



**“AVO bank to‘laydi”
aksiyasini o‘tkazish qoidalari**

“AVO bank to'laydi” aksiyasini o'tkazish QOIDALARI

1. Atamalar va ta'riflar

Aksiya — O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq Bank tomonidan o'tkaziladigan “AVO bank to'laydi” rag'batlantiruvchi aksiyasi.

Bank — “AVO bank” aksiyadorlik jamiyati (“AVO bank” AJ), STIR 207257279, ro'yxatdan o'tish raqami 16/1, manzili: O'zbekiston Respublikasi, Toshkent shahri, Mirobod tumani, Nukus ko'chasi, 29A-uy, telefon raqami +998 78 888-78-78, elektron pochta manzili info@avo.uz, Aksiya tashkilotchisi hisoblanadi

Bosh shartnoma — “AVO bank” AJda jismoniy shaxslarga kompleks bank xizmatlari ko'rsatish bo'yicha Bosh shartnoma.

Mijoz — 18 yoshga to'lgan, Bankning Mobil ilovasida Raqamli identifikatsiyadan o'tgan va Bank bilan Mikroqarz shartnomasini tuzgan muomalaga layoqatli jismoniy shaxs.

G'olib — Qoidalarda ko'rsatilgan tartibda yutuqli o'yinlardan birida g'olib deb topilgan Aksiya ishtirokchisi.

Qoidalar — Aksiyani o'tkazish tartibini belgilovchi ushbu hujjat.

Sovrin — Qoidalariga muvofiq Bank tomonidan G'olibning Talab qilib olinguncha hisobvarag'iga to'lanadigan pul summasi.

Talab qilib olinguncha hisobvaraq — Bosh shartnomaga muvofiq Bankda ochilgan Mijozning talab qilib olinguncha bank depozit hisobvarag'i.

Yutuqli o'yin — Qoidalariga muvofiq Aksiya ishtirokchilari orasidan G'oliblarni aniqlash tartibi bo'lib, G'oliblarni tasodifiy tanlashni nazarda tutadi.

Zaxiradagi G'olib — Qoidalarda nazarda tutilgan hollarda Sovrinni olish huquqiga ega bo'lgan, yutuqli o'yinlardan birida zaxira g'olibi sifatida aniqlangan Aksiya ishtirokchisi.

Bank Sayti — Bankning Internet tarmog'idagi rasmiy veb-sayti bo'lib, quyidagi manzilda joylashgan: <https://www.avobank.uz>.

So'ndirish hisobvarag'i — Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarish, jumladan asosiy qarzni so'ndirish, foizlar, komissiyalar, neustoykalar (penyalar) va Shartnomada nazarda tutilgan boshqa to'lovlarni to'lash maqsadida Qarz oluvchidan kelib tushadigan pul mablag'larini hisobga olish va o'tkazish uchun Bank tomonidan ochilgan bank hisobvarag'i.

Ishtirokchi — Qoidalarining 4-bo'limi shartlariga javob beradigan Mijoz.

Qoidalarda bosh harf bilan yozilgan boshqa atamalar Bosh shartnomadagi kabi ma'noga ega.

2. Umumiy qoidalar

- 2.1. Aksiya Mijozlarning Bank mahsulotlariga sodiqligini oshirish uchun mo'ljallangan.
- 2.2. Aksiya o'yin, garov va/yoki lotereya hisoblanmaydi, tavakkalchilik elementini o'z ichiga olmaydi va Qoidalariga muvofiq o'tkaziladi.
- 2.3. Aksiya o'tkaziladigan hudud: O'zbekiston Respublikasining butun hududi.

- 2.4. Mazkur Qoidalar O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 367, 369-moddalariga muvofiq ommaviy oferta hisoblanadi va Bankning www.avobank.uz Saytida joylashtiriladi. Mijoz tomonidan Aksiya davrida Mikroqarz olinishi Qoidalarining aksepti (qabul qilinishi) hisoblanadi.
- 2.5. Aksiyaning o'tkazish davri: 2026-yil 5-oktyabrdan 2026-yil 31-dekabrgacha (shu jumladan).
- 2.6. Aksiyaning o'tkazish muddati Bank tashabbusi bilan o'zgartirilishi mumkin. Aksiyaning o'tkazish muddati o'zgargan taqdirda, Bank Aksiya ishtirokchilarini Bank saytida tegishli ma'lumotlarni joylashtirish orqali xabardor qiladi.
- 2.7. Sovrin — Bank tomonidan G'olibga Mikroqarz shartnomasi bo'yicha qarzdorlikni so'ndirish uchun Mijozning Bankdagi hisobvarag'iga o'tkazilgan pul mablag'lari summasi miqdorida (Mikroqarz individual shartlarining 1-bo'limi 3-bandi), biroq 10 000 000 (o'n million) so'mdan oshmagan miqdorda hamda, mavjud bo'lgan taqdirda, «O'zimiznikilar uchun» xizmati uchun to'lov summasi miqdorida (Mikroqarz individual shartlarining 1-bo'limi 11-bandi), biroq 1 000 000 (bir million) so'mdan oshmagan miqdorda pul mablag'larining taqdim etilishidir. Sovrinning umumiy miqdori 11 000 000 (o'n bir million) so'mdan oshmasligi kerak.
- 2.8. Aksiyaning sovrin jamg'armasi 12 ta Sovrinni (sovrinli o'rinlarni) o'z ichiga oladi.

