tkazmani tasdiqlashdan oldin Bank Mijozga Operatsiyani tekshirishi uchun ma'lumotlarni ko'rsatadi.
- 7.4. Bankning Mobil ilovasida imkoniyat mavjud bo'lganda quyidagilar aks ettiriladi:
 - 7.4.1. o'tkazma summasi;
 - 7.4.2. agar undirilsa, Bank komissiyasi;
 - 7.4.3. Oluvchining banki;
 - 7.4.4. mavjud limitlar yoki limitdan oshib ketganlik haqida ogohlantirish;
 - 7.4.5. Oluvchining telefon raqami yoki uning bir qismi;
 - 7.4.6. agar TTT / BDMAB bunday ma'lumotlarni taqdim etsa hamda ularning aks ettirilishiga TTT qoidalari, Qonunchilik va Bank Mobil ilovasining sozlamalari ruxsat bersa, Oluvchining ismi, familiyasi, otasining ismi yoki niqoblangan ko'rinishdagi boshqa ma'lumotlari (ismi, otasining ismi (mavjud bo'lsa) va familiyasining birinchi harfi);
 - 7.4.7. o'tkazmani tekshirish uchun zarur bo'lgan boshqa ma'lumotlar.
- 7.5. Agar Oluvchi haqidagi ma'lumotlar maskalangan (yashirilgan) holda ko'rsatilsa, Mijoz Oluvchini mavjud belgilar: telefon raqami yoki uning bir qismi, Oluvchining banki, o'tkazma summasi va Bankning Mobil ilovasidagi boshqa ma'lumotlar bo'yicha tekshiradi.
- 7.6. Bank o'tkazmani faqat Mijoz Bankning Mobil ilovasida Operatsiyani tasdiqlaganidan so'ng amalga oshiradi.
- 7.7. Mijoz o'tkazmani Autentifikatsiya ma'lumotlari yoki Bank tomonidan nazarda tutilgan boshqa tasdiqlash usuli bilan tasdiqlaydi.
- 7.8. O'tkazmani tasdiqlash orqali Mijoz Bankka AVO wallet'dan yoki Bank qoidalariga va/yoki Mijoz Bankning Mobil ilovasida tanlagan TTTga muvofiq tanlash uchun mavjud bo'lgan Mijozning Bankdagi boshqa bank hisobvarag'idan pul mablag'larini yechib olishni hamda To'lov hujjatini TTT orqali Oluvchiga o'tkazish uchun yuborishni topshiradi.
 - 7.8.1. Agar Mijoz TTT orqali chiquvchi o'tkazma uchun AVO wallet'dan boshqa bank hisobvarag'ini tanlasa, o'tkazmaning tasdiqlanishi Mijozning tanlangan hisobvaraqdan pul mablag'larini yechib olish va ularni keyinchalik TTT orqali yuborish uchun AVO wallet'ga o'tkazish bo'yicha topshirig'i hisoblanadi. Bank ushbu topshiriq asosida Mijozning hisobvaraqlari o'rtasida bunday bank ichidagi o'tkazmalarni amalga oshirishga haqli. Ko'rsatilgan bank ichidagi o'tkazmalar Mijozning Operatsiyalar tarixida alohida Operatsiyalar sifatida aks ettirilmaydi.
- 7.9. Mijoz o'tkazmani tasdiqlaganidan so'ng, Bank To'lov hujjatini TTT orqali yuboradi.

- 7.10. O'tkazma TTT tartib-taomillari bajarilganidan va o'tkazmaning benefitsiar bank tomonidan qabul qilingani tasdiqlanganidan so'ng amalga oshirilgan deb hisoblanadi.
- 7.11. Bank quyidagi hollarda pul o'tkazmasini rad etish, to'xtatib turish yoki Operatsiyani cheklash huquqiga ega:
 - 7.11.1. AVO wallet'da pul mablag'lari yetarli bo'lmasa;
 - 7.11.2. Bank, TTM yoki Qonunchilik limitlaridan oshib ketilsa;
 - 7.11.3. Operatsiyada firibgarlik, noqonuniylik, shubhalilik yoki Qonunchilikka ziddik alomatlari mavjud bo'lsa;
 - 7.11.4. To'lovchi yoki Oluvchi Ro'yxatga kiritilgan bo'lsa;
 - 7.11.5. TTT, BDMAB, Benefisiar-bank yoki boshqa infratuzilma rad etsa, xatolik qaytarsa yoki ishlamayotgan bo'lsa;
 - 7.11.6. Mijoz qo'shimcha tekshiruvdan o'tmasa yoki Operatsiyani tasdiqlamasa;
 - 7.11.7. rad etish, to'xtatib turish yoki cheklash Qonunchilik, TTT qoidalari, Bosh shartnoma yoki Bankning ichki qoidalari bilan nazarda tutilgan bo'lsa.

