



**Правила проведения акции
«AVO bank платит»**

ПРАВИЛА проведения акции «AVO bank платит»

1. Термины и определения

Акция – стимулирующая акция «AVO bank платит», проводимая Банком в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

Банк – Акционерное общество «AVO bank» (АО «AVO bank»), ИНН 207257279, регистрационный номер 16/1, адрес: Республика Узбекистан, г. Ташкент, Мирабадский район, ул. Нукус, дом 29А, телефон +998 78 888-78-78, адрес электронной почты info@avo.uz, является организатором Акции.

Генеральный договор – Генеральный договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «AVO bank».

Клиент — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, прошедшее Цифровую идентификацию в Мобильном приложении Банка и заключившее с Банком Договор Микрозайма.

Победитель — Участник Акции, признанный победителем в одном из Розыгрышей, в порядке, указанном в Правилах.

Правила – настоящий документ, регламентирующий порядок проведения Акции.

Приз — денежная сумма, выплачиваемая Банком Победителю на Счет до востребования в соответствии с Правилами.

Счёт до востребования – банковский депозитный счёт до востребования Клиента, открытый в Банке в соответствии с Генеральным договором.

Розыгрыш — процедура выявления Победителей среди Участников Акции, в соответствии с Правилами, предусматривающая случайный выбор Победителей.

Резервный Победитель – Участник Акции, определенный резервным победителем в одном из Розыгрышей, имеющий право на получение Приза в случаях, предусмотренных Правилами.

Сайт Банка – официальный веб-сайт Банка в сети Интернет, размещенный по адресу: www.avobank.uz.

Счёт погашения — банковский счет, открытый Банком для учета и зачисления денежных средств, поступающих от Заемщика в целях исполнения обязательств по Договору, включая погашение основного долга, уплату процентов, комиссий, неустоек (пеней) и иных платежей, предусмотренных Договором.

Участник — Клиент, соответствующий условиям раздела 4 Правил.

Иные термины, используемые в Правилах с заглавной буквы, имеют то же значение, что в Генеральном договоре

2. Общие положения

- 2.1. Акция предназначена для повышения лояльности Клиентов к продуктам Банка.
- 2.2. Акция не является игрой, пари и/или лотереей, не содержит элемента риска и проводится в соответствии с Правилами.
- 2.3. Территория проведения Акции: вся территория Республики Узбекистан.

- 2.4. Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии со ст. 367, 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан и размещаются на Сайте Банка www.avobank.uz. Акцептом Правил является получение Клиентом Микрозайма в Период Акции.
- 2.5. Период проведения Акции: с 05 октября 2026 года по 31 декабря 2026 года включительно.
- 2.6. Срок проведения Акции может быть изменён по инициативе Банка. При изменении срока проведения Акции Участники Акции будут оповещены Банком путём размещения соответствующей информации на Сайте Банка.
- 2.7. Призом является предоставление Банком Победителю денежной суммы для погашения задолженности по Договору микрозайма в размере суммы, выданной на счёт Клиента в Банке (пункт 3 Раздела 1 Индивидуальных условий микрозайма), но не более 10 000 000 (десяти миллионов) сум, и, при её наличии, платы за услугу «Для своих» (пункт 11 Раздела 1 Индивидуальных условий микрозайма), но не более 1 000 000 (одного миллиона) сум. Общий размер Приза не может превышать 11 000 000 (одиннадцати миллионов) сум.
- 2.8. Призовой фонд Акции включает 12 Призов (призовых мест).

3. Условия участия в Акции

- 3.1. Участником Акции признаётся Клиент, который на дату формирования перечня Участников соответствующего Розыгрыша одновременно соответствует следующим условиям:
 - 3.1.1. заключил с Банком Договор микрозайма в период проведения Акции;
 - 3.1.2. Микрозайм, выдаваемый на счет клиента в Банке в соответствии с пунктом 3 Раздела 1 Индивидуальных условий микрозайма, составляет не менее 5 000 000 (пяти миллионов) сум;
 - 3.1.3. не осуществил полное погашение Микрозайма;
 - 3.1.4. не допускал и не имеет просроченной задолженности исполнения обязательств по Договору микрозайма с даты выдачи Микрозайма;
 - 3.1.5. ранее не признавался Победителем Акции;
 - 3.1.6. не является работником Банка и связанным с Банком лицом.

