



**ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДОГОВОР
комплексного банковского обслуживания физических
лиц в АО «AVO bank»**

УТВЕРЖДЕНО
Протоколом заседания Правления
АО «AVO bank»

от 3 апреля 2026 года

№ 10/26

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДОГОВОР
комплексного банковского обслуживания
физических лиц в АО «AVO bank»

(вступает в силу с 14 апреля 2026 года)

Ташкент 2026

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	6
3. ПРЕДМЕТ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДОГОВОРА	15
4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПОСРЕДСТВОМ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	21
5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	32
6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	44
7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДОГОВОРА	47
8. ФОРС-МАЖОР	48
9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.....	48
10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	49
11. РЕКВИЗИТЫ БАНКА	50
12. ПРИЛОЖЕНИЯ К ГЕНЕРАЛЬНОМУ ДОГОВОРУ.....	51
ПРИЛОЖЕНИЕ № 01 к Генеральному договору комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «AVO bank».....	52

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Генеральный договор определяет порядок комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке в соответствии с Законодательством, Генеральным договором и Приложением к нему
- 1.2. Присоединение к Генеральному договору осуществляется в целом и полностью без каких-либо условий, изъятий и оговорок в соответствии со статьями 358, 360, 367, 369 и 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан присоединения к Генеральному договору, через Мобильное приложение Банка.
- 1.3. Присоединиться к Генеральному договору могут физические лица в возрасте от 16 лет.
- 1.4. Присоединение к Генеральному договору подтверждает согласие и принятие всех Тарифов Банка и Партнеров Банка.
- 1.5. Пользователю, прошедшему процедуру Цифровой идентификации (далее «Клиент»), оказывается полный спектр банковских услуг по Генеральному договору с учетом ограничений и лимитов, установленных внутренними документами Банка. При этом Пользователям, не прошедшим процедуру Цифровой идентификации, оказывается ограниченный спектр банковских услуг в Мобильном приложении Банка для неидентифицированных Пользователей в соответствии с Тарифами Банка и Партнерами Банка.
- 1.6. Банк принимает решение о предоставлении услуг Пользователю и/или Клиенту на основе информации, предоставленной Банку Пользователем и/или Клиентом, если иное не предусмотрено действующим законодательством Республики Узбекистан. При этом Банк вправе запросить у Пользователя и/или Клиента дополнительную информацию.
- 1.7. Для заключения отдельных договоров в рамках уже заключенного Генерального договора (далее «Договор»):
 - 1.7.1. Пользователь в Мобильном приложении Банка проходит процедуру Цифровой идентификации, предоставляя документы, необходимые для проведения Цифровой идентификации Клиента в соответствии с требованиями Банка и Законодательства;
 - 1.7.2. После Цифровой идентификации Клиент предоставляет в Банк Заявление, оформленное через каналы дистанционного банковского обслуживания с использованием Аутентификационных данных и/или подписанное Простой электронной подписью в порядке, определяемом настоящим Генеральным договором.
- 1.8. Введение (сообщение Банку) Клиентом Аутентификационных данных при оформлении Заявления и/или предоставление Банку Заявления, подписанного Простой электронной подписью, означает заключение между Банком и Клиентом Договора на условиях, изложенных в Заявлении и соответствующих Общим условиям

- 1.9. С целью ознакомления физических лиц с действующим Генеральным договором и Тарифами Банка Банк публикует их на официальном веб-сайте Банка www.avobank.uz.
- 1.10. В рамках Генерального договора Банк предоставляет Клиенту возможность оформления некоторых продуктов и услуг Банка и Партнеров Банка путем акцепта публичной оферты в рамках заключения отдельных Договоров в соответствии с Общими условиями
- 1.11. Учитывая, что Генеральный договор является публичным договором и стоимость услуг устанавливается одинаковой для всех физических лиц (за исключением случаев, когда действующим законодательством Республики Узбекистан допускается предоставление льгот для отдельных категорий Клиентов), изменения и/или дополнения в Генеральный договор, включая Приложение к нему, а также Договоры о предоставлении банковского продукта и Тарифы Банка могут быть инициированы только Банком.
- 1.12. Стороны договорились, что Банк вправе внести изменения и/или дополнения в Генеральный договор, включая его Приложение, Договор о предоставлении банковского продукта и Тарифы Банка в связи с изменением норм действующего законодательства Республики Узбекистан и/или правил Платежных систем, и/или предоставлением Банком новых продуктов/услуг, и/или изменением технологии предоставления банковских продуктов и/или условий лояльности, и/или по самостоятельному усмотрению Банка.
- 1.13. Банк вносит изменения и/или дополнения путем направления Пользователю и/или Клиенту уведомления о новой (измененной) редакции Генерального договора, Приложение к Генеральному договору, Общих условий и Тарифов Банка не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты внесения изменения и/или дополнения, за исключением случаев внесения изменений и/или дополнений, обусловленных изменением действующего законодательства Республики Узбекистан, либо внедрения нового банковского продукта, либо изменений наименования или юридического/почтового адреса Банка, при которых срок уведомления составляет не менее 1 (одного) календарного дня, следующими способами:
- а) через дистанционные каналы, в том числе путем направления соответствующего электронного уведомления в Мобильном приложении Банка Пользователя и/или Клиента;
 - б) путем размещения соответствующего объявления и изменений, и/или дополнений, и/или новой редакции на сайте Банка в Интернете www.avobank.uz.
- 1.14. В случае, если до даты вступления в силу изменений и/или дополнений, внесенных в соответствии с пунктом 1.12 Генерального договора, Банком не получено Заявление на расторжение Договора от Пользователя и/или Клиента способами, предусмотренными в Генеральном договоре, и Пользователь и/или Клиент продолжает использование сервисов и продуктов по Генеральному договору, то данное обстоятельство является безоговорочным и полным согласием Пользователя и/или Клиента с вносимыми изменениями и/или дополнениями.

1.15. Дополнительным подтверждением согласия Пользователя и/или Клиента с измененным и/или дополненным Генеральным договором и/или Договором о предоставлении банковского продукта является совершение Пользователем и/или Клиентом Операций в Мобильном приложении Банка, или транзакции по счетам Клиента, или подача Заявления после вступления в силу изменений, и/или дополнений, и/или новой редакции Генерального договора и/или Договора о предоставлении банковского продукта /Тарифов Банка.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Автоплатеж – разрешение Пользователя и/или Клиента на проведение в автоматическом режиме Банком повторной Операции с той же суммой, по тем же реквизитам Операции, которую Пользователь и/или Клиент впервые произвел успешно в Мобильном приложении Банка и на основании заранее данного акцепта на проведение Автоплатежа в аналогичную дату каждого следующего месяца с Карты, с которой проведена Операция, при наличии технической возможности предоставления такой услуги Банком в Мобильном приложении Банка.

Авторизация – процедура получения разрешения Банка на совершение операций с использованием Карты и реквизитов Карты, Счета посредством электронного или иного способа связи по правилам, предусмотренным Банком, Платежной системой и Договором о предоставлении банковского продукта. Авторизация осуществляется в автоматизированном режиме с использованием электронных устройств.

Аутентификация – процедура проверки, удостоверяющая правомочность использования ДБО в результате правильного ввода Аутентификационных данных. Положительный результат Аутентификации подтверждает, что все действия совершаются Пользователем и/или Клиентом лично, а также признает ввод Аутентификационных данных равнозначным собственноручной подписи в документе на бумажном носителе.

Аутентификационные данные – Коды доступа, ввод Кода подтверждения из SMS/PUSH уведомления, PIN-код Карты, уникальные логин (login), пароль (password) Пользователя и/или Клиента, сканирование QR-кода из аутентифицированной зоны Мобильного приложения Банка Клиента и/или Пользователя, а также другие данные, используемые для доступа и совершения операций, в том числе с использованием Карты или реквизитов Карты, Счета через Банкомат, Мобильное приложение Банка и/или другие каналы обслуживания в сети Интернет, а также каналы сотовой связи. Аутентификационные данные, введенные корректно, являются подтверждением действий самого Клиента, а также аналогом собственноручной подписи Пользователя и/или Клиента.

Банк – Акционерное Общество «AVO bank».

Банковский продукт – отдельная банковская услуга или функционально упорядоченный набор банковских услуг и вспомогательных действий и инструментов с заранее определенными характеристиками (параметрами), направленных на удовлетворение определенных потребностей

Клиента и осуществляемых Банком только после Цифровой идентификации Пользователя в Мобильном приложении Банка в рамках одного из Договоров.

Банковское обслуживание – банковские услуги, предоставляемые Банком в соответствии с Договором о предоставлении банковского продукта.

Банкомат – программно-технический комплекс, предназначенный для автоматизированного (без участия уполномоченного лица Банка или Партнера Банка) снятия наличных денежных средств по Счета, пополнения наличными денежными средствами Счета, в том числе с использованием Карты (включая карту стороннего банка), Токена или сформированного Клиентом посредством использования Мобильного Банка уникального QR-кода, а также выполнения других операций, при наличии у Банка технической возможности.

Блокировка – полный или временный запрет на осуществление операций по Счету и/или с использованием Карты.

Выходные дни – нерабочие и праздничные дни в соответствии с действующим Законодательством.

Возвратный платеж – денежные средства, зачисленные на Карточный счет вследствие опротестования Клиентом совершенной расходной Операции с использованием Карты путем предъявления в Банк претензии Диспута через Мобильное приложение Банка и признания Банком обоснованности претензии Клиента.

Генеральный договор – заключенный между Банком и Клиентом договор комплексного банковского обслуживания физических лиц.

Государственный реестр кредитной информации (ГРКИ) – единый реестр кредитной информации, ведение которого производится в целях осуществления мониторинга, банковского надзора и анализа изменений в кредитной политике и состояния кредитного портфеля коммерческих банков.

ДБО – Системы дистанционного банковского обслуживания, позволяющие иметь удаленный доступ Клиенту и/или Пользователю к его Счетам, открытым в банках, в том числе через Мобильное приложение Банка, Банкомат, устройства самообслуживания и/или иные системы.

Держатель Карты – Клиент, имеющий право пользоваться Картой в соответствии с условиями Договора о предоставлении в пользование банковской карты Банком.

Договор о предоставлении банковского продукта, или Договор – если не указано отдельно, любой из следующих договоров:

а) **Договор вклада** – заключенный между Банком и Клиентом договор об открытии, обслуживании и закрытии банковских вкладов, включающий в себя соответствующие Заявление, Тарифный план Общие условия открытия, обслуживания и закрытия срочных вкладов и Индивидуальные условия вклада;

б) **Договор о предоставлении в пользование банковской карты (далее по тексту - Договор на карту)** – заключенный между Банком и Клиентом договор о выпуске и обслуживании Карты, включающий в себя соответствующие Заявление, Тарифный план и Общие условия выпуска и обслуживания банковских карт;

- в) Договор банковского счета** – заключенный между Банком и Клиентом договор о порядке открытия, ведения и закрытия депозитного счета до востребования, включающий в себя Заявление, Тарифный план и Общие условия открытия, ведения и закрытия депозитного счета до востребования физического лица;
- г) Кредитный договор** – заключенный между Банком и Клиентом договор, включающий в себя соответствующие, Тарифы Банка, Общие условия кредитования, Индивидуальные условия кредитования.
- д) Договор микрозайма** - заключенный между Банком и Клиентом договор, включающий в себя соответствующие, Тарифы Банка, Общие условия микрозайма, Индивидуальные условия микрозайма.

В случае предоставления через Мобильное приложение Банка продуктов Партнеров Банка, порядок и условия предоставления таких продуктов определяются на основании соответствующих договоров (оферт) Партнеров Банка, предоставляющих продукт Партнеров Банка.

Законодательство – действующие нормативно-правовые акты Республики Узбекистан, а именно законы, подзаконные акты, нормативные акты и постановления (распоряжения, письма) Центрального банка Республики Узбекистан, ратифицированные международные договоры и соглашения.

Заявление– документ в электронной форме, составленный по установленной Банком форме и подписанный Клиентом путем осуществления необходимого действия для подтверждения операции в интерфейсе ДБО, с указанием существенных условий Генерального договора/Договора о предоставлении банковского продукта. Заявление является неотъемлемой частью Договора о предоставлении банковского продукта.

Индивидуальный накопительный пенсионный счет (далее по тексту «ИНПС») – именной счет гражданина в Народном банке, на который поступают и учитываются накопительные пенсионные взносы вкладчиков и проценты, начисленные на средства индивидуального накопительного пенсионного счета, с которого осуществляются накопительные пенсионные выплаты.

Карта– банковская карта – инструмент, являющийся платежным средством, предоставляющим Держателю банковской Карты возможность осуществления платежей посредством платежных инфраструктур, или получения наличных денежных средств, или осуществления обмена валюты и выполнения других операций, установленных эмитентом банковской карты.

- а) Пластиковая карта** – платежная банковская карта (включая платежный стикер), эмитированная по правилам одной из МПС и/или НПС, указанных в Договоре, являющаяся физическим средством доступа к денежным средствам Клиента на Счете через Банкоматы, терминалы или иные устройства, содержащая информацию, позволяющую Клиенту

осуществлять платежи, получать наличные денежные средства, производить обмен валют и другие операции, определенные эмитентом Карты и на его условиях.

б) Виртуальная карта – платежная банковская карта, эмитированная по правилам одной из МПС и/или НПС, выпускаемая онлайн через Мобильное приложение Банка, предназначенная для платежей в сети Интернет и/или с помощью QR-кодов, представляет собой данные реквизитов банковской карты, необходимые для осуществления оплаты на интернет-сайтах. Виртуальная карта выпускается без физического носителя, только в электронном виде.

в) Цифровая карта – виртуальная карта, к которой выпущен Токен, позволяющий также совершать операции в POS-терминалах, банкоматах и других устройствах с помощью Токена путем бесконтактной оплаты NFC.

Картомат – механическое устройство, позволяющее Клиенту получать Пластиковую Карту, выпущенную для Клиента, путем сканирования Клиентом QR-кода с Картомата в Мобильном приложении Банка после Аутентификации, оснащенное электронным запорным устройством, датчиками и другими устройствами, обеспечивающими сохранность и безопасность Пластиковых Карт.

Карточный счет – банковский счет Клиента, распоряжение денежными средствами которого может осуществляться посредством банковской карты.

Клиент – физическое лицо (гражданин Республики Узбекистан), заключившее с Банком Генеральный договор и прошедшее Цифровую идентификацию. Банк самостоятельно определяет перечень услуг, порядок и условия их оказания, включая ограничения, для Клиента.

Кредит – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту по Кредитному договору на условиях платности, срочности и возвратности.

Кредитное бюро – юридическое лицо, созданное в установленном законодательством порядке и оказывающее услуги по осуществлению обмена кредитной информацией.

Кредитный лимит – установленный Банком размер выданного (установленного, измененного) Клиенту возобновляемого лимита кредитования индивидуально каждому Клиенту согласно условиям Тарифного плана, действующим на момент акцепта Индивидуальных условий кредитования или акцепта нового размера лимита в Мобильном приложении Банка.

Код доступа – вид Аутентификационных данных, представляющий из себя ПИН-код, графические, цифровые и/или буквенные коды, позволяющие аутентифицировать Пользователя/Клиента при его обращении в Банк через каналы ДБО.

Контакт-Центр – сервис, позволяющий Клиенту после его успешной Аутентификации посредством чат-бота в Мобильном приложении Банка (при его наличии) или официального телефонного канала связи (по номерам телефонов службы поддержки клиентов, указанным на Сайте и/или на Пластиковой карте Банка) при участии Банка (уполномоченного сотрудника, лица) и/или автоматизированных систем получать справочную информацию, подавать Заявления, получать уведомления о обязательствах Клиента перед Банком в порядке и на условиях, предусмотренных Генеральным договором.

Компрометация – утрата Пользователем и/или Клиентом Аутентификационных данных, подозрение утраты Аутентификационных данных или возникновение подозрения о доступе третьих лиц к Аутентификационным данным.