8. Kvitansiya

- 8.1. Pul o'tkazmasi muvaffaqiyatli amalga oshirilgandan so'ng Bank Mijozga Bankning Mobil ilovasida Kvitansiya taqdim etadi.
- 8.2. Hujjat TTT qoidalarida nazarda tutilgan rekvizitlarni, jumladan, agar mavjud bo'lsa, quyidagilarni o'z ichiga oladi:
 - 8.2.1. o'tkazma sanasi va vaqti;
 - 8.2.2. to'lov tizimining nomi;
 - 8.2.3. to'lov tizimidagi o'tkazmaning noyob raqami;
 - 8.2.4. To'lovchining bank hisobvarag'i;
 - 8.2.5. tashabbuskor-bankning kodi;
 - 8.2.6. o'tkazma summasi va komissiya;
 - 8.2.7. o'tkazmaning maqsadi yoki vazifasi, agar mavjud bo'lsa;
 - 8.2.8. benefisiar-bankning kodi;
 - 8.2.9. Oluvchining bank hisobvarag'i;
 - 8.2.10. Oluvchining telefon raqami yoki boshqa identifikatori;
 - 8.2.11. Qonunchilik va TTM qoidalarida nazarda tutilgan boshqa ma'lumotlar.
- 8.3. Kvitansiya Mijozning so'roviga binoan Bankning Mobil ilovasida aks ettiriladi.

9. Limitlar, komissiyalar va tariflar

- 9.1. Bank AVO wallet bo'yicha operatsiyalar va TTT orqali o'tkazmalar uchun Bank Tariflari va Bosh shartnomaga muvofiq komissiyalar undirishi mumkin.
- 9.2. Vositachilik haqlari, limitlar va ularni qo'llash shartlari Bank tariflarida, Bankning Mobil ilovasida, Bankning saytida joylashtiriladi va/yoki Bank hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa usulda Mijozga ma'lum qilinadi.
- 9.3. Bank o'tkazmani tasdiqlashdan oldin Mijozga o'tkazma summasini hamda, agar undirilsa, vositachilik haqini ko'rsatadi.
- 9.4. Bitta operatsiya bo'yicha limitlar, kunlik, oylik va boshqa limitlar Bank tomonidan Bank tariflarida belgilanadi.
- 9.5. TTT orqali banklararo C2C-o'tkazmalari Bank tariflariga muvofiq amalga oshiriladi.
- 9.6. Me2Me o'tkazmalari va Mijozning Bankdagi o'z hisobvaraqlari o'rtasidagi o'tkazmalar vositachilik haqisiz amalga oshiriladi.
- 9.7. Agar bunday huquq Qonunchilikda, TTT qoidalarida, Bosh shartnomada va Bank tariflarida nazarda tutilgan bo'lsa, Bank moliyaviy, operatsion, komplayens va firibgarlik risklarini boshqarish uchun limitlarni belgilash hamda o'zgartirish huquqiga ega.
- 9.8. O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki TTTda jismoniy shaxslar o'rtasidagi o'tkazmalar bo'yicha limitlar belgilashi mumkin. Bank bunday limitlarni Markaziy bank tomonidan belgilangan sanadan boshlab va belgilangan tartibda qo'llaydi.
- 9.9. Markaziy bankning to'lov infratuzilmasi tariflari Bank tariflarining o'rnini bosmaydi. Bank ularni Qonunchilikda va Bankning ichki hujjatlarida nazarda tutilgan tartibda hisobga oladi.