4. Порядок проведения Розыгрышей

- 4.1. Розыгрыши проводятся в соответствии с Графиком проведения розыгрышей. График проведения Розыгрышей устанавливается Банком и публикуется на Сайте Банка. График публикуется до начала проведения Розыгрыша.
- 4.2. В период проведения Акции среди Участников по итогам каждого Розыгрыша определяется 1 (один) Победитель и 1 (один) Резервный Победитель
- 4.3. Перечень Участников Розыгрыша формируется Банком не позднее чем за 1 календарный день до даты Розыгрыша.
- 4.4. Победитель и Резервный Победитель определяются случайным образом с использованием онлайн-сервиса генерации случайных чисел RANDOM.ORG либо иного аналогичного сервиса, обеспечивающего случайный выбор Участников и позволяющего Банку зафиксировать результаты отбора.

- 4.5. Участники Акции, ставшие Победителями в одном из Розыгрышей, не участвуют в последующих Розыгрышах и исключаются из списка участников следующего (-их) Розыгрыша (-ей).
- 4.6. Резервный Победитель может претендовать на Приз при наступлении одного из следующих случаев:
 - 4.6.1. на момент предоставления Приза Победитель не соответствует условиям Акции;
 - 4.6.2. Победитель отказался от получения Приза.
- 4.7. Розыгрыш проводится публично, в прямом эфире на официальных аккаунтах Банка в социальных сетях и мессенджерах (Instagram / Telegram / YouTube).
- 4.8. В эфире оглашаются следующие данные:
 - 4.8.1. количество Участников;
 - 4.8.2. имя и первая буква фамилии Победителя и Резервного победителя;
 - 4.8.3. последние 4 цифры Номера мобильного телефона Победителя и Резервного победителя.
- 4.9. Факт оглашения Победителя в период Розыгрыша не является безусловной гарантией получения Приза.
- 4.10. Запись эфира хранится Банком не менее 1 (одного) календарного года с даты его проведения.

5. Порядок предоставления Приза

- 5.1. Приз зачисляется на Счет до востребования Победителя с последующим перечислением на Счёт погашения Победителя и его направлением на погашение задолженности по Договору микрозайма в порядке очередности, установленного Договором микрозайма.
- 5.2. Если после исполнения Банком п. 5.1. Правил возникает остаток суммы Приза, такой остаток перечисляется на Счёт до востребования Победителя и может быть использован Победителем по своему усмотрению.
- 5.3. Замена Приза иным призом или его передача третьим лицам не производятся.
- 5.4. Приз является доходом Победителя. Банк исчисляет и уплачивает налог на доходы физических лиц с суммы Приза за счёт собственных средств. Налог из суммы Приза не удерживается.
- 5.5. Банк уведомляет Победителя звонком, SMS и/или push-уведомлением не позднее 3 (трех) рабочих дней после проведения Розыгрыша.
- 5.6. Принимая участие в Акции, Победитель даёт Банку заранее данное поручение (акцепт) на перечисление суммы Приза или ее части между Счётом до востребования и Счётом погашения.
- 5.7. Приз зачисляется на Счёт до востребования Победителя не позднее 3 рабочих дней с даты, следующей после Розыгрыша.