Льготные операции – операции покупок товаров и услуг, списанные со Счета за счет кредитных средств, через POS/ePOS-терминалы, а также операции по погашению комиссий, которые были осуществлены Клиентом за счет кредитных средств для оплаты услуг/Банковских продуктов /Партнеров Банка, по которым может не взиматься Плата за пользование Кредитом, в случае если траты по карте совершены в Льготный период и выполнены условия Беспроцентного периода.

Исключения: все операции переводов, снятия наличных и операций, приравненных к ним, таких как квази-кеш (операции, следствием которых возможно получение наличных), операции финансовых организаций, операции предпринимательской или сомнительной деятельности, не относящейся к деятельности Клиента или к легальности таковой деятельности, список которых перечислен в Генеральном Договоре.

Микрозайм – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту по Договору микрозайма на условиях платности, срочности и возвратности.

МПС – одна из международных платежных систем MasterCard WorldWide / Visa International / China Union Pay и другие – система участников расчетов и их расчетных агентов, объединенных между собой определенными правилами и условиями и строящих взаимоотношения на основе использования технологии платежных карт. МПС устанавливает правила функционирования и осуществляет информационную поддержку своих участников.

Мобильное приложение Банка – приложение для мобильного устройства (смартфона, планшета и т. п.), позволяющее осуществлять взаимодействие Банка и/или его Партнеров и Пользователя и/или Клиента, включая обмен информацией, направление Заявлений и совершение отдельных операций по усмотрению Банка. Условия использования Мобильного приложения Банка определяются Генеральным договором и Договорами.

Номер мобильного телефона – номер мобильного телефона, предоставляемый физическим лицом для регистрации в Мобильном приложении Банка в качестве Пользователя.

НПС – совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей и (или) переводов денежных средств с использованием платежных Карт Uzcard / Humo.

Операционный день Банка – часть банковского рабочего дня, обозначающая время, выделенное для приема, оформления платежных документов, отражения банковских операций, проведения (исполнения) других Операций по счетам бухгалтерского учета. Информация о времени Операционного дня Банка размещается на Сайте Банка.

Банк исполняет прием, оформление платежных документов и отражение банковских операций по счетам бухгалтерского учета с 09:00 до 16:00 по ташкентскому времени (UTC+5). После указанного времени все зарегистрированные или в стадии принятия Операции будут подлежать обработке в следующем Операционном дне Банка.

Операция – любая транзакция, проводимая в соответствии с Законодательством, Генеральным договором, Тарифами Банка и правилами банка-эмитента и МПС/НПС (при необходимости), влекущая движение денежных средств по Счету и/или Карточному счету с использованием Карты и/или без участия Карты, такая как получение наличных денег, пополнение, обмен валюты, оплата товаров и услуг и/или другие виды операций, отражаемые в Истории операций в Мобильном приложении Банка и/или Квитанции.

Партнеры Банка – лица, входящие в одну банковскую группу/холдинг с Банком / аффилированными лицами Банка, а также компании (Банки-партнёры, аудиторы, страховщики, операторы и провайдеры сетей телекоммуникации, транспортные компании, ж/д/авиакомпания, консалтинговые, оценочные компании, супермаркеты, рестораны и иные частные и государственные организации, ведомства, индивидуальные предприниматели), с которыми Банк имеет договорные (партнёрские) отношения, компании, оказывающие Банку услуги по обучению Клиентов и/или обслуживанию Клиентов Банка.

Пенсионный Фонд- государственный целевой внебюджетный фонд, образуемый и функционирующий в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, осуществляющий аккумуляцию и распределение денежных средств, предназначенных для финансирования государственных пенсий, пособий и иных социальных выплат, а также обеспечение реализации государственной политики в сфере пенсионного обеспечения.

ПИНФЛ – персональный идентификационный номер физического лица, единый личный код, который является идентификатором, удостоверяющим личность гражданина Узбекистана или иностранного гражданина при оказании всех государственных, банковских, социальных и других услуг. Он состоит из 14 цифр и присваивается физическому лицу в случаях, предусмотренных Законодательством.

Платежная система – совокупность отношений, обеспечивающих осуществление платежей путем взаимодействия оператора платежной системы, участников платежной системы и/или платежных организаций посредством применения процедур, инфраструктуры и правил платежной системы, установленных оператором платежной системы. В рамках Генерального договора Платежной системой является любая из систем МПС или НПС, зарегистрированная в Республике Узбекистан и/или за рубежом.

Пользователь – дееспособное физическое лицо (гражданин Республики Узбекистан, иностранного государства или лицо без гражданства), заключившее с Банком Генеральный договор путем осуществления регистрации в Мобильном приложении Банка для осуществления информационно-банковских услуг без прохождения процедуры Цифровой Идентификации. Банк самостоятельно определяет перечень услуг, порядок и условия их оказания, включая ограничения, для Пользователя.

Поручение – документ в электронной форме, подаваемый Клиентом Банку посредством ДБО, предусматривающий распоряжение Клиента Банку о проведении Операции в сумме, установленной в Поручении по указанным в Поручении реквизитам. Поручение, подаваемое посредством ДБО, должно быть подтверждено Клиентом с помощью Аутентификационных данных

(при наличии технической возможности) или проведением необходимых действий в соответствующем интерфейсе ДБО.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – хозяйствующий субъект, юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, реализующие товары, работы, услуги и технически и юридически позволяющие принимать электронные платежи посредством Счёта и/или Карты за реализуемые им товары (работы, услуги) и/или цифровой электронный контент на основании договора, заключенного с эквайером.

Почтомат – механическое устройство, позволяющее Клиенту получать Пластиковую Карту, выпущенную для Клиента, путем сканирования Клиентом QR-кода с почтомата в Мобильном приложении Банка после Аутентификации.

Проверочный код – вид Аутентификационных данных, представляющий собой специальный одноразовый переменный код, генерируемый Банком и направляемый Клиенту в виде SMS-сообщения на Номер мобильного телефона Пользователя и/или Клиента. Все действия Пользователя и/или Клиента, совершённые в результате использования Проверочного кода, оспариванию не подлежат и признаются совершенными лично Пользователем и/или Клиентом и порождают юридические последствия для Пользователя и/или Клиента, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями Законодательства.

Расходный лимит – лимит денежных средств, в пределах которого могут быть осуществлены операции по снятию наличных денежных средств и операции по оплате товаров (услуг) за определённый период времени или в рамках одной операции. При выпуске Карты Банк, согласно внутренней политике Банка и Тарифов Банка, устанавливает базовые Расходные лимиты в одностороннем порядке, в пределах которых Клиент совершает расходные операции в соответствии с Договором, Правилами Платежной системы и Законодательством. Расходный лимит может быть изменен Клиентом как по Пластиковой карте, так и по Виртуальной и/или Цифровой Карте только в Мобильном приложении Банка или КЦ при наличии технической возможности у Банка. За изменение Расходного лимита Банк вправе взимать комиссионное вознаграждение в размере, установленном Тарифами.

Сайт Банка – официальный веб-сайт Банка в сети Интернет, размещенный по адресу: www.avobank.uz.

Сведения о Клиенте – документы и сведения, предоставляемые Клиентом Банку при заключении Договоров и получении Карты, содержащие информацию о потенциальном клиенте/Клиенте, Заявления, Поручения, согласия и гарантии Клиента, иные документы и сведения, содержащие данные Клиента, подписанные и переданные Клиентом в Банк, и/или сообщенные Клиентом посредством Удаленных каналов связи, способом, предусмотренным Банком, и/или подписанные простой электронной цифровой подписью Клиента в Мобильном приложении Банка.

Средства доступа – один из видов Аутентификационных данных, используемых в качестве логина и пароля, предназначенных для Аутентификации Пользователя и/или Клиента при входе в Личный (Персональный) кабинет в Мобильном приложении Банка.

Стоп-лист – список номеров утерянных, похищенных и/или заблокированных Карт.

Стороны – совместно упоминаемые Банк и Пользователь/Клиент.

Счет – банковский счет, открываемый Банком Клиенту в соответствии с Договором, доступ к которому осуществляется посредством Мобильного приложения Банка и/или Карты в зависимости от типа счета, для выполнения Операций, предусмотренных Законодательством и/или Договором, в соответствии с которым Банк обязуется принимать и зачислять поступающие на счет Клиента денежные средства, выполнять Поручения Клиента о перечислении, выдаче соответствующих денежных средств со счета и/или проведении других операций по счету.

Тарифный план – условное наименование типового вида банковских услуг, включающее некоторые условия предоставления услуг и отдельные Тарифы Банка по Договору.

Тарифы Банка – утвержденные Банком документы, определяющие финансовые и иные условия обслуживания Пользователя и/или Клиента Банком в рамках Тарифного плана каждого Продукта или отдельных тарифов на иные услуги Банка, включая ставки, комиссии, неустойки, проценты и т.п.

Техническая задолженность – сумма денег, израсходованная сверх остатка собственных денег Клиента на Счете (в случае если Кредитный лимит не установлен или равен нулю) или сверх установленного Кредитного лимита (Сверхлимитная задолженность). Техническая задолженность может образоваться в результате обработки расходных операций по Карте в эквайринговой сети иных банков, в том числе с конвертацией, а также в результате применения комиссий Банка по таким операциям.

Токен – электронное средство платежа, содержащее набор реквизитов Карты, выпускаемое самостоятельно Клиентом через электронное устройство, а также с использованием Мобильного приложения Банка, которое позволяет Клиенту совершать операции посредством технологии бесконтактных платежей.

Третье лицо – любое лицо, кроме Банка и Пользователя и/или Клиента.

Удаленный канал связи – одно из средств передачи информации между Пользователем/Клиентом и Банком: электронная почта (e-mail), почтовая связь (письмо по почте на адрес проживания/регистрации Клиента, USSD/SMS-сообщение, телефон, факс, Банкомат, POS-терминал, Мобильное приложение Банка (в т.ч. посредством Push-уведомлений и/или чат-бота), Картомат, сообщение на странице Пользователя и/или Клиента в социальной сети, сообщение на официальной странице Банка в социальной сети, используемое в порядке и на условиях, определяемых Банком.

Цифровая Идентификация (далее по тексту «Идентификация», «Цифровая идентификация») – совокупность мероприятий Банка по установлению определенных Законодательством о противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения сведений о Клиенте, по подтверждению достоверности этих сведений посредством Цифровой идентификации с применением биометрических данных, получаемых от компетентных

государственных органов, процесс проверки и подтверждения личности Клиента с использованием информационных систем в порядке, предусмотренном действующим Законодательством.

Чат-бот – сервис Банка, позволяющий, в том числе посредством использования Мобильного приложения Банка, осуществлять взаимодействие Банка, а также его аффилированных лиц и/или их Партнеров и Пользователя и/или Клиента, включая обмен информацией и совершение отдельных операций. Порядок использования сервиса определяется Договором о предоставлении банковского продукта.

Эквайер – Банк или организация, осуществляющая отдельные виды банковских операций, которые имеют договорные отношения с ТСП и принимают денежные средства в пользу ТСП согласно чеку, оформленному при осуществлении платежа за товары/услуги с использованием Карты. Эквайером является также банк, осуществляющий переводы или зачисление/выдачу наличных денег через Банкомат/POS-терминал.

Эквайринг – проведение расчетов Эквайером с ТСП за продажу товаров (работ, услуг) по операциям с использованием банковских карт Эмитентов, а также зачисление или выдача наличных денежных средств Держателю Карты через Банкомат и/или непосредственно в кассе или в ТСП через POS-терминал.

Эмитент – банк, осуществляющий эмиссию банковских карт, несущий от своего имени обязательства перед держателями банковских карт и эквайерами по осуществлению ими прав по расчетам с использованием банковских карт.

PIN-код – вид Аутентификационных данных, представляющий из себя персональный идентификационный номер Карты Пользователя и/или Клиента, служащий для идентификации Карты при проведении авторизации в автоматизированном режиме.

POS/ePOS-терминал – электронный Терминал, используемый для Авторизации операции по Карте в автоматическом режиме. Используется Эквайерами для выдачи наличных денег по Карте или торговыми/сервисными точками для безналичной оплаты товаров/услуг, а также для составления документов, подтверждающих факт проведения соответствующих операций.

Push-уведомление – сообщение в виде всплывающего уведомления, отправленное Банком с использованием сети Интернет на Мобильное устройство Пользователя и/или Клиента с установленным на нем Мобильным приложением Банка. Направленные Пользователю и/или Клиенту Push-уведомления доступны для просмотра в Мобильном приложении Банка.

SMS-уведомление – SMS-сообщение Банка, отправленное Пользователю и/или Клиенту с помощью мобильной связи на Номер мобильного телефона с информацией о приходе и расходе денежных средств со всех Карт/Счетов, состоянии баланса, напоминании об очередном платеже по Кредиту и/или Микрозайму, а также иные сообщения/уведомления в соответствии с Генеральным договором.

3. ПРЕДМЕТ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДОГОВОРА

- 3.1. Предметом Генерального договора является порядок и общие условия предоставления Банком Пользователю и/или Клиенту Банковских продуктов, услуг, информационных услуг и проведения Операций.
- 3.2. Полный функционал Мобильного приложения Банка, в том числе возможность заключения, изменения, расторжения Договоров в рамках Генерального договора, предоставляется Клиентам, прошедшим процедуру Цифровой Идентификации согласно условиям Генерального договора.
- 3.3. Клиент вправе воспользоваться любым Банковским продуктом, предоставляемым Банком в рамках Генерального договора, заключив Договор в порядке, предусмотренном соответствующими Общими условиями и Тарифам, путём подачи соответствующего Заявления через Мобильное приложение Банка.
- 3.4. Заключенный Договор является неотъемлемой частью Генерального договора. Порядок и дата вступления в действие Договора определяются соответствующими Общими условиями, и Клиент приобретает соответствующие права и обязанности по Банковскому продукту.
- 3.5. Заявления, Поручения, поданные посредством ДБО после ввода Аутентификационных данных, считаются поданными Пользователем и/или Клиентом лично, и признаются равнозначными соответствующим документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по Договору.
- 3.6. Все документы, связанные с Генеральным договором, формируются на государственном языке. В Мобильном приложении доступна альтернативная версия документов на русском языке. Клиент имеет право выбрать предпочитаемый язык отображения документов в настройках Мобильного приложения. При выгрузке документов через Мобильное приложение они будут предоставлены на языке, выбранном в настройках приложения.
- 3.7. Оказание информационно-банковских услуг в рамках Генерального договора осуществляется Банком в соответствии с Поручениями Пользователя и Тарифами Банка, действующими в дату осуществления Операции (предоставления услуги), если иное не предусмотрено Генеральным договором.
- 3.8. Оказание банковских услуг в рамках Генерального договора осуществляется Банком в соответствии с Заявлениями, Поручениями Клиента, Договорами и/или Тарифами Банка, действующими в дату осуществления Операции (предоставления услуги), если иное не предусмотрено Договором.
- 3.9. Предоставление услуг или продуктов Партнеров Банка через Мобильное приложение Банка осуществляется согласно договорам, условиям и тарифам таких Партнеров Банка.