10. Xato o'tkazmalar

- 10.1. Mijoz o'tkazmani tasdiqlashdan oldin Qabul qiluvchining telefon raqamini, bankini, o'tkazma summasini, vositachilik haqini va boshqa ma'lumotlarni tekshiradi.
- 10.2. Mijoz o'tkazmani tasdiqlab, To'lov hujjatini TTT orqali yuborganidan so'ng, agar Qonunchilikda, TTT qoidalarida yoki Bankning maxsus funksionalida boshqacha tartib nazarda tutilmagan bo'lsa, o'tkazmani bir tomonlama bekor qila olmaydi.
- 10.3. Agar Mijoz telefon raqamida adashsa, noto'g'ri Oluvchini yoki noto'g'ri bankni tanlasa yoxud o'tkazmani xato parametrlar bilan tasdiqlasa, ushbu xato Bankning aybli harakatlari tufayli yuzaga kelmagan bo'lsa, xato xavfi Mijozning zimmasida bo'ladi.
- 10.4. Bank xato o'tkazma bo'yicha Mijozning murojaatini qabul qilishi va Qonunchilik, TTT qoidalari, benefitsiar-bank tartib-qoidalari hamda texnik imkoniyatlar doirasida yordam ko'rsatishi mumkin.
- 10.5. Bankning yordam ko'rsatishi pul mablag'larining qaytarilishini kafolatlamaydi.

- 10.6. Xato o'tkazmani qaytarish faqat huquqiy va texnik asoslar mavjud bo'lgandagina amalga oshiriladi. Qaytarish Qonunchilikka, TTT qoidalariga, Bank va benefitsiar-bank tartib-qoidalariga muvofiq bajariladi.

11. Mijoz tomonidan AVO wallet'dan foydalanish qoidalar

- 11.1. Mijoz Bank va Qonunchilik talablariga rioya qilgan holda Bankning Mobil ilovasida AVO wallet ochishi mumkin.
- 11.2. Mijoz AVO wallet'dan O'zbekiston Respublikasining milliy valyutasidagi pul mablag'larini saqlash uchun foydalanishi mumkin.
- 11.3. Mijoz TTT orqali mavjud bo'lgan C2C va Me2Me o'tkazmalarini amalga oshirishi mumkin.
- 11.4. Agar shunday imkoniyat mavjud bo'lsa va Mijozning mobil telefon raqami AVO wallet'ga ulangan bo'lsa, Mijoz TTT orqali kirim o'tkazmalarini qabul qilishi mumkin.
- 11.5. Mijoz Operatsiyalar va Kvitansiyalar to'g'risidagi ma'lumotlarni Bankning Mobil ilovasida oladi.
- 11.6. Mijoz AVO wallet, o'tkazmalar, munozarali Operatsiyalar va xavfsizlik masalalari bo'yicha Bankka murojaat qilishi mumkin.
- 11.7. Mijoz Bankka ishonchli, dolzarb va to'liq ma'lumotlarni taqdim etishi shart.
- 11.8. Mijoz mobil telefon Raqami va boshqa aloqa ma'lumotlarining dolzarbligini ta'minlab borishi shart.
- 11.9. Mijoz AVO wallet va TTTdan noqonuniy, firibgarlik, tadbirkorlik faoliyati bilan bog'liq yoki servisning maqsadiga mos kelmaydigan boshqa Operatsiyalar uchun foydalanishga haqli emas.
- 11.10. Mijoz Operatsiyani tasdiqlashdan oldin o'tkazma parametrlarini tekshirishi shart.
- 11.11. Mijoz Autentifikatsiya ma'lumotlari va boshqa kirish vositalarining maxfiyligini saqlashi shart.
- 11.12. Mijoz mobil qurilmaning, SIM-kartaning, hisob qaydnomasining va Bank Mobil ilovasining xavfsizligini ta'minlashi shart.
- 11.13. Mijoz mobil telefon Raqami o'zgarganligi, yo'qolganligi, bloklanganligi yoki qayta rasmiylashtirilganligi to'g'risida Bankni darhol xabardor qilishi shart.
- 11.14. Mijoz qurilma yo'qolgani, kirish huquqi buzilganiga shubha bo'lgani, ruxsatsiz Operatsiyalar yoki firibgarlik holatlari haqida Bankni zudlik bilan xabardor qilishi shart.
- 11.15. Mijoz Shartlarga, Bosh shartnomaga va Qonunchilikka rioya qiladi.

