



**Условия открытия и использования AVO wallet
и переводов через Систему мгновенных платежей
в АО «AVO bank»**

Утверждено Протоколом заседания Правления АО «AVO bank» №17/26 от 3 июля 2026 года

Вступает в силу с 8 июля 2026 года

Оглавление

1. Общие положения	3
2. Термины	3
3. Акцепт Условий	5
4. Открытие AVO wallet.....	5
5. Привязка номера телефона	6
6. Доступные Операции	8
7. Совершение перевода	9
8. Квитанция	10
9. Лимиты, комиссии и тарифы	11
10. Ошибочные переводы	11
11. Правила использования AVO wallet Клиентом	12
12. Банковская тайна	13
13. Безопасность и подтверждение Операций.....	13
14. Ограничения Операций	14
15. Полномочия Банка.....	15
16. Ответственность.....	16
17. Изменение Условий и Тарифов Банка	17
18. Уведомления.....	17
19. Обращения и споры	18
20. Применимое право	18
21. Заключительные положения	18

1. Общие положения

- 1.1. Условия регулируют открытие и использование AVO wallet, а также переводы между физическими лицами по Номеру мобильного телефона через Систему мгновенных платежей Центрального банка Республики Узбекистан.
- 1.2. Клиент открывает и использует AVO wallet в Мобильном приложении Банка.
- 1.3. Условия применяются вместе с Генеральным договором, Тарифами Банка и иными документами Банка.
- 1.4. В случае несоответствия между положениями Условий и Генерального договора или иных документов Банка по вопросам AVO wallet и переводов через СМП применяются Условия, если иное не предусмотрено Законодательством.
- 1.5. На дату акцепта настоящих условий AVO wallet и переводы через СМП доступны исключительно физическим лицам.

Возможность использования AVO wallet индивидуальными предпринимателями, самозанятыми лицами и юридическими лицами может быть предусмотрена Банком в соответствии с правилами СМП.
- 1.6. Минимальный возраст для использования AVO wallet соответствует условиям присоединения к Генеральному договору.
- 1.7. AVO wallet не является электронными деньгами, предоплаченной картой или небанковским электронным средством хранения стоимости. AVO wallet является банковским счетом физического лица в национальной валюте Республики Узбекистан.
- 1.8. Денежные средства на AVO wallet учитываются в сумах Республики Узбекистан.

2. Термины

AVO wallet	банковский счет Клиента в национальной валюте Республики Узбекистан для хранения денежных средств и переводов через СМП
C2C-перевод	перевод между физическими лицами
Me2Me-перевод	перевод между банковскими счетами одного физического лица
Банк	АО «AVO bank» (регистрационный номер 16/1, ИНН 207257279), который открывает Клиенту AVO wallet и обеспечивает доступ к переводам через СМП
Банк-бенефициар	банк Получателя перевода

Банк-инициатор	банк Плательщика, который направляет запросы и Платежные документы в СМП
Генеральный договор	заключённый между Банком и Клиентом договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «AVO bank»
Идентификационный запрос	запрос, направляемый Банком через СМП и/или НИББД для получения сведений о банке и владельце счета Получателя по Номеру мобильного телефона или Коду привязки
Квитанция	документ в электронной форме, подтверждающий оказание платёжной услуги (совершение перевода через СМП), формируемый Банком в Мобильном приложении Банка и содержащий реквизиты, предусмотренные правилами СМП
Клиент	физическое лицо, заключившее с Банком Генеральный договор, прошедшее Цифровую идентификацию и акцептовавшее Условия
Код привязки	специальный код, формируемый в НИББД по банковскому счету Получателя и используемый в СМП для идентификации счета Получателя при привязке Номера мобильного телефона и совершении перевода
НИББД	Национальная информационная база банковских депозиторов или иная информационная система, используемая по правилам СМП для привязки Номера мобильного телефона к AVO wallet и получения сведений для переводов
Перечень	перечень лиц, участвующих или подозреваемых в участии в террористической деятельности или распространении оружия массового уничтожения, а также иные санкционные и ограничительные или комплаенс списки, применяемые Банком
Платежный документ	электронный документ, формируемый Банком и направляемый через СМП для исполнения перевода на банковский счет Получателя
Плательщик	физическое лицо, которое инициирует перевод
Получатель	физическое лицо, на банковский счет которого зачисляется перевод
Привязка номера	привязка Номера мобильного телефона Клиента к AVO wallet в НИББД для получения и совершения переводов через СМП

Термины, написанные с заглавной буквы и не определённые в настоящих Условиях, используются в значении, установленном Генеральным договором.