3.10. Присоединяясь к Генеральному договору, Пользователь и/или Клиент предоставляет Банку / Партнерам Банка /ТСП согласие на обработку персональных данных Пользователя и/или Клиента (осуществление на бумажных и/или электронных носителях с использованием и/или без использования средств автоматизации сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа, в том числе при поручении обработки персональных данных третьим лицам), трансграничной передачи, обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения Персональных данных), предоставленных Банку Пользователем и/или Клиентом, в связи с заключением Генерального договора, Договоров и иных договоров, заключенных между Клиентом и Банком, а также договоров, заключенных Банком с иными лицами, в т.ч. страховщиками, по которым Клиент является представителем, страхователем, застрахованным лицом или выгодоприобретателем, а также любых фотографических и видеоизображений Клиента (в том числе полученных путём проведения фото-видео-съёмки с согласия Клиента) для следующих целей:

- 3.10.1. Рассмотрения Банком возможности заключения Генерального договора, Договоров в рамках Генерального договора и иных договоров с Банком, положительное или отрицательное решение по заключению которых может быть принято Банком, в том числе исключительно автоматизированной обработкой персональных данных Клиента;
- 3.10.2. Проверки достоверности указанных Пользователем и/или Клиентом сведений, а также оценки кредитоспособности / платежеспособности при рассмотрении Заявлений Клиента на предоставление Банковских продуктов и продуктов Партнеров Банка, включая передачу персональных данных третьим лицам при необходимости их сверки/проверки;
- 3.10.3. Исполнения и прекращения Генерального договора, в том числе осуществления банковских операций и предоставления всех видов банковских услуг, исполнения иных договоров, заключенных между Клиентом и Банком, а также договоров, заключенных Банком с иными лицами, в том числе страховщиками, по которым Клиент является представителем, страхователем, застрахованным лицом или выгодоприобретателем, включая передачу персональных данных Клиента указанным лицам по таким договорам, заключения Банком сделок в связи с реализацией прав кредитора по Договорам, в том числе путём уступки прав (требований) третьим лицам;
- 3.10.4. Истребования (погашения, взыскания) задолженности по Договорам;
- 3.10.5. Осуществления защиты персональных данных, хранения, в том числе в электронном виде, и перевозки документов, содержащих Персональные данные Пользователя и/или Клиента и банковскую тайну, в соответствии с требованиями действующего Законодательства;

- 3.10.6. Получения заключений и консультаций в любой форме, касающихся заключения, исполнения Договоров и реализации Банком своих прав и обязанностей по таким договорам, включая передачу Персональных данных Пользователя и/или Клиента аудиторам и иным третьим лицам, привлекаемым Банком в целях получения таких заключений и консультаций;
- 3.10.7. Получения и использования фотографий и видеоизображений Пользователя и/или Клиента, частей фотографий документов, удостоверяющих личность Пользователя и/или Клиента при осуществлении процедуры Цифровой идентификации в целях получения Пользователем и/или Клиентом услуг;
- 3.10.8. Получения персональной информации в системе ИНПС и мобильных операторов телефонной связи;
- 3.10.9. Предоставления/получения Банком всей имеющейся кредитной информации о Клиенте в объеме, в порядке и на условиях, необходимых для Цифровой идентификации Клиента, проведения соответствующей оценки кредитоспособности Клиента в ГРКИ, Кредитных бюро, залоговых реестрах, а также иных государственных и негосударственных ведомствах и организациях на получение о Клиенте кредитной информации;
- 3.10.10. Выдачи кредитного отчета из Кредитного бюро, включая данные, которые поступят в будущем;
- 3.10.11. Сбора и обработки персональных данных Клиента, в том числе полученных из государственных баз данных и/или третьих лиц, в целях заключения Договоров с Банком;
- 3.10.12. Внесения/изменения/удаления записей в ГУП «Залоговый реестр», в том числе проверка/наложение/снятие запрещения отчуждения;
- 3.10.13. Предоставления/получения информации от иных государственных и негосударственных ведомств и организаций на получение кредитной информации о Клиенте;
- 3.10.14. Письменного обращения и направления Банком запросов по месту регистрации, адресу фактического места проживания и по адресу места работы, которые предоставлены Клиентом;
- 3.10.15. Получения информации о наступлении сроков исполнения обязательств и/или наличии просроченной задолженности по кредитным продуктам с использованием контактной информации, указанной Клиентом при получении в Банке любых продуктов и услуг;
- 3.10.16. Использования следующих способов взаимодействия: телефонных переговоров, почтовых отправлений, SMS-уведомлений, текстовых, голосовых и иных сообщений,

передаваемых по сетям связи и/или с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

3.10.17. Иных целей, которые будут указаны в заключенных Банком с Клиентом Договорах, иных документах.

3.11. Клиент предоставляет свое согласие на передачу Банком Пенсионному фонду и его отделениям Персональных данных Клиента и другой информации, необходимой для реализации Пенсионным фондом прав и обязанностей, предусмотренных Законодательством, а также на получение из Пенсионного фонда и его отделений данных о Клиенте.

3.12. Клиент предоставляет свое согласие на передачу Банком государственным нотариальным конторам и/или нотариусам, занимающимся частной практикой в Республике Узбекистан, персональных данных Клиента с целью совершения исполнительной надписи на документах, устанавливающих задолженность Клиента;

3.13. Клиент предоставляет свое согласие на передачу Банком своим Партнерам Банка персональных данных Клиента с целью проведения Партнерами Банка процедуры Цифровой Идентификации для получения Банковских продуктов Партнеров Банка, а также на передачу Банком иным третьим лицам - партнерам Банка - персональных данных Клиента для предоставления партнерами Банка своих услуг Клиенту и/или для организации программ лояльности (акции, конкурсы и т.п.)

3.14. Также Клиент предоставляет Банку и Партнерам Банка право (согласие) на осуществление обработки любых специальных категорий своих персональных данных и биометрических персональных данных в случае, если необходимость обработки таких персональных данных когда-либо возникнет для целей обработки, указанных в согласии;

3.15. Указывая в предоставляемых Банку документах (Заявлениях, иных документах) сведения о третьих лицах (супруге, представителе, выгодоприобретателе и/или иных лицах), Клиент поручает Банку осуществлять обработку предоставленных Клиентом персональных данных указанных лиц с целью принятия Банком решения о заключении Договоров, а также последующей реализации Банком и Клиентом прав и обязанностей по таким Договорам, а также осуществления хранения. При этом Клиент подтверждает, что Клиентом получено согласие таких лиц на обработку Клиентом, включая передачу Банку, и Банком, и Партнерами Банка их персональных данных, предоставленных Банку;

3.16. Перечень Партнеров Банка представлен по ссылке: http://docs.avo.uz/AVO_bank_partners_ru.pdf.

3.17. Отзыв Пользователем и/или Клиентом согласия на обработку персональных данных, получение которого необходимо для достижения целей, указанных в Генеральном договоре, является основанием для расторжения Генерального договора (Договора(ов)) Банком в одностороннем порядке с даты отзыва согласия в той мере, в которой затрудняет или делает

невозможным исполнением Сторонами Генерального договора (Договора(ов)) в части или полностью. В случае расторжения Генерального договора по основаниям, изложенным в настоящем пункте, Счета Клиента, открытые в Банке, подлежат закрытию с даты расторжения Генерального договора. Стороны согласились, что при расторжении Генерального договора по основаниям, указанным в настоящем пункте, дополнительного согласования Сторон не требуется.

- 3.18. Настоящим Пользователь и/или Клиент подтверждает, что он проинформирован об условиях использования Банковских продуктов, услуг и ДБО, об ограничениях способов и мест их использования, случаях повышенного риска их использования, в том числе о существующих рисках несанкционированного Клиентом доступа других лиц к денежным средствам, размещенным на Счете Клиента.
- 3.19. Пользователь и/или Клиент настоящим выражает своё согласие и уполномочивает Банк направлять на Номер мобильного телефона сообщения в рамках предоставления услуг посредством ДБО согласно внутренним правилам Банка, а также SMS/PUSH-уведомления согласно Тарифам Банка, а также SMS/PUSH-сообщения с кодом для подтверждения Аутентификационных данных Клиентом и/или Пользователем при проведении операций, в т.ч. в сети Интернет, и/или иные уведомления в целях исполнения Генерального договора.
- 3.20. Настоящим Пользователь и/или Клиент соглашается, что размещение на сайте Банка и/или в Мобильном приложении Банка информации о курсе иностранной валюты, установленном Банком для совершения валютно-обменных операций, является надлежащим информированием Пользователя и/или Клиента.
- 3.21. Пользователь и/или Клиент соглашается с тем, что Банк вправе осуществлять аудиовидеозапись при звонках в/из Контакт-Центра, сохранять переписку чатов, электронных писем и других электронных обращений и осуществлять логирование действий Пользователя и/или Клиента на своих устройствах, в том числе при проведении Операций и иных действий в рамках Генерального договора, в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Пользователя и/или Клиента (их представителей) без его дополнительного уведомления. Аудиовидеозаписи могут быть использованы в качестве доказательств при урегулировании споров между Сторонами по Генеральному договору и/или Договору, проведения расследований и в процессуальных действиях.
- 3.22. Настоящим Пользователь и/или Клиент подтверждает, что он понимает и соглашается с тем, что в целях удобства использования интерфейса ДБО описания действий Пользователя и/или Клиента в интерфейсе ДБО могут отличаться от терминов и определений, используемых в Генеральном договоре и Приложениях к нему. Пользователь и/или Клиент также понимает и соглашается с тем, что совершение действий в интерфейсе ДБО несет для Пользователя и/или Клиента юридические последствия в соответствии с Генеральным договором и Приложениями к нему.

- 3.23. Пользователь и/или Клиент несет полную ответственность перед третьими лицами за действия, совершаемые в интерфейсе ДБО, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц.
- 3.24. Совершая действия в интерфейсе ДБО, Пользователь и/или Клиент самостоятельно несет ответственность за нарушение прав Банка или иных третьих лиц в соответствии с требованиями Законодательства.
- 3.25. Стороны пришли к соглашению о возможности использования при оформлении любых документов, связанных с заключением, изменением и/или исполнением Генерального договора и/или Договоров, факсимильного воспроизведения подписи уполномоченных лиц Банка и оттиска печати при подписании требований, уведомлений и сообщений, оферт, акцептов, предоставляемых или направляемых Пользователям и/или Клиентам при их направлении посредством ДБО, в соответствии с Генеральным договором.
- 3.26. В целях исполнения Генерального договора и/или Договоров под оттиском печати понимается графическое воспроизведение оттиска печати средствами копирования или типографским способом.
- 3.27. Электронные документы, сформированные посредством Генерального договора, после положительных результатов Аутентификации Пользователя и/или Клиента признаются равными соответствующим документам на бумажных носителях и порождают аналогичные права Сторон, заключенным между Банком и Пользователем и/или Клиентом. Данные документы могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном Законодательством, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться Сторонами только на том основании, что они представлены в виде электронных документов или их копий на бумажном носителе.
- 3.28. Настоящим Пользователь и/или Клиент подтверждает, что он понимает и соглашается с тем, что выполнение Банком правил Платежной системы является необходимым для предоставления Пользователю и/или Клиенту возможности осуществления расчетов с использованием Карты. Присоединяясь к Генеральному договору, Пользователь и/или Клиент признает действие правил Платежной системы применительно к правоотношениям, возникшим из Генерального договора и/или Договора о предоставлении банковского продукта. Пользователь и/или Клиент подтверждает, что с соответствующими правилами Платежной системы до заключения Генерального договора ознакомился и обязуется их соблюдать. Банк не несет ответственности и не берет на себя какие-либо обязательства по информированию Пользователя и/или Клиента обо всех изменениях правил Платежной системы.
- 3.29. Не допускается односторонняя уступка и/или передача другим способами Пользователем и/или Клиентом прав и/или обязанностей по Генеральному договору Третьим лицам.

- 3.30. Настоящим Клиент подтверждает, что он понимает и соглашается с тем, что обращение Клиента через Мобильное приложение Банка на прохождение Идентификации является фактом подачи Клиентом Заявления на открытие Счета/Счетов до востребования и выпуска Карты. В случае успешного прохождения Клиентом Цифровой идентификации Банк вправе открыть Клиенту Счет/Счета до востребования и выпустить Карты, о чем информирует Клиента в Мобильном приложении Банка.
- 3.31. Настоящим Клиент соглашается на участие в программах лояльности, проводимых Банком и/или Партнерами Банка, включая акции, конкурсы и т.п. Клиент подтверждает, что он понимает и соглашается с тем, что условия программ лояльности, утверждаемые Банком и/или партнерами Банка, действуют в отношении Клиента без получения дополнительного согласия Клиента.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПОСРЕДСТВОМ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- 4.1. Мобильное приложение Банка и его услуги, доступные Пользователям, предоставляются по достижении возраста 16 (шестнадцати) лет при наличии мобильного номера телефона.
- 4.2. При регистрации физического лица в Мобильном приложении Банка физическое лицо становится Пользователем, предоставляя Номер мобильного телефона, проходит процедуру Аутентификации, ознакомляется, принимает Генеральный договор и соглашается с ним в Мобильном приложении Банка, и получает доступ к ограниченному списку сервисов ДБО, предоставляемых Банком и Партнерами Банка.
- 4.3. Присоединяясь к Генеральному договору, Стороны признают, что Пользователь, после успешного завершения процесса Цифровой идентификации, становится Клиентом при условии достижения возраста 16 (шестнадцати) лет и получает доступ ко всем Банковским продуктам и сервисам ДБО, предоставляемым Банком и Партнерами Банка, при этом кредитные продукты (Кредит и/или Микрозайм) предоставляются Клиентам при условии достижения возраста, соответствующего требованиям Банка и Законодательству.
- 4.4. Для проведения Цифровой идентификации с использованием биометрической системы в соответствии с требованиями Банка, Партнеров Банка и Законодательства Пользователь должен предоставить в Мобильном приложении Банка следующую информацию:
- 4.4.1. сканирование или ввод частей документа (серия и номер документа), удостоверяющего личность Пользователя (биометрический паспорт, идентификационная ID-карта и/или водительское удостоверение нового образца) с соответствующей информацией в соответствии с правилами внутреннего контроля; документ, удостоверяющий личность, предъявляемый Клиентом, должен быть действительным на дату его предъявления в Банк;
- 4.4.2. фотография и (или) видеоизображение согласно следующими требованиями:

- фотография и (или) видеоизображение должны быть цветными;
 - видеоизображение должно быть со звуком;
 - не допускается присутствие на фотографии и (или) видеоизображении лиц, отличных от самого Клиента;
 - лицо Клиента частично или полностью не скрыто, на лице Клиента отсутствует тень, а также Клиент не должен быть в очках, закрывающих лицо, за исключением прозрачных очков, на очках не должно быть бликов;
 - на фотографии и (или) видеоизображении лицо Клиента должно быть четко видно.
- 4.5. Банк вправе отказать в заключении Договора о предоставлении банковского продукта в случае неуспешной Цифровой идентификации в Мобильном приложении Банка, если Клиент не соответствует требованиям правил внутреннего контроля при возникновении сомнений в достоверности информации, предоставленной Пользователем, при подозрении, что фотография в документе, удостоверяющем личность, не соответствует фотографии и (или) видеоизображению, предоставленным Пользователем, и/или не соответствуют требованиям Генерального договора, при наличии сомнений относительно легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения в соответствии с Законом Республики Узбекистан “О противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения”.
- 4.6. Услуги/Банковские продукты посредством сервисов ДБО в некоторых случаях могут предоставляться в ограниченном количестве в зависимости от программно-технических возможностей ДБО и/или в зависимости от роли Клиент или Пользователь.
- 4.7. Уведомление о включении (отключении)/ добавлении соответствующей услуги направляется Пользователю и/или Клиенту посредством SMS/Push-уведомления и/или во время совершения Операций (или размещается в Мобильном приложении Банка).
- 4.8. Регистрация в Мобильном приложении Банка предоставляется Пользователю по факту положительной Аутентификации:
- 4.8.1. логин присваивается Пользователю в виде Номера мобильного телефона Пользователя;
 - 4.8.2. пароль устанавливается Пользователем самостоятельно при регистрации в Мобильном приложении Банка после проведения процедуры Аутентификации с помощью проверочного кода, отправленного Банком на Номер мобильного телефона.
- 4.9. Аутентификация и дальнейший вход в Мобильное приложение Банка осуществляется посредством логина, пароля, Проверочного кода, биометрических данных.

