Политика конфиденциальности

AVO – цифровой технологичный банк. ​Мы диверсифицированная команда профессионалов с международным опытом, создаем современные продукты, цифровые сервисы и уникальную модель клиентского опыта в Узбекистане, чтобы предоставить возможность для граждан Узбекистана получать финансовые услуги быстро и удобно.

АО «AVO bank» (далее - Банк) и ООО «AVO Services and Technology» обязуются защищать и уважать конфиденциальность ваших данных в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан.

В политике используются термины в значении, указанном в ГЕНЕРАЛЬНОМ ДОГОВОРЕ комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «AVO bank» по адресу <http://docs.avo.uz/AVO_dkbo_ru>.

## Контактная информация

Ваши персональные данные обрабатывают следующие лица:

АО «AVO bank» (Республика Узбекистан, регистрационный номер 16/1)

Контакты: +998 (78) 888-7887, [info@avo.uz](mailto:info@avo.uz)

ООО “AVO Services and Technology” (Республика Узбекистан, регистрационный номер 1113342)

Контакты: +998 (78) 888-8286, [info@avotech.uz](mailto:info@avotech.uz)

Если у вас есть какие-либо вопросы о политике конфиденциальности, об обработке ваших персональных данных, свяжитесь с нами.

## Цели, перечень данных и правовые основания их обработки

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Цель** | **Перечень данных** | **Законное основание для обработки, включая основание законного интереса** |
| Для регистрации в приложении и получения доступа к ограниченному перечню услуг | * Логин * Номер телефона | Исполнение договора с вами |
| Аутентификация и дальнейший вход в мобильное приложение | * Логин * Пароль * Одноразовый проверочный код * PIN-код   Биометрические данные:   * изображение лица | Исполнение договора с вами |
| Регистрация вас как клиента и оформление банковской карты | * Фамилия, имя, отчество * Пол * Изображение лица * Дата рождения * Данные документа, удостоверяющего личность * ПИНФЛ * Сведения об адресе проживания | Исполнение договора с вами  Необходимо для наших законных интересов (для обеспечения исполнения обязательств по договорам с вами) |
| Для цифровой идентификации вас в качестве клиента | * Фамилия, имя, отчество * Данные документа, удостоверяющего личность * Фотографии частей документа, удостоверяющего личность Пользователя * Сведения об адресе проживания   Биометрические данные:   * Изображение лица * Видеоизображение лица | Исполнение договора с вами  Необходимо для наших законных интересов (для обеспечения исполнения обязательств по договорам с вами)  Необходимо для выполнения юридического обязательства |
| Расчет кредитного лимита по кредитной карте | * Фамилия, имя, отчество * Номер телефона * Кредитный отчет * Номер телефона * Геопозиция | Исполнение договора с вами  Необходимо для наших законных интересов (для определения кредитоспособности) |
| Привязка карты другого банка в приложении | * Номер банковской карты * Срок действия банковской карты * Изображение банковской карты * Одноразовый проверочный код | Исполнение договора с вами  Необходимо для выполнения юридического обязательства |
| Истребование (погашение, взыскание) задолженности по договорам, заключенными с вами | * Фамилия, имя, отчество * Данные документа, удостоверяющего личность * Сведения об адресе проживания * Контактная информация | Необходимо для наших законных интересов (для взыскания долгов, причитающихся нам) |
| Предоставление информации о доступных поблизости картоматах / постаматах | * Геопозиция | Исполнение договора с вами  Необходимо для выполнения юридического обязательства |
| Доставка пластиковой карты | * Фамилия, имя, отчество * Адрес для доставки * Номер телефона | Исполнение договора с вами |
| Администрирование и защита нашего бизнеса и приложения (включая устранение неполадок, анализ данных, тестирование, обслуживание системы, поддержку, отчетность и размещение данных) | * Информация о действиях в приложении * Фамилия, имя, отчество * Данные документа, удостоверяющего личность * Сведения об адресе проживания * Контактная информация | Необходимо для наших законных интересов (для ведения нашего бизнеса, предоставления административных и ИТ-услуг, сетевой безопасности, для предотвращения мошенничества и в контексте реорганизации бизнеса или реструктуризации группы)  Необходимо для выполнения юридического обязательства |
| Аналитика данных для улучшения нашего приложения, продуктов/услуг, маркетинга, отношений с клиентами и опыта | * Фамилия, имя, отчество * Информация о действиях в приложении * Техническая информация о вашем устройстве * Технические идентификаторы * Метаданные | Необходимо для наших законных интересов (для определения типов клиентов для наших продуктов и услуг, для поддержания нашего приложения в актуальном состоянии и актуальности, для развития нашего бизнеса и информирования о нашей маркетинговой стратегии) |
| Ответы на запросы или корреспонденцию от вас | * Фамилия, имя, отчество * Адрес электронной почты * Адрес для получения бумажного документа * Номер телефона * Аккаунт в Telegram * Запись телефонного разговора | Необходимо для наших законных интересов (для предоставления ответа на ваш запрос или корреспонденцию) |
| Для направления маркетинговых сообщений | * Фамилия, имя, отчество * Адрес электронной почты * Номер телефона | Необходимо для наших законных интересов (для проведения маркетинговых мероприятий) |
| Для вашего участия в программе лояльности | * Фамилия, имя, отчество * Номер телефона | Исполнение договора с вами |
| Перевод с карты на карту | * Фамилия, имя, отчество | Исполнение договора с вами |
| Оформление подписок | * Фамилия, имя, отчество * ПИНФЛ * Данные документа, удостоверяющего личность | Исполнение договора с вами  Необходимо для выполнения юридического обязательства |
| Предоставление вам продуктов и сервисов Банка | * Фамилия, имя, отчество * Данные документа, удостоверяющего личность | Исполнение договора с вами  Необходимо для наших законных интересов (для взыскания долгов по договорам с вами)  Необходимо для выполнения юридического обязательства |
| Настройка профиля | * Адрес электронной почты * Изображение лица | Исполнение договора с вами |