12. Bank siri

- 12.1. Shartlarni akseptlash orqali Mijoz bank sirini tashkil etuvchi ma'lumotlarni BDMAB, TTT, O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki, TTTning ishtirokchi-banklari va TTT orqali o'tkazmalarga ishlov berishda ishtirok etuvchi boshqa shaxslarga taqdim etishga rozilik beradi.
- 12.2. Ma'lumotlar quyidagilar uchun zarur bo'lgan hajmda uzatiladi:
 - 12.2.1. Raqamni bog'lash;
 - 12.2.2. TTTda Identifikatsiya so'roviga ishlov berish;
 - 12.2.3. Benefitsiar-bankni tanlash va o'tkazmani tekshirish uchun To'lovchiga ma'lumotlarni ko'rsatish;
 - 12.2.4. To'lov hujjatini shakllantirish va ijro etish;
 - 12.2.5. Kvitatsiyani taqdim etish;
 - 12.2.6. qonunchilik, TTT qoidalarini, jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga qarshi kurashish, firibgarlikning oldini olish (antifrod), axborot xavfsizligi sohasidagi me'yoriy talablarni hamda nizoli vaziyatlarni hal etish tartibini bajarish.
- 12.3. Agar TTT qoidalarida, qonunchilikda yoki Bankning ichki sozlamalarida nazarda tutilgan bo'lsa, Bank Oluvchi to'g'risidagi ma'lumotlarni minimal zarur hajmda va/yoki niqoblangan ko'rinishda aks ettiradi.
- 12.4. Mazkur Shartlar Bankning shaxsiy ma'lumotlarga ishlov berish siyosati o'rnini bosmaydi.

13. Operatsiyalar xavfsizligi va ularni tasdiqlash

- 13.1. Umumiy xavfsizlik choralari, autentifikatsiya, operatsiyalarni tasdiqlash va ruxsatsiz kirish holatidagi tavakkalchiliklarni taqsimlash Bosh shartnoma (shu jumladan, uning 4 va 6-bo'limlari) hamda Markaziy bankning 3759-sonli Nizomi bilan tartibga solinadi. Ushbu bo'lim Bosh shartnoma bilan birgalikda qo'llaniladi hamda AVO wallet va TTT orqali o'tkazmalarga oid xususiyatlarni belgilab beradi.
- 13.2. Bank qonunchilikka va o'zining ichki qoidalariga muvofiq identifikatsiya, autentifikatsiya, qurilmalar va sessiyalarni boshqarish, firibgarlikni aniqlash va uning oldini olish choralari qo'llaydi.
- 13.3. Bank harakatlar va Operatsiyalarni tasdiqlash uchun Bosh shartnomada belgilangan Autentifikatsiya ma'lumotlaridan va/yoki oddiy elektron imzodan, shuningdek Bankning Mobil ilovasidagi boshqa tasdiqlash usullaridan foydalanishi mumkin.
- 13.4. Mijoz quyidagilarga haqli emas:
 - 13.4.1. uchinchi shaxslarga Autentifikatsiya ma'lumotlarini yoki boshqa kirish vositalarini ma'lum qilish;

- 13.4.2. mobil qurilmani yoki Bankning Mobil ilovasidan foydalanish huquqini uchinchi shaxslarga berish;
 - 13.4.3. Bankning Mobil ilovasi xavfsizligiga ta'sir ko'rsatishi mumkin bo'lgan zararli yoki shubhali dasturiy ta'minotni o'rnatish;
 - 13.4.4. Bankning firibgarlik, shubhali Operatsiyalar yoki xavfli harakatlar to'g'risidagi ogohlantirishlarini e'tiborsiz qoldirish;
 - 13.4.5. agar Mijoz Operatsiyaning iqtisodiy mohiyatini tushunmasa yoki firibgarlikda gumon qilsa, uchinchi shaxslarning iltimosiga binoan Operatsiyalarni amalga oshirish.
- 13.5. Agar Mijoz Operatsiya Bank javobgar bo'lgan holatlar tufayli uning roziligisiz amalga oshirilganini isbotlay olmasa yoxud Qonunchilikda boshqacha qoida nazarda tutilmagan bo'lsa, Mijozning kirish vositalari bilan tasdiqlangan Operatsiya Mijoz tomonidan amalga oshirilgan deb hisoblanadi.
- 13.6. Firibgarlik, kirish huquqi buzilganligi yoki ruxsatsiz Operatsiya amalga oshirilganligiga shubha tug'ilganda, Mijoz Bankning Mobil ilovasida, Bank Saytida yoki Bosh shartnomada ko'rsatilgan aloqa kanallari orqali zudlik bilan Bankka murojaat qilishi shart.