- 4.10. Пользователю/Клиенту предоставляется возможность смены Пароля в Мобильном приложении Банка с вводом Аутентификационных данных, предложенных Банком.
- 4.11. Пользователь и/или Клиент может настроить простой Код доступа в Мобильное приложение Банка или использовать стандартный Face ID, Touch ID своего мобильного устройства (смартфона), к которому привязан его Номер мобильного телефона.
- 4.12. Пользователь и/или Клиент самостоятельно и за свой счёт обеспечивает технические, программные и коммуникационные ресурсы, необходимые для организации доступа к сервисам Мобильного приложения Банка, а также обеспечивает защиту данных ресурсов от несанкционированного доступа третьих лиц и вредоносного программного обеспечения.
- 4.13. Предоставление услуг посредством ДБО осуществляется в соответствии с Законодательством, Генеральным договором, Тарифами Банка, а также правилами Платёжной системы.
- 4.14. Банк вправе изменять список доступных услуг посредством ДБО в любой момент, о чем Клиент уведомляется посредством самого ДБО перед попыткой осуществления Операции.
- 4.15. Услуги, предоставляемые Банком посредством Мобильного приложения Банка Пользователям/Клиентам, при наличии технической возможности могут включать в себя транзакционные, информационные и прочие услуги, в том числе:
- 4.15.1. Транзакционные услуги (электронные платёжные услуги) включают в себя:
- 4.15.1.1. осуществление следующих платежей со Счетов, а также Токенов, Карт НПС/МПС Пользователей и/или Клиентов:
- коммунальные;
 - в бюджет (налоговые сборы, пошлины, штрафы);
 - за услуги связи телекоммуникаций;
 - за финансовые услуги (в том числе за страховые услуги);
 - за образовательные услуги;
 - погашение кредитной задолженности;
 - прочие (оплата товаров и услуг ТСП, в том числе в рассрочку);
 - создание, изменение либо отмена постоянно действующих Поручений на проведение операций;
 - создание, изменение либо отмена постоянно действующих Поручений о еженедельном/ежемесячном проведении платежей на будущую дату (Автоплатежи);
- 4.15.1.2. осуществление следующих переводов в зависимости от наличия технической возможности их предоставления в программных обеспечениях Банка:

- между своими Счетами и Картами Клиента;
- со своей Карты Клиента на любую Карту, выпущенную Банком;
- со своей Карты Клиента на любую Карту, выпущенную другими банками-эмитентами;
- переводы Клиента и/или Пользователя со своей Карты МПС/НПС на любую Карту МПС/НПС;
- переводы Клиента со своей Карты на мобильный номер в Узбекистане;
- со Счета/Карты в пользу третьих лиц внутри Банка и в другие банки на пластиковые карты HUMO или UZCARD, в том числе по номеру телефона;
- международные переводы Клиента в суммах физическим и юридическим лицам внутри Банка;

4.15.1.3. конвертация денег между счетами Клиентами Банка;

4.15.1.4. конвертация валюты при переводах между своими счетами Клиента Банка, открытыми в Банке, по курсам безналичной покупки/продажи валют в транзакционных системах Банка, установленным на момент совершения операции.

4.15.2. Информационно-банковские услуги включают в себя:

4.15.2.1. отображение детальной информации по Картам и счетам Клиента (статус, сумма транзакций по Карте, остаток и движение денег по счету, детализация приходных и расходных операций, указание размера комиссионного вознаграждения Банка (при взимании Банком комиссии));

4.15.2.2. получение информации по имеющимся вкладам Клиента;

4.15.2.3. получение информации по имеющимся Кредитам и/или Микрозаймам Клиента;

4.15.2.4. получение выписки по Картам, счетам, включая сберегательные счета Клиента;

4.15.2.5. просмотр истории платежей, переводов и погашений Микрозайма, осуществленных посредством Мобильного приложения Банка Клиентом и/или Пользователем;

4.15.2.6. просмотр баланса Карты, Токена Клиента и/или Пользователя;

4.15.2.7. получение информации о курсе валют Клиентом и/или Пользователем.

4.15.3. Прочие услуги, доступные только Клиентам, включают в себя:

4.15.3.1. оформление заявок на Банковские продукты и услуги:

- на выпуск Виртуальной Карты;
 - на выпуск Пластиковой Карты;
 - на открытие вклада;
 - на открытие счетов;
 - на предоставление Кредита;
 - на предоставление Микрозайма;
 - на временную Блокировку/разблокировку Карты;
- 4.15.3.2. изменение и восстановление пароля для входа в систему;
- 4.15.3.3. подключение и отключение PUSH/SMS-уведомлений;
- 4.15.3.4. оформление продуктов и услуг Партнеров Банка;
- 4.15.3.5. использование программ лояльности Банка;
- 4.15.3.6. снятие/установление ограничений на совершение карточных операций, ограничений на снятие наличных и проведение операций.

Перечень услуг не является исчерпывающим и будет дополняться по мере развития Мобильного приложения Банка.

- 4.16. Использование сервисов ДБО осуществляется Пользователем и/или Клиентом лично, передача прав в рамках ДБО Представителю Пользователя и/или Клиента не допускается.
- 4.17. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять перечень услуг/Банковских продуктов, предоставляемых посредством Мобильного приложения Банка, в порядке, предусмотренном Генеральным договором.
- 4.18. Приём Заявлений, Поручений осуществляется Банком через Мобильное приложение Банка круглосуточно. Исполнение Заявлений, Поручений Клиента осуществляется Банком в порядке их дистанционного поступления, но не позднее следующего Операционного дня Банка или определяется Законодательством, если иное не предусмотрено Договором, заключенным между Клиентом и Банком.
- 4.19. Банк рассматривает обращения Пользователей и Клиентов в соответствии с требованиями Законодательства.
- 4.20. Руководители Банка в соответствии с графиком приема физических лиц, размещенном на Сайте Банка и информационных стендах, лично принимают Пользователей и/или Клиентов посредством видео-конференц-связи. Личный прием фиксируется посредством специальных (аудио и видео) технических средств на голосовой записи или видеоизображении. При поступлении обращений через Мобильное приложение Банка от Пользователя и/или Клиента о проведении личного приема руководителями Банка Банк не позднее 7 (семи) дней с даты поступления обращения должен направить Пользователю и/или Клиенту уведомление о

назначении приема с указанием даты и времени приема, а также фамилии, имени, отчества и должности руководителей Банка, осуществляющих прием.

- 4.21. Пользователю и/или Клиенту доступна возможность использовать собственные Карты НПС (и их реквизиты или Токены), выпущенные другими банками, в Мобильном приложении Банка для проведения Операций в Мобильном приложении Банка.
- 4.22. Банк вправе в одностороннем порядке вводить постоянные или временные ограничения на суммы, количество и виды операций, на типы карт, участвующих в операциях, формируемых посредством Мобильного приложения Банка, а также вводить иные ограничения в целях обеспечения безопасности расчётов посредством Мобильного приложения Банка.
- 4.23. Пользователю не доступна возможность оформить Банковские продукты в Мобильном приложении Банка до момента прохождения процедуры Цифровой идентификации и становления Клиентом Банка согласно условиям Генерального договора.
- 4.24. Карта НПС может использоваться для проведения следующих Операций ДБО при наличии технической возможности у Банка:
- 4.24.1. В Мобильном банке:
- 4.24.1.1. перевод денежных средств с Карты НПС на другую Карту;
 - 4.24.1.2. перевод денежных средств с Карты НПС по реквизитам счета;
 - 4.24.1.3. иные виды переводов, доступные в Мобильном приложении Банка;
 - 4.24.1.4. оплата услуг с Карты НПС в сторону ТСП, представленным в Мобильном приложении Банка;
 - 4.24.1.5. безналичное пополнение Карты НПС с других Карт;
 - 4.24.1.6. с помощью QR выдача наличных или пополнение наличными, оплата товаров и услуг при наличии технической возможности;
 - 4.24.1.7. Автоплатеж;
 - 4.24.1.8. автоматическое погашение Кредита и/или Микрозайма Банка с карты НПС путем прямого дебетования (безакцептного списания).
- 4.24.2. В Банкомате Банка:
- 4.24.2.1. снятие наличных с Карты НПС при наличии технической возможности;
 - 4.24.2.2. оплата услуг с Карты НПС в сторону ТСП, оплата товаров и услуг при наличии технической возможности;
 - 4.24.2.3. безналичное пополнение Карты НПС с любых других Карт при наличии технической возможности;

4.24.2.4. с помощью QR выдача наличных или пополнение наличными, оплата товаров и услуг при наличии технической возможности.

4.25. Пользователь и/или Клиент дает согласие Банку на безакцептное списание с Карт НПС, эмитированных банками Республики Узбекистан:

- Акционерное общество «Национальный банк внешнеэкономической деятельности Республики Узбекистан» (ИНН 200836354);
- Акционерный коммерческий банк «Узбекский промышленно-строительный банк» (ИНН 200833707);
- Акционерный коммерческий банк «Агробанк» (ИНН 201200124);
- Акционерно-коммерческий банк «Микрокредитбанк» (ИНН 200547792);
- Акционерно-коммерческий Народный банк Республики Узбекистан (ИНН 207215726);
- Акционерное общество «Гарант банк» (ИНН 201053901);
- Акционерный коммерческий банк «Банк развития бизнеса» (ИНН 206916313);
- Акционерный коммерческий банк «Турон банк» (ИНН 201055108);
- Акционерно-коммерческий банк «Hamkorbank» с участием иностранного капитала (ИНН 200242936);
- Акционерно общество «Асакабанк» (ИНН 201589828);
- Акционерный инновационный коммерческий банк «Ипак Йули» (ИНН 200542744);
- Акционерное общество «Ziraat Bank Uzbekistan» (ИНН 201178469);
- Частный акционерный банк «Трастбанк» (ИНН 201055090);
- Акционерно-коммерческий «Алокабанк» (ИНН 200829053);
- Акционерный коммерческий ипотечный банк «Ипотека-банк» (ИНН 202858483);
- Акционерное общество «ҚДБ Банк Узбекистан» (ИНН 202167236);
- Дочерний банк банка Садерат Ирана в городе Ташкенте (ИНН 202990646);
- Акционерно-коммерческий банк «Универсал банк» (ИНН 203556638);
- Акционерный коммерческий банк «Капиталбанк» (ИНН 203591761);
- Акционерное общество «Octobank» (ИНН 203644820);
- Частный акционерный коммерческий банк «Давр-банк» (ИНН 203709707);
- Акционерное общество «Invest Finance Bank» (ИНН 206942764);
- Акционерно-коммерческий банк «ASIA ALLIANCE BANK» (ИНН 207018693);

- Частный акционерный коммерческий банк «Ориент Финанс» (ИНН 207086151);
- Акционерный коммерческий банк «Мадад Инвест Банк» (ИНН 207246047);
- Акционерное общество «AVO bank» (ИНН 207257279);
- Акционерное общество «Пойтахт банк» (ИНН 207290120);
- Акционерный коммерческий банк «Tenge Bank» (ИНН 207297973);
- Акционерный коммерческий банк «TBC Bank» (ИНН 207318613);
- Акционерное общество «ANOR BANK» (ИНН 207324986);
- Акционерное общество «UZUM BANK» (ИНН 309016201);
- Акционерное общество «SMART BANK» (ИНН 310123822);
- Акционерное общество «APEX BANK» (ИНН 310329897);
- Акционерное общество «HAYOT BANK» (ИНН 310331793);
- Акционерное общество «YANGI BANK» (ИНН 310454165).

4.26. Банк вправе отказать Пользователю и/или Клиенту в исполнении Заявлений, Поручений по операциям, переданных с использованием ДБО Банка, в случаях:

- 4.26.1. при наличии сбоев в программном обеспечении сервисов ДБО, при осуществлении Банком профилактических мероприятий программного обеспечения, а также в иных случаях, не зависящих от воли Банка (форс-мажорные обстоятельства, отключение электроэнергии, телекоммуникационные сбои и т.п.);
- 4.26.2. выявления признаков нарушения безопасности, в том числе, если Банк имеет основания считать, что исполнение Заявления, Поручения по операции может повлечь убытки для Банка либо для Пользователя и/или Клиента;
- 4.26.3. если на Счёте/ Карте Пользователя и/или Клиента отсутствуют Доступные денежные средства, достаточные для осуществления Операции, включая полную сумму комиссии Банка за эту Операцию в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату Операции;
- 4.26.4. если Клиент запросил предоплатную услугу, но не произвел оплату комиссии за эту услугу;
- 4.26.5. если сумма Операции превышает установленный Расходный лимит;
- 4.26.6. при обнаружении несуществующих/неверных реквизитов, указанных Пользователем и/или Клиентом;
- 4.26.7. если Банком получена информация о нарушении Пользователем и/или Клиентом положений Генерального договора;

- 4.26.8. если Операция связана с осуществлением Пользователем и/или Клиентом предпринимательской деятельности;
 - 4.26.9. выявления признаков нарушения Пользователем и/или Клиентом Законодательства, в том числе при выявлении признаков подозрительных и/или сомнительных операций, предусмотренных Законодательством по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;
 - 4.26.10. выявления признаков нарушения Пользователем и/или Клиентом санкций, в том числе международных, уклонения от санкционных ограничений, в том числе международных;
 - 4.26.11. при приостановлении исполнения Заявлений, Поручений по операциям по Банковским продуктам;
 - 4.26.12. в иных случаях, предусмотренных Законодательством, Генеральным договором, правилами Платёжной системы и Договорами, заключенными между Банком и Клиентом.
- 4.27. Список операций в ДБО, приравненных к операциям переводов и снятия наличных, при проведении которых взимается комиссия согласно Тарифам Банка и которые не являются Льготными операциями в рамках Продукта AVO Platinum, изложен в Тарифах Банка.
- 4.28. Банк не несет ответственности за некорректно настроенный MCC-код или наименование ТСП в POS/ePOS-терминале ТСП банком-эквайером.
- 4.29. Списание поступивших на Карточный счет сумм осуществляется в следующей очередности (последовательности):
- 4.29.1. В первую очередь — требования государственных органов по налогам и штрафам и т.п.;
 - 4.29.2. Во вторую очередь — техническая задолженность;
 - 4.29.3. В третью очередь — плата за Техническую задолженность;
 - 4.29.4. В четвертую очередь — комиссии по Договору на Карту, предусмотренные Тарифами Банка в том числе, но не ограничиваясь, просроченные комиссии, комиссии, срок оплаты которых еще не наступил и неначисленные комиссии;
 - 4.29.5. В пятую очередь — обязательства по кредитным продуктам Банка (в порядке, предусмотренном Общими условиями кредитования или Общими условиями микрозайма).

Банк начисляет пени с суммы просроченной Клиентом задолженности, начиная со следующего дня после установленного срока уплаты по день уплаты Клиентом включительно,

если иное не установлено отдельным Договором о предоставлении банковского продукта и/или Тарифами Банка.

- 4.30. Доступ в системы ДБО может быть заблокирован Банком автоматически после трехразового последовательного ошибочного ввода пароля/ПИН-кода.
- 4.31. Отмена технического ограничения по Карте после блокировки по причине неправильно введенного ПИН-кода осуществляется Клиентом в Мобильном приложении Банка при предоставлении такой функции Банком.
- 4.32. Восстановление пароля/доступа в Мобильное приложение Банка Пользователь/Клиент осуществляет самостоятельно путем процедуры восстановления согласно действиям, указываемым Банком в Мобильном приложении Банка, в том числе с функцией повторного прохождения Идентификации.
- 4.33. Без уведомления Пользователя и/или Клиента Банк может отключить доступ Пользователя/Клиента в Мобильное приложение Банка в следующих случаях:
- 4.33.1. если, по мнению Банка, такая мера необходима для обеспечения безопасности Мобильного приложения Банка;
- 4.33.2. по факту обнаружения передачи Пользователем и/или Клиентом информации об Аутентификационных данных другим лицам, при этом Банк не несет ответственности за проведенные Пользователем и/или Клиентом операции, произведенные Банком до обнаружения передачи такой информации другим лицам, т.к. они будут считаться совершенными Пользователем и/или Клиентом;
- 4.33.3. в случае возникновения технических причин или других обстоятельств, препятствующих использованию Системы. При этом Банк оповещает Пользователей и/или Клиентов о возникшем сбое (неисправности) и предполагаемых сроках его устранения путем размещения информации на Сайте Банка, в SMS/PUSH-уведомлениях и официальных страницах Банка в социальных сетях.
- 4.34. Отключение доступа Клиента к ДБО, блокирование расходных операций по Счетам/Картам Клиента по инициативе одной из Сторон не влечёт прекращение обязательств по взаиморасчётам и возмещению всех прямых и косвенных убытков и расходов другой Стороны, возникших до момента Блокировки Операций или прекращения предоставления доступа.
- 4.35. Сделки (договоры), заключенные путём передачи в Банк в виде электронных документов /сообщений Заявлений, Поручений, а также иных документов, подписанных после положительных результатов Аутентификации Клиента в соответствии с Генеральным договором, удовлетворяют требованию совершения сделки в письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям сделок, совершаемых с физическим присутствием Клиента. Данные документы могут быть представлены в качестве

доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном Законодательством, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде электронных документов и электронных сообщений или их копий на бумажном носителе.