6. Ограничения

- 6.1. Банк вправе отказать в предоставлении Приза, если:

- 6.1.1. Победитель не соответствует условиям раздела 3 и 4 Правил на дату зачисления Приза, в том числе погасил Микрозайм полностью, направил заявку на погашение либо допустил просрочку;
- 6.1.2. Выявлены признаки мошенничества или злоупотребления условиями Акции;
- 6.1.3. Победитель предоставил недостоверные сведения.
- 6.2. Банк вправе исключить любого Участника Акции из числа Участников Акции без уведомления и объяснения причин, если Участник Акции:
 - 6.2.1. Совершает направленные на введение Банк в заблуждение действия, а также иные действия, направленные на обход Правил или недобросовестное влияние на результаты участия в Акции и/или
 - 6.2.2. Злоупотребляет какими-либо привилегиями, предоставляемыми в рамках Акции, и/или
 - 6.2.3. Предоставляет Банку информацию, вводящую в заблуждение, или некорректные сведения, и/или
 - 6.2.4. Распространяет информацию, порочащую деловую репутацию Банка, и/или
 - 6.2.5. Отказался от получения рекламных коммуникаций Банка (звонки, push уведомления, SMS-рассылки) путем обращения в Контакт-центр Банка
 - 6.2.6. Имеет ограничения на счетах, установленные на основании внутренних процедур Банка и требований законодательства Республики Узбекистан
- 6.3. Банк не несет ответственности перед Участниками Акции и иными третьими лицами в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, включая без исключений стихийные бедствия, пожары, наводнения, военные действия любого характера, блокады, существенные изменения в законодательстве Республики Узбекистан, а также других обстоятельств непреодолимой силы, наступление которых не зависит (или зависело) от воли и контроля Банка.
- 6.4. Банк не несет ответственности за невозможность или несвоевременное предоставление Приза, если это обусловлено техническими сбоями, ошибками в работе информационных систем или иными техническими причинами, возникшими не по вине Банка.
- 6.5. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника Акции в связи с участием в Акции, включая, но не ограничиваясь расходами на посещение Сайта Банка, на звонки в Контакт-Центр Банка.
- 6.6. Ответственность Банка перед Участниками ограничена предоставлением Приза в соответствии с Правилами.
- 6.7. В Акции не могут принимать участие лица, которые не достигли 18 лет, и иные лица, прямо указанные в Правилах.

7. Прочие условия

- 7.1. Принимая Правила, Клиент даёт согласие Банку на обработку персональных данных в целях проведения Акции.

- 7.2. Победитель даёт согласие на публикацию последних 4 цифр номера телефона, а также на использование записи эфира, включая осуществление звонка Победителю в прямом эфире, в информационных и рекламных материалах Банка.
- 7.3. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в Правила. Участники Акции обязаны самостоятельно контролировать обновление Правил, проверяя соответствующие изменения на Сайте Банка.
- 7.4. Споры и разногласия, возникающие из Правил, подлежат урегулированию в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. Перед подачей искового заявления в суд физическое лицо обязано соблюсти досудебный порядок урегулирования споров — направить письменную претензию одним из следующих способов:
 - 7.4.1. по месту государственной регистрации Банка с подтверждением получения Банком претензии;
 - 7.4.2. по электронной почте: info@avo.uz.
- 7.5. Претензия может быть предъявлена в течение срока исковой давности. Банк рассматривает указанную претензию и направляет ответ в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии. При отклонении претензии полностью или частично, либо неполучении ответа от Банка в установленные для ее рассмотрения сроки, физическое лицо вправе предъявить иск в суд.
- 7.6. Споры, возникающие из Правил, подлежат рассмотрению в Мирабадском межрайонном суде по гражданским делам г. Ташкента. В случае, если истцом по спору является Банк — Банк вправе по своему усмотрению обратиться в Третейский суд при Торгово-промышленной палате Республики Узбекистан для разрешения спора единоличным третейским судьей в городе Ташкенте на русском языке в соответствии с его регламентом и законодательством Республики Узбекистан.
- 7.7. Все, что не предусмотрено Правилами, регулируется законодательством Республики Узбекистан.
- 7.8. Участник Акции обязан знать и соблюдать Правила. Участник Акции действует лично от своего имени, добровольно и самостоятельно, ясно понимает условия, последствия своих действий и соответствующие положения, установленные Правилами.
- 7.9. Участник Акции имеет право отказаться от участия в Акции, обратившись в Контакт-Центр Банка по телефону +998 78 888-78-78 или по адресу электронной почты info@avo.uz