14. Operatsiyalarga doir cheklovlar

- 14.1. Bank jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga qarshi kurashish maqsadida Qonunchilikka, TTT qoidalariga, Bosh shartnomaga va Bankning ichki qoidalariga muvofiq Operatsiyalarni identifikatsiyalashni, tegishli tarzda tekshirishni, monitoring qilishni va sanksiyaviy nazoratni amalga oshiradi.
- 14.2. Bank quyidagi hollarda Operatsiyani rad etishga, Operatsiyani to'xtatib turishga, AVO wallet yoki TTTdan foydalanishni cheklashga, hujjatlar va tushuntirishlar talab qilishga haqli:
- 14.2.1. Operatsiyada shubhali, firibgarlik, noqonuniy yoki iqtisodiy jihatdan asossiz belgilar mavjud bo'lsa;
 - 14.2.2. To'lovchi yoki Oluvchi Ro'yxatga kiritilgan bo'lsa;
 - 14.2.3. Operatsiya Qonunchilikni, TTT qoidalarini yoki Bank hujjatlarini buzishi mumkin;
 - 14.2.4. Mijoz so'ralgan hujjatlar yoki tushuntirishlarni taqdim etmagan bo'lsa;
 - 14.2.5. Bank Qonunchilikka, vakolatli organing ko'rsatmasiga, TTT qoidalariga yoki ichki tartib-qoidalarga muvofiq bunday harakatlarni amalga oshirishi shart yoki shunday huquqqa ega.
- 14.3. Agar ma'lumotlarni oshkor qilish Qonunchilikda taqiqlangan bo'lsa yoxud tergovga, tegishli tekshiruv tartib-qoidalarini o'tkazishga, firibgarlikka qarshi kurashish choralari yoki Bank va boshqa shaxslarning xavfsizligiga zarar yetkazishi mumkin

bo'lsa, Bank Mijozga rad etish, cheklash, to'xtatib turish yoki qo'shimcha tekshiruv sabablarini oshkor qilishga majbur emas.

15. Bankning vakolatlari

- 15.1. Bank Qonunchilik va o'z talablariga rioya etilgan taqdirda Mijozga AVO wallet ochadi.
- 15.2. Bank raqamni Bog'lash va o'tkazmalarni amalga oshirish uchun zarur bo'lgan BDMAB, TTT va boshqa tizimlarga so'rovlar yuboradi.
- 15.3. Bank komissiyalar va limitlarni Bank Tariflarida belgilaydi.
- 15.4. Bank Qonunchilikni, TTT qoidalarini, texnik imkoniyatlarni va Bankning ichki qarorlarini hisobga olgan holda AVO wallet hamda TTTning mavjud funksionalini o'zgartirishi mumkin.
- 15.5. Bank Shartlarda nazarda tutilgan hollarda Operatsiyalarni to'xtatib turishi, rad etishi yoki cheklashi mumkin.
- 15.6. Bank qo'shimcha tekshiruvlar o'tkazishi, hujjatlar va tushuntirishlar so'rashi mumkin.
- 15.7. Bank TTT qoidalari va Shartlarda nazarda tutilgan hollarda raqamni Bog'lashni bekor qilishi mumkin.
- 15.8. Bank Mijozga Bankning Mobil ilovasi, Push-bildirishnomalar, Bank Sayti, Aloqa markazi va Bank hujjatlarida nazarda tutilgan boshqa kanallar orqali bildirishnomalar, ogohlantirishlar va boshqa ma'lumotlarni yuboradi.
- 15.9. Bank, Qonunchilikda, Bosh shartnomada, tegishli shartnomada va/yoki Mijozning alohida roziligida nazarda tutilgan hollarda, tartibda va doiralarda Mijozning kredit va boshqa mahsulotlar bo'yicha Bank oldidagi muddati o'tgan qarzini undirish uchun AVO wallet hamyonidan pul mablag'larini hisobdan chiqarishga haqli.
- 15.10. Bankning majburiyatlari:
 - 15.10.1. Mijozga Bankning Shartlari, Tariflari va mavjud funksionalligi to'g'risida ma'lumot taqdim etish;
 - 15.10.2. o'tkazmani tekshirish uchun zarur bo'lgan ma'lumotlarni Mijozga aks ettirish;
 - 15.10.3. muvaffaqiyatli amalga oshirilgan o'tkazma bo'yicha Kvitansiya taqdim etish;
 - 15.10.4. Operatsiyalarga Tezkor to'lovlar tizimi (TTT), BDMAB va Bank tizimlarining texnik imkoniyatlari doirasida ishlov berish;
 - 15.10.5. Qonunchilikka, TTT qoidalariga, bank siriga, shaxsiy ma'lumotlarga va axborot xavfsizligiga doir talablarga rioya qilish.