- 4.36. Клиент соглашается с тем, что применяемые при совершении Операций посредством ДБО методы Идентификации и Аутентификации Клиента являются достаточными и надлежащим образом подтверждают права Банка на проведение Операций по Счетам/Картам Клиента и предоставление иной информации в рамках ДБО.
- 4.37. Стороны признают в качестве подтверждения правомерности, подлинности, неизменности, целостности и авторства Заявлений, Поручений, переданных Пользователем и/или Клиентом посредством ДБО, Пользователь и/или Клиент использует Средства доступа или иные Аутентификационные данные и соглашаются, что это:
- 4.37.1. удостоверяет факт составления и подписания Заявления, Поручения от имени Пользователя и/или Клиента;
- 4.37.2. признается равнозначным собственноручной подписи в документе на бумажном носителе;
- 4.37.3. Заявление, Поручение, подписанное в Подтверждающем окне, передается в Банк способом, предусмотренным в Генеральном договоре и обеспечивающим сохранение всех обязательных реквизитов Заявления, Поручения.
- 4.38. Все Заявления, Поручения, передаваемые Пользователем и/или Клиентом посредством ДБО в пределах одного непрерывного интервала времени, в течение которого сохраняется работоспособность программного обеспечения Пользователя/Клиента и Банка и действует Аутентификация Пользователя и/или Клиента, считаются переданными Пользователем и/или Клиентом и полученными Банком, если иное не предусмотрено локальными актами Банка.
- 4.39. При использовании ДБО Пользователь и/или Клиент обязан не разглашать другим лицам Аутентификационные данные и иную информацию, которая может быть использована для доступа к ДБО, в том числе Средства доступа.
- 4.40. Все действия/Операции, производимые Пользователем и/или Клиентом или Банком посредством ДБО, фиксируются (логируются) в информационных системах Банка в виде электронных документов и электронных сообщений. В случае возникновения между Банком и Пользователем и/или Клиентом каких-либо разногласий, связанных с действиями/Операциями, совершенными посредством ДБО, Стороны признают в качестве доказательства электронные документы и электронные сообщения, хранящиеся в Банке.
- 4.41. Сформированные Банком соответствующие отчёты по действиям/Операциям, произведенным с использованием ДБО, на бумажных носителях по форме Банка, подписанные уполномоченным лицом Банка и скрепленные печатью Банка, являются

достаточными доказательствами фактов совершения Сторонами Операций и действий, предусмотренных в Генеральном договоре, и могут быть использованы при разрешении любых споров, а также предоставлены в любые судебные органы.

- 4.42. Электронные документы и электронные сообщения, составленные / направленные / сформированные Банком и Пользователем и/или Клиентом посредством ДБО, хранятся в Банке в течение сроков, установленных Законодательством.
- 4.43. В случае несанкционированного доступа к ДБО и/или Утраты Средств доступа, в том числе мобильного устройства и/или SIM-карты, Пользователь и/или Клиент обязуется незамедлительно, но не позднее 1 дня, с момента выявления факта утраты, заблокировать доступ к ДБО, позвонив в Контакт-Центр Банка +998(78)8887887, сообщив свои персональные данные. Для возобновления доступа к сервисам ДБО Пользователю и/или Клиенту необходимо дистанционно повторно пройти процедуру Цифровой идентификации.
- 4.44. Пользователь и/или Клиент обязуется исключать возможность использования другими лицами Номера мобильного телефона, а в случае возникновения оснований полагать, что Номером мобильного телефона могут недобросовестно воспользоваться иные лица, а равно в случаях когда Пользователю и/или Клиенту известно или должно быть известно, что Номер мобильного телефона на законных основаниях перешел в пользование третьих лиц, незамедлительно уведомлять Банк об утрате/краже, изменении Номера мобильного телефона, путём обращения в Контакт-Центр Банка.
- 4.45. До получения Банком заявления в Контакт-центре или Мобильном приложении Банка об изменении Номера мобильного телефона Пользователь и/или Клиент несёт ответственность за действия, совершенные с использованием Номера мобильного телефона, предоставленного Банку или указанного/изменённого самостоятельно.
- 4.46. Банк принимает все разумно достаточные меры для предотвращения несанкционированного / неправомерного доступа третьих лиц к информации ограниченного доступа, связанной с использованием ДБО Пользователем и/или Клиентом.
- 4.47. Пользователь и/или Клиент самостоятельно обеспечивает информационную безопасность устройства, посредством которого осуществляется доступ к сервисам ДБО.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Банк вправе:

- 5.1.1. Запрашивать информацию и документы, необходимые для осуществления Идентификации Клиента, в том числе поясняющие основания и цели сделок, заключаемых Клиентом, или операций, совершаемых по Счетам Клиента, а в случае предоставления заведомо недостоверных документов или непредставления документов, запрашиваемых Банком в соответствии с Законодательством, отказать

- Клиенту в заключении Договора, в осуществлении Операций, а также в оказании иных услуг в случаях, предусмотренных Законодательством;
- 5.1.2. Запрашивать документы и сведения в целях обновления информации о Клиенте не реже 1 (одного) раза в год в случаях, предусмотренных Законодательством, а также в иных случаях, но не реже 1 (одного) раза в 3 (три) года и при наличии изменений в сведениях Клиента, а также в случае возникновения сомнений в достоверности и точности ранее полученной информации;
 - 5.1.3. При проведении Цифровой идентификации и обновлении сведений в соответствии с законодательством о противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения Банк вправе проводить надлежащую проверку Клиента согласно требованиям Законодательства, а также требовать предоставления Клиентом и получать от Клиента документы, удостоверяющие личность, а также иные документы, поясняющие экономический смысл, основания и цели сделок, заключаемых Клиентом, или операций, совершаемых по Счету и/или Карте Клиента;
 - 5.1.4. В одностороннем порядке не исполнять распоряжение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом и/или третьим лицом при указании платёжных реквизитов или при нарушении Клиентом требований по оформлению расчётных документов, установленных нормативными актами Центрального банка Республики Узбекистан;
 - 5.1.5. В одностороннем порядке отказать Клиенту в заключении Договора на основании требований Законодательства по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, а также внутренних правил/политик Банка;
 - 5.1.6. В одностороннем порядке отказать на основании требований Законодательства в выполнении Поручения Клиента о совершении Операции, если у Банка возникают подозрения, что Операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения;
 - 5.1.7. В одностороннем порядке приостанавливать соответствующие Операции Клиента или блокировать (замораживать) денежные средства на Счёте/ Карте / Вкладах Клиента в случаях и в порядке, предусмотренных Законодательством, в том числе в сфере противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма или финансированию распространения оружия массового уничтожения;

- 5.1.8. В одностороннем порядке блокировать доступ к отдельным Операциям в ДБО, требующим Идентификации Клиента, на следующий день после истечения срока действия документа, удостоверяющего личность, в случае непредоставления Клиентом нового документа, удостоверяющего личность, взамен утратившего силу;
- 5.1.9. В одностороннем порядке в целях снижения риска проведения подозрительных и/или сомнительных Операций посредством ДБО:
 - 5.1.9.1. Приостановить на трехдневный срок или иной срок, установленный Законодательством, или отказать в предоставлении Клиенту услуг посредством ДБО до момента письменного объяснения Клиента законности проведенных операций, в случае выявления подозрительных операций, осуществленных Клиентом с использованием сервисов ДБО;
 - 5.1.9.2. осуществлять изучение Клиента по его адресу, в том числе для изучения процесса осуществления операции непосредственно Клиентом, при наличии сомнений о проведении подозрительных операций с использованием сервисов ДБО;
- 5.1.10. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Генерального договора полностью или частично в сроки, предусмотренные Законодательством и Генеральным договором в случае наличия обоснованных подозрений использования ДБО в целях легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения;
- 5.1.11. Осуществлять списание денежных средств со Счетов Клиента в случаях и порядке, предусмотренных Законодательством, Генеральным договором и заключаемых в рамках Генерального договора Договорами;
- 5.1.12. Списывать в безакцептном порядке, без дополнительных распоряжений Клиента (заранее данный акцепт), денежные средства со Счетов Клиента, а также НПС карт в целях исполнения Клиентом обязательств перед Банком.
- 5.1.13. В случае использования Счёта для зачисления сумм пенсий по требованию Пенсионного фонда Республики Узбекистан или его отделения, выплатившего соответствующие денежные средства, передавать без дополнительного согласия Клиента вышеуказанным органам информацию об этих Счетах и владельцах таких Счетов, а также информацию, необходимую для выявления обстоятельств, влекущих прекращение соответствующих выплат;
- 5.1.14. Зачислить денежные средства, поступившие на Счёт Клиента, на иной счет до выяснения в следующих случаях:

- 5.1.14.1. в целях подтверждения неторгового характера перевода согласно закону Республики Узбекистан «О валютном регулировании»;
- 5.1.14.2. отсутствия в платежном документе информации о назначении (деталей) платежа;
- 5.1.14.3. наличия в платежном документе ошибок, в том числе в номере счета, ФИО Клиента и др.;
- 5.1.14.4. в других случаях, предусмотренных Законодательством и Генеральным договором.
- 5.1.15. В целях заключения и исполнения Генерального договора получать и передавать информацию, входящую в кредитную историю, в порядке, предусмотренном законодательством об обмене кредитной информацией;
- 5.1.16. Изъять путем прямого дебетования собственных средств Клиента с любых банковских счетов Клиента, открытых в Банке, суммы:
 - 5.1.16.1. Операций;
 - 5.1.16.2. комиссий за услуги Банка согласно Тарифам Банка;
 - 5.1.16.3. любых убытков Банка, понесенных им в результате пользования Картой с нарушением условий Договора и правил пользования Картой;
 - 5.1.16.4. ошибочно зачисленных денежных средств на счет Клиента, не принадлежащего Клиенту, не позднее следующего Операционного дня Банка со дня обнаружения бухгалтерской записи по счету Клиента, свидетельствующей об ошибочном поступлении денег в его пользу;
 - 5.1.16.5. любых задолженностей Клиента перед Банком в порядке и случаях, предусмотренных договорами, заключенными между Банком и Клиентом;
- 5.1.17. Удерживать комиссии Банка из перечисленных для зачисления на счет денежных средств, если комиссии Банка не выделены отдельно в платежном поручении;
- 5.1.18. Отклонить отзыв Поручения Клиента на зачисление денежных средств на счет, если зачисление денежных средств на счет уже произведено;
- 5.1.19. Не принимать к рассмотрению претензию по Операции, предъявленную Клиентом по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты дебетования счета;
- 5.1.20. Отказать в совершении Операций (в акцепте Поручений) по Счету в случае, если в платежных документах не указаны либо неправильно указаны наименование Банка, МФО (код Банка), наименование Клиента, ИНН (идентификационный номер налогоплательщика) и другие реквизиты, или если имеются расхождения в цифровом

- и прописном написании суммы денег, либо валюта платежа не соответствует валюте банковского счета;
- 5.1.21. Отказать Клиенту в Авторизации платежной Операции и/или в проведении Операций по изъятию денег с его Счета в случаях, когда расходные операции по счету приостановлены либо уполномоченными государственными органами или лицами наложен арест на денежные средства, находящиеся на Счете, в соответствии с Законодательством;
- 5.1.22. Потребовать от Клиента предоставить документы, необходимые для проведения Операций по Счету в соответствии с валютным законодательством Республики Узбекистан;
- 5.1.23. В одностороннем порядке изменять индивидуальный идентификационный номер Счета, открытого на имя Клиента, остаток денежных средств с данного Счета перечислить на счет Клиента с новым индивидуальным идентификационным номером, в соответствии с внутренними требованиями Банка. Об указанном изменении номера Счета уведомить Клиента одним или несколькими из следующих способов: по Удаленному каналу связи, путём публикации на Сайте Банка;
- 5.1.24. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Тарифы Банка путем публикации на Сайте Банка за 10 (десять) календарных дней до даты вступления таких изменений и дополнений в силу. Измененные и дополненные Тарифы вступают в силу в измененном и дополненном виде на 11 (на одиннадцатый) день включительно с момента публикации на Сайте Банка измененных Тарифов;
- 5.1.25. Отказать в совершении Операций (в акцепте указаний) по Счету в случае непредставления Банку платежных и иных документов, а также информации в порядке и формах, требуемых Банком и/или установленных нормативно-правовыми актами Республики Узбекистан, в том числе предусмотренных законодательством Республики Узбекистан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем, и финансированию терроризма;
- 5.1.26. Закрывать счета Клиента в случаях, предусмотренных Договором и/или Законодательством;
- 5.1.27. Приостановить оказание услуг по Договору при наличии просроченной задолженности Клиента перед Банком;
- 5.1.28. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Генерального договора полностью или частично, путем уведомления Клиента через Мобильное приложение Банка или иным Удаленным каналом связи по решению Банка, за исключением случаев, когда такой односторонний отказ запрещен Законодательством.

5.1.29. Отказать с последующим уведомлением Клиента в заключении Договора, открытии Счета / Карты (в том числе Виртуальной карты), а также в оказании иных услуг, если количество эмитированных Банком и/или коммерческими банками Республики Узбекистан Карт (в том числе виртуальных карт) у Клиента превышает установленные Законодательством лимиты.

5.2. Банк обязуется:

5.2.1. Зачислять денежные средства на Счет Клиента не позднее Операционного дня Банка, следующего за днем поступления денежных средств, выполнять распоряжения Клиента о перечислении и/или выдаче денежных средств со Счета Клиента, а также проводить иные Операции по Счету в порядке, предусмотренном Законодательством и Договорами;

5.2.2. Сохранять тайну об Операциях, Счетах, вкладах и сведениях о Клиенте в соответствии с Законодательством. Банк предоставляет третьим лицам банковскую тайну только в случаях и порядке, предусмотренных Законодательством;

5.2.3. По требованию Клиента предоставлять ему справки, выписки о состоянии и движении средств и иные документы, предусмотренные Законодательством, Тарифами Банка;

5.2.4. Вести архивы электронных документов, осуществлять их хранение в течение срока, установленного для хранения эквивалентных документов на бумажных носителях;

5.2.5. Информировать Клиента о совершении каждой Операции с использованием Карты или её реквизитов и/или с использованием ДБО в форме Истории операций по Карте и/или Счёту, размещенной в Мобильном приложении Банка не позднее 3 (трёх) Банковских дней после совершения Операции. При этом обязанность Банка по информированию Клиента о совершении Операции с использованием Карты или её реквизитов и/или с использованием ДБО считается исполненной Банком при предоставлении Клиенту в Мобильном приложении Банка возможности сформировать выписку по Карте/Счёту в соответствии с Генеральным договором;

5.2.6. Предоставлять Пользователю и/или Клиенту банковские услуги в соответствии с Генеральным договором и исполнять Поручения Клиента в порядке, предусмотренном Законодательством и заключенными между Клиентом и Банком Договорами;

5.2.7. При возникновении налогооблагаемого дохода у Пользователя и/или Клиента в соответствии с требованиями Законодательства выполнять функции налогового агента по исчислению, удержанию и уплате в бюджет налога на доходы физических лиц, а также представлению в налоговый орган по месту своего учета по окончании налогового периода (календарного года) сведений о доходах физических лиц в порядке, установленном Законодательством;

- 5.2.8. В случае наложения ареста на Счета Клиента, Блокировки либо приостановления операций по Счетам направлять уведомление об этом через Удаленные каналы связи Банка, за исключением случаев в рамках Закона Республики Узбекистан «О противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения»;
- 5.2.9. При перечислении Банком средств со Счета и/или Карты для погашения задолженностей по Кредитам/Микрозаймам без поручения Клиента не позднее следующего Операционного дня Банка с даты перечисления этих средств направить Клиенту уведомление в Мобильном приложении Банка с указанием размера, причин и в чью пользу перечислены средства с его Счета / Карты;
- 5.2.10. Не позднее 30 (тридцати) банковских дней с момента предоставления Клиентом Банку Заявления и оплаты Клиентом заказа на выпуск карты, изготовить и выдать Пластиковую карту или ее реквизиты (при выпуске Виртуальной карты);
- 5.2.11. Обеспечить возможность Авторизации при отсутствии каких-либо ограничений, установленных для Клиента согласно Договору, правилам Банка, Законодательству или Правилам МПС;
- 5.2.12. В установленные законодательством сроки с момента получения всех необходимых платежных документов зачислять денежные средства на Счет Клиента;
- 5.2.13. Предоставлять Клиенту Выписку по усмотрению Банка электронным способом по Удаленному каналу связи либо иным бумажным способом согласно Тарифам;
- 5.2.14. Уведомлять Клиента обо всех изменениях и дополнениях в Генеральный договор, в Тарифы Банка одним или несколькими из следующих способов по усмотрению Банка:
- 5.2.14.1. по Удаленному каналу связи;
- 5.2.14.2. путём публикации на Сайте Банка не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений и дополнений в силу;
- 5.2.15. Информировать Пользователя/Клиента о выявлении признаков мошенничества.
- 5.2.16. По требованию Клиента безвозмездно моментально или не позднее 1 (одного) банковского дня предоставить неограниченное количество заверенных банком в электронном виде в Мобильном приложении Банка копий следующих документов:
- 5.2.16.1. договора об оказании банковских услуг, заключенного Банком и Клиентом;
- 5.2.16.2. документа, подтверждающего наличие Счета Клиента;
- 5.2.16.3. документа (справки), подтверждающего движение денежных средств по договорам.