3. Акцепт Условий

- 3.1. Клиент принимает Условия в Мобильном приложении Банка для открытия AVO wallet и начала использования переводов через СМП.
- 3.2. Клиент получает доступ к переводам через СМП после открытия AVO wallet, акцепта Условий, Привязки номера и выполнения иных условий, необходимых для использования СМП.
- 3.3. Клиент акцептует Условия, если одновременно выполнены следующие действия:
 - 3.3.1. Банк предоставил Клиенту возможность ознакомиться с Условиями в Мобильном приложении Банка и/или по ссылке на Сайте Банка;
 - 3.3.2. Клиент подтвердил, что ознакомился с Условиями и принимает их;
 - 3.3.3. Клиент подтвердил акцепт Проверочным кодом или иным способом, предусмотренным Мобильным приложением Банка.
- 3.4. Акцепт означает, что Клиент:
 - 3.4.1. согласен открыть AVO wallet;
 - 3.4.2. согласен на Привязку номера;
 - 3.4.3. согласен использовать AVO wallet и СМП в пределах функционала, доступного у Банка;
 - 3.4.4. соглашается на передачу персональных данных и сведений, составляющих банковскую тайну, в объеме, необходимом для Привязки номера, идентификационных запросов и переводов через СМП;
 - 3.4.5. принимает риски ошибочного указания Номера мобильного телефона, выбора неверного Получателя, компрометации устройства или средств подтверждения, если такие обстоятельства возникли по вине Клиента или из-за нарушения Условий, правил безопасности, либо документов Банка.

4. Открытие AVO wallet

- 4.1. Банк открывает AVO wallet в Мобильном приложении Банка после Цифровой идентификации и принятия мер по надлежащей проверке Клиента.
- 4.2. Меры, предпринимаемые при Цифровой идентификации Клиента, определяются внутренними правилами Банка и Законодательством.

- 4.3. Банк вправе отказать в открытии AVO wallet, ограничить доступ к нему или не предоставить функционал СМП, если:
 - 4.3.1. Клиент не прошел Цифровую идентификацию или надлежащую проверку Банка;
 - 4.3.2. Клиент включен в Перечень или в отношении него действуют ограничения в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
 - 4.3.3. Банк выявил признаки мошенничества, неправомерных Операций, нарушения Законодательства или документов Банка;
 - 4.3.4. у Банка нет технической возможности открыть AVO wallet или предоставить функционал СМП;
 - 4.3.5. отказ, ограничение или непредоставление функционала предусмотрены Законодательством, правилами СМП, Генеральным договором или внутренними правилами Банка.
- 4.4. Клиент при открытии AVO wallet открывает банковский счет в Банке.
- 4.5. AVO wallet использует только Клиент, на имя которого он открыт.
- 4.6. Клиент не вправе:
 - 4.6.1. передавать доступ к AVO wallet третьим лицам;
 - 4.6.2. использовать AVO wallet в интересах третьих лиц;
 - 4.6.3. использовать AVO wallet для ведения предпринимательской деятельности;
 - 4.6.4. передавать третьим лицам Аутентификационные данные или Средства доступа.
- 4.7. AVO wallet регулируется Общими условиями открытия, ведения и закрытия депозитного счета до востребования физического лица в АО «AVO bank» и Генеральным договором.