16. Javobgarlik

- 16.1. Tomonlarning javobgarligi Bosh shartnomaning 6-bo'limi bilan tartibga solinadi. Yengib bo'lmas kuch (fors-major) holatlari Bosh shartnomaning 8-bo'limida keltirilgan. Ushbu bo'lim ular bilan birgalikda qo'llanadi hamda AVO wallet'dan va TTT orqali o'tkazmalardan foydalanishdagi javobgarlik xususiyatlarini mustahkamlaydi.
- 16.2. Mijoz quyidagilar uchun javobgar hisoblanadi:
 - 16.2.1. Bankka taqdim etilgan ma'lumotlarning haqqoniyligi;
 - 16.2.2. mobil telefon raqamining dolzarbligi;
 - 16.2.3. tanlangan Oluvchining, telefon raqamining, Oluvchi bankining, summa va o'tkazmaning boshqa parametrlarining to'g'riligi;
 - 16.2.4. mobil qurilma va Operatsiyalarni tasdiqlash vositalarining saqlanishi;
 - 16.2.5. Mijozning kirish vositalari bilan tasdiqlangan operatsiyalar, agar ular Mijoz tomonidan xavfsizlik qoidalarining buzilishi, kirish huquqining uchinchi shaxslarga berilishi, qurilmaning komprometatsiyasi yoki Mijoz javobgar bo'lgan boshqa holatlar tufayli amalga oshirilgan bo'lsa;
 - 16.2.6. Shartlar, Bosh shartnoma va Qonunchilikning buzilishi;
- 16.3. Bank quyidagilar uchun javobgar emas:
 - 16.3.1. Mijozning telefon raqamini kiritishda, Oluvchini, Oluvchining bankini, summani yoki o'tkazmaning boshqa parametrlarini tanlashda xatoga yo'l qo'yishi;
 - 16.3.2. agar Bank Qonunchilikka binoan ular uchun javobgar bo'lmasa, TTT, Milliy banklararo to'lov tizimi, Benefitsiar bank, aloqa operatorlari va boshqa uchinchi shaxslarning harakati yoki harakatsizligi;
 - 16.3.3. texnik nosozliklar, profilaktika ishlari, aloqa kanallarining mavjud emasligi, TTT/Milliy banklararo to'lov tizimi cheklovlari yoki Bank nazoratida bo'lmagan boshqa holatlar tufayli Operatsiyani amalga oshirish imkonsizligi;
 - 16.3.4. Mijozning xavfsizlik qoidalarini buzishi tufayli ko'rgan zararlari;
 - 16.3.5. agar Bank Qonunchilik, TTT qoidalari, jinoiy faoliyatdan olingan daromadlarni legallashtirishga qarshi kurashish, firibgarlikka qarshi kurashish tartib-taomillari yoki Shartlarga muvofiq harakat qilgan bo'lsa, Operatsiyani rad etish, to'xtatib turish yoki cheklash.