При этом доставка бумажных копий документов осуществляется согласно Тарифам Банка.

В случае отсутствия возможности предоставления или доставки данных документов Банк обязуется обоснованно известить об этом Клиента.

5.3. Пользователь имеет право:

- 5.3.1. Получать актуальную и достоверную информацию об исполненных Поручениях, переданных в Банк посредством ДБО;
- 5.3.2. Получения предварительной консультации об оказываемых банковских услугах через Контакт-Центр Банка;
- 5.3.3. Инициировать расторжение Договора при условии осуществления всех расчетов с Банком и закрытия всех задолженностей, включая комиссии Банка.

5.4. Клиент имеет право:

- 5.4.1. Получать по запросу выписки по Операциям, осуществленным по Счету;
- 5.4.2. Предъявлять в письменном виде претензии относительно Операций по Счету в соответствии с Законодательством, а также в соответствии с правилами Платежной системы, к которой принадлежит Карта, в случае если Операция по Счёту осуществлялась с использованием Карты или её реквизитов;
- 5.4.3. Получать актуальную и достоверную информацию об исполненных Поручениях, переданных в Банк посредством ДБО;
- 5.4.4. Отказаться от использования Банковского продукта и расторгнуть соответствующий Договор, в том числе в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями и дополнениями в Генеральный договор, приложения к Генеральному договору, Тарифы Банка, иными изменениями и дополнениями, в том числе правилами Платёжных систем путём предоставления в Банк через ДБО соответствующего заявления об отказе от использования Банковского продукта по форме, установленной Банком, и в порядке, изложенном в Договоре о предоставлении банковского продукта;
- 5.4.5. Получения предварительной консультации об оказываемых банковских услугах через Контакт-Центр Банка;
- 5.4.6. 1 (один) раз в месяц получать Выписку на безвозмездной основе в электронном виде в Мобильном приложении Банка. В случае предоставления дополнительной Выписки на бумажном носителе по желанию Клиента предоставление Выписки осуществляется на платной основе согласно Тарифам Банка;
- 5.4.7. Направить претензию по спорной Операции не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня дебетования Счета, в противном случае совершенная Операция

считается подтвержденной, и последующие претензии могут быть отклонены Банком;

5.4.8. Инициировать расторжение Договора при условии осуществления всех расчетов с Банком и закрытия всех задолженностей, включая комиссии Банка.

5.5. Клиент и/или Пользователь обязуется:

5.5.1. Не использовать Счет/Карты, открываемые в соответствии с Договорами, для проведения Операций, в том числе предусматривающих осуществление Банком международных расчётов, которые:

5.5.1.1. связаны с осуществлением предпринимательской деятельности;

5.5.1.2. могут повлечь возникновение убытков у Банка и/или у Клиента, иные негативные последствия, включая применение к Клиенту (его денежным средствам) и/или Банку санкций со стороны компетентных органов иностранных государств и/или финансовых организаций иностранных государств, в том числе в связи с ограничениями, установленными в отношении Клиента (его денежных средств) законодательством иностранных государств, международно-правовыми актами, судебными актами и актами иных компетентных органов иностранных государств;

5.5.1.3. противоречат Законодательству;

5.5.2. Предоставить до заключения Договора достоверную и действительную на момент предоставления информацию (сведения) о Клиенте и документы в соответствии с Законодательством, Генеральным договором и иными локальными нормативными актами Банка.

Документы, предъявляемые Клиентом, должны быть действительны на дату их предъявления в Банк. Документы, представляемые в Банк, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке, при необходимости должны сопровождаться переводом на государственный или русский язык, заверенным в порядке, установленном Законодательством, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством, когда перевод документа не требуется. В предусмотренных Законодательством случаях предъявляемые Клиентом в Банк иностранные официальные документы принимаются Банком только при наличии легализации (консульской легализации) либо с проставленным апостилем для удостоверения подлинности подписи, качества, в котором выступало лицо, подписавшее документ, и подлинности оттиска печати или штампа, которым скреплен документ;

5.5.3. Уведомить Банк посредством Мобильного приложения Банка об изменении сведений о Клиенте (данных документа, удостоверяющего личность, его обмене, а

также в случае изменения сведений о регистрации по месту жительства, номеров телефонов, в том числе Номера мобильного телефона, факсов, электронного (почтового) адреса и иных данных) в течение 3 (трех) Банковских дней с даты их изменения. Все изменения, внесённые в документы, действуют для Банка с момента их представления в Банк.

При неполучении Банком от Клиента уведомления об изменении анкетных (персональных) данных в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента соответствующего предыдущего уведомления или первичной Цифровой идентификации Клиента (в соответствии с законодательством о противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения) Банк считает подтвержденной информацию, предоставленную Клиентом ранее.

Банк не несёт ответственности за последствия, возникшие в результате несвоевременного получения уведомления об изменении сведений, предоставленных Клиентом и контактной информации.

Для изменения ранее предоставленных анкетных (персональных) данных Клиента последний должен обратиться в Банк посредством Мобильного приложения Банка или с привлечением третьей стороны, определённой Банком;

- 5.5.4. По требованию Банка и/или в случаях, предусмотренных Законодательством, представить до проведения Операции в пользу Выгодоприобретателей документы, в том числе агентские договоры, договоры поручения, комиссии, доверительного управления и иные гражданско-правовые договоры, а также идентификационные сведения/документы по Выгодоприобретателям;
- 5.5.5. Уведомить Банк, если Клиент относится к публичным должностным лицам или является их Представителем, доверенным лицом, супругом или ближайшим родственником (по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки, полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные) в соответствии с законодательством о противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;
- 5.5.6. Уведомить Банк, если Клиент стал или являлся ранее гражданином США, имеет разрешение на постоянное пребывание в США (карточка постоянного жителя (форма I-551 (Green Card), находился на территории США не менее 31 дня в течение текущего календарного года и не менее 183 дней в течение 3 лет, включая текущий год и два непосредственно предшествующих года, имеет номер социального страхования гражданина США (Social Security Number) или Индивидуальный идентификационный номер налогоплательщика США (Individual Taxpayer Identification Number);

5.5.7. Предоставить информацию и документы, запрошенные Банком в соответствии с Генеральным договором, в том числе информацию и пояснения о совершенных операциях, включая сведения о том, была ли операция совершена Клиентом лично либо третьим лицом по его поручению или с его добровольного согласия, а также информацию о возможных мошеннических (фрод) операциях в течение 2 (двух) календарных дней, следующих за днем получения запроса Банка.

Банк имеет право пользоваться официальными источниками информации для проверки и уточнения указанной информации;

5.5.8. Оплачивать Банку комиссионное вознаграждение и иные предусмотренные в Генеральном договоре и/или Договорами платежи в соответствии с условиями соответствующих Договоров и Тарифами Банка, обеспечив на Счёте наличие денежных средств, достаточных для оплаты комиссий и/или иных платежей в пользу Банка в соответствии с Тарифами Банка и Договорами;

5.5.9. Соблюдать условия Генерального договора, и Тарифов Банка, и иных документов, регулирующих отношения Сторон, в том числе в рамках ДБО;

5.5.10. Возместить Банку ущерб, причинённый неисполнением или ненадлежащим исполнением Генерального договора и Договоров;

5.5.11. Самостоятельно или через доверенных лиц любыми доступными способами посещать регулярно соответствующие разделы Сайта Банка, Мобильного приложения Банка в целях своевременного получения информации об изменениях и/или дополнениях, вносимых в Генеральный договор, и/или Тарифы Банка, и/или другие документы, а также о новых услугах/продуктах Банка. Несвоевременное ознакомление Клиента с изменениями и/или дополнениями, внесенными в Генеральный договор, и/или Тарифы Банка, и/или другие документы, не является основанием для их неприменения Банком;

5.5.12. Нести ответственность за достоверность информации, указанной в Заявлении(-ях) и иных документах, предоставляемых в Банк в целях заключения и исполнения Генерального договора и Договоров;

5.5.13. В случае обнаружения суммы, ошибочно зачисленной или списанной на/с Счета/Карты, незамедлительно сообщать об этом Банку;

5.5.14. Исполнять иные обязательства в соответствии с Генеральным договором и условиями заключенных между Банком и Клиентом Договоров;

5.5.15. Информировать Банк обо всех случаях, связанных с изменением адреса места проживания, номеров рабочего и домашнего телефона и других данных, указанных в Заявлении, в течение 3 (трех) банковских дней с даты их изменения, с даты внесения таких изменений;

- 5.5.16. Не разглашать положения Договора, являющиеся конфиденциальными, а также в обязательном порядке незамедлительно сообщать Банку обо всех случаях изменения Номера мобильного телефона, документов, удостоверяющих личность Клиента, утери документов, удостоверяющих личность Клиента;
- 5.5.17. Не сообщать ПИН-код, CVV/CVC, логин и пароль от Мобильного приложения Банка, а также Коды доступа и иные Аутентификационные данные никаким третьим лицам, включая работников Банка;
- 5.5.18. Своевременно возмещать задолженность, Техническую задолженность и уплачивать начисленные комиссии, штрафы и пени (при наличии) по Договорам;
- 5.5.19. Обеспечить сохранность Карты и не передавать ее третьим лицам;
- 5.5.20. В случае ошибочного зачисления на счета Клиента денежных средств, не принадлежащих Клиенту, незамедлительно уведомить Банк об этом и в течение 3 (трех) Банковских дней с момента получения Выписки или с момента получения от Банка соответствующего письменного уведомления вернуть Банку ошибочно перечисленные на счет денежные средства;
- 5.5.21. Контролировать и нести полную финансовую ответственность перед Банком за использование Карты, Счета, Мобильного приложения Банка;
- 5.5.22. При проведении операций по счетам соблюдать требования Законодательства;
- 5.5.23. Предоставить по требованию Банка подтверждающие документы по валютным платежам, осуществленным с использованием Карты, в течение 3 (трех) Операционных дней Банка со дня получения соответствующего требования Банка;
- 5.5.24. Использование Удаленных каналов связи Клиент подтверждает, что обеспечил необходимый режим конфиденциальности, располагает всеми необходимыми техническими и программными ресурсами, в том числе для защиты от вредоносных компьютерных программ и самостоятельно несет риск разглашения конфиденциальной информации при пересылке Выписок и иной информации, предоставляемой Удаленными каналами связи;
- 5.5.25. Незамедлительно, но не позднее 1 дня, с момента выявления факта утраты мобильного устройства, SIM-карты или установления контроля над устройством третьими лицами уведомить Банк посредством Контакт-центра, мобильного приложения или иных каналов связи установленных Банком
- 5.5.26. Предоставлять документы, необходимые для открытия банковских счетов и проведения Цифровой идентификации Клиента в соответствии с законодательством по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и требованиями Банка;

- 5.5.27. Обратиться в Мобильное приложение Банка (с идентификацией посредством регистрации или вводом логина и пароля) для получения информации от Банка, в т.ч. по Выписке, о реквизитах Карты, выпущенной/перевыпущенной Банком в электронном виде, о предоставленных Персональных условиях, изменениях или улучшениях.
- 5.5.28. Внимательно изучать уведомления, направляемые Банком через мобильное приложение, SMS-сообщения, PUSH-уведомления и иные каналы связи.
- 5.5.29. Проявлять осторожность при подтверждении любых платежных операций после получения сообщений от Банка о выявлении признаков мошенничества.
- 5.5.30. Уведомить Банк в течение 1 дня с момента выявления факта совершения операции без его согласия и (или) несанкционированного списания денежных средств.
- 5.6. Помимо прав и обязанностей, предусмотренных Генеральным договором, Банк и Клиент имеют права и обязанности, установленные соответствующими Договорами.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Генеральным договором, в соответствии с Законодательством и Генеральным договором. Ущерб, причиненный Банку вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом Генерального договора, подлежит возмещению Клиентом.
- 6.2. Банк не несёт ответственность за совершенные без согласия Пользователя и/или Клиента Операции с использованием Карты/ Счёта или её реквизитов и/или Мобильного приложения Банка в случае, если Пользователь и/или Клиент не уведомил Банк об утрате Карты, и/или её использования без согласия Пользователя и/или Клиента, и/или несанкционированном доступе к Мобильному приложению Банка в порядке и сроки, установленные в Генеральном договоре.
- 6.3. Банк не несёт ответственности:
- 6.3.1. За ситуации, находящиеся вне его контроля и связанные со сбоями в работе почты, Интернета, сетей связи и иных внешних организаций и сетей, повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Пользователем и/или Клиентом уведомлений Банка:
- 6.3.1.1. вследствие заражения Мобильного устройства Пользователя и/или Клиента вредоносными вирусами и сбоев в их работе;

- 6.3.1.2. вследствие изменений в Законодательстве, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Генеральному договору;
- 6.3.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Банком обязательств по Генеральному договору, включая неисполнение / несвоевременное исполнение Заявлений, поручений Пользователя и/или Клиента, если:
 - 6.3.2.1. исполнение зависит от определенных действий третьей стороны, и невыполнение или несвоевременное выполнение связано с тем, что третья сторона не может или отказывается совершить необходимые действия, совершает их с нарушениями установленного порядка или недоступна для Банка;
 - 6.3.2.2. неисполнение явилось следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения Договора;
 - 6.3.2.3. неисполнение / несвоевременное исполнение является следствием действий/бездействия Центрального банка Республики Узбекистан, его подразделений, банков-корреспондентов или иных третьих лиц, в том числе в связи с ограничениями, установленными в отношении Клиента (его денежных средств) законодательством иностранных государств, международно-правовыми актами, судебными актами и актами иных компетентных органов;
 - 6.3.2.4. неисполнение явилось следствием аварий, сбоев или перебоев в обслуживании, связанных с нарушением в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами;
 - 6.3.2.5. при возможных сбоях, проведении профилактических работ в межбанковской системе электронных платежей;
 - 6.3.2.6. в результате недостатков, допущенных Клиентом им при оформлении платежных документов;
 - 6.3.2.7. в случаях замораживания денежных средств или иного имущества, а также наложения ареста на денежные средства, находящиеся на Счете, или приостановления операций по Счету в случаях, предусмотренных Законодательством.