5. Привязка номера

- 5.1. Для переводов через СМП Банк привязывает номер мобильного телефона Клиента к AVO wallet в НИББД.
- 5.2. Банк направляет запрос на Привязку номера через программное обеспечение Банка и/или инфраструктуру СМП.
- 5.3. Для Привязки номера должны соблюдаться следующие условия:
 - 5.3.1. Номер телефона совпадает с Номером мобильного телефона Клиента, зарегистрированным в Мобильном приложении Банка;
 - 5.3.2. Номер мобильного телефона зарегистрирован на имя Клиента;

- 5.3.3. отсутствуют иные ограничения по Законодательству, правилам СМП или документам Банка.
- 5.4. Банк получает сведения для Привязки номера из НИББД и/или иных информационных систем, предусмотренных правилами СМП.
- 5.5. Один номер телефона может быть привязан только к одному банковскому счету в пределах Банка, если правила СМП не предусматривают иное.
- 5.6. После успешной Привязки номера Банк получает Код привязки Клиента СМП или иной идентификатор, предусмотренный правилами СМП. Банк по запросу Клиента отображает Код привязки в Мобильном приложении Банка.
- 5.7. Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк, если:
- 5.7.1. договор с оператором мобильной связи по привязанному номеру расторгнут;
 - 5.7.2. Номер мобильного телефона изменен;
 - 5.7.3. Номер мобильного телефона утрачен, заблокирован, переоформлен на другое лицо или фактически используется другим лицом;
 - 5.7.4. Клиент подозревает доступ третьих лиц к Номеру мобильного телефона, SIM-карте, устройству, Мобильному приложению Банка или средствам подтверждения Операций.
- 5.8. Банк вправе отменить Привязку номера без согласия Клиента в случаях, предусмотренных правилами СМП, включая:
- 5.8.1. получение информации о расторжении договора с оператором мобильной связи;
 - 5.8.2. регистрацию Клиента в Мобильном приложении Банка под другим Номером мобильного телефона;
 - 5.8.3. изменение Банком Номера мобильного телефона, зарегистрированного в Мобильном приложении Банка;
 - 5.8.4. включение Клиента в Перечень;
 - 5.8.5. получение сведений об Операциях, противоречащих Законодательству;
 - 5.8.6. иные случаи, предусмотренные Законодательством, правилами СМП, Генеральным договором или внутренними правилами Банка.
- 5.9. При отмене Привязки номера или ограничении функционала AVO wallet Банк информирует Клиента посредством отображения соответствующего статуса в Мобильном приложении Банка и направления Push-уведомления.
- В Push-уведомлении указываются причина отмены Привязки номера и контактные данные для обращения, если это не противоречит требованиям Законодательства.

- 5.10. Клиент вправе обратиться в Банк с заявлением о закрытии AVO wallet через Контакт-Центр Банка или иной канал, предусмотренный документами Банка. Порядок и сроки закрытия AVO wallet, а также распоряжения остатком денежных средств определяются Генеральным договором и Законодательством.
- 5.11. Клиент вправе отменить Привязку номера к AVO wallet через Контакт-Центр Банка или иной канал, предусмотренный документами Банка.

6. Доступные Операции

- 6.1. Клиенту доступны следующие Операции через СМП:
- 6.1.1. исходящие C2C-переводы на AVO wallet и/или банковские счета физических лиц в Банке, других банках-участниках СМП;
 - 6.1.2. входящие C2C-переводы от физических лиц, обслуживаемых в Банке или других банках-участниках СМП;
 - 6.1.3. Ме2Ме-переводы между банковскими счетами одного физического лица, если функционал доступен в Мобильном приложении Банка и поддерживается СМП.
- 6.2. Переводы совершаются только в национальной валюте Республики Узбекистан.
- 6.3. Переводы через СМП доступны 24/7, если иное не связано с технической недоступностью СМП, НИББД, Банка, Банка-бенефициара, каналов связи, профилактическими работами, требованиями Законодательства или иными обстоятельствами вне контроля Банка.
- 6.4. Банк может временно не предоставлять или ограничивать отдельные Операции через СМП по техническим, антифрод, связанным с выполнением нормативных требований, правовым или операционным причинам.
- 6.5. В рамках Условий и функционала СМП не предоставляются:
- 6.5.1. оплата товаров и услуг через QR-коды или иные предпринимательские (бизнес, merchant payment) сценарии;
 - 6.5.2. переводы в пользу государственных органов, бюджетных организаций и иных Получателей по модели C2G;
 - 6.5.3. выплаты от юридических лиц или индивидуальных предпринимателей физическим лицам по модели B2C;
 - 6.5.4. Операции в иностранной валюте;
 - 6.5.5. Операции с цифровыми активами;
 - 6.5.6. иные Операции, прямо не предусмотренные Условиями или интерфейсом Мобильного приложения Банка.