3. Aksiya ishtirok etish shartlari

- 3.1. Tegishli Yutuqli o'yin Ishtirokchilari ro'yxati shakllantirilgan sanada bir vaqtning o'zida quyidagi shartlarga javob beradigan Mijoz Aksiya Ishtirokchisi deb e'tirof etiladi:
 - 3.1.1. Aksiya o'tkazish davrida Bank bilan Mikroqarz shartnomasini tuzgan;
 - 3.1.2. Mikroqarzning individual shartlari 1-bo'limining 3-bandiga muvofiq, mijozning Bankdagi hisobvarag'iga o'tkazib beriladigan mikroqarz summasi;
 - 3.1.3. Mikroqarzni to'liq so'ndirmagan;
 - 3.1.4. berilgan sanadan boshlab Mikroqarz shartnomasi bo'yicha majburiyatlarni bajarishda muddati o'tgan qarzdorlikka yo'l qo'ymagan va bunday qarzdorligi mavjud emas ;
 - 3.1.5. ilgari Aksiya G'olibi deb e'tirof etilmagan;
 - 3.1.6. Bank xodimi va Bank bilan bog'liq shaxs bo'lmagan.

4. Yutuqli o'yinlarni o'tkazish tartibi

- 4.1. Yutuqli o'yinlar Yutuqli o'yinlarni o'tkazish jadvaliga muvofiq o'tkaziladi. Yutuqli o'yinlarni o'tkazish jadvali Bank tomonidan belgilanadi va Bank saytida e'lon qilinadi. Jadval Yutuqli o'yin o'tkazilishidan avval e'lon qilinadi.
- 4.2. Aksiya davomida Ishtirokchilar o'rtasida har bir Yutuqli o'yin yakunlari bo'yicha 1 (bir) nafar G'olib va 1 (bir) nafar Zaxiradagi G'olib aniqlanadi.
- 4.3. Yutuqli o'yin Ishtirokchilari ro'yxati Bank tomonidan Yutuqli o'yin sanasidan kechi bilan 1 kalendar kun oldin shakllantiriladi.
- 4.4. G'olib va Zaxiradagi g'olib tasodifiy sonlarni generatsiya qiluvchi RANDOM.ORG onlayn xizmatidan yoki Ishtirokchilarni tasodifiy tanlashni ta'minlaydigan hamda Bankka tanlov natijalarini qayd etish imkonini beradigan boshqa muqobil xizmatdan foydalangan holda tasodifiy tarzda aniqlanadi.
- 4.5. Yutuqli o'yinlarning birida G'olib bo'lgan Aksiya ishtirokchilari keyingi Yutuqli o'yinlarda ishtirok etmaydi va keyingi Yutuqli o'yin(-lar) ishtirokchilari ro'yxatidan chiqariladi.

- 4.6. Zaxiradagi G'olib quyidagi holatlardan biri yuz berganda Sovringa da'vogarlik qilishi mumkin:
- 4.6.1. Sovrin taqdim etish paytida G'olib Aksiya shartlariga javob bermasa;
- 4.6.2. G'olib Sovrinni olishdan bosh tortsa.
- 4.7. Yutuqli o'yin ommaviy tarzda, Bankning ijtimoiy tarmoqlar va messenjerlardagi (Instagram/Telegram/YouTube) rasmiy akkauntlarida jonli efirda o'tkaziladi.
- 4.8. Efirda quyidagi ma'lumotlar e'lon qilinadi:
- 4.8.1. Ishtirokchilar soni;
- 4.8.2. G'olib va Zaxiradagi g'olibning ismi va familiyasining birinchi harfi;
- 4.8.3. G'olib va Zaxiradagi g'olibning mobil telefon raqamining oxirgi 4 ta raqami.
- 4.9. Yutuqli o'yin davomida G'olibning e'lon qilinishi Sovrinni olish uchun so'zsiz kafolat hisoblanmaydi.
- 4.10. Efir yozuvi Bank tomonidan u o'tkazilgan sanadan boshlab kamida 1 (bir) kalendar yil davomida saqlanadi.