6.4. Банк несет ответственность:

- 6.4.1. За разглашение банковской тайны по операциям Пользователя и/или Клиента. Сведения по указанным операциям могут стать известны третьим лицам не иначе, как

в порядке, установленном Законодательством, и в случаях, предусмотренных Договором, или с согласия Пользователя и/или Клиента;

6.4.2. За ошибочно произведенную операцию в пределах суммы, дебетованной со Счета, а также суммы комиссионных или процентов, установленных по такой операции. Ответственность Банка в этом случае ограничивается отменой ошибочно произведенной операции и возвратом указанных сумм.

6.5. Пользователь и/или Клиент несет ответственность за:

6.5.1. Неисполнение и/или ненадлежащее исполнение условий Генерального договора, условий использования Картой – в полном объеме понесенных и причиненных Банку расходов, издержек и убытков;

6.5.2. Осуществление доступа к сервисам Мобильного приложения Банка на устройствах, не принадлежащих Клиенту, за риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации, а также возможными неправомерными действиями третьих лиц;

6.5.3. Невозврат в Банк денежных средств, ошибочно зачисленных на Счет – в соответствии с Законодательством в размере ошибочно зачисленных денег;

6.5.4. Несвоевременную оплату услуг Банка;

6.5.5. Несоблюдение валютного законодательства и законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем, и финансированию терроризма при проведении операций по Карте;

6.5.6. Случаи, если его контрагент или получатель средств находится в перечне лиц, участвующих или подозреваемых в участии в террористической деятельности или распространении оружия массового уничтожения и / или списках санкций;

6.5.7. Несвоевременное возмещение сумм операций, представленных МПС и/или НПС к оплате в течение 45 (сорока пяти) календарных дней со дня признания Карты недействительной;

6.5.8. Невозмещение расходов и судебных издержек, понесенных Банком по вине Пользователя и/или Клиента – в полном объеме ущерба, причиненного Банку;

6.5.9. За задержку зачисления/незачисление денежных средств на Счет в случае оформления платежных документов Пользователем и/или Клиентом с нарушением требований законодательства страны пребывания;

6.5.10. За использование Счета в целях осуществления предпринимательской, адвокатской, частной нотариальной деятельности – в полном объеме причиненного ущерба.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДОГОВОРА

- 7.1. Генеральный договор вступает в силу с даты присоединения Пользователя и/или Клиента к Генеральному договору. Генеральный договор заключается сроком на 20 (двадцать) лет и автоматически продлевается на тот же срок при отсутствии Заявления Пользователя и/или Клиента на его расторжение. При этом сроки действия Договоров, заключаемых в рамках Генерального договора, могут быть ограничены.
- 7.2. Расторжение Генерального договора или отдельного(ых) Договора(ов) о предоставлении банковского продукта, заключенного(ых) в рамках Генерального договора, осуществляется на основании Заявления Пользователя и/или Клиента, подаваемого на адрес электронной почты Банка help@avo.uz или посредством Мобильного приложения Банка при наличии технической возможности. При поступлении Заявления на адрес электронной почты Банка специалист Контакт-центра осуществляет звонок по Номеру мобильного телефона Пользователя и/или Клиента с целью подтверждения подачи Заявления. В случае подтверждения Банк инициирует процедуру расторжения Генерального договора или отдельного(ых) Договора(ов) о предоставлении банковского продукта.
- 7.3. Расторжение Генерального договора влечет за собой прекращение действия всех заключенных в рамках Генерального договора Договоров с Клиентом и закрытие соответствующих Счетов (Карт), а также прекращение использование карт НПС Пользователем, если иное не предусмотрено конкретными Договорами о предоставлении банковских продуктов. При этом Пользователю и/или Клиенту необходимо исполнить свои обязательства, возникшие до расторжения Генерального договора, по всем заключенным Договорам.
- 7.4. Расторжение отдельного Договора о предоставлении банковского продукта, заключенного в рамках Генерального договора, не влечет расторжение Генерального договора.
- 7.5. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Генерального договора полностью или в части в случаях, предусмотренных в Генеральном договоре и Законодательстве, путём уведомления через Мобильное приложение Банка или иным Удаленным каналом связи по решению Банка. При этом Генеральный договор будет считаться расторгнутым на 31 (тридцать первый) день с даты отправки Банком уведомления, если Законодательством не предусмотрен иной срок.

Клиент соглашается и поручает Банку закрыть все Счета, если не будут произведены Операции по Счетам в течение 1 (одного) года. Отсутствие Операций по Счетам означает, что Клиент соглашается на направление Банку Заявления на закрытие Счетов, данное Заявление имеет ту же юридическую силу, что и подписанное Клиентом заявление, поданное в бумажном виде.

8. ФОРС-МАЖОР

- 8.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение своих обязательств по Генеральному договору и/или Договорам, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как стихийные бедствия, военные действия, землетрясение, пожар, забастовка или иные бедствия (отказ техники, сбой программного обеспечения, электроснабжения и систем передачи данных, возникших не по их вине у одной из сторон, но влияющих на выполнение ими своих обязательств), массовые беспорядки, ограничительно-запретительные акты органов власти, государственного управления и надзора, а также Центрального Банка Республики Узбекистан, коммунальные аварии и другие события, на которые Стороны не могут оказать влияние и не несут ответственность за их возникновение, следствием которых явилось ограничение либо исключение возможности исполнения Генерального договора или любого из заключенных Договоров о предоставлении банковского продукта.
- 8.2. Срок исполнения обязательств Сторон переносится до окончания действия этих обстоятельств, влияющих на исполнение Генерального договора или соответствующего Договора о предоставлении банковского продукта.
- 8.3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Пользователь и/или Клиент обязуется в течение 3 (трех) календарных дней проинформировать Банк, а Банк любым доступным способом, в том числе путем публикации на Сайте Банка, SMS-информирования и т.д., проинформировать Пользователя и/или Клиента о невозможности исполнения обязательств по Генеральному договору и/или заключенным в его рамках Договорам о предоставлении банковского продукта.
- 8.4. Обстоятельства непреодолимой силы будут считаться форс-мажором при подтверждении их в установленном законом порядке уполномоченными на то органами.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 9.1. Споры и разногласия, возникшие в процессе исполнения обязательств Сторон подлежат урегулированию в соответствии с условиями Генерального договора.

В случае, если в отдельном Договоре о предоставлении Банковского продукта установлен иной порядок разрешения споров, то Стороны руководствуются положениями отдельного Договора о предоставлении Банковского продукта.

- 9.2. Досудебный порядок урегулирования споров.

9.2.1. Перед подачей искового заявления в суд Клиент обязан соблюсти досудебный порядок урегулирования споров — направить письменную претензию одним из следующих способов:

- по месту государственной регистрации Банка с подтверждением получения Банком претензии;
- по электронной почте: info@avo.uz;
- в Мобильном приложении при наличии у Банка технической возможности.

9.2.2. Претензия может быть предъявлена в течение срока исковой давности.

9.2.3. Банк рассматривает указанную претензию и направляет ответ Клиенту в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии от Клиента.

9.2.4. При отклонении претензии полностью или частично, либо неполучении ответа от Банка в установленные для ее рассмотрения сроки, Клиент вправе предъявить иск в суд.

9.3. Споры, возникающие из Генерального договора, подлежат рассмотрению в суде по местонахождению Банка.

В случае, если истцом по спору является Банк — Банк вправе по своему усмотрению обратиться в Третейский суд при Торгово-промышленной палате Республики Узбекистан единоличным третейским судьей в городе Ташкенте на русском языке в соответствии с его регламентом и Законодательством.

9.4. По спорам, возникающим из Генерального договора, Банк вправе обратиться в государственные нотариальные конторы и/или нотариусам, занимающимся частной практикой в Республике Узбекистан, для совершения исполнительной надписи на документах, устанавливающих Задолженность Клиента, для взыскания Задолженности в бесспорном порядке.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Взаимоотношения между предприятием торговли/сервиса и Пользователем и/или Клиентом по предоставлению товаров/работ/услуг (комплектование, установка, техническое, сервисное и гарантийное обслуживание) регулируются между предприятием торговли/сервиса и Пользователем и/или Клиентом самостоятельно без участия Банка. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора поставки товара/работ/услуг во всех случаях. Споры и разногласия между Пользователем и/или Клиентом и предприятием торговли/сервиса разрешаются без участия Банка. Банк консультирует Пользователя и/или Клиента в случае возникновения споров по Операциям, предъявленным ему к оплате.

10.2. Банк обеспечивает перечисление на счет Пользователя и/или Клиента денежных средств, возвращенных предприятием торговли/сервиса за возвращенный товар, оплаченный

посредством Карты, при этом операции по возврату денежных средств осуществляются только в безналичном порядке путем зачисления денег на Счет на основании Чека/чека, оформленного торговой/сервисной точкой. При совершении операции по возврату денежных средств взимание согласно Тарифам Банка, остается на усмотрение Банка.

- 10.3. Стороны согласны считать конфиденциальной информацию, которой они обмениваются в связи с исполнением Генерального договора и Договоров, заключенных в рамках Генерального договора, и не разглашать ее без письменного разрешения другой Стороны, за исключением случаев согласно условиям Генерального договора и Договоров, заключенных в рамках Генерального договора, а также за исключением случаев, когда предоставление такой информации является обязательным в соответствии с требованиями Законодательства.
- 10.4. В случаях, предусмотренных Законодательством и/или внутренними нормативными документами Банка, для проведения переписки, осуществления Операций и иных действий могут использоваться электронная цифровая подпись либо защищенные каналы связи с применением элементов защитных действий, не противоречащих Законодательству.
- 10.5. Генеральный договор составлен и опубликован на государственном и русском языках, имеют одинаковую юридическую силу. В случае разночтения текст на русском языке имеет преимущественную силу.
- 10.6. Во всем, что не предусмотрено Генеральным договором, Стороны руководствуются Законодательством.
- 10.7. Все изменения/дополнения к Генеральному договору действительны, если они совершены в соответствии с требованиями Генерального договора.

11. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Полное фирменное наименование: Акционерное общество «AVO bank»

Сокращенное фирменное наименование: АО «AVO bank»

МФО: 01150, ИНН: 207257279

Номер Контакт-Центра: +998(78)8887887

Номер Телефона доверия: +998(78)7777286

Официальный веб-сайт во всемирной информационной сети Интернет: www.avobank.uz

Адрес электронной почты: info@avo.uz



12. ПРИЛОЖЕНИЯ К ГЕНЕРАЛЬНОМУ ДОГОВОРУ

Все приложения являются неотъемлемой частью Генерального договора. В случае несоответствий между положениями Генерального договора и приложений приоритет имеют положения Генерального договора.

Будьте внимательны! Если кто-то предлагаем Вам и/или Вашим близким свою помощь в получении продуктов Банка, знайте, что АО «AVO bank» работает с Клиентами напрямую, не пользуясь услугами посредников. Подробная информация по телефону: +998 78 888-78-87.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

открытия, ведения и закрытия депозитного счета до востребования физического лица в АО «AVO bank»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Счет до востребования - депозитный счёт до востребования, открываемый Банком Клиенту в соответствии с настоящими Общими условиями для принятия и зачисления поступающих денежных средств, а также выполнения Поручений Клиента о списании, перечислении и выдачи соответствующих сумм по первому требованию и проведению других операций по депозитному счёту до востребования на условиях и в порядке, предусмотренных Общими условиями, Генеральным договором и Законодательством.

Иные термины и определения, используемые в настоящих Общих условиях с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Генеральном договоре.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Общие условия устанавливают процедуру открытия, ведения и закрытия Счета до востребования, регулируют отношения, возникающие, в связи с этим между Клиентом и Банком, и вместе с Заявлением Клиента на открытие Счёта до востребования, Генеральным договором и Тарифами Банка составляют Договор банковского счёта (далее ниже по тексту настоящих Общих условий «Договор»).
- 2.2. Для открытия Банком Счета до востребования Клиент, прошедший процедуру Цифровой идентификации в Банке, предоставляет Заявление посредством функционала Мобильного приложения Банка в случае предоставления Банком возможности оформления Продукта.
- 2.3. Договор считается заключенным после акцепта Банком Заявления Клиента. Акцептом Банка является открытие Клиенту Счёта. Заявление Клиента в случае его акцепта Банком является неотъемлемой частью Договора и подтверждает полное и безоговорочное согласие Клиента с Общими условиями, а также подтверждает, что Клиент при подаче Заявления ознакомился с Тарифами Банка.
- 2.4. Каждому Счету Банк присваивает, в целях учета денежных средств Клиента, индивидуальный идентификационный номер, сообщаемый Клиенту посредством Удаленного канала связи. Банковский счет открывается для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Счет открывается в валюте, указанной Клиентом в Заявлении либо в настоящем Договоре, или

в валюте, предусмотренной Тарифами Банка.

Основные условия ведения счета:

- 2.4.1. счет открывается Клиенту не позднее следующего Операционного дня Банка после заключения Договора;
- 2.4.2. счет открывается и ведется в узбекских сумах, долларах США или евро, в зависимости от выбранного Клиентом Тарифного плана;
- 2.4.3. денежные средства Карточного счета могут быть использованы для расчетов по операциям с Картой, включая, но не ограничиваясь оплатой товаров/работ/услуг в предприятиях торговли/сервиса, с помощью POS-терминала, посредством Мобильного приложения Банка и иных интернет-ресурсов, а также для получения наличных денежных средств через Банкомат или в точках Банка;
- 2.4.4. оплата услуг по счету, связанному с зачислением и списанием денег, осуществляется согласно Тарифам Банка на момент совершения Операции;
- 2.4.5. Банк ежемесячно направляет Клиенту Выписку посредством отражения в Мобильном приложении Банка. Выписка носит информативный характер и содержит информацию о/об:
 - операциях, отраженных на Счете;
 - реквизитах платежной Карты;
 - начальной и последней датах отчетного периода;
 - сумме и дате осуществления каждого платежа с использованием платежной Карты;
 - размере минимального платежа, сумме для полного досрочного погашения Кредита, сроках беспроцентного периода;
 - размере комиссий, процентов, штрафов и иных Тарифов, удержанных с Клиента за осуществление платежей с использованием платежной Карты и иную информацию, в соответствии с Договором и/или Законодательством;
 - а также информацию, которую Банк считает необходимым довести до сведения Клиента.

Клиент соглашается с тем, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать сроки поступления денежных средств из других организаций либо влиять на размеры комиссий, взимаемых за перечисление денежных средств.

Зачисление денежных средств, поступивших в пользу Клиента безналичным платежом, производится Банком на основании надлежащим образом оформленных платежных документов.

Клиент пополняет счет путем вноса денежных средств наличными или безналичным

перечислением.

В случае безналичного перечисления Клиентом денежных средств из других банков, кредитных организаций риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих денежных средств на счет не по вине Банка, несет Клиент.

Внос денежных средств на счет третьими лицами допускается, если иное не установлено Законодательством.

- 2.5. Банк открывает Клиенту Счёт до востребования и принимает распоряжения по счету только от Клиента в соответствии с Законодательством Республики Узбекистан. Списание Банком средств со Счета до востребования без поручения и согласия Клиента может производиться только в случаях, предусмотренных Законодательством.
- 2.6. Операции по Счёту до востребования производятся согласно требованиям Законодательства, настоящих Общих условий и внутренних нормативных документов Банка.
- 2.7. Проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Счёте до востребования Клиента, Банком не начисляются, если иное не предусмотрено Тарифами Банка.
- 2.8. Клиент имеет доступ ко всем Счетам, открытым на его имя в Банке, в рамках Генерального договора, через ДБО, включая возможность оформления Поручения по переводу денежных средств со Счетов до востребования Клиента в соответствии с условиями Генерального договора.
- 2.9. Счёт до востребования открывается на неограниченный срок.
- 2.10. Счёт до востребования может быть закрыт в следующих случаях:
 - 2.10.1. по заявлению Клиента, направленному в Банк посредством ДБО, с указанием НПС карты, на которую необходимо осуществить перевод остатка собственных средств Клиента для закрытия Счета до востребования;
 - 2.10.2. расторжения Генерального договора в порядке и на условиях, установленных в Генеральном договоре;
 - 2.10.3. при существенном нарушении Клиентом условий Генерального договора;
 - 2.10.4. в иных случаях, предусмотренных Законодательством и/или внутренними правилами Банка.
 - 2.10.5. при отсутствии Операций по счету до востребования в течение последних 12 месяцев в случае нулевого остатка по счету до востребования с последующим уведомлением об этом Клиента.
- 2.11. Счёт до востребования может быть закрыт судом по требованию Банка в случаях, предусмотренных ст. 788 Гражданского кодекса Республики Узбекистан и Законодательством.