7. Совершение перевода

- 7.1. Для совершения перевода через СМП Клиент указывает номер мобильного телефона Получателя в Мобильном приложении Банка. Перевод через СМП доступен, если номер телефона Получателя привязан к банковскому счету в банке-участнике СМП.
- 7.2. Банк направляет Идентификационный запрос в СМП и/или НИББД для получения сведений, необходимых для выбора Банка-бенефициара и формирования перевода.
- 7.3. До подтверждения перевода Банк отображает Клиенту сведения для проверки Операции.
- 7.4. В Мобильном приложении Банка при возможности отображается:
 - 7.4.1. сумма перевода;
 - 7.4.2. комиссия Банка, если она взимается;
 - 7.4.3. банк Получателя;
 - 7.4.4. доступные лимиты или предупреждение о превышении лимита;
 - 7.4.5. номер телефона Получателя или его часть;
 - 7.4.6. имя, фамилия, отчество или иные сведения о Получателе в маскированном виде (имя, отчество (при наличии) и первая буква фамилии), если СМП / НИББД предоставляет такие сведения и их отображение допускается правилами СМП, Законодательством и настройками Мобильного приложения Банка;
 - 7.4.7. иные сведения, необходимые для проверки перевода.
- 7.5. Если сведения о Получателе отображаются в маскированном виде, Клиент проверяет Получателя по доступным признакам: номеру телефона или его части, банку Получателя, сумме перевода и иной информации в Мобильном приложении Банка.
- 7.6. Банк выполняет перевод только после подтверждения Операции Клиентом в Мобильном приложении Банка.
- 7.7. Клиент подтверждает перевод Аутентификационными данными или иным способом подтверждения, предусмотренным Банком.
- 7.8. Подтверждая перевод, Клиент поручает Банку списать денежные средства с AVO wallet или иного банковского счёта Клиента в Банке, доступного для выбора в соответствии с правилами Банка и/или СМП, выбранного Клиентом в Мобильном приложении Банка, и направить Платежный документ через СМП для зачисления Получателю.

- 7.8.1. Если для исходящего перевода через СМП Клиент выбрал банковский счёт, отличный от AVO wallet, подтверждение перевода является поручением Клиента на списание денежных средств с выбранного счёта и их зачисление на AVO wallet для последующего направления через СМП. Банк вправе осуществлять такие внутрибанковские переводы между счетами Клиента на основании данного поручения. Указанные внутрибанковские переводы не отображаются в истории Операций Клиента как отдельные Операции.
- 7.9. После подтверждения Клиентом перевода Банк направляет Платежный документ через СМП.
- 7.10. Перевод считается совершенным после выполнения процедур СМП и подтверждения принятия перевода Банком-бенефициаром.
- 7.11. Банк вправе отказать в переводе, приостановить перевод или ограничить Операцию, если:
- 7.11.1. на AVO wallet недостаточно денежных средств;
 - 7.11.2. превышены лимиты Банка, СМП или Законодательства;
 - 7.11.3. Операция имеет признаки мошенничества, неправомерности, подозрительности или противоречия Законодательству;
 - 7.11.4. Плательщик или Получатель включен в Перечень;
 - 7.11.5. СМП, НИББД, Банк-бенефициар или иная инфраструктура возвращает отказ, ошибку или недоступна;
 - 7.11.6. Клиент не прошел дополнительную проверку или не подтвердил Операцию;
 - 7.11.7. отказ, приостановление или ограничение предусмотрены Законодательством, правилами СМП, Генеральным договором или внутренними правилами Банка.