### Отказ от участия в маркетинговых мероприятиях

Вы можете потребовать прекратить отправку вам маркетинговых сообщений в любое время, направив нам сообщение об отказе.

Отказ от маркетинговых сообщениях не влияет на обработку персональных данных, в которых у нас есть другой законный интерес в хранении любых необходимых персональных данных.

### Если вы не предоставите персональные данные

Если по закону или договору, который мы заключили с вами, нам необходимы ваши персональные данные, то в случае отказа в их представлении мы не сможем заключить и/или исполнять должным образом договор. В этом случае мы уведомим вас об отказе от договора.

## Источник персональных данных

Мы собираем персональные данные следующими способами:

* От вас. Вы можете предоставить нам свои данные, заполнив формы в приложении или связавшись с нами по почте, телефону, электронной почте или иным образом.
* С помощью автоматизированных технологий или взаимодействия. Когда вы используете приложение, мы можем автоматически собирать технические данные о вашем оборудовании, действиях внутри приложения, геопозиции и шаблонах просмотра.
* От третьих лиц и общедоступных источников. Мы можем получать персональные данные о вас от различных третьих лиц и из общедоступных источников.

Данные о кредитной истории мы получаем от кредитных бюро ООО Кредитное бюро «КРЕДИТНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР» и ООО Кредитное бюро «CRIF».

## Передача ваших персональных данных

Мы будем раскрывать ваши данные следующим третьим лицам:

* поставщикам баз данных;
* банкам;
* поставщикам услуг в сфере информационных технологий;
* страховым организациям;
* профессиональным консультантам, включая юристов, аудиторов и т.п., которые предоставляют консультационные, юридические, бухгалтерские и другие услуги;
* компаниям, предоставляющим профессиональные услуги, в том числе аутсорсинг бизнес-процессов;
* регулирующим и другим органам, которым Банк обязан предоставлять информацию согласно требованиям законодательства;
* курьерским службам;
* чат-ботам;
* сервисам аналитики;
* нотариальным конторам;

Мы требуем, чтобы все третьи лица обеспечивали безопасность персональных данных. Третьи лица не вправе использовать ваши персональные данные в своих целях, не связанных с целями, указанными в этой политике конфиденциальности.

Перечень третьих лиц указан по адресу [http://docs.avo.uz/AVO\_bank\_partners\_ru](http://docs.avo.uz/AVO_bank_partners_ruz)

## Хранение данных

Мы будем обрабатывать ваши персональные данные, пока это необходимо для достижения целей, для которых мы их собрали, в том числе для целей соблюдения и исполнения законодательства.

В некоторых случаях мы можем обезличить ваши персональные данные для исследовательских или статистических целей. В этом случае мы можем использовать эту информацию в течение неограниченного времени без дополнительного уведомления.

## Ваши права

Вы имеете права в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных» от 02.07.2019 г. № ЗРУ-547 (с изменениями и дополнениями), которые вы можете реализовать, обратившись к нам.

## Изменения политики конфиденциальности и ваша обязанность информировать нас об изменениях

Эта версия последний раз обновлялась <дата обновления>, а предыдущие версии можно получить, связавшись с нами.

Важно, чтобы персональные данные, которые мы храним о вас, были точными и актуальными. Пожалуйста, держите нас в курсе, если ваши личные данные изменятся во время ваших отношений с нами. Если вы вовремя не уведомите нас об изменении своих данных, которые необходимы для исполнения наших обязательств перед вами, мы не сможем выполнить должным образом договор.