2.12. Расторжение и прекращение Генерального договора является основанием для закрытия Счёта до востребования Клиента и, следовательно, расторжения Договора.

2.13. Изменения и дополнения к Общим условиям производятся по соглашению Сторон.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. По требованию Клиента при его обращении через Мобильное приложение Банка предоставлять Клиенту выписку по Счету до востребования, содержащую его реквизиты. Выписки и документы, подтверждающие проведенные операции, предоставляются в виде электронного документа посредством Мобильного приложения Банка;

3.1.2. Информировать Клиента о совершении каждой операции по Счету до востребования путем предоставления Клиенту информации посредством ДБО;

3.1.3. Хранить денежные средства Клиента, зачислять поступающие на Счёт до востребования суммы, выполнять Поручения Клиента по их перечислению, а также совершать иные операции, предусмотренные для Счета до востребования Законодательством, установленными в соответствии с ним правилами Банка и условиями Генерального договора, а также обеспечивать Клиента необходимой информацией о выполнении данных Банку поручений. При этом в случае недостаточности денежных средств на Счете до востребования списание денежных средств не производится;

3.1.4. По первому требованию Клиента выполнить его поручение по платежам не позднее дня, следующего за днем поступления в банк соответствующего поручения Клиента. При этом если Поручение Клиента поступило после завершения Операционного дня Банка либо в выходные или праздничные (нерабочие дни), проведение Операций осуществляется в первый Операционный день Банка после выходных или праздничных (нерабочих) дней.

3.2. Банк вправе:

3.2.1. Отказать в открытии Счета до востребования в случаях, предусмотренных Законодательством и Генеральным договором;

3.2.2. Отказать Клиенту в проведении операций/ограничить её проведение по Счету до востребования без предварительного уведомления Клиента, а также установить ограничение на проведение операций через ДБО, если:

3.2.2.1. в Банк не поступил документ, необходимый для проведения операции и оформленный согласно установленным требованиям;

- 3.2.2.2. у Банка возникли сомнения в том, что Поручение поступило от Клиента;
- 3.2.2.3. операция противоречит требованиям Законодательства или настоящих Общих условий;
- 3.2.2.4. у Банка возникли подозрения, что проводимая операция связана с ведением Клиентом незаконной операции;
- 3.2.2.5. права Клиента по распоряжению денежными средствами на Счете до востребования ограничены в порядке и случаях, предусмотренных Законодательством;
- 3.2.2.6. в случае неисполнения Клиентом обязательств, предусмотренных Генеральным договором и настоящими Общими условиями, в том числе в случае непредоставления Клиентом сведений/документов/разъяснений в сроки, установленные Генеральным договором и/или запросом Банка;
- 3.2.2.7. Банком выявлены операции, соответствующие признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента;
- 3.2.2.8. в иных случаях, установленных правилами внутреннего контроля Банка;
- 3.2.3. При наличии сомнений в реквизитах платежных документов не производить зачисление на счет Клиента;
- 3.2.4. Не зачислять на Счет Клиента суммы, поступившие на корреспондентский счет Банка, в случае содержания несоответствий в реквизитах SWIFT - сообщения;
- 3.2.5. Отказать в проведении Операции в случае непредставления обосновывающих документов либо представления документов, оформленных ненадлежащим образом;
- 3.2.6. Списывать в безакцептном порядке без дополнительных распоряжений Клиента (заранее данный акцепт) денежные средства со Счёта до востребования в целях исполнения Клиентом обязательств перед Банком, вытекающих из следующих сделок:
 - 3.2.6.1. Договора, заключенного согласно Генеральному договору, включая комиссии, установленные Тарифами Банка;
 - 3.2.6.2. Кредитного договора, заключенного между Банком и Клиентом, включая основной долг, проценты, пени, штрафы, возмещения и иные платежи, предусмотренные Кредитным договором;
 - 3.2.6.3. договора поручительства, заключенного с Банком, в котором Клиент выступает поручителем;
 - 3.2.6.4. иные договоры, заключенные между Банком и Клиентом;

- 3.2.7. В случае ошибочного зачисления Банком денежных средств на Счёт до востребования, а также при ошибочном перечислении денежных средств Пенсионным фондом Республики Узбекистан или его отделением, в том числе после наступления обстоятельств, влекущих прекращение выплат в соответствии с нормами Законодательства, Клиент предоставляет Банку право и даёт согласие (заранее данный акцепт) без дополнительных распоряжений Клиента списывать со Счёта до востребования денежные средства в размере, ошибочно зачисленных на Счёт до востребования Клиента, в том числе по требованию Пенсионного фонда Республики Узбекистан или его отделения, выплатившего средства. Частичное списание денежных средств со Счёта до востребования в указанных случаях допускается;
- 3.2.8. Зачислять денежные средства на Счёт до востребования по номеру счёта, принадлежащего Клиенту;
- 3.2.9. Отказать в приеме расчетного документа в случаях их ненадлежащего оформления или противоречия поручаемых Банку операций Законодательству;
- 3.2.10. В целях противодействия легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения требовать от Клиента представления информации и документов, позволяющих идентифицировать Клиента и подтверждающих законность операций, совершаемых по Счету до востребования.

3.3. Клиент обязуется:

- 3.3.1. Оплачивать стоимость услуг Банка при совершении Операций по Счёту до востребования в соответствии с Тарифами Банка;
- 3.3.2. Проводить операции по Счёту до востребования, не связанные с предпринимательской деятельностью, в строгом соответствии с Законодательством и локальными актами Банка. Клиент несет ответственность за достоверность представляемых документов и данных для открытия Счёта до востребования и осуществления операций по нему;
- 3.3.3. В случае обнаружения ошибочно зачисленных на Счёт до востребования и/или списанных с него средств незамедлительно сообщать об этом Банку;
- 3.3.4. Предоставлять ответы на уведомления, запросы, и иные информационные сообщения от Банка посредством ДБО в порядке, согласованном Сторонами.

3.4. Клиент вправе:

- 3.4.1. Получать Выписку по Счету до востребования за текущий/предшествующий календарный месяц или за весь период с момента открытия Счета до востребования с использованием ДБО;

- 3.4.2. Осуществлять расчеты, предусмотренные Законодательством и условиями Генерального договора. Перечисление денежных средств осуществляется на основании Поручения Клиента;
- 3.4.3. В любой момент отказаться от присоединения к настоящим Общим условиям. В этом случае Клиент обязан передать в Банк соответствующее Заявление через каналы ДБО;
- 3.4.4. Отозвать Заявление на расторжение Договора. Заявление на расторжение Договора может быть отозвано до даты его расторжения. В случае отзыва Заявления все ограничения со Счета снимаются, за исключением ранее заблокированных Банком Карт, которые не подлежат разблокировке. После расторжения Договора отзыв Заявления невозможен.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. Банк не несёт ответственности в случае, если в представленных Клиентом расчётных документах неправильно указаны реквизиты получателя средств, что привело к ошибочному зачислению сумм, а также за правомерность приостановления операций, арестов и списаний денежных средств на основании решений (постановлений и т.п.) судебных и иных органов по Счёту до востребования Клиента и правильность указания в них основания взыскания денежных средств.
- 4.2. В случаях несвоевременного зачисления на Счёт до востребования поступивших Клиенту денежных средств либо их необоснованного списания Банком со Счёта до востребования Клиента Банк несёт ответственность в соответствии с Законодательством.
- 4.3. Банк не несёт ответственности за последствия исполнения распоряжений по Счёту до востребования, выданных неуполномоченными лицами, если факт распоряжения неуполномоченным лицом не мог быть установлен Банком с использованием предусмотренных настоящими Общими условиями и Генеральным договором процедур.
- 4.4. Ответственность за правильность информации, содержащейся в поручениях Клиента, возлагается на Клиента. Клиент обязуется по требованию Банка представлять информацию и документы, запрашиваемые в соответствии с заключённым Генеральным договором.
- 4.5. Клиент несет ответственность за правильность оформления самостоятельно сформированных платежных документов, а также правильность указания данных и реквизитов в ДБО или ином канале ДБО.
- 4.6. Клиент несет ответственность за достоверность сведений, содержащихся в документах, представляемых в Банк для открытия счета, а также в процессе банковского обслуживания счёта.

5. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 5.1. Действие Договора может быть прекращено, а Счета до востребования Клиента закрыты Банком в течение 45 (сорока пяти) календарных дней после получения Банком Заявления Клиента о закрытии Счета (расторжении Договора банковского счета), поданного способами, предусмотренными в Генеральном договоре, при условии:
- 5.1.1. в случае требования Банка, возвращения Клиентом Банку всех Карт, выпущенных и переданных в рамках Договора о предоставлении банковского продукта, ранее не возвращенных Банку и не заявленных как утерянные/украденные;
 - 5.1.2. выплаты Клиентом всех комиссий по Договору на дату подачи Заявления Клиентом на расторжение Договора;
 - 5.1.3. погашения Клиентом всей задолженности по услугам, оказанным по Договору, в случае если по такому Договору на Карту Банком предоставлен Кредитный лимит;
 - 5.1.4. обнуления положительного остатка собственных средств переводом на иные счета, открытые в других банках;
 - 5.1.5. указания реквизитов счета или карты НПС, с которой производятся погашения задолженностей, в случае их возникновения в течение 45 (сорока пяти) календарных дней после получения Банком Заявления Клиента о закрытии Счетов в Банке;
 - 5.1.6. отсутствия не подтвержденных Банком Операций по Счету;
 - 5.1.7. отсутствия Блокировки по Счету со стороны Банка.
- 5.2. При нарушении условий, предусмотренных в пп. 5.1.3 и (или) 5.1.4, после принятия Банком Заявления на расторжение Договора, Банк вправе прекратить процесс расторжения Договора и закрытия Счета. В этом случае для расторжения Договора после устранения нарушений Клиент подает Заявление о расторжении Договора повторно.
- 5.3. Закрытие Счета не допускается при наличии действующих Блокировок со стороны Банка по Счету, возникших после подачи Заявления на расторжение Договора.
- 5.4. Действие Договора может быть прекращено по основаниям, указанным в Законодательстве.
- 5.5. При расторжении Договора:
- 5.5.1. остаток денежных средств по Счету переводится на любой банковский счет Клиента в соответствии с поступившим от Клиента указанием через Мобильное приложение Банка, а в случае закрытия всех Счетов Клиента или последнего Счета Клиента остаток собственных денежных средств переводится на НПС карту, указанную Клиентом в Мобильном приложении Банка в Заявлении на расторжение Договора;
 - 5.5.2. денежные средства, уплаченные Клиентом согласно Тарифам, не возвращаются.

- 5.6. В случае внесения изменений и дополнений в Законодательство, в том числе изменений в правила и процедуры работы МПС и/или НПС, затрагивающих правоотношения между Сторонами по Договору, считаются соответственно измененными или дополненными и положения Договора. Сделки, связанные с исполнением Договора, в том числе изменения условий Договора, анкетных данных и Персональных условий, введение новых или увеличение размеров, изменения порядка или условий взимания комиссий и иных платежей, связанных с исполнением Договора, изменение порядка, метода и способов внесения платежей могут совершаться в двустороннем порядке путем обмена сообщениями посредством Удаленных каналов связи, способом, предусмотренным Банком, в частности путем ввода ПИН-кода, обмена электронными и иными документами, осуществления действий в Мобильном приложении Банка или терминале. Сделки, совершенные одним из предусмотренных настоящим пунктом способов, приравниваются к совершению сделки в письменной форме по соглашению Сторон.
- 5.7. Банк вправе в одностороннем порядке изменить условия Договора, Общих условий, в том числе изменять комиссии и Тарифы, и ввести новые услуги в рамках Договора с уведомлением по любому из способов посредством Удаленного канала связи. В этом случае заключение дополнительного соглашения не требуется. Уведомление Клиента о таких изменениях осуществляется посредством Удаленного канала связи за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу.
- 5.8. В случае внесения изменений или дополнений в условия Договора Клиент вправе отказаться от Договора, направив через ДБО письменное уведомление Банку до даты внесения таких изменений или дополнений без уплаты дополнительной комиссии за его расторжение. Продолжая осуществлять Операций после вступления в силу изменений, и/или дополнений, и/или новой редакции Договора, Общих условий, Тарифов, Клиент подтверждает свое согласие с новыми условиями Договора, данное обстоятельство является безоговорочным и полным согласием Клиента с вносимыми изменениями и/или дополнениями. При этом письменная форма соглашения об изменении и/или дополнении Договора считается соблюденной в соответствии со ст. 366 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.
- 5.9. Предоставление вновь введенных платных услуг осуществляется в порядке, указанном в Договоре.

В случае предложения Банком новых дополнительных платных услуг, которые не были предусмотрены Договором в момент заключения Договора, Банк направляет Клиенту уведомление о предложении оказания (подключения) дополнительных услуг посредством Удаленного канала связи, с размещением на Сайте Банка условий предоставления таких новых услуг. Оказание (подключение) дополнительной услуги Клиенту будет осуществляться в случае совершения Клиентом действий, предусмотренных опубликованными условиями предоставления дополнительных услуг: совершение действий по получению услуги, запрос информации способами, предусмотренными Договором, подтверждение об оказании услуги

по Удаленному каналу связи или иных действий.

Предоставление вновь введенных безвозмездных услуг осуществляется со дня, указанного Банком, при этом Банк оповещает Клиента любым из способов по своему усмотрению.

5.10. Банк имеет право прекратить деловые отношения с Клиентом путем одностороннего отказа от исполнения (расторжения) Договора в случаях:

5.10.1. возникновения в процессе изучения операций подозрений о том, что деловые отношения используются Клиентом в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

5.10.2. неоднократных отказов в проведении расходных операций по банковскому счету либо приостановления всех операций по банковским счетам Клиента;

5.10.3. наличия санкций в отношении Клиента, наложенных в соответствии с юрисдикцией любой страны (например, OFAC) или международной организации (включая, но не ограничиваясь, FATF и ООН);

5.10.4. наличия у Банка оснований полагать, что операции Клиента попадают под действие международных экономических санкций либо направлены на уклонение от международных экономических санкций;

5.10.5. предусмотренных внутренними нормативными документами и процедурами Банка о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

5.11. По требованию Банка может быть расторгнут судом в следующих случаях:

5.11.1. когда сумма денежных средств, хранящихся на Счете Клиента, окажется менее размера 0 сум либо размера, определенного Тарифами Банка или иными документами Банка, если такая сумма не будет восстановлена в течение месяца со дня предупреждения Банка об этом;

5.11.2. при отсутствии операций по Счету в течение 1 (одного) календарного года.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Споры и разногласия разрешаются в порядке, предусмотренном Генеральным договором.

6.2. Возврат принятых на Счёт до востребования денежных средств гарантируется Фондом гарантирования вкладов Республики Узбекистан в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О гарантиях защиты вкладов граждан в банках».

6.3. Банк гарантирует тайну Счёта до востребования и операций по нему, а также сведений о Клиенте. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены только

самому Клиенту, а также третьим лицам в порядке, установленном Законодательством и Генеральным договором.

- 6.4. Банк гарантирует сохранность и неприкосновенность средств на Счете до востребования. Наложение ареста на средства, находящиеся на Счете до востребования, или приостановление операций по Счету до востребования могут иметь место только в случаях, предусмотренных Законодательством.
- 6.5. В случае, если по Счёту до востребования не осуществлялись никакие операции в течение 1 (одного) года, то Счёт до востребования признаётся вкладом без движения. Порядок ведения вклада без движения регулируется Законодательством.
- 6.6. В случаях, не предусмотренных настоящими Общими условиями, Стороны руководствуются положениями Генерального договора и Законодательством.