8. Квитанция

- 8.1. После успешного перевода Банк предоставляет Клиенту Квитанцию в Мобильном приложении Банка.
- 8.2. Документ содержит реквизиты, предусмотренные правилами СМП, включая, если применимо:
- 8.2.1. дату и время перевода;
 - 8.2.2. наименование платежной системы;
 - 8.2.3. уникальный номер перевода в платежной системе;
 - 8.2.4. банковский счет Плательщика;
 - 8.2.5. код Банка-инициатора;

- 8.2.6. сумму перевода и комиссию;
 - 8.2.7. назначение или цель перевода, если применимо;
 - 8.2.8. код Банка-бенефициара;
 - 8.2.9. банковский счет Получателя;
 - 8.2.10. номер телефона или иной идентификатор Получателя;
 - 8.2.11. иные сведения, предусмотренные Законодательством и правилами СМП.
- 8.3. Квитанция отображается в Мобильном приложении Банка по запросу Клиента.

9. Лимиты, комиссии и тарифы

- 9.1. Банк может взимать комиссии за Операции по AVO wallet и переводы через СМП в соответствии с Тарифами Банка и Генеральным договором.
- 9.2. Комиссии, лимиты и условия их применения размещаются в Тарифах Банка, Мобильном приложении Банка, на Сайте Банка и/или доводятся до Клиента иным способом, предусмотренным документами Банка.
- 9.3. До подтверждения перевода Банк отображает Клиенту сумму перевода и комиссию, если она взимается.
- 9.4. Лимиты по одной Операции, дневные, месячные и иные лимиты устанавливаются Банком в Тарифах Банка.
- 9.5. Межбанковские С2С-переводы через СМП осуществляются по Тарифам Банка.
- 9.6. Ме2Ме-переводы и переводы между собственными счетами Клиента в Банке осуществляются без комиссии.
- 9.7. Банк вправе устанавливать и изменять лимиты для управления финансовыми, операционными, комплаенс и мошенническими рисками, если такое право предусмотрено Законодательством, правилами СМП, Генеральным договором и Тарифами Банка.
- 9.8. Центральный банк Республики Узбекистан может устанавливать лимиты по переводам между физическими лицами в СМП. Банк применяет такие лимиты с даты и в порядке, установленных Центральным банком.
- 9.9. Тарифы платежной инфраструктуры Центрального банка не заменяют Тарифы Банка. Банк учитывает их в порядке, предусмотренном Законодательством и внутренними документами Банка.

10. Ошибочные переводы

- 10.1. Клиент проверяет номер телефона, банк Получателя, сумму перевода, комиссию и иные сведения до подтверждения перевода.

- 10.2. После подтверждения Клиентом перевода и направления Платежного документа через СМП Клиент не может отменить перевод в одностороннем порядке, если иное не предусмотрено Законодательством, правилами СМП или специальным функционалом Банка.
- 10.3. Если Клиент ошибся в номере телефона, выбрал неверного Получателя, неверный банк или подтвердил перевод с неправильными параметрами, риск ошибки несет Клиент, если ошибка не вызвана виновными действиями Банка.
- 10.4. Банк может принять обращение Клиента по ошибочному переводу и оказать содействие в пределах Законодательства, правил СМП, процедур Банка-бенефициара и технических возможностей.
- 10.5. Содействие Банка не гарантирует возврат денежных средств.
- 10.6. Возврат ошибочного перевода возможен только при наличии правовых и технических оснований. Возврат осуществляется по Законодательству, правилам СМП, процедурам Банка и Банка-бенефициара.

