



**Правила проведения акции
«Повышенный бонус в iSpace»**

Утверждено Протоколом заседания Правления АО «AVO bank» №12/26 от 07 мая 2026 года

Вступает в силу с 08 мая 2026 года

П Р А В И Л А

проведения акции «Повышенный бонус в iSpace»

1. Термины и определения

Акция – акция «Повышенный бонус в iSpace», проводимая в рамках Программы лояльности, направленная на формирование и увеличение лояльности Клиентов к Банку, в рамках которой Участнику Акции предлагается получить Бонусы при выполнении условий, определенных Правилами.

Банк – Акционерное общество «AVO bank» (АО «AVO bank»), ИНН 207257279, регистрационный номер 16/1, адрес: Республика Узбекистан, г. Ташкент, Мирабадский район, ул. Нукус, дом 29А, телефон +998 78 888-78-78, адрес электронной почты info@avo.uz, является организатором Акции.

Генеральный договор – Генеральный договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «AVO bank».

Договор о предоставлении в пользование Карты — заключенный между Банком и Клиентом договор о выпуске и обслуживании Карты Банка, включающий в себя соответствующие Заявление, Тарифный план и Общие условия выпуска и обслуживания банковских карт, являющиеся неотъемлемой частью Генерального договора.

Карта – банковская карты по Тарифному плану «AVO platinum», выпущенная Банком Клиенту в соответствии с Договором о предоставлении в пользование Карты.

Клиент/ Участник Акции – дееспособное физическое лицо, заключившее с Банком Генеральный договор, прошедшее Цифровую идентификацию в Мобильном приложении Банка и получившее Карту Банка.

Общие условия – Общие условия Программы лояльности АО «AVO bank», документ, определяющий условия Программы лояльности Банка.

Покупка – Операция по оплате Техники или Услуг, совершенная Участником Акции с использованием Карты за счет собственных средств и/или средств, предоставленных по Кредиту.

Правила – настоящий документ, определяющий условия и порядок участия Клиентов Банка в Акции.

Программа лояльности (Программа) — правила применения, начисления и использования Бонусов, выплачиваемых и/или предоставляемых в целях сохранения лояльности Клиентов Банка.

Техника – электронная техника и иные товары, реализуемые iSpace.

Услуги – услуги сервисного обслуживания, ремонта и иные услуги, реализуемые iSpace.

iSpace – ООО «ASBC ENTITY» (ИНН 309120406), магазин электронной техники «iSpace», расположенный по адресу: Республика Узбекистан, г. Ташкент, ул. Батыра Закирова, дом 7, а также осуществляющий продажи через интернет-магазин на сайте: <https://ispace.uz/>.

Иные термины, используемые в Правилах с заглавной буквы, имеют то же значение, что в Генеральном договоре и Общих условиях.

2. Общие положения

- 2.1. Правила определяют порядок, условия, место и сроки проведения Акции.
- 2.2. Правила являются неотъемлемой частью Общих условий.
- 2.3. Акция направлена на увеличение уровня лояльности действующих Клиентов, привлечение новых Клиентов Банка, стимулирование пользования Продуктами Банка и Мобильным приложением Банка.
- 2.4. Территория проведения Акции: вся территория Республики Узбекистан.
- 2.5. Период проведения Акции: с 8 мая 2026 г. по 31 декабря 2026 г (включительно). Акция может быть прекращена Банком в любой момент в соответствии с Общими условиями.
- 2.6. Выполнение Участником Акции условий, за которые согласно Правилам предусмотрено начисление Бонусов, считается полным и безоговорочным согласием Участника Акции с Правилами.
- 2.7. Участие в Акции бесплатное.

3. Общие правила Акции

- 3.1. В рамках Акции Банк предоставляет Участнику Акции возможность получения Бонусов, зачисляемых Банком на Бонусный счет Участника Акции.
- 3.2. Банк вправе начислять Участникам Акции Бонусы за Покупки, совершённые в iSpace, в размере:
 - 3.2.1. 5% (пяти процентов) от суммы Покупки
- 3.3. Максимальная сумма Бонусов, начисляемых в рамках акции в один календарный месяц, составляет 2 000 000 (два миллиона) сум.

4. Прочие условия

- 4.1. На Бонусы, начисляемые в рамках Акции, не применяется ограничение на максимальное количество Бонусов, предусмотренное п.4. 9 Общих условий.

- 4.2. Срок начисления Бонусов составляет до 14 (четырнадцати) дней с момента совершения Покупки.
- 4.3. Правила размещаются на Сайте Банка. Банк оставляет за собой право вносить дополнения и/или изменения в Правила в одностороннем порядке. Информация об изменениях, вносимых в Правила, размещается способами, предусмотренными в Генеральном договоре.
- 4.4. Банк оставляет за собой право не начислять Бонусы и/или аннулировать Бонусы, начисленные в период проведения Акции, без уведомления и объяснения причин Участнику Акции в случаях:
 - 4.4.1. Выполнения условий начисления Бонусов с использованием способов, не предусмотренных Правилами и/или Общими условиями.
 - 4.4.2. Если Банк сочтет действия/бездействие Участника Акции мошенническими, недобросовестными и иным образом нарушающими законодательство и/или условия участия в Акции, включая, но не ограничиваясь: представлением недостоверной информации, использованием поддельных или чужих данных, совершением фиктивных Покупок, применением технических средств для неправомерного участия, манипулированием условиями Акции, попытками обхода ограничений и иными противоправными действиями.
 - 4.4.3. Получения Банком до момента начисления Бонусов заявления о закрытии Карты Участником Акции.
 - 4.4.4. Если сумма Покупки была полностью или частично возвращена на Счет Участника Акции в связи с возвратом товара или отказом от услуги.
- 4.5. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника Акции в связи с участием в Акции.
- 4.6. Банк не является продавцом и не несет ответственности за качество Техники и Услуг, действия или бездействие iSpase, а также за любые убытки, ущерб, причиненный вред, или иные негативные последствия, возникшие у Участников Акции в результате взаимодействия с iSpase в рамках Акции.
Все претензии по качеству, возврату, обмену или характеристикам Товаров и Услуг предъявляются исключительно iSpase в порядке, установленном Законодательством.
- 4.7. Условия Акции не предполагают предоставление членам коллегиальных органов управления и другим сотрудникам Банка личного преимущества с использованием их служебного положения либо использование для

предоставления такого преимущества третьим лицам, перед иными Участниками Акции.

- 4.8. Бонусы, начисляемые в рамках Акции, не выплачиваются в качестве вознаграждения Участнику Акции, состоящему с Банком в трудовых отношениях, за выполнение должностных обязанностей, а также в качестве оплаты (вознаграждения) поставленных товаров, выполненные работы, оказанные услуги или материальную помощь.
- 4.9. Акция не является лотереей, мероприятием, основанным на риске игр, пари.
- 4.10. Все споры и разногласия, связанные с участием в Акции, подлежат рассмотрению в суде в порядке, предусмотренном законодательством Республики Узбекистан и Генеральным договором.
- 4.11. Все, что не предусмотрено Правилами, регулируется законодательством Республики Узбекистан.
- 4.12. Участник Акции обязан знать и соблюдать Правила.