17. Bankning Shartlari va Tariflarini o'zgartirish

- 17.1. Bankning Shartlari va Tariflarini o'zgartirish tartibi, shuningdek, o'zgarishlar haqida Mijozni xabardor qilish tartibi Bosh shartnoma bilan belgilanadi. Ushbu bo'lim Bosh shartnoma bilan birgalikda qo'llaniladi.

- 17.2. Bank Qonunchilik, Bosh shartnoma va Bank hujjatlarida nazarda tutilgan hollarda va tartibda Shartlarni, Bank Tariflarini, limitlarni, mavjud funkcionallikni hamda AVO wallet va TTTdan foydalanish tartibini o'zgartirishga haqli.
- 17.3. O'zgartirishlarning kuchga kirish muddati va Mijozni xabardor qilish tartibi Bosh shartnoma hamda Qonunchilik bilan belgilanadi.
- 17.4. Qonunchilikda boshqacha qoida nazarda tutilgan bo'lmasa, o'zgartirishlar kuchga kimgandan so'ng AVO wallet va/yoki TTTdan foydalanishda davom etish Mijozning ushbu o'zgartirishlarga roziligini anglatadi.
- 17.5. Agar Mijoz o'zgartirishlarga rozi bo'lmasa, u Bank hujjatlari va Qonunchilikda nazarda tutilgan tartibda tegishli funksionaldan foydalanishni to'xtatishga haqli.

18. Bildirishnomalar

- 18.1. Bank tomonidan bildirishnomalar va xabarlarni yuborish tartibi Bosh shartnoma bilan tartibga solinadi. Mazkur bo'lim u bilan birgalikda qo'llanilib, AVO wallet va TTT orqali o'tkazmalar uchun ustuvor kanallarni belgilaydi.
- 18.2. Shartlar bo'yicha ustuvor kanallar: Qonunchilikda, Bosh shartnomada yoki Bankning Mobil ilovasi interfeysida boshqacha qoida nazarda tutilgan bo'lmasa, Bankning Mobil ilovasi, Push-bildirishnomalar va Bank Sayti.
- 18.3. Mijoz Bankning Mobil ilovasidagi xabarlarni mustaqil ravishda kuzatib borishi va o'zining aloqa ma'lumotlarini dolzarb holatda saqlashi shart.

19. Murojaatlar va nizolar

- 19.1. Murojaatlarni ko'rib chiqish va nizolarni hal qilish tartibi, jumladan, majburiy suddan oldingi (da'vo) tartibi Bosh shartnomaning 9-bo'limi bilan tartibga solinadi. Mazkur bo'lim u bilan birgalikda qo'llaniladi.
- 19.2. Mijoz Bankka AVO wallet, TTT orqali o'tkazmalar, bahsli Operatsiyalar, xavfsizlik, Bank Tariflari va boshqa masalalar yuzasidan murojaat qilishi mumkin.
- 19.3. Mijoz murojaatni Bankning Mobil ilovasi, Aloqa markazi yoki Bank ko'rsatgan boshqa kanal orqali yuboradi.
- 19.4. Bank Mijozning murojaatlarini Qonunchilikda, Bosh shartnomada va Bankning ichki qoidalarida nazarda tutilgan muddatlarda ko'rib chiqadi.

20. Qo'llaniladigan huquq

- 20.1. Mazkur Shartlar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi bilan tartibga solinadi.
- 20.2. Mazkur Shartlar bilan bevosita tartibga solinmagan masalalar Qonunchilik, TTT qoidalari, Bosh shartnoma, Bank tariflari va Bankning boshqa tegishli hujjatlari bilan tartibga solinadi.

21. Yakuniy qoidalar

- 21.1. Mazkur Shartlar Mijoz tomonidan Bankning Mobil ilovasida aksept qilingan paytdan e'tiboran kuchga kiradi.
- 21.2. Bank Shartlar aksepti to'g'risidagi ma'lumotlarni, jumladan, sana, vaqt, Mijoz identifikatori, Shartlar versiyasi, tasdiqlash usuli, sessiyaning texnik parametrlari hamda akseptni tasdiqlash va Qonunchilik talablarini bajarish uchun zarur bo'lgan boshqa ma'lumotlarni saqlashga haqlidir.
- 21.3. Shartlarning alohida bandi haqiqiy emasligi uning qolgan bandlarining haqiqiyligiga ta'sir qilmaydi.