11. Правила использования AVO wallet Клиентом

- 11.1. Клиент может открыть AVO wallet в Мобильном приложении Банка при соблюдении требований Банка и Законодательства.
- 11.2. Клиент может использовать AVO wallet для хранения денежных средств в национальной валюте Республики Узбекистан.
- 11.3. Клиент может совершать доступные C2C- и Me2Me-переводы через СМП.
- 11.4. Клиент может получать входящие переводы через СМП, если такая возможность доступна и Номер мобильного телефона Клиента привязан к AVO wallet.
- 11.5. Клиент получает информацию об Операциях и Квитанции в Мобильном приложении Банка.
- 11.6. Клиент может обращаться в Банк по вопросам AVO wallet, переводов, спорных Операций и безопасности.
- 11.7. Клиент обязан предоставлять Банку достоверные, актуальные и полные сведения.
- 11.8. Клиент обязан поддерживать актуальность Номера мобильного телефона и иных контактных данных.
- 11.9. Клиент не вправе использовать AVO wallet и СМП для незаконных, мошеннических, предпринимательских или иных Операций, не соответствующих назначению сервиса.
- 11.10. Клиент обязан проверять параметры перевода до подтверждения Операции.
- 11.11. Клиент обязан сохранять конфиденциальность Аутентификационных данных и иных средств доступа.

- 11.12. Клиент обязан обеспечивать безопасность мобильного устройства, SIM-карты, учетной записи и Мобильного приложения Банка.
- 11.13. Клиент обязан незамедлительно уведомлять Банк о смене, утрате, блокировке или переоформлении Номера мобильного телефона.
- 11.14. Клиент обязан незамедлительно уведомлять Банк о потере устройства, подозрении на компрометацию доступа, несанкционированных Операциях или мошенничестве.
- 11.15. Клиент соблюдает Условия, Генеральный договор и Законодательство.

12. Банковская тайна

- 12.1. Акцептуя Условия, Клиент соглашается на предоставление сведений, составляющих банковскую тайну, в НИББД, СМП, Центральный банк Республики Узбекистан, другим банкам-участникам СМП и иным лицам, участвующим в обработке переводов через СМП.
- 12.2. Данные передаются в объеме, необходимом для:
 - 12.2.1. Привязки номера;
 - 12.2.2. обработки Идентификационного запроса в СМП;
 - 12.2.3. отображения Плательщику сведений для выбора Банка-бенефициара и проверки перевода;
 - 12.2.4. формирования и исполнения Платежного документа;
 - 12.2.5. предоставления Квитанции;
 - 12.2.6. исполнения требований Законодательства, правил СМП, нормативных требований в сфере противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности, антифрода, информационной безопасности и разрешения спорных ситуаций.
- 12.3. Банк отображает сведения о Получателе в минимально необходимом объеме и/или в маскированном виде, если это предусмотрено правилами СМП, Законодательством или внутренними настройками Банка.
- 12.4. Условия не заменяют политику обработки персональных данных Банка.

13. Безопасность и подтверждение Операций

- 13.1. Общие меры безопасности, аутентификации, подтверждения операций и распределение рисков при несанкционированном доступе регулируются Генеральным договором (в том числе разделами 4 и 6) и Положением Центрального банка № 3759. Настоящий раздел применяется вместе с

Генеральным договором и закрепляет особенности, связанные с AVO wallet и переводами через СМП.

- 13.2. Банк применяет меры идентификации, аутентификации, управления устройствами и сессиями, выявления и предотвращения мошенничества в соответствии с Законодательством, и внутренними правилами Банка.
- 13.3. Для подтверждения действий и Операций Банк может использовать Аутентификационные данные и/или простую электронную подпись, как они определены Генеральным договором, а также иные способы подтверждения в Мобильном приложении Банка.
- 13.4. Клиент не вправе:
 - 13.4.1. сообщать третьим лицам Аутентификационные данные или иные средства доступа;
 - 13.4.2. передавать мобильное устройство или доступ к Мобильному приложению Банка третьим лицам;
 - 13.4.3. устанавливать вредоносное или сомнительное программное обеспечение, которое может повлиять на безопасность Мобильного приложения Банка;
 - 13.4.4. игнорировать предупреждения Банка о мошенничестве, подозрительных Операциях или небезопасных действиях;
 - 13.4.5. совершать Операции по просьбе третьих лиц, если Клиент не понимает экономический смысл Операции или подозревает мошенничество.
- 13.5. Операция, подтвержденная средствами доступа Клиента, считается совершенной Клиентом, если Клиент не докажет, что Операция совершена без его согласия вследствие обстоятельств, за которые отвечает Банк, либо если иное не предусмотрено Законодательством.
- 13.6. При подозрении на мошенничество, компрометацию доступа или несанкционированную Операцию Клиент обязан немедленно обратиться в Банк по каналам связи, указанным в Мобильном приложении Банка, на Сайте Банка или в Генеральном договоре.