5. Sovrinni taqdim etish tartibi

- 5.1. Sovrin G'olibning Talab qilib olinguncha hisobvarag'iga o'tkaziladi, so'ngra G'olibning So'ndirish hisobvarag'iga o'tkaziladi va Mikroqarz shartnomasida belgilangan navbat tartibida Mikroqarzni qoplashga yo'naltiriladi.
- 5.2. Agar Bank tomonidan Qoidalarining 5.1-bandi bajarilgandan so'ng Sovrin summasining qoldig'i yuzaga kelsa, bunday qoldiq G'olibning Talab qilib olinguncha hisobvarag'iga o'tkaziladi va G'olib undan o'z xohishiga ko'ra foydalanishi mumkin.
- 5.3. Sovrinni boshqa sovringa almashtirish yoki uni uchinchi shaxslarga berish amalga oshirilmaydi.
- 5.4. Sovrin G'olibning daromadi hisoblanadi. Bank o'z mablag'lari hisobidan Sovrin summasidan jismoniy shaxslardan olinadigan daromad solig'ini hisoblab chiqadi va to'laydi. Sovrin summasidan soliq ushlab qolinmaydi.
- 5.5. Bank Yutuqli o'yin o'tkazilgandan keyin 3 (uch) ish kunidan kechiktirmay G'olibni qo'ng'iroq, SMS va/yoki push-xabarnoma orqali xabardor qiladi.
- 5.6. Aksiyada ishtirok etish orqali G'olib Bankka Sovrin summasini yoki uning bir qismini Talab qilib olinguncha hisobvarag'i va So'ndirish hisobvarag'i o'rtasida o'tkazish uchun oldindan topshiriq (aksept) beradi.
- 5.7. Sovrin Yutuqli o'yindan keyingi sanadan boshlab 3 ish kunidan kechiktirmay G'olibning Talab qilib olinguncha hisobvarag'iga o'tkaziladi.

6. Cheklovlar

- 6.1. Bank quyidagi hollarda Sovrinni taqdim etishni rad etishga haqli:
- 6.1.1. G'olib Sovrin o'tkaziladigan sanada Qoidalarining 3 va 4-bo'limi shartlariga javob bermasa, shu jumladan Mikroqarzni to'liq so'ndirgan, so'ndirish uchun ariza yuborgan yoki to'lov muddatini kechiktirishga yo'l qo'ygan bo'lsa;
- 6.1.2. Firibgarlik yoki Aksiya shartlarini suiiste'mol qilish belgilari aniqlansa;
- 6.1.3. G'olib noto'g'ri ma'lumotlar taqdim etgan bo'lsa.

- 6.2. Bank har qanday Aksiya Ishtirokchisini ogohlantirishsiz va sabablarini tushuntirmasdan Aksiya Ishtirokchilari safidan chiqarib tashlashga haqli, agar Aksiya Ishtirokchisi:
 - 6.2.1. Bankni chalg'itishga qaratilgan harakatlarni, shuningdek, Qoidalarni chetlab o'tishga yoki Aksiyada ishtirok etish natijalariga insofsizlarcha ta'sir ko'rsatishga qaratilgan boshqa harakatlarni amalga oshirsa va/yoki
 - 6.2.2. Aksiya doirasida taqdim etiladigan har qanday imtiyozlarni suiiste'mol qilsa va/yoki
 - 6.2.3. Bankka chalg'ituvchi yoki noto'g'ri ma'lumotlarni taqdim etsa va/yoki
 - 6.2.4. Bankning ishchanlik obro'siga putur yetkazuvchi ma'lumotlarni tarqatsa va/yoki
 - 6.2.5. Bankning Aloqa markaziga murojaat qilish orqali Bankning reklama xabarlarini (qo'ng'iroqlar, push-bildirishnomalar, SMS-xabarlar) olishdan voz kechgan bo'lsa
 - 6.2.6. Bankning ichki tartib-qoidalar va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablari asosida belgilangan hisobvaraqlarida cheklovlar mavjud bo'lsa
- 6.3. Bank Aksiya ishtirokchilari va boshqa uchinchi shaxslar oldida fors-major holatlari, shu jumladan, hech qanday istisnosiz tabiiy ofatlar, yong'inlar, suv toshqinlari, har qanday turdagi harbiy harakatlar, qamallar, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligidagi jiddiy o'zgarishlar, shuningdek, yuzaga kelishi Bankning xohishi va nazoratiga bog'liq bo'lmagan boshqa yengib bo'lmay kuch holatlari yuzaga kelganda javobgar bo'lmaydi.
- 6.4. Bank texnik nosozliklar, axborot tizimlaridagi xatolar yoki Bankning aybisiz yuzaga kelgan boshqa texnik sabablar tufayli Sovrinni taqdim etishning imkonsizligi yoki o'z vaqtida taqdim etilmaganligi uchun javobgar bo'lmaydi.
- 6.5. Bank Aksiya ishtirokchisining Aksiyada ishtirok etishi munosabati bilan yuzaga kelishi mumkin bo'lgan zararlar, chiqimlar va har qanday boshqa xarajatlarni, shu jumladan, lekin bular bilan cheklanmagan holda, Bank saytiga kirish, Bankning Aloqa markaziga qo'ng'iroq qilish xarajatlarini qoplamaydi va kompensatsiya qilmaydi.
- 6.6. Bankning Ishtirokchilar oldidagi javobgarligi Qoidalarga muvofiq Sovrinni taqdim etish bilan cheklanadi.
- 6.7. Aksiyada 18 yoshga to'lmagan shaxslar va Qoidalarda to'g'ridan-to'g'ri ko'rsatilgan boshqa shaxslar ishtirok eta olmaydi.