14. Ограничения Операций

- 14.1. Банк проводит идентификацию, надлежащую проверку, мониторинг Операций в целях противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности, санкционный контроль по Законодательству, правилам СМП, Генеральному договору и внутренним правилам Банка.
- 14.2. Банк вправе отказать в Операции, приостановить Операцию, ограничить доступ к AVO wallet или СМП, запросить документы и пояснения, если:

- 14.2.1. Операция имеет признаки подозрительной, мошеннической, незаконной или экономически необоснованной;
 - 14.2.2. Платательщик или Получатель включен в Перечень;
 - 14.2.3. Операция может нарушать Законодательство, правила СМП или документы Банка;
 - 14.2.4. Клиент не предоставил запрошенные документы или пояснения;
 - 14.2.5. Банк обязан или вправе совершить такие действия по Законодательству, указанию уполномоченного органа, правилам СМП или внутренним процедурам.
- 14.3. Банк не обязан раскрывать Клиенту причины отказа, ограничения, приостановления или дополнительной проверки, если раскрытие запрещено Законодательством, либо может повредить расследованию, проведению процедур надлежащей проверки, антифрод-процедурам или безопасности Банка и других лиц.

15. Полномочия Банка

- 15.1. Банк открывает AVO wallet Клиенту при соблюдении требований Банка и Законодательства.
- 15.2. Банк направляет запросы в НИББД, СМП и иные системы, необходимые для Привязки номера и переводов.
- 15.3. Банк устанавливает комиссии и лимиты в Тарифах Банка.
- 15.4. Банк может изменять доступный функционал AVO wallet и СМП с учетом Законодательства, правил СМП, технических возможностей и внутренних решений Банка.
- 15.5. Банк может приостанавливать, отклонять или ограничивать Операции в случаях, предусмотренных Условиями.
- 15.6. Банк может проводить дополнительные проверки, запрашивать документы и пояснения.
- 15.7. Банк может отменять Привязку номера в случаях, предусмотренных правилами СМП и Условиями.
- 15.8. Банк направляет Клиенту уведомления, предупреждения и иную информацию через Мобильное приложение Банка, Push-уведомления, Сайт Банка, Контакт-Центр и иные каналы, предусмотренные документами Банка.
- 15.9. Банк вправе списывать денежные средства с AVO wallet для погашения просроченной задолженности Клиента перед Банком по кредитным и иным продуктам в случаях, порядке и пределах, предусмотренных Законодательством,

Генеральным договором, соответствующим договором и/или отдельным согласием Клиента.

15.10. Банк обязан:

- 15.10.1. предоставлять Клиенту информацию об Условиях, Тарифах Банка и доступном функционале;
- 15.10.2. отображать Клиенту сведения, необходимые для проверки перевода;
- 15.10.3. предоставлять Квитанцию по успешному переводу;
- 15.10.4. обрабатывать Операции в пределах технической доступности СМП, НИББД и систем Банка;
- 15.10.5. соблюдать Законодательство, правила СМП, банковскую тайну, требования к персональным данным и информационной безопасности.

16. Ответственность

16.1. Ответственность Сторон регулируется разделом 6 Генерального договора. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор) перечислены в разделе 8 Генерального договора. Настоящий раздел применяется вместе с ними и закрепляет особенности ответственности при использовании AVO wallet и переводов через СМП.

16.2. Клиент отвечает за:

- 16.2.1. достоверность сведений, предоставленных Банку;
- 16.2.2. актуальность Номера мобильного телефона;
- 16.2.3. корректность выбранного Получателя, номера телефона, банка Получателя, суммы и иных параметров перевода;
- 16.2.4. сохранность мобильного устройства и средств подтверждения Операций;
- 16.2.5. Операции, подтвержденные средствами доступа Клиента, если они совершены из-за нарушения Клиентом правил безопасности, передачи доступа третьим лицам, компрометации устройства или иных обстоятельств, за которые отвечает Клиент;
- 16.2.6. нарушение Условий, Генерального договора и Законодательства.

16.3. Банк не отвечает за:

- 16.3.1. ошибку Клиента при указании номера телефона, выборе Получателя, банка Получателя, суммы или иных параметров перевода;
- 16.3.2. действия или бездействие СМП, НИББД, Банка-бенефициара, операторов связи и иных третьих лиц, если Банк не отвечает за них по Законодательству;

- 16.3.3. невозможность Операции из-за технических сбоев, профилактических работ, недоступности каналов связи, ограничений СМП/НИББД или иных обстоятельств вне контроля Банка;
- 16.3.4. убытки Клиента, возникшие из-за нарушения Клиентом правил безопасности;
- 16.3.5. отказ, приостановление или ограничение Операции, если Банк действовал по Законодательству, правилам СМП, процедурам в целях противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности, антифрод-процедурам или Условиям.

17. Изменение Условий и Тарифов Банка

- 17.1. Порядок изменения Условий и Тарифов Банка, а также порядок уведомления Клиента об изменениях определяются Генеральным договором. Настоящий раздел применяется вместе с Генеральным договором.
- 17.2. Банк вправе изменять Условия, Тарифы Банка, лимиты, доступный функционал и порядок использования AVO wallet и СМП в случаях и порядке, предусмотренных Законодательством, Генеральным договором и документами Банка.
- 17.3. Срок вступления изменений в силу и порядок уведомления Клиента определяются Генеральным договором и Законодательством.
- 17.4. Продолжение использования AVO wallet и/или СМП после вступления изменений в силу означает согласие Клиента с изменениями, если иное не предусмотрено Законодательством.
- 17.5. Если Клиент не согласен с изменениями, он вправе прекратить использование соответствующего функционала в порядке, предусмотренном документами Банка и Законодательством.

18. Уведомления

- 18.1. Порядок направления Банком уведомлений и сообщений регулируется Генеральным договором. Настоящий раздел применяется вместе с ним и закрепляет приоритетные каналы для AVO wallet и переводов через СМП.
- 18.2. Приоритетные каналы по Условиям: Мобильное приложение Банка, Push-уведомления и Сайт Банка, если иное не предусмотрено Законодательством, Генеральным договором или интерфейсом Мобильного приложения Банка.
- 18.3. Клиент обязан самостоятельно отслеживать сообщения Банка в Мобильном приложении Банка и поддерживать актуальность контактных данных.

19. Обращения и споры

- 19.1. Порядок рассмотрения обращений и разрешения споров, включая обязательный досудебный (претензионный) порядок, регулируется разделом 9 Генерального договора. Настоящий раздел применяется вместе с ним.
- 19.2. Клиент может обратиться в Банк по вопросам AVO wallet, переводов через СМП, спорных Операций, безопасности, Тарифов Банка и иных вопросов.
- 19.3. Клиент направляет обращение через Мобильное приложение Банка, Контакт-центр или иной канал, указанный Банком.
- 19.4. Банк рассматривает обращения Клиента в сроки, предусмотренные Законодательством, Генеральным договором и внутренними правилами Банка.

20. Применимое право

- 20.1. Условия регулируются Законодательством Республики Узбекистан.
- 20.2. Вопросы, прямо не урегулированные Условиями, регулируются Законодательством, правилами СМП, Генеральным договором, Тарифами Банка и иными применимыми документами Банка.

21. Заключительные положения

- 21.1. Условия вступают в силу для Клиента с момента их акцепта в Мобильном приложении Банка.
- 21.2. Банк вправе хранить сведения об акцепте Условий, включая дату, время, идентификатор Клиента, версию Условий, способ подтверждения, технические параметры сессии и иные сведения, необходимые для подтверждения акцепта и исполнения требований Законодательства.
- 21.3. Недействительность отдельного положения Условий не влияет на действительность остальных положений.