7. Boshqa shartlar

- 7.1. Qoidalarni qabul qilish orqali Mijoz Bankka Aksiyani o'tkazish maqsadida shaxsiy ma'lumotlarini qayta ishlashga rozilik beradi.
- 7.2. G'olib telefon raqamining oxirgi 4 ta raqami e'lon qilinishiga, shuningdek, Bankning axborot va reklama materiallarida e'fir yozuvidan foydalanilishiga, shu jumladan, to'g'ridan-to'g'ri e'firda G'olibga qo'ng'iroq qilinishiga rozilik beradi..
- 7.3. Bank bir tomonlama tartibda Qoidalarga o'zgartirishlar va/yoki qo'shimchalar kiritishga haqli. Aksiya ishtirokchilari Bank saytida tegishli o'zgarishlarni tekshirish orqali Qoidalarning yangilanishini mustaqil ravishda nazorat qilishlari shart.
- 7.4. Qoidalaridan kelib chiqadigan nizolar va kelishmovchiliklar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq hal etiladi. Jismoniy shaxs sudga da'vo arizasini topshirishdan oldin nizolarni sudgacha hal etish tartibiga rioya qilishi — quyidagi usullardan biri orqali yozma e'tiroz yuborishi shart:

7.4.1. Bankning davlat ro'yxatidan o'tkazilgan joyi bo'yicha, Bank tomonidan e'tiroz olinganligi tasdig'i bilan;

7.4.2. elektron pochta orqali: info@avo.uz.

- 7.5. E'tiroz da'vo muddati davomida taqdim etilishi mumkin. Bank ko'rsatilgan e'tirozni ko'rib chiqadi va e'tiroz olingan kundan boshlab 30 (o'ttiz) kalendar kundan oshmagan muddatda javob yuboradi. E'tiroz to'liq yoki qisman rad etilganda yoki uni ko'rib chiqish uchun belgilangan muddatlarda Bankdan javob olinmaganda, jismoniy shaxs sudga da'vo qo'zg'atishga haqli.
- 7.6. Qoidalaridan kelib chiqadigan nizolar fuqarolik ishlari bo'yicha Toshkent shahar Mirobod tumanlararo sudida ko'rib chiqiladi. Agar nizo bo'yicha da'vogar Bank bo'lsa, Bank o'z xohishiga ko'ra O'zbekiston Respublikasi Savdo-sanoat palatasi huzuridagi Hakamlik sudiga nizoni Toshkent shahrida yakka hakamlik sudyasi tomonidan uning reglamenti va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq rus tilida hal etish uchun murojaat qilishga haqli.
- 7.7. Qoidalarda nazarda tutilmagan barcha holatlar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi bilan tartibga solinadi.
- 7.8. Aksiya ishtirokchisi Qoidalarni bilishi va ularga rioya qilishi shart. Aksiya ishtirokchisi shaxsan o'z nomidan, ixtiyoriy va mustaqil ravishda harakat qiladi, shartlarni, o'z harakatlarining oqibatlarini va Qoidalarda belgilangan tegishli qoidalarni aniq tushunadi.
- 7.9. Aksiya ishtirokchisi Bankning Aloqa markaziga +998 78 888-78-78 telefon raqami orqali yoki info@avo.uz elektron pochta manziliga murojaat qilib, Aksiyada ishtirok etishdan voz kechish huquqiga ega.